



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2559-2561

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561)

(ฉบับเผยแพร่)

พิมพ์ครั้งที่ 1 (พฤษภาคม 2559) จำนวนพิมพ์ 5,000 เล่ม

เมื่อนำเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ไปใช้ ควรอ้างอิงแหล่งที่มา โดยไม่นำไปใช้เพื่อการค้าและยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้

จัดทำโดย

ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
ชั้น 18 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ : 02 612 6000 โทรสาร : 02 612 6010 - 12
website : <http://www.ega.or.th>
e-mail : contact@ega.or.th

จัดพิมพ์โดย

บริษัท ไอดี ออล ดิจิตอล พรินท์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
52 ซอยเอกชัย 69 แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150
โทรศัพท์ : 02 899 5429 - 35 โทรสาร : 02 416 4097

คำนำ

เจตนารมณ์ของรัฐบาลปัจจุบันกำหนดให้การผลักดันภาครัฐไทยสู่ความเป็นเลิศ เป็นภารกิจสำคัญ ในการขับเคลื่อนนโยบายตามวิสัยทัศน์ประเทศไทยปี พ.ศ. 2558 - 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ของประเทศ โดยหนึ่งในบทบาทหลักของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในการตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาล คือการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัล ซึ่งเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ

ทั้งนี้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในด้านเทคโนโลยี ด้านความต้องการของภาคประชาชน ด้านการแข่งขันในเวทีโลก และด้านภารกิจของรัฐบาลปัจจุบัน ทำให้มีความจำเป็นต้องผลักดันภาครัฐไทยสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชน เป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความ ต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจ จึงจำเป็นต้องจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) เพื่อกำหนดทิศทางในการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็น เอกภาพและเป็นรูปธรรม

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลหลักของภาครัฐไทยนั้นแบ่งได้เป็น 26 ด้าน โดยการจัดทำแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลระยะที่หนึ่ง ครอบคลุมขีดความสามารถหลักทั้งหมด 18 จาก 26 ด้าน ได้แก่ การบูรณาการ ข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ การให้ข้อมูล การรับฟังความ คิดเห็น โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การให้ความ ช่วยเหลือ การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร การท่องเที่ยว การลงทุน การค้า (นำเข้า/ส่งออก) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาษีและรายได้ ความปลอดภัยสาธารณะ การ บริหารจัดการชายแดน การป้องกันภัยธรรมชาติ และ การจัดการในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ สรอ. จะยังคง ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนา แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) ให้ครอบคลุมขีดความสามารถหลักทั้งหมดในระยะถัดไป

สารบัญ

	หน้า
ทิศทางพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1
9 แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก	3
วิสัยทัศน์	5
ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล	7
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับ การไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	9
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	11
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	13
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	15
ก้าวต่อไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	17

ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



บริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำงานของภาครัฐมากขึ้น ทั้งในมิติการให้บริการประชาชน มิติการบริหารจัดการภาครัฐและมิติการกำหนดนโยบายจึงจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็นเอกภาพและเป็นรูปธรรม...

... ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมี 9 ประการ ดังนี้



1. การบูรณาการข้อมูลประชาชนให้เป็นภาพเดียว
2. การให้บริการภาครัฐแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล
3. การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

4. การเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่
5. การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
6. การใช้บริการเทคโนโลยีร่วมกัน



7. การสร้างสมดุลระหว่างความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวก
8. การเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
9. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง



1. การบูรณาการข้อมูลประชาชนให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen)

การบูรณาการข้อมูลบุคคลและนิติบุคคลที่กระจัดกระจายอยู่ในหลายหน่วยงานให้เป็นภาพเดียว เพื่อต่อยอดให้เกิดประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพงานบริการและการบริหารจัดการภาครัฐ

ระบบอัลตินน์ (Altinn) จากประเทศนอร์เวย์ มีการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ทำให้มีข้อมูลเพียงพอในการคำนวณและยื่นภาษีโดยอัตโนมัติ พลเมืองนอร์เวย์จึงไม่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มเพื่อยื่นภาษี



2. การให้บริการภาครัฐแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Customer Experience)

มุ่งเน้นการให้บริการภาครัฐโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน มีระบบวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อให้บริการแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

พอร์ทัลการท่องเที่ยว Incredible India ของประเทศอินเดีย นำเสนอแผนการท่องเที่ยวที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคลให้แก่นักท่องเที่ยว และได้รับรางวัล World Travel Awards ในปี 2552



3. การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service Management)

การบริการที่รวบรวมข้อมูลและบริการของหลายหน่วยงานมาไว้ ณ จุดเดียวแบบครบวงจร

ระบบจดทะเบียนธุรกิจออนไลน์ (Online Business Licensing Service: OBLs) ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบกลางที่อำนวยความสะดวกให้นักธุรกิจสามารถยื่นขอใบอนุญาตเพื่อเริ่มตั้งธุรกิจทุกประเภทได้ ผ่านระบบเดียวและใช้เอกสารชุดเดียว



4. การเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ (Internet of Things & Mobility)

เชื่อมต่อข้อมูลจากอุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

โครงการ Safe City ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบรักษาความปลอดภัยสาธารณะที่บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดไปยังศูนย์บัญชาการ และนำเครื่องมือวิเคราะห์ภาพเคลื่อนไหวเชิงลึกมาประเมินสถานการณ์เสี่ยงเพื่อแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ



5. การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data & Analytics)

การบริหารและจัดการข้อมูลจำนวนมากทั้งข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในฐานข้อมูล และข้อมูลที่ยังไม่มีระบบจัดการ (Unstructured Data) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดผล

ระบบบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร (Integrated Virtual Labor Market: IVLM) ของประเทศเยอรมัน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์และวางแผนการผลิตบุคลากรให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน



9 แนวโน้มทิศทางการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของโลก

9. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโดยผู้บริหารระดับประเทศมีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ภาครัฐสามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่วางไว้ เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากเชิงนโยบายจากผู้นำประเทศอย่างต่อเนื่อง



8. การเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-driven Transformation)

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบครบวงจรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิดตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาารบบยืนยันตัวตน Aadhaar ของประเทศอินเดีย ได้ศึกษาบทเรียนจากต่างประเทศ และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนการเก็บข้อมูลลายนิ้วมือเล็กทรอนิกส์ให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม



7. การสร้างสมดุลระหว่างความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวก (Rebalancing between Security & Facilitation)

การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ์นั้นอาจมีขั้นตอนมาก จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม

โปรแกรม Automated Passport Control ของประเทศสหรัฐอเมริกา ให้อัตโนมัติการตรวจวีซ่าสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อลดขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตน ในขณะที่สามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยไว้ได้



6. การใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Shared Services)

การใช้เครือข่ายข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เช่น บริการด้านซอฟต์แวร์ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจากการเพิ่มขนาด (Economies of Scale)

ระบบ SingPass และ CorpPass ของประเทศสิงคโปร์ เป็นระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์ในการเข้ารับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทของทุกหน่วยงานภาครัฐ



วิสัยทัศน์

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถ:

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้มีการออกแบบประสบการณ์และดำเนินการแบบเฉพาะเจาะจงตามความต้องการรายบุคคล บนความสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวก



Driven Transformation

การปรับเปลี่ยนองค์กรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ ที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำระดับประเทศ ที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

การผลักดันภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลตามวิสัยทัศน์ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ทั้งยังเป็นองค์ประกอบหลักของยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาชาติดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Thailand Digital Economy and Society Development Plan) โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) แบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก ซึ่งประกอบด้วย 18 มาตรการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก

การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



1.2 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การยืนยันตัวตนผ่านกระบวนการตรวจสัญลักษณ์บุคคล และการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล โดยรักษาความสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ

ความท้าทาย

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิอาจต้องตรวจสอบเอกสารที่ใช้ยืนยันตัวตนจำนวนมากและหลากหลาย จึงมีความท้าทายในการรักษาสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ

แนวทางการแก้ปัญหา

ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ และใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกรรมภาครัฐทุกประเภทผ่านช่องทางออนไลน์

ประโยชน์ที่ได้รับ

เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล
อำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการ โดยลดการใช้สำเนาเอกสารและการป้อนข้อมูลของเจ้าหน้าที่

1.1 การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การบูรณาการข้อมูลประชาชนและนิติบุคคลจากหลากหลายหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen) อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของงานบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ความท้าทาย

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน และมีกฎระเบียบที่จำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ

แนวทางการแก้ปัญหา

มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยใช้เลข 13 หลัก รวมทั้งมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบุคคล

ประโยชน์ที่ได้รับ



เชื่อมโยงการทำงาน
ของหน่วยงานต่างๆ
และเพิ่มประสิทธิภาพ
งานบริการภาครัฐ



บูรณาการข้อมูลเพื่อ
สนับสนุนการกำหนด
นโยบายและการ
บริหารจัดการภาครัฐ

1.3 การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และนักท่องเที่ยง โดยครอบคลุมการให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนในการ เข้ารับบริการภาครัฐ และการให้ข้อมูลรายบุคคลแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลบุคคล และสิทธิสวัสดิการสังคมที่พึงได้รับ

แนวทางการแก้ปัญหา

จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่รวมศูนย์การให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ

ประโยชน์ที่ได้รับ



ค้นหาและเข้าถึงข้อมูล
ได้สะดวกรวดเร็ว



ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน
และเข้าใจง่าย

1.4 ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

การรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการหรือเรื่องร้องเรียนของประชาชน โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ และดำเนินการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการระหว่างทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ความท้าทาย

ประชาชนมีความคาดหวังต่อการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของภาครัฐที่สูงขึ้น โดยเรื่องร้องเรียนจำนวนมากมีความซับซ้อน ต้องการความร่วมมือจากหลายหน่วยงานในการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหา

ยกระดับประสิทธิภาพและภาระใช้งานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกช่องทาง 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้ มีการเข้าถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนแบบเชิงรุก

ประโยชน์ที่ได้รับ



ประชาชนร้องเรียน
กับภาครัฐเรื่องใด
ผ่านช่องทางใดก็ได้
(No Wrong Door)



ภาครัฐทราบถึงความ
ต้องการของ
ประชาชนในเชิงรุก
และดำเนินการแก้ไข
ได้ทันที

1.5 โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีการเชื่อมโยงและครอบคลุมทั้งหน่วยงานและประชาชนในประเทศอย่างทั่วถึง เพื่อรองรับการเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่างๆ ของประเทศ

ความท้าทาย

ข้อมูลถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่ไม่มีโครงสร้างเชื่อมโยง จึงไม่สามารถร่วมกันทำงานให้มีประสิทธิภาพ

แนวทางการแก้ปัญหา

การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT ของภาครัฐเพื่อรองรับบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล

ประโยชน์ที่ได้รับ



ระบบเชื่อมต่อที่
อำนวยความสะดวก
เข้าถึงการใช้งานที่
สะดวกสบาย และ
ให้บริการที่มีมาตรฐาน
อย่างสม่ำเสมอ



อำนวยความสะดวก
วางแผน และ
การตัดสินใจที่
สอดคล้องกับ
หน่วยงานอื่นๆ

1.6 ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถตามมาตรฐานและตรงตามความต้องการใน ยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้ในระดับสากล รวมถึงสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ให้ได้ดียิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับ



ส่งเสริมให้บุคลากรมี
ความคุ้นเคยกับ
กระบวนการทำงาน
ในยุคดิจิทัล



การใช้เทคโนโลยีใน
การสื่อสารและใน
กระบวนการทำงาน
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ



การทำงานที่คงคุณภาพ
ได้ในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



2.1 การให้บริการความช่วยเหลือ แบบบูรณาการในเชิงรุก

การให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้ที่ต้องพึ่งพาความช่วยเหลือจากภาครัฐ เช่น เบี้ยยังชีพคนพิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเงินช่วยเหลือเกษตรกร โดยครอบคลุมการกำหนดสิทธิ การรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ การลงทะเบียนเพื่อรับและใช้สิทธิ ตลอดจนการตรวจสอบและวัดผล

ความท้าทาย

ข้อมูลที่สำคัญสำหรับการกำหนดนโยบายจะจัดกระจายอยู่หลายแห่ง ขาดการบูรณาการ และไม่เพียงพอ เช่น ขาดข้อมูลผู้ยากจนรายบุคคล และไม่สามารถติดตามและวัดประสิทธิผลของการช่วยเหลือต่างๆ ได้โดยง่าย

แนวทางการแก้ปัญหา

บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน บูรณาการการให้ความช่วยเหลือทุกประเภทผ่านระบบเดียว

ประโยชน์ที่ได้รับ



พัฒนาคุณภาพ
ชีวิตประชาชน



ภาครัฐติดตามและวัดผล
ของนโยบายได้โดยง่าย

2.2 การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

การบริหารข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ผู้จ้างงาน แรงงาน และสถานศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนาทักษะแรงงาน อันจะนำไปสู่การเพิ่มผลิตภาพแรงงานไทย

ความท้าทาย

ประเทศไทยมีปัญหาการขาดแคลนแรงงาน จึงจำเป็นต้องพึ่งพาแรงงานต่างด้าวมากขึ้นทุกปี อีกทั้งผลิตภาพแรงงานของไทยยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

บูรณาการฐานข้อมูลตลาดแรงงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนการจับคู่ตำแหน่งงาน การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การฝึกอบรม การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตการทำงาน และการ

ประโยชน์ที่ได้รับ



ผู้จ้างงานได้งานที่เหมาะสม
กับความสามารถ



ผู้จ้างงานได้แรงงานที่ตรงกับ
ความต้องการ



ภาครัฐวางแผนการผลิตและการ
พัฒนาคุณภาพแรงงานให้ตรง
ความต้องการของตลาดแรงงาน



ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



3.2 การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

การนำเทคโนโลยีมายกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวแบบครบวงจร โดยครอบคลุมการพิจารณาและวางแผนท่องเที่ยว การเตรียมการและจัดซื้อ รวมทั้งการท่องเที่ยวและประเมินผล

ความท้าทาย

นวัตกรรมและสื่อดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวทั่วโลกตลอดทั้งวงจรประสบการณ์การท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องยกระดับขีดความสามารถดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภาคการท่องเที่ยว ให้เป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

แนวทางการแก้ปัญหา

ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการค้นหาข้อมูล วางแผน และจัดซื้อสินค้าและบริการเพื่อการท่องเที่ยวผ่านช่องทางออนไลน์

ประโยชน์ที่ได้รับ



ยกระดับประสบการณ์การท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม

3.1 การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร โดยครอบคลุมการวางแผน การรวบรวมปัจจัยการผลิต การปลูกและดูแลรักษา การรับมือภัยธรรมชาติ ตลอดจนการเก็บเกี่ยวและการขายผลผลิต

ความท้าทาย

ภาคการเกษตรมีความสำคัญต่อไทยทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยปัญหาเกษตรกรยากจนยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องรีบแก้ไข ทั้งในมิติของการเพิ่มรายได้และการยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกร

แนวทางการแก้ปัญหา

บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับนำวิเคราะห์ เพื่อให้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ตรงความต้องการของเกษตรกรแบบรายบุคคล ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร

ประโยชน์ที่ได้รับ



เพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร



ภาครัฐมีข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร

3.3 การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ โดยครอบคลุมการจดทะเบียนธุรกิจ การขอรับสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุน และการขอใบอนุญาตอื่นๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงานระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ



เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเริ่มต้นธุรกิจ



ประโยชน์ที่ได้รับ

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการลงทุน (Ease of doing Business)

3.4 การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

การนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกในการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร โดยครอบคลุมการติดต่อราชการเพื่อขอใบรับรองหรือใบอนุญาตในการนำเข้า/ส่งออก ตลอดจนการผ่านพิธีศุลกากรและการติดต่อภาคเอกชนเพื่อทำประกันสินค้า จอการขนส่ง และขอสินเชื่อเพื่อการนำเข้า/ส่งออก

ความท้าทาย

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในด้านการค้า (Trading Across Border Index) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อันเป็นผลมาจากการนำเข้า/ส่งออกมีขั้นตอนจำนวนมากและใช้เวลานาน

แนวทางการแก้ปัญหา

มีระบบบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจรกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดความซ้ำซ้อนในการป้อนข้อมูลและส่งออกสาร

ประโยชน์ที่ได้รับ



เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการนำเข้า/ส่งออก



เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้า



เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

3.5 การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยครอบคลุมการให้ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญต่อผู้ประกอบการธุรกิจ และการสนับสนุนให้วิสาหกิจดังกล่าวมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการบริหารจัดการเพื่อประกอบธุรกิจ

ความท้าทาย

ไทยมีจำนวนและการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ปริมาณมาก แต่ทว่าผลิตภาพแรงงานของไทยยังต่ำกว่าประเทศคู่แข่งอย่างมาก การพัฒนาศักยภาพ SME จึงเป็นโจทย์สำคัญสำหรับภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

มีระบบบูรณาการเพื่อให้ข้อมูล ความรู้ และคำปรึกษาเพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร ณ จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผู้ประกอบการให้ประกอบธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ



ยกระดับศักยภาพของผู้ประกอบการ SME



เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

3.6 ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจในการยื่นแบบและชำระภาษีแก่ภาครัฐ โดยครอบคลุมการลงทะเบียนผู้เสียภาษี การยื่นแบบภาษี การชำระ/ขอคืนภาษี และการตรวจสอบภาษี

ประโยชน์ที่ได้รับ



ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกในการรับบริการด้านภาษี



ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา และลดการรั่วไหล

ความท้าทาย

การรักษาสมดุลระหว่างการจัดเก็บภาษีให้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา และการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วแก่ผู้เสียภาษีหลากหลายกลุ่มที่มีความคาดหวังในด้านคุณภาพงานบริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการแก้ปัญหา

มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี และมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบและลดการรั่วไหลของการจัดเก็บภาษี

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคง และ เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



4.2 การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การสร้างความมั่นคงปลอดภัยจากปัญหาภัยคุกคามจากภายนอกประเทศ โดย
นำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและการพิสูจน์
ตัวตนผู้เดินทางข้ามแดน

ความท้าทาย

การบริหารจัดการชายแดนมีความซับซ้อน
มากขึ้น จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของ
จำนวนผู้เดินทางเข้าออกประเทศ ภาครัฐ
จำเป็นต้องควบคุมและรักษาความ
ปลอดภัยข้ามแดนในขณะที่ต้องอำนวยความสะดวก
ความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง

แนวทางการแก้ปัญหา

ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วย
ลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด่าน สามารถ
รองรับพลเมืองและชาวต่างชาติที่มีการ
ลงทะเบียนล่วงหน้า รวมถึงให้มีการ
ประเมินความเสี่ยงของผู้โดยสารข้าม
แดนล่วงหน้า

ประโยชน์ที่ได้รับ



เพิ่มการรักษาความ
ปลอดภัยชายแดน



เพิ่มความสะดวกรวดเร็วใน
กระบวนการการตรวจคนเข้า
เมืองแก่ผู้เดินทาง

4.1 การรักษาความปลอดภัย สาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินของประชาชนจากภัยคุกคาม
ภายในประเทศ โดยการนำเครื่องมือหรือ
เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุและการรับมือ
ภายหลังเกิดเหตุ

ประโยชน์ที่ได้รับ



เพิ่มความมั่นคงปลอดภัย
แก่ประชาชน

ความท้าทาย

นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของโลกที่
พัฒนาไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้
ประชาชนมีความคาดหวังให้ภาครัฐใช้
ประโยชน์จากนวัตกรรมดังกล่าวใน
การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สินของประชาชน

แนวทางการแก้ปัญหา

บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิด
เพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยง
ก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่าน
ระบบศูนย์บัญชาการ และใช้ระบบ
ดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานของ
การสืบสวนและดำเนินคดี



เจ้าหน้าที่ภาครัฐดำเนินงานได้
อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

4.4 การบูรณาการข้อมูลระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหาร จัดการในภาวะวิกฤต

การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต โดย
ครอบคลุมการแจ้งเตือน การค้นหา
และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ
รวมถึงการให้ความช่วยเหลือแก่
ผู้ประสบภัยภายหลังการเกิดภัยพิบัติ
เพื่อนำมาฟื้นฟูให้ดีและปลอดภัยกว่าเดิม

ประโยชน์ที่ได้รับ



ลดความซ้ำซ้อน
ของการจัดเก็บ
ข้อมูล



เพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการ
ในภาวะวิกฤต



ช่วยเหลือและฟื้นฟู
ผู้ประสบภัยได้อย่าง
รวดเร็ว

ความท้าทาย

การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตเป็น
การแก้ปัญหาในหลายมิติภายหลังเกิด
เหตุภัยพิบัติ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
จำนวนมาก จำเป็นต้องบูรณาการทุก
ภาคส่วนเพื่อให้สามารถช่วยเหลือและ
ฟื้นฟูผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว

แนวทางการแก้ปัญหา

บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง ให้ศูนย์บัญชาการที่มีอยู่ใน
ปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการติดตามและ
บริหารจัดการในภาวะวิกฤต เช่น
ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถานพยาบาล
ข้อมูลที่ตั้งหน่วยกู้ภัย
หรือหน่วยบรรเทาภัย

4.3 การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การติดตามเฝ้าระวังความเสี่ยงของการเกิดภัย
ธรรมชาติ การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลด
ผลกระทบของการเกิดภัยธรรมชาติ รวมถึงการ
เตรียมความพร้อมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องใน
การรับมือ

ประโยชน์ที่ได้รับ



ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บ
ข้อมูลสภาพแวดล้อม

ความท้าทาย

การป้องกันภัยธรรมชาติมีความซับซ้อนสูง ทั้งในมิติของชนิดภัยพิบัติ
ประเภทข้อมูล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการสื่อสาร จนถึง
ประชาชนที่มีความเสี่ยงซึ่งล้วนแต่มีปริมาณมาก

แนวทางการแก้ปัญหา

บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูล
ประชากรและภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจาก
เซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามและ บริหารจัดการภัย
ธรรมชาติ โดยมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล ให้สามารถ
นำไปเชื่อมโยง และต่อยอดใช้ประโยชน์ได้จริง



ลดผลกระทบของ
การเกิดภัยธรรมชาติ



เพิ่มประสิทธิภาพของการ
บริหารความเสี่ยงและ
เตรียมพร้อมรับมือก่อนเกิดเหตุ

ก้าวต่อไป .. สู่อัจฉริยะดิจิทัล

การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น

มาตรการ	ม.ค. - ธ.ค. 2559	ม.ค. - ธ.ค. 2560	ม.ค. - ธ.ค. 2561	หน่วยงานรับผิดชอบ	
				ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)	E-Government Act		กระทรวงมหาดไทย กระทรวง ICT	สธ. สธ.
	เพิ่มประสิทธิภาพบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)			สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ กระทรวง ICT	ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สธ.
	การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)			กระทรวง ICT	สธ.
2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์		การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)		กระทรวง ICT	สธ.
3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ		การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)		กระทรวง ICT	สธ.
4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก		โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)		สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง
		โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)		กระทรวงการคลัง	ส.ท.
5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร		ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labor Market Intelligence Center)		กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	ส.พ.ร. สศอ.
		ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)		กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมพัฒนาแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สศอ.
6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ		ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)		กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สศก.
		ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)		กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร
7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน		ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business Licensing system)		สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงอุตสาหกรรม	ก.พ.ร. ส.ท., สศอ.
		ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต		ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		โครงการประเมินความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		กระทรวง ICT กระทรวงวิทย์ฯ	สธ., SIPA Software Park
9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร		ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) *		กระทรวงการคลัง	ส.พ.ก.
		ระบบวิเคราะห์ข้อมูลงบการเงินรายธุรกิจกับภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) *		กระทรวงการคลัง	ส.พ.ก.
10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง		ระบบขั้วร่วมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal) (Smart Government KIOSK)		สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สธ.
		ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Gov-Channel)(data.goth, GAC, เป็นต้น)		กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ส.พ.ก.
		ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ส.พ.ก.
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร		ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)		กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ส.พ.ก.
		แอปพลิเคชันแนะนำการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)		กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ส.พ.ก.

หมายเหตุ * ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมดในปี พ.ศ. 2559 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน

การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในลำดับถัดไป

มาตรการ	รายละเอียดโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การออกอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	กระทรวงการคลัง	กรมการกงสุล
	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	กระทรวง ICT	สธ.
12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สธ.
	ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	สำนักงานกฤษฎีกา	ส.บ.ร.
13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าซึ่งจะรองรับหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สศท.
	การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สศท.
15. การริเริ่มความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สศท.
	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สศท.
16. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	ระบบแจ้งเตือนผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
17. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต	บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ทั้งนี้เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรม มีปัจจัยสู่ความสำเร็จหลัก

5 ประการ ได้แก่

- การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้แก่ทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักและมีความเชื่อมั่นต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ
- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การพัฒนาบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
- การทำงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ภายใต้การสนับสนุนเชิงนโยบายจากผู้นำระดับประเทศอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) มีความสำคัญในการกำหนดทิศทางทางยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยให้เป็นเอกภาพและเป็นรูปธรรม ซึ่งการยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้นจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ นักท่องเที่ยว และภาครัฐ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และผลักดันภาครัฐไทยสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”