



ข่าวประชาสัมพันธ์
16 พฤศจิกายน 2558

ไอซีทีและอีจีเอ ขานรับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล สร้าง GovChannel เป็นช่องทางเข้าสู่บริการ
รัฐให้ประชาชนทุกกลุ่ม เปิด www.GovChannel.go.th เชื่อมระบบข้อมูลภาครัฐทั้งหมด
พร้อมดันแอปพลิเคชันใหม่เสริมบริการประชาชน

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ให้เกียรติเป็นประธานเปิดตัว “GovChannel ศูนย์กลาง
บริการภาครัฐสำหรับประชาชน” สำหรับเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของ
หน่วยงานต่างๆ ได้จากจุดเดียว เพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน
ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตของ ประชาชน ผ่านช่องทาง GovChannel

โดยมี ดร.อุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT เป็นผู้
กล่าวรายงานพร้อมเปิดเผยว่า “จากที่รัฐบาลได้ประกาศ “นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล” ตั้งแต่ตุลาคม 2557 ที่ผ่านมา
และได้อนุมัติ “ร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” เพื่อเป็นเครื่องมือในการผลักดันให้
นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลสามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22
กันยายนที่ผ่านมา ได้มอบหมายให้กระทรวง ICT ไปดำเนินการพัฒนาช่องทางการเข้าถึง และเชื่อมโยงข้อมูลของ
บริการภาครัฐ รวมถึงพัฒนาโปรแกรมการใช้งานให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และนำไปใช้บริการ ตลอดจนให้ส่วน
ราชการสนับสนุนให้มีการนำข้อมูลและบริการมาเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

กระทรวงฯ จึงได้มอบหมายให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ EGA พัฒนาโครงการ “GovChannel”
เพื่อใช้เป็นช่องทางเข้าสู่บริการภาครัฐสำหรับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจ
ดิจิทัลเพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Thailand ของกระทรวงฯ บนแนวคิด “4 เป้าหมาย 6 ยุทธศาสตร์” ในยุทธศาสตร์ที่ 3
ที่ว่าด้วยการส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล ตลอดจนให้ส่วนราชการสนับสนุน EGA ในการนำข้อมูลและบริการใน
รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่ และให้บริการผ่าน GovChannel

สำหรับ GovChannel จะประกอบด้วยช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐที่สามารถตอบสนอง
และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกๆ กลุ่ม และทุกท้องถิ่นอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบรับการใช้งานที่ตรงใจ
ประชาชนมากที่สุด ประชาชนที่สะดวกเข้าถึงบริการภาครัฐด้วย “คอมพิวเตอร์” จะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐที่
จัดทำเป็นเว็บท่าหรือ portal site ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่รวมทุกช่องทางในชื่อของ www.GovChannel.go.th

โดยภายในเว็บไซต์นี้จะพบกับทางเชื่อมไปสู่เว็บไซต์อื่น อาทิ www.Info.go.th ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ด้วย
ความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ EGA พัฒนาขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล
รายละเอียดต่างๆ ที่มีอยู่ในคู่มือประชาชนของทุกๆ หน่วยงาน ภายใต้ พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก ในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการพ.ศ.2558 ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนคู่มือที่ผ่านคุณสมบัติขั้นต่ำของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ให้เผยแพร่



และใช้งานได้ 686,585

คู่มือ ใน 5,472 กระบวนงาน โดยมีคู่มือที่ผ่านการตรวจสอบโดยละเอียดและผ่านมาตรฐานของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว 18,806 คู่มือ

www.data.go.th หรือศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ รวมชุดข้อมูลที่ภาครัฐเปิดเผยซึ่งสามารถนำไปต่อยอดสร้างมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และความโปร่งใส โดยปัจจุบันมีข้อมูลของภาครัฐที่เปิดเผยผ่าน data.go.th แล้วจำนวนกว่า 436 ชุดข้อมูล จาก 58 หน่วยงาน

www.egov.go.th ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ ปัจจุบันมีบริการหรือเว็บไซต์ของภาครัฐที่เผยแพร่หรือให้บริการผ่าน egov.go.th แล้วจำนวน 2,574 เว็บไซต์จาก 454 หน่วยงาน

สำหรับประชาชนที่สะดวกเข้าถึงบริการภาครัฐด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น Smart Phone หรือ Tablet จะมีโมบายแอปพลิเคชันชื่อ GAC ซึ่งเป็นศูนย์รวมแอปพลิเคชันภาครัฐไว้ในที่เดียว มีการแบ่งแยกหมวดหมู่ตามความต้องการในการใช้งาน และแยกหมวดหมู่รายการกระทรวง ตลอดจนสามารถค้นหาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐที่ต้องการได้ ซึ่งนอกจากความสะดวกในการใช้งานแล้วยังเป็นการถ่วงดุลแอปพลิเคชันที่สามารถเชื่อมั่นได้ว่าเป็นแอปพลิเคชันภาครัฐของจริงได้อีกทางหนึ่ง โดยสามารถดาวน์โหลด GAC ไปใช้งานได้ทั้งในระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ซึ่งในปัจจุบันมีโมบายแอปพลิเคชันของภาครัฐที่สามารถดาวน์โหลดผ่าน GAC ได้แล้วจำนวน 108 บริการ จาก 68 หน่วยงาน นอกจากนี้ ศูนย์รวมแอปพลิเคชันภาครัฐยังได้พัฒนาเป็นบริการในรูปแบบเว็บไซต์ที่ apps.go.th ด้วยอีกทางหนึ่ง

ด้านประชาชนที่ไม่สะดวกที่จะใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ก็มีการพัฒนาช่องทางให้บริการผ่านตู้ Government Kiosk และอุปกรณ์ SmartBox โดยในส่วน Government Kiosk หรือตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว ปัจจุบันมีข้อมูลและบริการของภาครัฐที่เปิดให้บริการผ่าน Government Kiosk แล้วจำนวน 8 ระบบ จาก 4 หน่วยงาน และได้มีการนำร่องติดตั้งแล้วในหลายพื้นที่ ได้แก่ ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ และเซ็นทรัลพลาซ่า รวมไปถึงโรงพยาบาลราชวิถี และกำลังจะขยายพื้นที่การวางในแหล่งชุมชนให้มากยิ่งขึ้น

ส่วนอุปกรณ์ Smart Box เป็นอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะเพื่อเป็นช่องทางเสริมในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการต่าง ๆ ของรัฐ ซึ่งให้บริการในรูปแบบบริการ

ออนไลน์ (e-Services) โดยจะเร่งติดตั้งในพื้นที่ให้บริการของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สำหรับเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลของรัฐไปยังประชาชน ซึ่งปัจจุบันมีการนำร่องติดตั้งอุปกรณ์ ณ จุดให้บริการของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) จำนวน 27 เครื่อง

ที่สำคัญ ในวันนี้จะมีการเปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ล่าสุดอีก 3 ตัว คือ แอปKasetQRCode โดย สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ที่สามารถอ่าน QR Code บนสินค้าเกษตรที่ได้รับการรับรอง เพื่อดูข้อมูลและแหล่งผลิตได้ แอปเรื่องร้องเรียนกรมป่าไม้ โดย กรมป่าไม้ เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเมื่อท่านพบสิ่งผิดปกติบนผืนป่าเมืองไทย และแอป LandsMaps โดย กรมที่ดิน การตรวจสอบตำแหน่งแปลงที่ดินจะกลายเป็นเรื่องง่ายที่ทำได้ด้วยตนเองโดยระบุเลขที่โฉนด



EGA
e-Government Agency



ด้าน รศ.ดร. วรา

กรณ์ สามโกเศศ ประธานกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาล

อิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติมว่าสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA นั้น พร้อมกันรับแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Thailand ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาการดำเนินงานของราชการทุกภาคส่วนให้มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้นผ่านการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน ด้วยการให้บริการประชาชนผ่าน GovChannel แต่ขณะเดียวกันในส่วนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หรือการสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการต่างๆของภาครัฐ ทาง EGA ก็ยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวเพิ่มเติมว่า GovChannel เป็นช่องทางเข้าถึงบริการภาครัฐ ดังนั้น โครงการนี้สำเร็จได้ก็เพราะทุกส่วนราชการร่วมมือนำบริการอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ มาเข้าร่วมโครงการ ซึ่งเราจะเห็นภาพความร่วมมือดังกล่าวได้จากการนำบริการหรือแอปพลิเคชันมาแนะนำในงานวันนี้ และนอกจาก EGA จะร่วมขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลด้วยโครงการ “GovChannel” แล้วขณะนี้ EGA กำลังเตรียมจัดทำบริการใหม่ภายใต้โครงการ GovChannel ในอีกหลายส่วน ทั้งความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยเพื่อให้สามารถทำการจัดการทางการเงิน (e-Payment) ผ่าน GovChannel และเตรียมพบบริการใหม่ที่จะเกิดขึ้นในเดือนธันวาคมนี้กับโมบาย แอปพลิเคชัน ภายใต้ชื่อ “G-News” ที่จะเป็นช่องทางการแจ้งข่าวสารภาครัฐส่งตรงถึงประชาชนได้ทันที กับอีกหนึ่งบริการใหม่ที่จะทำให้ประชาชนได้รู้ว่า “รัฐใช้ภาษีเราไปทำอะไรบ้าง?”

###

****หมายเหตุ ข้อมูลตัวเลข ณ วันที่ 12 พ.ย. 58**

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่: สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

นางสาวอนุสรฯ ไบสะอาด ส่วนการตลาดและการสื่อสาร โทร. 02-612-6000 ต่อ 3404

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมด้านงานประชาสัมพันธ์กรุณาติดต่อ บริษัท ฟોอาร์ วัน เนทเวิร์ค จำกัด

ภัทธีรา บุรี 081-636-0452, ธนิษฐา วิทยานนท์ 089-118-0198 โทร.02-937-4518-9

อีเมล: patthira@pr-one.com, tanitha@pr-one.com