การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่หน่วยงานภาครัฐ ของ สรอ.

เสนอ

นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๖

โดย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

หัวข้อบรรยาย (Agenda)

- ภาพรวมงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาครัฐ
- ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน GovChannel
- บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาครัฐ : บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับภาครัฐ
- บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาครัฐ : บริการระบบโปรแกรมการใช้งานสำหรับภาครัฐ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์

“Enabling Smart And Open Government For The People”

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน

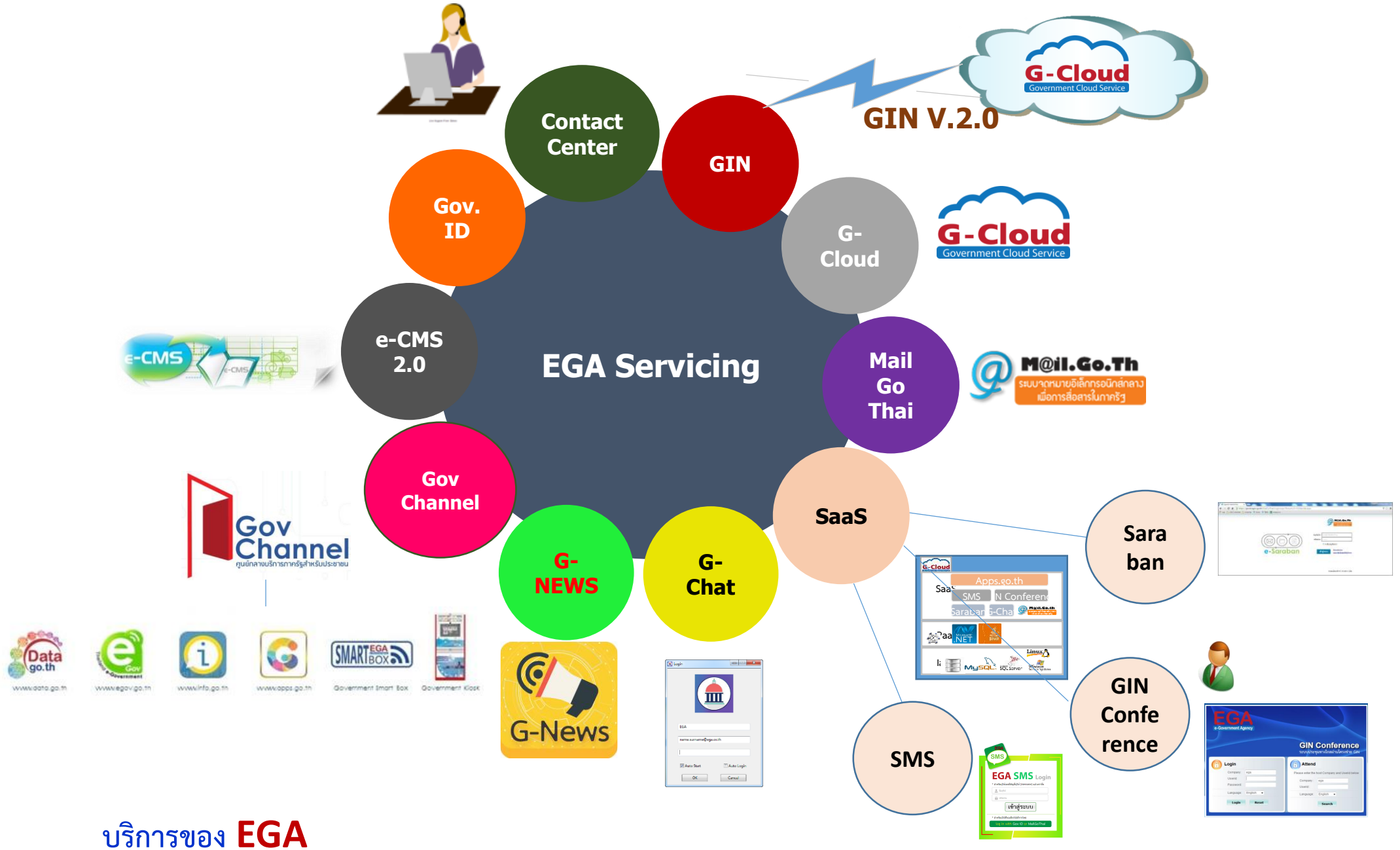
ภารกิจ

1. ด้านวิจัยและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐให้ทั่วถึงและเท่าเทียม ทั้งระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลและโครงข่าย

2. ด้านบริการ มุ่งพัฒนาบริการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐให้สามารถรองรับความต้องการและความจำเป็นในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

3. ด้านการส่งเสริม และสนับสนุน ให้คำปรึกษาการบริหารและประยุกต์ใช้ ICT ให้กับทุกหน่วยงานให้เชื่อมโยง และทำงานกับระบบกลางได้ โดยการอบรมวิชาการ การอบรมทักษะ ICT ให้แก่บุคลากรด้านไอทีของรัฐ อีกทั้งส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนางานด้าน e-Government ร่วมกัน

ภาพรวมการบริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



บริการของ **EGA**

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

Government Access Channel: GovChannel

ที่มาและวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ มีมติให้ดำเนินการโดยมีสาระสำคัญ คือ

ข้อ ๓. ให้ส่วนราชการต่างๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ในช่องทางต่างๆ

“GovChannel เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีบนบริการภาครัฐที่ทั่วถึงและเท่าเทียม”

ภาพรวมของโครงการ

ช่องทาง 1 : Website

ช่องทาง 2 : GAC

ช่องทาง 3 : Government Smart

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน www.govchannel.go.th

Gov Channel

Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Apps.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Government Kiosk

Smart Box

ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลบน www.govchannel.go.th

ผลการค้นหา สามารถเลือกจาก 5 เว็บไซต์ หรือ 1 แอปฯ ภาครัฐ

- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ www.data.go.th
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th
- เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ www.egov.go.th
- ศูนย์รวมแอปพลิเคชันภาครัฐ www.apps.go.th

- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ biz.govchannel.go.th
- ระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ (Thailand Government Spending) : ภาษีไปไหน !? govspending.data.go.th

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น

พิมพ์ข้อความ หรือข้อมูลภาครัฐที่สนใจเพื่อค้นหา

ค้นหา

หรือ เลือกคลิกไอคอนด้านล่างเพื่อค้นหาจากแหล่งค้นหาต่างๆ

แหล่งค้นหาคู่มือ
บริการภาครัฐ

แหล่งค้นหาชุด
ข้อมูลเปิดภาครัฐ

แหล่งค้นหา
แอปฯ ภาครัฐ

แหล่งค้นหา
eService ภาครัฐ

แหล่งค้นหา
ข้อมูลจัดตั้งธุรกิจ

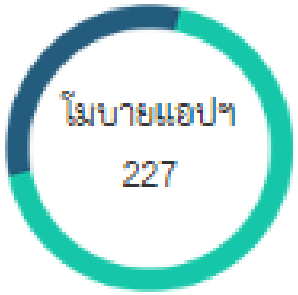
แหล่งค้นหา
โครงการภาครัฐ

ปริมาณข้อมูลกำลังเพิ่มขึ้น

ในทุกๆ วันที่คุณกำลังเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ เรากำลังค้นคว้า พัฒนาบริการ จัดเตรียมข้อมูลเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ
เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด และเชื่อมโยงชีวิตคุณให้สะดวกสบายขึ้น

INFO.GO.TH

DATA.GO.TH



APPS.GO.TH

EGOV.GO.TH

BIZ.GOVCHANNEL

GOVSPENDING.DATA

เว็บไซต์กลางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ www.egov.go.th

EGA

บริการภาครัฐ 845

EGOV.GO.TH

Gov Channel

Website

- Egov.go.th
- Data.go.th
- Info.go.th
- Apps.go.th
- Govchannel.go.th

Mobile

- GAC
- G-News

Others

- Government Kiosk
- Smart Box

"แหล่งค้นหา eService ภาครัฐ"

จุดเด่น

- เป็นแหล่งรวมเว็บไซต์ของภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจน และสวยงามน่าใช้งาน
- สามารถสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ภาครัฐด้วย Keyword ที่ต้องการได้
- มีองค์ความรู้และบริการภาครัฐ
- ข่าวสารภาครัฐ การประกวดราคา การรับสมัครงาน

ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบสารสนเทศที่เป็น "ตัวกลาง" ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นเว็บไซต์รวมบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเลือกบริการได้ตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายประเภท โดยการเข้าใช้เว็บไซต์ Thailand e-Government Portal

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th

EGA

Gov Channel

Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Apps.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

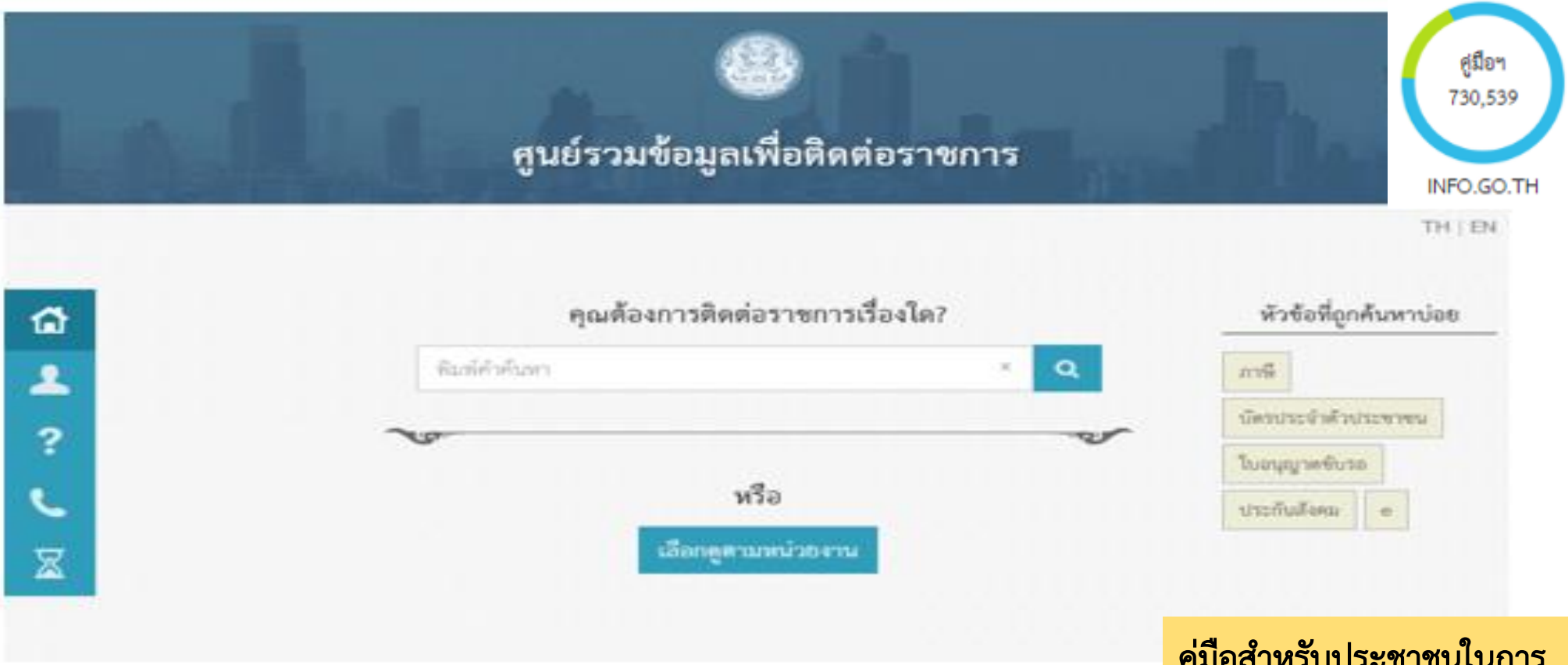
GAC

G-News

Others

Government Kiosk

Smart Box



"แหล่งค้นหาคู่มือบริการภาครัฐ"

จุดเด่น

- ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อติดต่อราชการจากหลายหน่วยงาน ณ จุดเดียว
- ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- สนับสนุน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

คู่มือสำหรับประชาชนในการขออนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. 2558

EGA

www.data.go.th

Gov Channel

Website

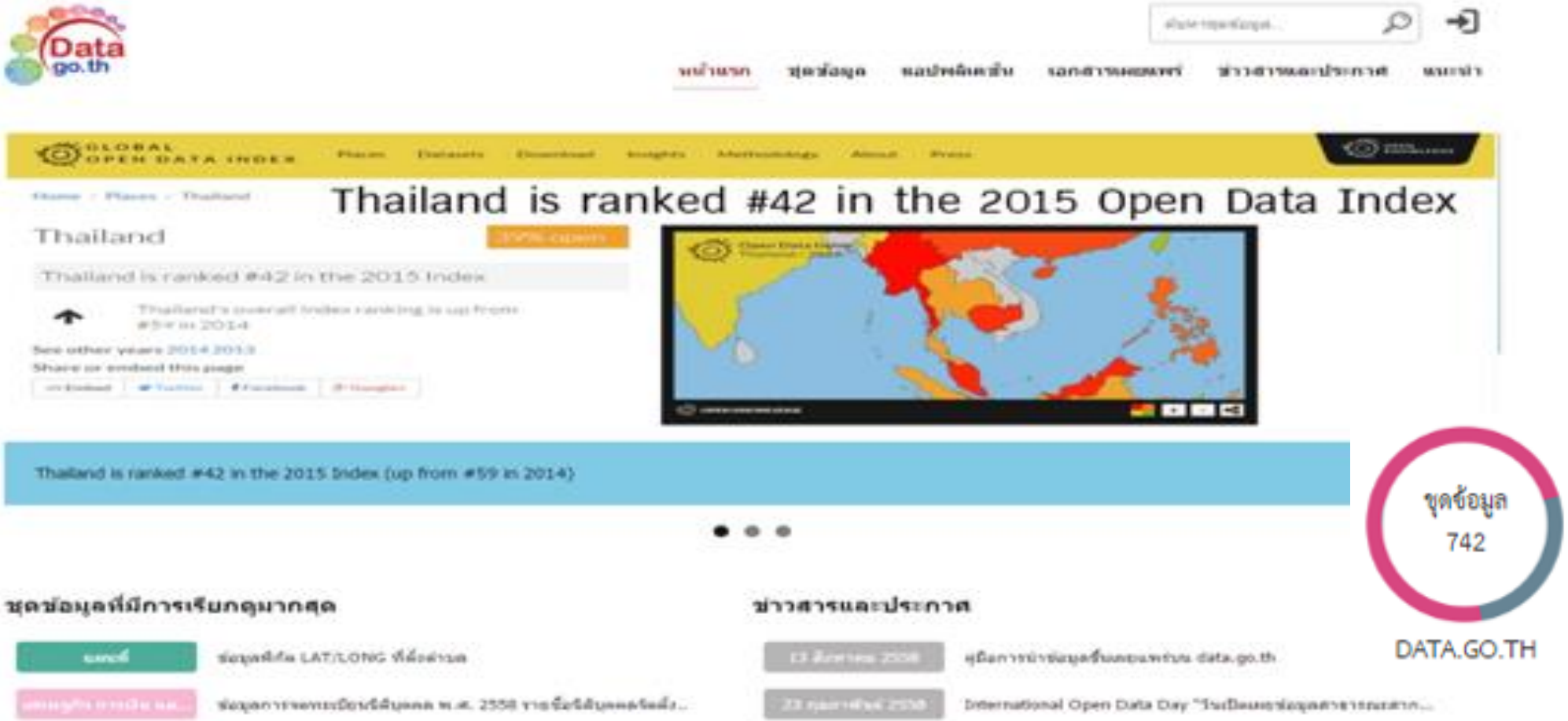
- Egov.go.th
- Data.go.th
- Info.go.th
- Apps.go.th
- Govchannel.go.th

Mobile

- GAC
- G-News

Others

- Government Kiosk
- Smart Box



"แหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ"

จุดเด่น

- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ต่อยอดได้
- ชุดข้อมูลถูกจัดเก็บด้วยรูปแบบมาตรฐานสะดวกแก่การนำไปใช้งาน
- ชุดข้อมูลสะท้อนภาพของความโปร่งใสของภาครัฐ

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับประชาชนในการสร้างนวัตกรรม หรือพัฒนาธุรกิจ

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ https://www.apps.go.th/

Gov Channel

Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Apps.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Government Kiosk

Smart Box

จุดเด่น

"แหล่งค้นหาแอปฯ ภาครัฐ"

- แอปพลิเคชันทั้งหมดได้รับการตรวจสอบจาก สรอ. แล้ว
- มีแบ่งหมวดหมู่ที่ชัดเจนและหลากหลาย
- สามารถเข้าถึงได้จากทุกอุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็น เครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรือ Smart Devices อื่น ๆ ที่รองรับ Web Browser

โฆษณาแอปฯ 227

APPS.GO.TH

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ https://www.apps.go.th/

Gov Channel

Website

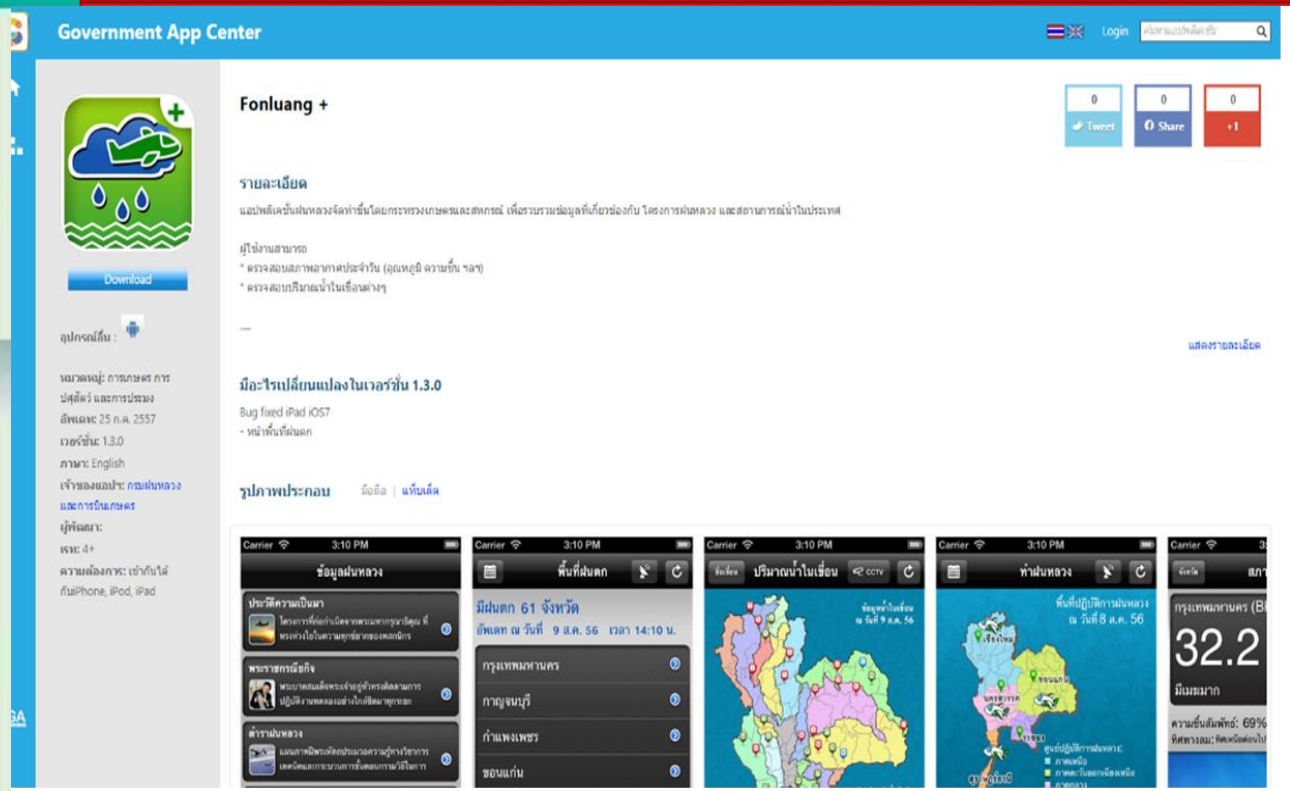
- Egov.go.th
- Data.go.th
- Info.go.th
- Apps.go.th
- Govchannel.go.th

Mobile

- GAC
- G-News

Others

- Government Kiosk
- Smart Box



บน Mobile

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ Biz Portal (https://biz.govchannel.go.th/)

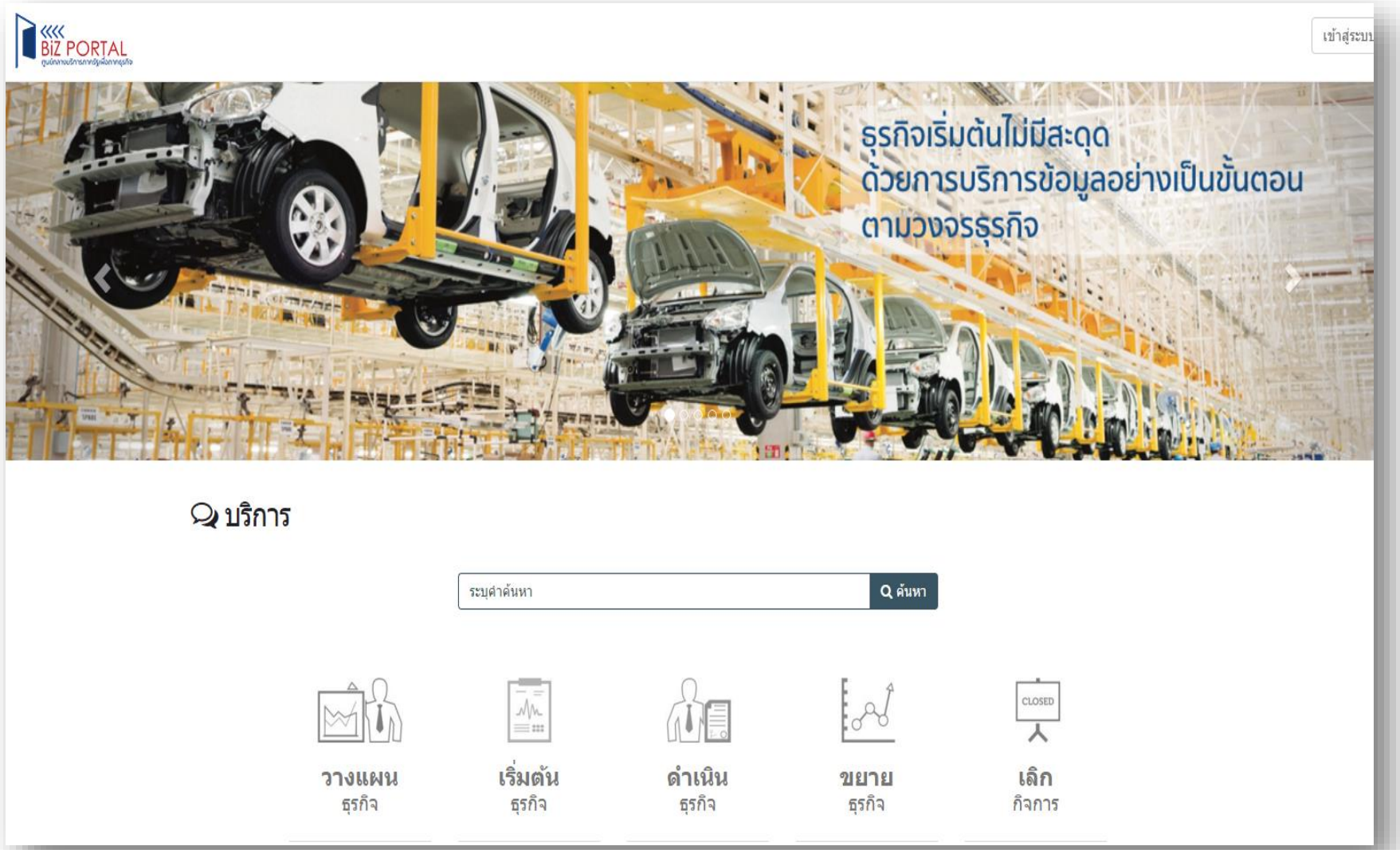
BIZ.GOVCHANNEL.GO.TH

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ

ระบบ Biz Portal เป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย โดยผู้ประกอบการ นักลงทุนสามารถติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ กรอกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานด้วยตนเอง ซึ่งมีหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการพัฒนาระบบ

biz.govchannel.go.th

ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ Biz Portal (https://biz.govchannel.go.th/)



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending)
ระบบภาษีไปไหน

http://govspending.data.go.th

บริการใหม่ภายใต้ GovChannel กับ **“ภาษีไปไหน”** เพื่อตรวจสอบภาครัฐ สร้างความโปร่งใส ลดคอรัปชั่น และสร้างความมั่นใจให้ประชาชน โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลางและคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

- รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐทั่วประเทศ
- สร้างความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

การดำเนินงานที่ผ่านมาและแผนการดำเนินงานในอนาคต

คตช.มีมติเมื่อการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘
เห็นชอบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
โดยให้ความเร่งด่วนกับข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง
(Thailand Government Spending)

การดำเนินงานที่ผ่านมา (ระยะที่ 1)

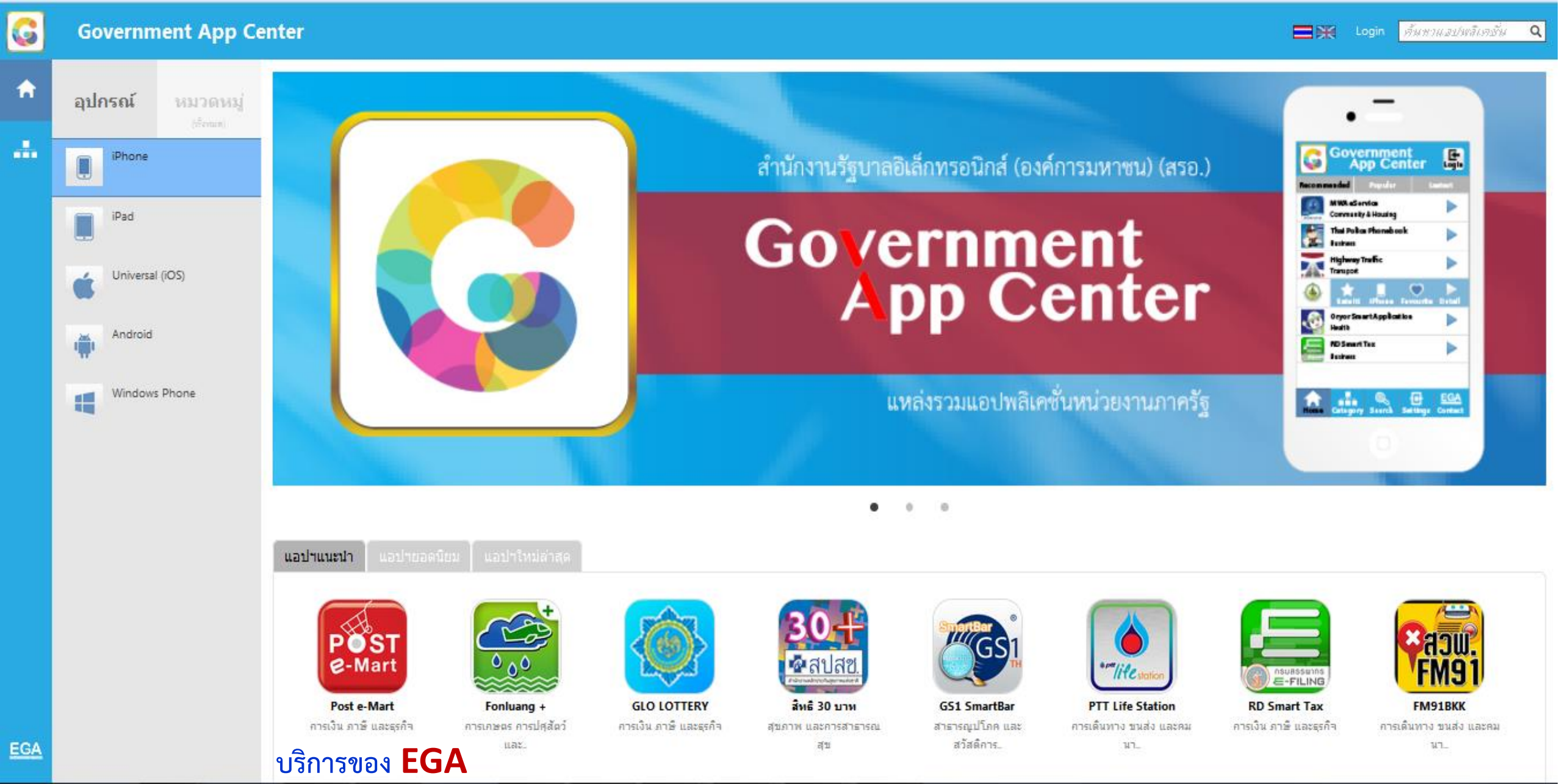
- ✓ **สรอ. ได้ร่วมกับกรมบัญชีกลาง พัฒนาช่องทางและเชื่อมโยงข้อมูลงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างเปิดเผยผ่าน www. data.go.th**
- ✓ **ดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบภาษีไปไหนให้ประชาชนรับทราบผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ**
- ✓ **ลงนามทำ MOU ระหว่าง สรอ. สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ป.ป.ท.**

แผนการดำเนินงานระยะต่อไป (ระยะที่ 2)

- ✓ **พัฒนาเป็น Mobile Application ทั้งในรูประบบ IOS และ Android**
- ✓ **การเปิดเผยชุดข้อมูลเพิ่มเติม จาก 3 หน่วยงาน ได้แก่**
  - ข้อมูลภาพรวมงบประมาณตาม พ.ร.บ. งบประมาณประจำปี จาก สำนักงบประมาณ
  - ข้อมูลสถานะสัญญาของโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) จาก สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
  - ข้อมูลภาพรวมการเบิกจ่ายงบประมาณ (GFMIS) จาก สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ กรมบัญชีกลาง
- ✓ **การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัด Roadshow ในส่วนภูมิภาค ,ประชาสัมพันธ์บนตู้ ATM ธ.กรุงไทย และธ.ออมสินทั่วประเทศ**

ช่องทางที่ 2

Government Application Center



บริการของ **EGA**

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

G-News

(ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ)

Introduction to G-News Mobile Application

ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ G-News

Gov Channel

Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Apps.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Government Kiosk

Smart Box

G-News

(ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ)

G-News แอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ส่งตรงถึงมือประชาชน และยังรองรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะรายบุคคล เช่น การแจ้งเตือนการต่อภาษี การชำระค่าสาธารณูปโภค น้ำ ไฟ เป็นต้น โดยประชาชนสามารถเลือกรับข้อมูล ข่าวสารเฉพาะที่สนใจ หรือเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการได้

Get it on Google play

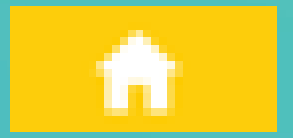
Available on the App Store

จุดเด่นของ G-News

- หน่วยงานสามารถเผยแพร่ข่าวสารได้รวดเร็ว ทันกาล ตลอด 24 ชั่วโมง
- ประชาชนสามารถรับข่าวสารได้โดยตรงจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
- สามารถเลือกพื้นที่รับ / ส่งข่าวสารได้
- สามารถส่งข่าวสารพร้อมแนบไฟล์ รูปภาพ หรือวีดีโอได้
- ตรวจสอบยอดวิวของข่าวที่เผยแพร่ออกไปได้
- แอปพลิเคชั่นรองรับทั้ง Smart Phone และ Tablet บนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS

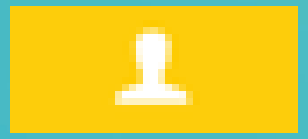
G-News Application

ข้อมูลล่าสุด



ข้อมูลแยกตามหน่วยงาน

ข้อมูลแยกตามประเภทข่าว



ข้อมูลส่วนบุคคล

Smart KIOSK

บริการที่สามารถใช้งานได้แล้วบน Kiosk ในปัจจุบัน (Update 1 มิถุนายน 2559)

- ระบบตรวจสอบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ
- ระบบตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ
- ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม(กรณีชราภาพ) สำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบนัดหมาย โรงพยาบาลรามาธิบดี
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพโรงพยาบาลในสังกัด สป.กระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา

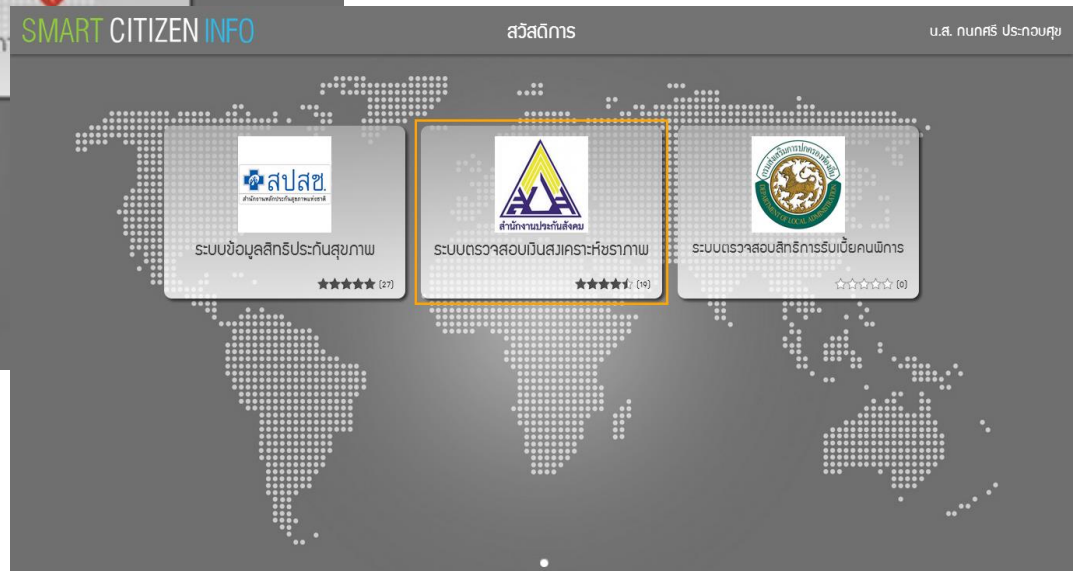
จุดบริการ Kiosk ในปัจจุบัน (Update 1 มิถุนายน 2559)

- ศูนย์บริการร่วม G-Point ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
- ศูนย์บริการร่วม G-Point ศูนย์การค้าเซ็นทรัลศาลายา
- ศูนย์บริการร่วม G-Point ศูนย์การค้าซัญญาพาร์ค
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- โรงพยาบาลราชวิถี
- โรงพยาบาลรามาธิบดี
- โรงพยาบาลตำรวจ
- โรงพยาบาลวชิระ
- ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซาเวสต์เกท จ.นนทบุรี
- ศูนย์บริการร่วมจังหวัดมหาสารคาม (One Stop Service)
- ชั้น 19 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Government Smart Kiosk

เมนูหลัก

เมนูย่อย



Smart Box

Gov Channel

Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Apps.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Government Kiosk

Smart Box

Government Smart Box

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ข้อมูลข่าว ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร เป็นต้น

หน้ารวมข้อมูล

เมนูหลัก

ข้อมูลสรุป ณ เดือนมิถุนายน ๕๙ Government Smart Box ติดตั้งแล้ว ๒๗ จุดที่ กศน. ตำบล จังหวัดเชียงรายและพะเยา ➢ กรมวิชาเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (อยู่ระหว่างการทดสอบการติดตั้ง)

มติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels)

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม, เลขา-คสช., อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels : G - Channels) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (website) โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการจาก

๑.๑ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ https://www.egov.go.th ซึ่งมีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมจำนวน ๔๔๔ หน่วยงาน

๑.๒ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการผ่านเว็บไซต์ https://info.go.th

๑.๓ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ https://data.go.th ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลเชิงสถิติ

๒. การให้บริการผ่านโปรแกรมการเข้าถึงจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ซึ่งสามารถดาวน์โหลด Application ผ่านทางเว็บไซต์ https://apps.go.th และใช้ได้ทันที ปัจจุบันมีการบริการจำนวน ๑๐๗ บริการ

๓. ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่

๓.๑ การให้บริการผ่านจุดบริการข้อมูลประชาชนผ่านบัตรประชาชน Government Kiosk ซึ่งได้มีการติดตั้งแล้ว ๒ แห่ง ณ ศูนย์ G - Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์และศูนย์การค้าเซ็นทรัลศาลายา

๓.๒ จุดบริการข้อมูลข่าวสาร Set Top Box หรือ Smart Box โดยมีแนวคิดการให้บริการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของส่วนราชการ และเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร เป็นต้น

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติว่า

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงาน

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย

/๓. ...

๓. ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ในช่องทางต่าง ๆ

๔. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้กระทรวงศึกษาธิการ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์กลางบริการภาครัฐดังกล่าวให้แก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นของตนต่อไปด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

(นายสำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๕ (วรรณี), ๕๔๒ (บุษกร)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๕๖
www.cabinet.thaigov.go.th

หมายเหตุ ลล : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง-นรม.,รัฐ-นร. : จึงเรียนยืนยันมา
กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
องค์การมหาชน, เลขา-คสช., : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กรม., อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์, : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
สบน. : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ทราบด้วยแล้ว

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๐๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม, เลขา-คสช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๓๐๐.๔/๒๗๓๓ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๒๑.๔/ส๖๐๙๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙
๓. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๘/๔๙๒ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙
๔. สำเนาหนังสือสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ที่ นร ๐๖๑๖/๑๗๗๕ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙
๕. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๕/๑๗๗๖ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๖. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๓ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอเรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๑. รับทราบความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่อย่างต่อเนื่องภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ตามมติคณะรัฐมนตรี และรับทราบรูปแบบการใช้งานของระบบภาษีไปไหน และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์

๒. มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบภาษีไปไหน ให้แก่ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างถูกต้อง และช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๓. ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และระบบ G-Chat ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

/ซึ่งกระทรวงการคลัง ...

ซึ่งกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙ ว่า

๑. รับทราบและเห็นชอบทั้ง ๓ ข้อ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักข่าวกรองแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประสานกับทุกส่วนราชการเพื่อปรับปรุงข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ประชาชนผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ให้เกิดความน่าสนใจและเป็นปัจจุบันด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๓ (สัทธิรา/๙๔๔ นัทธพงศ์)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๓๔๕๖
www.soc.go.th

หมายเหตุ ด่วนที่สุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง-นรม., รัฐ-นร : จึงเรียนยืนยันมา
กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
องค์กรอิสระ, เลขา-คสช. : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับภาครัฐ

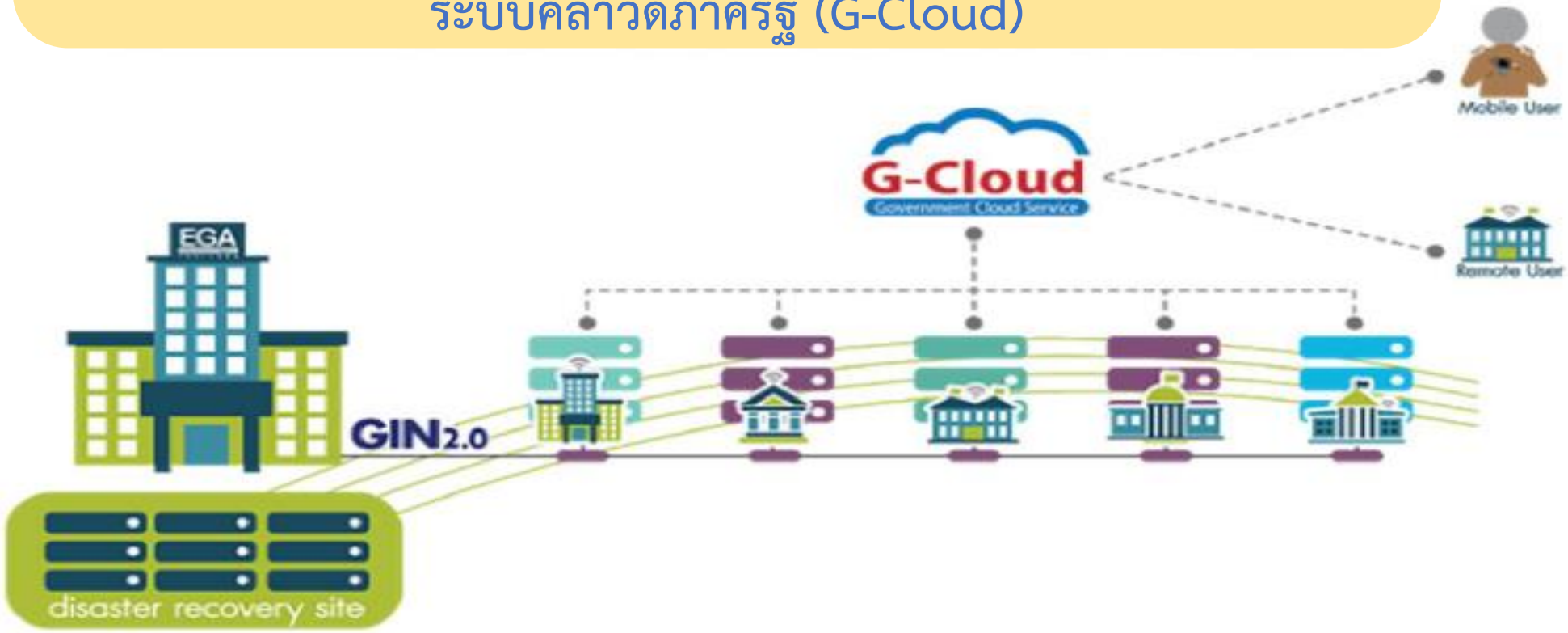
- ระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network)
- ระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)

บริการระบบโปรแกรมการใช้งานสำหรับภาครัฐ

- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : (MailGoThai)
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : (e-Saraban)
- ระบบ SMS : (SMS)
- ระบบประชุมทางไกล : (GIN Conference)
- ระบบติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐ : (G-Chat)

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาครัฐ
บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับภาครัฐ

บริการโครงสร้างพื้นฐาน
ระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
(Government Information Network : GIN)
ระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)



เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

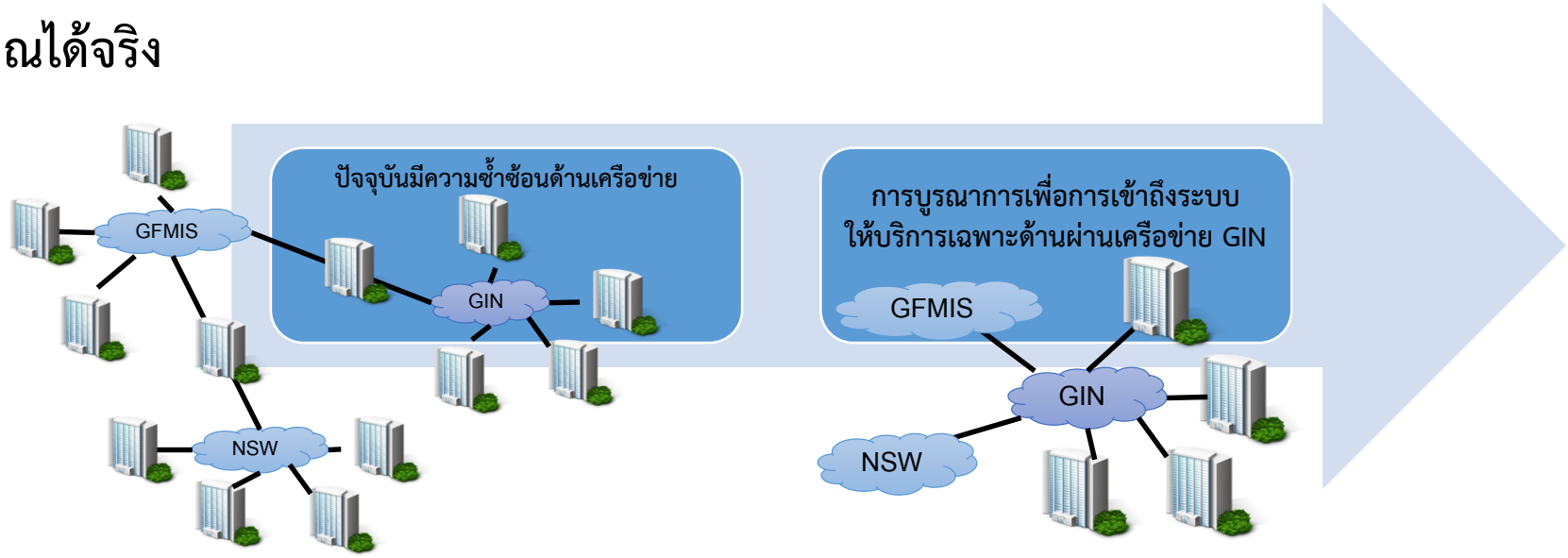
Government Information Network : GIN

โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
(Government Information Network : GIN)

What

คือการบูรณาการเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐแบบบูรณาการ (GIN) โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ (Common Service) ของงานภาครัฐ

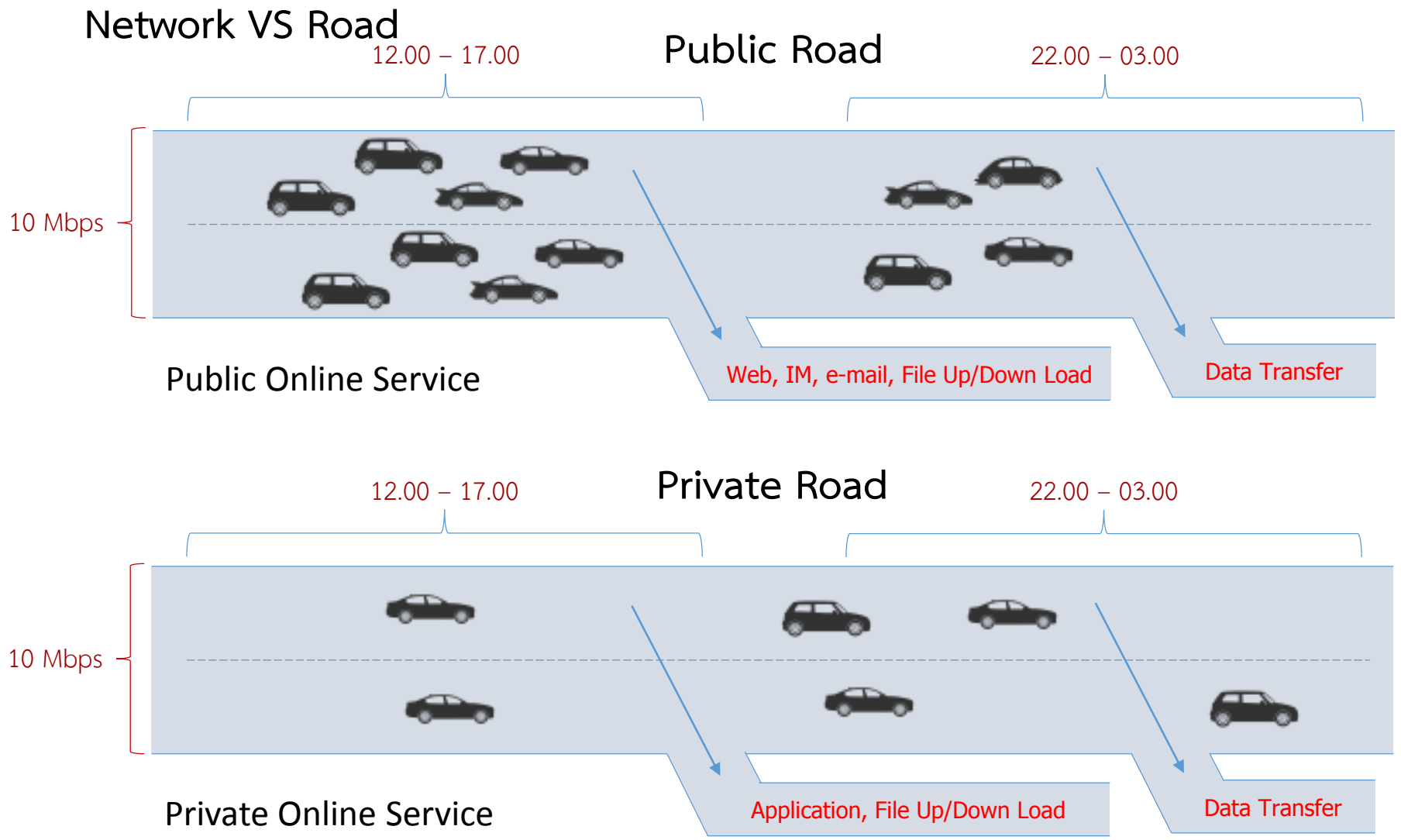
Why เพื่อให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณได้จริง



บริการของ **EGA**

โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (ต่อ)

(Government Information Network : GIN)



เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ: GIN

การให้บริการ GIN แก่หน่วยงานภาครัฐ

- ให้บริการวงจรสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Intranet) พร้อมอุปกรณ์
- มีการดูแลรักษาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องตลอดการใช้งาน
- Helpdesk บริการ 24 ชั่วโมง
- SLA ร้อยละ 99.5 และมีวงจรสำรองสำหรับระบบงานที่สำคัญ
- สามารถปรับปรุงเครือข่ายภายในของหน่วยงานให้เป็นเครือข่ายภายในเฉพาะของ หน่วยงานได้
- ระบบสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (Value Added) เช่น Government Web Conference

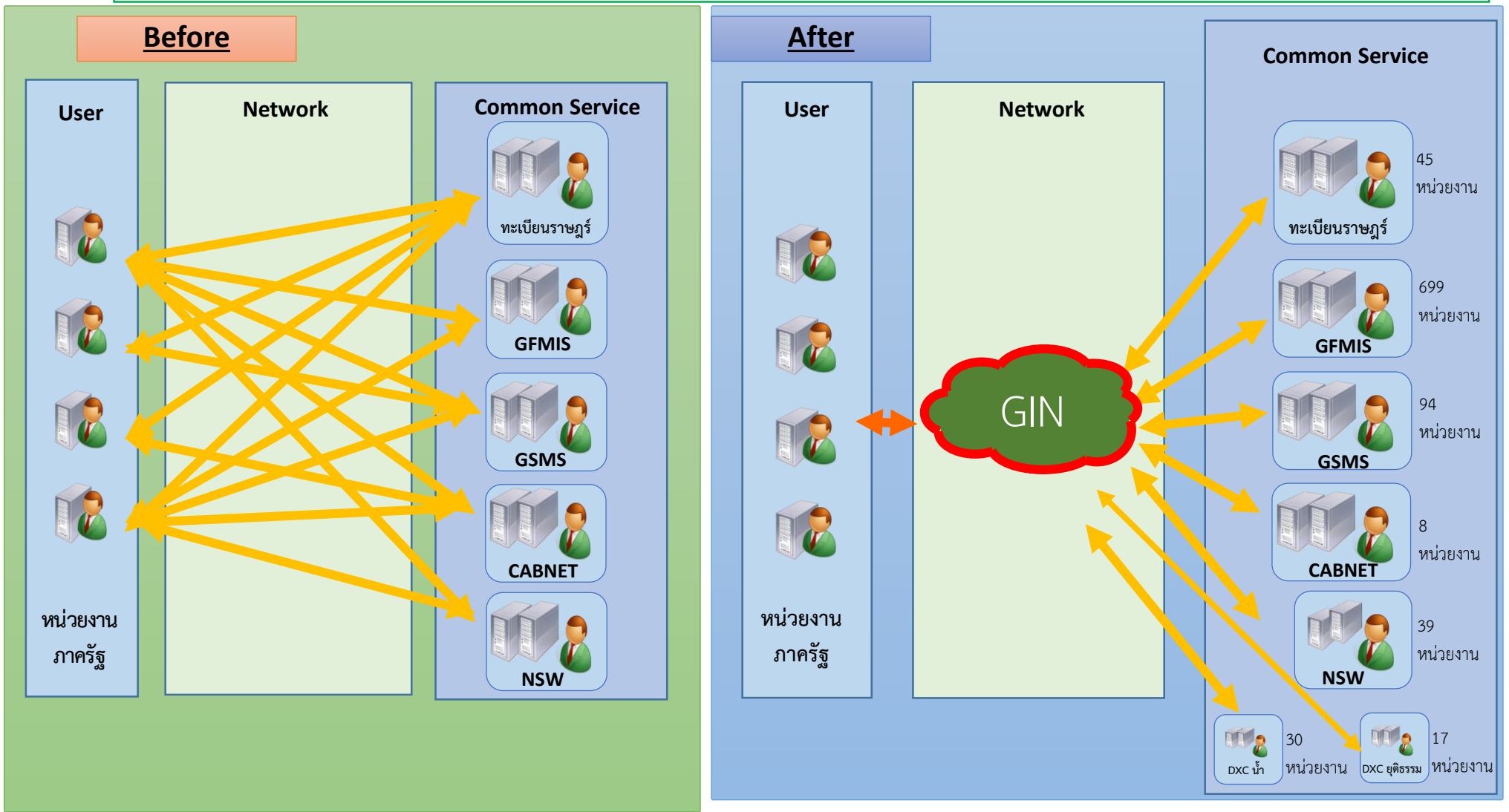
ทำไมถึงต้องใช้ GIN

- **มีความปลอดภัยสูง** เนื่องจากเป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ
- **ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน** แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยตนเอง
- **ลดภาระ** การบริหารจัดการระบบเครือข่าย
- **มีเจ้าหน้าที่** ที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้คำปรึกษา และตอบปัญหา **ตลอด 24 ชั่วโมง**
- **มีการตรวจติดตาม** การให้บริการระบบเครือข่าย (Monitoring) อย่างต่อเนื่อง
- **สามารถเชื่อมโยง** กับระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) เช่น ระบบทะเบียนราษฎร์ NSW GFMIS GFMS ฯลฯ โดยไม่ต้องลงทุนในเครือข่ายเพิ่มเติม

การใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN (ต่อ)

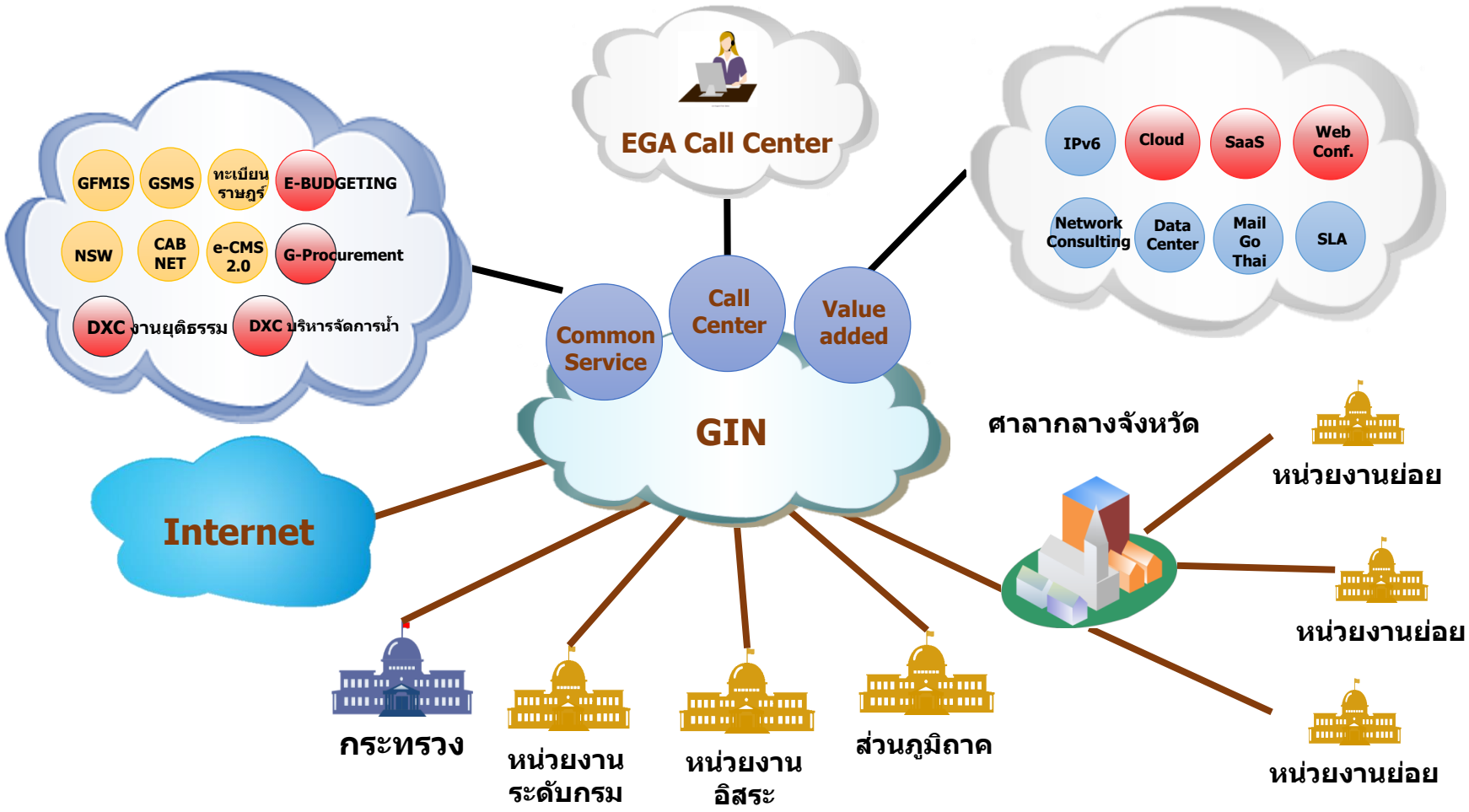
3. Common Service

เป็นการใช้งานตาม Agendaโดยเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ ของงานภาครัฐ เช่น ใช้เพื่อบริการ Common Service ต่างๆ เช่น GFMIS CABNet



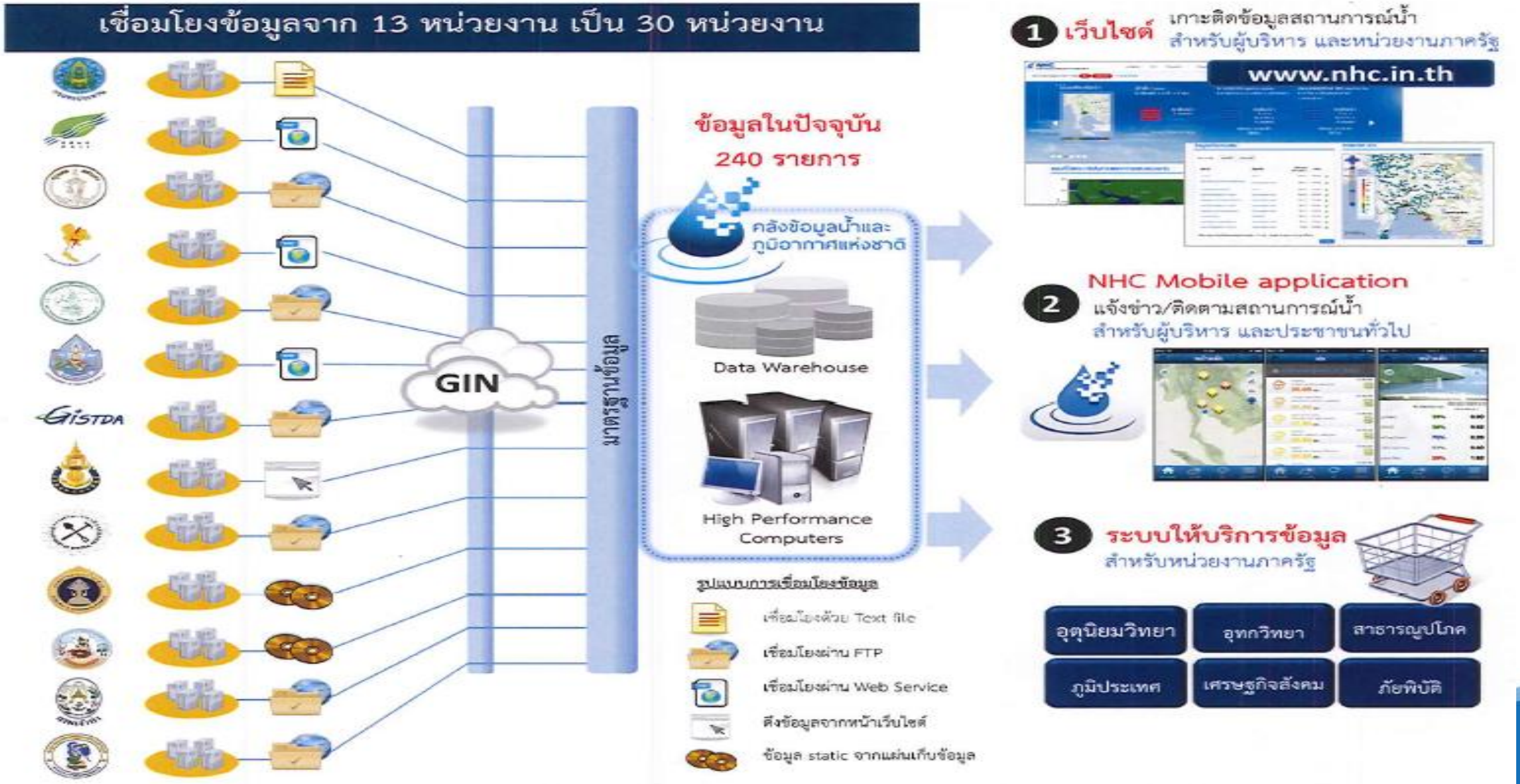
โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (ต่อ)

(Government Information Network : GIN)



บริการของ **EGA**

ตัวอย่างคลังข้อมูลน้ำ



Government Cloud Computing

อยากมี Data Center เป็นของตัวเองหรือเปล่า ?

Government Cloud (G- Cloud)

Cloud Computing คืออะไร?

เป็นระบบที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ โดยมีระบบการจัดสรรทรัพยากร ทั้งในส่วนของ Hardware และ Network ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างพอเหมาะ ซึ่งซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ

Government Cloud Computing

เป็นการให้บริการระบบ Cloud Computing เฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีความปลอดภัยสูง รวมทั้งเชื่อมต่อถึงกันด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง

บริการของ **EGA**

Infrastructure as a Service (IaaS)

WHAT:

- บริการในกลุ่มเมฆ โดยให้บริการในรูปแบบจ่ายเท่าที่ใช้ บริการในแบบ SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) และ IaaS (Infrastructure as a Service) ลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงบประมาณอย่างเหมาะสม

VISION:

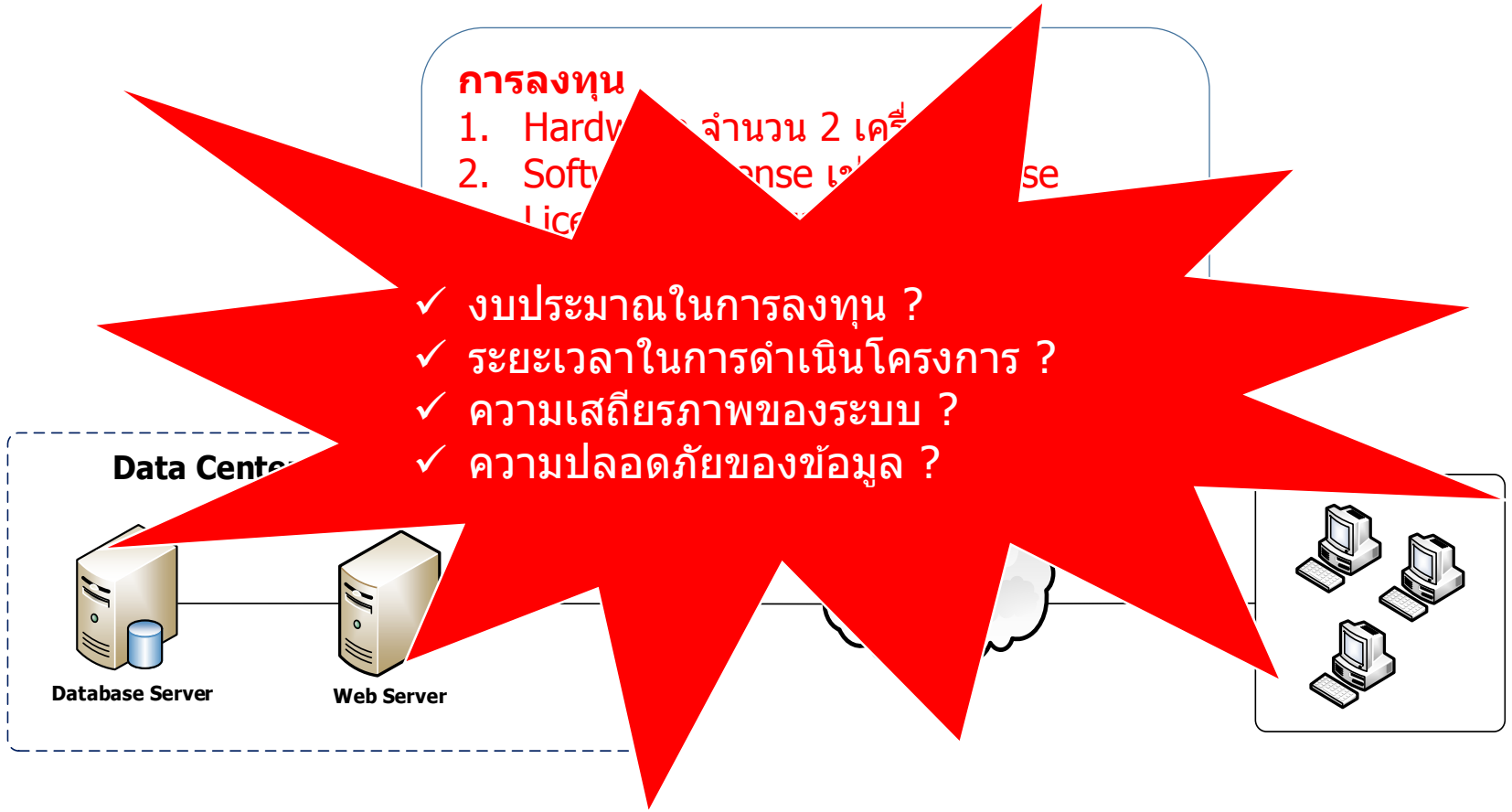
- Resource management and Budget management

WHY:

- มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม สามารถดำเนินการได้ทันที ลดความซ้ำซ้อนและการดูแลอุปกรณ์

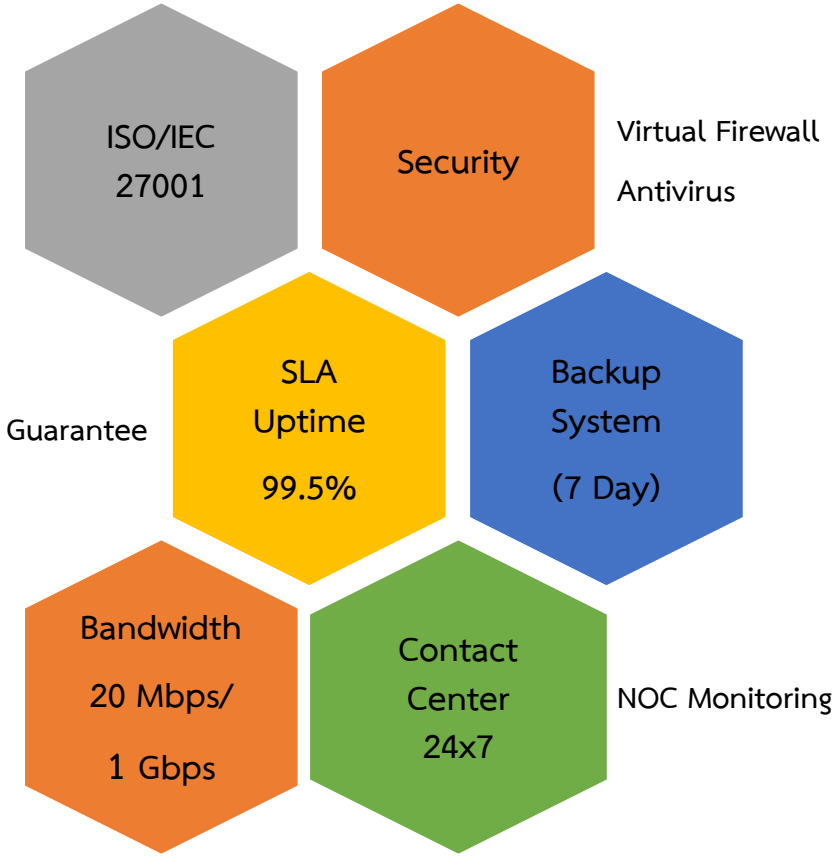
ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ G-Cloud ของหน่วยงานภาครัฐ

การใช้งานระบบบริการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์



บริการของ **EGA**

G-Cloud Standard



Reliability

Type of Service

Operating System

Windows Server 2012

Windows Server 2008 R2

CentOS

ubuntu

Database

Microsoft SQL Server

Standard Package

- 2 vCPU, 4GB vMem, HDD 200GB

Customize Package

- As you request

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาครัฐ
บริการระบบโปรแกรมการใช้งานสำหรับภาครัฐ

Government Software as a Service

(G-SaaS) บน G-Cloud

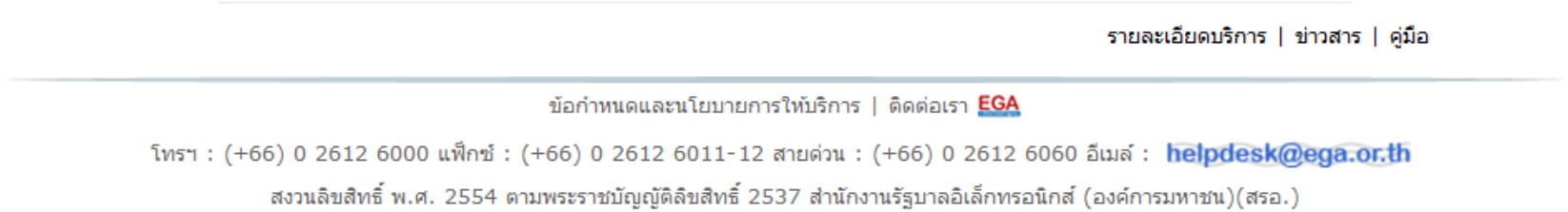
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : MailGoThai
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : e-Saraban
- ระบบ SMS : SMS
- ระบบประชุมทางไกล : GIN Conference
- ระบบติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐ : G-Chat

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารภาครัฐ

MailGoThai

MailGoThai ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

MailGoThai จัดตั้งขึ้นตาม มติ ครม. เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2550 โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (อีจีเอ) (EGA) ได้ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับข้าราชการ และพนักงานของรัฐ



บริการของ EGA

SaaS : e-Saraban , SMS

ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN (GIN Conference)

ประชุมทางไกลออนไลน์

ประชุมแบบอิสระ

ประชุมแบบมีผู้ควบคุม

ประชุมแบบห้องขนาดใหญ่

สัมมนาทางไกลออนไลน์

กิจกรรมสัมมนาทางไกลแบบออนไลน์

สื่อการเรียนการสอน

สื่อการเรียนการสอนห้องเรียนออนไลน์

บริการของ **EGA**

SaaS : GIN Conference

ตัวอย่างการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN ของ ตชด.

บริการของ **EGA**

G-Chat

Government Secure Chat

ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

G-Chat : ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

บริการของ **EGA**

ระบบ G-Chat คืออะไร

ระบบ G-Chat เป็นแอปพลิเคชั่นสำหรับติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น รองรับการใช้งานได้จาก Mobile Device และเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ

- คณะรัฐมนตรี
- หัวหน้าหน่วยงานระดับปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า
- หน่วยงานระดับกระทรวง และ ระดับกรม
- สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักราชเลขาธิการ
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- หน่วยงานของรัฐ ฯลฯ

ประมาณ 169 หน่วยงาน (ข้อมูลวันที่ 31 ก.ค.59)

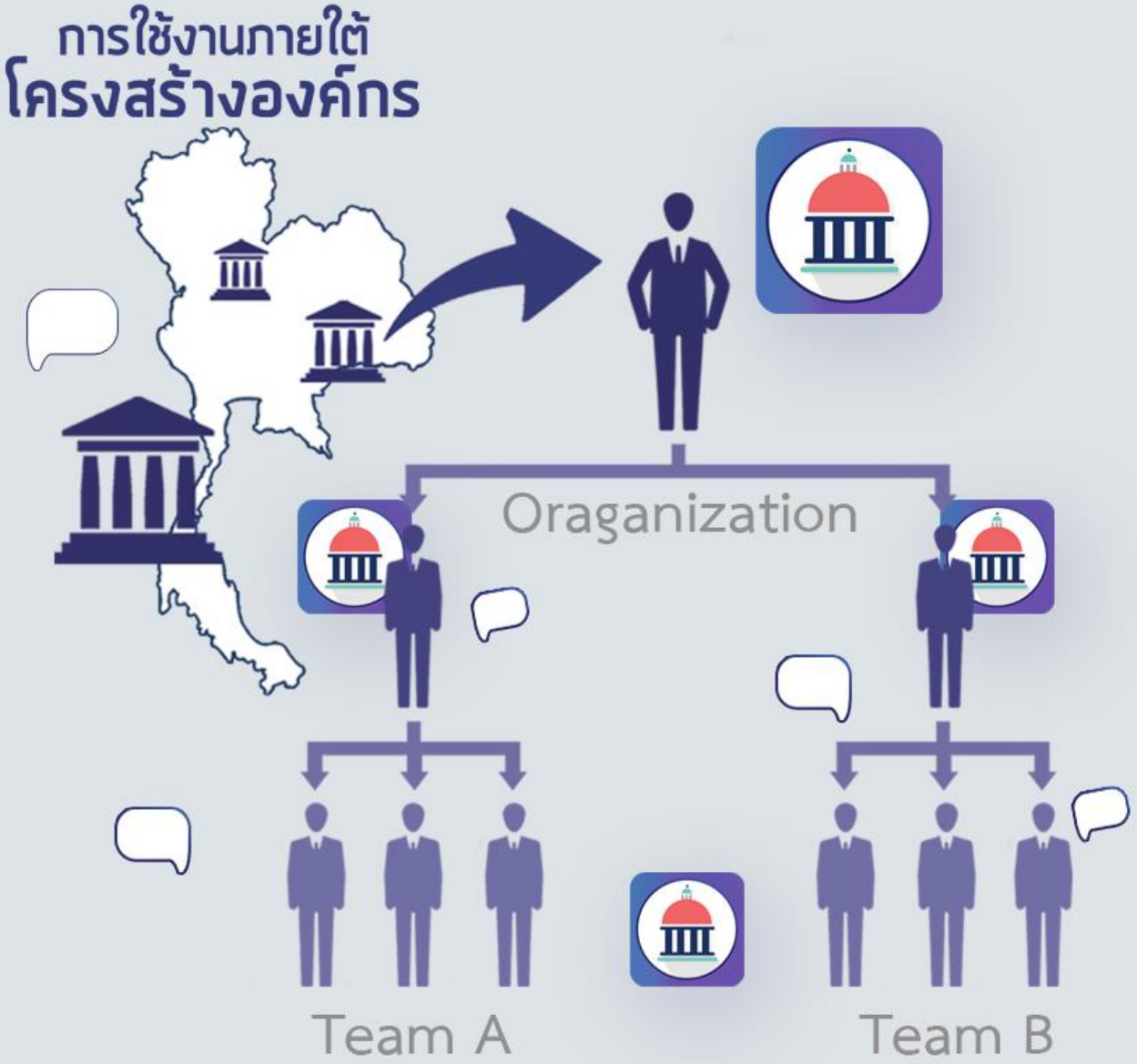
แนวคิดในการออกแบบระบบ

การเข้าใช้งานระบบ

- ผู้ใช้งานจะอยู่ในระบบโดยอัตโนมัติ ซึ่งสร้างโดย Organization Admin โดยไม่ต้องขอเบอร์ติดต่อหรือรหัส ID เหมือนกับ Public Chat

- สามารถใช้งานระบบบน Mobile Device + Desktop/Web-based ได้พร้อมกัน

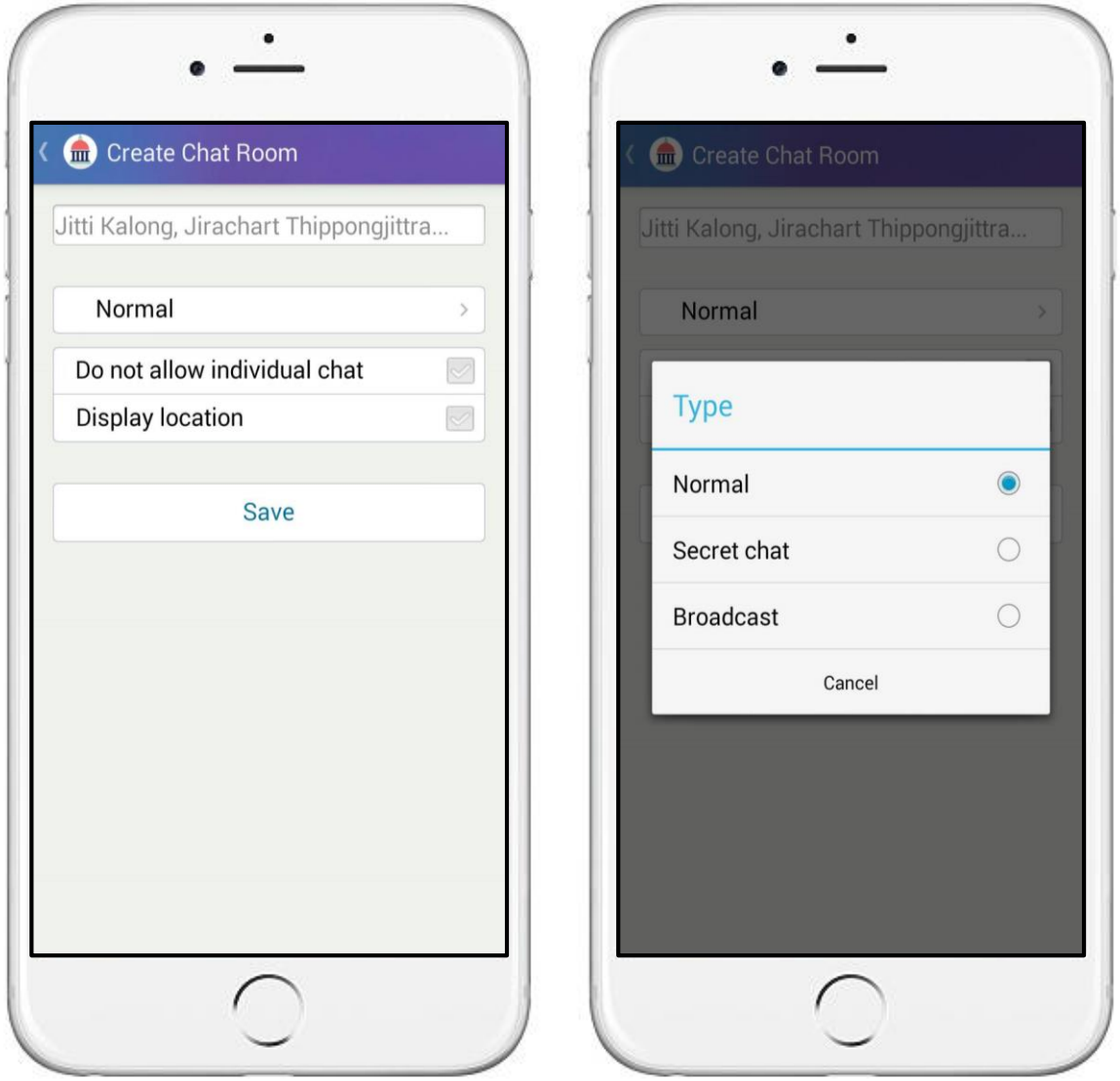
แนวคิดในการออกแบบระบบ



การกำหนดสิทธิ์ในการสื่อสาร

- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการสนทนาว่าจะเป็น**ตามสายงาน/สายบังคับบัญชา** หรือให้ทุกคนในองค์กรสามารถสื่อสารกันได้อย่างอิสระ

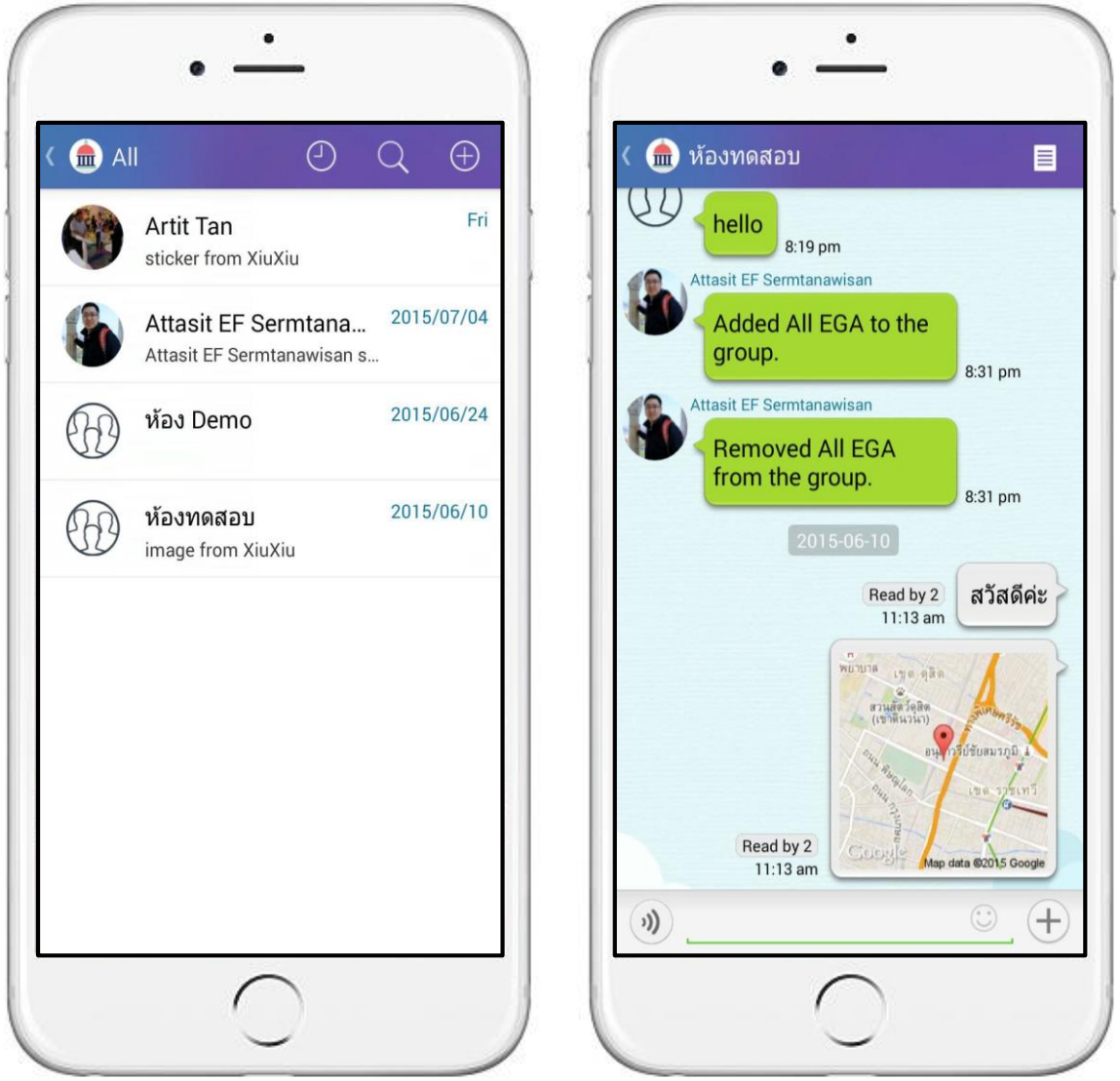
แนวคิดในการออกแบบระบบ



การสร้างห้องสนทนา

- รูปแบบของห้องสนทนา
  - แบบส่วนตัว : หนึ่งต่อหนึ่ง
  - แบบกลุ่ม : ห้องสนทนา
- ประเภทของห้องสนทนา
  - Normal : ห้องสนทนาปกติ
  - Secret chat : ข้อมูลจะหายอัตโนมัติ เมื่อถูกอ่านและออกจากหน้าจอ
  - Broadcast : ห้องสำหรับสื่อสารทางเดียวจากผู้สร้างห้อง

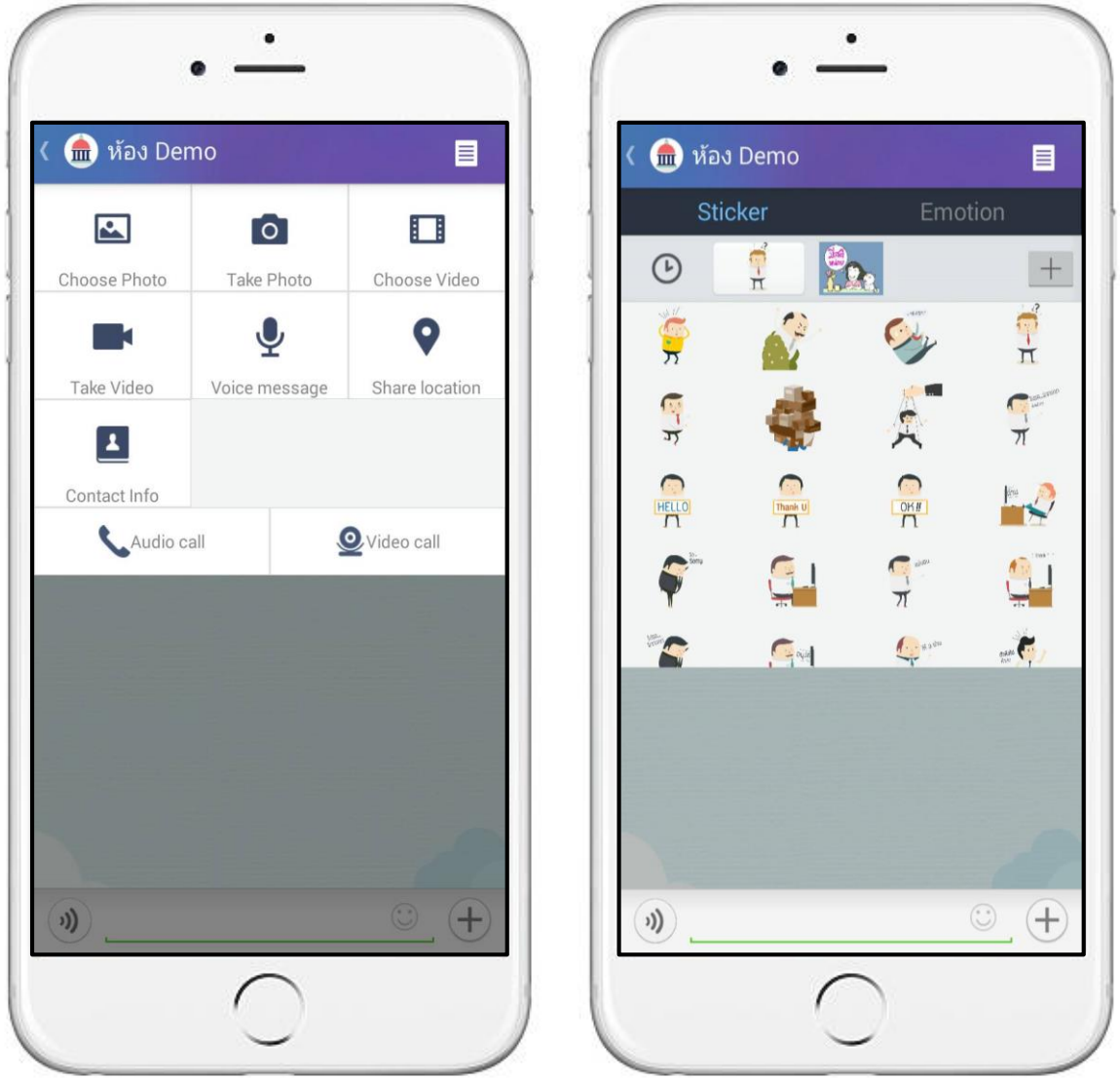
แนวคิดในการออกแบบระบบ



การสร้างห้องสนทนา

- ผู้ใช้งานทุกคนในองค์กร สามารถสร้างห้องสนทนาได้
- ระบบอนุญาตให้เฉพาะ**ผู้สร้างห้อง** (Creator) เท่านั้น ที่สามารถบริหารจัดการห้องได้ ดังนี้
  - ทำการ**ตั้งชื่อ**และแก้ไขชื่อห้องได้
  - ทำการ **เพิ่ม ลบ สมาชิกในห้องได้** โดยสมาชิกคนอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องมาอยู่ในห้อง
  - ทำการ**ลบห้อง** ซึ่งจะทำให้สมาชิกทั้งหมดหลุดออกจากห้อง
- ผู้ที่ถูกเชิญเข้ามาในห้องจะ**เป็นสมาชิกห้องโดยอัตโนมัติ**
- หากสมาชิก**ไม่ได้รับอนุญาตให้ออกจากห้อง** จะยังคงได้รับข้อมูลการสนทนาอยู่เสมอ

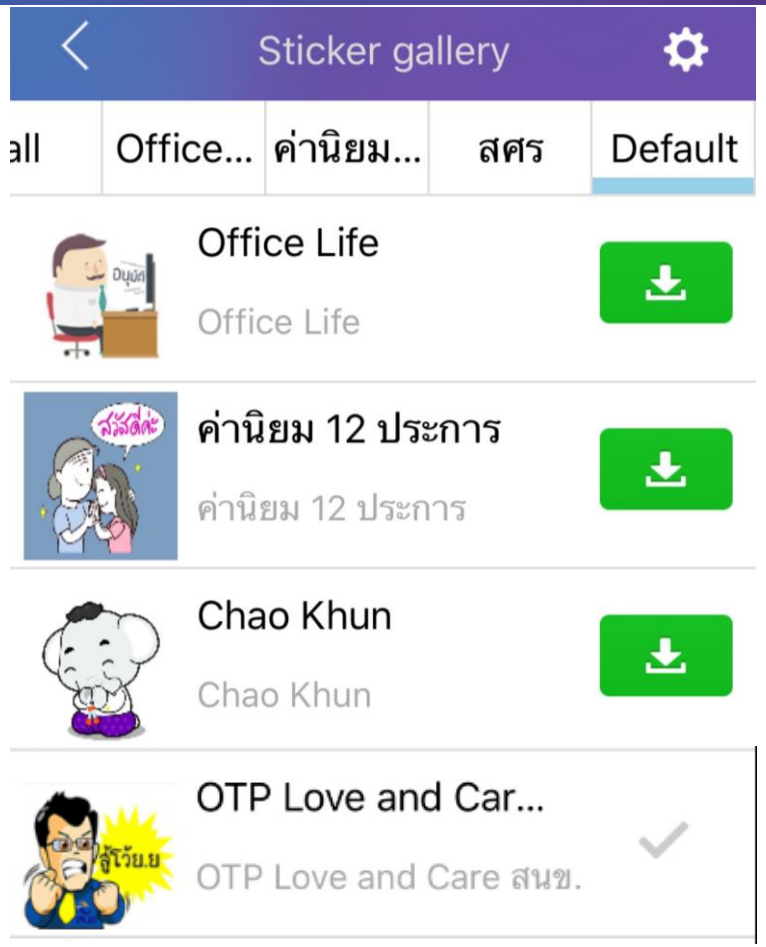
แนวคิดในการออกแบบระบบ

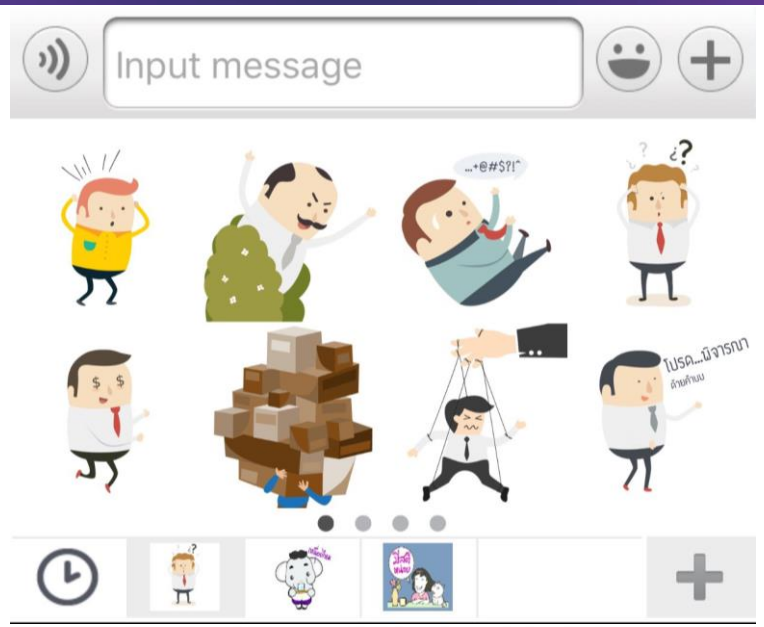


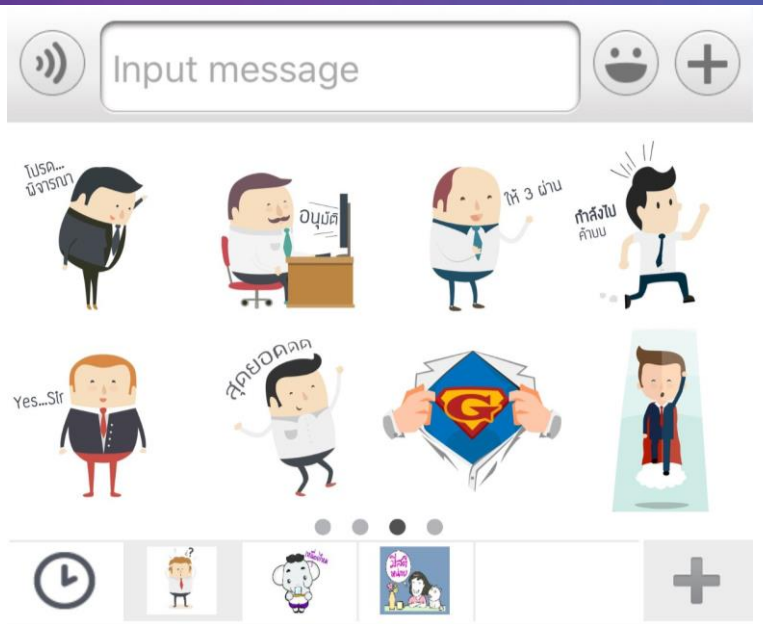
ฟังก์ชั่นการสนทนา

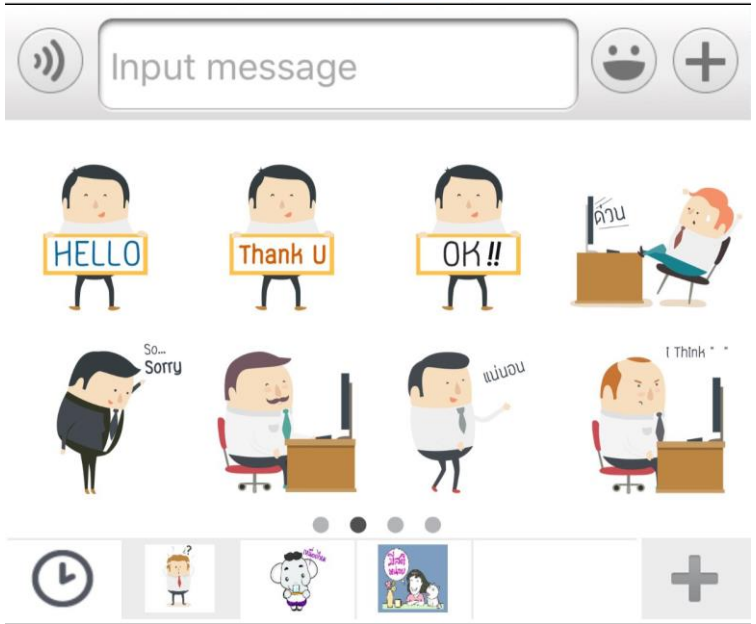
- ผู้พิมพ์ข้อความสามารถทราบได้ว่า**ใครอ่านข้อมูล**แล้วบ้าง (Who has read)
- สามารถ**ค้นหา** (Search) ข้อความสนทนาย้อนหลังได้
- รองรับ**สติ๊กเกอร์**ภายในองค์กร และ ระบบ
- รองรับการส่ง**รูปภาพ** / ส่ง **Video**
- รองรับ **Video Call** / **Audio Call** / Voice Message
- รองรับการแชร์ **Location**
- รองรับการส่ง**ไฟล์เอกสาร** (Web base)

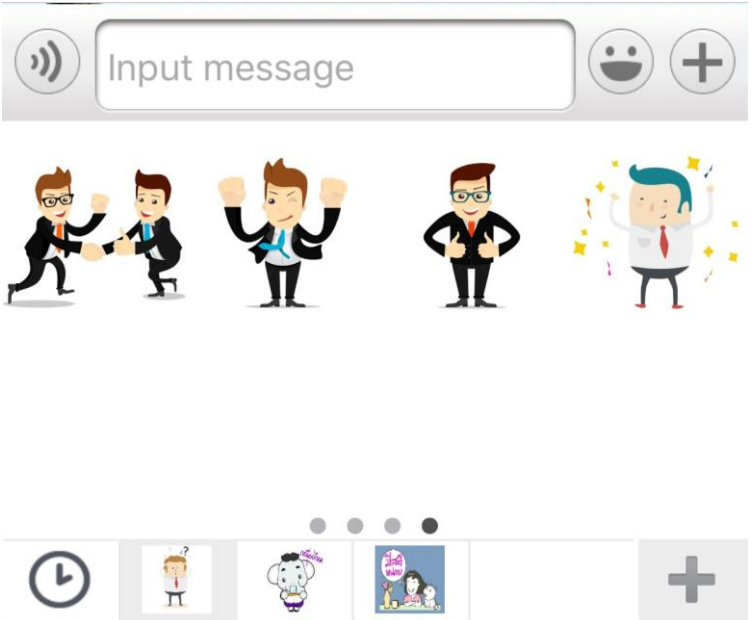
สติ๊กเกอร์


Sticker gallery
all
Office...
ค่านิยม...
สศร
Default
Office Life
Office Life
ค่านิยม 12 ประการ
ค่านิยม 12 ประการ
Chao Khun
Chao Khun
OTP Love and Car...
OTP Love and Care สนข.


Input message


Input message

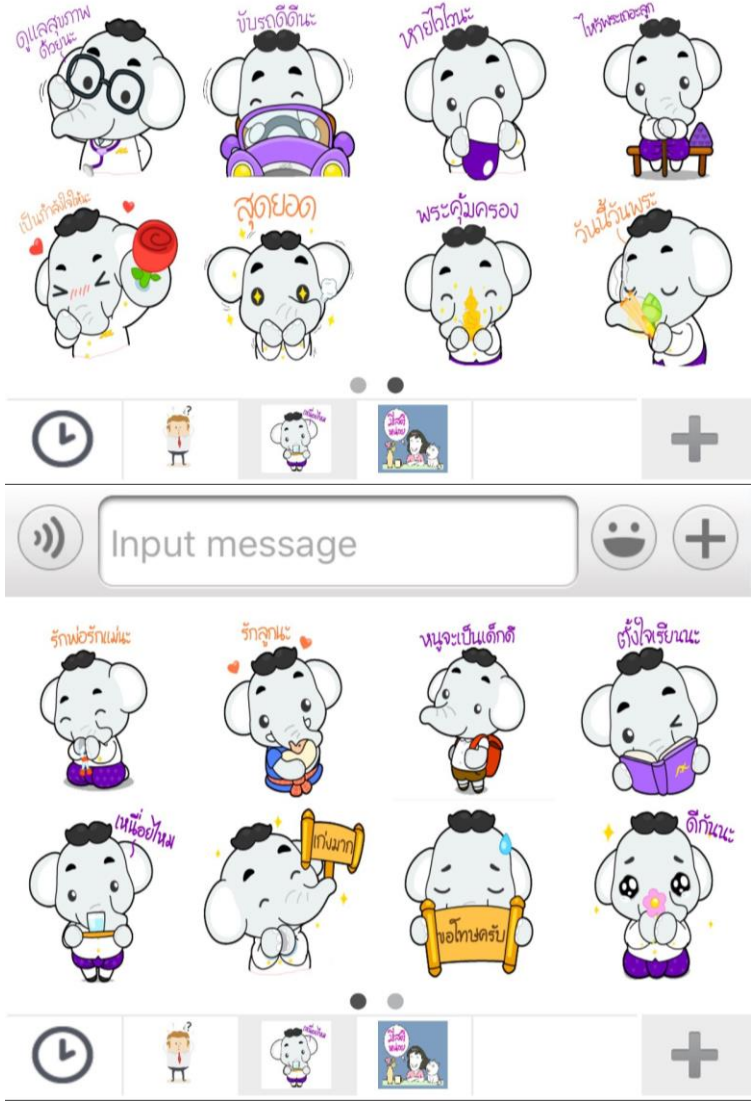

Input message
HELLO
Thank U
OK!!
So...
Sorry
แน่นอน


Input message

สติ๊กเกอร์

กระทรวง ICT ร่วมกับ สวทน

สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย



สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

การจัดการด้านความปลอดภัย

- ระดับการสื่อสารข้อมูล (Communication) : การสื่อสารข้อมูลระหว่างเครื่องอุปกรณ์มือถือ (Device) กับ Server ใช้เทคโนโลยี HTTPS
- ระดับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง Server : ใช้เทคโนโลยีในการเข้ารหัสแบบ AES-256 ทั้ง Text, Video, Photo และ อื่น ๆ

Support Platform

Desktop

Windows

7,8,8.1+

Apple Mac OSX

10.10+

Web-based

Chrome

Mobile

iOS

7+

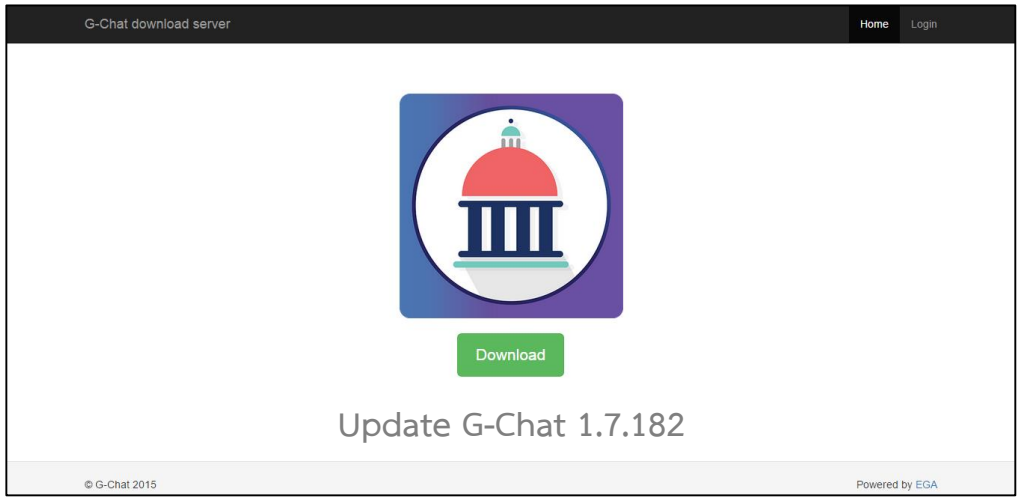
Android

4.1+

การใช้งานระบบ G-Chat

สำหรับดาวน์โหลดโปรแกรม

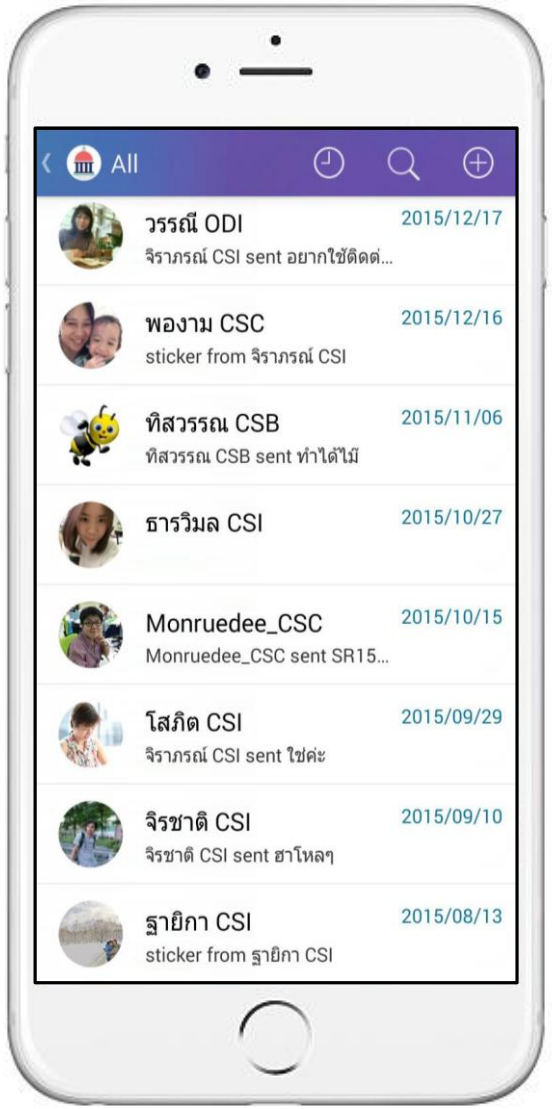
https://download.gchat.apps.go.th/



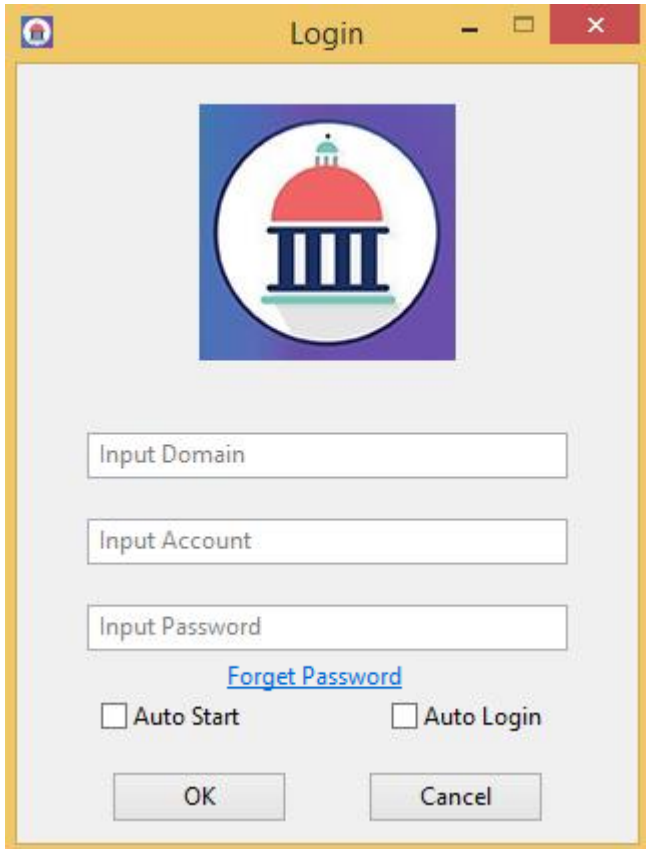
สำหรับเข้าใช้งานผ่าน Web browser

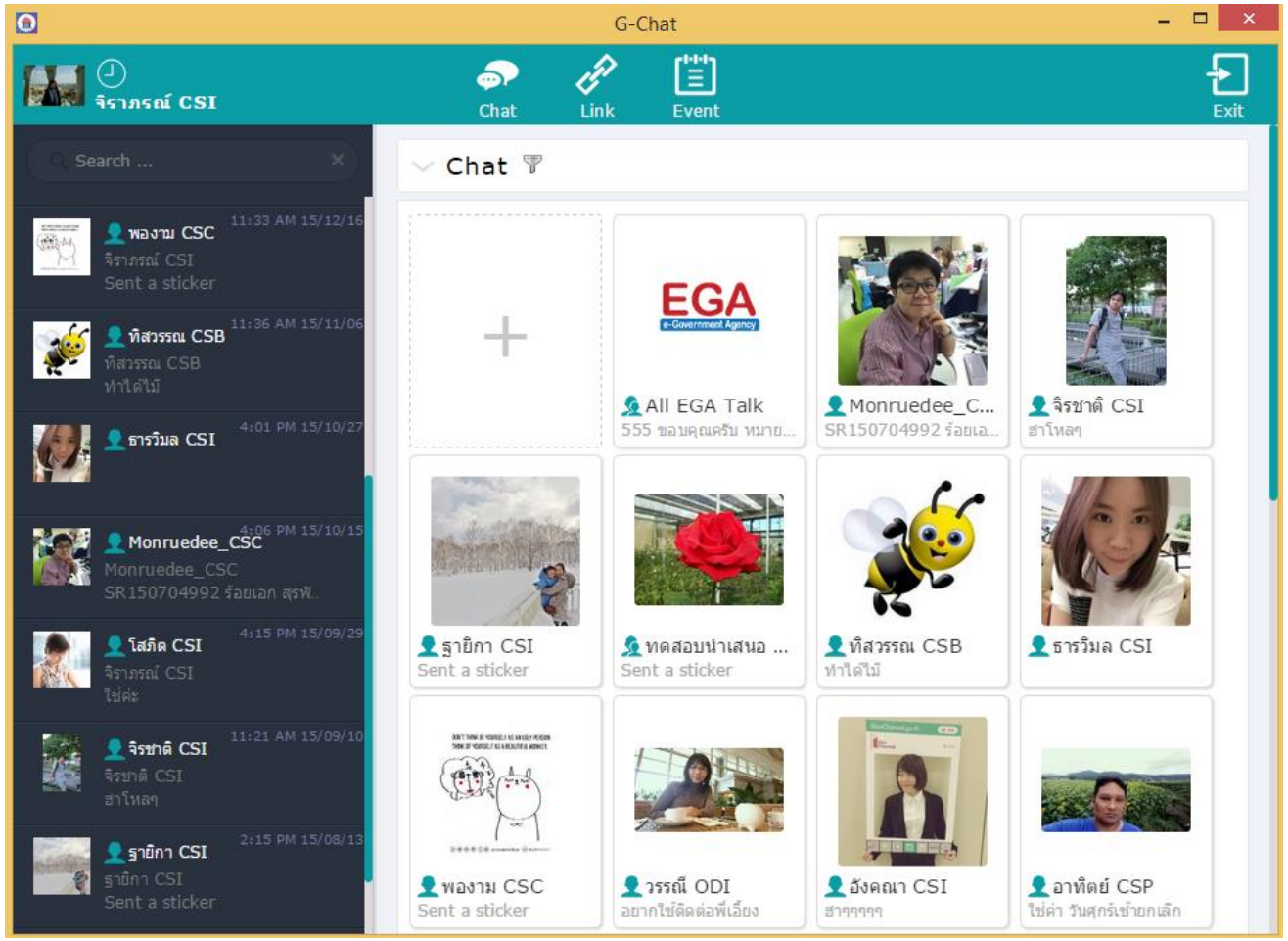
https://gchat.apps.go.th/

การเข้าใช้งานระบบ : เข้าใช้งานผ่าน Mobile



การเข้าใช้งานระบบ : เข้าใช้งานผ่าน Desktop





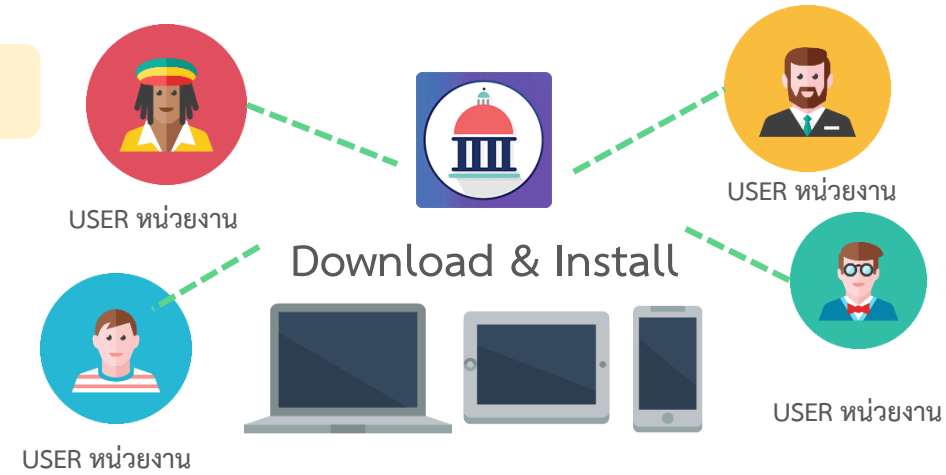
ภาพรวมการเริ่มใช้ระบบ G-Chat

1

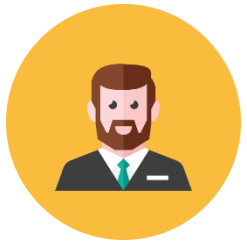
ADMIN หน่วยงาน

เพิ่มผู้ใช้งานเข้าระบบ แจ้ง Username / Password ให้ USER

2



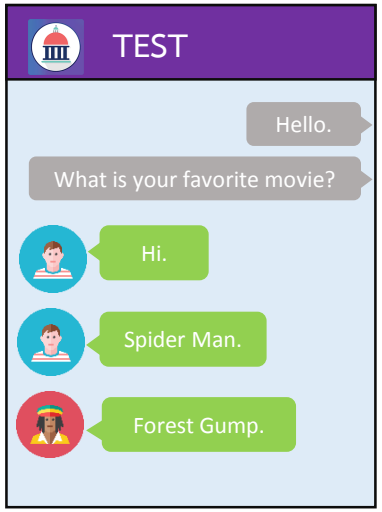
3



USER หน่วยงาน (Admin ห้อง)

4

สร้างห้องสนทนา

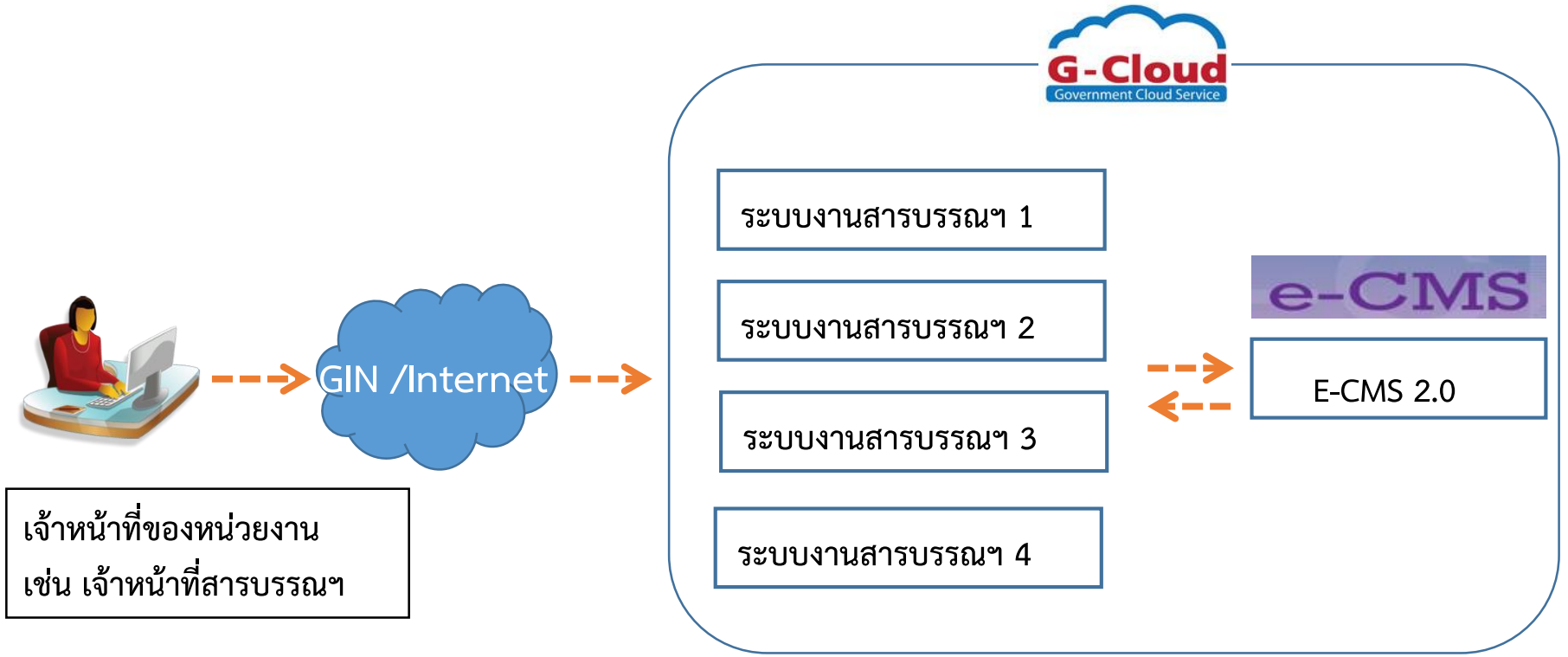


USER หน่วยงาน

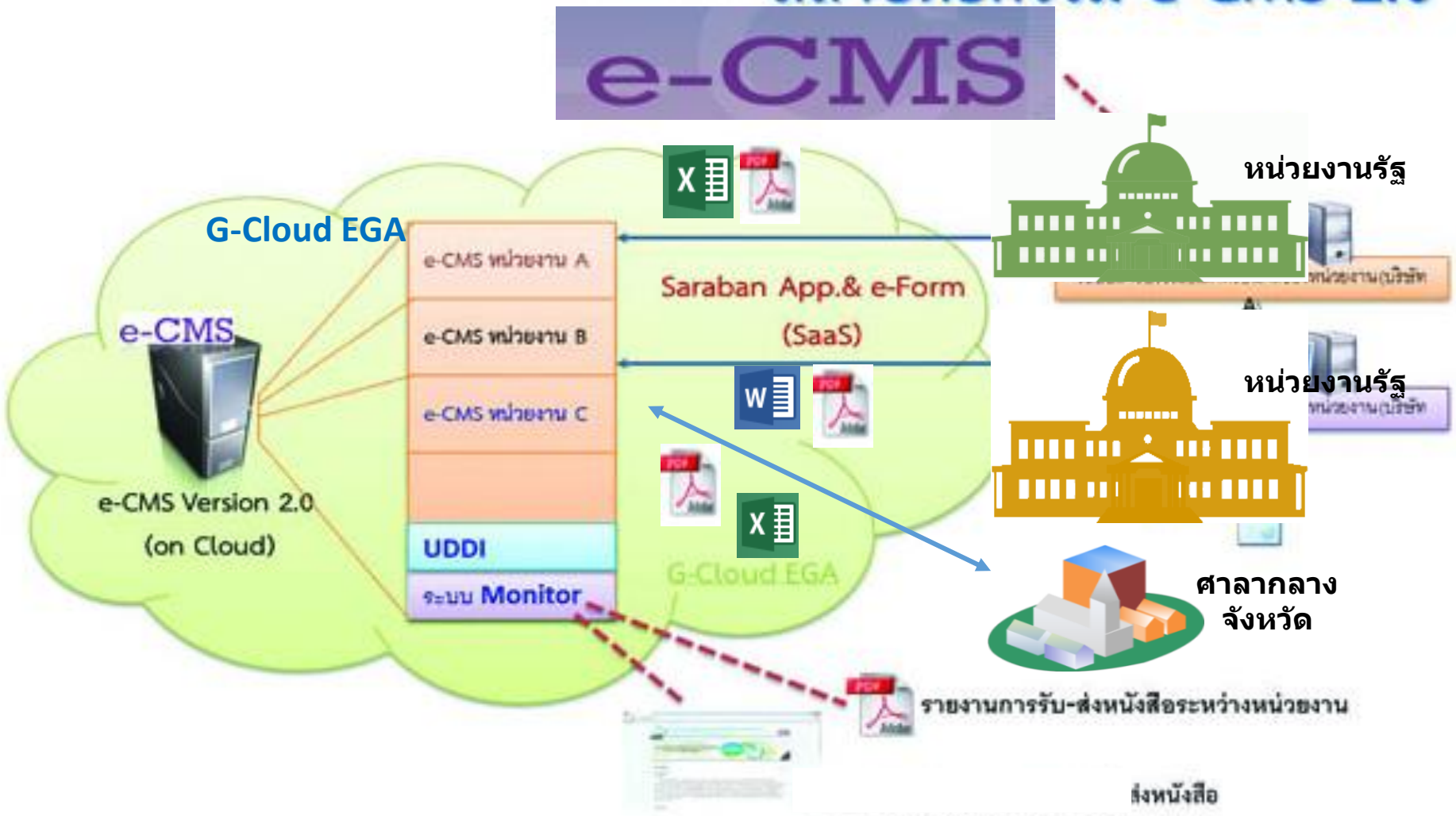
ถูกเชิญเข้าร่วมสนทนา

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาครัฐ
บริการระบบโปรแกรมการใช้งานสำหรับภาครัฐ

Saraban as a Service



สถาปัตยกรรม e-CMS 2.0



การแจ้งขอใช้บริการและประสานการใช้งาน

www.ega.or.th

EGA Contact Center

Tel : 02-612-6060

Email : contact@ega.or.th

Team Account EGA

Question & Answer

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

Thank You