

แนวทางสู่การบูรณาการภาครัฐตามแผนแม่บทการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล

มนู อรดีคตเชษฐ์

หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO รุ่นที่ 28

วันที่ 10 มิถุนายน 2559

หัวข้อเรื่อง



- ความสำคัญของข้อมูล
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Integrated (Connected) Government
- รูปแบบการบูรณาการ
- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration

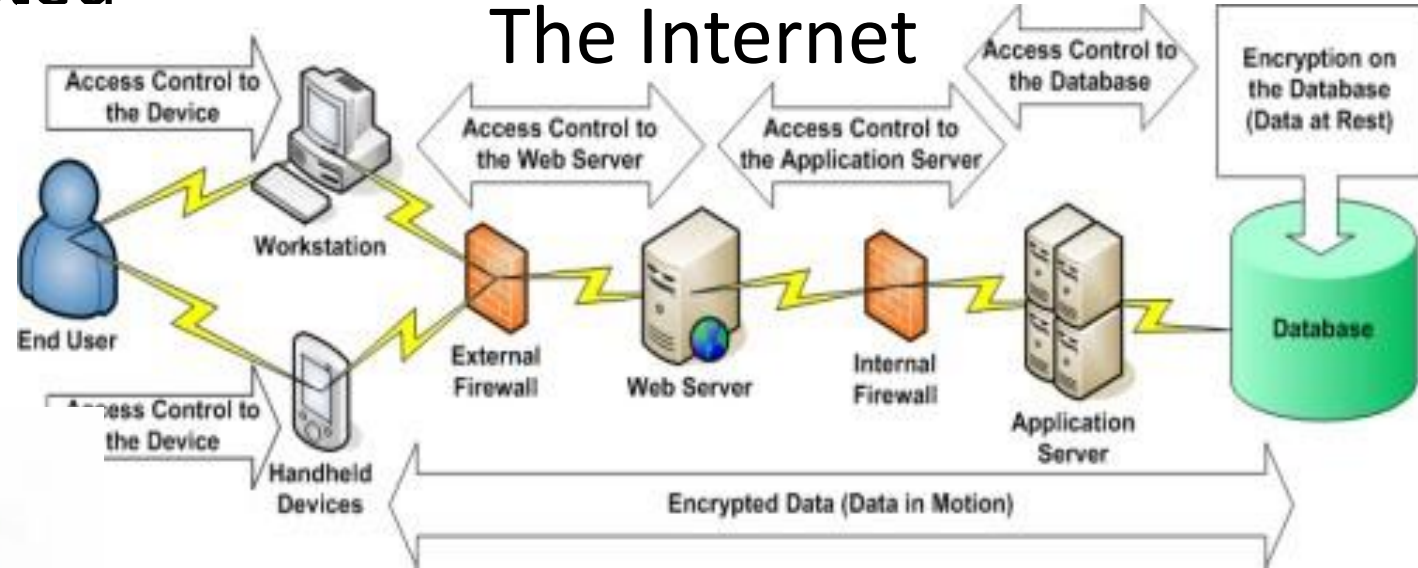
Everything is Connected

Everything is Resource

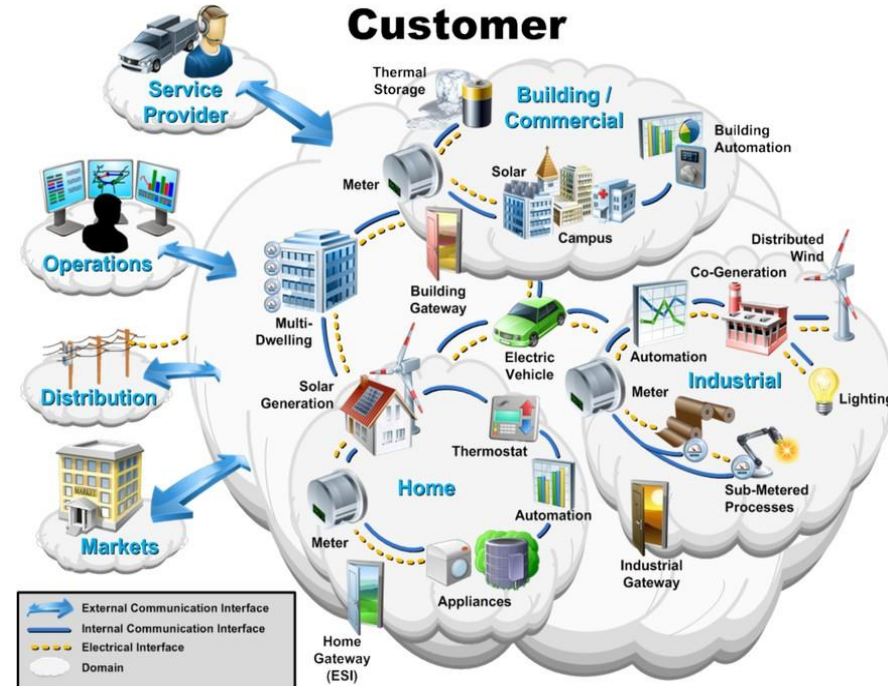


The Social Network

The Internet



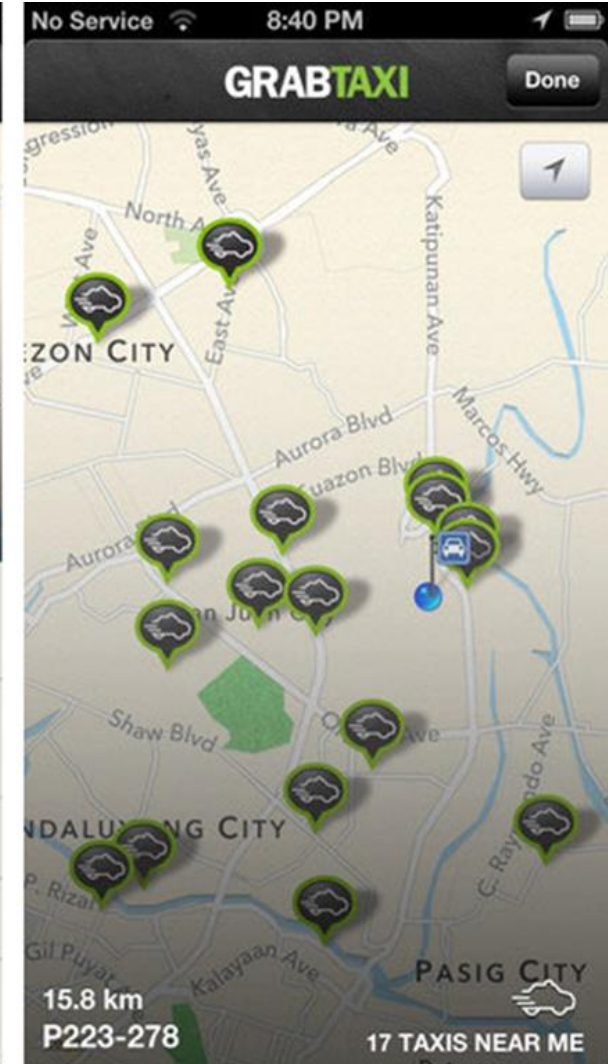
Customer



The Internet of Things

Everything is Resource

- การเชื่อมโยงกันนำไปสู่แนวคิดที่เน้นการสร้างคุณค่า (Value Creation)
- การเชื่อมโยงกันนำไปสู่การ Sharing Resources หรือ Re-combine resources
- การ Re-combine resources นำไปสู่การสร้างและเกิด Resource ใหม่ ๆ (Novel resources) ที่ไม่จำกัด
- ทำอย่างไรจึงจะใช้ทรัพยากรที่ไม่จำกัดเกิดประโยชน์และคุณค่าที่ไม่จำกัดได้



ข้อมูลเป็นทรัพยากรสำคัญ

- ยุคเกษตรกรรม พื้นดินเป็นทรัพยากรสำคัญ
- ยุคอุตสาหกรรม เหล็กเป็นทรัพยากรสำคัญ
- ยุคดิจิทัล ข้อมูลเป็นทรัพยากรสำคัญที่มีคุณค่ามาก

- Digital business creates business value out of data

(ธุรกิจในยุคดิจิทัลสร้างคุณค่าทางธุรกิจจากข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของทรัพยากร)

- Digital business differentiates through idea (innovation), data (resources), and customer relationship (customer experience)

หัวเรื่อง

- ความสำคัญของข้อมูล
-  • การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Integrated (Connected) Government**
- รูปแบบการบูรณาการ
- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration

Integrated Government define....

- **Integrated Government** หมายถึง การรวม หรือ **Unify** งาน หรือ **Functions** ของหลาย ๆ หน่วยงาน ทำให้ผู้รับบริการ (ประชาชน หรือธุรกิจ) เห็น หรือ รู้สึกว่า เป็นการบริการจากหน่วยงานเดียว
- **Government Integration** ภายใต้ **Digital Government Initiative** ของไทย
 - การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานเพื่อสามารถ
 - เห็นข้อมูลประชาชนและธุรกิจเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
 - ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
 - ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

การทำงานของ Digital Government ของไทย

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
โดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก

โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม
ความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

คุณสมบัติของ Connected Government

- Removing silos by sharing information among organizations
 - Providing integrated information of vehicle records (Registration, Insurance, Maintenance, and accident)
- Developing inter-ministry collaborative model
 - ระบบแจ้งเบาะแสคนขอทาน บูรณาการระหว่าง กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มูลนิธิต่าง ๆ ประชาชน

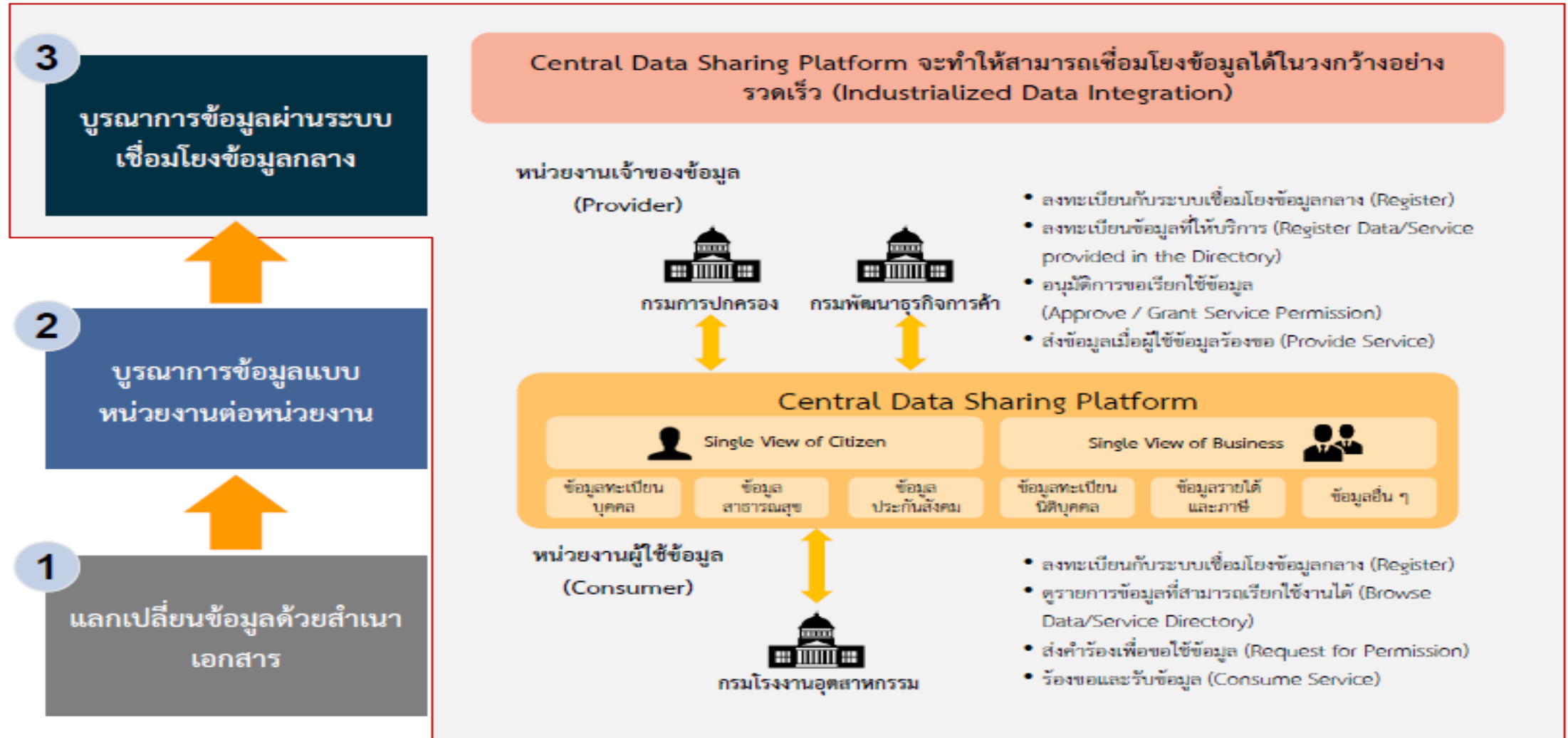
การบูรณาการงานภาครัฐ

- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร (ภาครัฐ ผู้สมัครงาน ผู้จ้างงาน ผู้ทำงาน สถานศึกษา)
- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร (เกษตรครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ—วางแผน ปัจจัยการผลิต ปลูก/ดูแลรักษา รับมือภัยต่าง ๆ การตลาดและการขาย)
 - เพิ่มรายได้ (พื้นที่เพาะปลูก ผลผลิต ราคาขาย)
 - ลดรายจ่าย (ต้นทุนการผลิต ต้นทุนทางการเงิน)

การบูรณาการงานภาครัฐ

- การบูรณาการข้อมูล ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (ข้อมูลด้านประชาชน ข้อมูลด้านธุรกิจ องค์กร ข้อมูลด้านยานพาหนะ และข้อมูลเชิงพื้นที่)
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการภาครัฐ (สิทธิประโยชน์ ขออนุมัติและอนุญาต การท่องเที่ยว สถิติอื่น ๆ)
- งานช่วยเหลือประชาชน (เด็กยากจน คนว่างงาน คนพิการ สูงอายุ การศึกษา ที่อยู่อาศัย ฯลฯ)

- การบูรณาการข้อมูล ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (ข้อมูลด้านประชาชน ข้อมูลด้านธุรกิจองค์กร ข้อมูลด้านยานพาหนะ และข้อมูลเชิงพื้นที่)



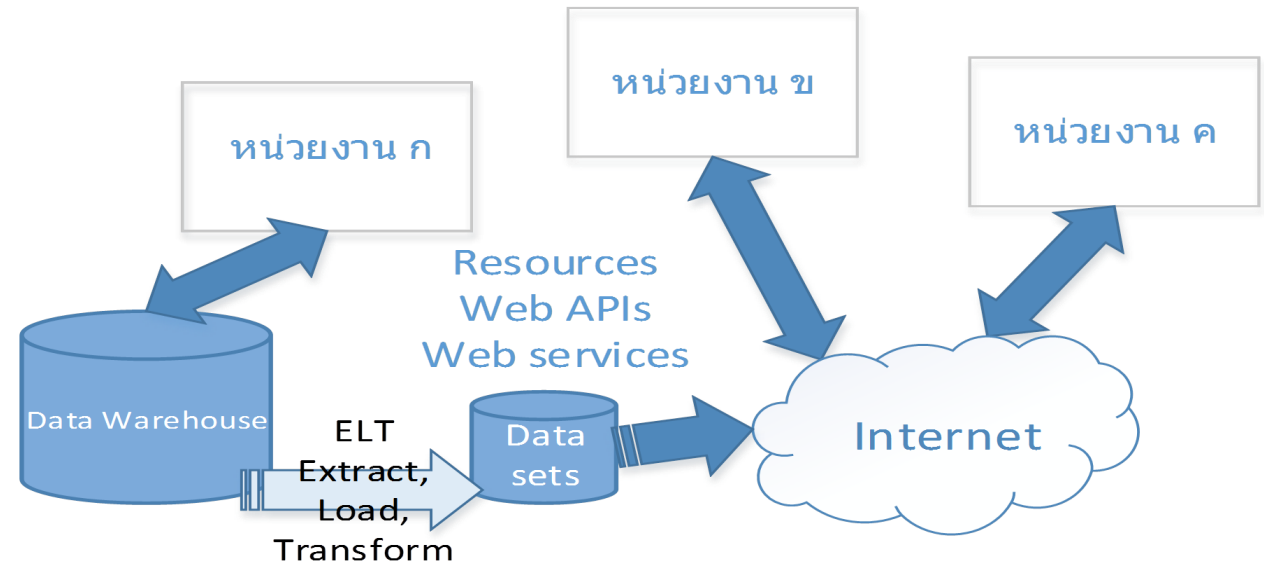
หัวเรื่อง

- ความสำคัญของข้อมูล
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Integrated (Connected) Government
- รูปแบบการบูรณาการ
- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration



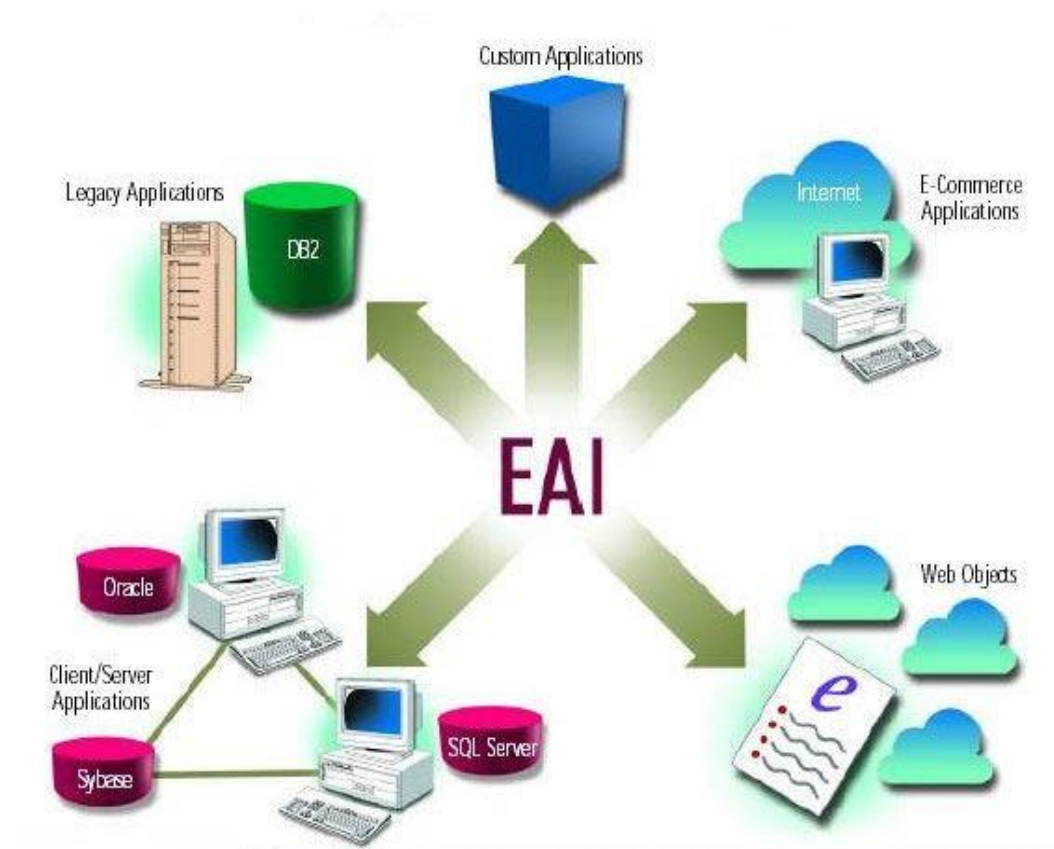
System Integration

- เป็นการเชื่อมโยงระบบงานเพื่อบูรณาการในระดับข้อมูลของระบบงาน
 - ระบบงานทำหนังสือเดินทางของกระทรวงต่างประเทศ เชื่อมโยงระบบข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง



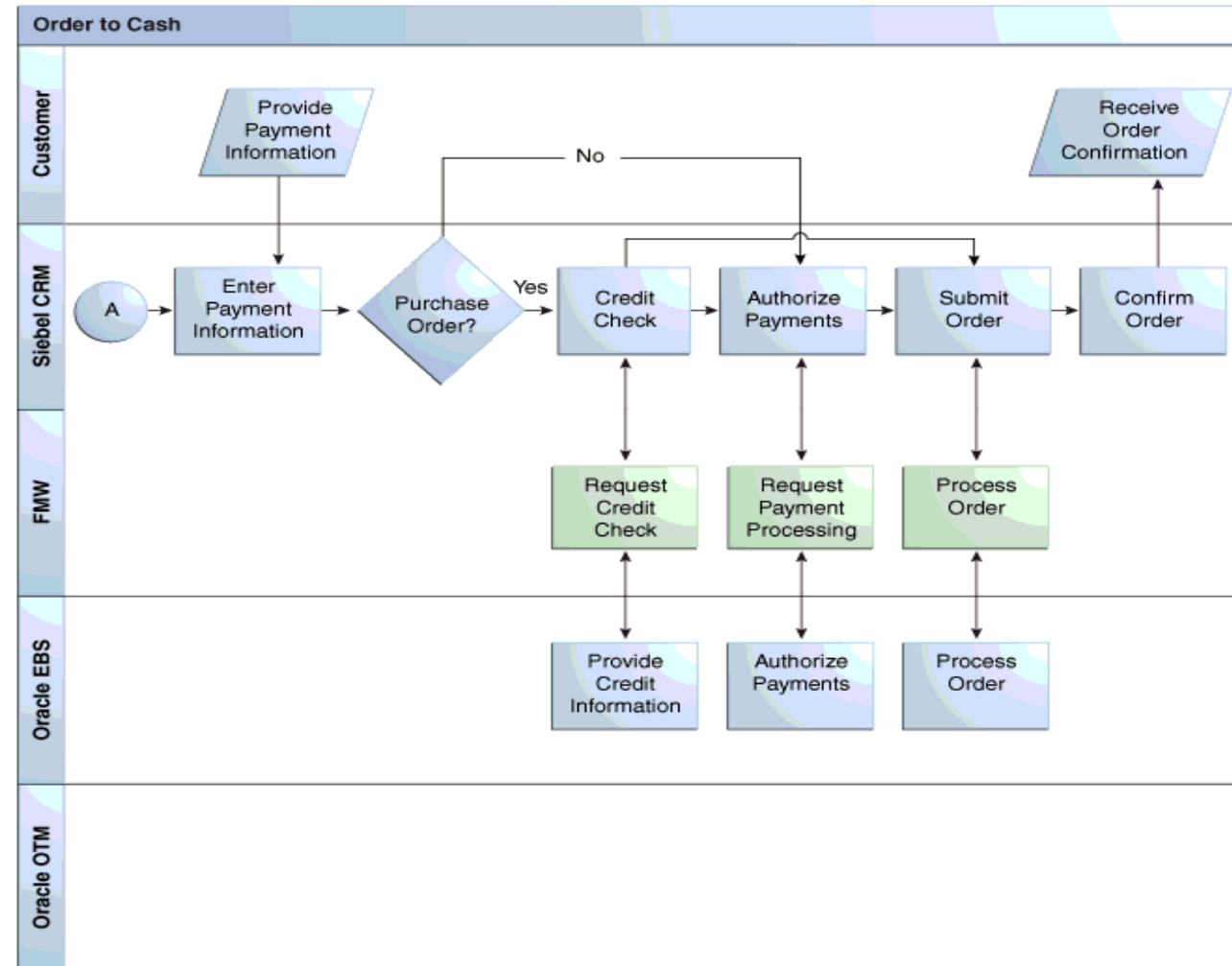
Application Integration

- The use of software architectural principles to integrate a set of enterprise computer applications.
- Many types of business software such as SCM, ERP systems, CRM, HR, etc. communicate with one another in order to share data or business rules



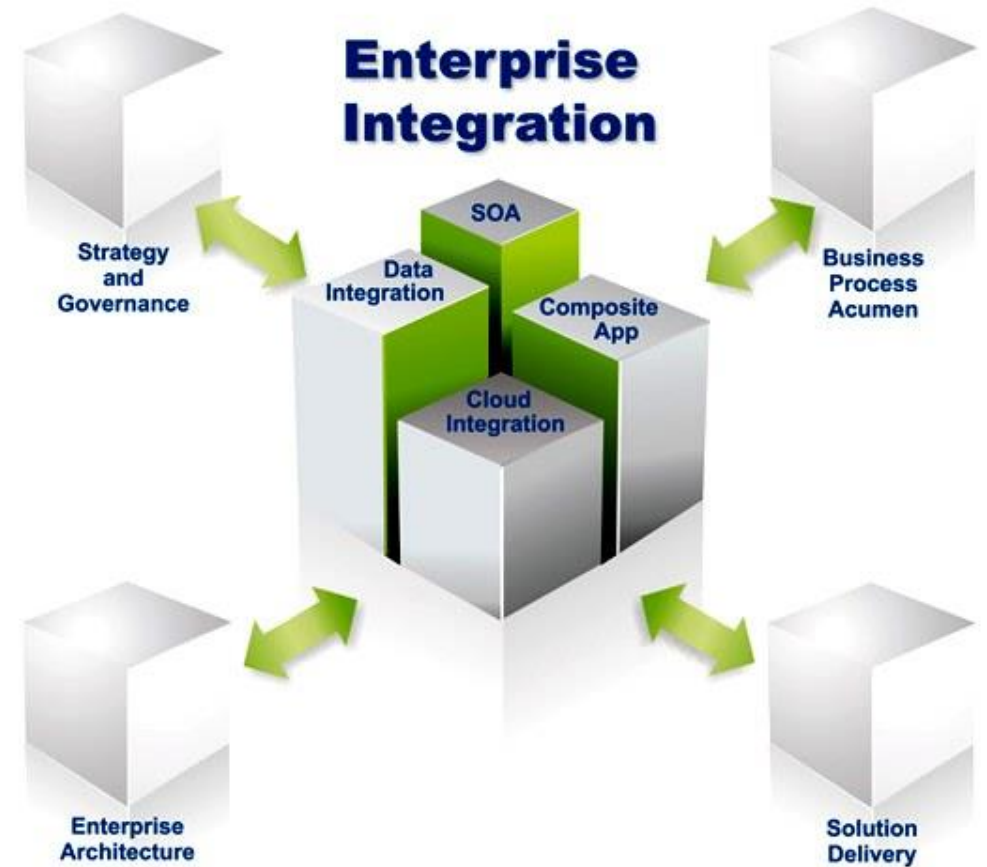
Business Processes Integration

- Business Process Integration (BPI) is the synchronization of a company's internal operations with those of its other divisions and its trading partners by connecting disparate systems in real-time.



Enterprise Integration

- Enterprise integration focuses on the study of topics such as system interconnection, electronic data interchange, service exchange, and distributed computing environments.



หัวเรื่อง

- ความสำคัญของข้อมูล
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Integrated (Connected) Government
- รูปแบบการบูรณาการ
- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration



Standardization and Integration

- **Standardization**

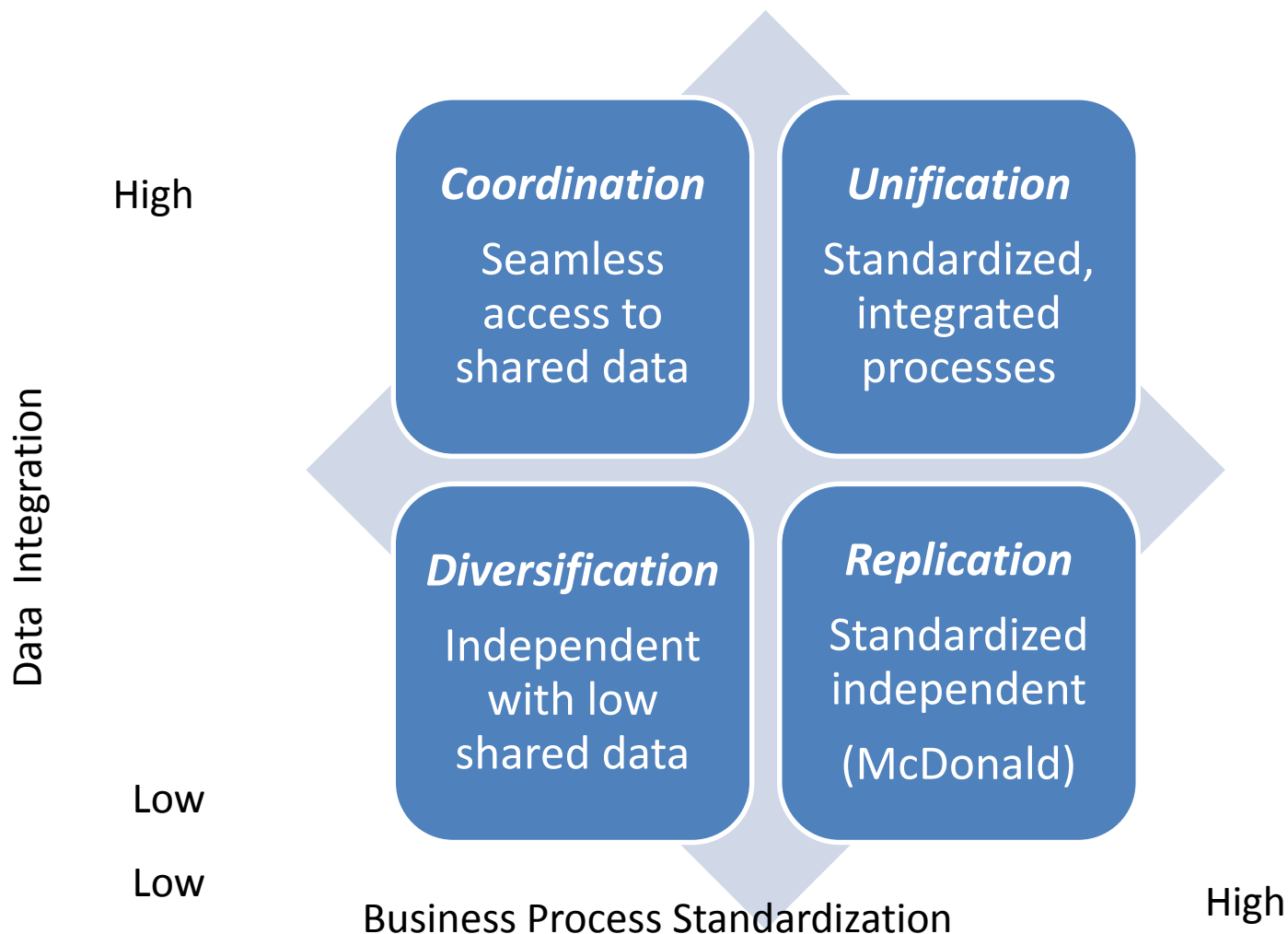
- ทำให้ Processes และระบบงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานเดียวกัน
- มาตรฐานเดียวกันหมายถึงการใช้วิธีทำงานที่คล้ายคลึงกันให้ทำด้วยวิธีเดียวกันถึงแม้จะต่างหน่วยงาน

- **Integration**

- เชื่อมโยงกระบวนการทำงานของต่างหน่วยงานด้วยข้อมูลแบบบูรณาการ
- จำเป็นต้องตกลงใช้มาตรการข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงกัน (Develop standard definitions and formats for data)

Operating Model 4 รูปแบบ

source: Ross and Weill, "EA a Strategy"



Operating Model type 1: Diversification

- Independent with low shared services
- Lo standard and Lo integration: หมายถึง โครงการหน่วยงานมีงานที่เป็นอิสระ
 - มีพันธกิจที่ค่อนข้างเฉพาะ มี Core processes ที่ไม่เหมือนคนอื่น
 - หน่วยงานกลางมี limited control หน่วยงานอื่น
 - องค์กรอาจมี Shared services ให้แก่หน่วยงานผ่านหน่วยงานกลาง เช่น ERP, HRM, etc.
 - Few data standards across units
 - Share IT service to realize economies of scales

Operating Model type 2: Coordination

- Seamless access to shared data
- Hi integration lo standard
- หน่วยงานให้บริการลูกค้ากลุ่มเดียวกัน
- ให้ความสำคัญกับ Integrated service or Single window service
- Business processes are integrated but each of unique operation
- ไม่เน้นการลดต้นทุน แต่เน้นที่ Customer experiences

Operating Model type 3: Replication

- Standardized independence
- Lo integration Hi standardization
- หน่วยงานทำงานอิสระ แต่มีมาตรฐานสูง และให้ความสำคัญกับการทำงานที่มีขั้นตอนมาตรฐาน ไม่ว่าใครทำก็ได้ผลเหมือนกัน
- ตัวอย่างเช่น McDonald's , Starbuck

Operating Model type 4: Unification

- Standardized, integrated processes
- Hi integration hi standardization
- ให้ความสำคัญกับ Customer experience จากการร่วมมือให้บริการ (Value constellation) or integrated supply chain
- ให้ความสำคัญกับการ shared transaction data
- ให้ความสำคัญกับการ Standardize processes เพื่อง่ายต่อการควบคุม

หัวเรื่อง

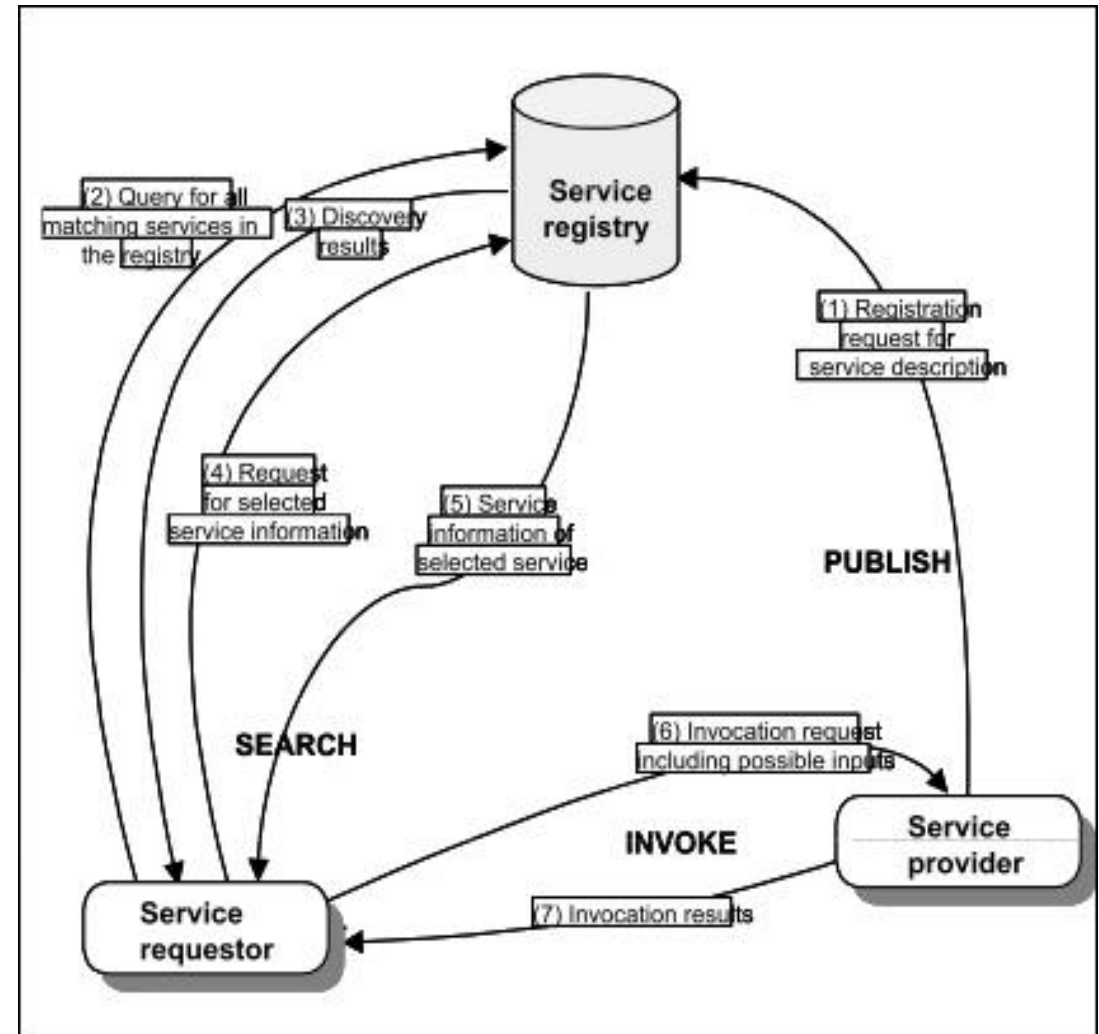
- ความสำคัญของข้อมูล
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Integrated (Connected) Government
- รูปแบบการบูรณาการ
- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration



e-Government Interoperability Framework

source: Th e-GIF

- *“The e-Government Interoperability Framework (e-GIF) sets out the government’s technical policies and specifications for achieving interoperability... across the public sector.”*
- *“This approach is designed to be pragmatic and aims to reduce the costs and risk of operating information technology systems while keeping the public sector in step with the global internet revolution.”*



Components of e-GIF

source: Google.com

- Policy and Scope
- Technical Policies
- Implementation Support
- Management Process
- Change Management
- Complying with the e-GIF



End of presentation