

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย  
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



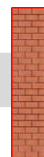
Strategy | Consulting | Digital | Technology | Operations

# หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

- 1 แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน
- 2 ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้
- 3 งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม
- 4 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม
- 5 กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลัก เพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา คณะทำงานได้ทำการศึกษาแผนแม่บทต่างๆ เพื่อให้สามารถจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ

## วิสัยทัศน์และนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2558

นโยบาย 11 ด้าน ภายใต้กรอบวิสัยทัศน์



มั่นคง



มั่งคั่ง



ยั่งยืน

### นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 – 2564

2 ส่วน 16 นโยบาย เพื่อเสถียรภาพ  
และความเป็นปึกแผ่นของชาติ และ  
ความมั่นคงในชีวิตประชาชน

### ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

ยุทธศาสตร์หลัก 7 ด้าน มุ่งสู่การเป็น  
ประเทศรายได้สูงและสังคมที่มีคุณภาพ

### แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย พ.ศ. 2556-2561

3 มิติ 7 ประเด็น  
พัฒนาระบบราชการไทย  
สู่ความเป็นเลิศและโปร่งใส

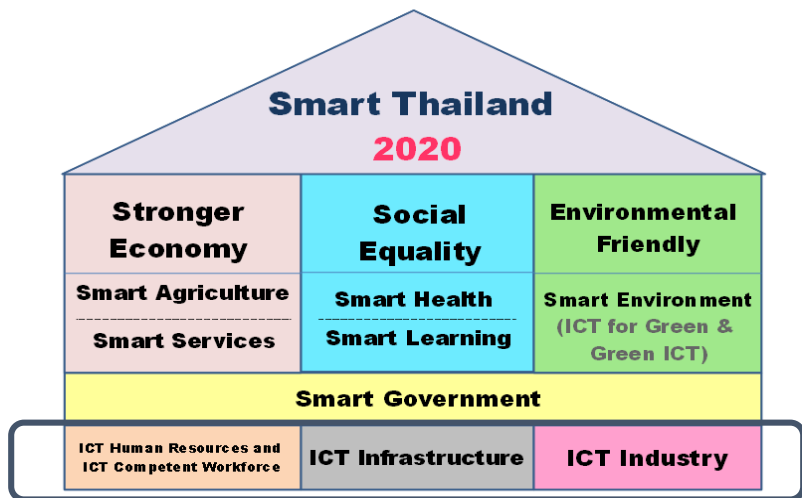
### กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020)

7 เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ สู่ Smart Thailand 2020

### นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

5 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม

ความสอดคล้องระหว่างกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020) และแผน Digital Economy ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2560 กับแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ICT 2020 Framework

และหัวข้อ “Digital Government”

ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Service Infrastructure)

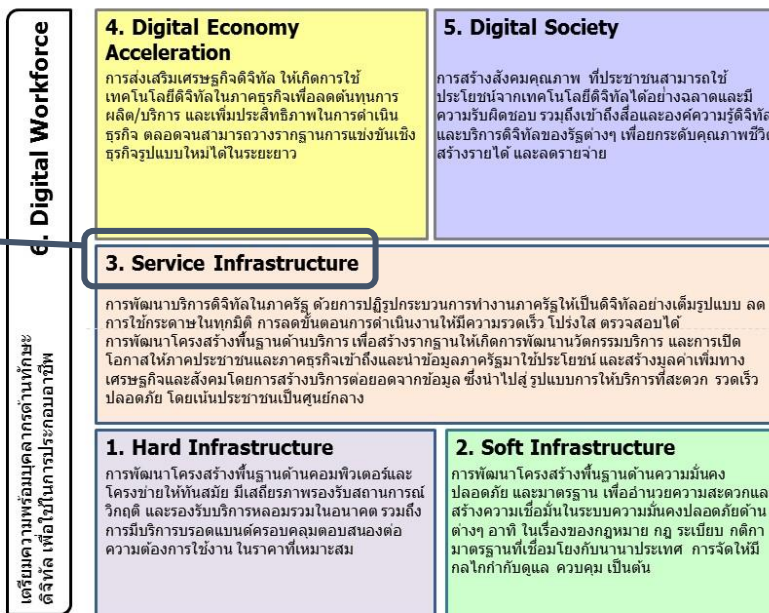
นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

1. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรและบริหารโครงสร้างภาครัฐ
2. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง
3. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ
4. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ
5. คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 4 “Smart Government” ภายใต้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020)

ยุทธศาสตร์ Digital Economy



**Digital Economy** เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy หรือ DE) หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น

**Digital Government \*** การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ โดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ 3 ประการได้แก่

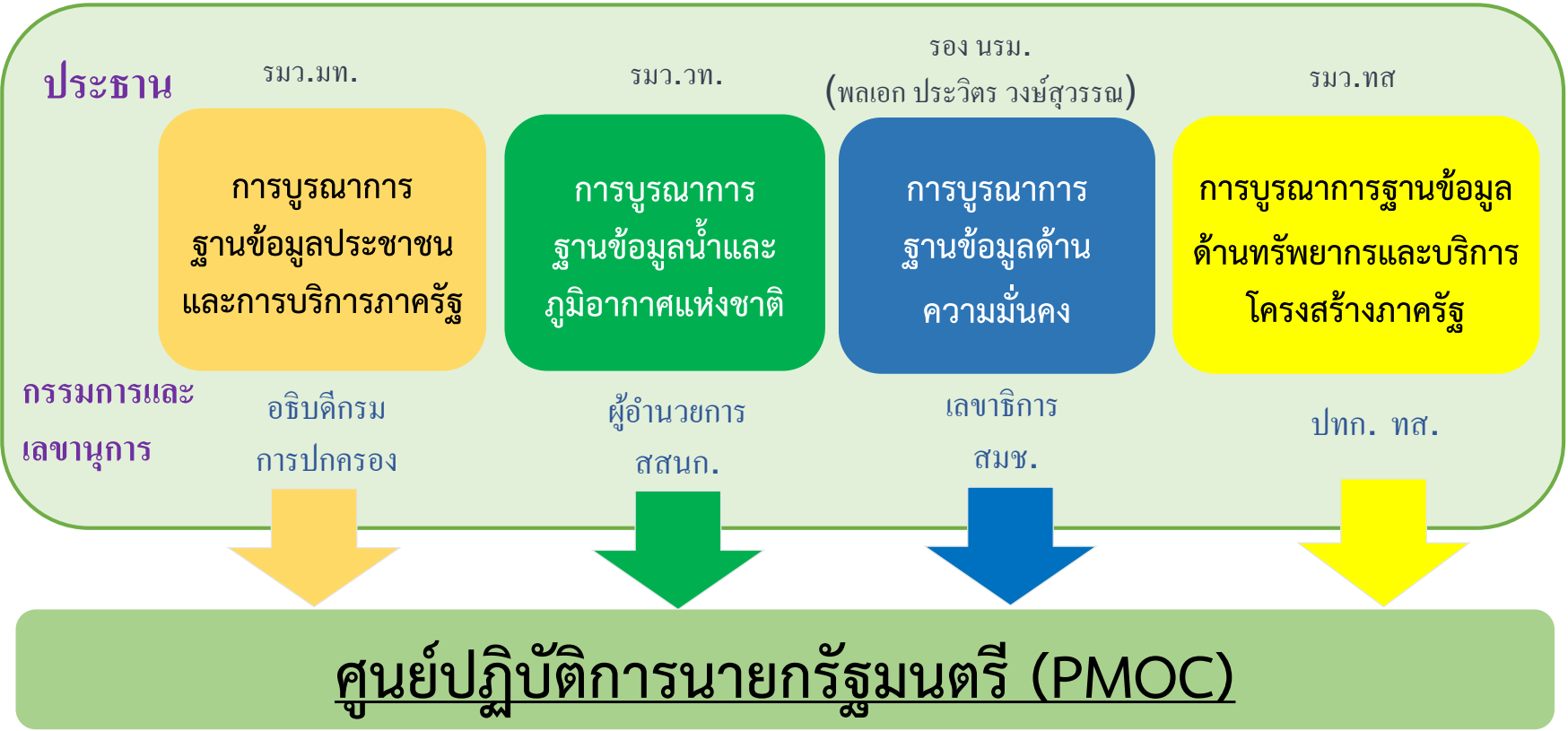
- 1) **Reintegration:** การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ
- 2) **Needs-based holism:** การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง
- 3) **Digitalization:** การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม

# โครงสร้างคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

## คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

ประธานกรรมการ : พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

เลขานุการ : นางทรงพร โกลลสุระเดช ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร





# แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักนายกรัฐมนตรี , 20 กระทรวง และ หน่วยงานภาครัฐ

**กระทรวง ICT**

**ETDA**  
1.ความปลอดภัย  
2.มาตรฐาน  
3.ความเป็น  
ส่วนตัว

**EGA**  
e-Government Agency  
1.โครงสร้างพื้นฐาน  
2.ศูนย์กลางบริการภาครัฐ  
สำหรับประชาชน  
3. กฎหมายรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์\*

กระทรวง,  
หน่วยงานหลัก  
ตามแต่ละ  
มาตรการ

ประมุข  
ตัวชีวิต

งบประมาณ  
แผ่นดิน

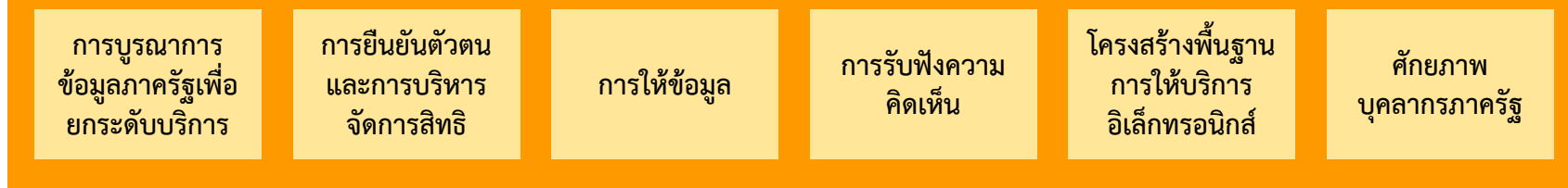
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

\* อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

## โดยสามารถกำหนดขีดความสามารถเชิงดิจิทัลหลักของภาครัฐไทยเป็น 26 ด้าน



### ขีดความสามารถรองรับต่างๆ (Supporting Capabilities)



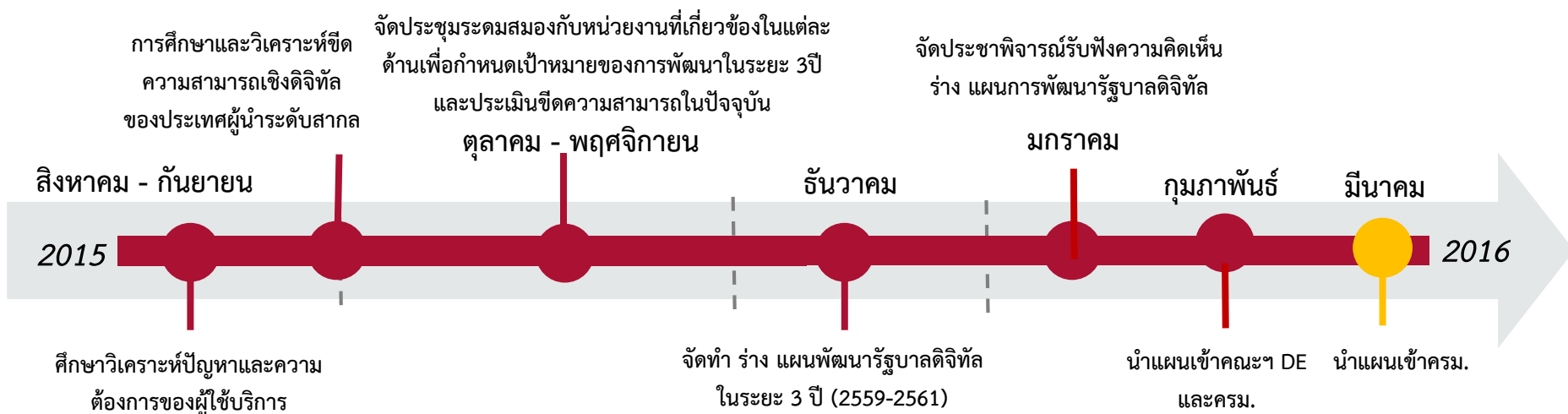
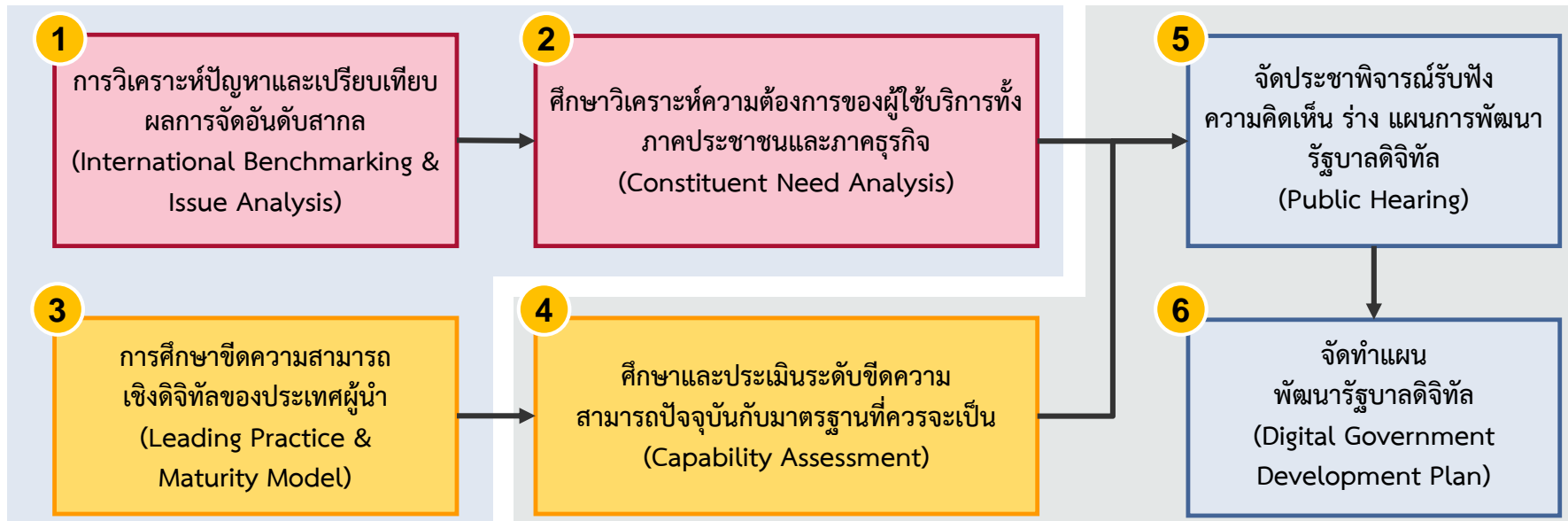


# ทั้งนี้ขอบเขตของการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะแรกจะครอบคลุมทั้งสิ้น 18 ด้าน ดังต่อไปนี้

## ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ



# ขั้นตอนการดำเนินงานแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปีมี 6 ขั้นตอนหลัก ดังนี้



\* ข้อมูล Update ณ วันที่ 12/2/2015

# สรุปความท้าทายและแนวทางการแก้ปัญหาด้านขีดความสามารถเชิงดิจิทัล : 18 ด้าน (1/3)

ด้านขีดความสามารถ	อุปสรรคและความท้าทาย	แนวทางการแก้ปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ
<b>1</b> การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ	ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน และมีกฎระเบียบที่จำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ	มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ และเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ</li> <li>✓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการภาครัฐ</li> </ul>
<b>2</b> การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ	การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิอาจต้องตรวจสอบเอกสารที่ใช้ยืนยันตัวตนจำนวนมากและหลากหลาย จึงมีความท้าทายในการรักษาสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และภาระอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ	ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ และใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกรรมภาครัฐทุกประเภทผ่านช่องทางออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล</li> <li>✓ อำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการ โดยลดการใช้สำเนาเอกสารและการป้อนข้อมูลของเจ้าหน้าที่</li> </ul>
<b>3</b> การให้ข้อมูล	ผู้ใช้บริการจำนวนมากมีความต้องการที่หลากหลาย มีชนิดของข้อมูล ช่องทางการบริการ และหน่วยที่เกี่ยวข้องปริมาณมาก และมีมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน	จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว</li> <li>✓ ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าใจง่าย</li> </ul>
<b>4</b> การรับฟังความคิดเห็น	ประชาชนมีความคาดหวังต่อการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของภาครัฐที่สูงขึ้น โดยเรื่องร้องเรียนจำนวนมากมีความซับซ้อน ที่ต้องการความร่วมมือจากหลายหน่วยงานในการแก้ไข	ยกระดับประสิทธิภาพและการใช้งานของศูนย์รับเรื่องรวาร์ร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้ มีการเข้าถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนแบบเชิงรุก	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ประชาชนร้องเรียนกับภาครัฐเรื่องใดผ่านช่องทางใดก็ได้ (No Wrong Door)</li> <li>✓ ภาครัฐทราบถึงความต้องการของประชาชนในเชิงรุกและดำเนินการแก้ไขได้ทันที</li> </ul>
<b>5</b> โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานการบริการอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ครอบคลุมทุกงานบริการกลาง และยังขาดการบูรณาการด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เกิดการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>✓ สนับสนุนระบบงานบริการกลางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน</li> </ul>
<b>6</b> ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ บุคลากรมีความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>✓ ภาครัฐมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในงานบริการเชิงดิจิทัลมากขึ้น</li> </ul>

# สรุปความท้าทายและแนวทางการแก้ปัญหาด้านขีดความสามารถเชิงดิจิทัล : 18 ด้าน (2/3)

ด้านขีดความสามารถ	อุปสรรคและความท้าทาย	แนวทางการแก้ปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ
7 การให้ความช่วยเหลือ	ข้อมูลที่สำคัญสำหรับการกำหนดนโยบายการจัดกระจายอยู่หลายแห่ง ขาดการบูรณาการ และไม่เพียงพอ เช่น ขาดข้อมูลผู้ยากจนรายบุคคล และไม่สามารถติดตามและวัดประสิทธิผลของการช่วยเหลือต่างๆ ได้โดยง่าย	บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้บริการเชิงรุกได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทราบถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้ และได้รับความช่วยเหลือเชิงรุก</li> <li>✓ ภาครัฐติดตามประเมินประสิทธิภาพของนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
8 การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	ประเทศไทยมีปัญหาคาดแคลนแรงงาน จึงจำเป็นต้องพึ่งพาแรงงานต่างด้าวมากขึ้นทุกปี อีกทั้งผลิตภาพแรงงานของไทยยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ	บูรณาการฐานข้อมูลตลาดแรงงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนการจับคู่ การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การฝึกอบรม การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตการทำงาน และการปรับสมดุลตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ผู้ว่างงานได้งานที่เหมาะสมกับความสามารถ</li> <li>✓ ผู้จ้างงานได้แรงงานที่ตรงกับความต้องการ</li> <li>✓ ภาครัฐวางแผนการผลิตและการพัฒนาคุณภาพแรงงานให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน</li> </ul>
9 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	ภาคการเกษตรมีความสำคัญต่อไทยทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยปัญหาเกษตรกรยากจนยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องรีบแก้ไข ทั้งในมิติของการเพิ่มรายได้และการยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกร	บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับนำมาวิเคราะห์ เพื่อให้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ตรงความต้องการของเกษตรกรแบบรายบุคคล ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร</li> <li>✓ ภาครัฐมีข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการเกษตร</li> </ul>
10 การท่องเที่ยว	นวัตกรรมและสื่อดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวทั่วโลก ตลอดทั้งวงจรประสบการณ์การท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภาคการท่องเที่ยว ให้เป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการค้นหาข้อมูล วางแผน และจัดซื้อสินค้าและบริการเพื่อการท่องเที่ยวผ่านช่องทางออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ยกระดับประสบการณ์การท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล</li> <li>✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม</li> </ul>
11 การลงทุน	ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขออนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบการต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐจำนวนมาก ต้องกรอกข้อมูลและส่งเอกสารซ้ำซ้อน และใช้เวลานาน	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงาน ระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเริ่มต้นธุรกิจ</li> <li>✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการลงทุน (Ease of doing Business)</li> <li>✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ</li> </ul>
12 การค้า (นำเข้า-ส่งออก)	ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในด้านการค้า (Trading Across Border Index) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อันเป็นผลมาจากการนำเข้า/ส่งออกที่มีขั้นตอนจำนวนมากและใช้ระยะเวลานาน	มีระบบบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจรกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดความซ้ำซ้อนในการป้อนข้อมูลและส่งเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการนำเข้า/ส่งออก</li> <li>✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้า</li> <li>✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ</li> </ul>

# สรุปความท้าทายและแนวทางการแก้ปัญหาด้านขีดความสามารถเชิงดิจิทัล : 18 ด้าน (3/3)

ด้านขีดความสามารถ	อุปสรรคและความท้าทาย	แนวทางการแก้ปัญหา	ประโยชน์ที่ได้รับ
13 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ไทยมีจำนวนและการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ปริมาณมาก แต่ทว่าผลิตภาพแรงงานของไทยยังต่ำกว่าประเทศคู่แข่งอย่างมาก การพัฒนาศักยภาพ SME จึงเป็นโจทย์สำคัญสำหรับภาครัฐ	มีระบบบูรณาการเพื่อให้ข้อมูล ความรู้ และคำปรึกษาเพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร ณ จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ผู้ประกอบการใช้ประกอบธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ยกระดับศักยภาพของ SME</li> <li>✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยรวม</li> </ul>
14 ภาษีและรายได้	การรักษาสมดุลระหว่างการจัดเก็บภาษีให้ครบถ้วนถูกต้อง ตรงเวลา และการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วแก่ผู้เสียภาษีหลากหลายกลุ่มที่มีความคาดหวังในด้านคุณภาพงานบริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี และมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบและลดการรั่วไหลของการจัดเก็บภาษี	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกในการรับบริการด้านภาษี</li> <li>✓ ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา ลดการรั่วไหล</li> </ul>
15 ความปลอดภัยสาธารณะ	นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของโลกที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้ประชาชนมีความคาดหวังให้ภาครัฐใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดังกล่าวในการดูแลรักษาความปลอดภัย	บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดเพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่านระบบศูนย์บัญชาการ และใช้ระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานของการสืบสวนและดำเนินคดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยแก่ประชาชน</li> <li>✓ เจ้าหน้าที่ภาครัฐดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
16 การบริหารจัดการชายแดน	การบริหารจัดการชายแดนมีความซับซ้อนมากขึ้นจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของจำนวนผู้เดินทางเข้าออกประเทศ ภาครัฐจำเป็นต้องควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้ามแดนในขณะที่ต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง	ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถรองรับพลเมืองและชาวต่างชาติที่มีการลงทะเบียนล่วงหน้า รวมถึงให้มีการประเมินความเสี่ยงของผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เพิ่มการรักษาความปลอดภัยชายแดน</li> <li>✓ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในกระบวนการตรวจคนเข้าเมืองแก่ผู้เดินทาง</li> </ul>
17 การป้องกันภัยธรรมชาติ	การป้องกันภัยธรรมชาติมีความซับซ้อนสูง ทั้งในมิติของชนิดภัยพิบัติ ประเภทข้อมูล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการสื่อสาร จนถึงประชาชนที่มีความเสี่ยงซึ่งล้วนแต่มีปริมาณมาก	บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลประชากรและภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจากเซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ โดยมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล ให้สามารถนำไปเชื่อมโยงและต่อยอดใช้ประโยชน์ได้จริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูลสภาพแวดล้อม</li> <li>✓ เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและเตรียมพร้อมรับมือก่อนเกิดเหตุ</li> <li>✓ ลดผลกระทบของการเกิดภัยธรรมชาติ</li> </ul>
18 การจัดการในภาวะวิกฤต	การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตเป็นการแก้ปัญหาในหลายมิติภายหลังเกิดเหตุภัยพิบัติ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจำนวนมาก จำเป็นต้องบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อให้สามารถช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว	บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ศูนย์บัญชาการที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการติดตามและบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เช่น ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถานพยาบาล ข้อมูลที่ตั้งหน่วยกู้ภัยหรือหน่วยบรรเทาภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล</li> <li>✓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต</li> <li>✓ ช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul>

## วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



### Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



### Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



### Driven Transformation

การปรับเปลี่ยนองค์กรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ ที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำระดับประเทศที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ



### Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้มีการออกแบบประสบการณ์และดำเนินการแบบเฉพาะเจาะจงตามความต้องการรายบุคคล บนความสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวก



**Digital  
Government**



# ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ  
ขีดความสามารถ  
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



**การบูรณาการข้อมูล:**  
การบูรณาการข้อมูลผ่าน  
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

**การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:**  
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ  
โดยใช้ Smart Card หรือ  
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

**การให้ข้อมูล:**  
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

**การรับฟังความคิดเห็น:**  
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง  
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ  
อิเล็กทรอนิกส์**

**ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ**

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต  
ของประชาชน



**การให้ความช่วยเหลือ:**  
การให้บริการความช่วยเหลือ  
แบบบูรณาการในเชิงรุก

**การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:**  
การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน  
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



**การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:**  
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล  
ผ่านการบูรณาการ

**การท่องเที่ยว:**  
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร

**การลงทุน:**  
การบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

**การค้า (นำเข้า/ส่งออก):**  
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก  
แบบครบวงจร

**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:**  
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก  
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

**ภาษีและรายได้:**  
ระบบภาษีบูรณาการ  
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ  
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



**ความปลอดภัยสาธารณะ:**  
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก  
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

**การบริหารจัดการชายแดน:**  
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร  
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน  
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

**การป้องกันภัยธรรมชาติ:**  
การบูรณาการข้อมูล  
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

**การจัดการในภาวะวิกฤต:**  
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

# การจัดลำดับความพร้อมของมาตรการที่สำคัญเพื่อยกระดับความสามารถเชิงดิจิทัล



# แผนการดำเนินงานโครงการกลุ่มมาตรการที่สำคัญลำดับที่ 1 (1/2)

มาตรการ	ม.ค. – ธ.ค. 2559	ม.ค. – ธ.ค. 2560	ม.ค. – ธ.ค. 2561	ชื่อกระทรวง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
	1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)	[Timeline arrow from 2016 to 2021]		กระทรวงมหาดไทย กระทรวง ICT
E-Government Act		[Timeline arrow from 2016 to 2021]		กระทรวง ICT	สรอ.
เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)		[Timeline arrow from 2016 to 2021]		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ กระทรวง ICT	ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สรอ.
การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)		[Timeline arrow from 2016 to 2021]			
2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)			กระทรวง ICT	สรอ.
	การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)			กระทรวง ICT	สรอ.
4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)			สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง
	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)			กระทรวงการคลัง	ชปท.
5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labor Market Intelligence Center)			กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	สป.รง. สศอ.
	ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)			กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมการจัดหางาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สศอ.
6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สศก.
	ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร

## แผนการดำเนินงานโครงการกลุ่มมาตรการที่สำคัญลำดับที่ 1 (2/2)

มาตรการ	ม.ค. - ธ.ค. 2559	ม.ค. - ธ.ค. 2560	ม.ค. - ธ.ค. 2561	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก	
				ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน		ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงอุตสาหกรรม	ก.พ.ร. สทท., สศท.
8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต		ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		กระทรวง ICT กระทรวงวิทย์ฯ	สรอ., SIPA Software Park
9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร		ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) *		กระทรวงการคลัง	สป.กค.
	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) *				
10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง		ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal) (Smart Government KIOSK)		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
		ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)(data.go.th, GAC, เป็นต้น)			
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร		ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	สป.กค.
		ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)			
		แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)			

\*ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายในปี 59 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน

## แผนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของปี 2559 ในระยะ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (1/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
<b>E-Government Act การจัดทำกฎหมาย E-Gov</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำการศึกษาเพื่อเตรียมดำเนินการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่างกฎหมาย E-Gov (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของรัฐ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลหน่วยงานรัฐ ติดตามการปฏิบัติตามแผนและมาตรฐานต่างๆ)</li> <li>จัดประชาพิจารณ์ และ นำร่างกฎหมาย e-Gov เข้าครม.</li> </ul>	
<b>เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)</b>		
<b>การลดการขอสำเนาเอกสาร (อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน) ในการรับบริการภาครัฐ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำมาตรฐานแนวทาง Technical Solution ในการดำเนินการ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 5 บริการ *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 87 บริการ *</li> </ul>
<b>ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)</b>		
<b>1. ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์ (govchannel.co.th, egov.go.th, data.go.th, info.go.th)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Egov.go.th มีเว็บไซต์บริการภาครัฐ 845 เว็บไซต์ (ปัจจุบัน)</li> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 486 ชุดข้อมูล (ปัจจุบัน)</li> <li>ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบน info.go.th มีจำนวนคู่มือ 10049 ชุด (ปัจจุบัน) และอีก 635439 กำลังดำเนินการ</li> <li>ระบบแจ้งหนังสือล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคำติชม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 550 ชุดข้อมูล</li> <li>ระบบวิเคราะห์กระบวนการงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 600 ชุดข้อมูล</li> </ul>
<b>2. ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Service: มีบริการจำนวน 116 บริการจาก 84 หน่วยงาน</li> <li>e-Service: เปิดตัวแอปฯ KasetQRCode (Ver.2) เปิดตัวแอปฯ จัดทำงาน , G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการเก็บข้อมูลแอปฯ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ 12 สค 59 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ 5 ธค 59</li> </ul>
<b>3. ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ (My Government Portal)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) เพิ่ม 4 ตู้</li> <li>e-Service: ระบบตรวจสอบเงินสมทบ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ, G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัด</li> <li>e-Service ระบบแสดงสิทธิและรับรองสิทธิ์การรักษา ระบบตรวจสอบการนัดหมายระบบแสดงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>	

\* ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน

## แผนการดำเนินงานและผลลัพธ์ของปี 2559 ในระยะ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (2/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
<b>การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,500 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 780 ระบบ</li> <li>การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,600 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 810 ระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,700 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 850 ระบบ</li> </ul>
<b>Government Data and Shared Service Center</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาความต้องการของ Shared Service ภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน Data Center และ Cloud ภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เริ่มบริการ Government Data and Shared Services Center</li> </ul>
<b>การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 500 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,000 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,500 คน</li> </ul>
<b>ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)</b>		
<b>Doing Business การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจในการเริ่มต้นธุรกิจ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขยายผลมีระบบสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจอย่างน้อย 3 ด้าน</li> </ul>
<b>โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อให้เกิด App บริการภาครัฐ และนำผลงานที่มีความพร้อมมาต่อยอดเพื่อให้เกิดบริการภาครัฐจริง</li> </ul>		
<b>ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีอยู่ปัจจุบันจากทุกหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวง</li> </ul>
<b>ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก</li> </ul>
<b>แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: แอปพลิเคชันด้านการเดินทางที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศ</li> </ul>



# แผนการดำเนินงานโครงการกลุ่มมาตรการที่สำคัญในลำดับถัดไป

มาตรการ	รายละเอียดโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	กระทรวงการคลัง	กรมการกงสุล
12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	กระทรวง ICT	สรอ.
	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	ขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	สำนักนายกรัฐมนตรี	สป.นร.
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)		
14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สตช.
	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police)		
16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สตม.
	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)		
17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)		

(ร่าง)ตารางสรุปมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

กระทรวง, หน่วยงาน	มาตรการ สำคัญ	หน่วยงานหลัก  = หน่วยงานสนับสนุน 																	
		1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบริหารจัดการ	7. การบูรณาการงานบริการด้านารลงทุนข้ามหน่วยงาน	8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	10. การให้ทุกข้อมูลบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง	11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
สำนักนายกรัฐมนตรี																			
แรงงาน																			
อุตสาหกรรม																			
กลาโหม																			
การคลัง																			
การต่างประเทศ																			
การท่องเที่ยวและกีฬา																			
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์																			
เกษตรและสหกรณ์																			
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม																			
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร																			
พาณิชย์																			
มหาดไทย																			
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																			
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ																			
พลังงาน, ยุติธรรม, วัฒนธรรม, ศึกษาธิการ, สาธารณะสุข, คมนาคม																			

# ภาคผนวก



# 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และมาตรการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ทั้ง 18 มาตรการ

## 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ  
ขีดความสามารถ  
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



**การบูรณาการข้อมูล:**  
การบูรณาการข้อมูลผ่าน  
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

**การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:**  
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ  
โดยใช้ Smart Card หรือ  
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

**การให้ข้อมูล:**  
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

**การรับฟังความคิดเห็น:**  
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง  
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ  
อิเล็กทรอนิกส์**

**ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ**

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต  
ของประชาชน



**การให้ความช่วยเหลือ:**  
การให้บริการความช่วยเหลือ  
แบบบูรณาการในเชิงรุก

**การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:**  
การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน  
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



**การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:**  
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล  
ผ่านการบูรณาการ

**การท่องเที่ยว:**  
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร

**การลงทุน:**  
การบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

**การค้า (นำเข้า/ส่งออก):**  
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก  
แบบครบวงจร

**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:**  
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก  
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

**ภาษีและรายได้:**  
ระบบภาษีบูรณาการ  
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ  
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



**ความปลอดภัยสาธารณะ:**  
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก  
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

**การบริหารจัดการชายแดน:**  
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร  
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน  
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

**การป้องกันภัยธรรมชาติ:**  
การบูรณาการข้อมูล  
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

**การจัดการในภาวะวิกฤต:**  
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.1 การบูรณาการข้อมูล:

### การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b> 	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b> 	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b> 	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b> 
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากผลผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การวิเคราะห์ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยื่นยืดอกและบริหารจัดการสิทธิ:</b> การยื่นยืดอกและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของบุคคลกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านกาลเทศะหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป้าเข้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางนำแจ้งส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

## วิวัฒนาการของการบูรณาการข้อมูล...





# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการบูรณาการข้อมูล

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

**การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)**

มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลบุคคลแบบครบวงจร (single view of citizen) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนรา ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล

1. กระทรวงมหาดไทย
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

2

**E-Government Act**

การสร้างกลไกทางกฎหมายเพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานและการบูรณาการข้อมูลภายใต้เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเกิดเป็น Connected Government

1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

3

**เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Service Improvement)**

เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูล เช่น ลดการขอสำเนาเอกสารหรือข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว หรือลดขั้นตอนโดยให้ระบบประมวลผลโดยอัตโนมัติ อาทิ ตรวจอาชญากรรมโดยอัตโนมัติ

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

4

**การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)**

มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลนิติบุคคลแบบครบวงจร (single view of business) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลใบอนุญาต ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล

1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)			
E-Government Act			
เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Service Improvement)			
การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)			

# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.2 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card

หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b> 	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b> 	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b> 	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b> 
การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	การเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตผ่านการบูรณาการ	ความปลอดภัยสาธารณะ: การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง</b>	การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมชายแดนอัตโนมัติ
การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		การลงทะเบียน: การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทะเบียนหน่วยงาน	การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
การรับฟังความคิดเห็น: การนำเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		การค้า (ป่าเจ้า/ส่งออก): การบูรณาการทางน้ำเจ้าส่งออกแบบครบวงจร	การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการในภาวะวิกฤต
โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์		วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ		ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

## ด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

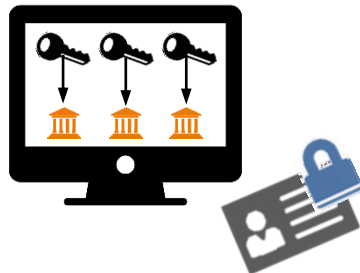
### วิวัฒนาการของการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ...



3

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ลักษณะทางชีวภาพหรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

ใช้ลักษณะทางชีวภาพ (biometrics) เช่น ลายนิ้วมือ ในการยืนยันตัวตนบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ หรือเปิดบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (single electronic user account) เมื่อทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถใช้ 1 account ได้กับทุกบริการ



2

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์

ใช้ Smart Card ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ หรือเปิดบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ (electronic user account) เมื่อทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถใช้ 1 account ต่อบริการภาครัฐ 1 ประเภท



1

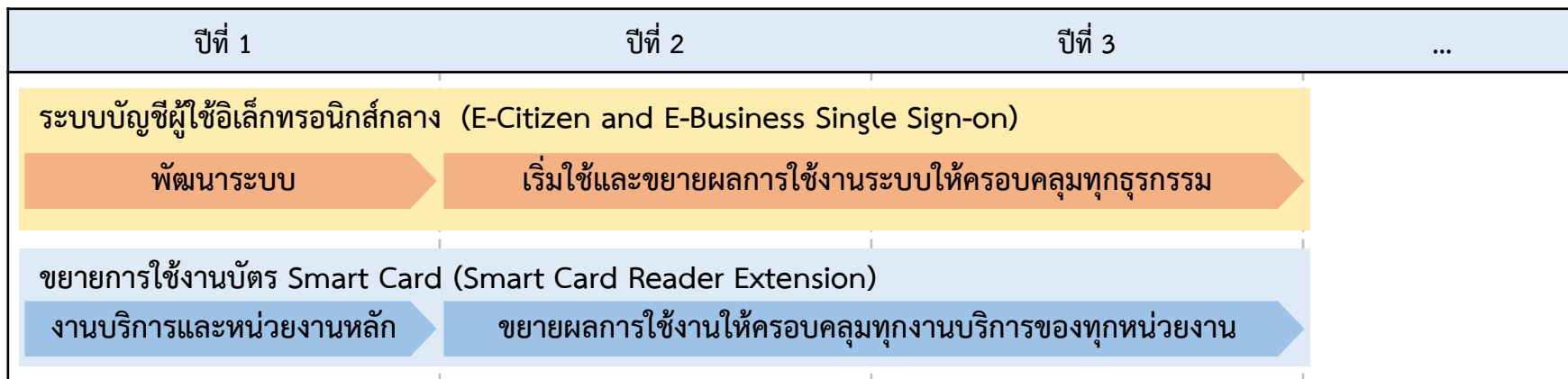
ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้เอกสาร

ใช้สำเนาเอกสาร เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรถือครองสิทธิ ฯลฯ ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
<b>1</b> ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	จัดทำระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐทุกประเภท (government e-services) โดยใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ 1 บัญชีต่อ 1 เลขบุคคลหรือนิติบุคคล	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
<b>2</b> ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	ขยายการใช้งานของบัตร Smart Card ในการยืนยันตัวตนเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพให้ครอบคลุมงานบริการภาครัฐทุกประเภทของทุกหน่วยงาน เพื่อลดการใช้สำเนาเอกสาร และลดขั้นตอนการป้อนข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

## แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.3 การให้ข้อมูล:

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว

โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

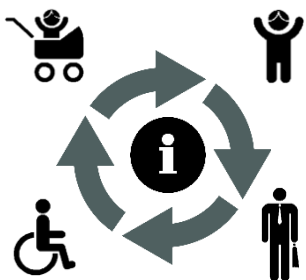
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b> 	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b> 	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b> 	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b> 
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตสู่ผู้บริโภค	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การมีมาตรฐานความปลอดภัยสูงจาก IoT/เซ็นเซอร์/วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลพอร์ทัลกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การคลัง:</b> การบูรณาการระบบการคลังภาคกลางสู่หน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเขา/ส่งออก):</b> การบูรณาการนำเจ้าส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านการให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

วิวัฒนาการของการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ...



3

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง  
(Customer Centric  
Information Portal)

ศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามลำดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และประเภทของงานบริการเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ

2



การให้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  
(Electronic Channel)

ผู้รับบริการสามารถขอข้อมูลงานบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานผู้ให้บริการ

1



การให้ข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ  
(Physical Channel)

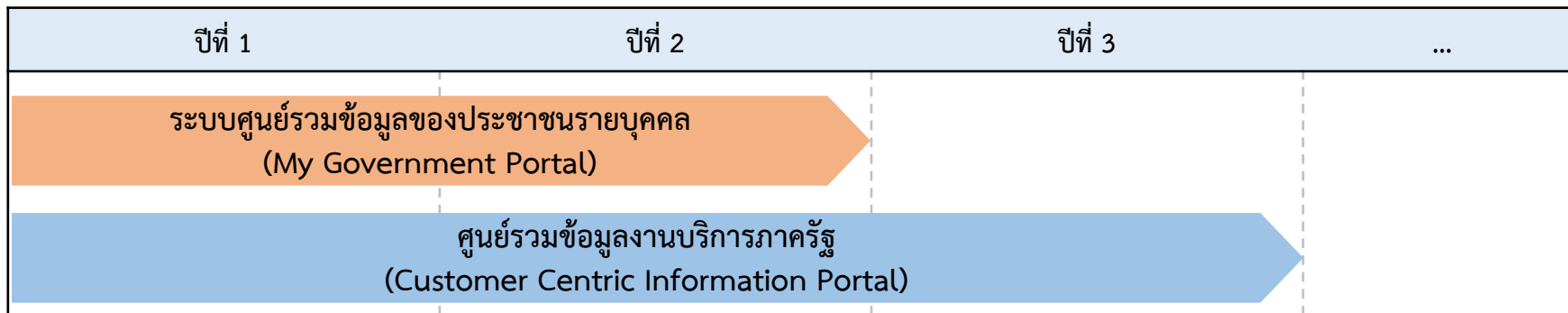
ผู้รับบริการเดินทางไปขอข้อมูลงานบริการที่หน่วยงานผู้ให้บริการ



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการให้ข้อมูล

ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก	
1	<b>ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal)</b>	ระบบศูนย์รวมข้อมูลที่แสดงข้อมูลของประชาชนแบบครบวงจร โดยแสดงผลข้อมูลรายบุคคลเมื่อมีการ log in เข้าใช้งานระบบ เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ</li> <li>สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</li> </ol>
2	<b>ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐ (Customer Centric Information Portal)</b>	ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดยให้ข้อมูลในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย ตามลำดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และมีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน เช่น ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (GAC), เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal), ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) ตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Kiosk)	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ</li> <li>สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</li> </ol>

## แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.4 การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

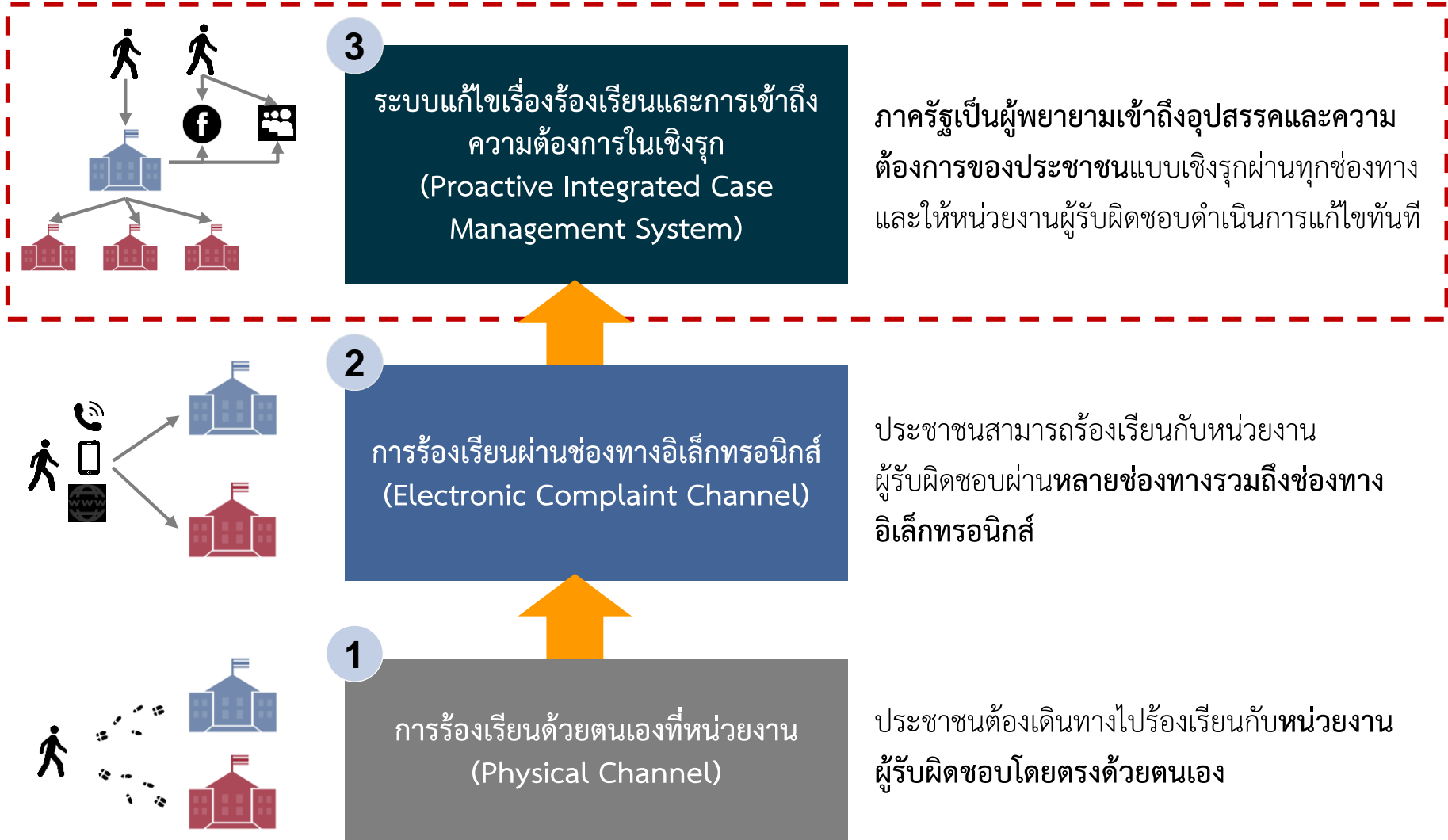
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b> 	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b> 	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b> 	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b> 
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของนิคมอุตสาหกรรม	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านกฏเกณฑ์ข้ามหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเขา/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางน้ำเจ้าสรวงแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าปลีก	
<b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

## ด้านระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

### วิวัฒนาการของการรับฟังความคิดเห็น...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการรับฟังความคิดเห็น

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)

ยกระดับประสิทธิภาพและการทำงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้ ทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการและติดตามสถานะข้อร้องเรียนของประชาชนทั้งหมดได้แบบบูรณาการ

1. สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรี

2

ระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ความพึงพอใจของการรับบริการ ณ จุดบริการ และการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นประชาชนจากช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อระบุอุปสรรคความต้องการของประชาชนให้สามารถนำไปแก้ไขในเชิงรุก

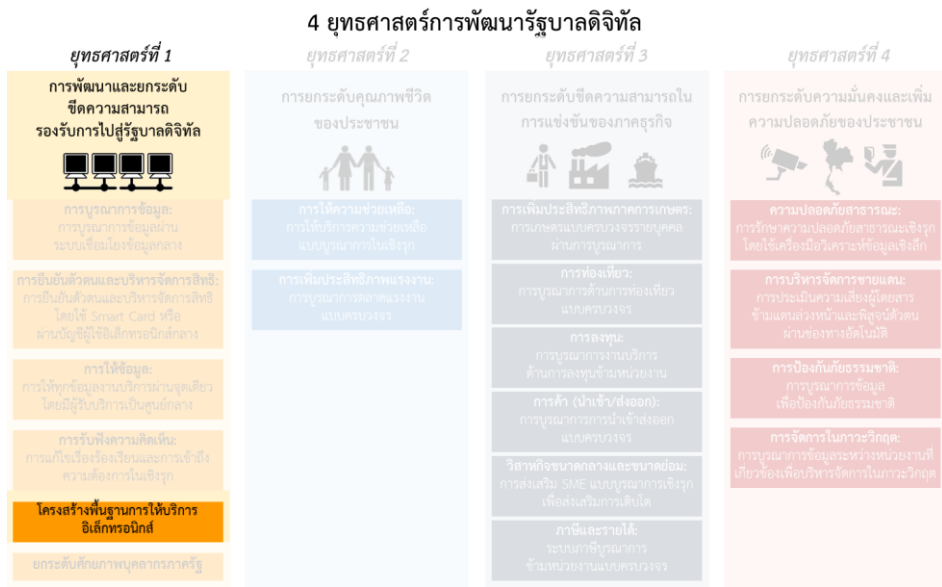
1. สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรี

### แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)			
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)		

# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.5 โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน  
กลางด้าน ICT สำหรับบริการ  
ภาครัฐ (Government  
Shared Infrastructure)

บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้  
ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล เช่น  
Government Information Network (GIN),  
Government Cloud (G-Cloud ),  
Government Computer Emergency Response Team (G-CERT),  
Government Common Services (G-SaaS),  
ศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation  
Center)

1. สำนักงานรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์

## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ			
ขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทุกงานบริการของทุกหน่วยงาน (GIN, G-Cloud, G-CERT)			
พัฒนาระบบ และขยายผลการใช้งาน (G-SaaS, Digital Government Innovation Center)			



# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.6 การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
			
การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	ความปลอดภัยทางสาธารณะ: การริเริ่มความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้ดิจิทัลพรอบิลิตีกลาง	การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและจัดเจ้าหน้าที่ตรวจผ่านช่องทางอัตโนมัติ
การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง		การท่องเที่ยว: การบูรณาการระบบบริการด้านการท่องเที่ยวในหน่วยงาน	การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
การรับฟังความคิดเห็น: การรับฟังเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก		การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร	การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์		วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต	
ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ		ภาษีและรายได้: หน่วยงานบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

การยกระดับความสามารถและ  
สร้างความพร้อมของบุคลากร  
เพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล  
(Digital Government  
Capacity Building)

สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อม  
ที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. สำนักงานรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์





### แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...

# ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

## 2.1 มาตรการด้านการให้ความช่วยเหลือ:

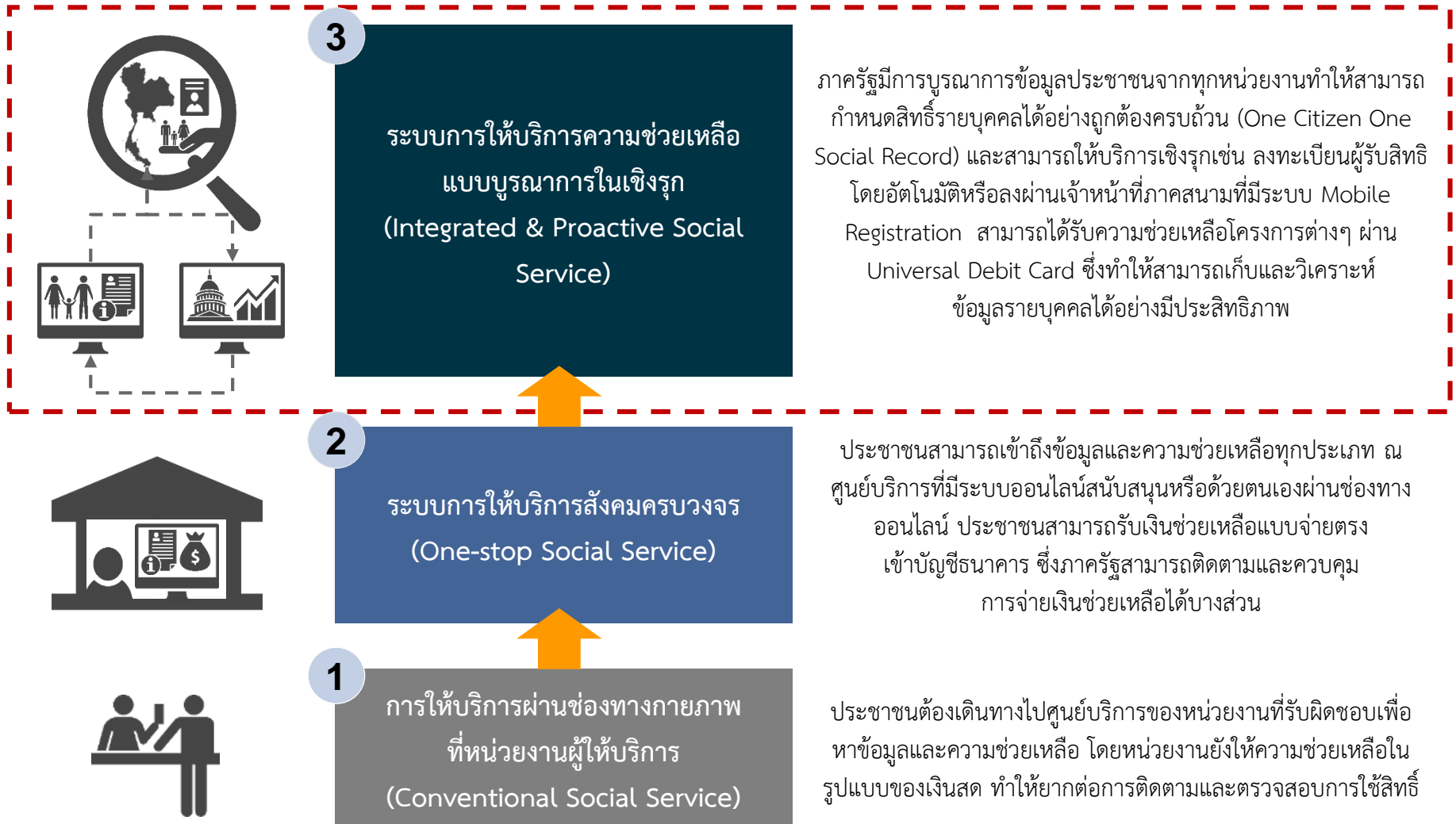
### การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 1	4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
			
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลด้านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรยุคอุตสาหกรรมเกษตร	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้ดิจิทัลของนิติบุคคล	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ข้อมูลจากบริการมาจตุรศิว โดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านบริการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การรับฟังเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความคิดเห็นทางในเชิงรุก		<b>การค้า (ไปรษณีย์ส่งออก):</b> การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าสินค้า	
<b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก

## วิวัฒนาการของให้บริการความช่วยเหลือ...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการให้ความช่วยเหลือ

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

**โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)**

บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2. กรมบัญชีกลาง

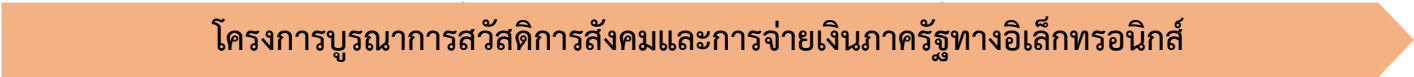

2

**โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)**

พัฒนาระบบการให้เงินช่วยเหลือภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) เพื่อเพิ่มช่องทางการขอรับเงินช่วยเหลือให้กับประชาชนในการเลือกใช้ โดยภาครัฐจะใช้หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขอื่นใดของผู้รับสิทธิ์เป็นการระบุผู้รับเงิน รวมถึงออกบัตรเดบิตให้แก่ประชาชนเพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการนำเงินสวัสดิการที่ได้รับไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล

1. ธนาคารแห่งประเทศไทย
2. กระทรวงการคลัง




## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
 <p>โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์</p>			
 <p>โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร</p>			

# ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

## 2.2 มาตรการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:

### การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 1	4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b> 	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b> 	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b> 	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b> 
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลด้านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้รางวัลและส่งเสริม:</b> การให้รางวัลและส่งเสริมแก่ผู้ประกอบการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรยุคอุตสาหกรรมเกษตร	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้ดิจิทัลของนิติบุคคล	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ข้อมูลและบริการมาจากรัฐโดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน		<b>การค้า (ไปรษณีย์ส่งออก):</b> การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดกรรในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้า	
<b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	





# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

## วิวัฒนาการของการบูรณาการตลาดแรงงาน...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labour Market Intelligence Centre)

ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคต เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาสนับสนุนการจัดทำมาตรการและนโยบายภาครัฐ รวมถึงการวางแผนการอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรของสถานศึกษาต่างๆ

1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

2

ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)

ระบบศูนย์รวมข้อมูลและการให้บริการด้านแรงงานโดยการใช้ระบบวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงานโดยรวม เช่น การวิเคราะห์จับคู่ผู้ว่างงานกับตำแหน่งงานที่เหมาะสม ระบบแนะนำหลักสูตรและการฝึกอบรมทักษะที่เหมาะสมกับผู้ว่างงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตนเอง และการให้ข้อมูลสิทธิ์และสวัสดิการต่างๆ ที่ภาครัฐมี

1. กรมการจัดหางาน  
2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน





## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน			
ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์			

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.1 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:

### การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
			
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยื่นยืมคืนและบริหารจัดการสิทธิ:</b> การยื่นยืมคืนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของธนาคารกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านของทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทะเบียน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การเข้าถึงเรื่องร้องเรียนและการแจ้งความต้องการในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเขา/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางนำเจ้าส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการเกษตรครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

## วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)

มีการบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลความต้องการของสินค้าเกษตรในปัจจุบัน ข้อมูลราคาสินค้าเกษตร ข้อมูลอัตราการผลิต รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การทำเกษตรโซนนิ่ง (agricultural zoning)

1. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

2

ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)

ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุกผ่านช่องทางส่วนตัว เช่น แนวทางและวิธีการปลูกที่มีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะของสภาพอากาศแต่ละวัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

1. กรมส่งเสริมการเกษตร

## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร			
ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก			

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.2 การท่องเที่ยว:

### การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากบุคคลผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้ดิจิทัลของนิคมอุตสาหกรรม	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทุ:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงเรื่องร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเจ้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการท่าเรือเจ้าท่าและท่าเรือ	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	





# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

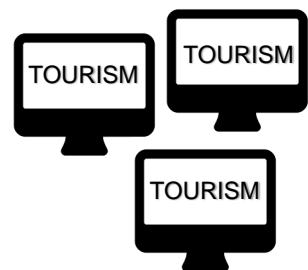
วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ยกระดับงานบริการด้านการท่องเที่ยว...



3

ระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร  
Digital Tourism

นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงงานบริการภาครัฐ  
จากทุกหน่วยงานได้ ณ จุดเดียว ทั้งด้านข้อมูล  
เพื่อการวางแผนท่องเที่ยว และด้านการขออนุมัติ  
อนุญาตผ่านช่องทางออนไลน์



2

บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านช่องทาง  
อิเล็กทรอนิกส์  
Information-led Tourism

นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงงานบริการภาครัฐ  
หลายส่วนได้ด้วยตนเอง ทั้งด้านข้อมูลเพื่อการ  
วางแผนท่องเที่ยว และด้านการขออนุมัติ  
อนุญาตผ่านช่องทางออนไลน์



1

บริการด้านการท่องเที่ยว  
แบบดั้งเดิม  
Traditional Tourism

นักท่องเที่ยวเดินทางไปติดต่อภาครัฐเพื่อรับ  
บริการด้านการท่องเที่ยวด้วยตนเอง โดยที่งาน  
บริการมีความซับซ้อน ใช้เอกสารจำนวนมาก  
และใช้เวลามาก

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการท่องเที่ยว

ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
<b>1</b> ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)	มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
<b>2</b> ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)	ระบบวางแผนการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสามารถระบุข้อมูลต่างๆ เช่น ความสนใจงบประมาณ ประเภทการเดินทาง โดยระบบจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอแผนการท่องเที่ยวที่ตรงตามความต้องการรายบุคคลโดยเฉพาะ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
<b>3</b> แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)	แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางซึ่งมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Smart Trip Planner เพื่อยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวตลอดการเดินทาง ตั้งแต่การบอกเส้นทางไปยังสถานที่ต่างๆ จนถึงการแนะนำกิจกรรมและสิ่งที่น่าสนใจในละแวกใกล้เคียง	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
<b>4</b> การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	การให้บริการ Electronic Tourist Visa แบบครบวงจรผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนักท่องเที่ยวสามารถหาข้อมูล ยื่นขอวีซ่า ชำระเงิน และรับการอนุมัติผ่านทางเว็บไซต์ ก่อนเดินทางมายังประเทศไทย	1. กรมการกงสุล

## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว			
ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร			
แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว			
การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์			

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.3 การลงทุน:

### การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

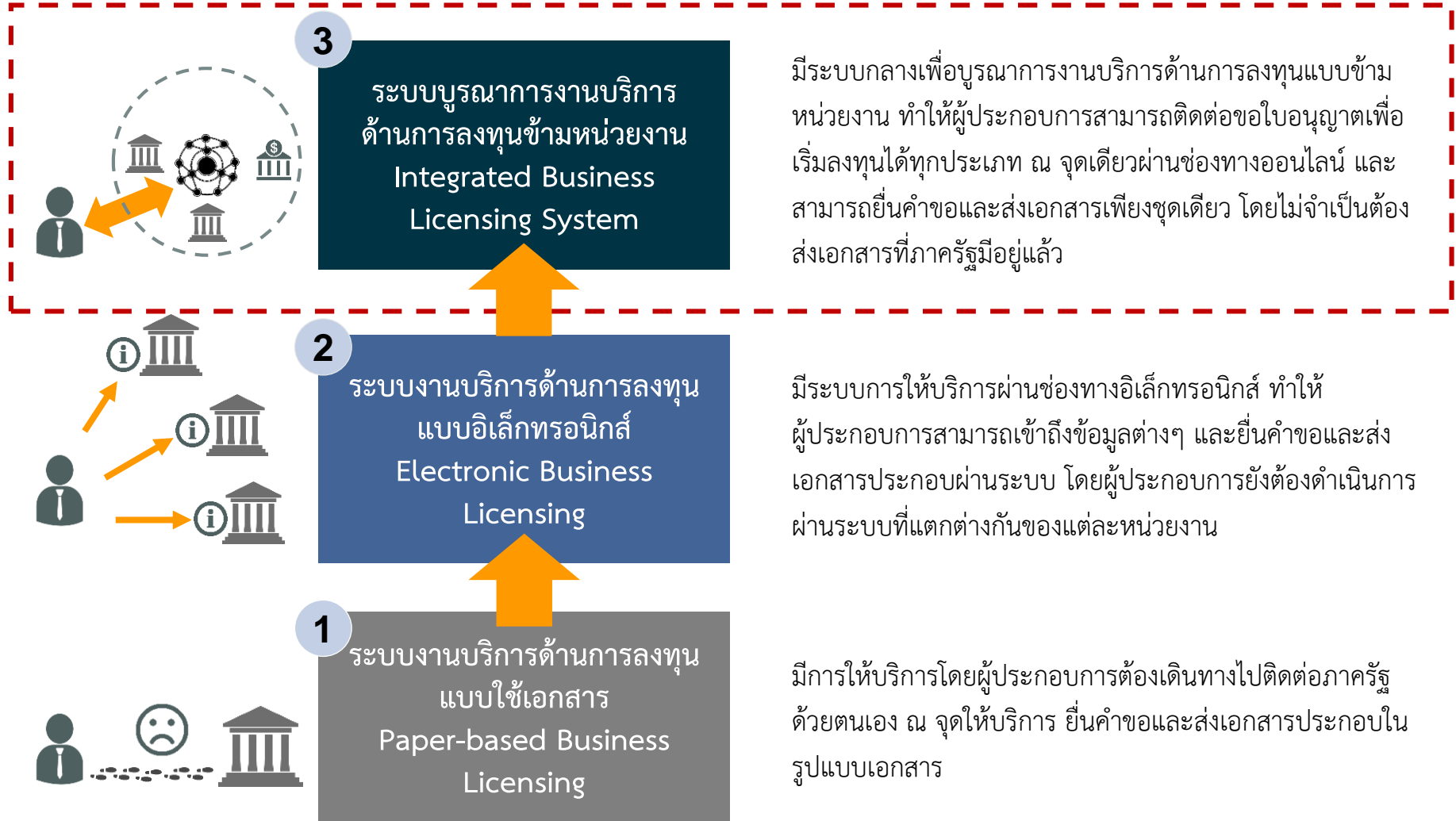
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลด้านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากบุคคลผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยื่นยืดอกและบริหารจัดการสิทธิ:</b> การยื่นยืดอกและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของภาคกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทุน:</b> การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเข้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการนำแจ้งส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

## ด้านระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

### วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการลงทุน...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการลงทุน

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)

ระบบรวมธุรกรรมด้านการลงทุนแบบครบวงจรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ ให้สามารถติดต่อขอใบอนุญาตเพื่อเริ่มลงทุนทุกประเภทได้ผ่านจุดเดียว และยื่นคำขอและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

### แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน			
พัฒนาระบบเชื่อมโยงกลางและขีดความสามารถหลัก	ขยายผลการใช้งานระบบให้ครอบคลุมทุกใบอนุญาต		

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.4 การค้า (นำเข้า/ส่งออก):

### การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
			
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากบุคคลผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้ดิจิทัลของภาคกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านของทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ข้อมูลการบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะ:</b> การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การเข้าถึงเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (นำเข้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้า	
<b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาคีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	

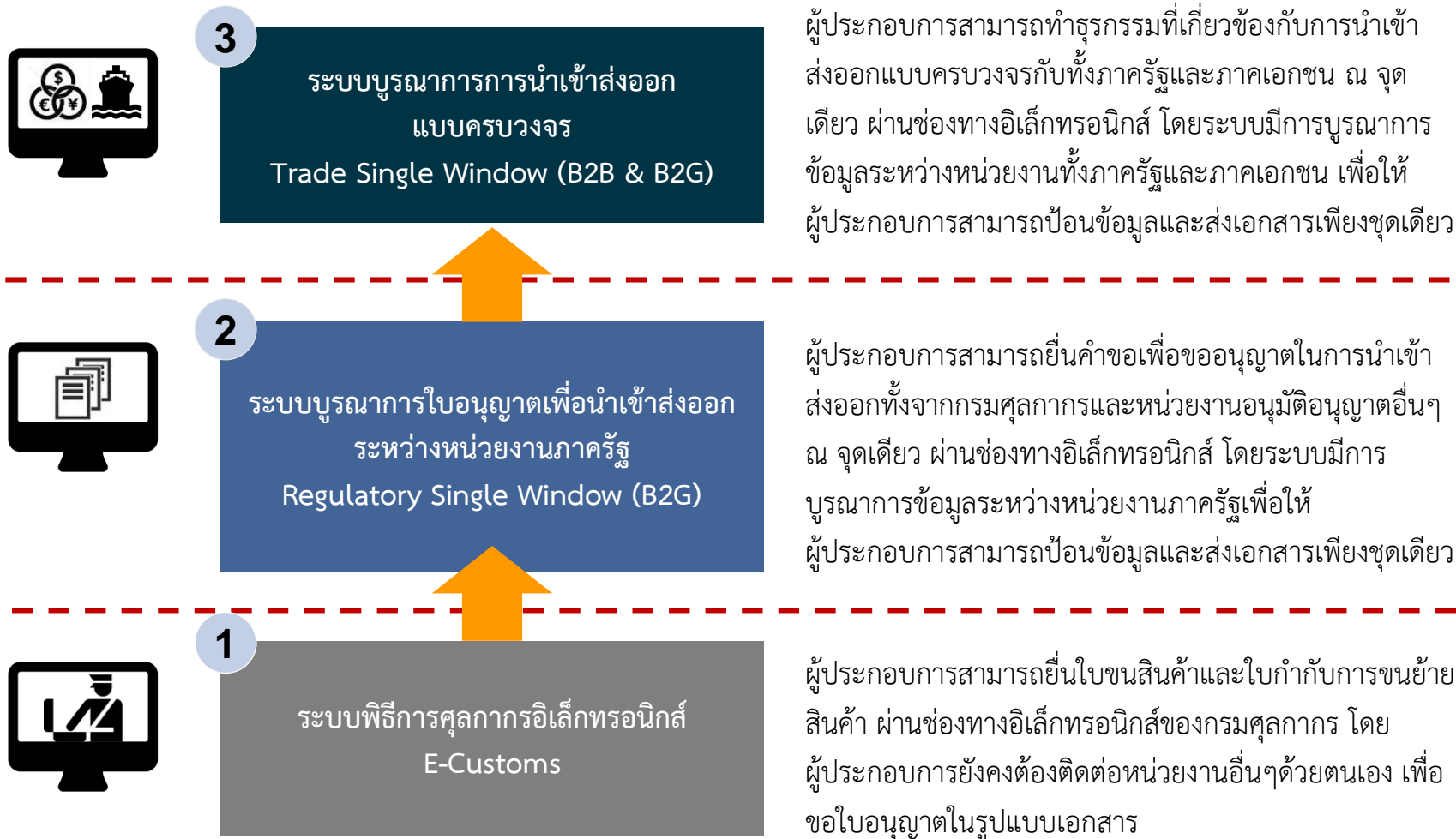




# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

## ด้านระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

### วิวัฒนาการของการเพิ่มประสิทธิภาพการนำเข้าส่งออก...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการค้า (นำเข้า/ส่งออก)

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบูรณาการใบอนุญาต  
เพื่อนำเข้าส่งออกระหว่าง  
หน่วยงานภาครัฐ  
(Regulatory Single  
Window)

ระบบรวมธุรกรรมด้านการนำเข้าส่งออกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง  
หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการใน  
การนำเข้าส่งออก ให้สามารถยื่นคำขอเพื่อขออนุญาตในการนำเข้าส่งออก  
ทั้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานอนุมัติอนุญาตอื่นๆ ณ จุดเดียว ผ่าน  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

1. กรมศุลกากร

### แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.5 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:

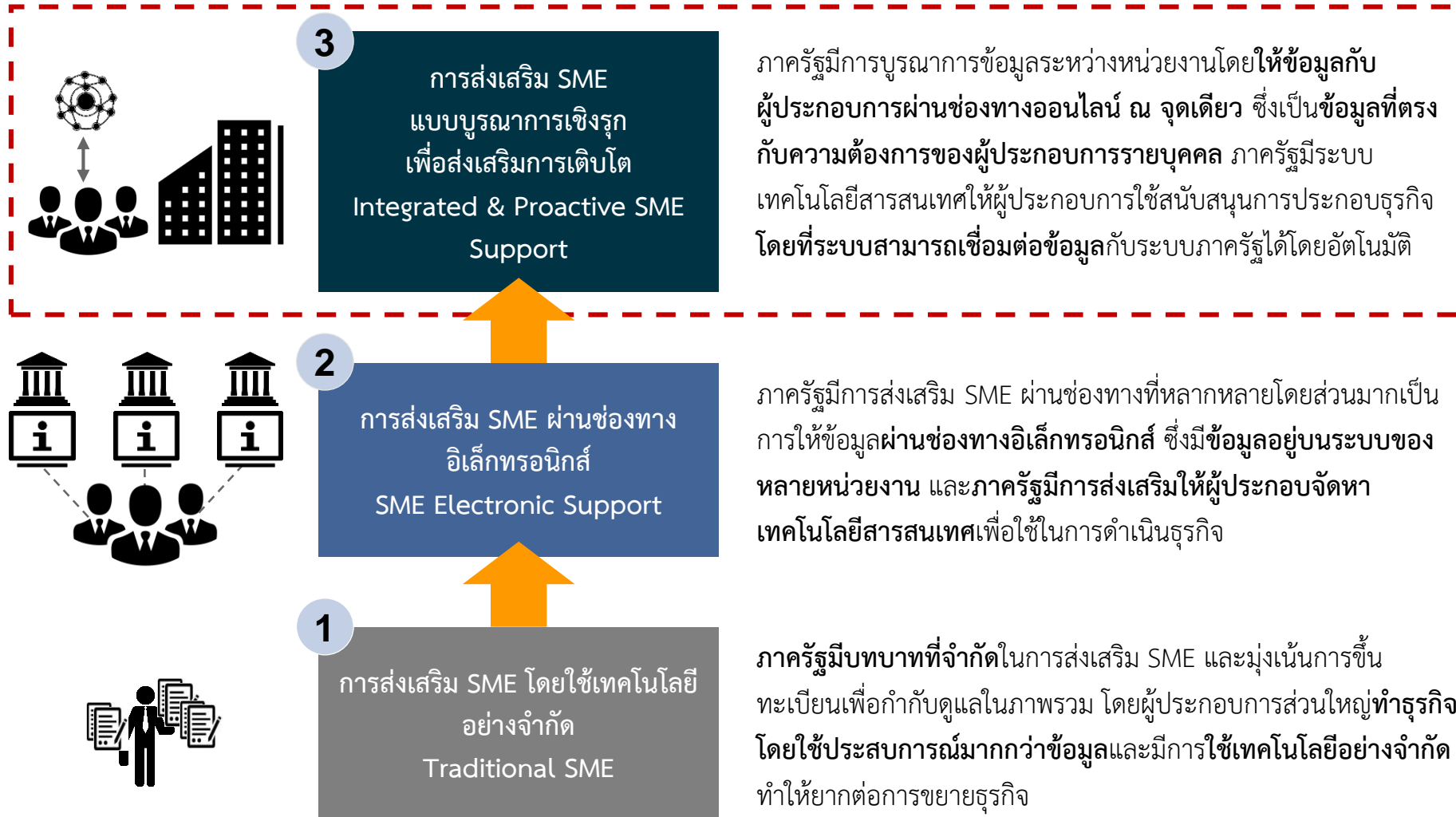
### การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตสู่ผู้บริโภค	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของภาครัฐกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทะเบียนหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเข้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางน้ำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>พาณิชย์และรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโตของ SME

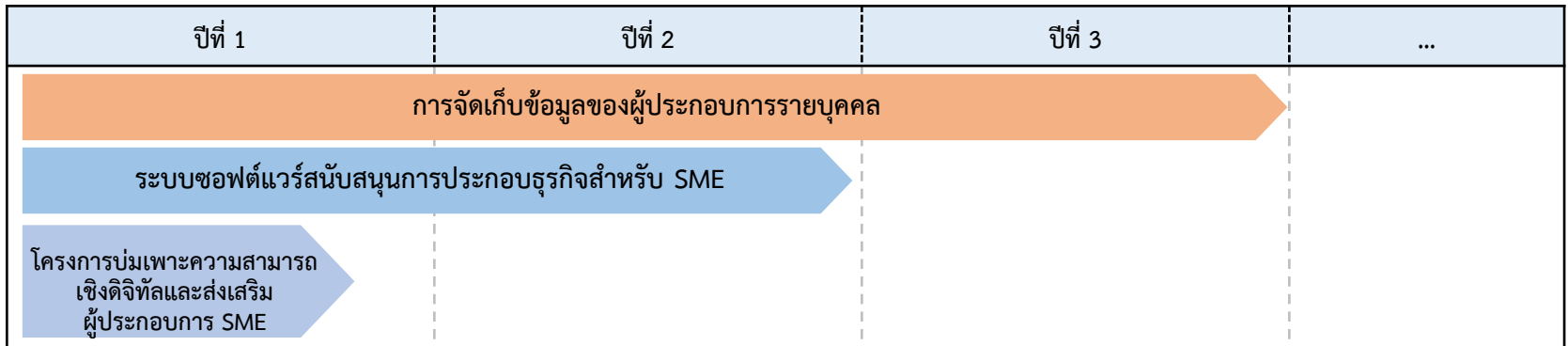
## วิวัฒนาการของการนำเทคโนโลยีส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
<b>1</b> ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)	ระบบศูนย์รวมข้อมูลและการให้บริการโดยใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ SME ประกอบไปด้วย ข้อมูลเพื่อวางแผนและประกอบธุรกิจจากหน่วยงานต่างๆ ข้อมูลหลักสูตรและการอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะ รวมถึงมี live chat หรือ video call ให้ผู้ประกอบการ SME สามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้	1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
<b>2</b> ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service ให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารคลังสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ	1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
<b>3</b> ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service ให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารคลังสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2. สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ 3. Software Park

## แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.6 ภาษีและรายได้:

### ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

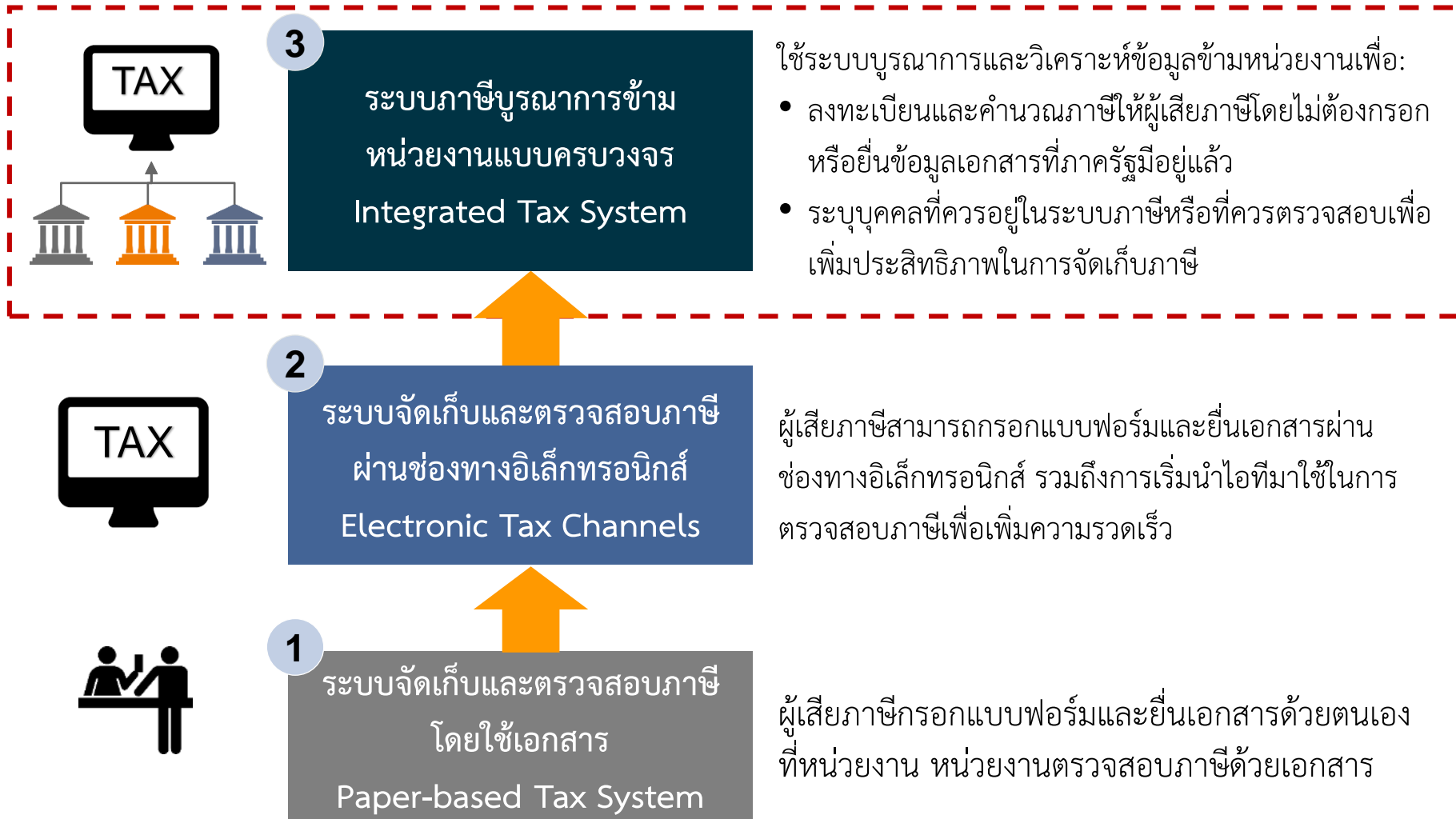
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากบุคคลผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การวิเคราะห์ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยื่นต้นคิดและบริหารจัดการสิทธิ:</b> การยื่นต้นคิดและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของนิติบุคคล	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและดิจิทัลตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทะเบียน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเขี้ยว/ส่งออก):</b> การบูรณาการนำแจ้งส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	





# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

## วิวัฒนาการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านภาษีและรายได้

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

**ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing)**

ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ของทั้งภาคประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อนำมาเพิ่มความเป็นอัตโนมัติในกระบวนการจ่ายภาษีและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการกรอกข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐมีอยู่แล้วให้โดยอัตโนมัติ (Auto-fill) การคำนวณภาษีและการชำระ/ขอคืนภาษีผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเมื่อได้รับอนุมัติ

1. สำนักงานปลัด  
กระทรวงการคลัง

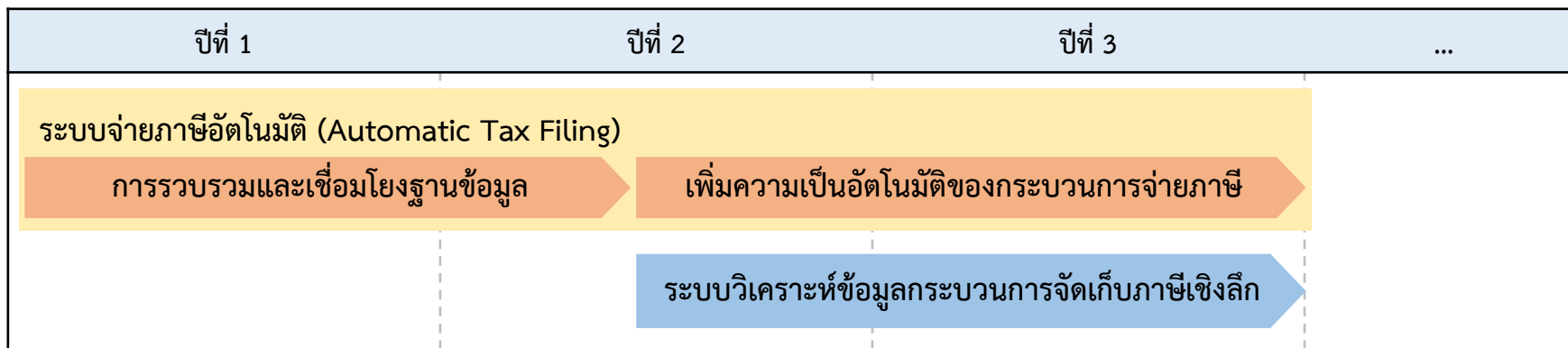
2

**ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics)**

ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยการค้นหาและระบุบุคคลที่ควรอยู่ในระบบภาษี และการคัดเลือกบุคคลที่ควรถูกตรวจสอบเป็นพิเศษ อาทิ ผู้ที่มีการทำธุรกรรมและพฤติกรรมการใช้จ่ายที่น่าสงสัย

1. สำนักงานปลัด  
กระทรวงการคลัง

## แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

## 4.1 ความปลอดภัยสาธารณะ:

การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้  
เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตผ่านการบูรณาการ	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของธนาคารกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและตรวจจับตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทุ:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเจ้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางน้ำเจ้า/ส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

## ด้านการรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

### วิวัฒนาการของการรักษาความปลอดภัยสาธารณะ...



3

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือ  
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

มีศูนย์บัญชาการ (Command Center) ประสานงานและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม โดยนำเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) มาสนับสนุนการตัดสินใจแบบ real time รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อส่งเสริมให้เกิดการป้องกันในเชิงรุก



2

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะเชิงรับ โดยใช้  
เทคโนโลยีสนับสนุนด้านข้อมูล

นำอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (mobile device) มาสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและสามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



1

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะแบบดั้งเดิม

สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ ช่องทางโทรศัพท์ และปฏิบัติงานโดยใช้เอกสารเป็นหลัก

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

**การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะในเชิงรุก  
(Safe City)**

การบูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดทั้งหมด และใช้ระบบ video analytics เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และแจ้งเตือนความเสี่ยงของการเกิดเหตุในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา เพื่อให้สามารถจัดสรรการเฝ้าระวังในเชิงรุก เช่น แจ้งเตือนเมื่อมีวัตถุแปลกปลอมถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะเป็นเวลานาน หรือ มีผู้บุกรุกในบริเวณต้องห้าม

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2

**การเพิ่มประสิทธิภาพการ  
ทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการ  
ใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล  
(Digital Police)**

การนำเครื่องมือเชิงดิจิทัลและระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนามตลอดทั้งกระบวนการครอบคลุมการรับเรื่อง การสืบสวน การจับกุมและการดำเนินคดีผู้ต้องสงสัย เช่น พัฒนาระบบรับแจ้งเหตุ เครื่องมือเก็บหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุผู้ต้องสงสัย

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

## แผนการดำเนินโครงการ







# ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

## 4.2 การบริหารจัดการชายแดน:

การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า  
และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ



### 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

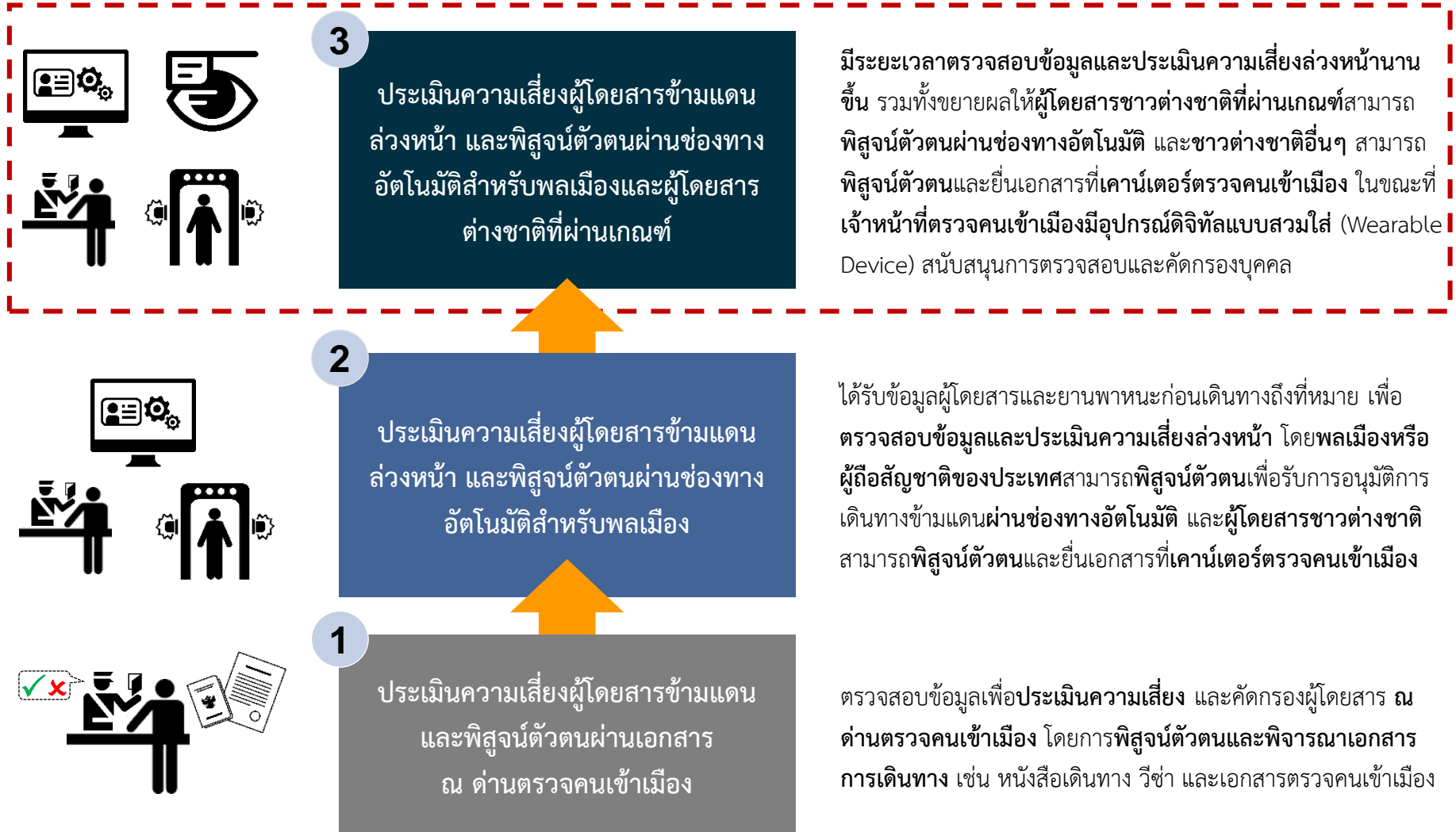
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<p>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</p> 	<p>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</p> 	<p>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</p> 	<p>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</p> 
<p>การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง</p>	<p>การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการความช่วยเหลือผ่านช่องทางบริการในเชิงรุก</p>	<p>การเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านเกษตรพาณิชย์</p>	<p>ความปลอดภัยสาธารณะ: การวิจัย ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก</p>
<p>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้ดิจิทัลระดับกลาง</p>	<p>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร</p>	<p>การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร</p>	<p><b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ</p>
<p>การให้ข้อมูล: การให้ชุดข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง</p>		<p>การลดขยะ: การบูรณาการงานบริการด้านกรงเลี้ยงสัตว์ในหน่วยงาน</p>	<p>การป้องกันนิรโทษกรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันนิรโทษกรรมชาติ</p>
<p>การรับฟังความคิดเห็น: การนำใจเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก</p>		<p>การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร</p>	<p>การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต</p>
<p>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ: บล็อกเชน</p>		<p>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME ผ่านบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมเติบโต</p>	
<p>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</p>		<p>ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร</p>	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านการประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางเข้าออกอัตโนมัติ สำหรับผู้โดยสารที่ผ่านเกณฑ์

## วิวัฒนาการของการรักษาความปลอดภัยในการบริหารจัดการชายแดน...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการชายแดน

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)

ระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้าเพื่อเพิ่มระดับการควบคุมความปลอดภัยของประเทศ โดยระบบจะช่วยให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสามารถตรวจสอบผู้โดยสารทุกรายที่กำลังจะเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย ณ เคาน์เตอร์เช็คอินของสายการบินในประเทศต้นทาง ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถอนุมัติหรือปฏิเสธการอนุญาตให้เข้าประเทศก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง

1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

2

ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติสำหรับพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพในการตรวจคนเข้าเมืองให้ครอบคลุมทุกช่องทางการเดินทาง ได้แก่ ทางอากาศ ทางพื้นดิน และทางน้ำ สำหรับทั้งพลเมืองและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าออกประเทศเป็นประจำที่ได้ทำการลงทะเบียนล่วงหน้าไว้ เช่น นักศึกษาต่างชาติ และผู้ถือใบอนุญาตทำงาน

1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง





## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า			
ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ	ขยายผลให้ครอบคลุมด่านตรวจคนเข้าเมืองทางพื้นดินและทางน้ำ	ขยายผลให้ครอบคลุมชาวต่างชาติที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า	

# ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

## 4.3 การป้องกันภัยธรรมชาติ:

### การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

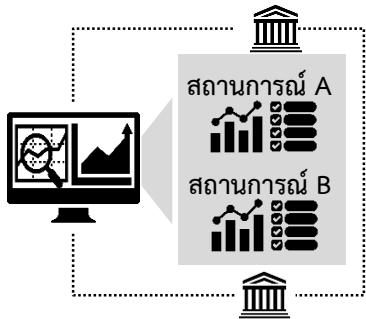
ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
			
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลด้านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตสู่การตลาด	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง
<b>การยื่นยืมตัวและบริหารจัดการสิทธิ:</b> การยื่นยืมตัวและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของธนาคารกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและจัดการตัวตนผ่านของทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านการลงทะเบียนหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การเข้าถึงเรื่องร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเขา/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางน้ำเชิงส่งออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าเติบโต	
<b>ยกระดับทักษะภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันภัยธรรมชาติ...

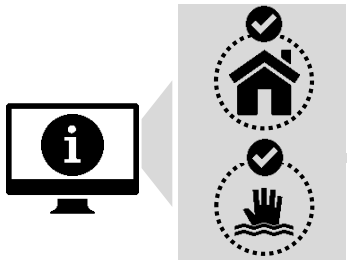
3



การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการใช้ระบบจำลองเหตุการณ์ในสถานการณ์ต่างๆ (Natural Disaster Management Driven by Scenario-Based Simulations)

การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการใช้ระบบจำลองสถานการณ์ (Scenario-Based Simulation) ผ่านการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่สามารถระบุได้ว่าภัยธรรมชาติอะไร จะเกิดขึ้นที่ไหน อย่างไร ทำให้สามารถเลือกใช้วิธีป้องกันและลดผลกระทบที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแต่ละบุคคลในแต่ละพื้นที่

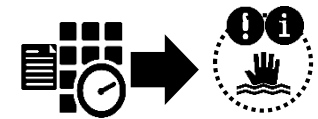
2



การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Natural Disaster Management Driven By Basic Information)

การนำระบบวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นมาใช้ให้สามารถคาดการณ์ภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้นแม้กระทั่งในพื้นที่ที่ไม่เคยประสบภัยมาก่อน ทำให้สามารถป้องกันและลดผลกระทบได้ทั่วถึงมากขึ้น

1



การป้องกันภัยธรรมชาติจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต (Natural Disaster Management Based on Past Incident)

การป้องกันภัยธรรมชาติแบบดั้งเดิม โดยใช้เพียงประสบการณ์และข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ทำให้สามารถป้องกันได้เฉพาะในพื้นที่ที่เคยประสบภัยมาแล้ว

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก


1

บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตาม และบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)

ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในเชิงสภาพแวดล้อมและเชิงประชากร เช่น จำนวนผู้อยู่อาศัยราย พื้นที่ ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจากเซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามและบริหารจัดการภัยพิบัติ โดยต้องมีมาตรฐานในการ จัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปเชื่อมโยงและใช้ได้จริง

1. กรมป้องกันภัยธรรมชาติ

## แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
			

# ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

## 4.4 การจัดการในภาวะวิกฤต:

การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4
<b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล</b>	<b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>	<b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>	<b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>
<b>การบูรณาการข้อมูล:</b> การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	<b>การให้ความช่วยเหลือ:</b> การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร:</b> การเกษตรแบบครบวงจรจากจุดผลิตสู่ผู้บริโภค	<b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b> การวิเคราะห์ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
<b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์:</b> การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ์โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของบุคคลกลาง	<b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b> การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	<b>การท่องเที่ยว:</b> การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	<b>การบริหารจัดการชายแดน:</b> การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
<b>การให้ข้อมูล:</b> การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง		<b>การลงทะเบียน:</b> การบูรณาการระบบบริการด้านกาลเทศะผ่านหน่วยงาน	<b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b> การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
<b>การรับฟังความคิดเห็น:</b> การนำเสียงเรื่องร้องเรียนและการแจ้งความร้องทุกข์ในเชิงรุก		<b>การค้า (ป่าเจ้า/ส่งออก):</b> การบูรณาการทางน้ำเจ้าท่าออกแบบครบวงจร	<b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b> การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
<b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>		<b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b> การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้าได้	
<b>ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ</b>		<b>ภาษีและรายได้:</b> ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	



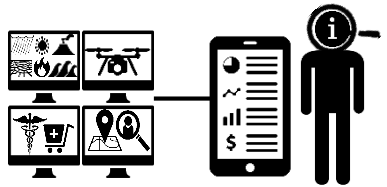


# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต...

3

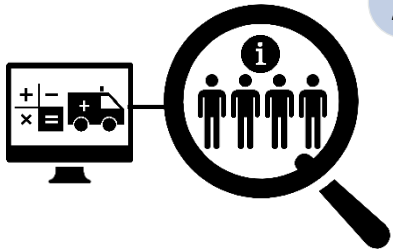
การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตผ่าน  
การบูรณาการแบบครบวงจร  
Integrated Crisis  
Management Practices



การบริหารในภาวะวิกฤตผ่านการบูรณาการข้ามหน่วยงานเพื่อให้มี  
ประสิทธิภาพสูงสุด ตั้งแต่การแจ้งเตือนผู้อยู่ในพื้นที่ประสบภัยผ่าน  
ช่องทางส่วนตัว และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย  
อย่างแม่นยำ จนถึงการบูรณาการข้อมูลผู้ประสบภัยเพื่อให้สามารถ  
คำนวณชนิดและปริมาณการช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการ และการ  
เก็บข้อมูลผลกระทบต่างๆ เพื่อนำมาฟื้นฟูให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม

2

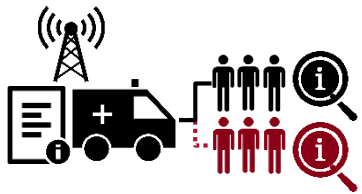
การบริหารจัดการในภาวะ  
วิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน  
Information Led Crisis  
Management Practices



การบริหารในภาวะวิกฤตโดยการใช้ข้อมูลพื้นฐานมาช่วยในการ  
ประกอบการตัดสินใจในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพขึ้น ตั้งแต่การ  
แจ้งเตือนผ่านหลายช่องทางและการค้นหาผู้ประสบภัยตามข้อมูลผู้อยู่  
อาศัยรายพื้นที่ การคาดการณ์จำนวนผู้ประสบภัยเบื้องต้นเพื่อเตรียมความ  
ช่วยเหลือได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จนถึงการเก็บข้อมูลและประเมินความเสียหาย  
เบื้องต้นเพื่อให้มีแนวทางการฟื้นฟูที่เหมาะสม

1

การบริหารจัดการในภาวะ  
วิกฤตแบบดั้งเดิม  
Conventional Crisis  
Management Practices



การบริหารในภาวะวิกฤตแบบดั้งเดิมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเผชิญเหตุ  
(Response) โดยการแจ้งเตือนผ่านสื่อสาธารณะในวงกว้างและการค้นหา  
ผู้ประสบภัยตามพื้นที่โดยไม่มีแนวทางการค้นหาที่ชัดเจน การบรรเทาทุกข์  
(Relief) เฉพาะเมื่อมีผู้ประสบภัยมาลงทะเบียนร้องเรียน จนถึงการฟื้นฟู  
(Recovery) เพียงเพื่อให้ได้กลับมาสู่สภาพปกติก่อนที่จะเกิดภาวะวิกฤต

## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)

ระบบบูรณาการข้อมูลภัยพิบัติ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและแจ้งเตือนภัยแก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ ผ่านช่องทางการติดต่อส่วนตัว เช่น มือถือ และอีเมล ให้ประชาชนสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น

1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2

บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)

ระบบบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ศูนย์บัญชาการที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการติดตามและบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เช่น ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถานพยาบาล ข้อมูลแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ข้อมูลที่ตั้งหน่วยกู้ภัยหรือหน่วยบรรเทาภัย

1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล			
บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต			