

ความจำเป็นและประโยชน์ในการจัดทำ Enterprise Architecture ของหน่วยงานภาครัฐ

ชัยณรงค์ โซโซย

ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์

3 สิงหาคม 2559

การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐ

การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- มาตรฐาน
- มาตรการ
- ท้าถึง
- ปลอดภัย

การบริหารจัดการ Software Applications

Support
Process

การให้บริการประชาชนในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

Customer
Centric

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

- มาตรฐาน
- Open Data

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

เป้าหมาย

1

2

3

4

5

วัตถุประสงค์

ตาม
เป้าหมาย 1

ตาม
เป้าหมาย 2

ตาม
เป้าหมาย 3

ตาม
เป้าหมาย 4

ตาม
เป้าหมาย 5

กลยุทธ์

1

2

3

4

5

6

7

8

ที่มา: กองแผนงาน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

โครงสร้างระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

ระดับ

1

PSA

2

3

SDA

รัฐบาล

ยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด

กระทรวง

ยุทธศาสตร์
กระทรวง

เป้าหมายการ
ให้บริการ (สาธารณะ)

ตัวชี้วัด

ส่วนราชการ

แผนการให้บริการ
(กลยุทธ์หน่วยงาน)

เป้าหมายการให้
บริการระดับหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

Baseline

โครงการใหม่

งาน / โครงการ

ผลผลิต

ปริมาณ คุณภาพ
ตัวชี้วัด
เวลา ต้นทุน

ศูนย์ต้นทุน
(Cost Center)

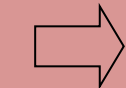
กิจกรรมหลัก

กระบวนการ
ติดตามและ
ประเมินผล

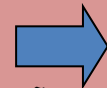
ต้นทุนทางตรง

ต้นทุนทางอ้อม

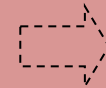
กระบวนการนำส่งผลผลิต



งบประมาณ



นโยบาย



การรายงาน



การติดตาม

ที่มา : สำนักงบประมาณ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศึกษาวิเคราะห์
สถานะแวดล้อม
ภายนอก

ASEAN ICT Master
Plan 2020

กฎหมายด้าน ICT

แนวโน้ม/นวัตกรรม ICT &
Cyber Threats

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
พ.ศ. 2559-2561

มาตรฐาน/เกณฑ์
สากลด้าน ICT

แผนพัฒนาเศรษฐกิจ-สังคม
ฉบับที่ 12 (2560-2564)

แผนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเทศไทย 4.0

ศึกษาสำรวจสถานะ
แวดล้อมภายใน

สัมภาษณ์
ผู้บริหาร

จัดประชุมระดม
ความคิดเห็น

โครงสร้างการบริหาร
พันธกิจ ยุทธศาสตร์

สำรวจ/ประเมิน
สถานภาพปัจจุบัน

วิเคราะห์
SWOT

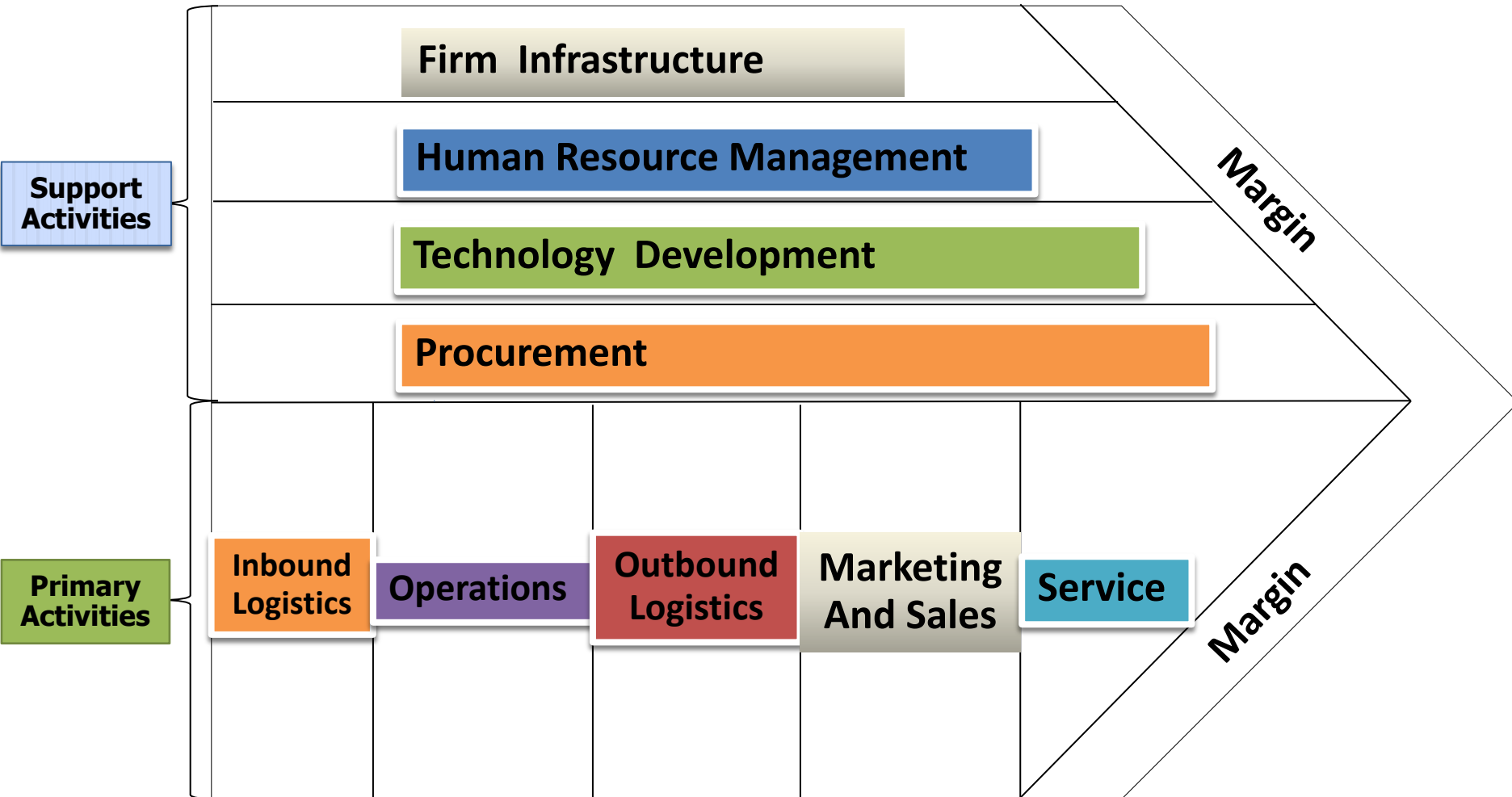


แผนแม่บท ICT (พ.ศ. 2560-2564) กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานระดับกรมในสังกัด

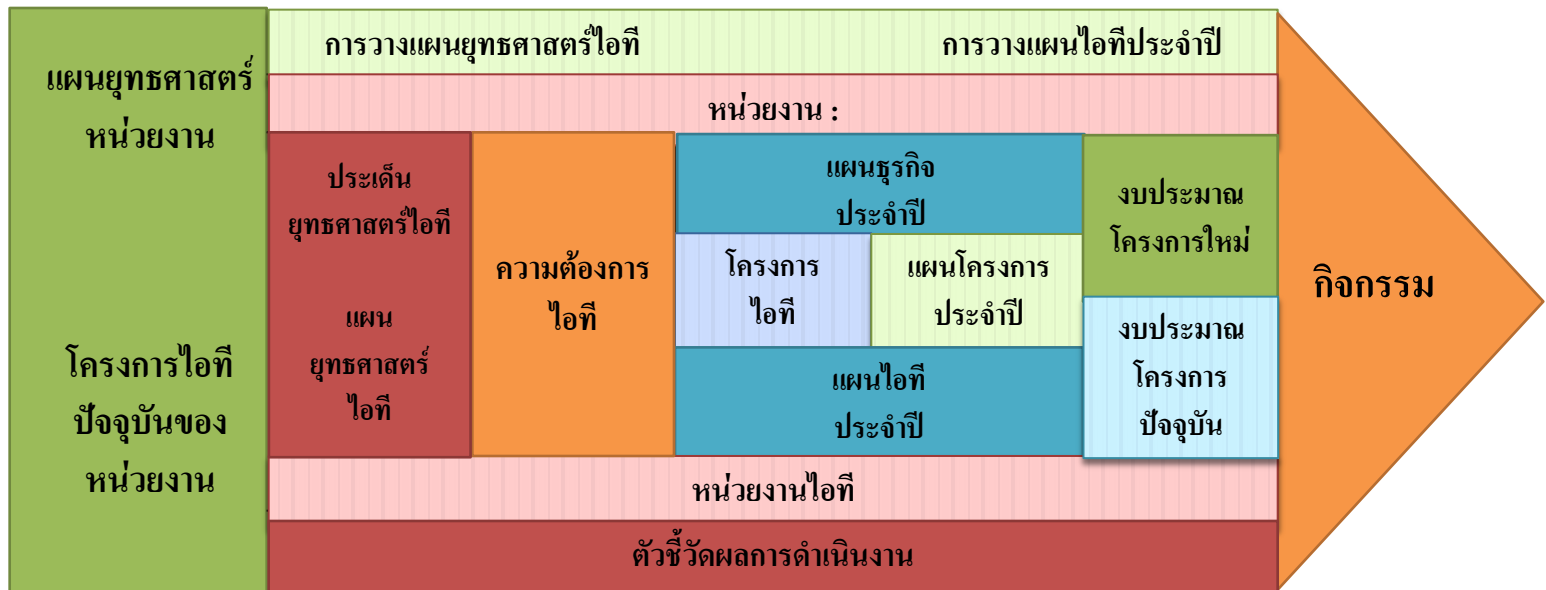
แผนปฏิบัติการ ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว

ที่มา: (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2560-2564

Porter's Value Chain



โซ่คุณค่าจากยุทธศาสตร์ถึงผลผลิต/ผลลัพธ์



ที่มา: แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.2551-2554

อุปสรรค ต่อการพัฒนา

อุปกรณ์เริ่มล้าสมัย เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็ว

ระบบ ICT มีความหลากหลายรูปแบบ พัฒนาตามความต้องการแต่ละหน่วยงาน

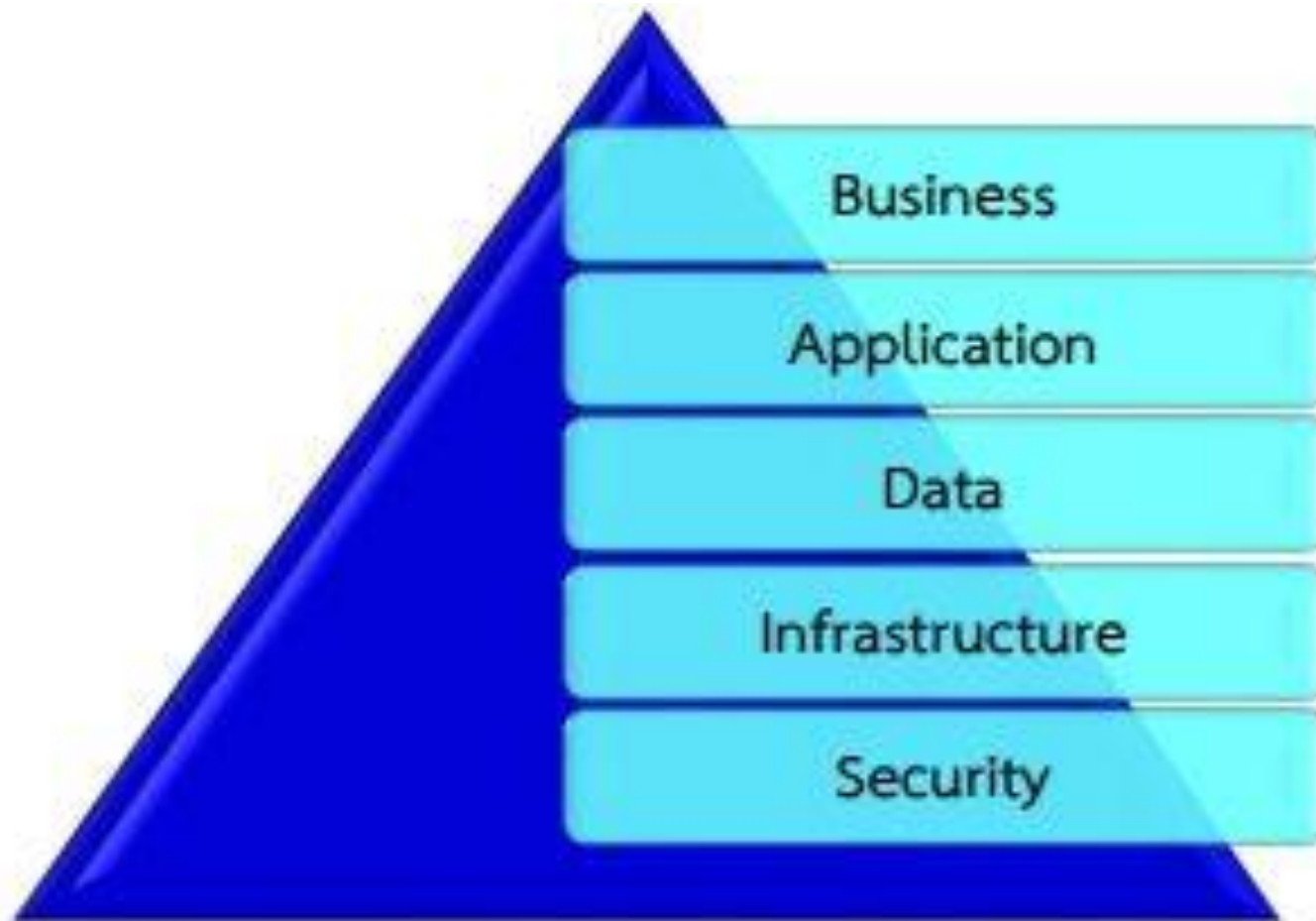
ภัยคุกคามในโลก Cyber

บุคลากรด้านไอซีทีมีจำนวนจำกัด

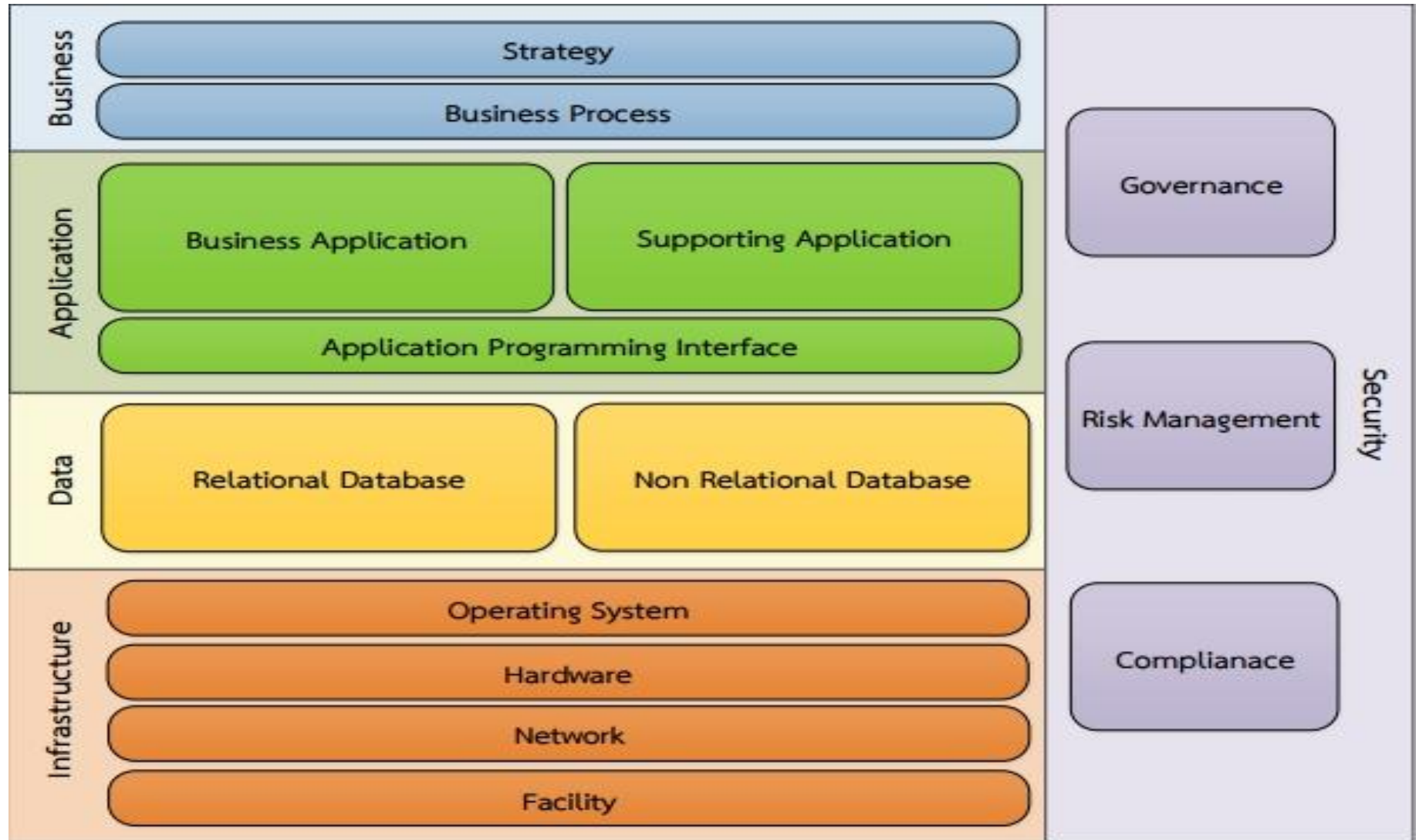
งบประมาณมีจำนวนจำกัด

กฎระเบียบยังไม่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

สถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่างๆ ที่มีการสำรวจ

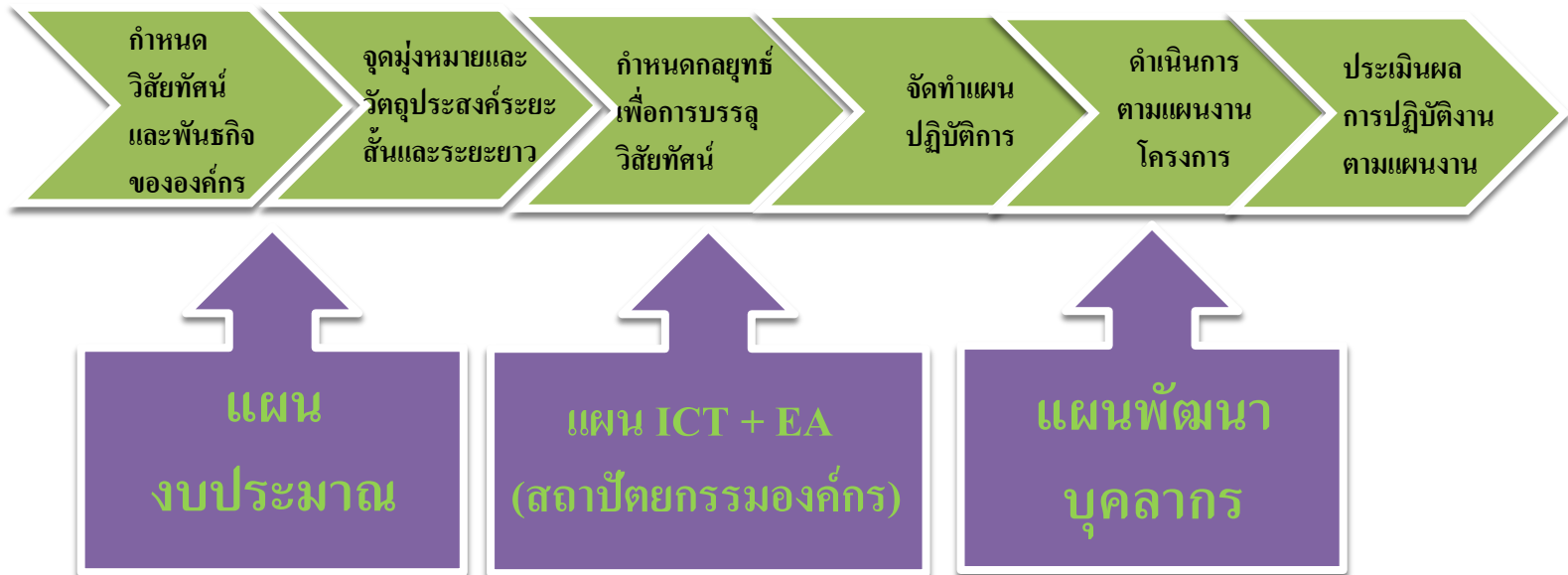


EGA Enterprise Reference Model

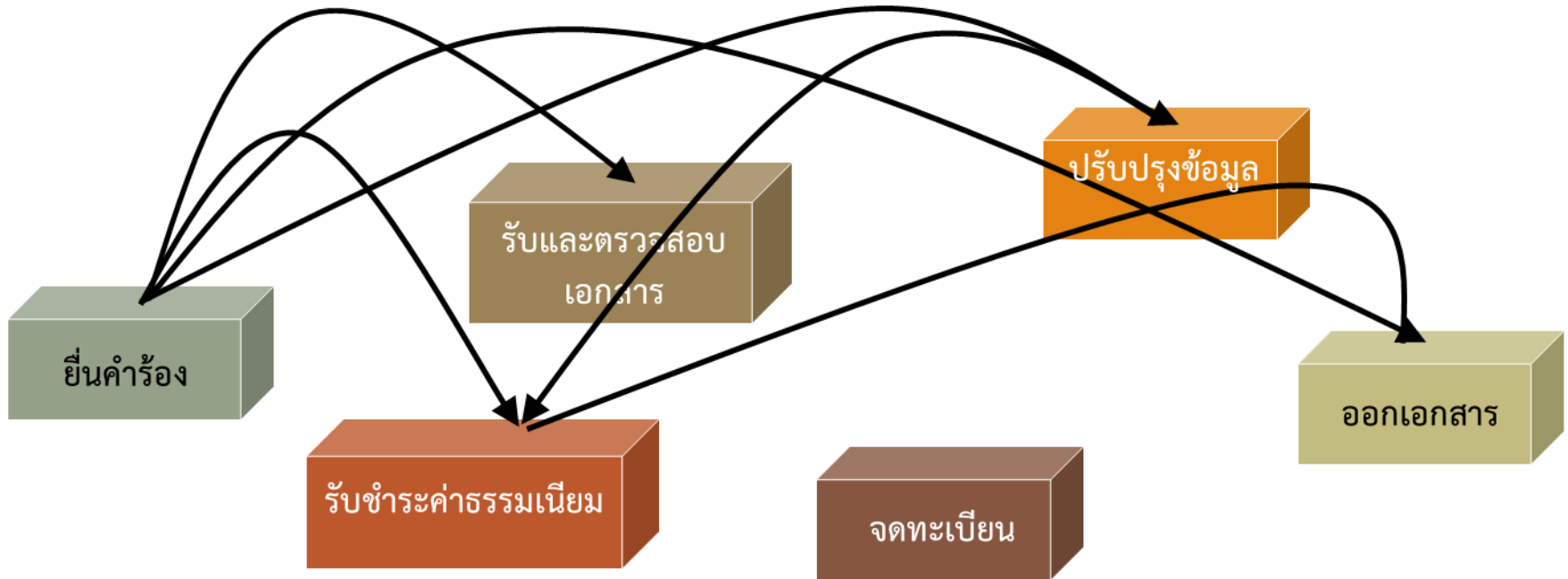


การบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล

แผนยุทธศาสตร์

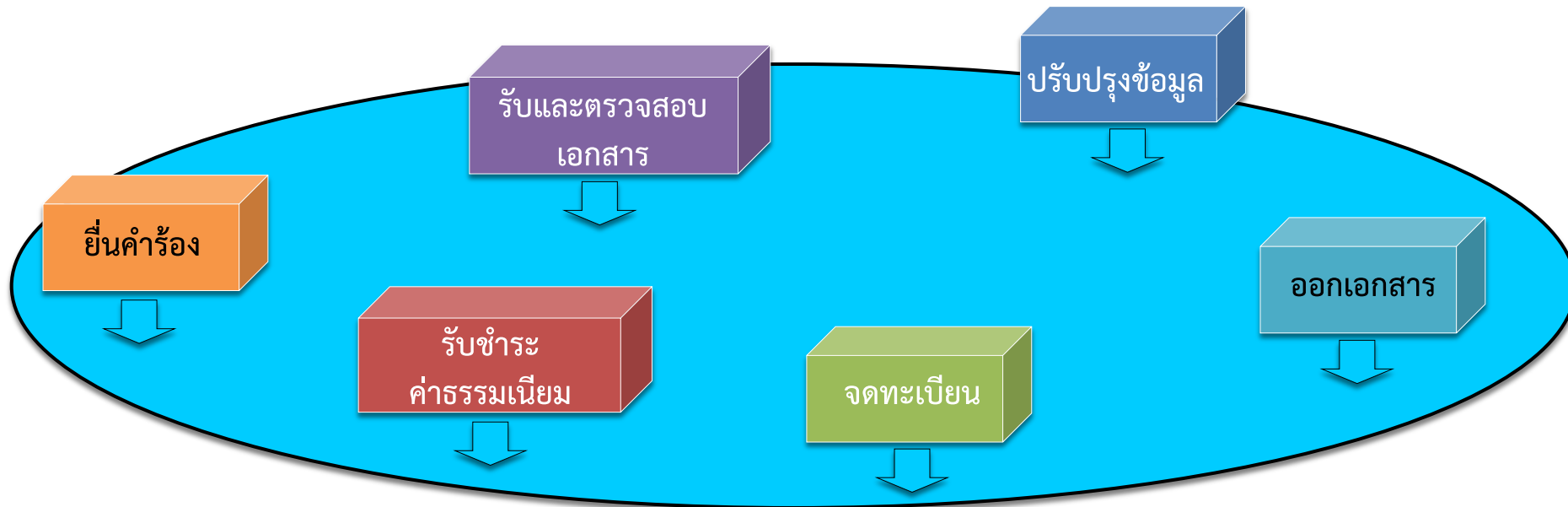


ตัวอย่างรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศทั่วไป



- Services defined as units of business logic, but...
 - Flow of control – bound into service logic
 - Transformation of data formats bound into service logic
 - Tight coupling between services makes them fragile

การประยุกต์ใช้สถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service Oriented Architecture : SOA)



- Services defined as units of business logic separated from...
 - Flow of control and routing
 - Data transformation and protocol transformation

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถานะ คุณสมบัติ
ขีดความสามารถของ

- Application
- Data
- Infrastructure
- Security

ความสัมพันธ์ระหว่าง
กระบวนการ ระบบงาน
ข้อมูล เครือข่ายและ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กำหนดทิศทางของ
องค์กรด้านภารกิจและ
IT ในอนาคต

การใช้ IT ร่วมกัน
อย่างคุ้มค่า

การใช้ IT ให้เต็ม
ประสิทธิภาพ

ขอบคุณครับ

