

หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture : EA  
(EA for e-Government Exchange Program : e-GExp)

# Workshop ;

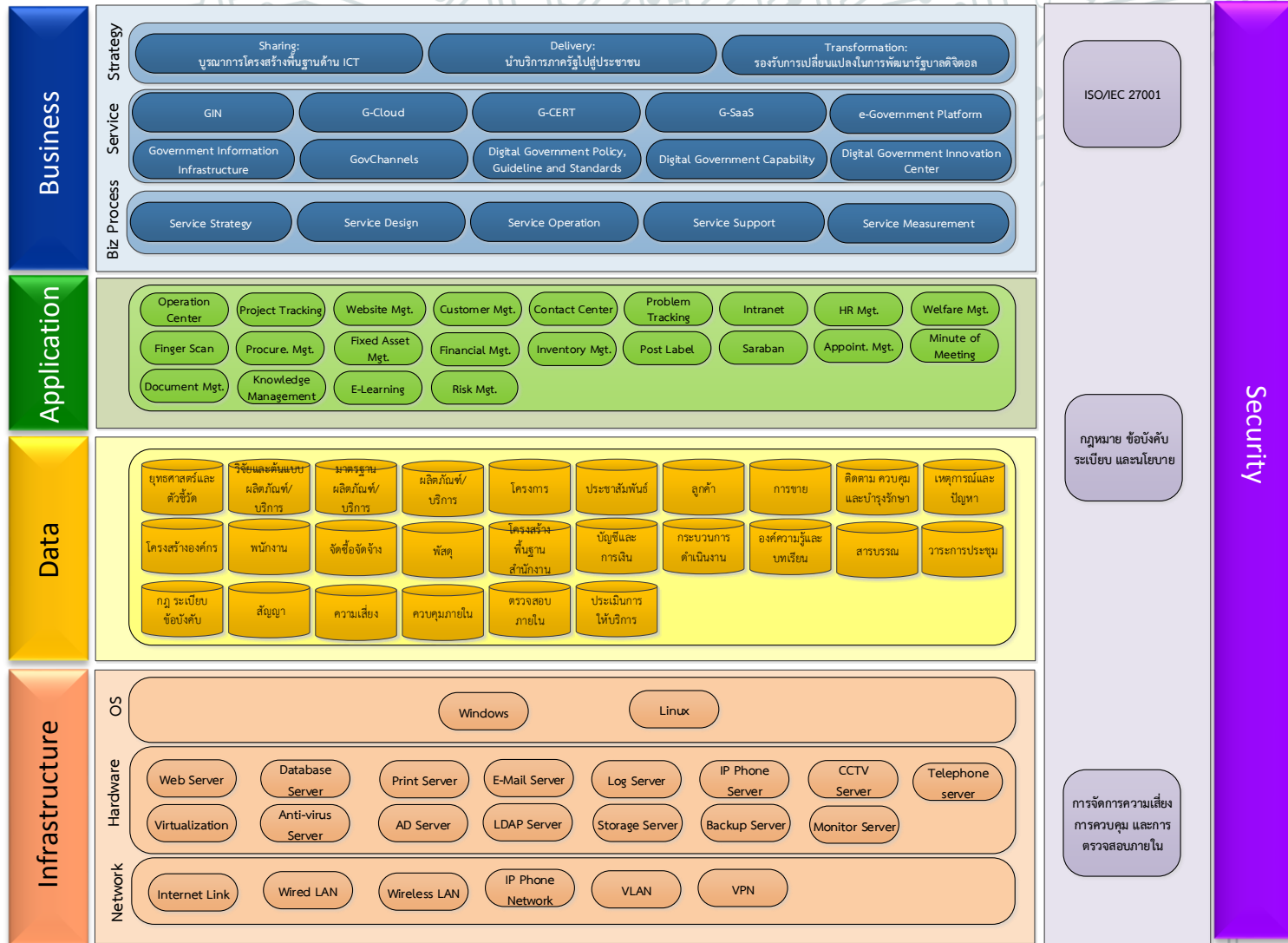
## การประเมินความพร้อมของหน่วยงาน

# Agenda

วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงด้านกระบวนการ  
ปฏิบัติงานและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

# ตัวอย่าง สถานะปัจจุบันของสถาปัตยกรรมองค์กรของ สรอ. (Current State Architecture)



# ตัวอย่าง สถาปัตยกรรมบริการ Cloud ของ สรอ. (High-Level)

## Strategy/Goal

### วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณ จัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบเพื่อทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน
- เพื่อลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาของหน่วยงาน
- เพื่อใช้ทำงานและการใช้พื้นที่ในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้ระบบได้รับการดูแล บำรุงรักษา จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ระบบมีความน่าเชื่อถือและมีความพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา

### เป้าหมาย

- มีระบบ/โครงการที่ติดตั้ง G-Cloud จำนวนสะสม ๑,๐๐๐ ระบบ โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ
- มีบริการสำรองและกู้คืนระบบจากศูนย์สำรองข้อมูล สำหรับรองรับระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญระดับสูง
- ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕

### ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

- นโยบายรัฐบาล: ข้อ ๖.๑๔ การส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑): ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์กระทรวง ICT (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒): ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒): ยุทธศาสตร์ ๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

## Stakeholder

ลูกค้า (หน่วยงานภาครัฐ)  
ศูนย์บริการลูกค้า  
ส่วนงานสารบรรณ  
ส่วนงานขาย



ศูนย์บริการลูกค้า  
ส่วนงานขาย  
ผู้อนุมัติคำขอใช้บริการ



ส่วนงาน IT Operation



ผู้แจ้งเหตุการณ์  
ศูนย์บริการลูกค้า  
คณะกรรมการผู้อนุมัติการ  
เปลี่ยนแปลง  
คณะกรรมการบริหารจัดการ  
เหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัย  
ส่วนงาน IT Operation



## Business process

### ขอใช้บริการ

ติดต่อขอใช้บริการ  
ติดต่อขอให้บริการ  
ให้คำปรึกษาลูกค้า  
ส่งรายละเอียดการขอใช้บริการ

### เปิดใช้บริการ

รับคำขอเปิดใช้บริการ  
ตรวจสอบความพร้อมของบริการ  
อนุมัติคำขอใช้บริการ  
เปิดให้บริการ

### ติดตามและควบคุมบริการ

ติดตามการให้บริการ  
ควบคุมการให้บริการ

### บริการหลังการขาย

แจ้ง เปลี่ยนแปลงบริการ/เหตุการณ์/ปัญหา  
รับเรื่อง  
ดำเนินการ  
ปิดเรื่อง

## Application

ระบบ Contact Center  
ระบบ e-CMS

ระบบ Contact Center  
ระบบ Customer Management

ระบบ IT Inventory  
ระบบ Cloud Monitoring  
ระบบ Security Monitoring

ระบบ Contact Center  
ระบบ Change Management  
ระบบ IT Inventory

## Data

ข้อมูลลูกค้า   
ข้อมูลเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า   
ข้อมูลพนักงาน   
ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ   
ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)   
ข้อมูลการขอใช้บริการ

ข้อมูลเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า   
ข้อมูลพนักงาน/ข้อมูลผู้อนุมัติคำขอใช้บริการ   
ข้อมูลรายละเอียดการขอใช้บริการ   
ข้อมูลการเข้าถึงระบบคลาวด์

ข้อมูลพนักงาน   
ข้อมูลครุภัณฑ์ IT   
ข้อมูล Monitoring Log   
ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)

ข้อมูลผู้แจ้ง   
ข้อมูลเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า   
ข้อมูลคณะกรรมการผู้อนุมัติการเปลี่ยนแปลง   
ข้อมูลคณะกรรมการบริหารจัดการเหตุการณ์   
ข้อมูลพนักงาน   
ข้อมูลการขอเปลี่ยนแปลงบริการ (Service req.)   
คลังความรู้/FAQ   
ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง   
ข้อมูลครุภัณฑ์ IT

## Security

### กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย ประเทศ



- พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- พรบ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- ระเบียบ คตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในพ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้น

### ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย องค์กร



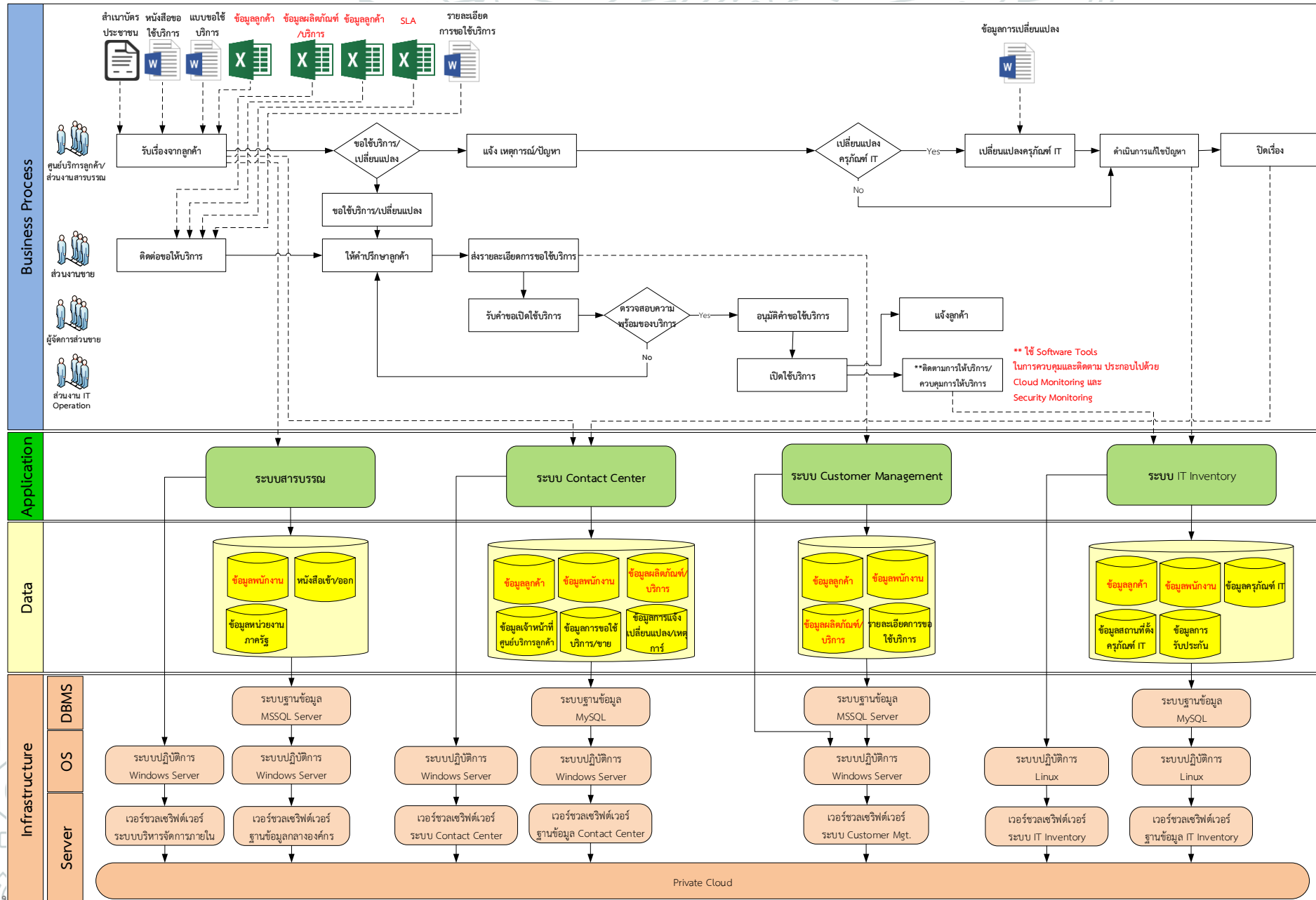
- ข้อบังคับคณะกรรมการบริหาร สรอ. ว่าด้วยพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๔
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IS policy)
- หลักเกณฑ์การจำแนก การขอใช้บริการและเหตุการณ์

### มาตรฐาน



- มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001

# ตัวอย่าง สถาปัตยกรรมบริการ Cloud ของ สรอ. (Low-Level)



# ตัวอย่าง

| หัวข้อ                                                                | รายละเอียด                          |                            |                 | โปรดระบุชื่อแอปพลิเคชัน                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ระบบปฏิบัติการ/ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล/<br>ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ | <input checked="" type="checkbox"/> | Operating System           | Windows Server  | ระบบสารบรรณ, ระบบ Contact Center, ระบบ Customer Management                   |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Windows Desktop |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Solaris         |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Unix            |                                                                              |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |                            | Linux           | ระบบ IT Inventory                                                            |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | Database Management System | MSSQL Server    | ระบบสารบรรณ, ระบบ Contact Center, ระบบ Customer Management                   |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Oracle          |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | DB2             |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Informix        |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | SAP ASE         |                                                                              |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |                            | MySQL           | ระบบ IT Inventory                                                            |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | Web Server Software        | IIS             | ระบบสารบรรณ, ระบบ Contact Center, ระบบ Customer Management                   |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |                            | Apache httpd    | ระบบ IT Inventory                                                            |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Tomcat          |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            |                            | Thin            |                                                                              |
| ภาษาในการพัฒนาแอปพลิเคชัน                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | ASP.NET                    |                 | ระบบสารบรรณ, ระบบ Contact Center, ระบบ Customer Management                   |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            | ASP                        |                 |                                                                              |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | PHP                        |                 | ระบบ IT Inventory                                                            |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            | VBA                        |                 |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            | JAVA                       |                 |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            | ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป         |                 |                                                                              |
|                                                                       | <input type="checkbox"/>            | Ruby                       |                 |                                                                              |
| เทคโนโลยี                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | Single Sign-On             |                 | ระบบสารบรรณ, ระบบ Contact Center, ระบบ Customer Management                   |
|                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | Virtualization/Cloud       |                 | ระบบสารบรรณ, ระบบ Contact Center, ระบบ Customer Management,ระบบ IT Inventory |

# ความสอดคล้องระหว่าง ข้อกำหนดสถาปัตยกรรมองค์การตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กับภาพ High and Low Level EGA-EA

| Architectre | หลักเกณฑ์ 100 ล้าน                                                                            | สอดคล้องกับภาพ High-Level EGA-EA    | สอดคล้องกับภาพ Low-Level EGA-EA     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Business    | ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ของโครงการ (เช่น นโยบายรัฐบาล, แผนแม่บท ICT, แผนยุทธศาสตร์ เป็นต้น) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|             | วัตถุประสงค์/เป้าหมาย                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|             | กระบวนการดำเนินงาน                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | ผู้ใช้งานระบบ                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | กฎหมายข้อบังคับที่เป็นอุปสรรค                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Application | ชื่อของระบบสารสนเทศ                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | High level application flow with user roles participationing (SOD)                            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | โปรแกรมประยุกต์อื่นๆที่ต้องเชื่อมโยงด้วย (รวมถึงชื่อของหน่วยงานเจ้าของระบบ)                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Data        | ข้อมูลที่จำเป็นของระบบ                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | ชื่อของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล                                                                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
|             | โครงสร้างฐานข้อมูล                                                                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
|             | ข้อมูลนั้นมี change control หรือไม่                                                           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
|             | มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ เช่น TH e-GIF, StatXML, ebXML เป็นต้น                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

# ความสอดคล้องระหว่าง ข้อกำหนดสถาปัตยกรรมองค์การตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กับภาพ High and Low Level EGA-EA (ต่อ)

| Architectre                   | หลักเกณฑ์ 100 ล้าน                                                                                                                       | สอดคล้องกับภาพ High-Level EGA-EA | สอดคล้องกับภาพ Low-Level EGA-EA     |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Infrastructure/<br>Technology | ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ                                                                                                         | <input type="checkbox"/>         | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                               | ระบบปฏิบัติการของระบบสารสนเทศ                                                                                                            | <input type="checkbox"/>         | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                               | ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศต่อปี                                                                                               | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |
|                               | ระบบปฏิบัติการของระบบฐานข้อมูล                                                                                                           | <input type="checkbox"/>         | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                               | อัตราการใช้ของฐานข้อมูล (%)                                                                                                              | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |
|                               | ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลต่อปี                                                                                              | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |
|                               | การวิเคราะห์ขนาดความสามารถทางความเร็วของซีพียู ขนาดหน่วยความจำ ความจุข้อมูลของดิสก์ และความเร็วในการสื่อสารข้อมูล ที่ต้องการตามปริมาณงาน | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |
|                               | แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่าย (Network diagram)                                                                                            | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |
|                               | แผนผังการเชื่อมโยงระบบ (system diagram)                                                                                                  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |
|                               | การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Network, system, and information security)                                                            | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            |

## ตัวอย่าง ประเด็นปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์ สถาปัตยกรรมบริการ Cloud ของ สรอ.

| หัวข้อ   |                                     | ประเด็นปัญหา                                                                               |
|----------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Business | <input checked="" type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                                       |
|          | <input type="checkbox"/>            | กระบวนการยังไม่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร                                                  |
|          | <input type="checkbox"/>            | ไม่มีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ                                                             |
|          | <input type="checkbox"/>            | ไม่มีผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน                                           |
| IT       | <input checked="" type="checkbox"/> | แอปพลิเคชันไม่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงาน                                                  |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการทำงานที่ซ้ำซ้อน                                                    |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | แอปพลิเคชันไม่เชื่อมโยงกัน                                                                 |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | การอนุมัติผ่านแอปพลิเคชันยังไม่ครอบคลุม                                                    |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ข้อมูลซ้ำซ้อน                                                                              |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ข้อมูลมีโครงสร้างข้อมูลที่หลากหลาย                                                         |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ข้อมูลยังเป็นรูปแบบกระดาษหรือสเปรดชีตจำนวนมาก                                              |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ยังไม่มีมีการมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ เช่น การทำ BI หรือ Predictive Analytics |
|          | <input type="checkbox"/>            | ยังไม่มีการใช้เทคโนโลยี Virtualization หรือ Cloud Computing                                |
|          | <input type="checkbox"/>            | เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ                                                      |
|          | <input type="checkbox"/>            | เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ                                                      |

## ตัวอย่าง ความต้องการในอนาคตสำหรับ สถาปัตยกรรมบริการ Cloud ของ สรอ.

| หัวข้อ   |                                     | ความต้องการในอนาคต                                                    | รายการที่ต้องการในอนาคตหรือปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Business | <input checked="" type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                  | เช่น ขั้นตอน "ส่งรายละเอียดการขอใช้บริการ" โดยลูกค้าสามารถระบุรายละเอียดการขอใช้บริการผ่านระบบ<br>ขั้นตอน "การดำเนินการแก้ไขปัญหา" โดยศูนย์บริการสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ยากได้ด้วยตัวเอง ยกเว้นบางปัญหาที่จำเป็นต้องส่งต่อถึง ส่วนงาน IT Operation |
|          | <input type="checkbox"/>            | กำหนดกระบวนการให้เป็นลายลักษณ์อักษร                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | <input type="checkbox"/>            | กำหนดแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ                                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | <input type="checkbox"/>            | กำหนดผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| IT       | <input checked="" type="checkbox"/> | มีแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงาน                           | เช่น พัฒนาระบบ CRM แทนระบบ ระบบ Customer Management ซึ่งระบบ CRM จะมีฟังก์ชันการทำงานที่เพิ่มเติมจาก ระบบ Customer Management                                                                                                                           |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของของแอปพลิเคชัน                                        | เช่น พัฒนาระบบ Contact Center แทนระบบ Contact Center และระบบ Problem Tracking                                                                                                                                                                           |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | เชื่อมโยงแอปพลิเคชัน                                                  | เชื่อมโยงระบบ สารบรรณ ระบบ CRM ระบบ Contact Center และระบบ IT Inventory                                                                                                                                                                                 |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | มีการอนุมัติผ่านแอปพลิเคชัน                                           | เช่น ขั้นตอน "อนุมัติคำขอใช้บริการ"                                                                                                                                                                                                                     |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล                                                | เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน และ ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ                                                                                                                                                                                              |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | จัดทำมาตรฐานข้อมูล                                                    | เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน และ ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ                                                                                                                                                                                              |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | ลดการใช้กระดาษหรือสเปรดชีต                                            | เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน และ ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ<br>สำเนาบัตรประชาชน หนังสือขอใช้บริการ แบบขอใช้บริการ แบบการขอเปลี่ยนแปลง                                                                                                                    |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจด้วย BI                          | รายงานการเปรียบเทียบจำนวนลูกค้าเป้าหมาย กับจำนวนลูกค้าจริง<br>รายงานการเปรียบเทียบจำนวนกรมที่ใช้บริการแยกตามกระทรวง<br>รายงานจำนวนโครงการที่คงค้างรายเดือน                                                                                              |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> | มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจด้วย Predictive Analytics        | จำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในปีถัดไป<br>จำนวนลูกค้าที่จะยังคงใช้บริการในปีถัดไป<br>เปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น                                                                                                                                       |
|          | <input type="checkbox"/>            | แชร์โครงสร้างพื้นฐาน IT ด้วย เทคโนโลยี Virtualization/Cloud Computing |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | <input type="checkbox"/>            | ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | <input type="checkbox"/>            | ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |

# แบบฟอร์มสำหรับการจัดทำ สถาปัตยกรรมระดับ High-Level

สถาปัตยกรรมของบริการ .....

## Strategy/Goal

วัตถุประสงค์

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

เป้าหมาย

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

## Stakeholder

- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....

## Business Process

- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....

## Application

- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....

## Data

- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- .....
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....

## Security

กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย ประเทศ

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย องค์กร

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

มาตรฐาน

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

แบบฟอร์มสำหรับการจัดทำ สถาปัตยกรรมระดับ Low-Level

สถาปัตยกรรมของบริการ .....

|                  |  |
|------------------|--|
| Business Process |  |
| Application      |  |
| Data             |  |
| Infrastructure   |  |

# แบบฟอร์มการระบุนรายการโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี

สถาปัตยกรรมบริการ .....

| หัวข้อ                                                            | รายละเอียด                |                            | โปรดระบุชื่อแอปพลิเคชัน |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| ระบบปฏิบัติการ/ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล/<br>ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ | <input type="checkbox"/>  | Operating System           | Windows Server          |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Windows Desktop         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Solaris                 |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Unix                    |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  | Database Management System | MSSQL Server            |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Oracle                  |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | DB2                     |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Informix                |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  | Web Server Software        | IIS                     |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Apache httpd            |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            | Tomcat                  |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | ภาษาในการพัฒนาแอปพลิเคชัน | <input type="checkbox"/>   | ASP.NET                 |
| <input type="checkbox"/>                                          |                           | ASP                        |                         |
| <input type="checkbox"/>                                          |                           | PHP                        |                         |
| <input type="checkbox"/>                                          |                           | ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป         |                         |
| <input type="checkbox"/>                                          |                           |                            |                         |
| <input type="checkbox"/>                                          |                           |                            |                         |
| เทคโนโลยี                                                         | <input type="checkbox"/>  | Single Sign-On             |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  | Virtualization/Cloud       |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |
|                                                                   | <input type="checkbox"/>  |                            |                         |

แบบฟอร์มการระบุประเด็นปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กร

สถาปัตยกรรมบริการ .....

| หัวข้อ   |                          | ประเด็นปัญหา                                                                             |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Business | <input type="checkbox"/> | กระบวนการปฏิบัติงานมีขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน                                                   |
|          | <input type="checkbox"/> | กระบวนการยังไม่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร                                                |
|          | <input type="checkbox"/> | ไม่มีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ                                                           |
|          | <input type="checkbox"/> | ไม่มีผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน                                         |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
| IT       | <input type="checkbox"/> | แอปพลิเคชันไม่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงาน                                                |
|          | <input type="checkbox"/> | แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการทำงานที่ซ้ำซ้อน                                                  |
|          | <input type="checkbox"/> | แอปพลิเคชันไม่เชื่อมโยงกัน                                                               |
|          | <input type="checkbox"/> | การอนุมัติผ่านแอปพลิเคชันยังไม่ครอบคลุม                                                  |
|          | <input type="checkbox"/> | ข้อมูลซ้ำซ้อน                                                                            |
|          | <input type="checkbox"/> | ข้อมูลมีโครงสร้างข้อมูลที่หลากหลาย                                                       |
|          | <input type="checkbox"/> | ข้อมูลยังเป็นรูปแบบกระดาษหรือสเปรดชีตจำนวนมาก                                            |
|          | <input type="checkbox"/> | ยังไม่มีการมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ เช่น การทำ BI หรือ Predictive Analytics |
|          | <input type="checkbox"/> | ยังไม่มีการใช้เทคโนโลยี Virtualization หรือ Cloud Computing                              |
|          | <input type="checkbox"/> | เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ                                                    |
|          | <input type="checkbox"/> | เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ                                                    |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |
|          | <input type="checkbox"/> |                                                                                          |

แบบฟอร์มการระบุความต้องการสำหรับสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต

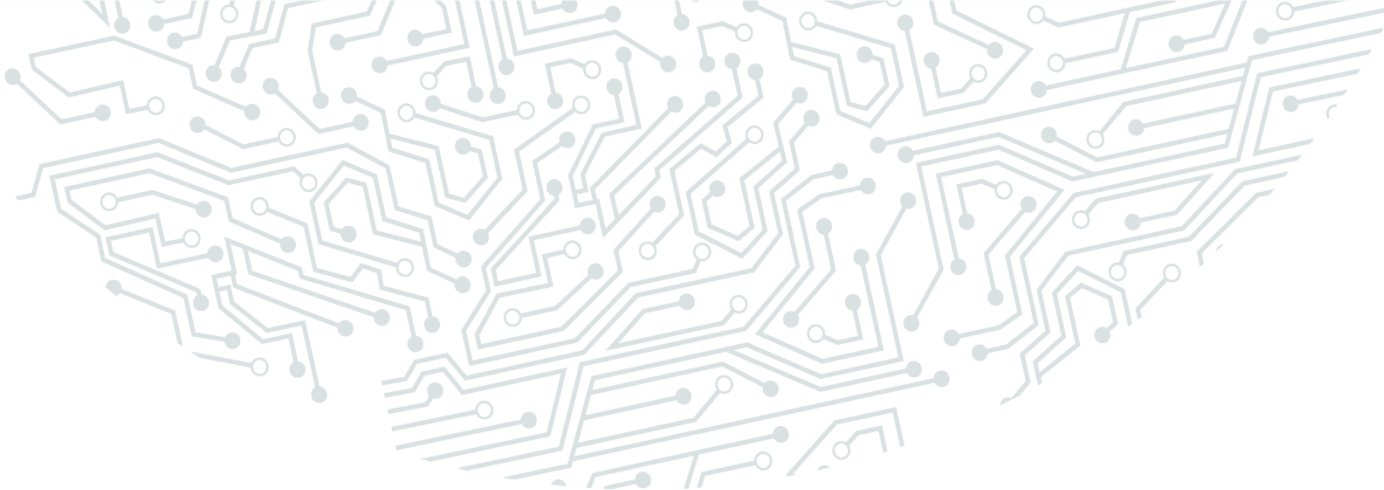
สถาปัตยกรรมบริการ .....

| หัวข้อ   |                          | ความต้องการในอนาคต                                                    | รายการที่ต้องการในอนาคตหรือปรับปรุง |
|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Business | <input type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                  |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | กำหนดกระบวนการให้เป็นลายลักษณ์อักษร                                   |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | กำหนดแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ                                        |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | กำหนดผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน                      |                                     |
|          |                          |                                                                       |                                     |
|          |                          |                                                                       |                                     |
|          |                          |                                                                       |                                     |
| IT       | <input type="checkbox"/> | มีแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงาน                           |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของของแอปพลิเคชัน                                        |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | เชื่อมโยงแอปพลิเคชัน                                                  |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | มีการอนุมัติผ่านแอปพลิเคชัน                                           |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล                                                |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | จัดทำมาตรฐานข้อมูล                                                    |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | ลดการใช้กระดาษหรือสเปรดชีต                                            |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจด้วย BI                          |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจด้วย Predictive Analytics        |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | แชร์โครงสร้างพื้นฐาน IT ด้วย เทคโนโลยี Virtualization/Cloud Computing |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ                         |                                     |
|          | <input type="checkbox"/> | ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ                         |                                     |
|          |                          |                                                                       |                                     |
|          |                          |                                                                       |                                     |
|          |                          |                                                                       |                                     |



# เวลาที่ใช้ทำ Workshop

## 20 นาที



# ขอบคุณค่ะ/ครับ