

# รายการเดินทางศึกษาดูงาน

## สวีเดน – เอสโทเนีย

**วันเสาร์ 20 สิงหาคม****กรุงเทพฯ – สต็อกโฮล์ม (สวีเดน )**

22.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ (ประตูทางเข้าหมายเลข 2 ) เคาน์เตอร์ข้าราชการ สายการบินไทย โดยมีเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทอำนวยความสะดวกขณะเช็คอิน ผู้โดยสารที่บินชั้นธุรกิจ เช็คอินที่ เคาน์เตอร์ BUSINESS

**วันอาทิตย์ 21 สิงหาคม****สต็อกโฮล์ม**

01.10 น. ออกเดินทางโดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG960 บินตรงสู่สต็อกโฮล์ม  
ใช้เวลาเดินทาง 10.50 ชั่วโมง

07.00 น. เดินทางถึง สนามบินกรุงสต็อกโฮล์ม เมืองหลวงของประเทศสวีเดน  
รับประทานอาหารเช้า

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

14.00 น. นำคณะศึกษาศิลปวัฒนธรรมซึ่งเป็นประวัติศาสตร์และมรดกโลกรวมถึงวิวัฒนาการของการพัฒนา  
เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศสวีเดน

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ

19.30 น. เข้าสู่ที่พัก (Hilton Slussen)

วันจันทร์ 22 สิงหาคม	สต็อกโฮล์ม
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
09.30-12.00	เข้าเยี่ยมชมการวางเอกอัครราชทูตประเทศไทยประจำประเทศสวีเดน และรับฟังบรรยาย หัวข้อ Professional Management จาก IKEA
เที่ยง	อาหารกลางวัน เลี้ยงรับรองโดยเอกอัครราชทูตประเทศไทยประจำประเทศ สวีเดน
13.30-15.00	ศึกษาดูงาน หน่วยงาน GlashusEtt รับฟังการบรรยายในหัวข้อ การบริการจัดการเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ที่มีชื่อว่า Hammarby Sjostad ซึ่งรวมทั้งการบริหารจัดการน้ำ น้ำเสีย ขยะ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูล ที่อยู่ Lugnets Allé 39, Stockholm Vatten SE-106 36 Stockholm <a href="http://www.stockholmvatten.se/glashusett">http://www.stockholmvatten.se/glashusett</a>
19.00 น	รับประทานอาหารเย็น เข้าที่พักโรงแรม (Hilton Slussen)

วันอังคาร 23 สิงหาคม	สต็อกโฮล์ม
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
09.30-12.00	ศึกษาดูงาน หน่วยงาน Stockholm's smart city initiative รับฟังการบรรยายในหัวข้อ Smart City Strategy: Stockholm (Sweden) well-established culture as a livable and sustainable city that offers high living standards and efficient government services
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน
13.30 – 15.30	ศึกษาดูงาน หน่วยงาน Bank ID รับฟังการบรรยายในหัวข้อ Scandinavia Bank ID Authentication to service การ Authentication โดยใช้ id ที่ออกโดย bank ในโซน Scandinavia ใช้ bank id ในการ authentication เข้า service ต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชน รวมถึงการ implement ระบบ authentication ด้วยมือถือ
เย็น	รับประทานอาหารเย็น เข้าที่พักโรงแรม (Hilton Slussen)

วันพุธ 24 สิงหาคม	สต็อคโฮล์ม
-------------------	------------

- 07.30 น.      รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก  
นำคณะศึกษาดำเนินงานของรัฐบาลท้องถิ่นรวมถึงการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนชาวสวีดิช
- เที่ยง         รับประทานอาหารกลางวัน
- บ่าย         คณะพักผ่อนตามอัธยาศัยเพื่อเตรียมตัวเดินทาง
- 16.00 น.     นำท่านเดินทางสู่สนามบินอลันดา
- 18.40 น.     เดินทางโดยสายการบิน ADRIA AIRLINES (สะสมไมล์การบินไทยได้) บินตรงสู่กรุงทาลินน์ เที่ยวบินที่ JP7126
- 20.35 น.     คณะเดินทางถึง ทาลินน์ (TALLINN)
- เย็น         รับประทานอาหารเช้า  
เข้าพักโรงแรม (Swissotel)

วันพฤหัสบดี 25 สิงหาคม	ทาลินน์
------------------------	---------

- เช้า         รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
- 09.00 น     นำคณะออกเดินทางจากที่พัก
- 09.30 น.     **ศึกษาดูงาน**  
หน่วยงาน e-Governance Academy  
รับฟังการบรรยายในหัวข้อ
  - overview and e-society
  - interoperability framework
  - X-road
  - Digital identity management
 ที่อยู่ Rotermanni 8 10111 Tallinn Estonia P: +372 663 1500 E: info (at) ega.ee  
<http://www.ega.ee/about/team/>
- 12.30 น.     รับประทานอาหารกลางวัน
- 13:30 – 15:30 **ศึกษาดูงาน**  
หน่วยงาน e-Governance Academy  
รับฟังการบรรยายในหัวข้อ
  - Services, Cyber security

16.00-17.00 น. ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน e-Estonia Showroom Enterprise Estonia

รับฟังการบรรยายในหัวข้อ

- Digital society emergence and e-Governance evolution
- Digital and Mobile Identity, Interoperability of Data Systems
- Cyber security, Transparency, and Big Brother topics
- Benefits of the digital society for citizens, business, and government
- Specific e-governance fields and solutions  
(e-Health, e-Justice, e-Police, e-Tax, e-Inclusion, e-School etc)
- Ease of doing business and cooperation
- Fantastic Estonian start –ups
- Future is today: e-Residency, Data Embassy, Real-Time-Economy,  
Smart City projects
- Services hands-on: live demonstrations

ที่อยู่ Ludvig Puusepp Building, Lõõtsa 2a, 11415 Tallinn

เย็น

รับประทานอาหารค่ำ

เข้าที่พักโรงแรม (Swissotel)

วันศุกร์ 26 สิงหาคม	ทาลลินน์
เช้า	รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม
10.00-12.00	<p>ศึกษาดูงาน หน่วยงาน Government Office</p> <p>รับฟังการบรรยายในหัวข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- introduce e-Cabinet</li><li>- Paperless meeting system</li><li>- supports the planning of the government’s work, prepares the government’s programme and coordinates its implementation;</li><li>- prepares and organises government sessions and cabinet meetings;</li><li>- ensures that the government’s draft legal acts are constitutional and in conform to other legislation;</li><li>- coordinates the shaping of Estonia’s positions and advises and supports the Prime Minister in European Union affairs;</li><li>- Organises public relations for the government and the Prime Minister and internal public relations work related to the European Union;</li><li>- Advises the Prime Minister on national security, organises the work of the Government Security Committee and manages the coordination of national security and defense management;</li><li>- Advises and supports the Prime Minister in directing the work of the Research and Development Council;</li><li>- Organises recruitment, selection and development of top-level public servants.</li></ul> <p>ที่อยู่ Stenbock House Rahukohtu 3, 15161 Tallinn Estonia Phone: +372 693 5701 <a href="https://riigikantselei.ee/en">https://riigikantselei.ee/en</a></p>
12.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
บ่าย	นำคณะศึกษาประวัติศาสตร์ของเอสโทเนีย
18.00 น.	รับประทานอาหารเย็น เข้าพักโรงแรม (Swissotel)

วันเสาร์ 27 สิงหาคม

ทาลินน์ – สต็อกโฮล์ม - กรุงเทพฯ

- 05.00 น. ออกเดินทางสู่สนามบิน
- 06.55 น. เดินทางสู่กรุงสต็อกโฮล์ม โดยสายการบิน SCANDINAVIAN AIRLINES เที่ยวบินที่ SK1771
- 07.10 น. เดินทางถึงกรุงสต็อกโฮล์ม  
รับประทานอาหารเช้า  
**นำคณะศึกษาการดำเนินงานของรัฐบาลระดับท้องถิ่นของประเทศสวีเดนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการภาคประชาชน**
- 11.30 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 12.30 น. เดินทางสู่สนามบินกรุงสต็อกโฮล์ม
- 14.30 น. ออกเดินทางกลับกรุงเทพฯ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG961 (รับประทานอาหารเย็นบนเครื่อง)

วันอาทิตย์ 28 สิงหาคม

กรุงเทพฯ

- 05.50 น. ถึงสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

\*\*\*\*\*

### กำหนดการนัดหมาย

- วันที่นัดหมาย : **วันเสาร์ ที่ 20 สิงหาคม 2559**
- เวลานัดหมาย : **22.00 น.**
- สถานที่นัดหมาย : **คณะพร้อมกันที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิชั้น 4  
ประตูทางเข้าหมายเลข 1 เคาน์เตอร์ B สายการบินไทย**
- หัวหน้าทัวร์ : **คุณเจษฎา โอวาทเวโรจน์**
- เบอร์โทรศัพท์ : **081-8815151**
- โกด์/ล่ามที่สวีเดน : **คุณกัญญารัตน์ สินประเสริฐกุล**
- เบอร์โทรศัพท์ : **+46 7294 77684**
- เจ้าหน้าที่ สรอ. : **คุณเอก โอธุน้อย (เอก)**
- เบอร์โทรศัพท์ : **080-276-7779**

จุดสังเกตที่สนามบินสุวรรณภูมิ : **สัญลักษณ์**

**EGA**

**e-Government Agency**

ตารางการแต่งกาย เพื่อศึกษางาน		ตารางการแต่งกาย ตามอัยยาศัย	
- สุภาพบุรุษ ผูกเนคไท			
- สุภาพสตรี ทาการ (กระโปรงหรือกางเกงสุภาพ)			
วันจันทร์	22 สิงหาคม 2559	วันเสาร์ – อาทิตย์	20-21 สิงหาคม 2559
วันอังคาร	23 สิงหาคม 2559	วันพุธ	24 สิงหาคม 2559
วันพฤหัสบดี	25 สิงหาคม 2559	วันเสาร์ – อาทิตย์	27-28 สิงหาคม 2559
วันศุกร์	26 สิงหาคม 2559		

### ข้อมูลแนะนำก่อนการเดินทาง



เวลา

เวลาที่สวีเดน ช้ากว่าประเทศไทย 5 ชั่วโมง  
เวลาที่เอสโตเนีย ช้ากว่าประเทศไทย 4 ชั่วโมง  
เวลาที่สวีเดนช้ากว่าเอสโตเนีย 1 ชั่วโมง



อุณหภูมิ

อุณหภูมิที่สวีเดน ประมาณ 15-21 องศาเซลเซียส  
อุณหภูมิที่เอสโตเนีย ประมาณ 11-17 องศาเซลเซียส



น้ำประปา

น้ำประปาที่สวีเดน สะอาดสามารถดื่มได้  
น้ำประปาที่เอสโตเนีย ไม่สามารถดื่มได้



เงินตรา

สวีเดน ใช้เงินโครน (Swedish krona) 1 บาท = 4.15 โครน  
เอสโตเนีย ใช้เงินยูโร 1 บาท = 39.50 Euro

รบกวนทุกท่านแลกเงินไป 2 สกุล คือ Swedish krona และ ยูโร



สัมภาระ

- สายการบินไทย เส้นทาง กรุงเทพฯ – สต็อคโฮม – กรุงเทพฯ สามารถโหลดน้ำหนักกระเป๋าได้ ดังนี้

เดินทางโดยชั้นธุรกิจ โหลดได้ท่านละ 40 กิโลกรัม

เดินทางโดยชั้นประหยัด โหลดได้ท่านละ 30 กิโลกรัม

หากท่านที่มีบัตร Royal Orchid Plus สามารถโหลดน้ำหนักกระเป๋าเพิ่มได้ ดังนี้

บัตรเงิน สามารถโหลดเพิ่มได้ ท่านละ 10 กิโลกรัม

บัตรทอง สามารถโหลดเพิ่มได้ ท่านละ 20 กิโลกรัม

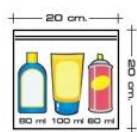
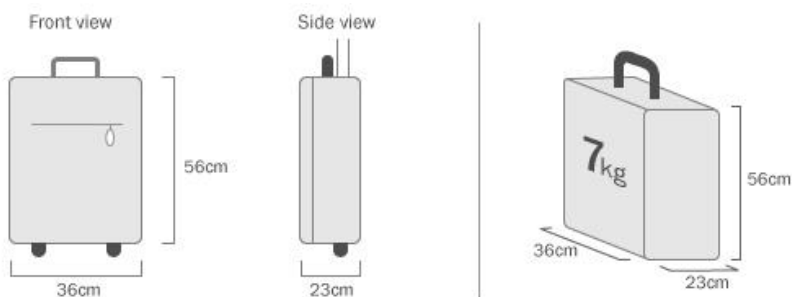
- สายการบิน Adria Airways เส้นทาง สต็อคโฮม – ทาลินน์ สามารถโหลดน้ำหนักกระเป๋าได้ ท่านละ 1 ใบ ใบละไม่เกิน 23 กิโลกรัม



- สายการบิน Scandinavian Airlines เส้นทาง ทาลินน์ - สต็อกโฮล์ม สามารถโหลดน้ำหนักกระเป๋าได้ท่านละ 1 ใบ ใบละไม่เกิน 23 กิโลกรัม

หากท่านที่มีบัตร Royal Orchid Plus ชนิดบัตรทอง สามารถโหลดน้ำหนักกระเป๋าสายการบิน Scandinavian Airlines เพิ่มได้อีก 1 ใบ ใบละไม่เกิน 23 กิโลกรัม

กระเป๋าแฮนด์แบค สามารถถือขึ้นเครื่องได้เฉพาะขนาดเล็ก น้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และอยู่ในการดูแลของท่านเองตลอดการเดินทาง ขนาดของกระเป๋าแฮนด์แบค ดังนี้  
กรุณาเลือกขนาดกระเป๋าเดินทางให้เหมาะสมและมีล้อลาก เพื่อความคล่องตัวในการเดินทาง และควรล็อกกุญแจก่อนโหลดทุกครั้ง วัตถุโลหะ ของมีคม ของเหลว ทุกประเภท อาทิเช่น น้ำดื่ม มีดพก กรรไกรตัดเล็บ เป็นต้น ทางสายการบินไม่อนุญาตให้นำขึ้นเครื่อง กรุณาเก็บไว้ในกระเป๋าใหญ่ก่อนโหลดไว้ใต้ท้องเครื่อง หรือหากจะนำของเหลวใส่กระเป๋าหิ้วขึ้นเครื่อง ต้องเป็นขนาดเล็ก แต่ละชั้นมีปริมาณไม่เกิน 100 มล. ของเหลวทั้งหมดรวมกันไม่เกิน 1 ลิตร ขวดและบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดต้องใส่รวมกันในถุงพลาสติกใสซิปล็อค อนุญาตให้นำขึ้นคนละ 1 ถุง



มาตรการ  
จำกัด  
ปริมาณ

ของเหลว เจล และ  
สเปรย์ ขึ้นเครื่องบิน



- ของเหลว เจล และสเปรย์ทุกชนิด ต้องบรรจุในภาชนะที่มีขนาดความจุไม่เกิน 100 มิลลิลิตร สำหรับภาชนะที่เกิน 100 มิลลิลิตร แม้จะบรรจุของเหลว เจล และสเปรย์ เพียงเล็กน้อย ก็ไม่สามารถ นำขึ้นเครื่องได้

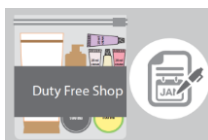
- ภาชนะทั้งหมดต้องใส่รวมไว้ในถุงพลาสติกใสซึ่งเปิด-ปิดผนึกได้ โดยถุงพลาสติกใสต้องมีขนาด ไม่เกิน 1 ลิตร

- ผู้โดยสารสามารถนำถุงพลาสติกใสขึ้นในห้องโดยสารได้เพียงคนละ 1 ถุง เท่านั้น และต้อง แยกออกจากสัมภาระติดตัวอื่น ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เมื่อถึงจุดตรวจค้น

- ของเหลวที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ นม และ อาหารสำหรับเด็กทารกในปริมาณที่เหมาะสม

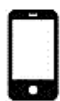
รวมถึงยาที่มีเอกสารกำกับชัดเจน

- ของเหลว เจล และสเปรย์ ที่ซื้อจากร้านค้าปลอดอากร (Duty free shops) ที่สนามบินหรือบนเครื่องบิน ต้องบรรจุในถุงพลาสติกใสปิดผนึกปากถุง ไม่มีร่องรอยการเปิดปากถุง และมีหลักฐานแสดงว่าได้ซื้อ ณ วันที่เดินทาง และควรตรวจสอบข้อมูลจากร้านค้าปลอดอากรก่อนซื้อสินค้า



### ศุลกากร

สำหรับบุคคลที่ไม่ใช่พลเมืองของประเทศยุโรปซึ่งมีอายุ 20 ปีขึ้นไป อนุญาตให้นำเข้าสุรา 1 ลิตร หรือ ฟอर्टไวน์ หรือสปาร์คกิ้งไวน์จำนวน 2 ลิตร ไวน์จำนวน 2 ลิตร และเบียร์ 32 ลิตร นักท่องเที่ยวที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป อนุญาตให้นำเข้าบุหรี่ไม่เกิน 200 มวน หรือยาสูบน้ำหนักไม่เกิน 250 กรัม หรือ 50 ซิการ์ หรือ บุหรี่ cheroots 100 อัน



### โทรศัพท์มือถือ

หากท่านมีความประสงค์จะนำโทรศัพท์ของท่านไปใช้ ต้องเปิดขอใช้บริการข้ามแดนก่อน (Roaming) การโทรออกให้ท่านกดรหัสประเทศไทย (+66) ตามด้วยเบอร์โทร ตัวอย่างเบอร์ 081-868-XXXX วิธีการโทร กด +66 81 868-XXXX



### แบตเตอรี่สำรอง

แบตเตอรี่สำรอง Power Bank ขอให้ทุกท่านถือขึ้นเครื่อง ห้ามโหลดใส่กระเป๋าใหญ่เด็ดขาด

IATA ได้กำหนดมาตรการเกี่ยวกับการนำแบตเตอรี่สำรองขึ้นไปบนเครื่องบินดังนี้

1. แบตเตอรี่สำรองสามารถนำใส่กระเป๋าติดตัวถือขึ้นเครื่องบินได้ในจำนวนและปริมาณที่จำกัด ได้แก่
  - 1.1 แบตเตอรี่สำรองที่มีความจุไฟฟ้าน้อยกว่า 20,000 แอมป์หรือน้อยกว่า 100 โวลต์สามารถนำขึ้นเครื่องได้ไม่มีการจำกัดจำนวน
  - 1.2 แบตเตอรี่สำรองที่มีความจุไฟฟ้า 20,000 - 32,000 แอมป์หรือ 100-160 โวลต์สามารถนำขึ้นเครื่องได้ไม่เกินคนละ 2 ก้อน

1.3 แบตเตอรี่สำรองที่มีความจุไฟฟ้ามากกว่า 32,000 แอมป์หรือ 160 โวลต์ ห้ามนำขึ้นเครื่องในทุกรกรณี



กระแส  
ไฟฟ้า

2. ห้ามนำแบตเตอรี่สำรองใส่กระเป๋าเดินทางโหลดใต้เครื่องในทุกรกรณี สวีเดนและเอสโตเนีย ใช้กระแสไฟฟ้า 230 โวลต์ ปลั๊กเสียบเป็นแบบปลั๊ก 2 ขากลมเล็ก ทางทีมงานเตรียมตัวแปลงขาปลั๊กให้ท่านแล้ว หากท่านมีอุปกรณ์ไฟฟ้าหลายชิ้นควรเตรียมปลั๊กพ่วงไปด้วย



ภาษา

สวีเดน : ใช้ภาษาสวีเดนเป็นภาษาราชการ

เอสโตเนีย : ใช้ภาษาเอสโตเนียเป็นภาษาราชการ



ยารักษาโรค

หากท่านใดที่มีโรคประจำตัว กรุณาเตรียมยารักษาโรคประจำตัวของท่านไปด้วย



ข้อควรระวัง

ของมีค่าต่างๆ ไม่ควรนำติดตัวไประหว่างเดินทาง กระเป๋าเงิน พาสปอร์ต ให้เก็บไว้ในที่มิดชิดและระวังภัยจากนักล้วงกระเป๋าด้วย



สิ่งที่ขอความร่วมมือ

เนื่องจากเดินทางเป็นคณะ ขอให้ทุกท่านให้ความสำคัญในการนัดหมายและกรุณามาให้ตรงตามเวลานัดหมายทุกครั้ง