

ตัวอย่างแนวคิดในการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องดำเนินการ

1. การบูรณาการข้อมูลและกระบวนการการทำงานภายในหน่วยงานมีความซ้ำซ้อน
2. ไม่เกิดการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการที่สามารถทำงานข้ามหน่วยงานได้
3. ประสิทธิภาพของการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐไม่เป็นไปตามเป้าหมายและไม่เต็มประสิทธิภาพ
4. ปรับปรุงงานบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
5. ไม่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

กรอบในการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1. ด้านกฎหมาย ระเบียบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อผลักดันกระบวนการดำเนินงานเพื่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. ด้านการกำกับดูแลโดยการจัดทำโครงสร้างคณะทำงาน (Governance Project Management Office) เพื่อการขับเคลื่อนและการบริหารจัดการโครงการ Digital Government
3. ด้านการวางผังโครงสร้างการดำเนินงานเพื่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ โดยการออกแบบ Government Enterprise Architecture
4. แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Capability Building) เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
5. ด้านการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ดำเนินการโครงการนำร่องให้ประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐด้วยการบูรณาการข้อมูล (Pilot Project)

สิ่งที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

1. ความสะดวก สบายในการรับบริการของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อนำไปใช้งานในด้านต่างๆของทุกภาคส่วน
3. เพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐและง่ายต่อการตรวจสอบของทุกภาคส่วน
4. เป็นตัวกำหนดในการจัดทำแผนงานต่างๆเพื่อยกระดับคุณภาพของประชาชน เศรษฐกิจ สังคมและการเมือง โดยสามารถกำหนดแผนที่ชัดเจนได้ทันที
5. สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ

How to Start or Implement Digital Government

1. Policy: Digital Government Framework

-
-
-
-
-

2. Legal, Privacy

-
-
-
-
-

3. Infrastructure

-
-
-
-
-

4. Technology and Information Management and Security

-
-
-
-
-

5. Funding

-
-
-
-
-

