

บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

กิตติยา คัมภีร์
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



MAKE SIMPLE BE MODERN

1

ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

3.3.4 การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Reform Update Feedback)

4

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

1

ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

3.3.4 การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

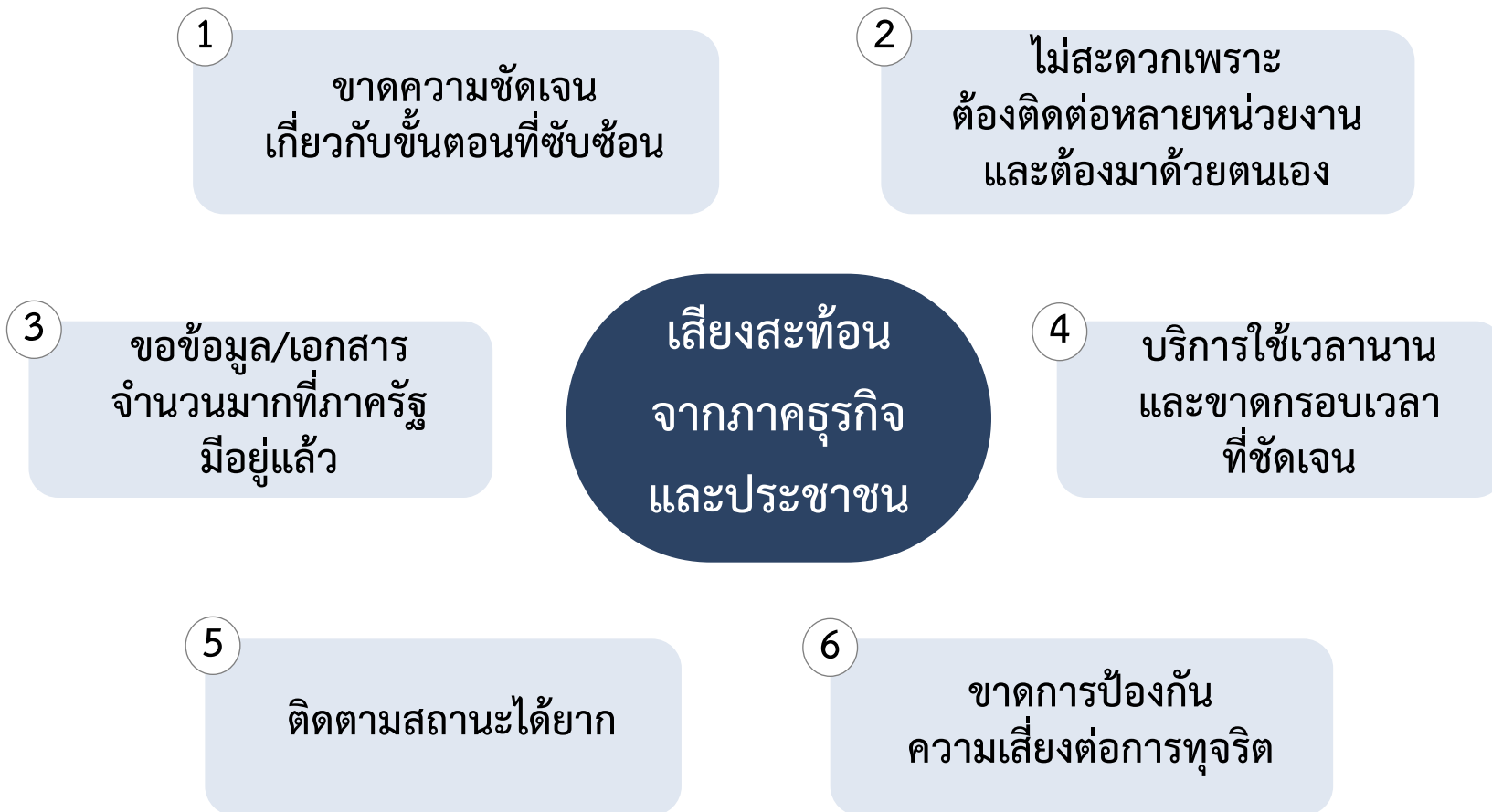
3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Reform Update Feedback)

4

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

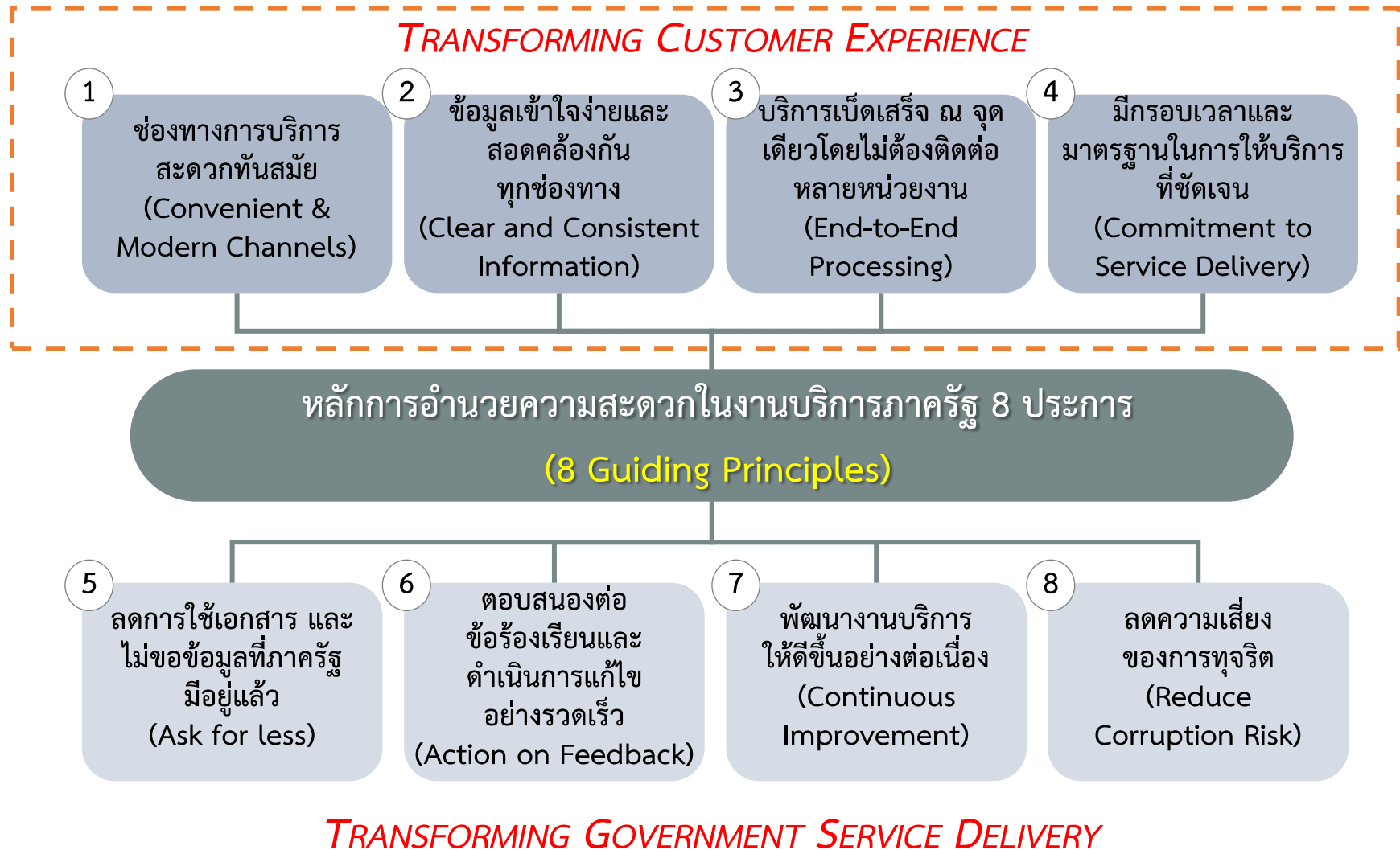
1. ที่มาและแนวคิดสำคัญ : เสียงสะท้อนภายในจากภาครัฐกิจ และประชาชน

ตลอดช่วงชีวิตของประชาชน และตลอดวงจรธุรกิจ รวมถึงนักท่องเที่ยว ที่ต้องสัมผัสหรือใช้บริการภาครัฐ มักประสบปัญหาความไม่สะดวก และมีความลำบากในการรับบริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบของความเป็นจริง โดยจากมุมมองและเสียงสะท้อนของผู้รับบริการ ได้แก่ ประชาชน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว จำแนกปัญหาสำคัญ ๆ ของการให้บริการภาครัฐได้ 6 ข้อหลัก ๆ



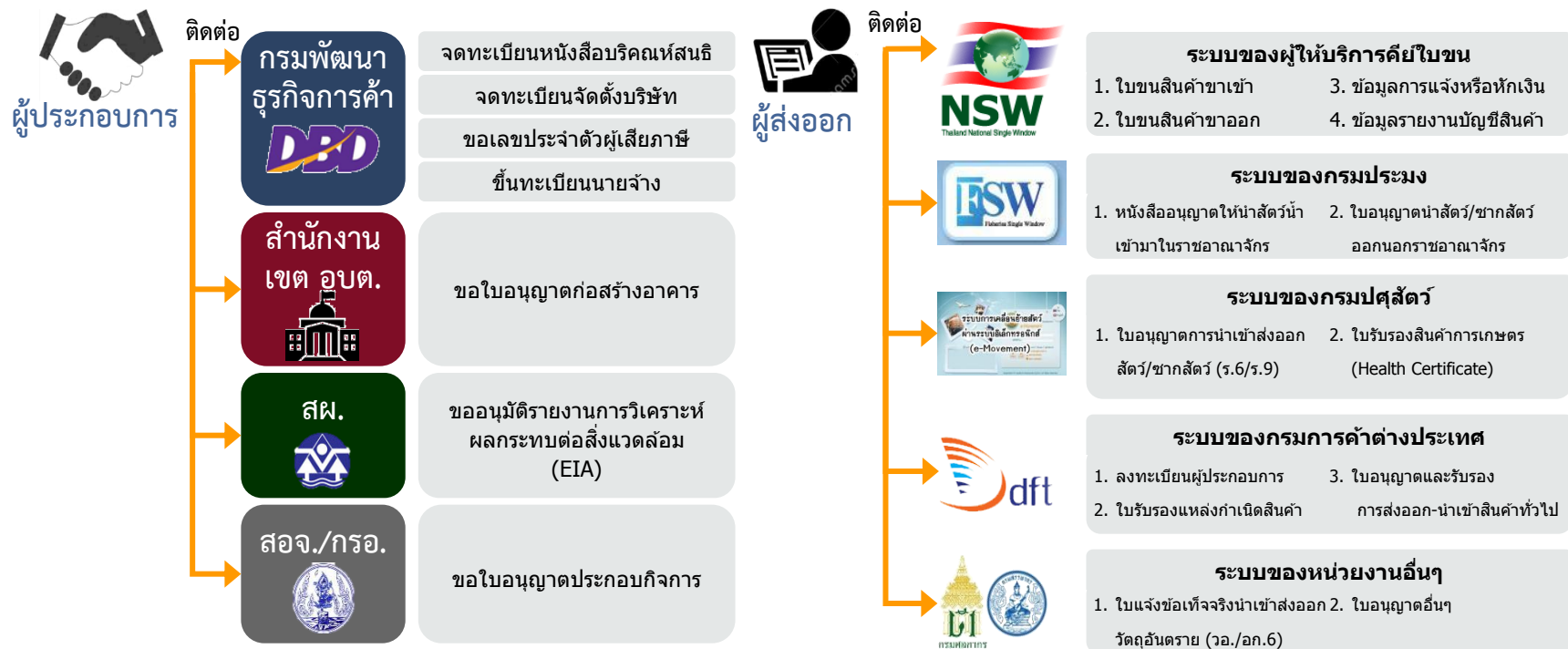
หลักการปรับเปลี่ยนในงานบริการภาครัฐ 8 ประการ

การยกระดับบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ต้องกำหนดหลักการและแนวทางที่ชัดเจนเพื่อเป็นหลักพื้นฐานในการออกแบบ และพัฒนาบริการภาครัฐทั้งระบบ เมื่อศึกษารูปแบบการให้บริการที่ควรจะเป็นจากประเทศผู้นำด้านการให้บริการภาครัฐ สามารถสรุปหลักการสำคัญได้ 8 ประการ ได้แก่



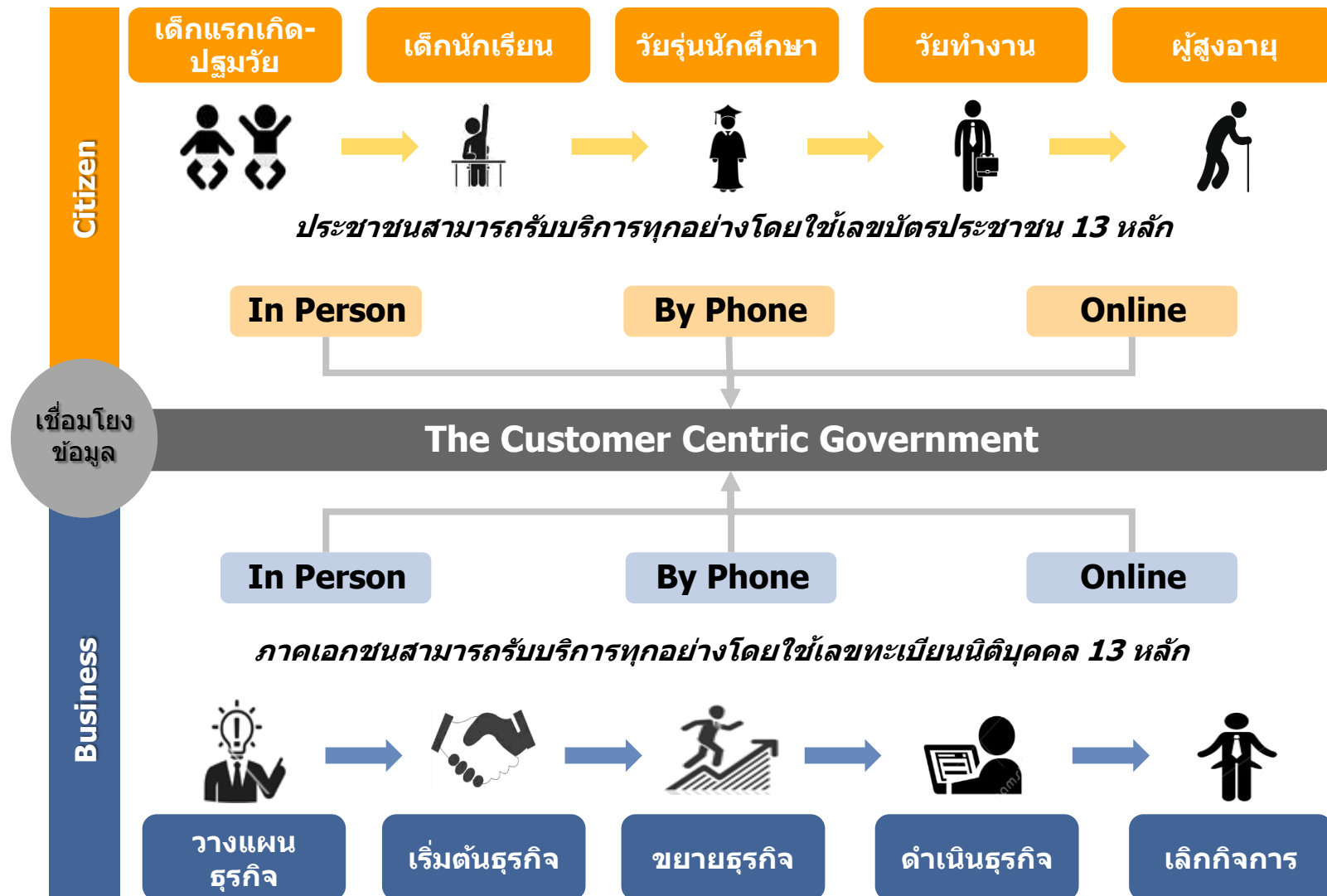
ปัญหาของภาคธุรกิจในการติดต่อกับภาครัฐ ตลอดวงจรธุรกิจ

...เช่นเดียวกับภาคธุรกิจที่ต้องติดต่อหน่วยงานราชการหลายแห่ง และการขอใบอนุญาตส่วนใหญ่ขาดความชัดเจนในด้านระยะเวลาและกรอบการพิจารณา.



วิสัยทัศน์ในระยะยาวของการบูรณาการและยกระดับงานบริการภาครัฐ

วิสัยทัศน์ของการอำนวยความสะดวกในการรับบริการของภาครัฐในระยะยาว คือ การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐทั้งระบบเข้าด้วยกัน เพื่อการให้บริการที่เบ็ดเสร็จ รวดเร็ว และโปร่งใส และมีช่องทางบริการที่ยืดหยุ่นหลากหลาย



1. ที่มา และแนวคิดสำคัญ (ต่อ)

อุปสรรคที่ภาครัฐไทยเผชิญในภาคการลงทุนในปัจจุบัน

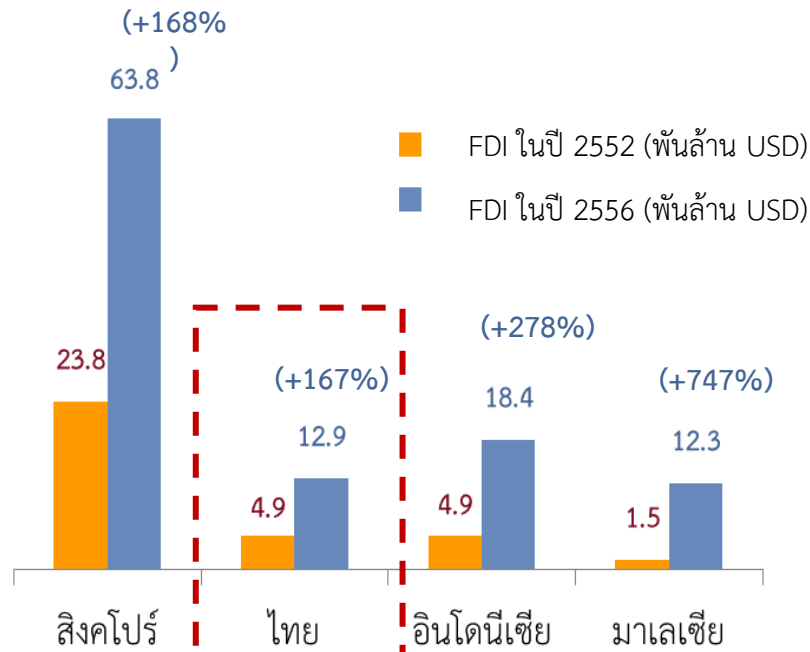


ขาดประสิทธิภาพในการดึงดูดเงินลงทุน
จากต่างชาติเมื่อเทียบกับประเทศคู่แข่ง



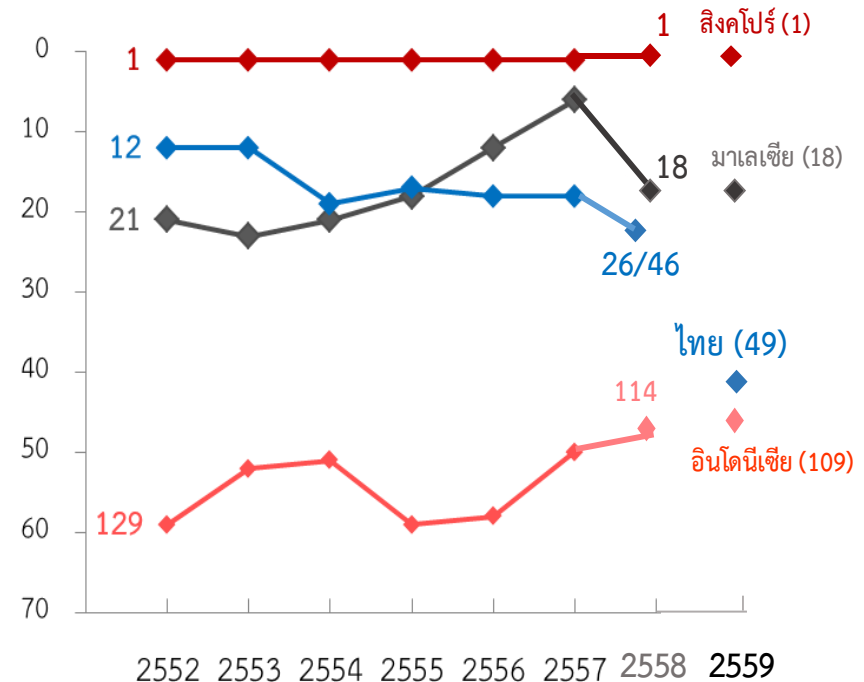
นักลงทุนขาดความเชื่อมั่น
ในการบริหารจัดการภาครัฐด้านการลงทุน

ข้อมูลการลงทุนโดยตรงของนักลงทุนต่างชาติ (FDI) ในอาเซียน ปี 2552-2556



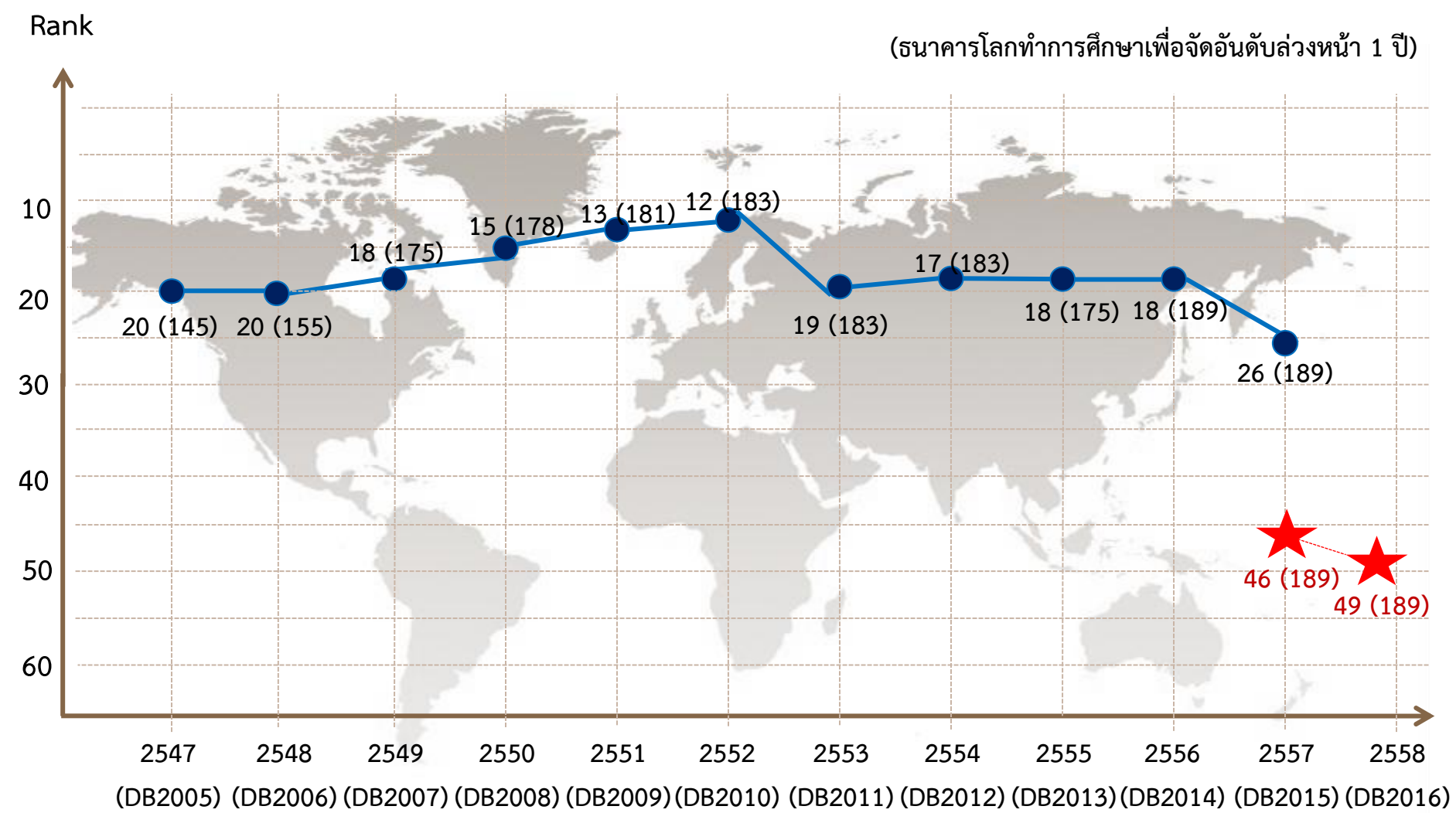
ที่มา: FDI Statistics, UNCTAD

ข้อมูลอันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ปี 2552-2559



รายงานผล Ease of Doing Business (EoDB) 2016

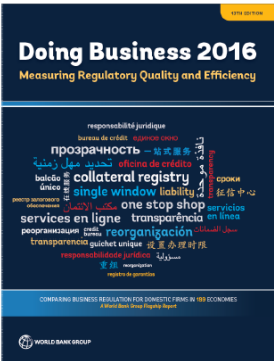
ปี 2016 ธนาคารโลกใช้วิธีจัดอันดับแบบค่าเฉลี่ยลำดับเปอร์เซ็นต์ไทล์เป็น Distance to frontier ซึ่งประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 49 จากทั้งหมด 189 ประเทศ เป็นอันดับที่ 9 ของเอเชีย และอันดับที่ 3 ของอาเซียน รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย



การจัดอันดับ Ease of Doing Business (EoDB)

รายงาน Doing Business คือ รายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยธนาคารโลก “มุ่งเน้นการสำรวจการประกอบธุรกิจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ”

What does Doing Business measure?



Doing Business indicators:

- ✓ Focus on regulations relevant to the life cycle of a small to medium-size domestic business.
- ✓ Are built on standardized case scenarios.
- ✓ Are measured for the most populous city in each country, and the second largest business city in countries with more than 100 million inhabitants.
- ✓ Are focused on the formal sector.

Doing Business DOES NOT measure all aspects of the business environment such as security, macro-economic stability, prevalence of bribery and corruption, level of training and skills of the labor force, proximity to markets, regulations specific to foreign investment or the state of the financial system.

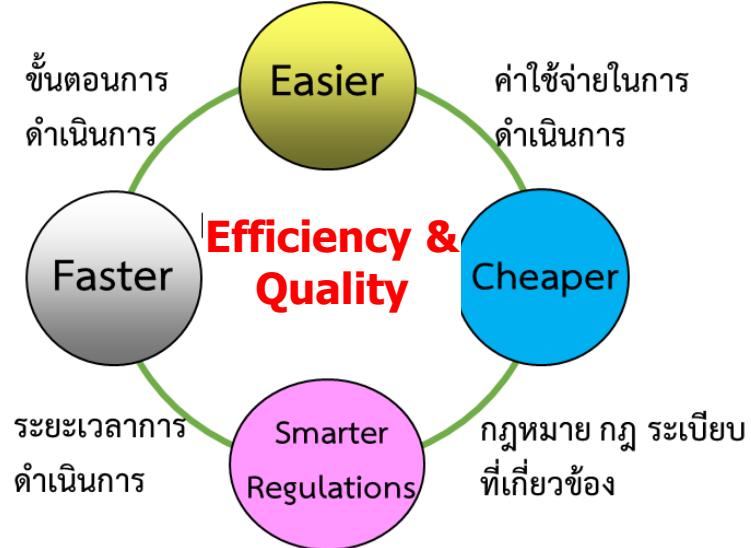
ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุน ค่าใช้จ่าย และ กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐว่ามีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร

	ลำดับ	ตัวชี้วัด
เริ่มตั้งธุรกิจ	1	การเริ่มต้นธุรกิจ
	2	การขออนุญาตก่อสร้าง
	3	การขอใช้ไฟฟ้า
ขยายธุรกิจ	4	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
	5	การได้รับสินเชื่อ
	6	การคุ้มครองผู้ลงทุน
ดำเนินธุรกิจ	7	การชำระภาษี
	8	การค้าระหว่างประเทศ
	9	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
เลิกธุรกิจ	10	การแก้ปัญหาการล้มละลาย

เกณฑ์การพิจารณา

พิจารณา 4 องค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ โดยมีตัวชี้วัดในการสำรวจ 10 ด้าน ตามวงจรธุรกิจ ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ



ประโยชน์ที่รัฐบาลจะได้รับจากการใช้วิธีการวัดของรายงาน Doing Business

1. จะทำให้ทราบว่า จะใช้ผลการจัดอันดับปรับปรุงบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ
2. จะทำให้ได้เรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดีของประเทศอื่น
3. กระตุ้นให้เกิดการ Reform และผลักดันโครงการปรับปรุงบริการอย่างชัดเจน

ผล Ease of Doing Business (EoDB) และโอกาสในการพัฒนา (ต่อ)

ผลการดำเนินงานของไทยเปรียบเทียบกับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ 1 รายด้าน ด้านที่อยู่ในกลุ่มที่มีผลการดำเนินการใกล้เคียงกับ World Best ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขอใช้ไฟฟ้า และด้านการค้าระหว่างประเทศ สำหรับด้านที่มีระยะห่างมากที่สุด คือ ด้านการได้รับสินเชื่อ

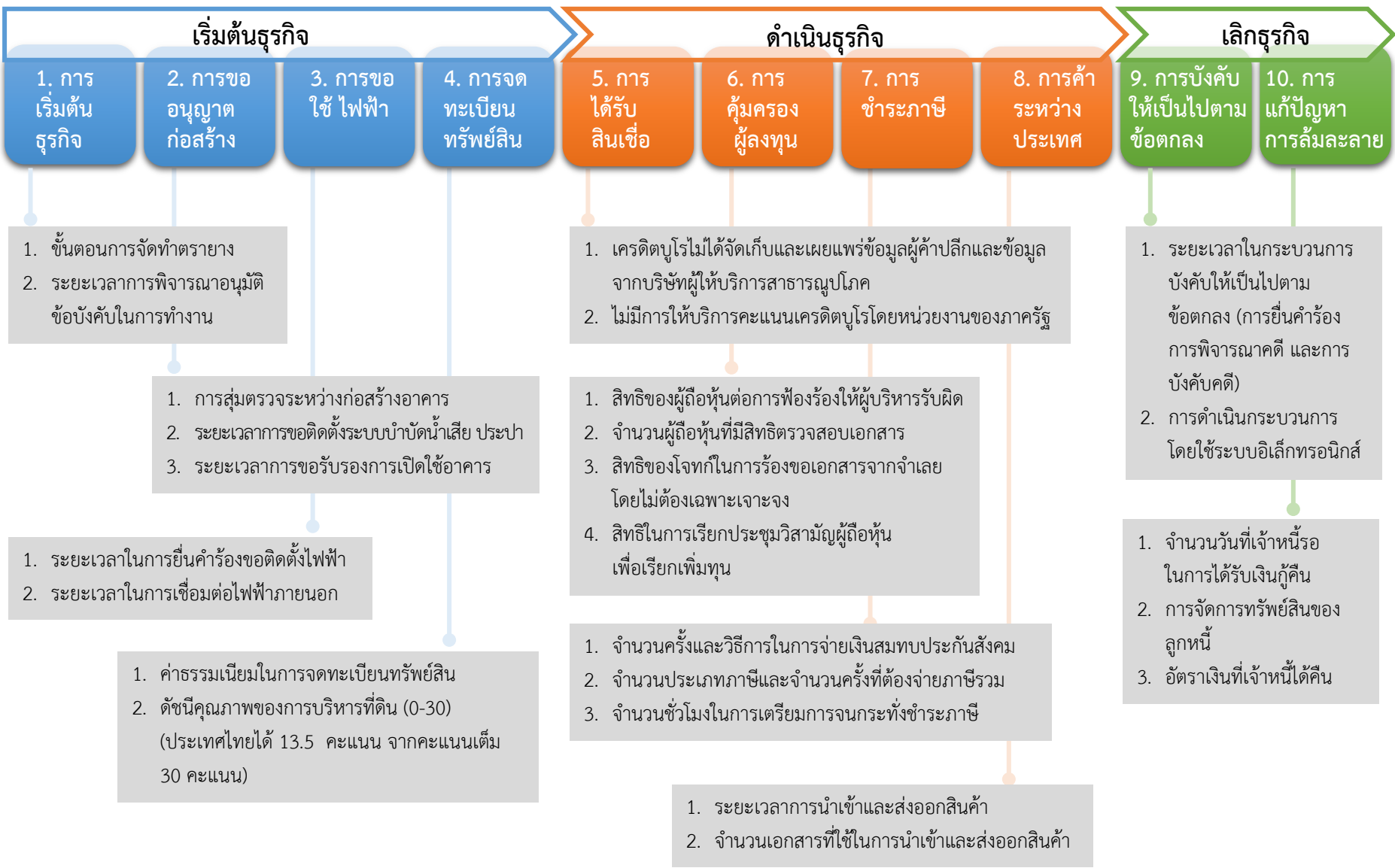
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน DTF			
	ประเทศไทย	ประเทศ World Best		ระยะห่าง
ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (อันดับ 11)	90.5	99.88	เกาหลีใต้	9.38
ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (อันดับ 96)	85.07	99.96	นิวซีแลนด์	14.89
ด้านการค้าระหว่างประเทศ (อันดับ 56)	84.1	100	ออสเตรเลีย	15.9
ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง (อันดับ 39)	75.64	92.97	สิงคโปร์	17.33
ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน (อันดับ 36)	63.33	83.33	นิวซีแลนด์	20
ด้านการชำระภาษี (อันดับ 70)	77.7	99.44	การ์ตา	21.74
ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (อันดับ 57)	62.69	84.91	สิงคโปร์	22.22
ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (อันดับ 57)	71.33	94.96	นิวซีแลนด์	23.63
ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย (อันดับ 49)	58.84	93.81	ฟินแลนด์	34.97
ด้านการได้รับสินเชื่อ (อันดับ 97)	45	100	นิวซีแลนด์	55

เร่งด่วนน้อย

ระดับการบูรณาการ

เร่งด่วนมาก

ผล Ease of Doing Business (EoDB) และโอกาสในการพัฒนา (ต่อ)



1. ที่มา และแนวคิดสำคัญ (ต่อ)

- จากผลการจัดอันดับ Doing Business 2016 ของประเทศไทย (เผยแพร่เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2558) อยู่ในอันดับที่ 49 จากจำนวนประเทศที่มีการสำรวจทั้งสิ้น 189 ประเทศ
- เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) มอบนโยบายและทิศทางให้แก่หัวหน้าส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันผลักดันให้อันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยดีขึ้น
- สรุปเรื่องเร่งด่วนที่ขอให้ภาครัฐดำเนินการ ได้แก่
 - (1) การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) โดยมุ่งเน้นความร่วมมือให้เกิดผลสัมฤทธิ์และความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
 - (2) การสื่อสารสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการภาครัฐ (ประชาชน เอกชน ผู้ประกอบการ)

ผังขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ Doing Business 2016

1. การเริ่มต้นธุรกิจ



2. การขออนุญาตก่อสร้าง



3. การขอใช้ไฟฟ้า



1

ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

3.3.4 การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Reform Update Feedback)

4

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

2. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ : New Zealand (อันดับ 1)

นิวซีแลนด์ได้พัฒนาระบบศูนย์กลางออนไลน์ภาครัฐ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าสู่ระบบการให้บริการของภาครัฐในช่องทางเดียว และเชื่อมต่อไปยังระบบธุรกรรมออนไลน์อื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์กลาง

การ Log in เข้าสู่ระบบ Realme เพื่อยืนยันตัวตน และเริ่มต้นธุรกิจของประเทศนิวซีแลนด์



ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศนิวซีแลนด์

- 1) จงซื้อบริษัทผ่านระบบออนไลน์
- 2) จัดทะเบียนธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ (e-forms)
- 3) ชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ Internet Banking
- 4) ได้รับจดหมายตอบกลับทาง e-mail พร้อมแบบฟอร์มเกี่ยวกับผู้ประกอบการและผู้ถือหุ้น
- 5) ส่ง fax แบบฟอร์ม พร้อมลายเซ็นของผู้ประกอบการและผู้ถือหุ้น กลับมาภายใน 20 วัน (ถ้าเกิน 20 วัน การจดทะเบียนธุรกิจที่ทำได้จะหมดอายุ)
- 6) ผู้ประกอบการจะได้รับใบรับรองการจดทะเบียนธุรกิจ (The Certificate of Incorporation) ทาง e-mail

ในเวลาเดียวกัน ผู้ประกอบการที่ยื่นจดทะเบียนธุรกิจสามารถยื่นสมัครออนไลน์เพื่อขอเลข IRD ของบริษัท (Inland Revenue Department) และลงทะเบียนออนไลน์สำหรับภาษี GST (Good and Service Tax)

- ระยะเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ: 1 วัน
- ค่าธรรมเนียม: 1) ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนบริษัท = NZD10.22 (= 239.19 บาท)
2) ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนธุรกิจ = NZD150 (= 3510.58 บาท)

หมายเหตุ ประชาชนทุกคนของประเทศนิวซีแลนด์ตั้งแต่แรกเกิด มีสิทธิในระบบประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ <http://www.acc.co.nz/> ดังนั้นในขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ จึงไม่มีกล่าวถึงขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ



COMPANIES OFFICE

Search the register

Search this website

Company name or number

Options

SEARCH »



Learn about

Help & support

News & updates

Online Services – Do it Now

Home

Welcome Guest

Search the New Zealand Companies Register

You can search for companies, company directors or shareholders here.

Company name or number

Options

SEARCH »



ผู้ประกอบการ



Get a RealMe login

ระบบศูนย์กลางออนไลน์ภาครัฐ



ทำธุรกรรมออนไลน์และ download แบบฟอร์มผ่าน
เว็บไซต์ www.companies.govt.nz

Log on with RealMe®

igovt is now RealMe. Your username and password are the same - Log on as usual.



Log on



[What's RealMe?](#)

Changes to Annual Returns



New information required for Directors

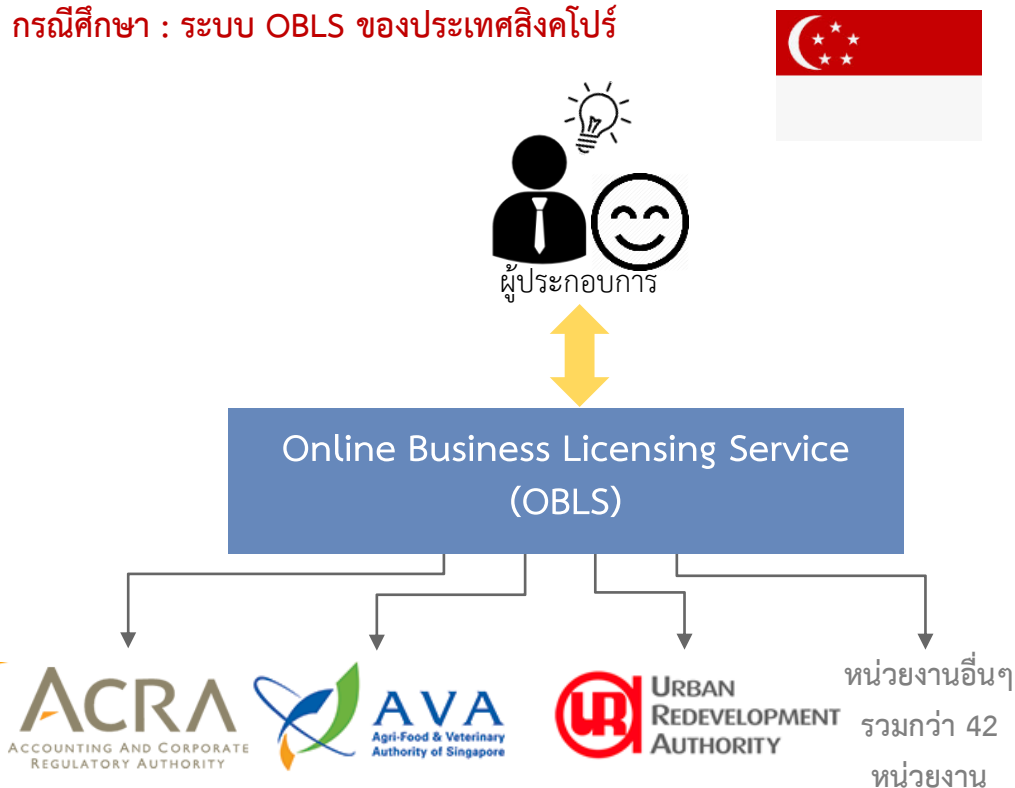
Read more »

Companies Office

2. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Singapore (อันดับ 10)

สิงคโปร์ได้จัดทำ OBLS ซึ่งเป็นระบบรองรับการยื่นส่งเอกสารทางธุรกิจออนไลน์แบบครบวงจร เพื่อยกระดับการดำเนินงานและขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

กรณีศึกษา : ระบบ OBLS ของประเทศสิงคโปร์



ผลการดำเนินงาน

- ได้รับการจัดอันดับเป็นประเทศที่มีความง่ายในการลงทุนเป็นอันดับ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน
- 80% ของธุรกิจที่เพิ่งก่อตั้ง ใช้บริการ OBLS
- OBLS ลดค่าใช้จ่ายให้ภาคธุรกิจได้กว่า 41 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์

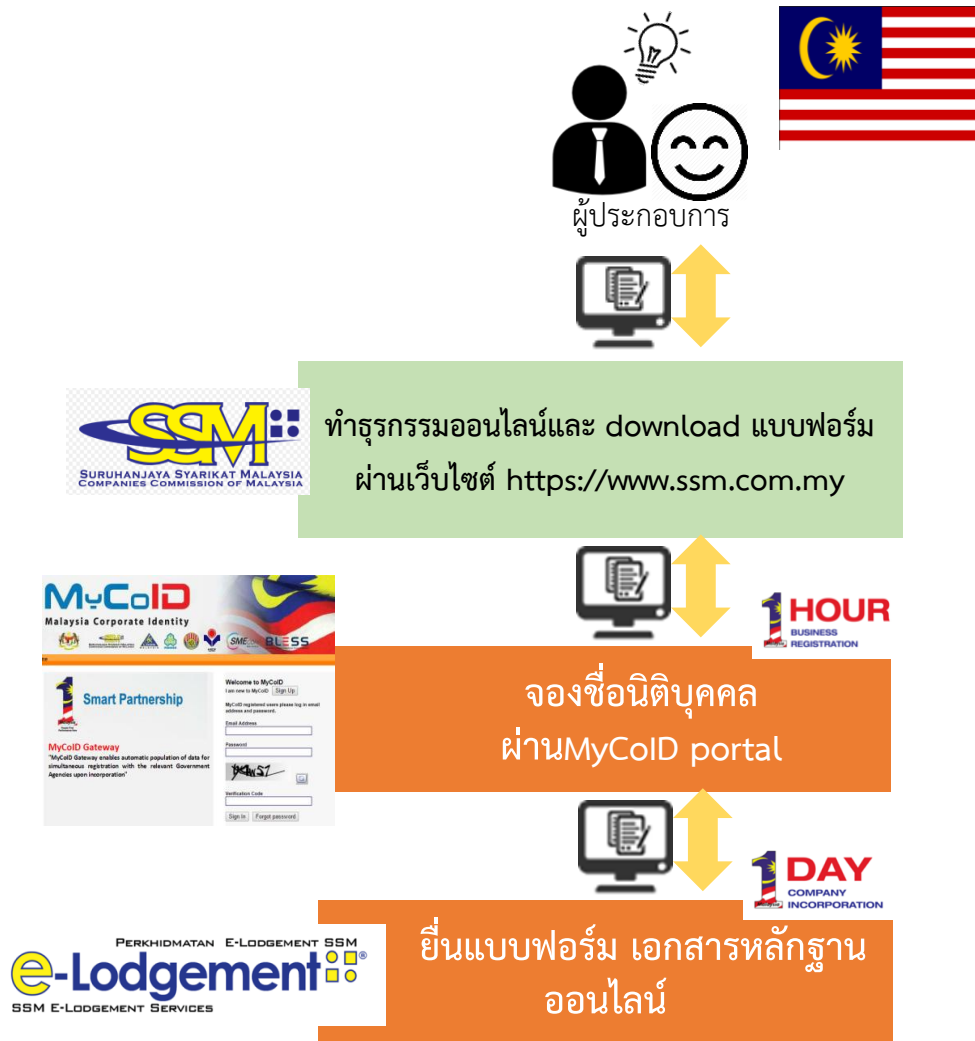
ความสามารถหลักของ

ระบบ OBLS

- มีเว็บไซต์ศูนย์รวมการขอใบอนุญาต โดยสามารถยื่นขอใบอนุญาตได้หลายประเภทในครั้งเดียว
- มีข้อมูลใบอนุญาตที่จำเป็น จำแนกตามแต่ละประเภทธุรกิจ
- ผู้ใช้งานสามารถติดตามการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
- อำนวยความสะดวกในการต่อใบอนุญาต ยกเลิกใบอนุญาต หรือสอบถามข้อมูลต่างๆได้ผ่านระบบออนไลน์
- สามารถขอใบอนุญาตทางธุรกิจได้ถึง 260 ประเภทจากหน่วยงานรัฐของสิงคโปร์มากกว่า 30 หน่วยงานผ่าน OBLS

2. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Malaysia (อันดับ 18)

กรณีศึกษา : ระบบ SSM ของประเทศมาเลเซีย



ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ ของประเทศมาเลเซีย

- ยื่นจองชื่อนิติบุคคลออนไลน์ผ่านระบบศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ MyCoID portal
- ยื่นเอกสารประกอบการขอจัดตั้งธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ SSM e-Lodgement โดยสามารถดำเนินการธุรกรรมได้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านเว็บไซต์ <https://www.ssm.com.my> ตั้งแต่การยื่นจดทะเบียนธุรกิจ ลงทะเบียนภาษี และลงทะเบียนลูกจ้างผู้ประกันตน
- ให้บริการ Post - incorporation package (Company seal, share certificates and statutory books)

เพิ่มจุดให้บริการในรูปแบบ
Mobile Counter

1

ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

3.3.4 การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Reform Update Feedback)

4

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

1. เป็นด้านแรกของการดำเนินธุรกิจ และส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว แต่ขาดความเชื่อมโยงฐานข้อมูลและงานบริการร่วมกัน
3. เสี่ยงสะท้อนจากผู้ประกอบการ
 - 3.1 แบบฟอร์มมีจำนวนมาก และซ้ำซ้อน
 - 3.2 เอกสารและหลักฐานใช้หลายชุด และซ้ำซ้อน
 - 3.3 ต้องติดต่อยื่นแบบฟอร์ม เอกสารและหลักฐานด้วยตนเอง
 - 3.4 เจ้าหน้าที่มีการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณา ใช้ระยะเวลานาน ทำให้เสี่ยงต่อความไม่โปร่งใส

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม
พัฒนา ปรับปรุงบริการ (ขั้นตอน แบบฟอร์ม เอกสารหลักฐาน) และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน
เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงงานบริการระหว่างหน่วยงานผ่านระบบสารสนเทศกลาง

สำนักงาน ก.พ.ร.

ศึกษารูปแบบการให้บริการ จำนวนขั้นตอน แบบฟอร์ม
เอกสารหลักฐาน รวมทั้ง สำนวความพร้อมและความต้องการ
ของแต่ละหน่วยงานนำมาออกแบบกรอบแนวทางการ
ดำเนินงาน และแนวทางการปรับปรุงแบบฟอร์ม และ
กระบวนการ (Process Improvement)

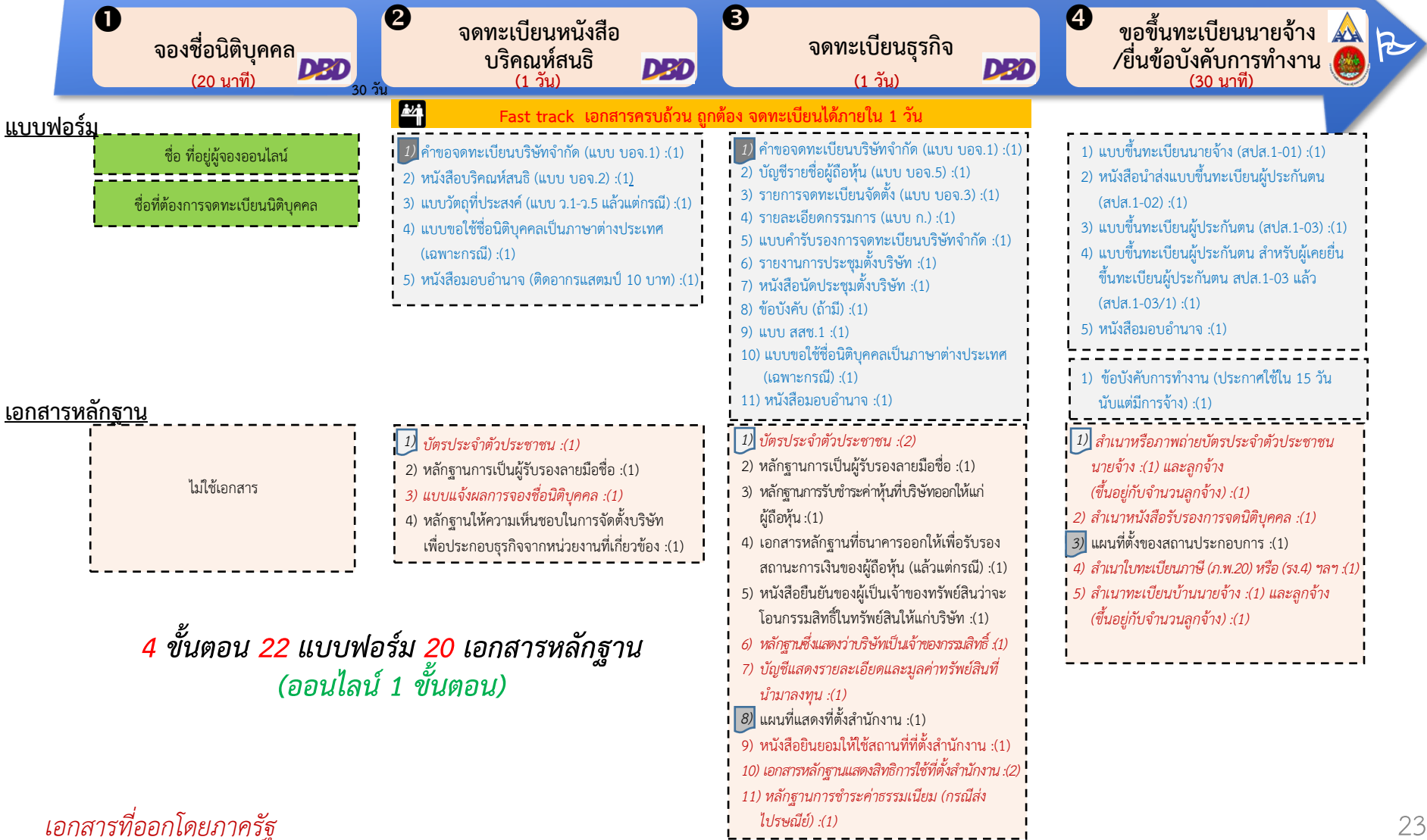
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ออกแบบสถาปัตยกรรม พัฒนา และให้บริการระบบกลาง
หรือบริการนำร่องต่าง ๆ รวมทั้ง ให้บริการ สนับสนุน
โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
อาทิเช่น เครือข่าย GIN บริการ G - Cloud
และให้คำปรึกษาด้านเทคนิคในการเชื่อมโยงข้อมูล
การปรับปรุงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal) มีขั้นตอนที่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน แบบฟอร์มจำนวนมาก และเอกสารหลักฐาน มีความซ้ำซ้อน สร้างภาระให้แก่ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐในการคัดกรองเอกสาร และใช้เวลาในการพิจารณานาน...

กรณีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด

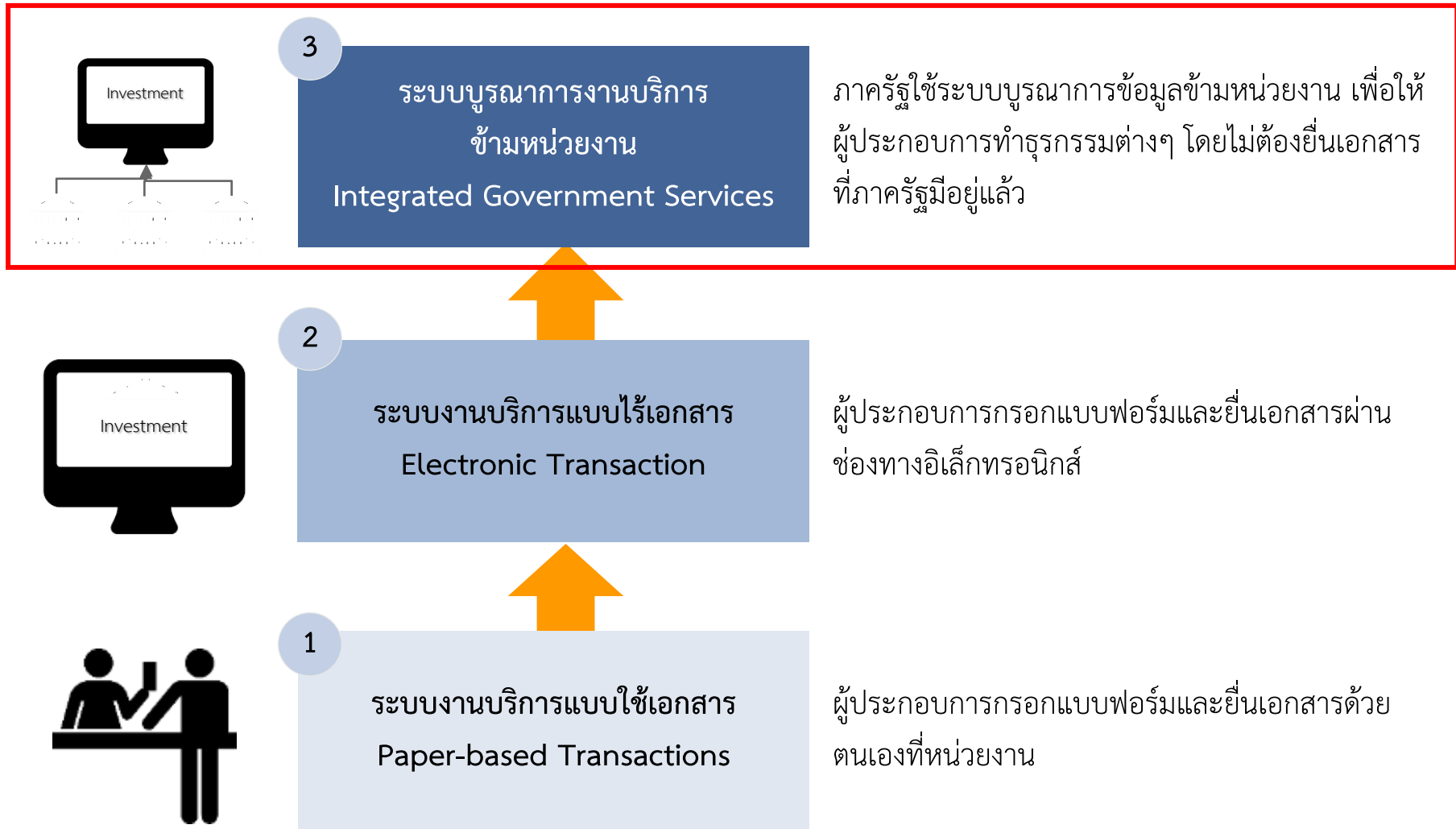


4 ขั้นตอน 22 แบบฟอร์ม 20 เอกสารหลักฐาน (ออนไลน์ 1 ขั้นตอน)

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

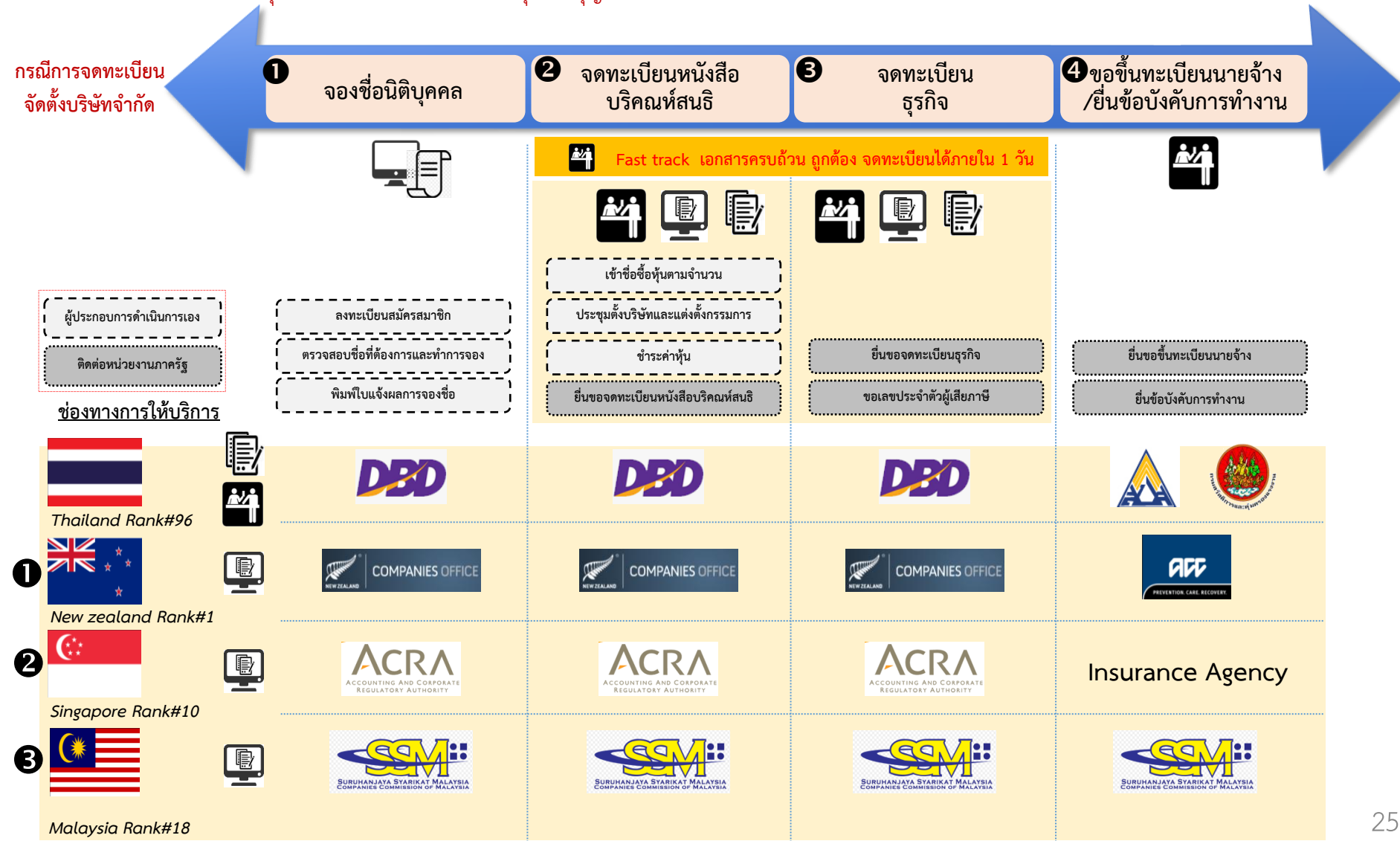
3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนะทางการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ: ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) เพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐให้สามารถบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน (Integrated Government Services)

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจสามารถแบ่งเป็น 3 ระยะหลัก...



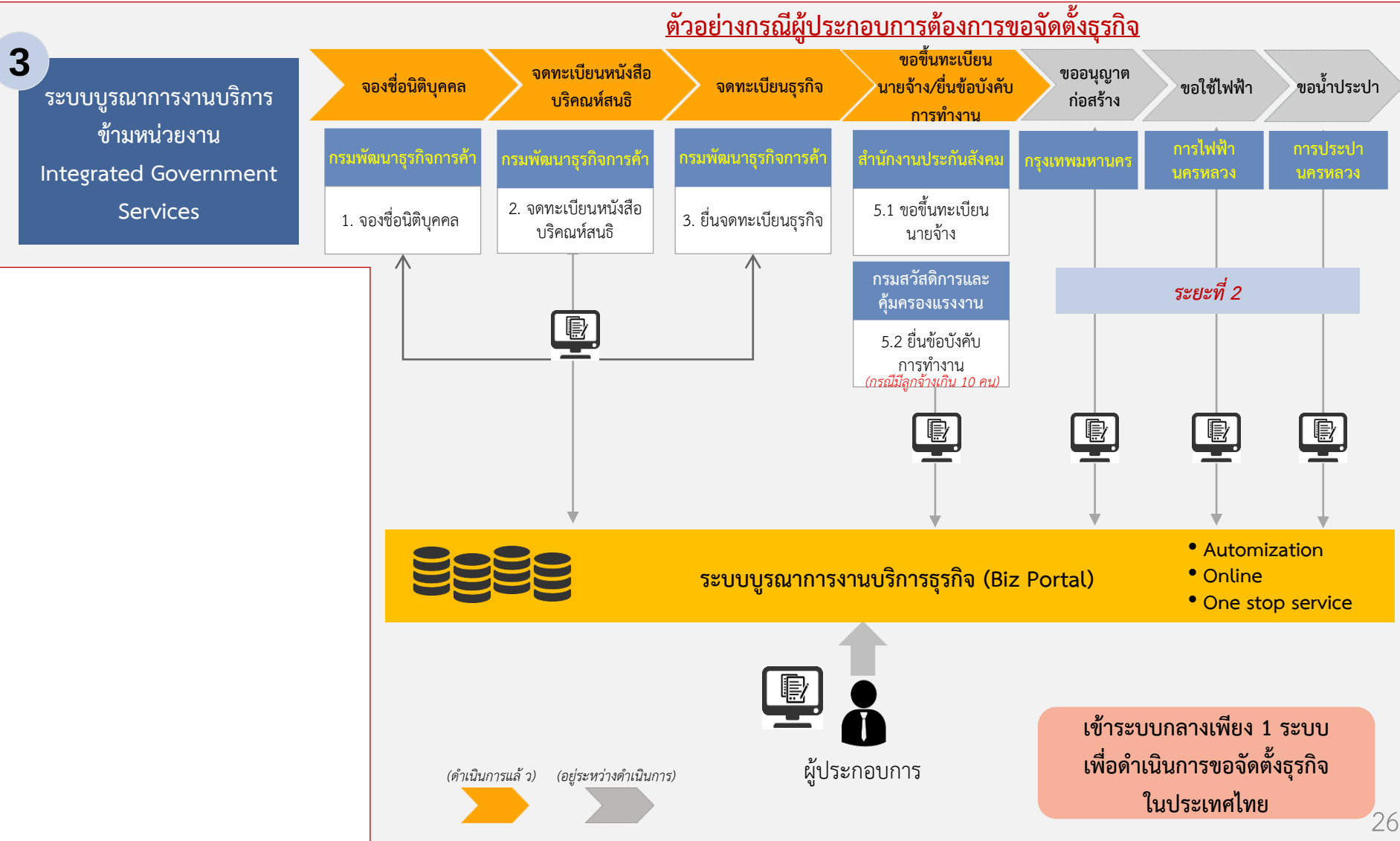
3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา (ต่อ) จากการศึกษาข้อมูล การขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย มีการให้บริการแบบออนไลน์ แต่ยังไม่สามารถออกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารหลักฐานผ่านระบบได้ ซึ่งเมื่อเทียบกับต่างประเทศล้วนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล แบบฟอร์ม เอกสารหลักฐานได้ในขั้นตอนเดียว และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติ อนุญาต



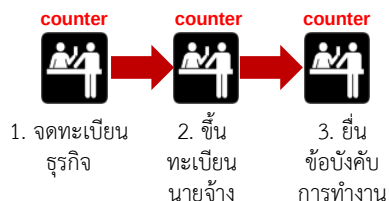
3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา (ต่อ) จากข้อเสนอแนะทางการยกระดับประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ (To be) (หน้า 24) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ออกแบบระบบบูรณาการงานบริการข้ามหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนขอจัดตั้งธุรกิจผ่านช่องทางเดียว โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งภาครัฐแบบครบวงจร และให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูล เอกสาร หลักฐานได้ผ่านระบบ ลดการใช้กระดาษและเอกสารที่ซ้ำซ้อน



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและออกแบบระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการเริ่มต้นธุรกิจได้อย่างแท้จริง ลดระยะเวลา ขั้นตอน แบบฟอร์ม และเอกสารหลักฐานที่ซ้ำซ้อน และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างครอบคลุม โดยมีแนวทางการดำเนินการใน 3 ระยะ ดังนี้..

ก่อน 29 กุมภาพันธ์ 2559



3 ขั้นตอน
22 แบบฟอร์ม
20 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

29 กุมภาพันธ์ 2559



2 ขั้นตอน
19 แบบฟอร์ม
7 เอกสารหลักฐาน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

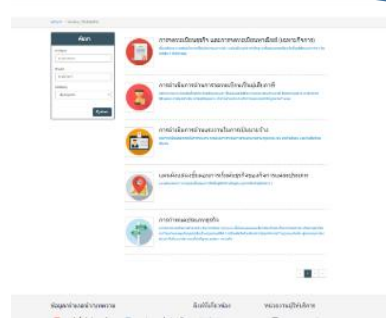
อยู่ระหว่าง
ออกแบบและจัดทำ single form

อยู่ระหว่างดำเนินการ ภายในปี 2560



- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- สำนักงานกรุงเทพมหานคร
- การประปาหนหลวง
- การไฟฟ้าหนหลวง และการไฟฟ้าฝายผลิต

ศูนย์รวมข้อมูลการประกอบธุรกิจ



ศูนย์รวมงานบริการภาครัฐด้านธุรกิจ

- Single-sign on
- Automization
- Online (form & document)
- One stop service
- Service Reporting & Tracking

Single-sign on



จดทะเบียนธุรกิจ



ขึ้นทะเบียนนายจ้าง



ยื่นขอบังคับการทำงาน



3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน (ต่อ)

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

1. ความพร้อมในด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการให้บริการ e - Service แล้ว แต่ระบบยังไม่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลงานบริการข้ามหน่วยงาน สำนักงานประกันสังคมมี e - Service แล้ว แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารผ่านระบบได้ และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่ยังไม่มี e - Service เนื่องจากกฎระเบียบยังไม่สามารถรองรับการรับเอกสารที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์
2. การขอจดทะเบียนธุรกิจมีหลายประเภทและแต่ละประเภทมีแบบฟอร์มที่แตกต่างกัน การบูรณาการแบบฟอร์มให้เป็นฟอร์มเดียวจึงต้องพิจารณาในหลายปัจจัย เนื่องจากประเภทของข้อมูลมีความหลากหลาย มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และเป็นข้อมูลที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในแต่ละประเภทธุรกิจ
3. การขออนุญาตก่อสร้างมีข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ซึ่งต้องใช้เวลาในการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานบริการร่วมกัน จึงไม่สามารถดำเนินการได้ตามกรอบแนวทางที่กำหนด อย่างไรก็ตาม การบูรณาการระหว่างการขอใช้ไฟฟ้า และน้ำประปามีรายละเอียดคล้ายคลึงกันและมีแนวคิดที่จะเชื่อมโยงงานบริการร่วมกันอยู่แล้ว จึงสามารถดำเนินการได้ทันทีที่เป็นไปตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้

3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

การดำเนินงานของภาครัฐไทย	เริ่มดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อคิดเห็นจาก World Bank
1. Single window สำหรับการจดทะเบียนบริษัทและการจ่ายค่าธรรมเนียม	ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2558	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้รวบรวมกระบวนการยื่นจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทและการชำระเงินซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ดังนั้น ข้อมูลนี้จะเผยแพร่ในรายงาน Doing Business 2017
2.1 ผู้ประกอบการสามารถขอทำตราประทับของบริษัทแบบเร่งด่วน ด้วยการจ่ายชำระเงินเพิ่มประมาณ 100 – 200 บาท ช่วยลดระยะเวลาจาก 4 วัน เหลือเป็น 2 วัน 2.2 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเสนอการปรับปรุงประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (Civil and Commercial Code) มาตรา 1128 ในการยกเลิกข้อเรียกร้องตราประทับ	ตั้งแต่ มิถุนายน 2558	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ปัจจุบันผู้ประกอบการสามารถทำตราประทับเร่งด่วนได้โดยเสียค่าบริการเพิ่มขึ้น ข้อมูลดังกล่าวนี้ทางทีมวิจัยของ World Bank จะนำไปเผยแพร่ในรายงาน Doing Business 2017 และจะติดตามการเสนอแก้กฎหมายแพ่งและพาณิชย์การใช้ตราบริษัท รวมถึงใบหุ้น และจะอัปเดตข้อมูลต่อไป
3. การลดขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการยื่นสำเนาข้อบังคับการทำงาน สามารถยื่นในระหว่างขอจัดตั้งบริษัท ซึ่งใช้เวลาประมาณ 1 วันหรือยื่น ณ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานซึ่งใช้เวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมง หรือยื่นออนไลน์ทางระบบ Biz Portal	ตั้งแต่ 18 กุมภาพันธ์ 2559	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	การยื่นหนังสือบริคณห์สนธิสามารถยื่นในระหว่างขอจัดตั้งบริษัทนั้นเป็นกระบวนการที่มีอยู่เดิม ดังนั้นจึงไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในรายงาน Doing Business 2017 แต่ทางทีมวิจัยจะติดตามกระบวนการที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานอนุมัติข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน (work regulations) ซึ่งจะมีการอัปเดตข้อมูลต่อไป

3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (ต่อ)

การดำเนินงานของภาครัฐไทย	เริ่มดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อคิดเห็นจาก World Bank
4. Biz Portal เป็นการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวทางออนไลน์ (online one-stop service) เพื่อจัดตั้งธุรกิจ และการให้บริการยื่นเอกสารต่าง ๆ ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะขยายการให้บริการครอบคลุมไปถึง การขออนุญาตก่อสร้างและการเชื่อมต่อไฟฟ้า ได้ภายในเดือนกันยายน 2559 	ตั้งแต่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย - สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - กรมโรงงานอุตสาหกรรม - สำนักงานกรุงเทพมหานคร - การประปานครหลวง - การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต	ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงจดทะเบียนที่หน่วยงานให้บริการเนื่องจากไม่ทราบว่ามียระบบออนไลน์ ซึ่งดัชนีการเริ่มต้นธุรกิจสามารถนำมาประเมินระบบออนไลน์ได้ เมื่อมีจำนวนผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่ใช้ระบบดังกล่าวเกินร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ ประเด็นนี้จะไม่เปลี่ยนแปลงในรายงาน Doing Business 2017 โดยทางทีมวิจัยจะติดตามการใช้ระบบออนไลน์และอัปเดตข้อมูลที่เป็นในรายงาน
5. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอยู่ในระหว่างการพัฒนา ระบบ e-Registration โดยการลงทะเบียนออนไลน์ช่วยลดการใช้กระดาษอำนวยความสะดวกให้แก่ธุรกิจในการเดินทาง ค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาโดยลดระยะเวลาจาก 27.5 วัน เหลือเพียง 4.5 วัน และลดโอกาสการรับสินบนหรือการคอร์รัปชันในรูปแบบอื่น ๆ	จะดำเนินการในปี 2560	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เนื่องจากรายงาน Doing Business 2017 จะพิจารณาช่วงของการปฏิรูป (Reform) ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 2 มิถุนายน 2558 ถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ซึ่ง e-Registration นั้นยังไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ข้อมูลนี้จึงไม่ได้เผยแพร่ในรายงาน Doing Business 2017 ทางทีมวิจัยจะติดตามการใช้ e-Registration ใน ปี ต่อ ไป และ อัปเดต ข้อมูล ที่เป็นในรายงานฉบับหน้า

1

ที่มา และแนวคิดสำคัญ

2

ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3

แนวทางการพัฒนางานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ : Biz Portal

3.1 ความจำเป็นในการดำเนินการพัฒนาระบบ Biz Portal

3.2 บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 ผลการศึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานปัจจุบัน

3.3.1 ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของประเทศไทย (ก่อนมีระบบ Biz Portal)

3.3.2 ข้อเสนอแนะทางการพัฒนา

3.3.3 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

3.3.4 การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

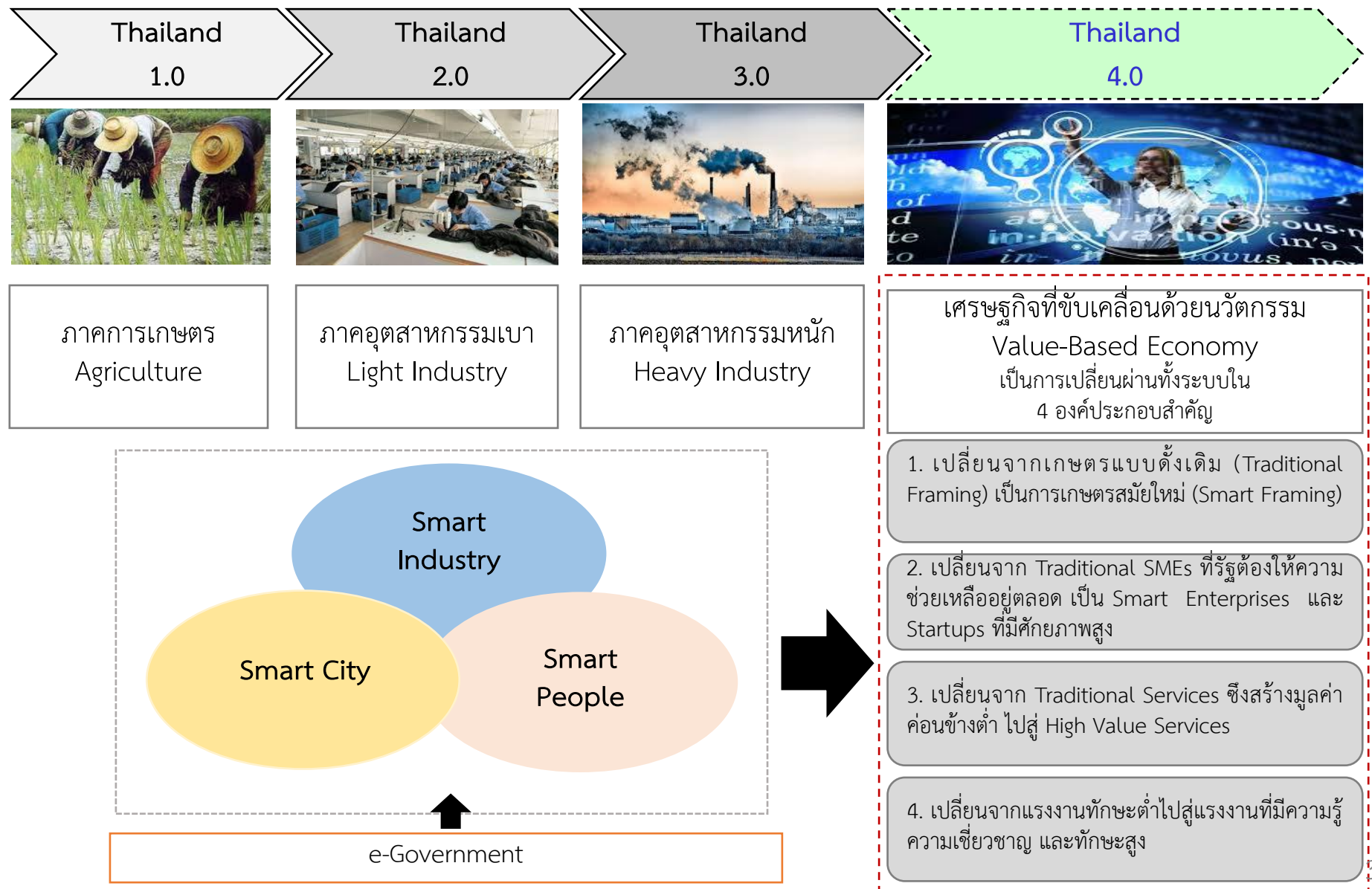
3.4 ความเห็นจาก Worldbank ในการปรับปรุงด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Reform Update Feedback)

4

การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

4. การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0

พัฒนาการของ Thailand 4.0



4. การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป e-Government

นิยาม

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า e-Government คือ การที่ภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานของรัฐ โดยการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ซึ่งมีระดับการให้บริการของภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถแบ่งออกเป็น 4 ระดับ

ระดับการให้บริการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ระดับการให้บริการข้อมูลพื้นฐาน

เป็นระดับการเผยแพร่ข้อมูล โดยหน่วยงานของรัฐ ต่าง ๆ จะต้องจัดให้มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข่าวสารข้อมูลสู่ประชาชน โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีคุณค่าต่อ การใช้งาน และมีความทันสมัย ซึ่งปัจจุบันหน่วยงานของรัฐมีบริการข้อมูลพื้นฐานทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน



ระดับการให้ข้อมูลที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

เป็นระดับที่มีการตอบโต้ โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชนได้ประชาชน สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูล หรือแม้กระทั่งสร้างกระดานสนทนา เพื่อให้ประชาชนได้ร้องทุกข์ฝากปัญหาต่าง ๆ และมีการตอบกลับมาของหน่วยงานของรัฐในเวลาที่เหมาะสม



ระดับการให้บริการธุรกรรมออนไลน์

เป็นระดับที่มีการทำธุรกรรมออนไลน์โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีเว็บไซต์หน่วยงานของรัฐที่ประชาชนสามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เสมือนกับติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเอง เว็บไซต์ต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐต้องสามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์เหมือนร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์โดยทั่วไป ซึ่งจะเป็นการตัดขั้นตอนการให้บริการ โดยที่ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปทำธุรกรรมด้วยตัวเอง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน ได้แก่ ระบบ e-Revenue เป็นระบบ การรับชำระภาษีประเภทต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน

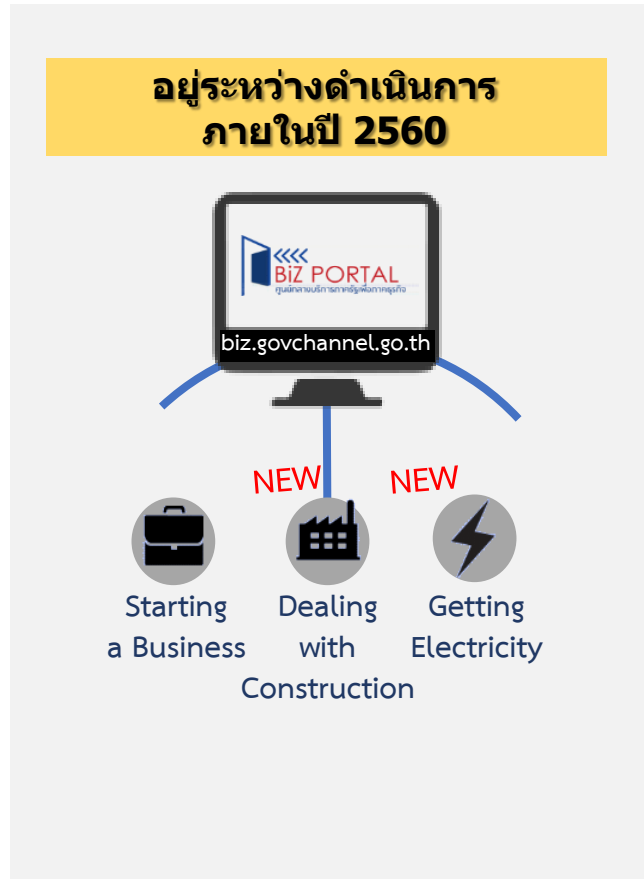


ระดับการเชื่อมโยงข้อมูลและธุรกรรมออนไลน์ข้ามหน่วยงาน (Citizen Centricity)

เป็นระดับการบูรณาการข้ามหน่วยงาน โดยหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการรวมการให้บริการต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องไปดำเนินการหลาย ๆ หน่วยงานของรัฐ ให้มาดำเนินการภายในหน่วยงานของรัฐเพียงหน่วยงานเดียว เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการดำเนินธุรกิจของตัวเองได้อย่างรวดเร็ว

การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป

การดำเนินการตามแผนระยะต่อไป เพื่อขยายงานบริการให้ครอบคลุมด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ขอใช้ไฟฟ้า และขอน้ำประปา โดยมีโครงการที่ดำเนินการ ดังนี้ (1) โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox) และ (2) โครงการจ้างวิเคราะห์เพื่อขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) นอกจากนี้ ยังมีการลงนาม MOU ในการนำร่องดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บังเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม



พัฒนาระบบ Biz Portal เพื่อขยายงานบริการให้ครอบคลุมด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า และขอน้ำประปา



- ดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox) (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- ดำเนินโครงการจ้างวิเคราะห์เพื่อขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)
- ลงนามความร่วมมือในการนำร่องดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (กระทรวงมหาดไทย)



สำหรับแผนงานกิจกรรมที่สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการภายใต้โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox) จะเป็นการพัฒนาระบบให้สามารถบริการครอบคลุมงานบริการนิติบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือรับรอง ออกใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ที่ออกโดยภาครัฐ โดยการศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและงานบริการด้านการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ แก่นิติบุคคล พร้อมจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนางานบริการผ่านระบบ Biz Portal ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะได้ดำเนินการในระยะต่อไป

กุมภาพันธ์ 2559

พัฒนาระบบ Biz Portal ระยะที่ 1

- ยื่นคำขอที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทาง biz.govchannel.go.th
 - (1) การขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง
 - (2) การขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ
 - (3) การยื่นสำเนาข้อบังคับการทำงาน

กันยายน 2559 - มีนาคม 2560

พัฒนาระบบ Biz Portal ระยะที่ 2

โครงการจ้างวิเคราะห์เพื่อขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

- บูรณาการการยื่นคำขอใน 1 แบบฟอร์ม (Single Form) เพื่อขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ และยื่นสำเนาข้อบังคับการทำงาน
- ขยายงานบริการให้ครอบคลุมงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ขอใช้ไฟฟ้า และขอน้ำประปาผ่านระบบ Biz Portal

ปี 2560

ศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและงานบริการด้านการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ แก่นิติบุคคล

โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central BizBox)

- ศึกษาวิเคราะห์งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกหนังสือรับรอง และเอกสารต่าง ๆ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำ Electronic Inbox for Business (BizBox) เพื่อให้ภาครัฐออกใบอนุญาตทางราชการแบบ e - Certificate และจัดส่งให้ผู้ประกอบการผ่าน BizBox

ปี 2560 - 2561

พัฒนาระบบ e - Certificate เพื่อให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

- พัฒนาและให้บริการ Central BizBox ผ่าน Biz Portal และขยายผลให้ครอบคลุมการขออนุญาตทางราชการต่าง ๆ



MAKE **SIMPLE** BE **MODERN**