การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ

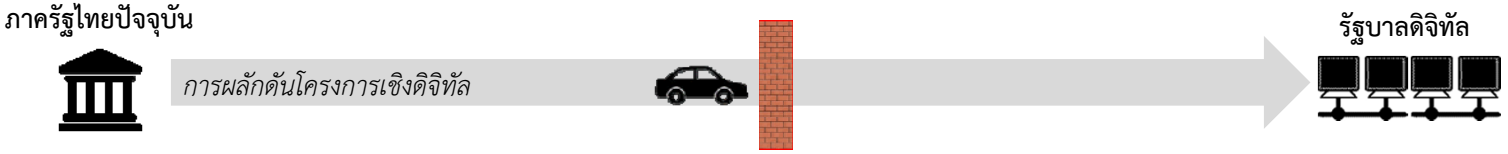
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
19 กุมภาพันธ์ 2559

Topic

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)
- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- การบูรณาการช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน



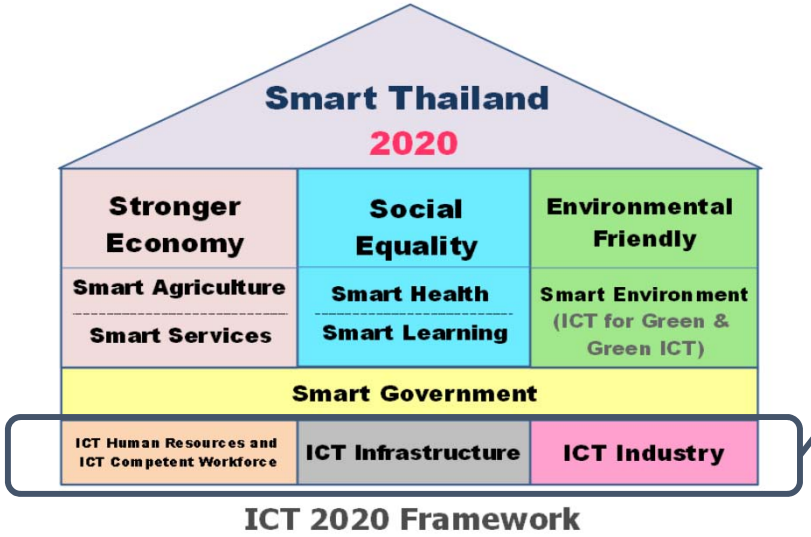
ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

1. แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน
2. ระบบต่าง ๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้
3. งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม
4. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม
5. กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลักเพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

ความสอดคล้องระหว่างกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020) และแผน Digital Economy กับแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ICT 2020 Framework

สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 4

"Smart Government"

ภายใต้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563

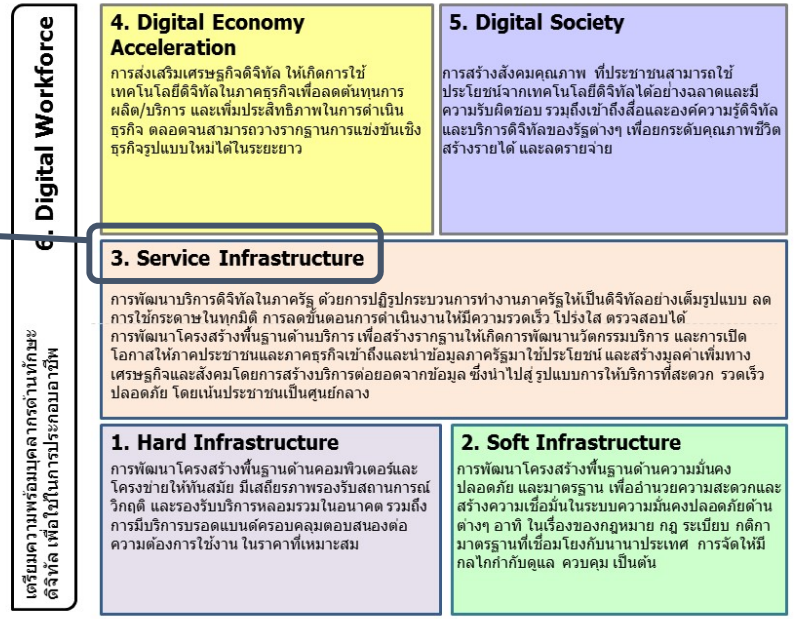
(ICT2020)

ยุทธศาสตร์ Digital Economy

และหัวข้อ "Digital Government"

ภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Service Infrastructure)

นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)



คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

1.คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรและบริหารโครงสร้างภาครัฐ

2.คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง

3.คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ

4.คณะกรรมการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

5.คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

Digital Economy & Digital Government

Digital Economy เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy หรือ DE) หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันยุคสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น

Digital Government * การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐโดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ 3 ประการได้แก่

1) **Reintegration:** การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

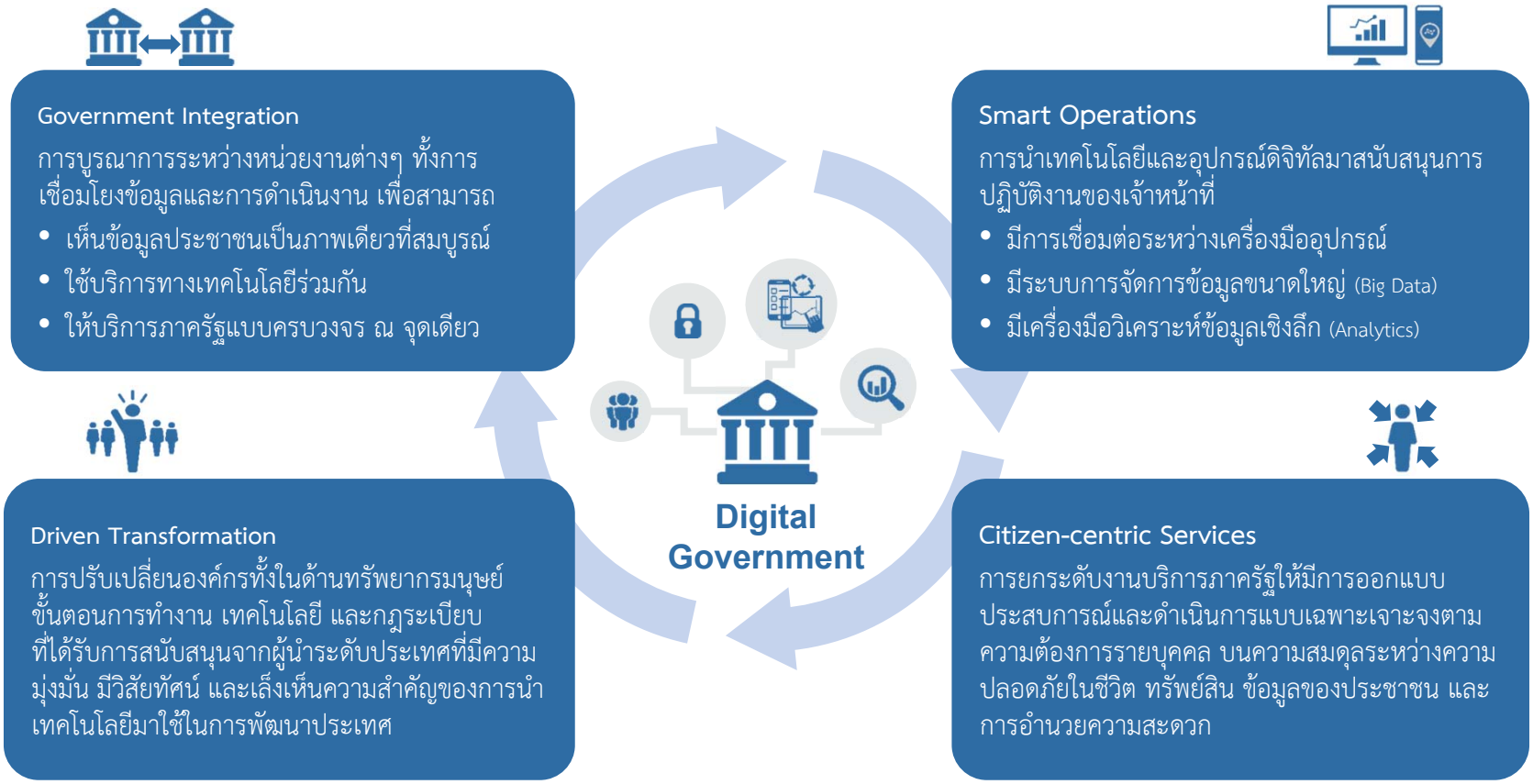
2) **Needs-based holism:** การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง

3) **Digitalization:** การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม

* Ref : http://www.digitalthailand.in.th/glossary/glossary2

วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

- **การบูรณาการข้อมูล:** การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- **การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- **การให้ข้อมูล:** การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- **การรับฟังความคิดเห็น:** การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- **โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์**
- **ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ**

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน

- **การให้ความช่วยเหลือ:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- **การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถในการ
แข่งขันของภาคธุรกิจ

- **การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- **การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- **การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- **การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- **ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

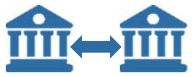
การยกระดับความมั่นคงและ
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

- **ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- **การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- **การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- **การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

*** 4 ยุทธศาสตร์ 18 มาตรการ

EGA
e-Government Agency

Digital Government Development Framework



ภาครัฐ

ประชาชน

ธุรกิจ

สนับสนุนรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Supporting)

- e-Gov Act
- Standard
- Privacy
- Security
- การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)

บูรณาการช่องทางการเข้าถึงประชาชน (GovChannel)

- Government Application Center
- e-Government Portal
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ(info.go.th)
- Smart Government Kiosk

บูรณาการข้อมูล (Data Integration)

- การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ระบบสนับสนุนการบูรณาการ

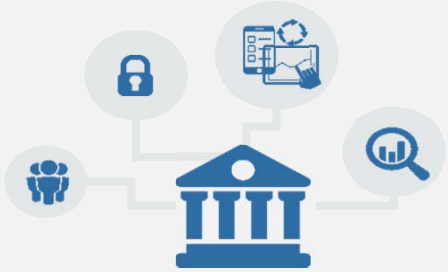
- การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

บูรณาการบริการและโครงสร้างพื้นฐาน (Shared Services and infrastructure)

- Government Data Center
- Government Information Network (GIN)
- Government Cloud (G-Cloud)
- MailGoThai
- Government Software as a Service (G-SaaS)

EGA e-Government Agency

แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักนายกรัฐมนตรี , 20 กระทรวง และ หน่วยงานภาครัฐ

กระทรวง ICT

ETDA

1.ความปลอดภัย
2.มาตรฐาน
3.ความเป็นส่วนตัว

EGA

1.โครงสร้างพื้นฐาน
2.ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
3. กฎหมายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*

กระทรวง,หน่วยงานหลักตามแต่ละมาตรการ

ประเมินตัวชี้วัด

งบประมาณแผ่นดิน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

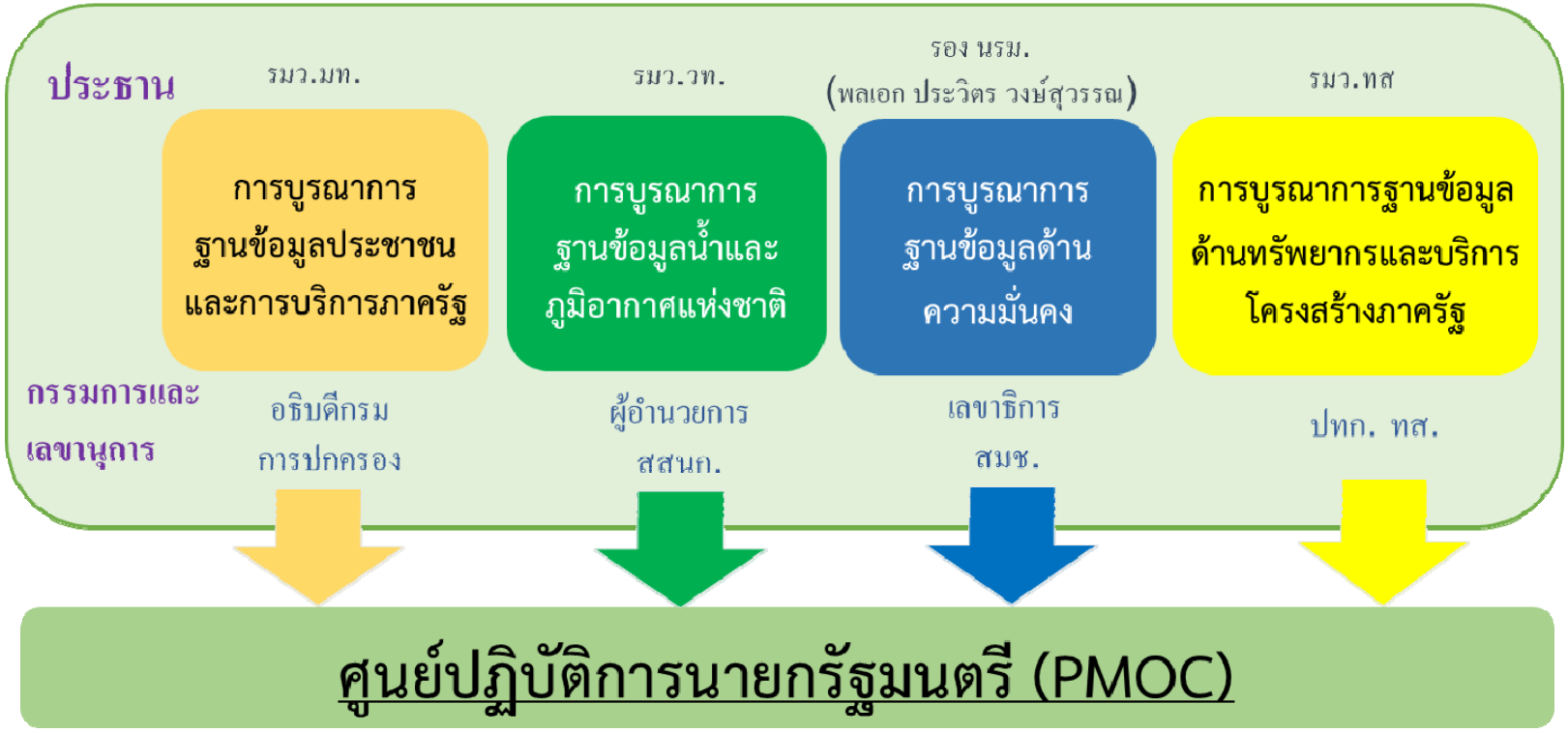
* อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

โครงสร้างคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

ประธานกรรมการ : พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

เลขานุการ : นางทรงพร โกมลสุรเดช ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



EGA e-Government Agency

การจัดลำดับความพร้อมของมาตรการสำคัญเพื่อยกระดับความสามารถเชิงดิจิทัล

ยกระดับได้มาก

ช่องว่างของขีดความสามารถปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น

ยกระดับได้น้อย

มาตรการที่สำคัญอันดับที่ 2

ควรได้รับการผลักดันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประกอบไปด้วย 1 มาตรการ ได้แก่

1. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

มาตรการที่สำคัญอันดับที่ 1

ควรเร่งสนับสนุนและผลักดันเพื่อให้เกิดผลและการพัฒนาแบบก้าวกระโดด

ประกอบด้วย 9 มาตรการ ได้แก่

1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์
3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ
4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

มาตรการที่สำคัญอันดับที่ 3

ควรมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

ประกอบด้วย 5 มาตรการ ได้แก่

1. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
2. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
3. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติสำหรับผู้โดยสาร
4. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
5. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

มาตรการที่สำคัญอันดับที่ 2

ควรจัดทำเป็น Quick Wins เพื่อปิดช่องว่างและพัฒนาให้ได้ถึงเป้าหมาย

ประกอบด้วย 3 มาตรการ ได้แก่

1. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
2. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

ความพร้อมต่ำ

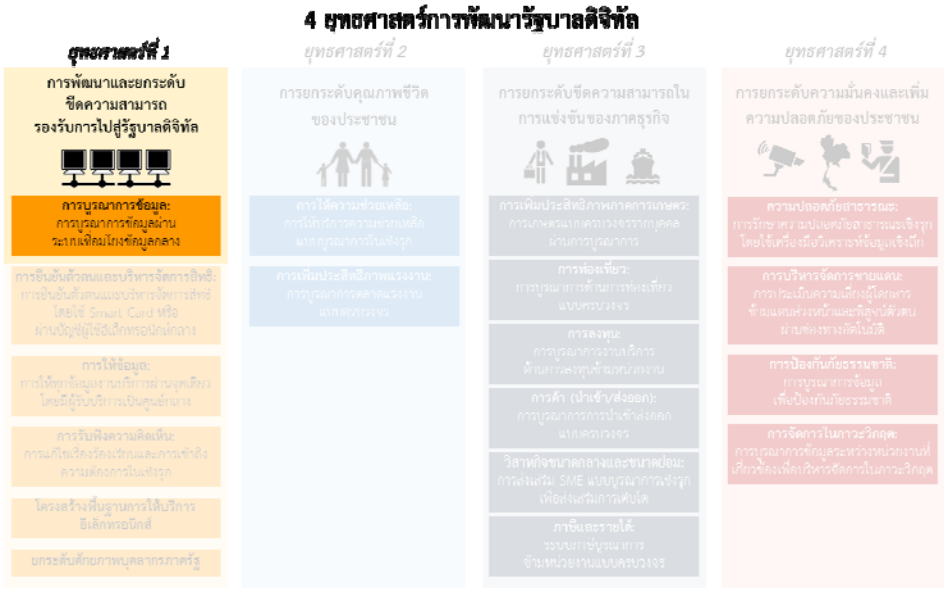
ระดับความพร้อมในการขับเคลื่อนสู่การเปลี่ยนแปลง (Readiness Assessment)

ความพร้อมสูง

EGA e-Government Agency

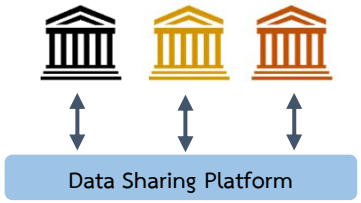
1.1 การบูรณาการข้อมูล:

การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

วิวัฒนาการของการบูรณาการข้อมูล...



3 บูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง Central Data Sharing Platform

มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบกลาง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลของทุกหน่วยงานได้ในวงกว้าง มีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

2 บูรณาการข้อมูลแบบหน่วยงานต่อหน่วยงาน Agency-to-Agency Data Integration

มีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยทำบันทึกข้อตกลงและเชื่อมโยงแบบหน่วยงานต่อหน่วยงาน

1 แลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยสำเนาเอกสาร Citizen as Data Sharing Agents

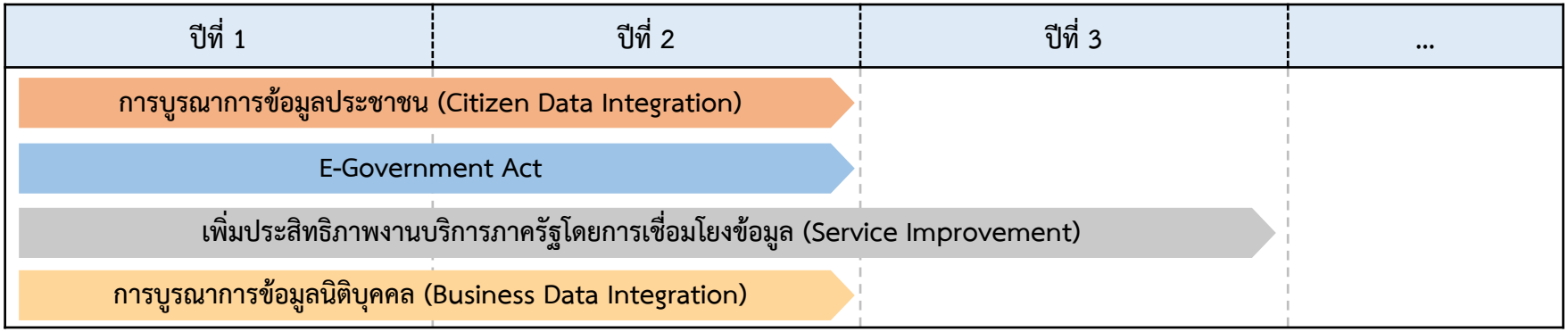
ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อาศัยประชาชนเป็นผู้ส่งสำเนาเอกสาร

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการบูรณาการข้อมูล

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)	มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลบุคคลแบบครบวงจร (single view of citizen) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนรา ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล	1. กระทรวงมหาดไทย 2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2	E-Government Act	การสร้างกลไกทางกฎหมายเพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานและการบูรณาการข้อมูลภายใต้เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเกิดเป็น Connected Government	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3	เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Service Improvement)	เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูล เช่น ลดการขอสำเนาเอกสารหรือข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว หรือลดขั้นตอนโดยให้ระบบประมวนผลโดยอัตโนมัติ อาทิ ตรวจอาชาญกรรมโดยอัตโนมัติ	1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4	การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)	มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลนิติบุคคลแบบครบวงจร (single view of business) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลใบอนุญาต ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล	1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

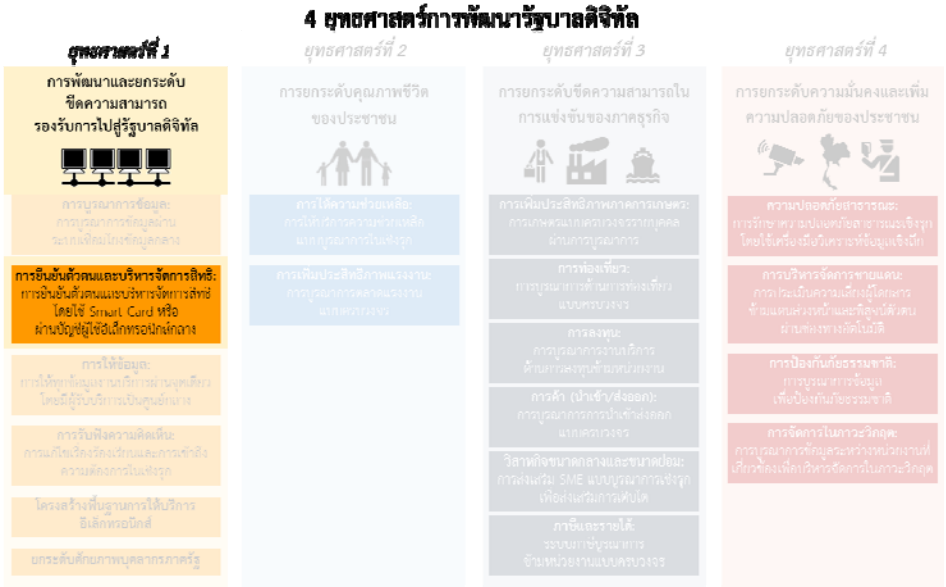
แผนการดำเนินโครงการ



EGA e-Government Agency

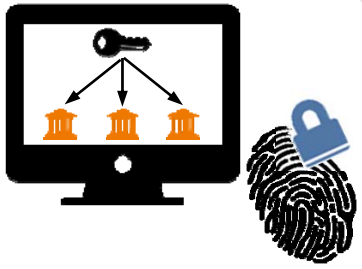
1.2 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง



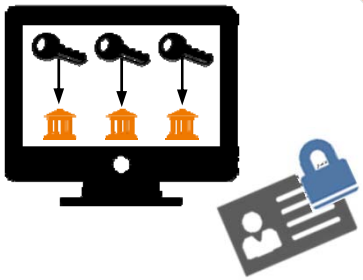
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

วิวัฒนาการของการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ...



3 ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ลักษณะทางชีวภาพหรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

ใช้ลักษณะทางชีวภาพ (biometrics) เช่น ลายนิ้วมือ ในการยืนยันตัวตนบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ หรือ **เปิดบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง** (single electronic user account) เมื่อทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถใช้ 1 account ได้กับทุกบริการ



2 ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์

ใช้ Smart Card ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ หรือ**เปิดบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์** (electronic user account) เมื่อทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถใช้ 1 account ต่อบริการภาครัฐ 1 ประเภท

1 ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้เอกสาร

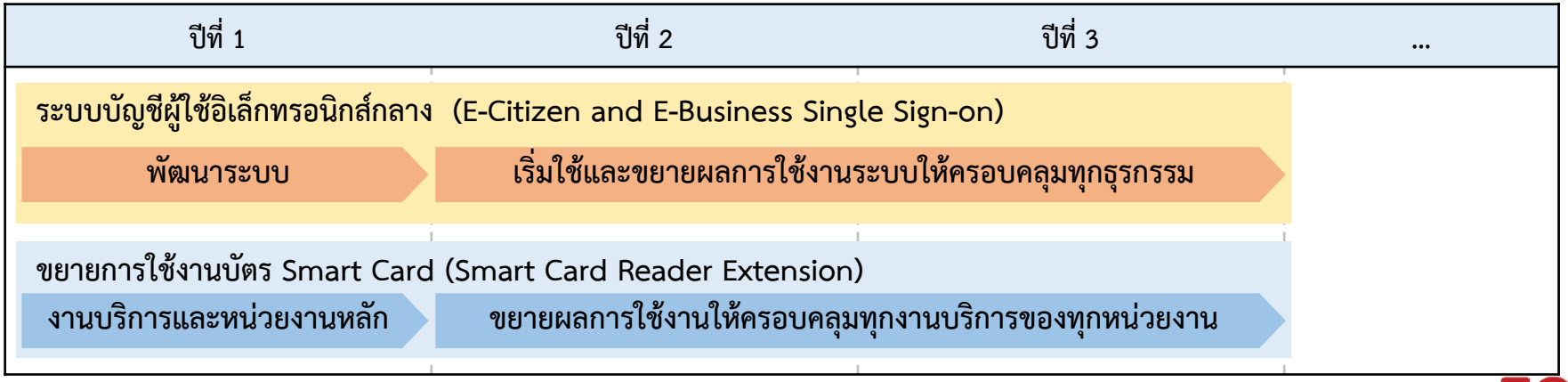
ใช้สำเนาเอกสาร เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรถือครองสิทธิ ฯลฯ ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

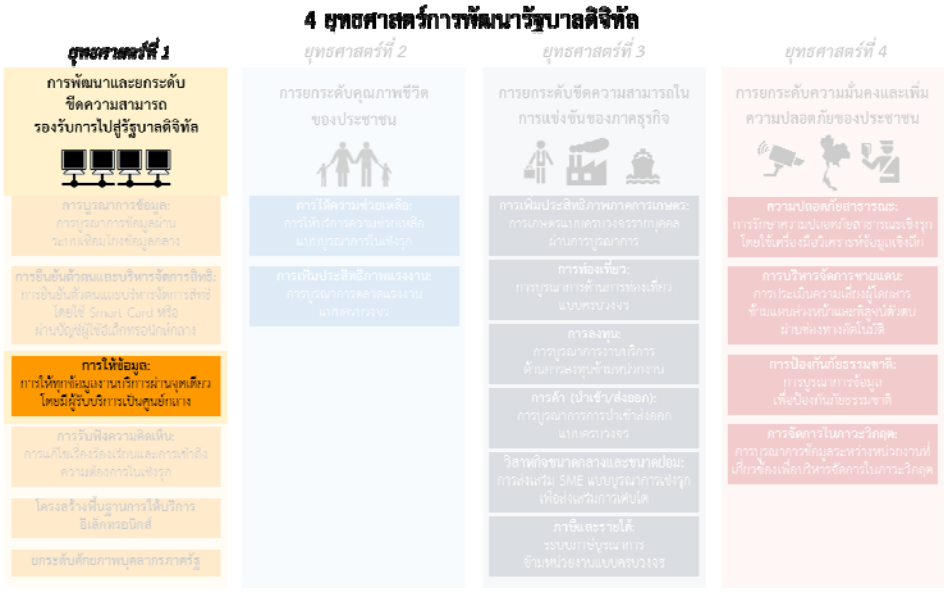
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	จัดทำระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐทุกประเภท (government e-services) โดยใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ 1 บัญชีต่อ 1 เลขบุคคลหรือนิติบุคคล	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	ขยายการใช้งานของบัตร Smart Card ในการยืนยันตัวตนเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพให้ครอบคลุมงานบริการภาครัฐทุกประเภทของทุกหน่วยงาน เพื่อลดการใช้สำเนาเอกสาร และลดขั้นตอนการป้อนข้อมลของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

แผนการดำเนินโครงการ



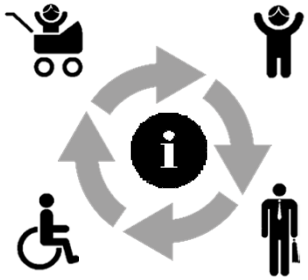
1.3 การให้ข้อมูล:

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :
ด้านการให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

วิวัฒนาการของการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ...



3 การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric Information Portal)

ศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามลำดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และประเภทของงานบริการเพื่อให้**ง่ายต่อการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ**

2 การให้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel)

ผู้รับบริการสามารถขอข้อมูลงานบริการผ่าน**ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์**ของหน่วยงานผู้ให้บริการ

1 การให้ข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ (Physical Channel)

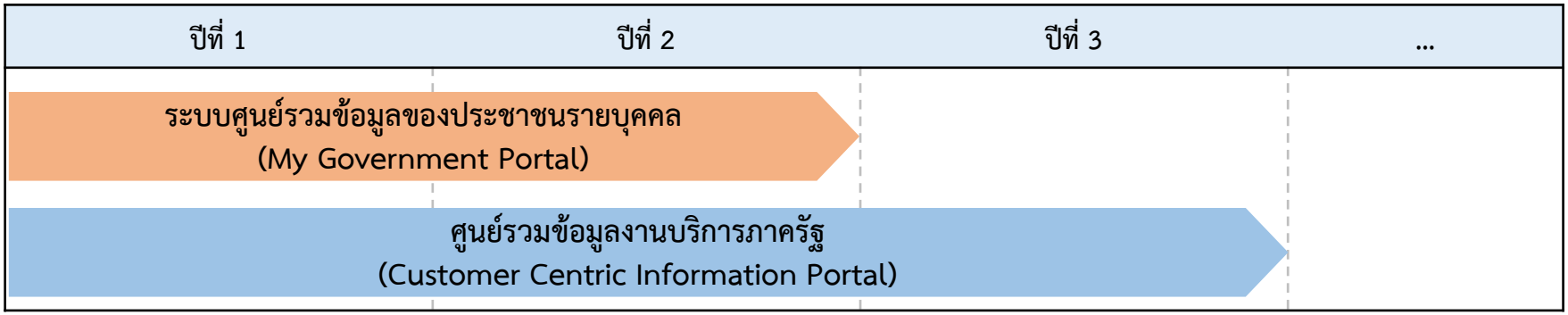
ผู้รับบริการ**เดินทางไปขอข้อมูล**งานบริการที่หน่วยงานผู้ให้บริการ

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการให้ข้อมูล

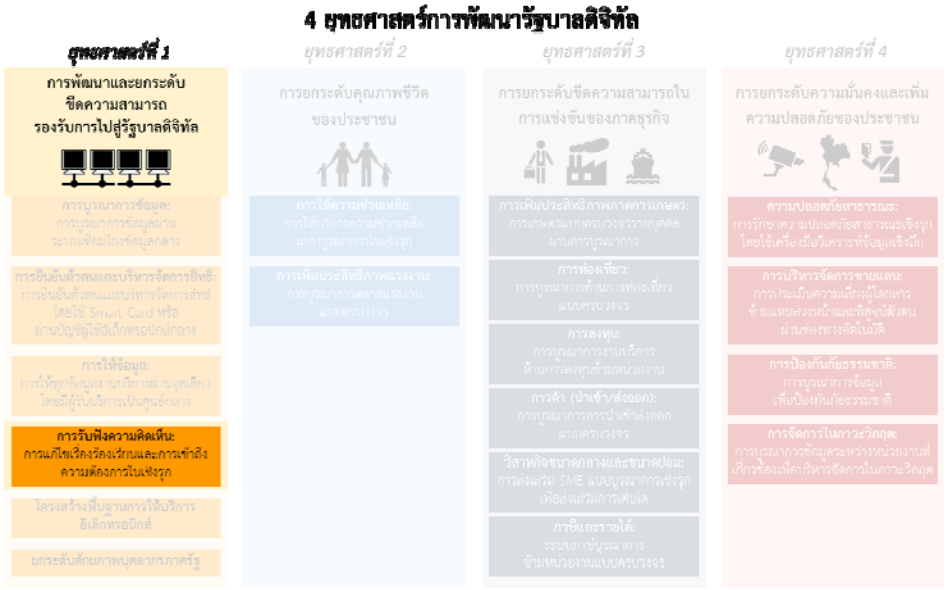
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal)	ระบบศูนย์รวมข้อมูลที่แสดงข้อมูลของประชาชนแบบครบวงจร โดยแสดงผลข้อมูลรายบุคคลเมื่อมีการ log in เข้าใช้งานระบบ เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ	1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2	ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐ(Customer Centric Information Portal)	ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดยให้ข้อมูลในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย ตามลำดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และมีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนงานที่เกี่ยวเนื่องกัน เช่น ศูนย์กลางแอพพลิเคชั่นภาครัฐ (GAC), เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal), ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) ตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Kiosk)	1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

แผนการดำเนินโครงการ



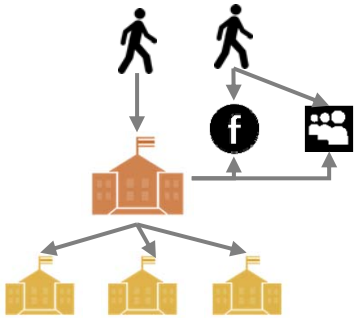
1.4 การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก



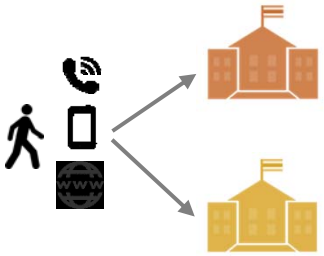
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

วิวัฒนาการของการรับฟังความคิดเห็น...



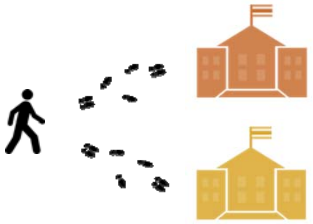
3 ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก (Proactive Integrated Case Management System)

ภาครัฐเป็นผู้พยายามเข้าถึงอุปสรรคและความต้องการของประชาชนแบบเชิงรุกผ่านทุกช่องทาง และให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขทันที



2 การร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Complaint Channel)

ประชาชนสามารถร้องเรียนกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบผ่าน**หลายช่องทางรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์**



1 การร้องเรียนด้วยตนเองที่หน่วยงาน (Physical Channel)

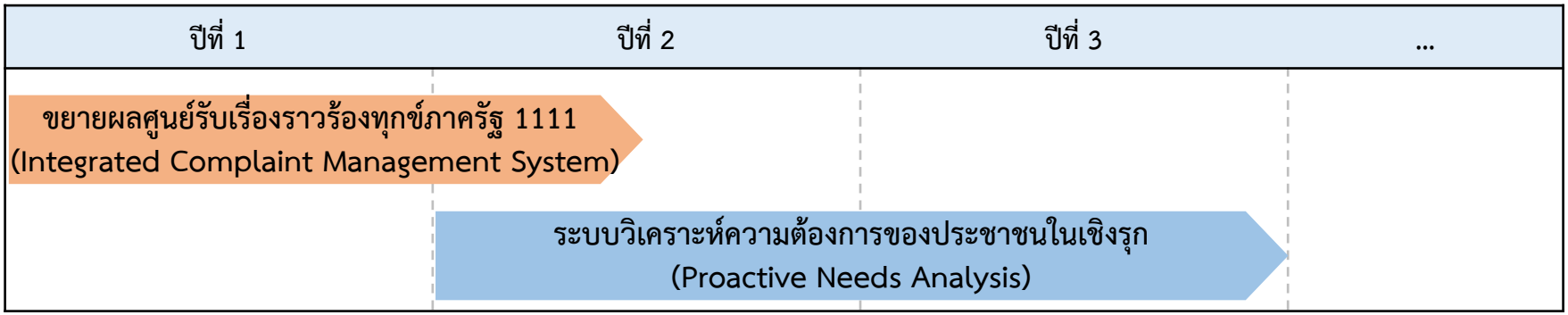
ประชาชนต้องเดินทางไปร้องเรียนกับ**หน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงด้วยตนเอง**

EGA e-Government Agency

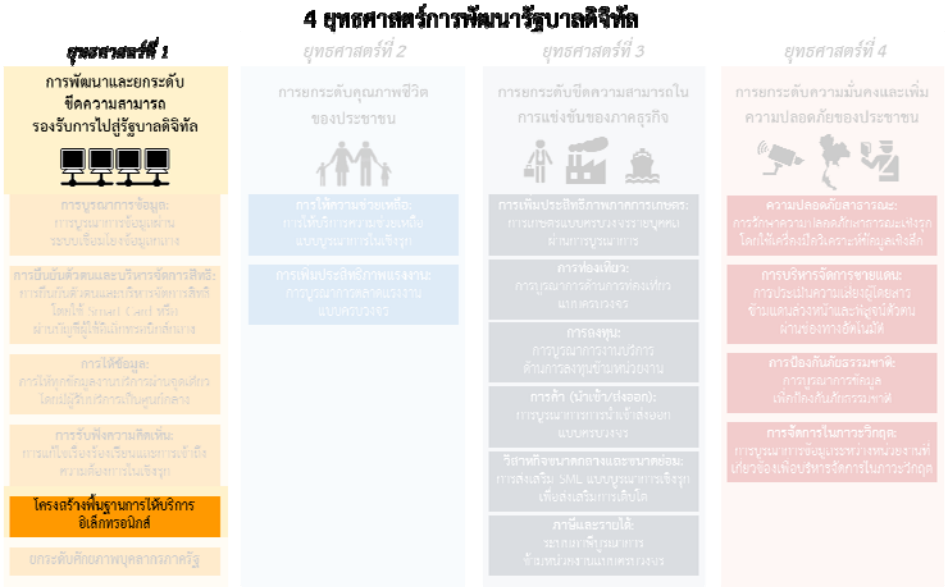
แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการรับฟังความคิดเห็น

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	**ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)**	ยกระดับประสิทธิภาพและการใช้งานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้ ทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการและติดตามสถานะข้อร้องเรียนของประชาชนทั้งหมดได้แบบบูรณาการ	**1. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**
2	**ระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)**	ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ความพึงพอใจของการรับบริการ ณ จุดบริการ และการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นประชาชนจากช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อระบุอุปสรรคความต้องการของประชาชนให้สามารถนำไปแก้ไขในเชิงรุก	**1. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**

แผนการดำเนินโครงการ



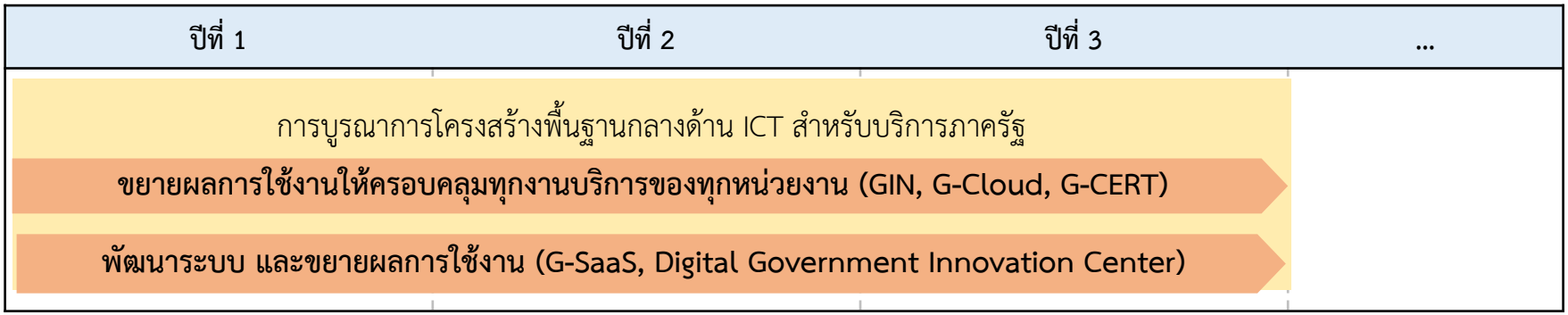
1.5 โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์



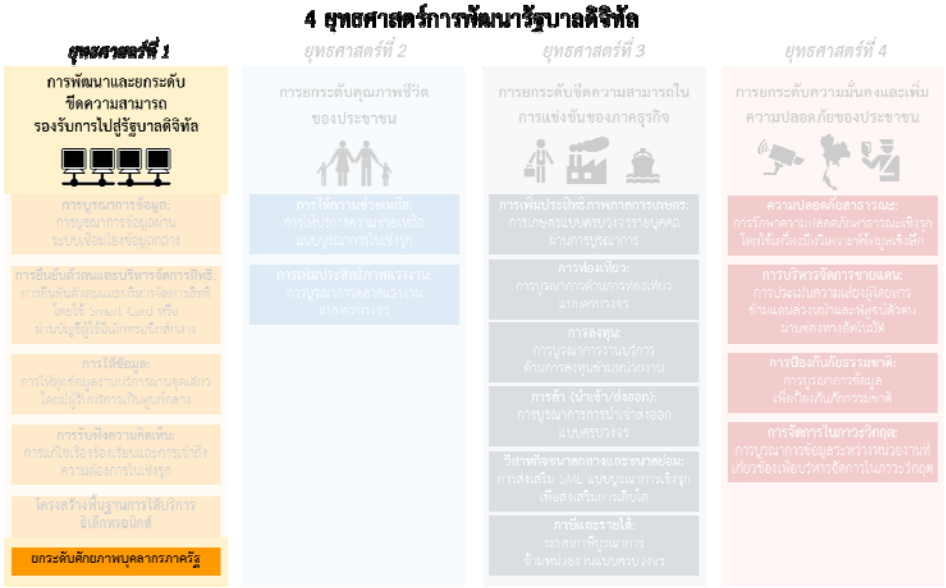
แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล
โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	**การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICTสำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure)**	บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล เช่น Government Information Network (GIN), Government Cloud (G-Cloud), Government Computer Emergency Response Team (G-CERT), Government Common Services (G-SaaS), ศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)	**1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**

แผนการดำเนินโครงการ



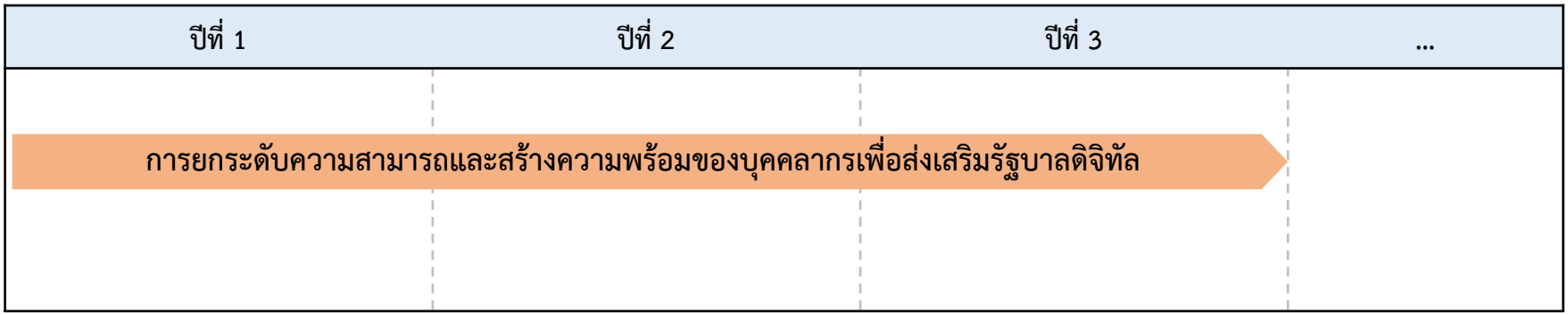
1.6 การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:



แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

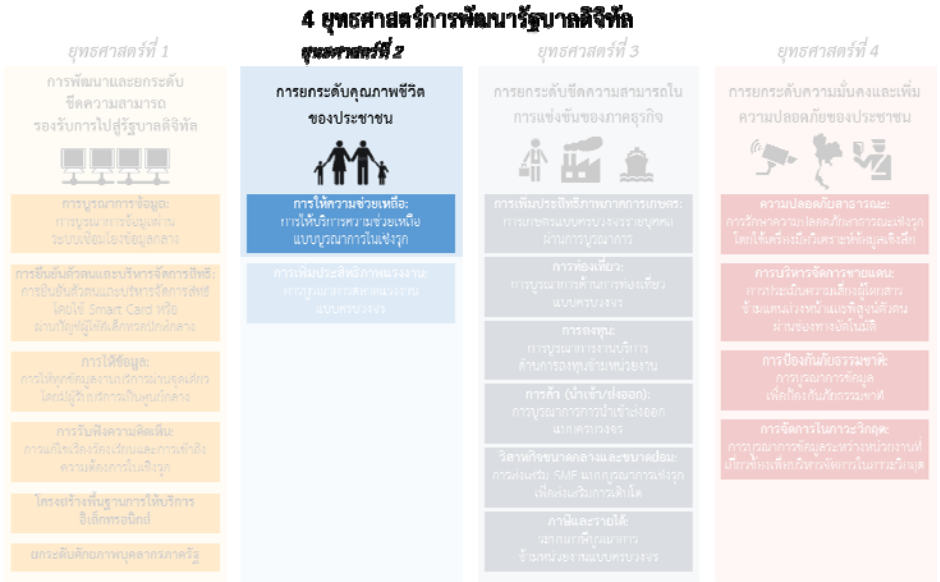
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

แผนการดำเนินโครงการ



2.1 มาตรการด้านการให้ความช่วยเหลือ:

การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก

วิวัฒนาการของให้บริการความช่วยเหลือ...

3 ระบบการให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก (Integrated & Proactive Social Service)

ภาครัฐมีการบูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงานทำให้สามารถกำหนดสิทธิ์รายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน (One Citizen One Social Record) และสามารถให้บริการเชิงรุกเช่น ลงทะเบียนผู้รับสิทธิโดยอัตโนมัติหรือลงผ่านเจ้าหน้าที่ภาคสนามที่มีระบบ Mobile Registration สามารถได้รับความช่วยเหลือโครงการต่างๆ ผ่าน Universal Debit Card ซึ่งทำให้สามารถเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2 ระบบการให้บริการสังคมครบวงจร (One-stop Social Service)

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและความช่วยเหลือทุกประเภท ณ ศูนย์บริการที่มีระบบออนไลน์สนับสนุนหรือด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาชนสามารถรับเงินช่วยเหลือแบบจ่ายตรงเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งภาครัฐสามารถติดตามและควบคุมการจ่ายเงินช่วยเหลือได้บางส่วน

1 การให้บริการผ่านช่องทางกายภาพที่หน่วยงานผู้ให้บริการ (Conventional Social Service)

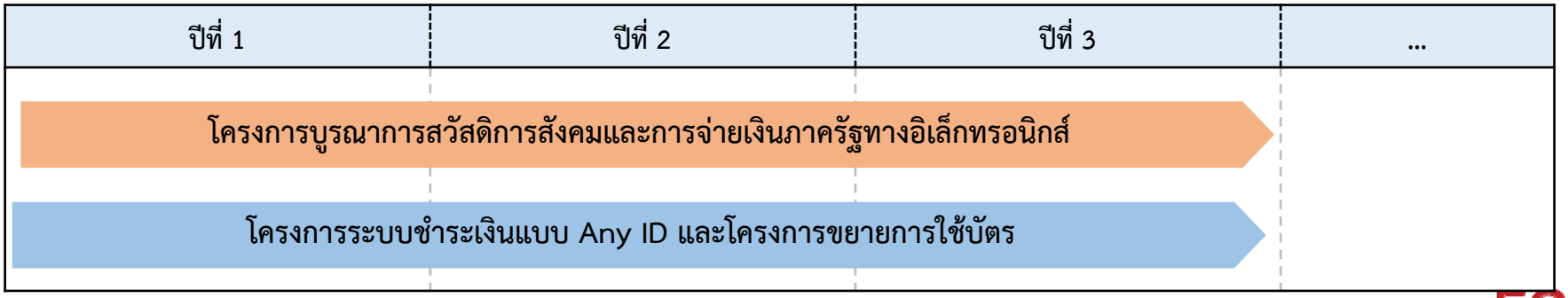
ประชาชนต้องเดินทางไปศูนย์บริการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อหาข้อมูลและความช่วยเหลือ โดยหน่วยงานยังให้ความช่วยเหลือในรูปแบบของเงินสด ทำให้ยากต่อการติดตามและตรวจสอบการใช้สิทธิ์

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการให้ความช่วยเหลือ

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)	บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่	1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2. กรมบัญชีกลาง
2	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)	พัฒนาระบบการให้เงินช่วยเหลือภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) เพื่อเพิ่มช่องทางการขอรับเงินช่วยเหลือให้กับประชาชนในการเลือกใช้ โดยภาครัฐจะใช้หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขอื่นใดของผู้รับสิทธิ์เป็นการระบุผู้รับเงิน รวมถึงออกบัตรเดบิตให้แก่ประชาชนเพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการนำเงินสวัสดิการที่ได้รับไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล	1. ธนาคารแห่งประเทศไทย 2. กระทรวงการคลัง

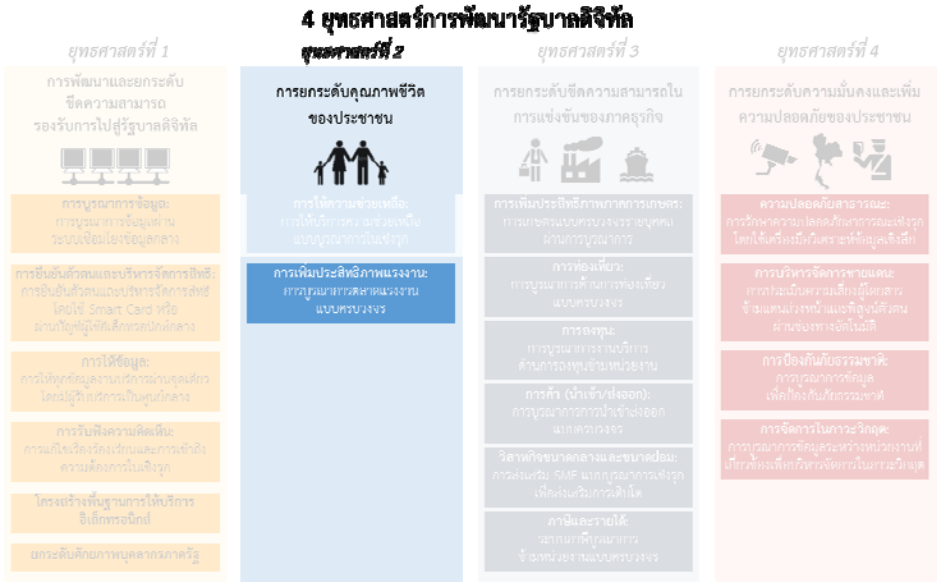
แผนการดำเนินโครงการ



EGA
e-Government Agency

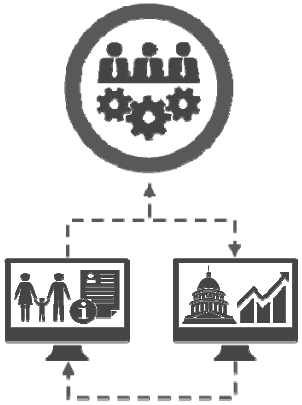
2.2 มาตรการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:

การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

วิวัฒนาการของการบูรณาการตลาดแรงงาน...



3 การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร (Integrated Virtual Labour Market)

การบูรณาการฐานข้อมูลตลาดแรงงานและสร้างความร่วมมือระหว่างผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ไว้ ณ จุดเดียวโดยนำการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Data Analytics) ในการจับคู่หางาน การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การฝึกอบรมและพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตการงาน และการปรับสมดุลตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2 การบริหารแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Labour Services)

ยกระดับการให้บริการด้านแรงงานสู่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การจัดหางานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีตัวเลือกในการพัฒนาทักษะหลากหลายผ่าน e-learning และสามารถลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์ด้านแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ได้ แต่ยังไม่สามารถบูรณาการข้อมูลและผู้เกี่ยวข้องกับตลาดแรงงานได้

1 ศูนย์บริการจัดหางานทางกายภาพ (Job Center)

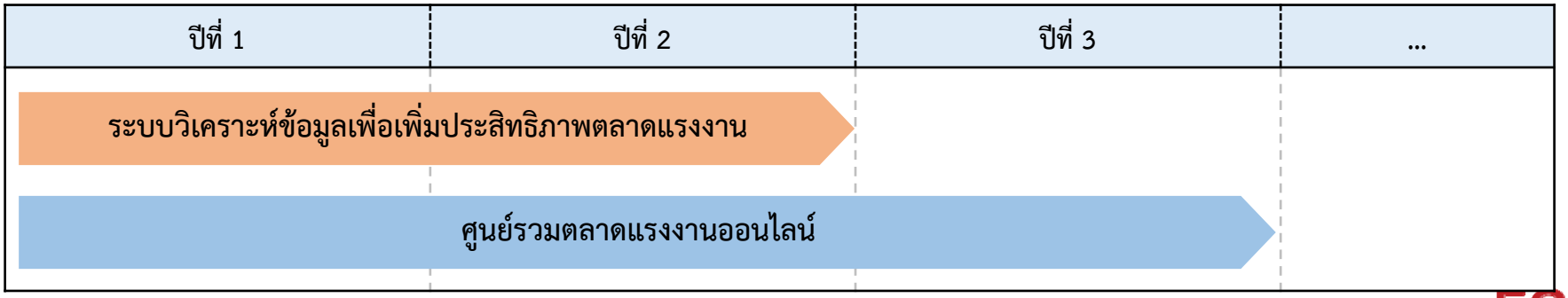
ศูนย์จัดหางานจะช่วยจับคู่นายจ้างและผู้หางาน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอาชีพการงาน จัดอบรมทักษะ และบริหารจัดการสวัสดิการแรงงาน อย่างไรก็ตาม กระบวนการทำงานยังพึ่งพาการใช้เอกสารเป็นหลักและผู้ใช้บริการต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

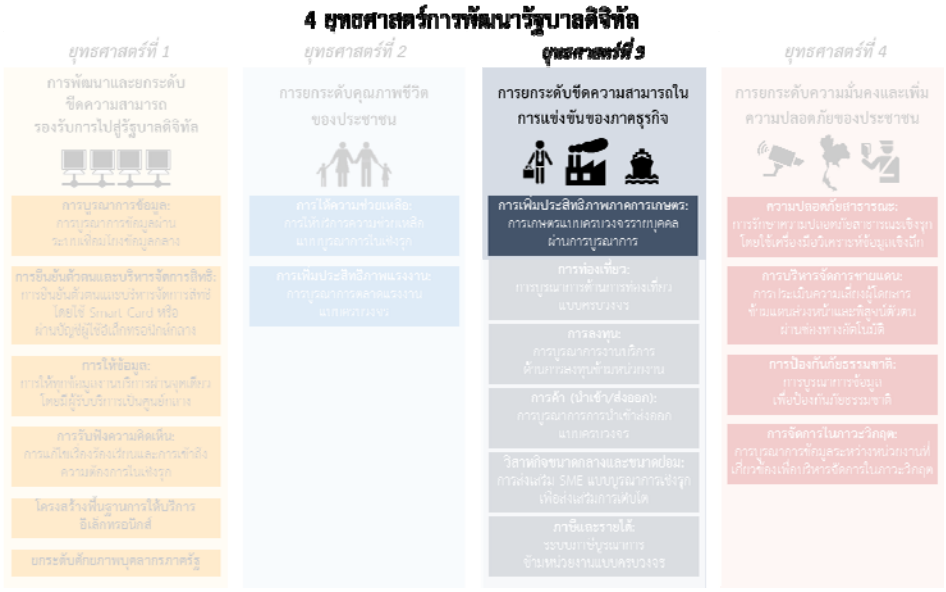
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labour Market Intelligence Centre)	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคต เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาสนับสนุนการจัดทำมาตรการและนโยบายภาครัฐ รวมถึงการวางแผนการอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรของสถานศึกษาต่างๆ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
2	ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)	ระบบศูนย์รวมข้อมูลและการให้บริการด้านแรงงานโดยการใช้ระบบวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงานโดยรวม เช่น การวิเคราะห์จับคู่ผู้ว่างงานกับตำแหน่งงานที่เหมาะสม ระบบแนะนำหลักสูตรและการฝึกอบรมทักษะที่เหมาะสมกับผู้ว่างงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตนเอง และการให้ข้อมูลสิทธิ์และสวัสดิการต่างๆ ที่ภาครัฐมี	1. กรมการจัดหางาน 2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

แผนการดำเนินโครงการ



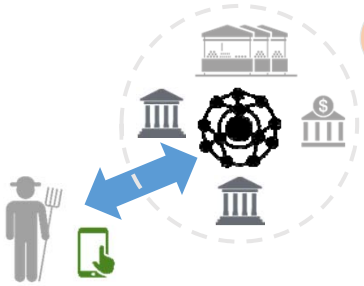
3.1 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:

การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ



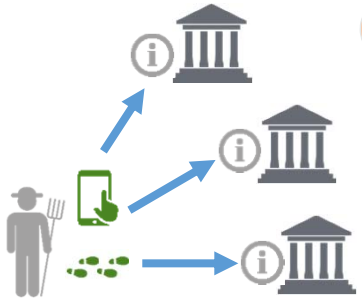
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการเกษตรครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร...



3 การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ Connected Farmer with Real Time Analytics

ภาครัฐมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับนำมา**วิเคราะห์ เพื่อให้ข้อมูลและงานบริการที่ตรงกับความต้องการ**ของเกษตรกร**รายบุคคลในเชิงรุกตลอดเวลา** ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ



2 การเกษตรด้วยการประยุกต์ใช้ข้อมูลทั่วไป Information-led Farmer

เกษตรกรสามารถเข้าถึง**ข้อมูลต่างๆ** ในแต่ละขั้นตอนการผลิต โดยเกษตรกรต้องนำมา**ประยุกต์ใช้ด้วยตนเอง** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

1 การเกษตรแบบดั้งเดิม Traditional Farmer

เกษตรกรเป็นผู้ตัดสินใจทุกอย่างจากประสบการณ์ที่ตนเองมี ตั้งแต่การเลือกพืชที่จะปลูก จนถึงการเก็บเกี่ยวและขายผลผลิต และ**เดินทางมาติดต่อหน่วยงานภาครัฐเมื่อมีปัญหา**

EGA e-Government Agency

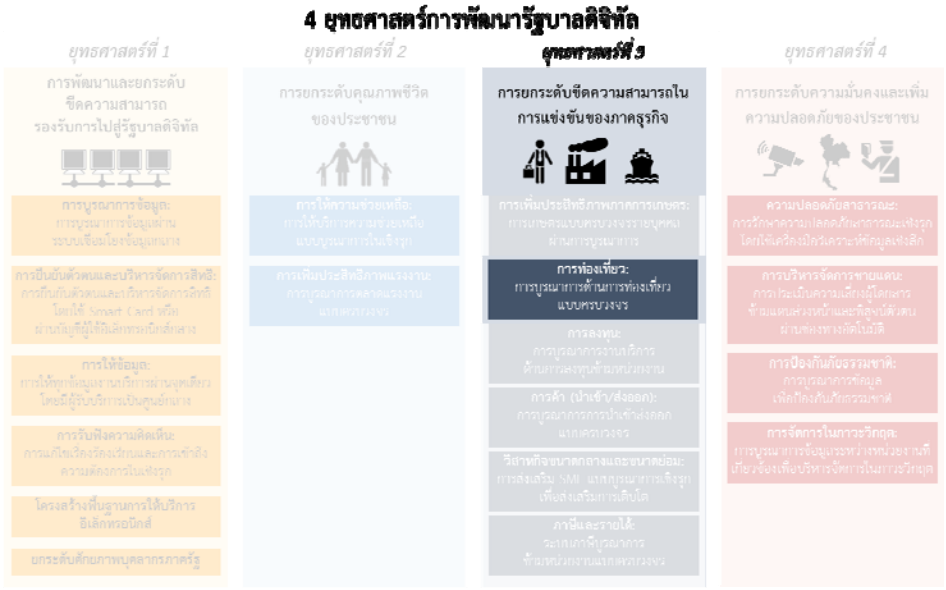
แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบบูรณการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)	มีการบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลความต้องการของสินค้าเกษตรในปัจจุบัน ข้อมูลราคาสินค้าเกษตร ข้อมูลอัตราการผลิต รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การทำเกษตรโซนนิ่ง (agricultural zoning)	1. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
2	ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)	ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุกผ่านช่องทางส่วนตัว เช่น แนวทางและวิธีการปลูกที่มีประสิทธิภาพ ข้อแนะนำของสภาพอากาศแต่ละวัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ	1. กรมส่งเสริมการเกษตร

แผนการดำเนินโครงการ

3.2 การท่องเที่ยว:

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

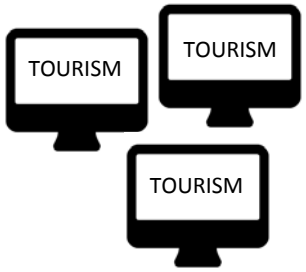


เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ยกระดับงานบริการด้านการท่องเที่ยว...

3 ระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยว แบบครบวงจร Digital Tourism

นักท่องเที่ยวสามารถ**เข้าถึงงานบริการ**ภาครัฐจากทุกหน่วยงาน**ได้ ณ จุดเดียว** ทั้งด้านข้อมูลเพื่อการวางแผนท่องเที่ยว และด้านการขออนุมัติอนุญาต**ผ่านช่องทางออนไลน์**



2 บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Information-led Tourism

นักท่องเที่ยวสามารถ**เข้าถึงงานบริการ**ภาครัฐ**หลายส่วน**ได้ด้วยตนเอง ทั้งด้านข้อมูลเพื่อการวางแผนท่องเที่ยว และด้านการขออนุมัติอนุญาต**ผ่านช่องทางออนไลน์**

1 บริการด้านการท่องเที่ยว แบบดั้งเดิม Traditional Tourism

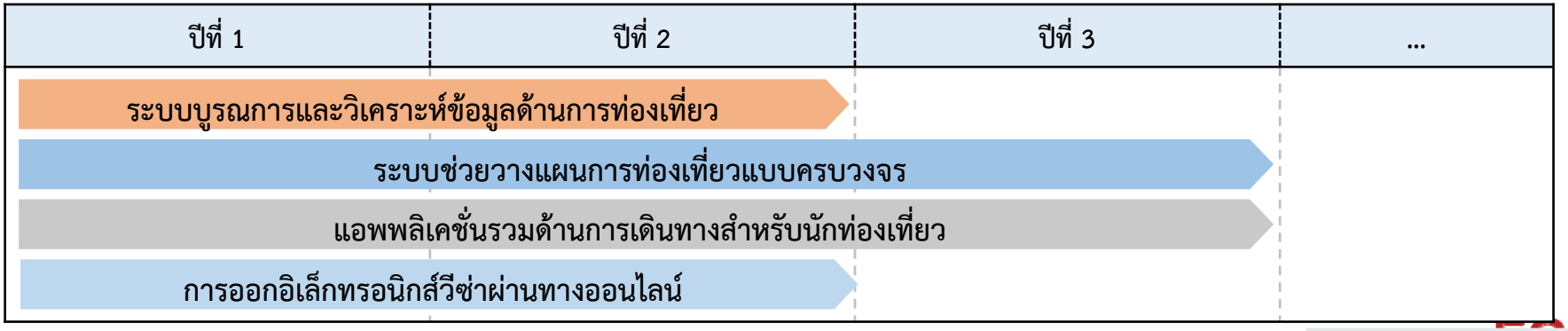
นักท่องเที่ยว**เดินทางไปติดต่อภาครัฐเพื่อรับบริการด้านการท่องเที่ยวด้วยตนเอง** โดยที่งานบริการมีความ**ซับซ้อน** ใช้เอกสารจำนวนมากและใช้เวลามาก

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการท่องเที่ยว

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบบูรณการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)	มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2	ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)	ระบบวางแผนการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสามารถระบุข้อมูลต่างๆ เช่น ความสนใจ งบประมาณ ประเภทการเดินทาง โดยระบบจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอแผนการท่องเที่ยวที่ตรงตามความต้องการรายบุคคลโดยเฉพาะ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
3	แอพพลิเคชั่นรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)	แอพพลิเคชั่นรวมด้านการเดินทางซึ่งมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Smart Trip Planner เพื่อยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวตลอดการเดินทาง ตั้งแต่การบอกเส้นทางไปยังสถานที่ต่างๆ จนถึงการแนะนำกิจกรรมและสิ่งที่น่าสนใจในละแวกใกล้เคียง	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
4	การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	การให้บริการ Electronic Tourist Visa แบบครบวงจรผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนักท่องเที่ยวสามารถหาข้อมูล ยื่นขอวีซ่า ชำระเงิน และรับการอนุมัติผ่านทางเว็บไซต์ ก่อนเดินทางมายังประเทศไทย	1. กรมการกงสุล

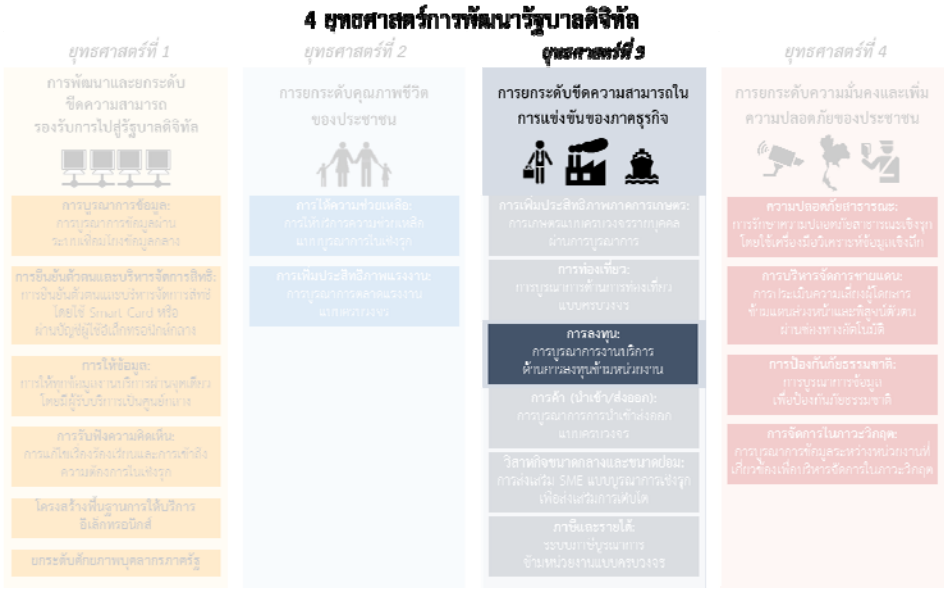
แผนการดำเนินโครงการ



กลับหน้ารวม 18 มาตรการ

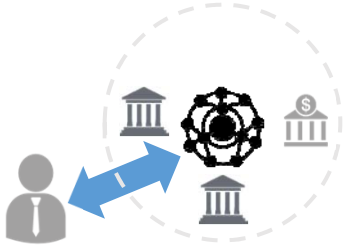
3.3 การลงทุน:

การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน



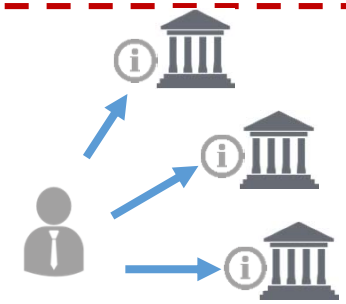
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการลงทุน...



3 ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน Integrated Business Licensing System

มีระบบกลางเพื่อบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงาน ทำให้ผู้ประกอบการสามารถติดต่อขอใบอนุญาตเพื่อเริ่มลงทุนได้ทุกประเภท ณ จุดเดียวผ่านช่องทางออนไลน์ และสามารถยื่นคำขอและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว



2 ระบบงานบริการด้านการลงทุนแบบอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Business Licensing

มีระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ และยื่นคำขอและส่งเอกสารประกอบผ่านระบบ โดยผู้ประกอบการยังต้องดำเนินการผ่านระบบที่แตกต่างกันของแต่ละหน่วยงาน

1 ระบบงานบริการด้านการลงทุนแบบใช้เอกสาร Paper-based Business Licensing

มีการให้บริการโดยผู้ประกอบการต้องเดินทางไปติดต่อภาครัฐด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการ ยื่นคำขอและส่งเอกสารประกอบในรูปแบบเอกสาร

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการลงทุน

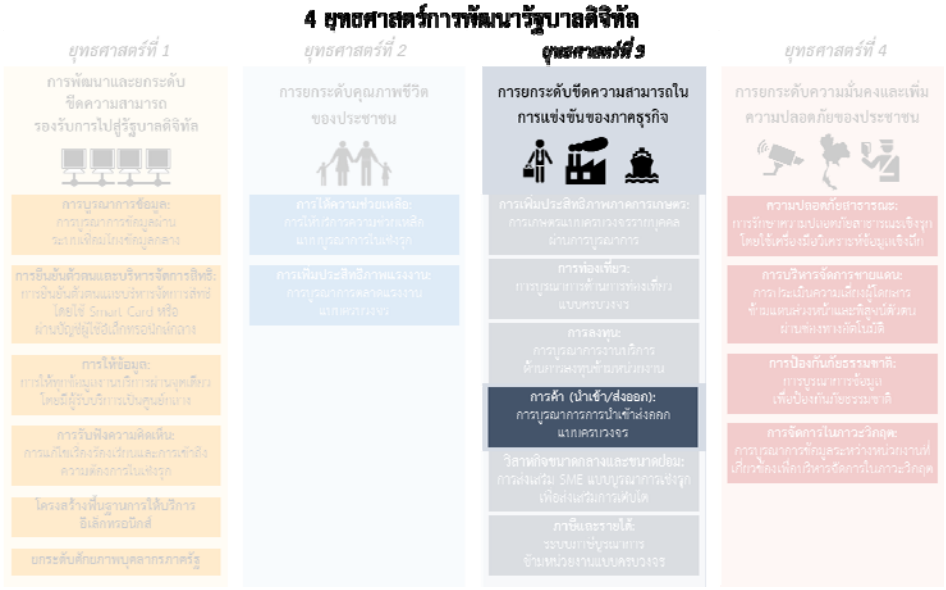
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	**ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)**	ระบบรวมธุรกรรมด้านการลงทุนแบบครบวงจรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ ให้สามารถติดต่อขอใบอนุญาตเพื่อเริ่มลงทุนทุกประเภทได้ผ่านจุดเดียว และยื่นคำขอและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว	1. **สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ** 2. **สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน**

แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน			
พัฒนาระบบเชื่อมโยงกลางและขีดความสามารถหลัก	**ขยายผลการใช้งานระบบให้ครอบคลุมทุกใบอนุญาต**		

3.4 การค้า (นำเข้า/ส่งออก):

การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :
ด้านระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

วิวัฒนาการของการเพิ่มประสิทธิภาพการนำเข้าส่งออก...

3 ระบบบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร
Trade Single Window (B2B & B2G)

ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจรกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถป้อนข้อมูลและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว

2 ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออก
ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
Regulatory Single Window (B2G)

ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอเพื่อขออนุญาตในการนำเข้าส่งออกทั้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานอนุมัติอนุญาตอื่นๆ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถป้อนข้อมูลและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว

1 ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์
E-Customs

ผู้ประกอบการสามารถยื่นใบขนสินค้าและใบกำกับการขนย้ายสินค้า ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร โดยผู้ประกอบการยังคงต้องติดต่อหน่วยงานอื่นๆด้วยตนเอง เพื่อขอใบอนุญาตในรูปแบบเอกสาร

EGA
e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการค้า (นำเข้า/ส่งออก)

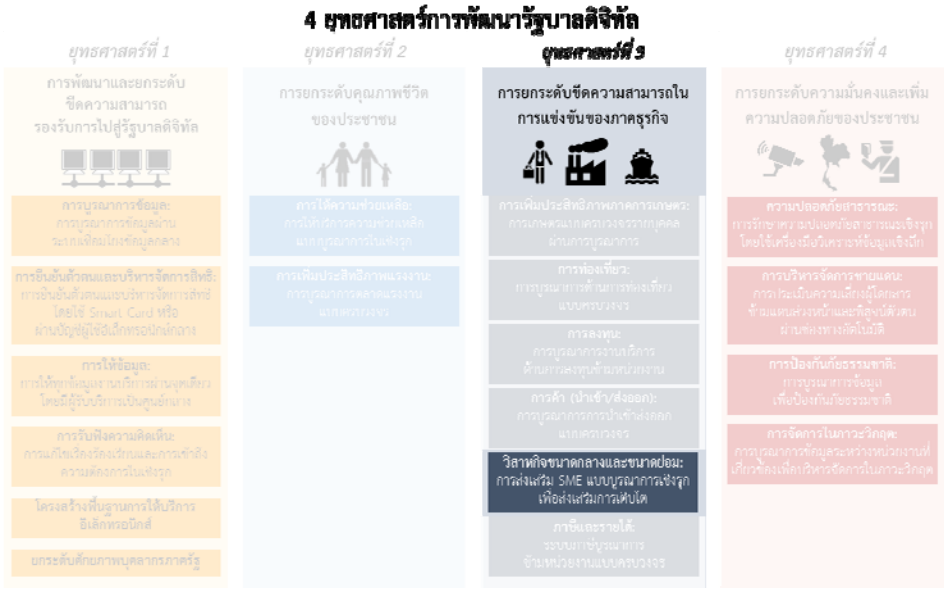
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	ระบบรวมธุรกรรมด้านการนำเข้าส่งออกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการนำเข้าส่งออก ให้สามารถยื่นคำขอเพื่อขออนุญาตในการนำเข้าส่งออกทั้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานอนุมัติอนุญาตอื่นๆ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว	1. กรมศุลกากร

แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
ระบบบูรณาการงานบริการด้านการนำเข้าส่งออกข้ามหน่วยงาน			
พัฒนาระบบเชื่อมโยงกลางและขีดความสามารถหลัก		ขยายผลการใช้งานระบบให้ครอบคลุมทุกใบอนุญาต	

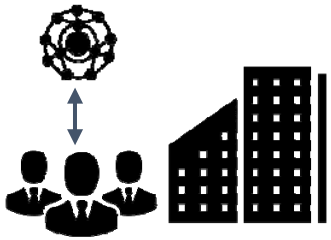
3.5 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:

การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต



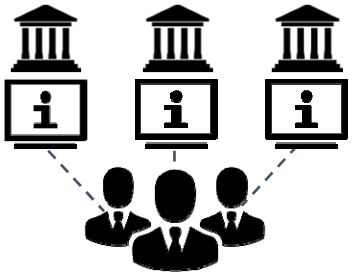
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโตของ SME

วิวัฒนาการของการนำเทคโนโลยีส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม...



3 การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต Integrated & Proactive SME Support

ภาครัฐมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดย**ให้ข้อมูลกับผู้ประกอบการผ่านช่องทางออนไลน์ ณ จุดเดียว** ซึ่งเป็น**ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการรายบุคคล** ภาครัฐมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ประกอบการใช้สนับสนุนการประกอบธุรกิจ **โดยที่ระบบสามารถเชื่อมต่อข้อมูล**กับระบบภาครัฐได้โดยอัตโนมัติ



2 การส่งเสริม SME ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ SME Electronic Support

ภาครัฐมีการส่งเสริม SME ผ่านช่องทางที่หลากหลายโดยส่วนมากเป็นการให้ข้อมูล**ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์** ซึ่งมี**ข้อมูลอยู่บนระบบของหลายหน่วยงาน** และ**ภาครัฐมีการส่งเสริมให้ผู้ประกอบจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ**เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ

1 การส่งเสริม SME โดยใช้เทคโนโลยีอย่างจำกัด Traditional SME

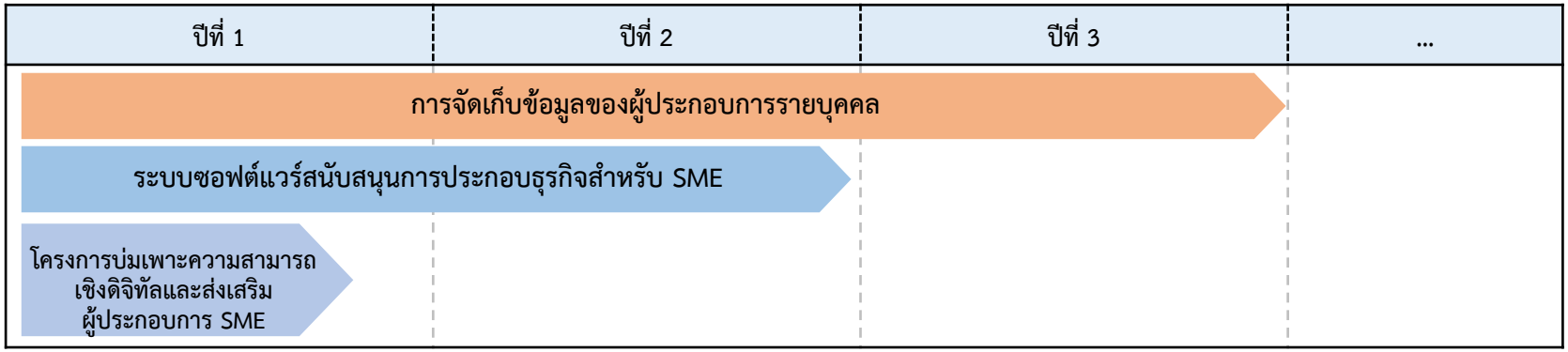
ภาครัฐมีบทบาทที่จำกัดในการส่งเสริม SME และมุ่งเน้นการขึ้นทะเบียนเพื่อกำกับดูแลในภาพรวม โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่**ทำธุรกิจโดยใช้ประสบการณ์มากกว่าข้อมูล**และมีการ**ใช้เทคโนโลยีอย่างจำกัด** ทำให้ยากต่อการขยายธุรกิจ

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

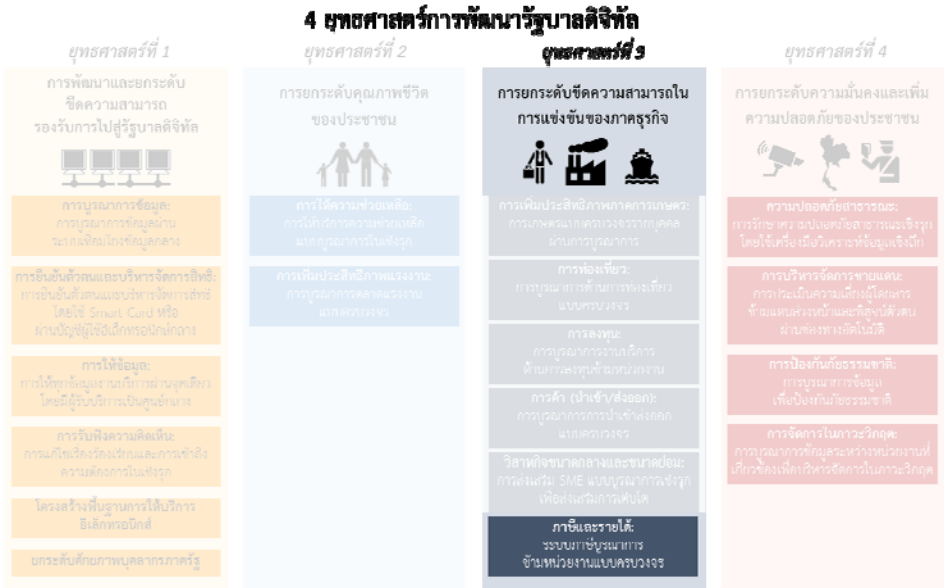
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)	ระบบศูนย์รวมข้อมูลและการให้บริการโดยใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ SME ประกอบไปด้วย ข้อมูลเพื่อวางแผนและประกอบธุรกิจจากหน่วยงานต่างๆ ข้อมูลหลักสูตรและการอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะ รวมถึงมี live chat หรือ video call ให้ผู้ประกอบการ SME สามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้	1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2	ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service ให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารคลังสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ	1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
3	ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service ให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารคลังสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ	1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2. สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ 3. Software Park

แผนการดำเนินโครงการ



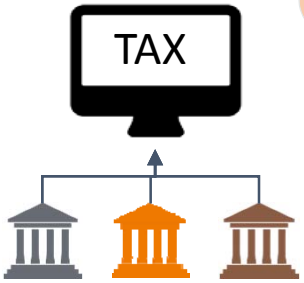
3.6 ภาษีและรายได้:

ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

วิวัฒนาการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี...



3 ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร Integrated Tax System

ใช้ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลข้ามหน่วยงานเพื่อ:

- ลงทะเบียนและคำนวณภาษีให้ผู้เสียภาษีโดยไม่ต้องกรอกหรือยื่นข้อมูลเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว
- ระบุบุคคลที่ควรอยู่ในระบบภาษีหรือที่ควรตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

2 ระบบจัดเก็บและตรวจสอบภาษีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Tax Channels

ผู้เสียภาษีสามารถกรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเริ่มนำไอทีมาใช้ในการตรวจสอบภาษีเพื่อเพิ่มความรวดเร็ว

1 ระบบจัดเก็บและตรวจสอบภาษีโดยใช้เอกสาร Paper-based Tax System

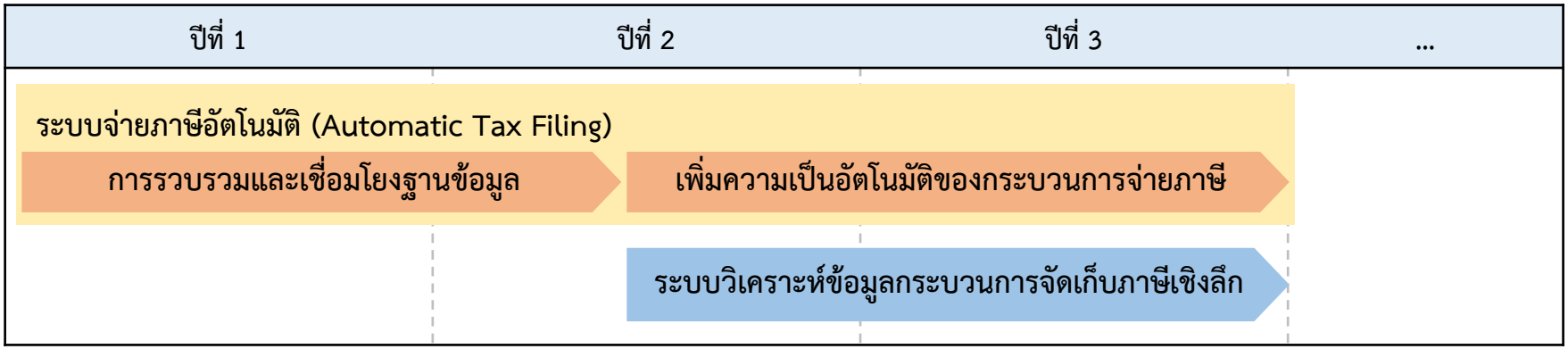
ผู้เสียภาษีกรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารด้วยตนเองที่หน่วยงาน หน่วยงานตรวจสอบภาษีด้วยเอกสาร

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านภาษีและรายได้

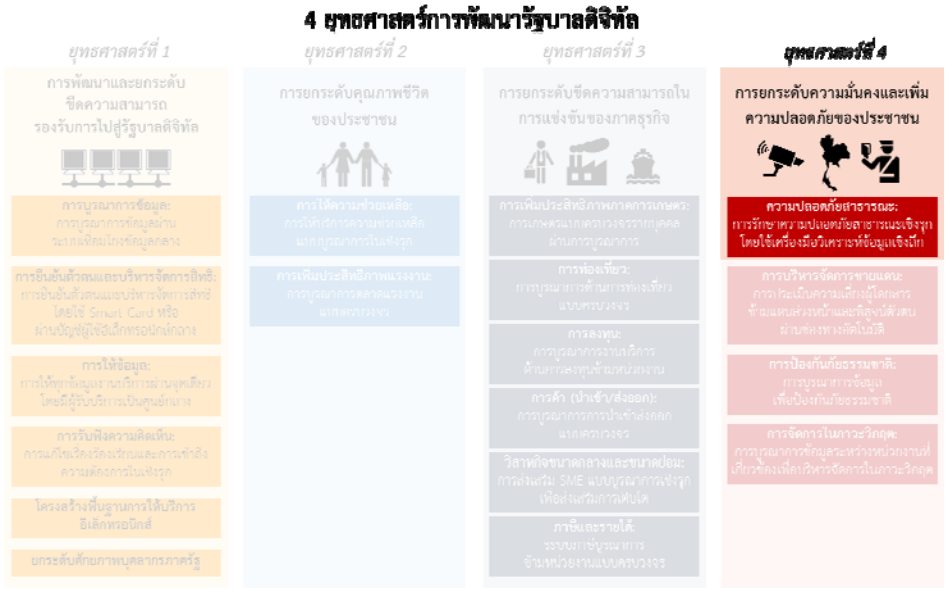
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing)	ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ของทั้งภาคประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อนำมาเพิ่มความเป็นอัตโนมัติในกระบวนการจ่ายภาษีและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการกรอกข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐมีอยู่แล้วให้โดยอัตโนมัติ (Auto-fill) การคำนวณภาษีและการชำระ/ขอคืนภาษีผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเมื่อได้รับอนุมัติ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
2	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics)	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ถูดต้อง ครบถ้วน โดยการค้นหาและระบุบุคคลที่ควรอยู่ในระบบภาษี และการคัดเลือกบุคคลที่ควรถูกตรวจสอบเป็นพิเศษ อาทิ ผู้ที่มีการทำธุรกรรมและพฤติกรรมการใช้จ่ายที่น่าสงสัย	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

แผนการดำเนินโครงการ



4.1 ความปลอดภัยสาธารณะ:

การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :
ด้านการรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

วิวัฒนาการของการรักษาความปลอดภัยสาธารณะ...

3 การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

มีศูนย์บัญชาการ (Command Center) ประสานงานและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม โดยนำเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) มาสนับสนุนการตัดสินใจแบบ real time รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อส่งเสริมให้เกิดการป้องกันในเชิงรุก

2 การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรับ โดยใช้เทคโนโลยีสนับสนุนด้านข้อมูล

นำอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (mobile device) มาสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและสามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1 การรักษาความปลอดภัยสาธารณะแบบดั้งเดิม

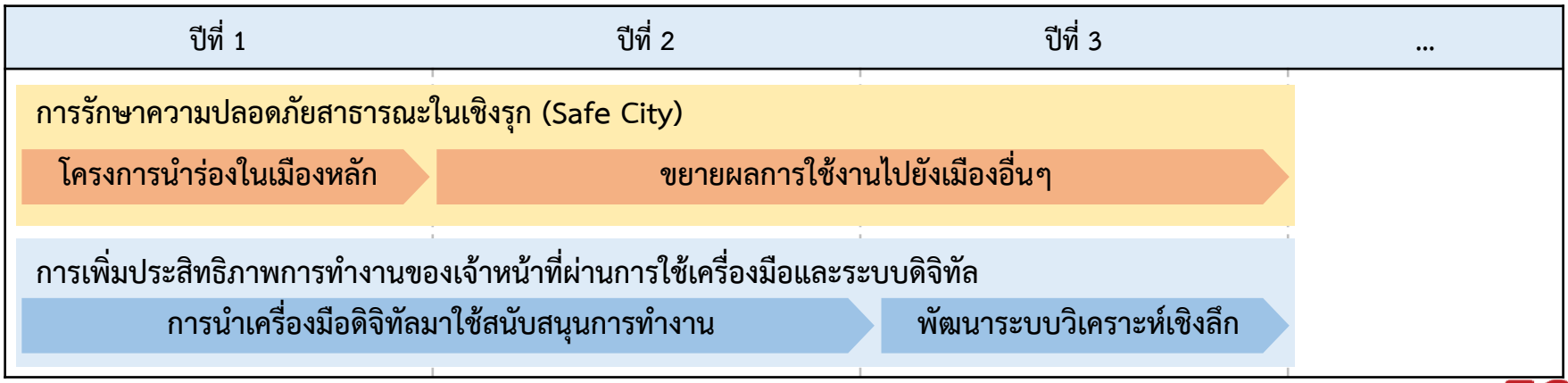
สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ ช่องทางโทรศัพท์ และปฏิบัติงานโดยใช้เอกสารเป็นหลัก

EGA
e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

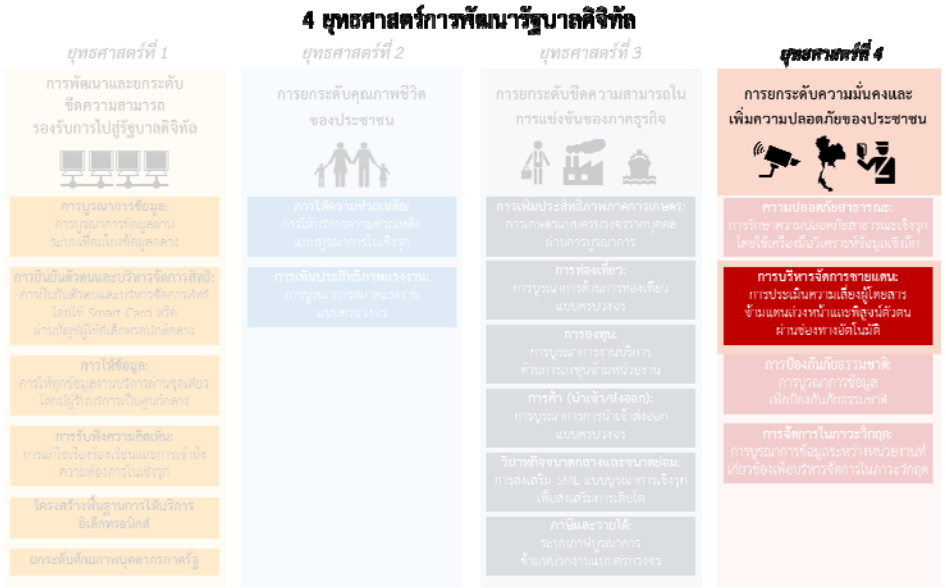
	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	**การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)**	การบูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดทั้งหมด และใช้ระบบ video analytics เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และแจ้งเตือนความเสี่ยงของการเกิดเหตุในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา เพื่อให้สามารถจัดสรรการเฝ้าระวังในเชิงรุก เช่น แจ้งเตือนเมื่อมีวัตถุแปลกปลอมถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะเป็นเวลานาน หรือ มีผู้บุกรุกในบริเวณต้องห้าม	**1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**
2	**การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police)**	การนำเครื่องมือเชิงดิจิทัลและระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนามตลอดทั้งกระบวนการ ครอบคุลมการรับเรื่อง การสืบสวน การจับกุมและการดำเนินคดีผู้ต้องสงสัย เช่น พัฒนาระบบรับแจ้งเหตุ เครื่องมือเก็บหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุผู้ต้องสงสัย	**1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**

แผนการดำเนินโครงการ



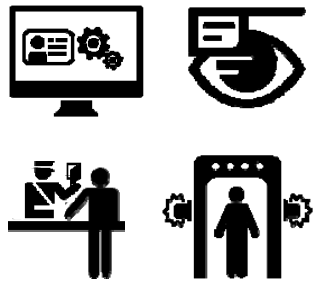
4.2 การบริหารจัดการชายแดน:

การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องเข้าออกอัตโนมัติสำหรับผู้โดยสารที่ผ่านเกณฑ์

วิวัฒนาการของการรักษาความปลอดภัยในการบริหารจัดการชายแดน...



3 ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติสำหรับพลเมืองและผู้โดยสารต่างชาติที่ผ่านเกณฑ์

มีระยะเวลาตรวจสอบข้อมูลและประเมินความเสี่ยงล่วงหน้านานขึ้น รวมทั้งขยายผลให้**ผู้โดยสารชาวต่างชาติที่ผ่านเกณฑ์**สามารถ**พิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ** และ**ชาวต่างชาติอื่นๆ** สามารถ**พิสูจน์ตัวตน**และยื่นเอกสารที่**เคาน์เตอร์ตรวจคนเข้าเมือง** ในขณะที่**เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมีอุปกรณ์ดิจิทัลแบบสวมใส่** (Wearable Device) สนับสนุนการตรวจสอบและคัดกรองบุคคล

2 ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติสำหรับพลเมือง

ได้รับข้อมูลผู้โดยสารและยานพาหนะก่อนเดินทางถึงที่หมาย เพื่อ**ตรวจสอบข้อมูลและประเมินความเสี่ยงล่วงหน้า** โดย**พลเมืองหรือผู้ถือสัญชาติของประเทศ**สามารถ**พิสูจน์ตัวตน**เพื่อรับการอนุมัติการเดินทางข้ามแดน**ผ่านช่องทางอัตโนมัติ** และ**ผู้โดยสารชาวต่างชาติ**สามารถ**พิสูจน์ตัวตน**และยื่นเอกสารที่**เคาน์เตอร์ตรวจคนเข้าเมือง**

1 ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนและพิสูจน์ตัวตนผ่านเอกสาร ณ ด่านตรวจคนเข้าเมือง

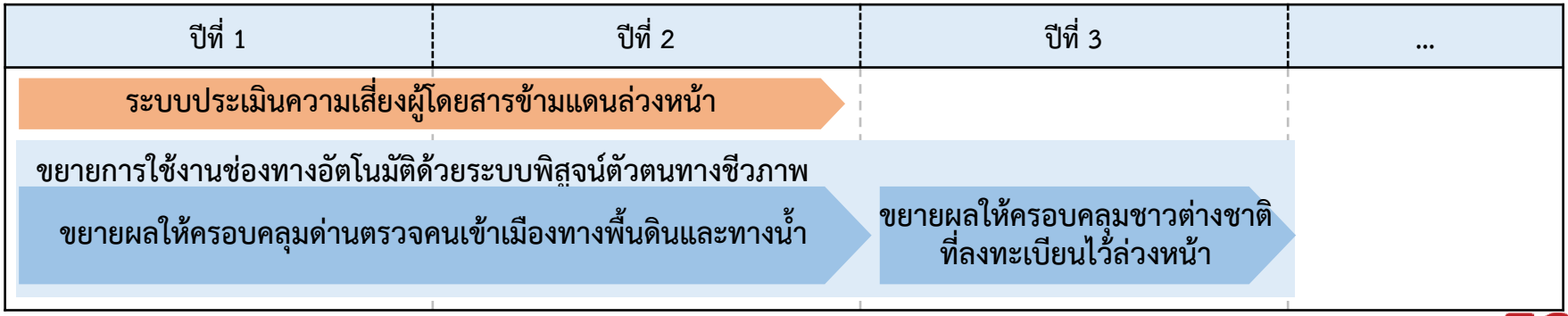
ตรวจสอบข้อมูลเพื่อ**ประเมินความเสี่ยง** และคัดกรองผู้โดยสาร **ณ ด่านตรวจคนเข้าเมือง** โดยการ**พิสูจน์ตัวตนและพิจารณาเอกสารการเดินทาง** เช่น หนังสือเดินทาง วีซ่า และเอกสารตรวจคนเข้าเมือง

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการชายแดน

ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1 ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	ระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้าเพื่อเพิ่มระดับการควบคุมความปลอดภัยของประเทศ โดยระบบจะช่วยให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสามารถตรวจสอบผู้โดยสารทุกรายที่กำลังจะเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย ณ เคาน์เตอร์เช็คอินของสายการบินในประเทศต้นทาง ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถอนุมัติหรือปฏิเสธการอนุญาตให้เข้าประเทศก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง	1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
2 ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติสำหรับพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพในการตรวจคนเข้าเมืองให้ครอบคลุมทุกช่องทางการเดินทาง ได้แก่ ทางอากาศ ทางพื้นดิน และทางน้ำ สำหรับทั้งพลเมืองและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าออกประเทศเป็นประจำที่ได้ทำการลงทะเบียนล่วงหน้าไว้ เช่น นักศึกษาต่างชาติ และผู้ถือใบอนุญาตทำงาน	1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

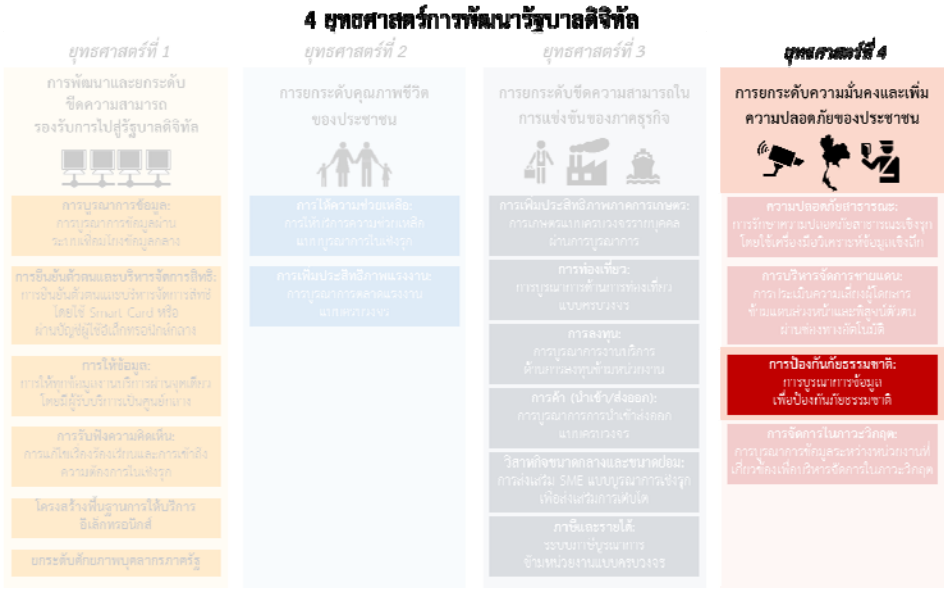
แผนการดำเนินโครงการ



EGA e-Government Agency

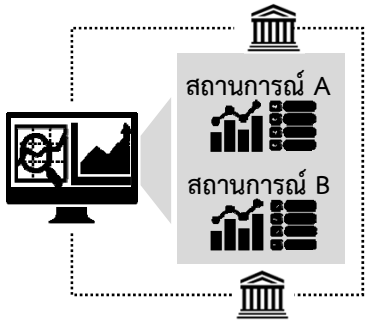
4.3 การป้องกันภัยธรรมชาติ:

การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ



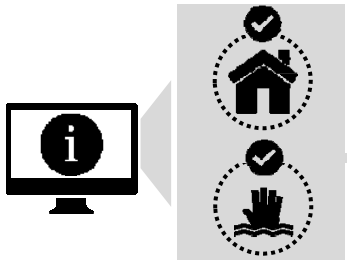
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันภัยธรรมชาติ...



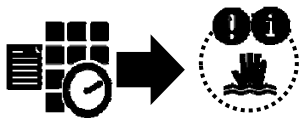
3 การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการใช้ระบบจำลองเหตุการณ์ในสถานการณ์ต่างๆ (Natural Disaster Management Driven by Scenario-Based Simulations)

การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการ**ใช้ระบบจำลองสถานการณ์ (Scenario-Based Simulation)** ผ่านการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่สามารถระบุได้ว่าภัยธรรมชาติอะไร จะเกิดขึ้นที่ไหน อย่างไร ทำให้สามารถเลือกใช้วิธีป้องกันและลดผลกระทบที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแต่ละบุคคลในแต่ละพื้นที่



2 การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Natural Disaster Management Driven By Basic Information)

การนำระบบ**วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น**มาใช้ให้สามารถคาดการณ์ภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้นแม้กระทั่งในพื้นที่ที่ไม่เคยประสบภัยมาก่อน ทำให้สามารถป้องกันและลดผลกระทบได้ทั่วถึงมากขึ้น



1 การป้องกันภัยธรรมชาติจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต (Natural Disaster Management Based on Past Incident)

การป้องกันภัยธรรมชาติแบบดั้งเดิม โดยใช้เพียงประสบการณ์และ**ข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต** ทำให้สามารถป้องกันได้เฉพาะในพื้นที่ที่เคยประสบภัยมาแล้ว

EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ

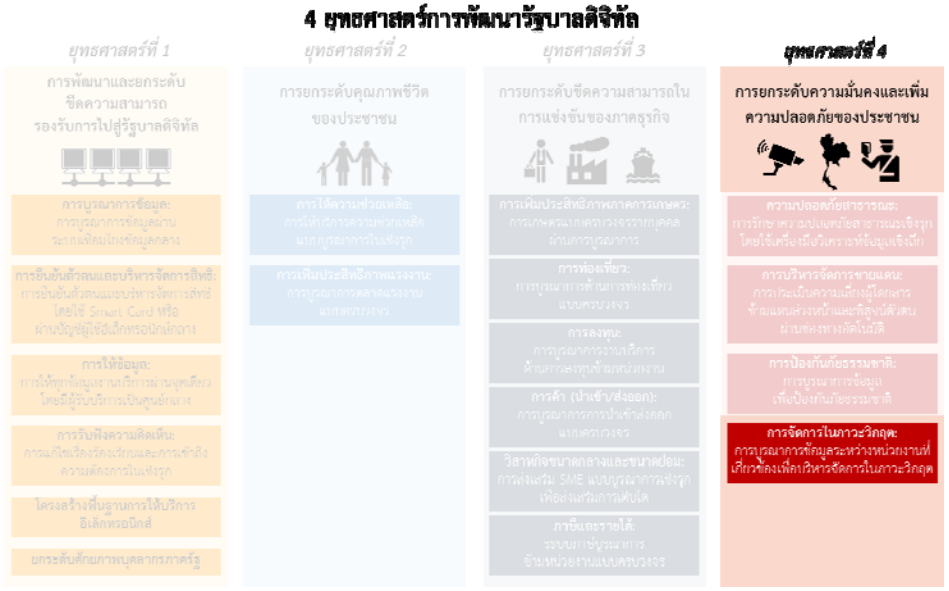
ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1 **บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)**	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในเชิงสภาพแวดล้อมและเชิงประชากร เช่น จำนวนผู้อยู่อาศัยรายพื้นที่ ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจากเซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามและบริหารจัดการภัยพิบัติ โดยต้องมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปเชื่อมโยงและใช้ได้จริง	**1. กรมป้องกันภัยธรรมชาติ**

แผนการดำเนินโครงการ

ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	...
บูรณาการข้อมูลสภาพแวดล้อมเพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ			

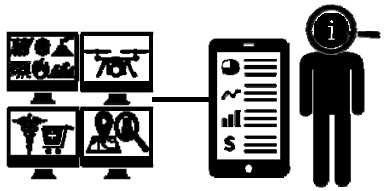
4.4 การจัดการในภาวะวิกฤต:

การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต



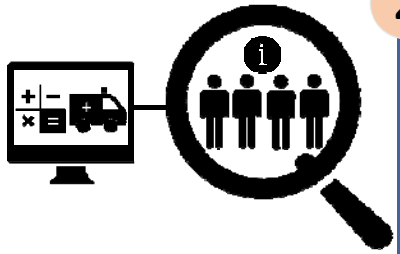
เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต...



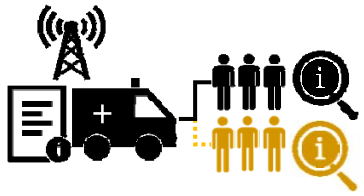
3 การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตผ่านการบูรณาการแบบครบวงจร Integrated Crisis Management Practices

การบริหารในภาวะวิกฤตผ่าน**การบูรณาการข้ามหน่วยงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด** ตั้งแต่การแจ้งเตือนผู้อยู่ในพื้นที่ประสบภัยผ่านช่องทางส่วนตัว และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยหาผู้ประสบภัยอย่างแม่นยำ จนถึงการบูรณาการข้อมูลผู้ประสบภัยเพื่อให้สามารถคำนวณชนิดและปริมาณการช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการ และการเก็บข้อมูลผลกระทบต่างๆ เพื่อนำมาฟื้นฟูให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม



2 การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน Information Led Crisis Management Practices

การบริหารในภาวะวิกฤตโดยการใช้ข้อมูล**พื้นฐานมาช่วยในการประกอบการตัดสินใจ**ในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้มีประสิทธิมากขึ้น ตั้งแต่การแจ้งเตือนผ่านหลายช่องทางและการค้นหาผู้ประสบภัยตามข้อมูลผู้อยู่อาศัยรายพื้นที่ การคาดการณ์จำนวนผู้ประสบภัยเบื้องต้นเพื่อเตรียมความช่วยเหลือได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จนถึงการเก็บข้อมูลและประเมินความเสียหายเบื้องต้นเพื่อให้มีแนวทางการฟื้นฟูที่เหมาะสม



1 การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตแบบดั้งเดิม Conventional Crisis Management Practices

การบริหารในภาวะวิกฤต**แบบดั้งเดิมในทุกขั้นตอน** ตั้งแต่การเผชิญเหตุ (Response) โดยการแจ้งเตือนผ่านสื่อสาธารณะในวงกว้างและการค้นหาผู้ประสบภัยตามพื้นที่โดยไม่มีแนวทางการค้นหาที่ชัดเจน การบรรเทาทุกข์ (Relief) เฉพาะเมื่อมีผู้ประสบภัยมาลงทะเบียนร้องเรียน จนถึงการฟื้นฟู (Recovery) เพียงเพื่อให้ได้กลับมาสู่สภาพปกติก่อนที่จะเกิดภาวะวิกฤต

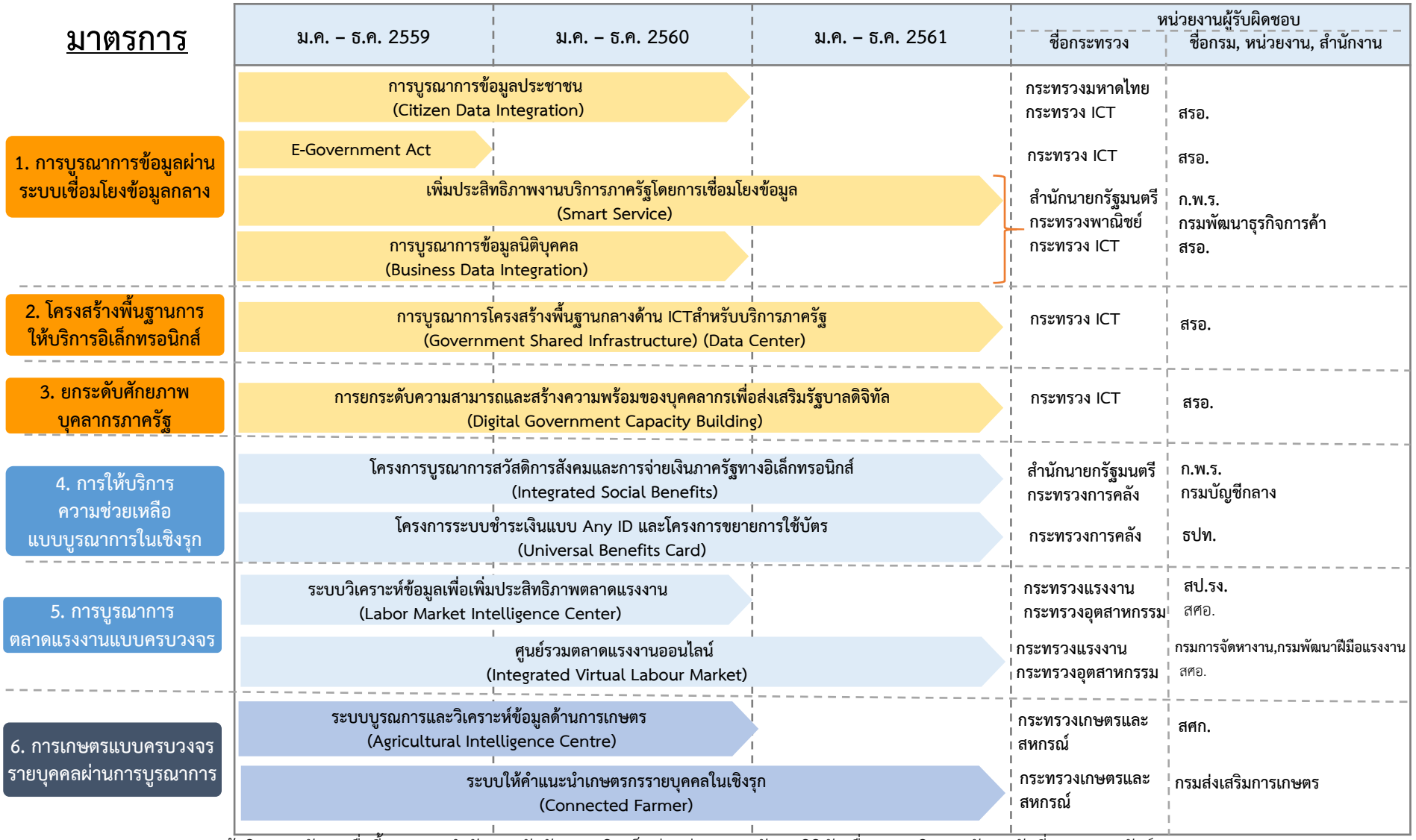
EGA e-Government Agency

แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต

	ชื่อโครงการหลัก	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
1	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	ระบบบูรณาการข้อมูลภัยพิบัติ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและแจ้งเตือนภัยแก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ ผ่านช่องทางการติดต่อส่วนตัว เช่น มือถือ และอีเมล์ ให้ประชาชนสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น	1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2	บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)	ระบบบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ศูนย์บัญชาการที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการติดตามและบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เช่น ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถานพยาบาล ข้อมูลแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ข้อมูลที่ตั้งหน่วยกู้ภัยหรือหน่วยบรรเทาภัย	1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แผนการดำเนินโครงการ

การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น (1/2)

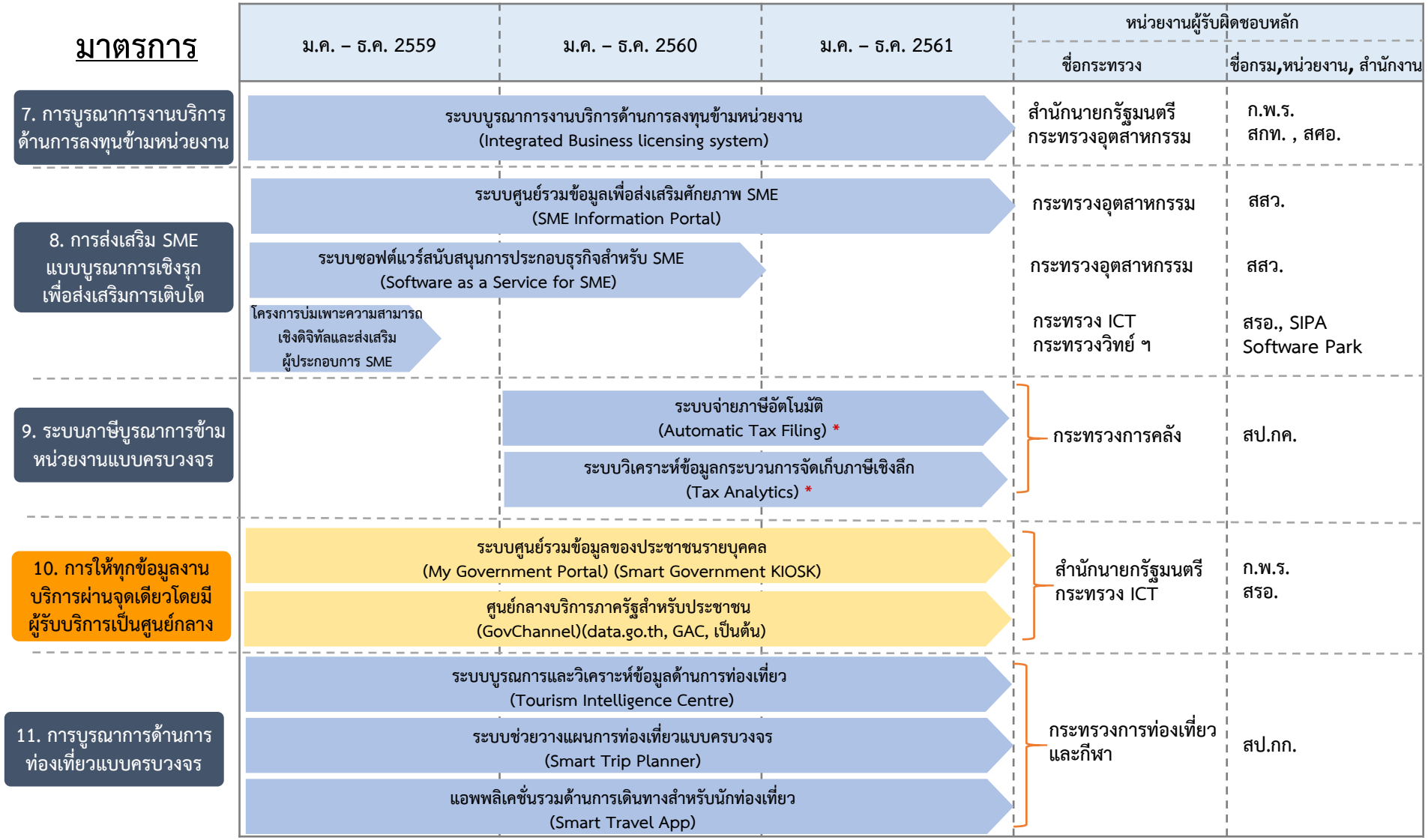


การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559

เอกสารปกปิดสำหรับใช้ในการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

EGA e-Government Agency

การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น (2/2)



*ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายในปี 59 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน

รายละเอียดแผนงานและผลลัพธ์ของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น

ช่วงระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (1/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
E-Government Act การจัดทำกฎหมาย E-Gov		
• จัดทำการศึกษาพื่อเตรียมดำเนินการ	• ร่างกฎหมาย E-Gov (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิตัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของรัฐ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลหน่วยงานรัฐ ติดตามการปฏิบัติตามแผนและมาตรฐานต่างๆ) • จัดประชาพิจารณ์ และ นำร่างกฎหมาย e-Gov เข้าครม.	
เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)		
การลดการขอสำเนาเอกสาร (อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน) ในการรับบริการภาครัฐ • จัดทำมาตรฐานแนวทาง Technical Solution ในการดำเนินการ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม	• นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 5 บริการ *	• นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 87 บริการ *
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)		
1.ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์ (govchannel.co.th, egov.go.th,data.go.th, info.go.th)		
• Egov.go.th มีเว็บไซต์บริการภาครัฐ 845 เว็บไซต์ (ปัจจุบัน) • Data.go.th มีชุดข้อมูล 486 ชุดข้อมูล (ปัจจุบัน) • ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบน info.go.th มีจำนวนคู่มือ 10049 ชุด (ปัจจุบัน) และอีก 635439 กำลังดำเนินการ • ระบบแจ้งหนังสือล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคำติชม	• Data.go.th มีชุดข้อมูล 550 ชุดข้อมูล • ระบบวิเคราะห์กระบวนงาน	• Data.go.th มีชุดข้อมูล 600 ชุดข้อมูล
2. ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต		
• e-Service: มีบริการจำนวน 116 บริการจาก 84 หน่วยงาน • e-Service: เปิดตัวแอปฯ KasetQRCode (Ver.2) เปิดตัวแอปฯ จัดหางาน , G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat		• ดำเนินการเก็บข้อมูลแอปฯ วันเฉลิมพระชนนพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ 12 สค 59 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ 5 ธค 59
3.ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ (My Government Portal)		
• ติดตั้งตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) เพิ่ม 4 ตู้ • e-Service: ระบบตรวจสอบเงินสมทบ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ, G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat	• ติดตั้งตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัด • e-Service ระบบแสดงสิทธิและรับรองสิทธิ์การรักษา ระบบตรวจสอบการนัดหมายระบบแสดงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	

* ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

EGA e-Government Agency

รายละเอียดแผนงานและผลลัพธ์ของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น ช่วงระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (2/2)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICTสำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)		
• มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,500 หน่วยงาน • มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 780 ระบบ • การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	• มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,600 หน่วยงาน • มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 810 ระบบ	• มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,700 หน่วยงาน • มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 850 ระบบ
Government Data and Shared Service Center		
• ศึกษาความต้องการของ Shared Service ภาครัฐ	• มาตรฐาน Data Center และ Cloud ภาครัฐ	• เริ่มบริการ Government Data and Shared Services Center
การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)		
• จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 500 คน	• จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,000 คน	• จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,500 คน
ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)		
Doing Business การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ		
• มีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในด้านการเริ่มต้นธุรกิจ		• ขยายผลมีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างน้อย 3 ด้าน
โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		
• จัดกิจกรรมการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อให้เกิด App บริการภาครัฐ และนำผลงานที่มีความพร้อมมาต่อยอดเพื่อให้เกิดบริการภาครัฐจริง		
ระบบบูรณการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		
		• ระยะที่ 1: บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีอยู่ปัจจุบันจากทุกหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวง
ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)		
		• ระยะที่ 1:ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก
แอพพลิเคชั่นรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)		
		• ระยะที่ 1:แอพพลิเคชั่นด้านการเดินทางที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศ

การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในลำดับถัดไป

มาตรการ	รายละเอียดโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ชื่อกระทรวง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ชื่อกรม,หน่วยงาน,สำนักงาน
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	กระทรวงการคลัง	กรมการกงสุล
12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	กระทรวง ICT	สรอ.
	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	สำนักนายกรัฐมนตรี	สป.นร.
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)		
14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
15 การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สตช.
	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police)		
16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สตม.
	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)		
17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)		

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559
เอกสารปกปิดสำหรับใช้ในการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

(ร่าง)ตารางสรุปมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

▨ = หน่วยงานหลัก ✓ = หน่วยงานสนับสนุน

มาตรการสำคัญ / กระทรวง, หน่วยงาน	1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในจุดเดียว	5. การบูรณาการเศรษฐกิจแบบครบวงจร	6. การเกษตรแบบครบวงจรตลอดห่วงโซ่การผลิต	7. การบูรณาการงานบริการแบบก้าวข้ามหน่วยงาน	8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต	9. ระบบการคุ้มครองสังคมแบบครบวงจร	10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	13. การมีไซเรืองร้องเรียนและการเข้าถึงความช่วยเหลือของการในเชิงรุก	14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	15 การจัดความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนช่องทางเดินเรือและสนามบินผ่านอิเล็กทรอนิกส์	17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
สำนักนายกรัฐมนตรี	▨	✓	✓	▨			▨			▨		▨	▨					
แรงงาน	✓	✓	✓	✓	▨			✓	✓	✓		✓	✓					
อุตสาหกรรม	✓	✓	✓	✓	▨		▨	▨		✓		✓	✓					
กลาโหม	✓	✓	✓	✓						✓		✓	✓		✓	✓		✓
การคลัง	✓	✓	✓	▨			✓		▨	✓	▨	✓	✓	▨				
การต่างประเทศ	✓	✓	✓							✓	✓	✓	✓					
การท่องเที่ยวและกีฬา	✓	✓	✓							✓	▨	✓	✓					
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	✓	✓	✓						✓	✓		✓	✓					✓
เกษตรและสหกรณ์	✓	✓	✓			▨				✓		✓	✓	✓				
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓			✓				✓		✓	✓				✓	✓
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	▨	▨	▨	✓	✓	✓		▨		▨	✓	▨			✓	✓		
พาณิชย์	▨	✓	✓				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				
มหาดไทย	▨	✓	✓					▨		✓		✓	✓		✓		▨	▨
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	✓	✓	✓			✓				✓		✓	✓				✓	✓
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	✓	✓	✓												▨	▨		
พลังงาน,ยุติธรรม,วัฒนธรรม, ศึกษาธิการ, สาธารณะสุข, คมนาคม	✓	✓	✓							✓		✓	✓					

วิวัฒนาการการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

altinn

นอร์เวย์:
ระบบ Altinn บูรณาการข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล เพื่อรองรับการทำธุรกรรมออนไลน์กว่า 1,200 งานบริการ ของ 41 หน่วยงานภาครัฐ

เกาหลี:
พัฒนาระบบ GIDC (Government Integrated Data Center) เพื่อใช้เข้าถึงข้อมูลระหว่าง G2G, G2C, และ G2B

สิงคโปร์:
มีระบบกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีฐานข้อมูลหลักที่เก็บข้อมูลสำคัญ โดยมีชนิดข้อมูลหลักคือ ข้อมูลด้านประชาชน ข้อมูลด้านธุรกิจองค์กร ข้อมูลด้านยานพาหนะ และข้อมูลเชิงพื้นที่

มาเลเซีย:
มีการจัดทำ MyGIF (Malaysian Government Interoperability Framework) ซึ่งศึกษาวิธีการและกรอบแนวทางในการบูรณาการข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลที่ใช้กำกับและอธิบายข้อมูลหลัก (Meta Data)

EGA
e-Government Agency

วิวัฒนาการของการให้ข้อมูลงานบริการภาครัฐ

EGA
e-Government Agency

วิวัฒนาการบริหารสิทธิประโยชน์และพัฒนาสังคมของภาครัฐ

3 ระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก (Integrated and Proactive Social Service)

บราซิล โครงการ Bolsa Familia and Bahia Citizen Assistance Service Centers (SAC)
มีการให้ความช่วยเหลือผ่านบัตร Bolsa Familia เมื่อประชาชนผ่านเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด เช่น ให้เงินช่วยเหลือเมื่อบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐ และจบการศึกษาระดับมัธยม ให้เงินช่วยเหลือเมื่อแม่เข้ารับการอบรบเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดและรับแจกนมและสารอาหารไปให้บุตร ฯลฯ มีการบูรณาการข้อมูลจาก 29 หน่วยงานที่เกี่ยวกับความช่วยเหลือทั้งหมด (SAC) และมีการให้บริการคำปรึกษาและความช่วยเหลือผ่านศูนย์บริการเคลื่อนที่โดยใช้รถบรรทุก 'Mobile SAC' ในพื้นที่ห่างไกล

สหรัฐอเมริกา โครงการ SNAP – Supplemental Nutrition Assistance Program
มีการดำเนินงานเชิงรุก ด้วยเจ้าหน้าที่ภาคสนามซึ่งจะเข้าถึงประชาชนและช่วยในการให้ปรึกษาและข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ (Proactive Eligibility Verification)

สหรัฐอเมริกา โครงการ NYC Access
บูรณาการข้อมูลจาก 35 งานบริการสังคมไว้ในฐานข้อมูลกลาง ทำให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์ กำหนดสิทธิ์ และจัดเก็บข้อมูลสิทธิ์รายบุคคลและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตนเอง (One Citizen One Social Record)

2 ระบบการให้บริการสังคมครบวงจร (One-stop Social Service)

นอร์เวย์ ระบบ Labour and Welfare Service
มีการบูรณาการข้อมูลจากงานบริการด้านการพัฒนาสังคมและด้านแรงงาน (Labor and Welfare Service Data Integration) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ทั้งหมดผ่านจุดเดียว (One-stop center)

ไอร์แลนด์ ระบบศูนย์กลาง Intreo
ประชาชนสามารถเข้ารับการช่วยเหลือด้านการเงินผ่านจุดเดียว (One-stop Financial Welfare Services) โดยมีระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน (Electronic Fund Transfer)

เม็กซิโก Gob.mx
มีระบบออนไลน์ให้ประชาชนค้นหาและลงทะเบียนรับสิทธิ โดยยังมีการแยกการให้บริการตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Online Service Silos)

1 การให้บริการผ่านช่องทางกายภาพที่หน่วยงานผู้ให้บริการ (Conventional Social Service)

เวียดนาม Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội
สามารถรับสิทธิ์และเงินช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐตามศูนย์ภูมิภาคได้เพียงช่องทางเดียว

วิวัฒนาการของการเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร

อินเดีย: ระบบให้ข้อมูลรายบุคคล Reuters Market Light

ระบบให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เกษตรการแบบรายบุคคลผ่านข้อความมือ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการเพาะปลูก จนถึงการดูแลในสภาพอากาศแต่ละวันและราคารับซื้อผลผลิตในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งช่วยให้เกษตรกรมีรายได้มากขึ้นถึง 15% ปัจจุบันมีผู้ใช้กว่า 1.4 ล้านคนในกว่า 50,000 หมู่บ้านทั่วประเทศ

สหรัฐอเมริกา: การเกษตรดิจิทัลแบบครบวงจร

เกษตรกรในสหรัฐอเมริกาได้นำเซ็นเซอร์และโดรนมาใช้เก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับวิธีการปลูกให้สอดคล้องกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการใช้เซ็นเซอร์ร่วมกับเครื่องจักรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มากไปกว่านั้นรัฐบาลยังได้จัดทำเว็บไซต์รวมข้อมูลวิจัยเชิงการเกษตร OpenFDA ที่เกษตรกรและภาคเอกชนสามารถเข้าไปศึกษานวัตกรรมทางการเกษตรและนำมาประยุกต์ใช้ โดยปัจจุบันมีผู้เข้ามาใช้บริการกว่า 4.5 ล้านคนต่อปี

อินเดีย: โครงการ Digital Green

จัดทำขึ้นระหว่างรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรเพื่อการกุศล โดยเกษตรกรสามารถถ่ายและเผยแพร่วีดีโอเพื่อให้ความรู้ด้านการทำเกษตรแก่เกษตรกรในพื้นที่ โดยสามารถดูได้ผ่านทั้งช่องทางออนไลน์หรือที่ศูนย์บริการ

เวียดนาม: เว็บไซต์ Agritrade

รัฐบาลเวียดนามได้จัดทำเว็บไซต์ Agritrade สำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารและราคาผลิตผลทางการเกษตรชนิดต่างๆ แก่เกษตรกร

พม่า

เกษตรกรทำการเกษตรแบบดั้งเดิม พึ่งพาตนเองในการตัดสินใจในแต่ละขั้นตอนของการเพาะปลูก

EGA
e-Government Agency

วิวัฒนาการของกระบวนงานด้านภาษี

สิงคโปร์: ระบบ IRAS และ SingPass
ระบบการจัดการบัญชีของประชาชนออนไลน์ โดยระบบจะเปลี่ยนสถานะผู้เสียภาษีให้โดยอัตโนมัติตลอดช่วงชีวิตตาม Life Event อาทิ การจบการศึกษา การแต่งงาน มีบุตร ฯลฯ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้งานกว่า 3.3 ล้านคน

ออสเตรเลีย: ระบบ MyTax
ระบบการให้บริการด้านภาษีแบบครบวงจร โดยระบบจะกรอกข้อมูลต่างๆ ของผู้เสียภาษีที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว และแจ้งเตือนเมื่อมีการกรอกที่ผิดสังเกต (เช่น ตัวเลขสูงเกิน) รวมถึงสามารถบันทึกความก้าวหน้าเพื่อกลับมากรอกในภายหลัง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

สหราชอาณาจักร:
ระบบตรวจสอบอินเทอร์เน็ต (Internet Robot)
ระบบค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเพื่อระบุเว็บไซต์และธุรกิจที่ทำการค้าขายบนอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปลงทะเบียนในระบบภาษี

ระบบ PAYE & Digital Self Assessment
ระบบช่วยคำนวณภาษีและให้ความช่วยเหลือในการกรอกภาษีออนไลน์ตลอดทุกขั้นตอนทำให้ประชาชน 41 ล้านคน จ่ายภาษีได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

นิวซีแลนด์: ระบบ Automatic Payment
ระบบชำระภาษีอัตโนมัติสำหรับภาษีบางชนิด อาทิ ภาษีเงินได้ โดยได้ช่วยประหยัดเวลาในการจ่ายภาษีให้กับผู้เสียภาษีกว่าปีละ 1.15 ล้านคน

อินโดนีเซีย:
ระบบ E-registration E-filing และ E-billing
ระบบลงทะเบียน กรอกแบบฟอร์มภาษี จนถึง การชำระและขอคืนภาษีแบบไร้เอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ลัตเวีย:
สามารถชำระภาษีผ่านช่องทางทางกายภาพเพียงช่องทางเดียว

EGA e-Government Agency

วิวัฒนาการของการป้องกันภัยธรรมชาติ

การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการใช้ระบบจำลองเหตุการณ์

ญี่ปุ่น: Advanced Prediction Research

เนื่องจากเป็นประเทศที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวและสึนามิอยู่อย่างต่อเนื่อง รัฐบาลญี่ปุ่นได้นำซูเปอร์คอมพิวเตอร์ "K-Computer" มาใช้ในการจำลองสถานการณ์ภัยพิบัติแบบ Real Time จากข้อมูลชนิดต่างๆ ที่ได้จัดเก็บตามจุดนอกชายฝั่ง รวมถึงการนำผลการจำลองมาเปรียบเทียบกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต เพื่อปรับปรุงให้ระบบมีความแม่นยำยิ่งขึ้น

สิงค์โปร: โครงการ Safe City

มีการบูรณาการข้อมูลกล้องวงจรปิดในอาคาร อาทิ สถานีรถไฟ ไปยัง Command and Control Center และใช้ระบบจำลองเหตุการณ์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อคำนวณเวลาที่ต้องใช้ในการอพยพคนที่อยู่ในอาคาร กำลังคนและทรัพยากรที่ต้องใช้ หรือแม้กระทั่งจำนวนคนที่มีสิทธิ์ได้รับบาดเจ็บ และสามารถนำมาจัดทำแผนรับมือได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ

สหรัฐอเมริกา: ระบบจำลองสถานการณ์น้ำท่วม (Flood-Inundation Mapping)

ระบบวิเคราะห์สถานการณ์น้ำแบบ Real-Time โดยสามารถคาดการณ์สถานการณ์ของระดับน้ำ 5 วันล่วงหน้าจากข้อมูลสภาพอากาศ รวมถึงการนำข้อมูลมาจำลองเหตุการณ์น้ำท่วม (Flood Simulation) เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบและชนิดของน้ำท่วม รวมถึงผลกระทบและมูลค่าความเสียหายในกรณีต่างๆ เพื่อให้สามารถวางแผนการป้องกันและลดผลกระทบได้ถูกต้อง

การป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

ตุรกี: Disaster and Emergency Management Presidency

ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมในประเทศ เพื่อนำไปป้องกันในรูปแบบต่างๆ อาทิ การขุดบ่อเก็บน้ำ การจัดทำระบบระบายน้ำ รวมถึงการกำหนดแผนสำรอง และการซ้อมรับมือน้ำท่วมในระดับชุมชน

การป้องกันภัยธรรมชาติตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต

เวียดนาม: โครงการ Town Planning

รัฐบาลเวียดนามได้จัดทำโครงการทำแผนที่ความเสี่ยง (Town Planning) ตามหมู่บ้านชุมชนหรือเขตพื้นที่ที่โดนภัยพิบัติบ่อย เพื่อนำมาประเมินจุดที่ต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติในอนาคต

อินเดีย: การให้ความรู้เรื่องความเสี่ยงของภัยพิบัติ

สำนักงานการขนส่งในภูมิภาคในพื้นที่ Satara & Maharashtra ของอินเดียได้นำป้ายข้อมูลความเสี่ยงของภัยพิบัติต่างๆ มาติดบนรถลากท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้ซึมซับและรับรู้ถึงความเสี่ยงและวิธีการรับมือภัยพิบัติ

วิวัฒนาการของการให้ความช่วยเหลือ

3 ระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก

บราซิล โครงการ Bolsa Familia and Bahia Citizen Assistance Service Centers (SAC)
มีการให้ความช่วยเหลือผ่านบัตร Bolsa Familia เมื่อประชาชนผ่านเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด เช่น ให้เงินช่วยเหลือเมื่อบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนร
และจบการศึกษาระดับมัธยม ให้เงินช่วยเหลือเมื่อแม่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดและรับแจกนมและสารอาหารไปให้บุตร
ฯลฯ มีการบูรณาการข้อมูลจาก 29 หน่วยงานที่เกี่ยวกับความช่วยเหลือทั้งหมด (SAC) และมีการให้บริการคำปรึกษาและความช่วยเหลือผ่า
ศูนย์บริการเคลื่อนที่โดยใช้รถบรรทุก 'Mobile SAC' ในพื้นที่ห่างไกล

สหรัฐอเมริกา โครงการ SNAP – Supplemental Nutrition Assistance Program
มีการดำเนินงานเชิงรุก ด้วยเจ้าหน้าที่ภาคสนามซึ่งจะเข้าถึงประชาชนและช่วยในการให้ปรึกษาและข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ (Proactive Eligibility Verification)

สหรัฐอเมริกา โครงการ NYC Access
บูรณาการข้อมูลจาก 35 งานบริการสังคมไว้ในฐานข้อมูลกล
ทำให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์ กำหนดสิทธิ์ และจัดเก็บข้อมู
สิทธิ์รายบุคคลและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตนเอง
(One Citizen One Social Record)

2 ระบบการให้บริการสังคมครบวงจร

นอร์เวย์ ระบบ Labour and Welfare Service
มีการบูรณาการข้อมูลจากงานบริการด้านการพัฒนาสังคมและด้านแรงงาน (Labor and Welfare Service Data Integration) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ทั้งหมดผ่านจุดเดียว (One-stop center)

ไอร์แลนด์ ระบบศูนย์กลาง Intreo
ประชาชนสามารถเข้ารับการช่วยเหลือด้านการเงินผ่านจุดเดี
(One-stop Financial Welfare Services) โดยมีระบบการ
โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการ
ดำเนินงาน (Electronic Fund Transfer)

เม็กซิโก Gob.mx
มีระบบออนไลน์ให้ประชาชนค้นหาและลงทะเบียนรับสิทธิ โดยยังมีการแยกการให้บริการตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Online Service Silos)

1 การให้บริการผ่านช่องทางกายภาพที่หน่วยงานผู้ให้บริการ

เวียดนาม Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội
สามารถรับสิทธิ์และเงินช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐตามศูนย์ภูมิภาคได้เพียงช่องทางเดียว

วิวัฒนาการการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

การร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

การร้องเรียนด้วยตนเองที่หน่วยงาน

นิวยอร์กซิตี้: โครงการ 311:
ระบบรับเรื่องร้องเรียนและแก้ปัญหาแบบครบวงจร โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวกับภาครัฐผ่านเบอร์เดียว ซึ่งปัจจุบันมีการโทรเข้ากว่า 80,000 สายต่อวัน โดยกว่า 85% ของเรื่องร้องเรียน ได้รับการแก้ไขทันที

ออสเตรเลีย: สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรัฐสภา
ระบบรับเรื่องร้องเรียนทุกชนิดผ่านจุดเดียว โดยภาครัฐจะเป็นคนนำเรื่องส่งต่อให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบแก้ไขด้วยตนเอง

สิงคโปร์:

ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนบูรณาการ (Integrated Case Management System):
ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนแบบครบวงจร ตั้งแต่การส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบเมื่อประชาชนร้องเรียนกับผิดหน่วยงาน จนถึงกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อร่วมกันแก้ไข

ระบบวิเคราะห์สื่อสังคม (Social Media Analytics):
ระบบค้นหา รวบรวม และวิเคราะห์ความเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐจากสื่อสังคมต่างๆ (Social Media) เพื่อเข้าถึงความรู้สึกของประชาชนและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ระบบวิเคราะห์เพื่อระบุเรื่องที่กำลังจะเป็นปัญหา

มาเลเซีย: โครงการ Malaysia's User Expectation Evaluation (MUSE)
การสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังในอนาคตของผู้ใช้บริการภาครัฐ ผ่านการจัดทำแบบสอบถาม Focus Group และสัมภาษณ์กับประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการ

Government Inspectorate of Vietnam
ระบบรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถติดต่อได้ผ่านช่องทางพื้นฐานต่างๆ เช่น ทางกายภาพ สายด่วน และแฟกซ์

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

Government Data Infrastructure (GDI)

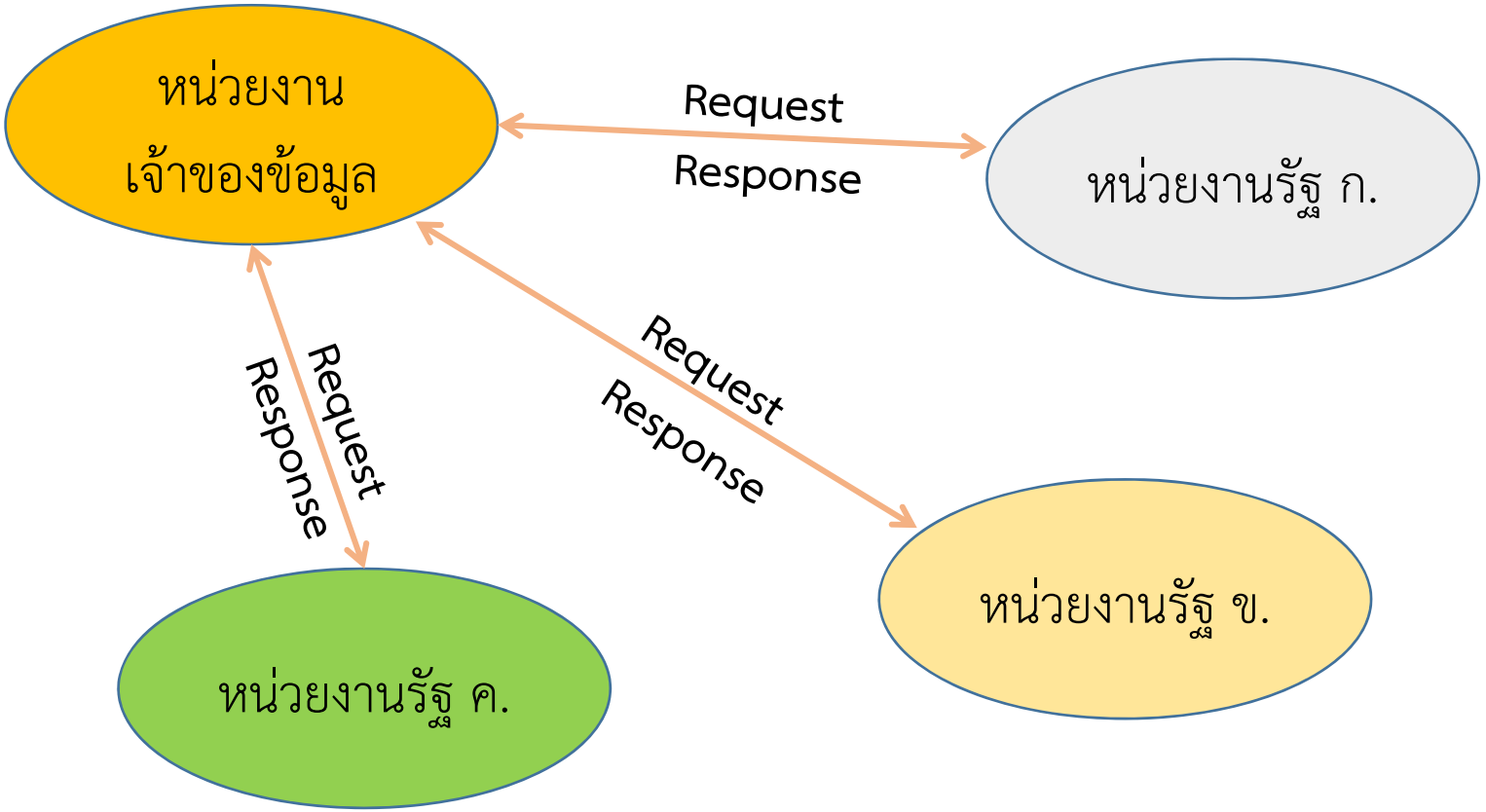
จากข้อมูลการศึกษาของ NECTEC ข้อมูลพื้นฐานของภาครัฐประกอบด้วยข้อมูล 4 ประเภท

<u>ประเด็นสำคัญของการบูรณาการข้อมูล</u>

1) ความถูกต้อง สมบูรณ์ และความทันสมัยของข้อมูล
2) ชั้นความลับของข้อมูลพื้นฐาน
3) ภารกิจที่ต้องให้บริการข้อมูลตามกฎหมาย/นโยบาย/ระเบียบ
4) ความเต็มใจและยินดีที่จะให้หน่วยงานอื่นของรัฐได้ใช้ข้อมูล
5) ความพร้อมของการให้บริการ

EGA
e-Government Agency

รูปแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล (เช่น บุคคล)



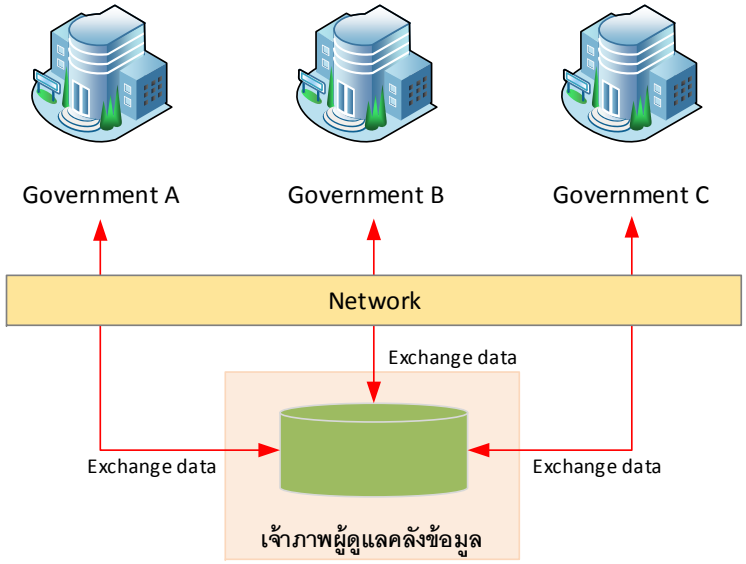
Request : เลขบัตรประชาชน 13 หลัก

Response : ข้อมูลประจำตัวที่สัมพันธ์กับเลข 13 หลัก

Data Integration Model

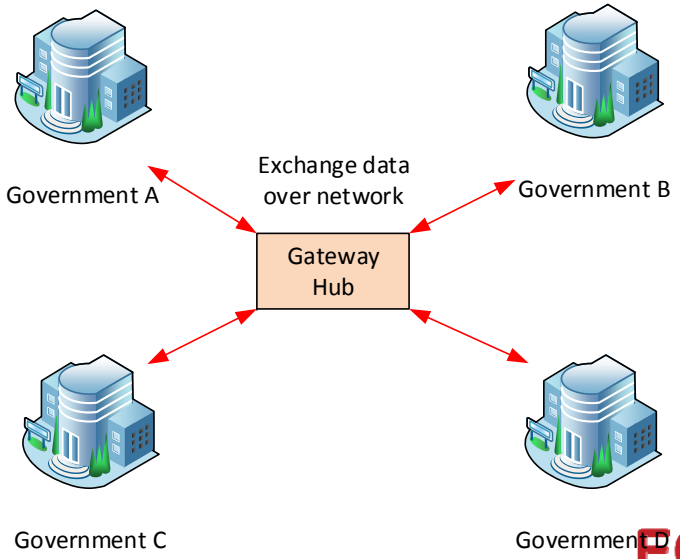
รูปแบบที่ 1 : จัดทำคลังข้อมูลกลาง

- หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านคลังข้อมูลกลาง
- เมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานต้องอัพเดทที่ฐานข้อมูลกลาง

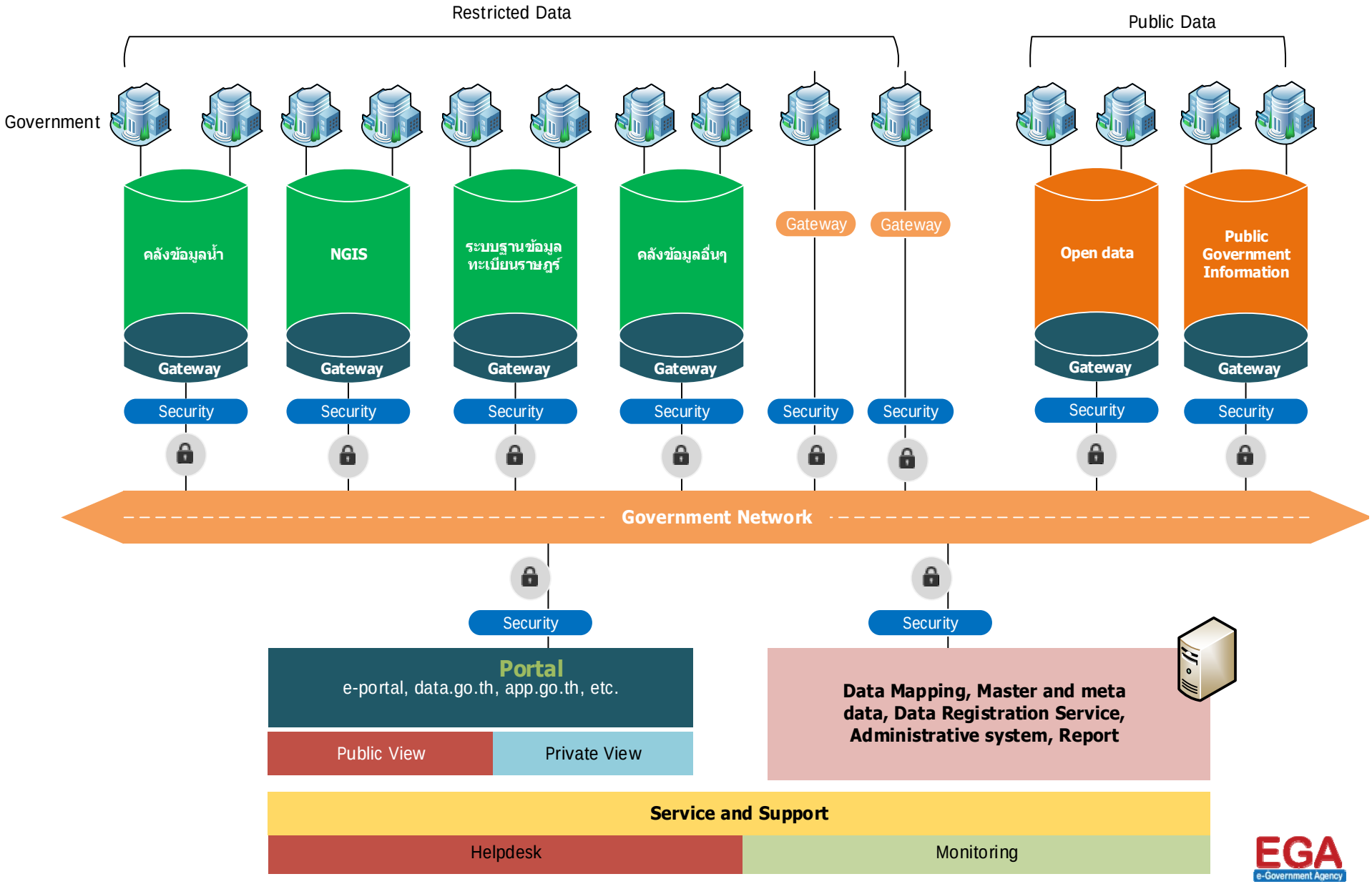


รูปแบบที่ 2 : แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเอง

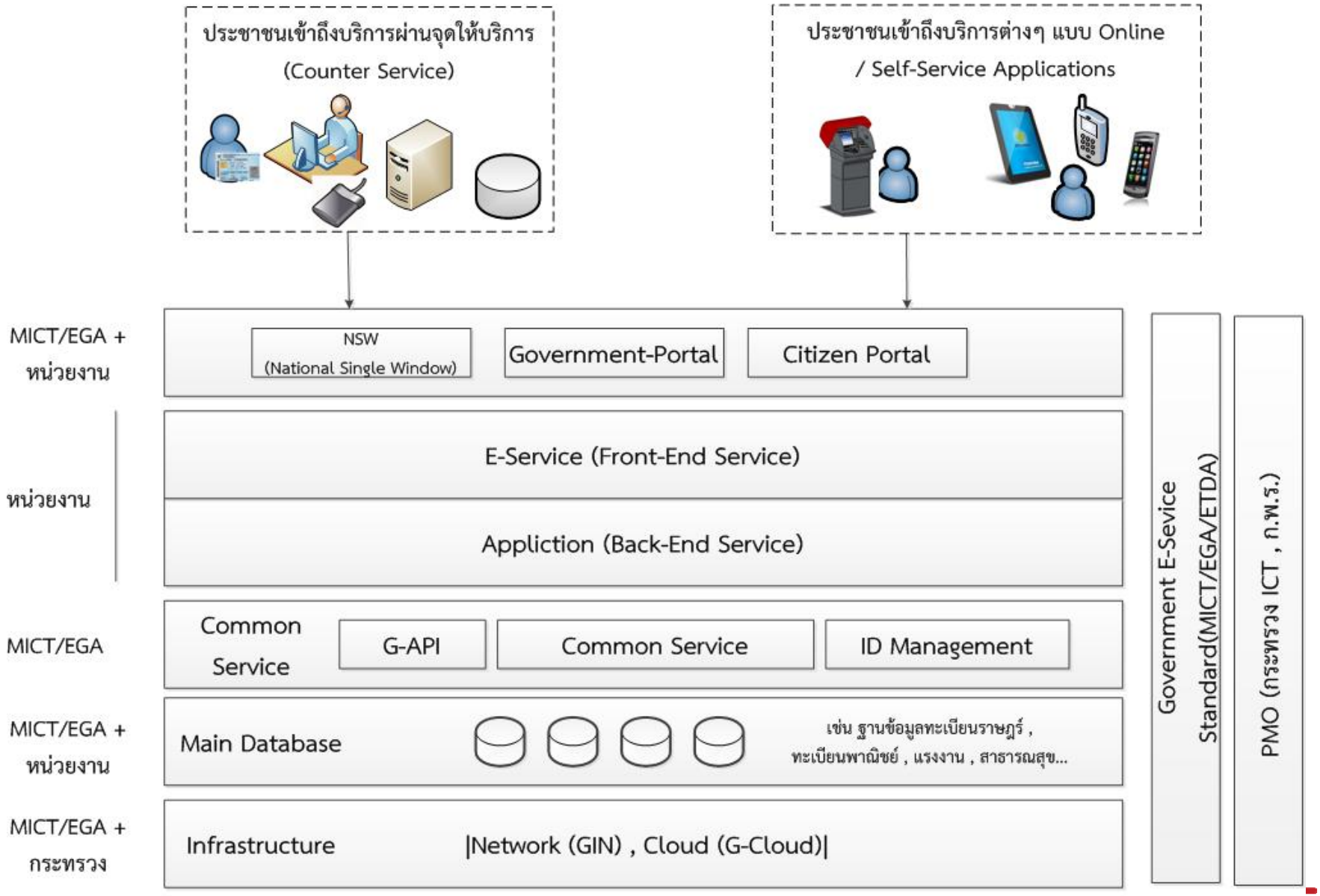
- หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
- ระบบของแต่ละหน่วยงานต้องมีช่องทางให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงข้อมูล



Data Integration Framework



❖ e-Service Integration Framework:

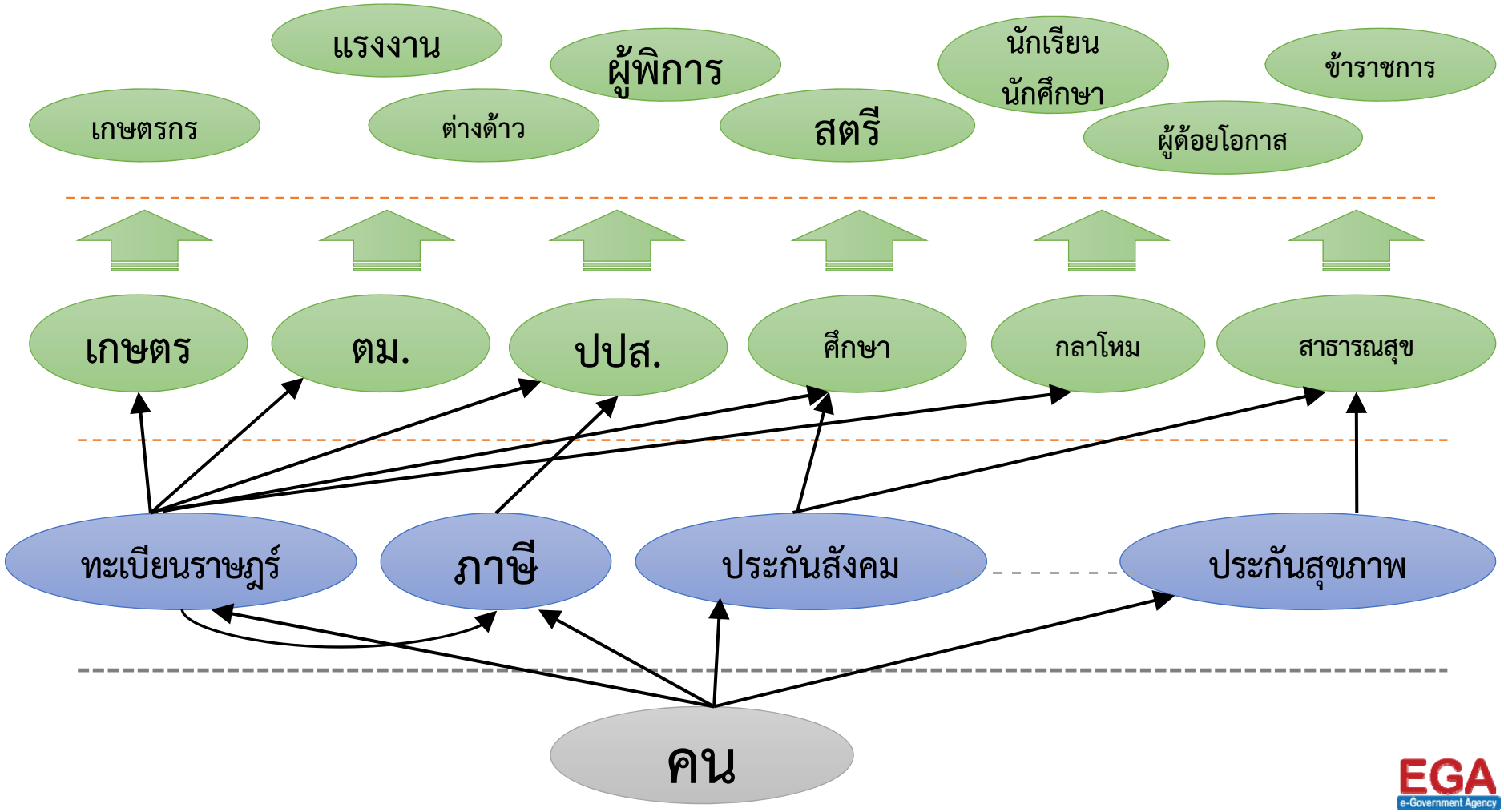


e- Service Integration Framework

ตัวอย่างโครงการ
การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

การบูรณาการข้อมูลบุคคล

ความสัมพันธ์ของข้อมูลบุคคลและบริการภาครัฐ



เหตุผลในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

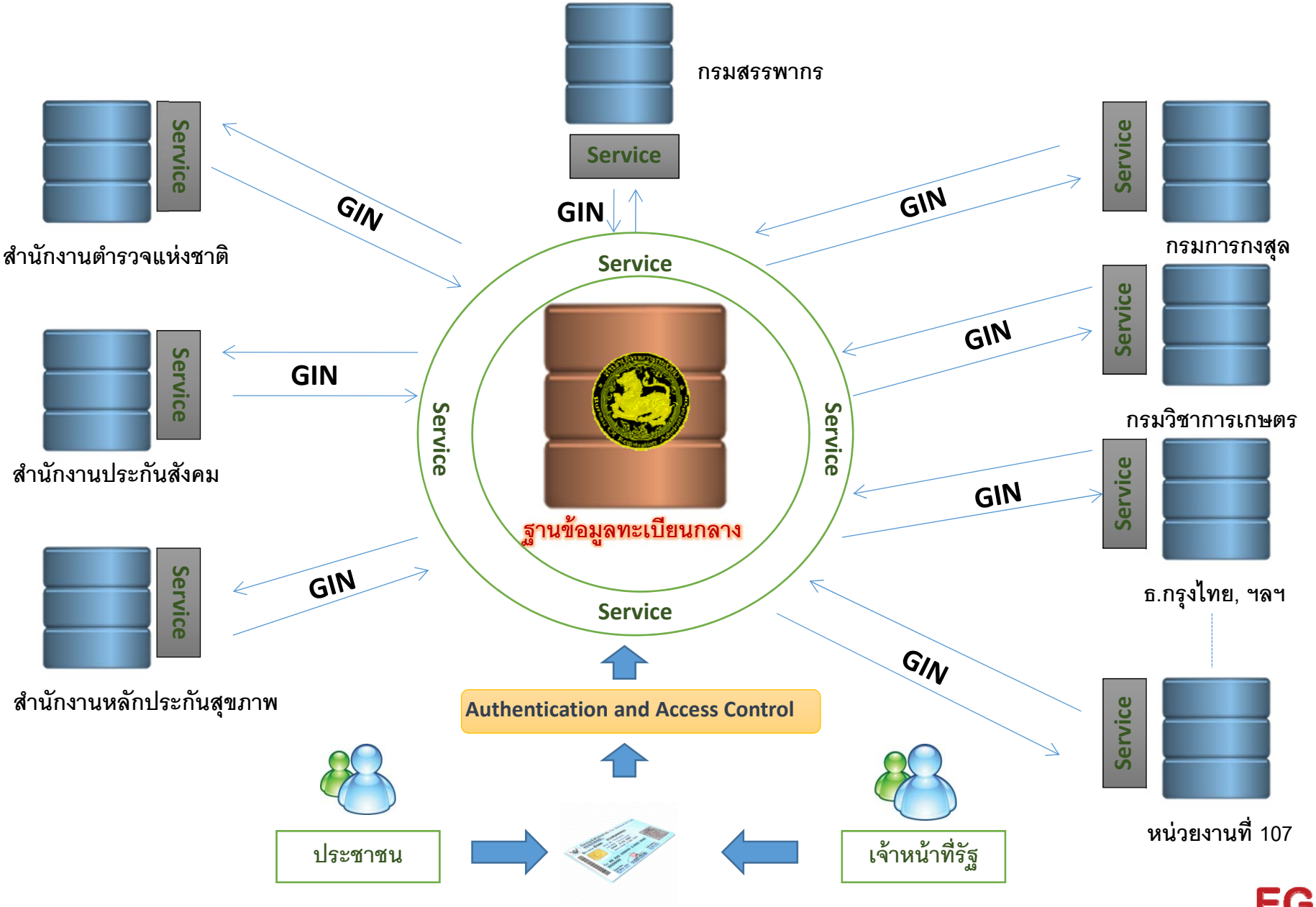
- **ข้อมูลบุคคลเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการทำธุรกรรมทุกประเภท**
- **ข้อมูลบุคคลมีการจัดเก็บในหลายมิติ แยกตามหน่วยงานต่างๆ** ภาครัฐและภาคเอกชน **แต่ไม่ได้บูรณาการ**เชื่อมโยงเพื่อทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเกษตรกร ตัวอย่างหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ตัวอย่างหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล ได้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการจัดเก็บโดยไม่ได้มีการบูรณาการให้สอดคล้องกัน
- **ระบบฐานข้อมูลประชากรที่สำคัญของประเทศ คือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย**
- **บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card)** มีความสามารถในการเก็บข้อมูลและประมวลผลสูง แต่ยังไม่ได้ถูกนำมาใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การบูรณาการข้อมูลทะเบียนบุคคลอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การพัฒนา **ระบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Services) ในลักษณะ “Single ID”**

ประเด็นปัญหา อุปสรรคในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

- ขาดแรงขับเคลื่อนในระดับนโยบายให้หน่วยงานต่างๆ เปิดให้ระบบฐานข้อมูลของตนสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้
- ระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่งครอบคลุมถึง เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย ไลเซนต์ของซอฟต์แวร์บริหารจัดการฐานข้อมูล (DBMS) ไม่เพียงพอต่อการรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน – การเปิดฐานข้อมูลให้หน่วยงานภายนอกเข้าถึง อาจมีผลกระทบต่อการให้บริการปกติได้
- ขาดมาตรฐาน/แนวปฏิบัติที่ชัดเจน
- ขาดความเชี่ยวชาญ/งบประมาณที่จะพัฒนาให้ฐานข้อมูลของหน่วยงานตนสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้
- ขาดบุคลากร และเครื่องมือในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ ติดตามปัญหาในการเชื่อมโยง และเข้าถึงข้อมูล
- ข้อมูลที่กระจายอยู่ในหลายหน่วยงาน ขาดความเชื่อมโยงกัน และยากต่อการประมวลผลเป็นข้อมูลสำหรับประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
- ขาดกฎหมาย ระเบียบที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

EGA
e-Government Agency

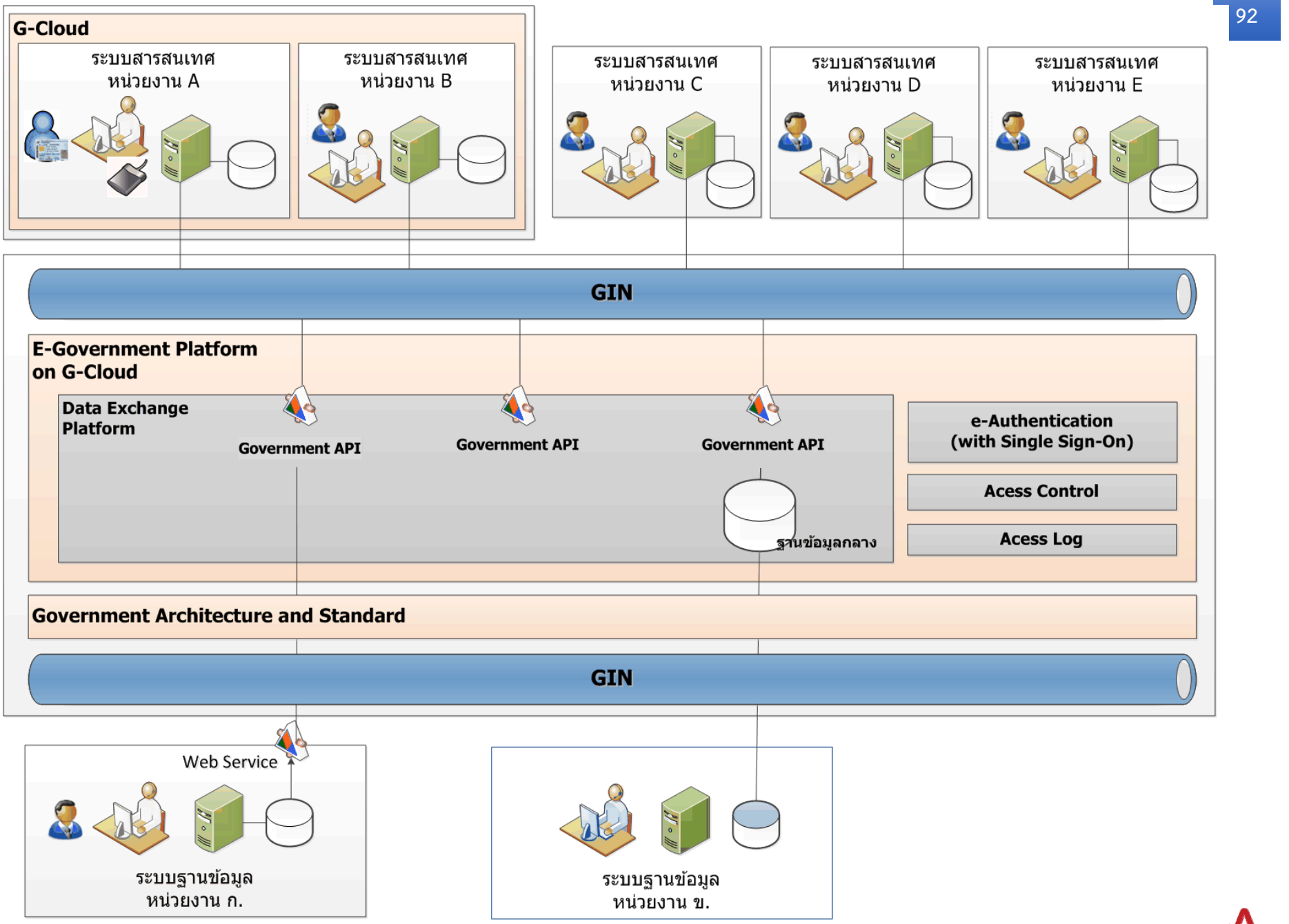
การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทะเบียนของประเทศ



สถาปัตยกรรมการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคล

- ระบบฐานข้อมูลต้นทาง
  - ระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลสำคัญต่างๆ ตามภารกิจ อาทิ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลเกษตรกร ข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลด้านการศึกษา เป็นต้น
- ระบบสารสนเทศปลายทาง
  - ระบบที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลสำคัญ เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ยกระดับบริการต่างๆ ภายในหน่วยงานของตน อาทิ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ต้องการเข้าถึงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ลงสมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้น
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Platform)
  - เป็นระบบกลางที่ช่วยสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
  - ช่วยในเรื่องของการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) การควบคุมสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access Control) การจัดเก็บประวัติการเข้าถึงข้อมูล (Log) รวมถึงรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดทำเป็นสถิติ Reports)
  - อ้างอิงมาตรฐานตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : TH e-GIF)

EGA
e-Government Agency


G-Cloud
ระบบสารสนเทศ
หน่วยงาน A
ระบบสารสนเทศ
หน่วยงาน B
ระบบสารสนเทศ
หน่วยงาน C
ระบบสารสนเทศ
หน่วยงาน D
ระบบสารสนเทศ
หน่วยงาน E
GIN
E-Government Platform
on G-Cloud
Data Exchange
Platform
Government API
Government API
Government API
ฐานข้อมูลกลาง
e-Authentication
(with Single Sign-On)
Acess Control
Acess Log
Government Architecture and Standard
GIN
Web Service
ระบบฐานข้อมูล
หน่วยงาน ก.
ระบบฐานข้อมูล
หน่วยงาน ข.

เทคนิคการเชื่อมโยงข้อมูล : เปรียบเทียบ

การเชื่อมโยงผ่าน Web Service ของหน่วยงานฯ

- ข้อดี
  - ข้อมูลมาจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรง จึงมีความเชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน
  - ง่ายต่อการบริหารจัดการ
- ข้อเสีย
  - บุคลากรของหน่วยงานต้องมีความเชี่ยวชาญการพัฒนาช่องทางในการเชื่อมโยงข้อมูล
  - หน่วยงานต้องมีเครื่องแม่ข่าย และซอฟต์แวร์ รวมถึงขนาดของเครือข่ายที่เพียงพอสำหรับรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงาน/บุคคลภายนอก

การเชื่อมโยงผ่านคลังข้อมูลกลาง

- ข้อดี
  - หน่วยงานไม่จำเป็นต้องเตรียมเครื่องแม่ข่าย เครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมโยงจากหน่วยงาน/บุคคลภายนอก
  - ฐานข้อมูลสำรองต่างๆ สามารถนำมาเชื่อมโยงบูรณาการกัน เพื่อประโยชน์ต่อการวิเคราะห์เชิงบริหาร หรือการให้บริการในลักษณะข้ามหน่วยงานได้
- ข้อเสีย
  - หน่วยงานจำเป็นต้องส่งออกข้อมูล (Export) ตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อนำขึ้น G-Cloud
  - หน่วยงานที่ดูแลคลังข้อมูลกลางจำเป็นต้องพัฒนาโปรแกรมสำหรับนำเข้าข้อมูลจากหน่วยงาน
  - ข้อมูลที่เชื่อมโยงไม่เป็นปัจจุบัน (Real Time)

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- การเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลต้นทาง
  - ข้อมูลมีความพร้อม และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ : ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ข้อมูลประกันสังคม
  - ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ แต่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ : ข้อมูลด้านการศึกษา
  - มีการทดสอบการเชื่อมโยง (POC) : ข้อมูลเกษตรกร ข้อมูลคนพิการ
  - อยู่ระหว่างการดำเนินการ : ข้อมูลด้านแรงงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินคดี
- การสนับสนุนหน่วยงานในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
  - หลายหน่วยงาน อาทิ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปท.) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) การประปานครหลวง (กปน.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลังทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)

การบูรณาการข้อมูลเกษตรกรผู้ยากจน

ภาครัฐควรยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลภาคเกษตรอย่างไร?

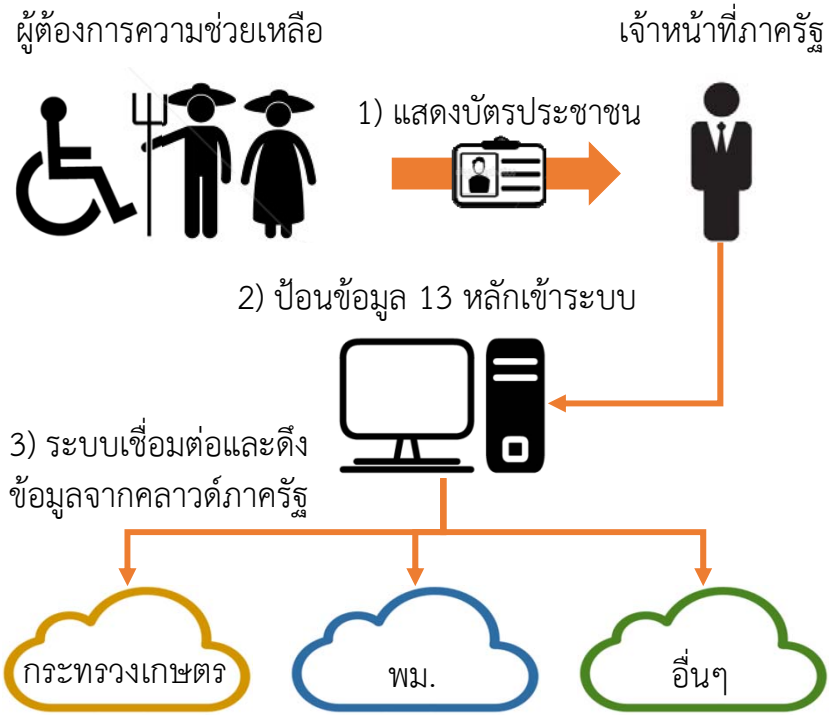
จากการนำข้อมูลต่างๆมาศึกษาวิเคราะห์ พบว่ามีช่องว่างในหลายกรณีทำให้จำเป็นต้องใช้การประมาณการและไม่สามารถระบุเกษตรกรที่ยากจนได้อย่างแม่นยำ จึงเสนอให้มีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ดังนี้

	ข้อจำกัดของข้อมูลที่มีในปัจจุบัน	แนวทางการยกระดับการบริหารจัดการข้อมูล
1 บูรณาการระหว่างหน่วยงาน	การขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข้ามประเภทเกษตรกรและอาชีพอื่นๆ ได้จำกัด เช่น ไม่ทราบว่าผู้ปลูกข้าวกี่คนทำปศุสัตว์ด้วย	ควรบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อให้คลอบคลุมทุกชนิดเกษตรกรรมรวมถึงอาชีพอื่นๆ โดยใช้เลขบัตรประจำตัว 13 หลักเป็นรากฐาน
2 ข้อมูลรายบุคคล	ข้อมูลสำมะโนเกษตรเป็นข้อมูลเชิงสถิติซึ่งยังไม่สามารถนำมาใช้ระบุเกษตรกรผู้ควรได้รับความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลได้	หาแนวทางการเก็บข้อมูลเพื่อให้มีข้อมูลรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น การบูรณาการมาตรฐานการเก็บข้อมูลทะเบียนเกษตรกับสำมะ
3 ข้อมูลด้านหนี้สินและต้นทุน	ไม่มีการเก็บข้อมูลด้านหนี้สินและต้นทุนการผลิตของแต่ละครัวเรือน ทำให้ต้องใช้การประมาณการในการคำนวณรายได้สุทธิ	เพิ่มชนิดของข้อมูลที่จัดเก็บ ได้แก่ ต้นทุนการผลิตและหนี้สิน (ทั้งหนี้ในระบบและนอกระบบ)
4 Master Data ข้อมูลเกษตร	มีข้อมูลของเกษตรกรจากสำมะโนเกษตรเพียง 6 ล้านราย จากจำนวนผู้มาขึ้นทะเบียนเกษตรกรทั้งสิ้น 9 ล้านครัวเรือน	จัดทำการเก็บข้อมูลของเกษตรกรให้ได้ครบทั้ง 9 ล้านครัวเรือน

EGA e-Government Agency

ภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มความรวดเร็วและโปร่งใสอย่างไร?

ใช้เทคโนโลยีในการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐสามารถเข้าถึงสถานะของการช่วยเหลือต่างๆที่ผู้มาขอรับบริการมีสิทธิ์ได้รับได้ทันที โดยใช้เลขประจำตัว 13 หลัก



4) แสดงสถานะของการช่วยเหลือที่มีสิทธิ์ได้รับ

- ค่าปุ๋ย รับแล้ว
- ค่าผลผลิต ยังไม่ได้รับ
- ค่าภัยแล้ง ยังไม่มีสิทธิ์

- เงินผู้สูงอายุ รับแล้ว
- เงินคนพิการ ยังไม่ได้รับ

- ผู้ว่างงาน ยังไม่มีสิทธิ์

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1) เพิ่มความ**รวดเร็วและประสิทธิภาพ**ของภาครัฐในการเริ่มดำเนินการนโยบายต่าง
2) **เพิ่มความโปร่งใสและลดการรั่วไหล**ของงบประมาณ เช่น การให้เงินซ้ำ และ การขอหลายช่องทาง เนื่องจากสามารถติดตามสถานะต่างๆได้ทันที (Real Time Status Tracking)
3) เพิ่ม**ความสะดวกให้กับประชาชน**ในการเข้ารับความช่วยเหลือ โดยจำเป็นต้องพกบัตรประชาชนเพียงใบเดียว (One Card for All Subsidies)

การบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง

ปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

- บุคคลต่างด้าว สวมสิทธิ์เป็นคนไทย มีบัตรประชาชนไทย
- บุคคลต่างด้าวก่อความผิด หลบหนีออกนอกประเทศ แล้วเข้ามาใหม่โดยย้ายถิ่นที่ทำงาน โดยไม่สามารถตรวจสอบความผิดย้อนหลัง
- บุตรแรงงานต่างด้าวที่เกิดในประเทศไทย ไม่มีบัตรประชาชน ไม่สามารถผลักดันให้กลับถิ่นได้ ขาดการศึกษา ก่ออาชญากรรม
- บุคคลสัญชาติไทย มีบัตรประชาชนมากกว่า 1 ใบ หรือ ทำบัตรประชาชนใหม่ อาทิเช่น กรณีนางปานจิต อังกินันท์ จัดฉากแกล้งตายจากเหตุการณ์สึนามิ เปลี่ยนชื่อ สวมรอยศพ เข้าแจ้งทำใบมรณบัตร ทำศัลยกรรมลบปานแดงออกเปลี่ยนเป็นคนใหม่ เพื่อหลบหนีคดีฉ้อโกง 3,000 ล้านบาท
- ศพนิรนาม ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งในกรณีสึนามิ จนถึงปัจจุบันเป็นแรงงานต่างด้าวที่มาเสียชีวิตในประเทศไทย
- อาชญากรข้ามชาติและผู้ก่อการร้าย ใช้ประเทศไทยเป็นแหล่งกบดาน

ความต้องการการระบุตัวตนหรือการยืนยันตัวบุคคลในภาครัฐ

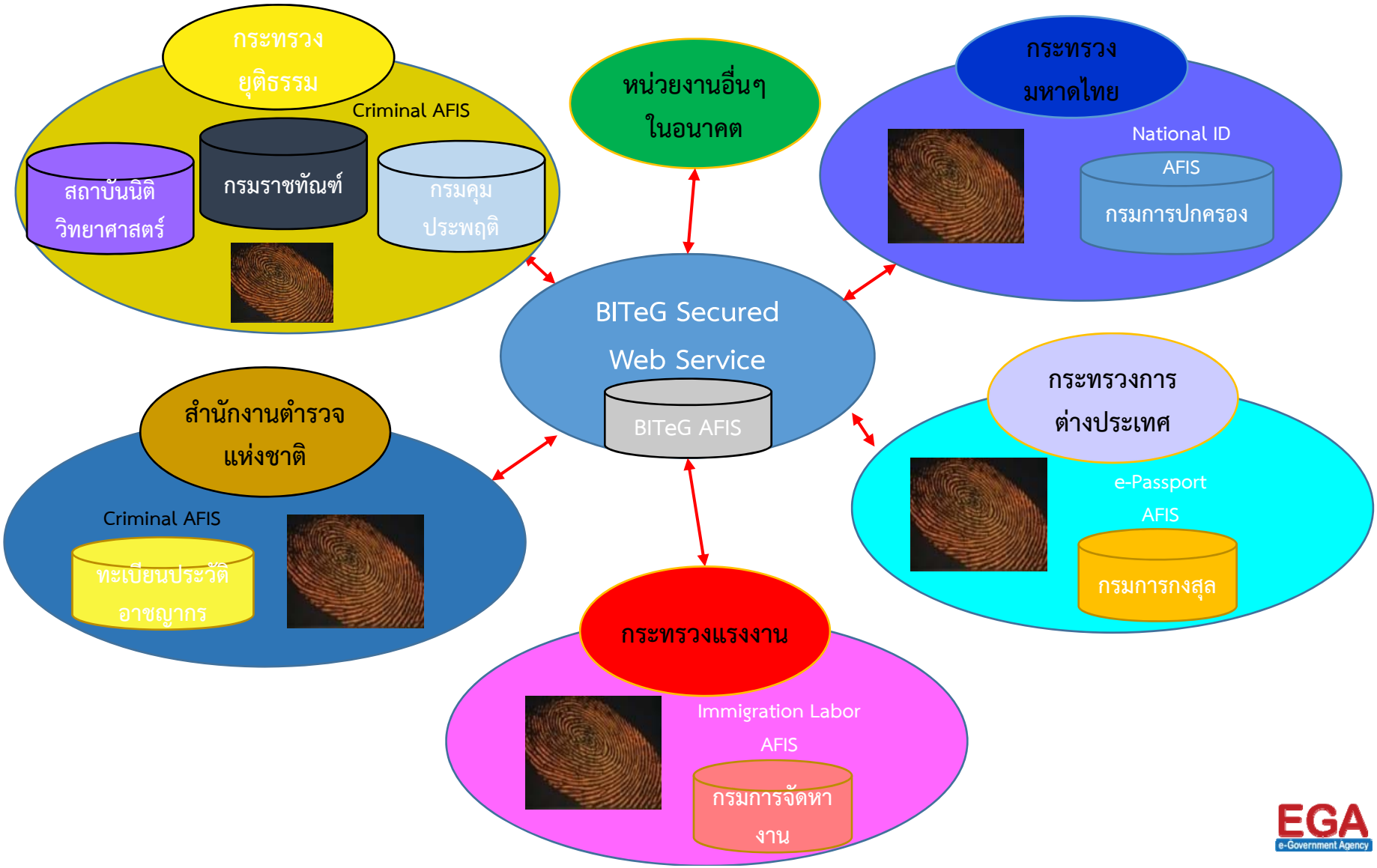
	หน่วยงานรัฐภาคบริการประชาชน	หน่วยงานรัฐภาคนิติวิทยาศาสตร์
บุคคลสัญชาติไทย	ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการสอบทวนว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับที่อ้างหรือไม่ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือการบริการสาธารณะต่างๆ ที่ได้รับการดูแลโดยหน่วยงานของรัฐ อาทิเช่น ต่ออายุบัตรประชาชน ทำหนังสือเดินทาง ขอสำเนาทะเบียนบ้าน สิทธิได้รับการรักษาพยาบาล เป็นต้น	ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการระบุตัวบุคคลสัญชาติไทยในกรณีทำผิดกฎหมาย อาชญากรรม การกระทำผิดซ้ำซ้อน หรือพิสูจน์ศพนิรนาม
บุคคลต่างด้าวหรือไร้สัญชาติ	ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการสอบทวนว่าเป็นบุคคล คนเดียวกับที่อ้างหรือไม่ในการใช้ชีวิตในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย รวมถึงสิทธิในการเข้าถึงการบริการสาธารณะต่างๆ ภายใต้กฎหมายไทย	ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการระบุตัวบุคคลต่างด้าวในกรณี การเข้าประเทศไทยโดยผิดกฎหมาย อาชญากรรม การทำผิดกฎหมายในราชอาณาจักรไทย หรือการพิสูจน์ศพนิรนาม

EGA
e-Government Agency

การใช้งานลายนิ้วมือในภาครัฐในปัจจุบัน

ข้อมูลที่สำคัญ	บริการประชาชน				นิติวิทยาศาสตร์	
	การทรวงมหาดไทย	กระทรวงการต่างประเทศ	กระทรวงแรงงาน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กระทรวงยุติธรรม
	กรมการปกครอง	กรมการกงสุล	กรมการจัดหางาน	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	กองทะเบียนประวัติอาชญากร	ราชทัณฑ์ คุมประพฤติ DSI
งานหลัก	บัตรประชาชน	หนังสือเดินทาง	จดทะเบียนแรงงานต่างด้าว	แรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ	อาชญากร	นักโทษ ภาคทัณฑ์ คดีพิเศษ
จำนวนฐานข้อมูลลายนิ้วมือ	คนไทย >61M ต่างด้าว>5.5M	คนไทย>12M	แรงงานต่างด้าวถูกกม. >1.2M	พิมพ์หมึกมากกว่า 400k	อาชญากร>13M (9.9M ID)	นักโทษ>300k คุมประพฤติ >90k
ไบโอเมตริก	ใบหน้าและนิ้วโป้งทั้งสอง	ใบหน้าและนิ้วชี้ทั้งสอง ปัจจุบันเก็บสิบนิ้ว (แปะ)	ใบหน้าและนิ้วทั้งสิบนิ้ว (แปะ)	ใบหน้าและนิ้วทั้งสิบนิ้ว (กลิ้ง)	นิ้วทั้งสิบนิ้ว (กลิ้ง)	ใบหน้าและนิ้วทั้งสิบนิ้ว (กลิ้ง) (เฉพาะนักโทษ)
การใช้งาน	ยืนยันตัวบุคคล (Verify)	ระบุตัวบุคคล (Identify)	ระบุตัวบุคคล (Identify)	ไม่มีข้อมูล	ระบุตัวบุคคล (Identify)	ยืนยันตัวบุคคล (Verify)
การเก็บภาพลายนิ้วมือ	ภาพต้นฉบับนิ้วโป้ง 2 นิ้ว (.bmp)	10 นิ้วภาพบีบอัด (.wsq)	10 นิ้วภาพบีบอัด (.wsq)	กระดาษพิมพ์หมึก	10 นิ้วภาพบีบอัด (.wsq)	กระดาษพิมพ์หมึก/นิ้วโป้ง (.jpg)
ทดสอบการแลกเปลี่ยน	ทดสอบแล้ว	ทดสอบแล้ว	ระบบเดียวกับกระทรวงการต่างประเทศ	ไม่ได้ทดสอบ	ไม่ได้ทดสอบ	กำลังทดสอบ

Biometric Interoperability for Thailand e-Government System (BITeG)



EGA
e-Government Agency

การบูรณาการข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ

เชื่อมโยงข้อมูลจาก 13 หน่วยงาน เป็น 30 หน่วยงาน

ข้อมูลในปัจจุบัน
240 รายการ

คลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ

Data Warehouse

High Performance Computers

รูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูล

- เชื่อมโยงด้วย Text file
- เชื่อมโยงผ่าน FTP
- เชื่อมโยงผ่าน Web Service
- ดึงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์
- ข้อมูล static จากแผ่นเก็บข้อมูล

1 เว็บไซต์ เกาะติดข้อมูลสถานการณ์น้ำ
สำหรับผู้บริหาร และหน่วยงานภาครัฐ

2 NHC Mobile application
แจ้งข่าว/ติดตามสถานการณ์น้ำ
สำหรับผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป

3 ระบบให้บริการข้อมูล
สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

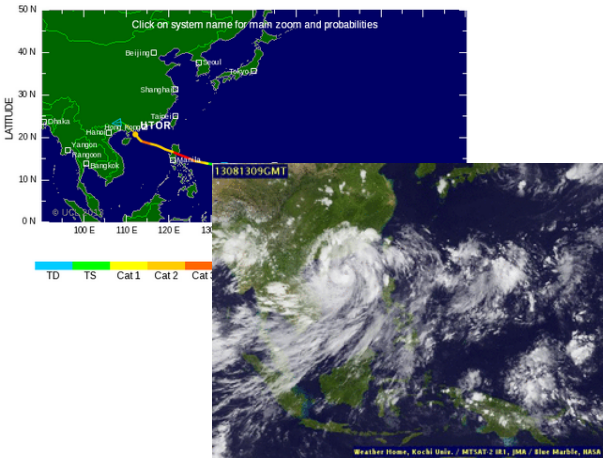
อุตุนิยมวิทยา	อุทกวิทยา	สาธารณูปโภค
ภูมิประเทศ	เศรษฐกิจสังคม	ภัยพิบัติ

EGA
e-Government Agency

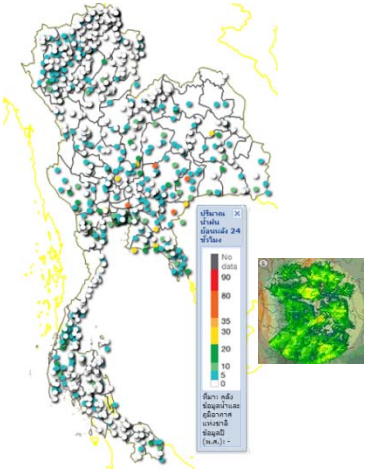
ข้อมูลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำ

ติดตามสถานการณ์

ลม ฟ้า อากาศ

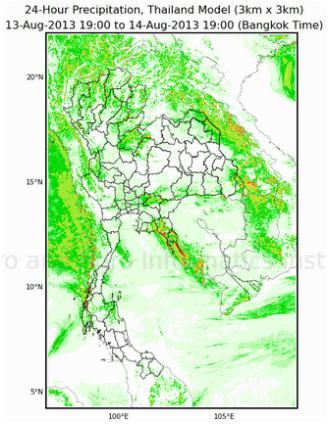


แผนที่ปริมาณฝน

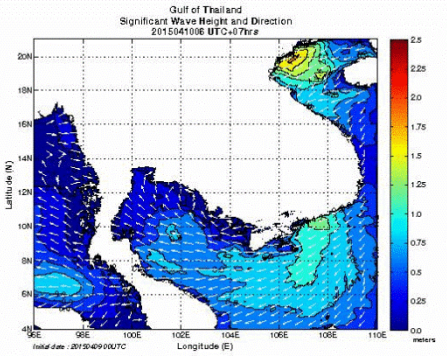


คาดการณ์

แผนที่คาดการณ์ฝน



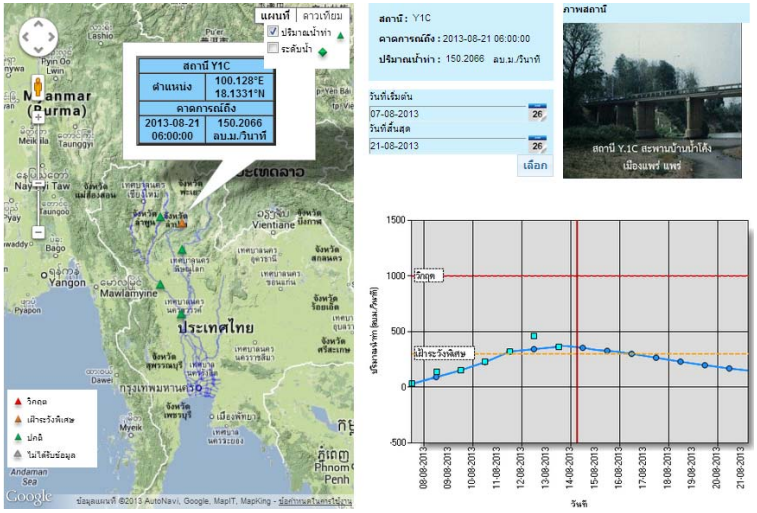
แผนที่คาดการณ์ความสูงและทิศทางคลื่น



ผังน้ำ

หน่วยงาน	จำนวนสถานีโทรมาตร (สถานี)	
	ฝน	ระดับน้ำ
กรมอุตุนิยมวิทยา	121	0
กรมชลประทาน	412	620
กรมทรัพยากรน้ำ	959	93
กทม.	128	114
การไฟฟ้าฝ่ายผลิต	78	47
สสนก.	850	320
กรมเจ้าท่า	0	23
กรมอุทกศาสตร์	0	1
รวม	2,548	1,218

คาดการณ์ระดับน้ำในลุ่มน้ำ เจ้าพระยา ชี และมูล

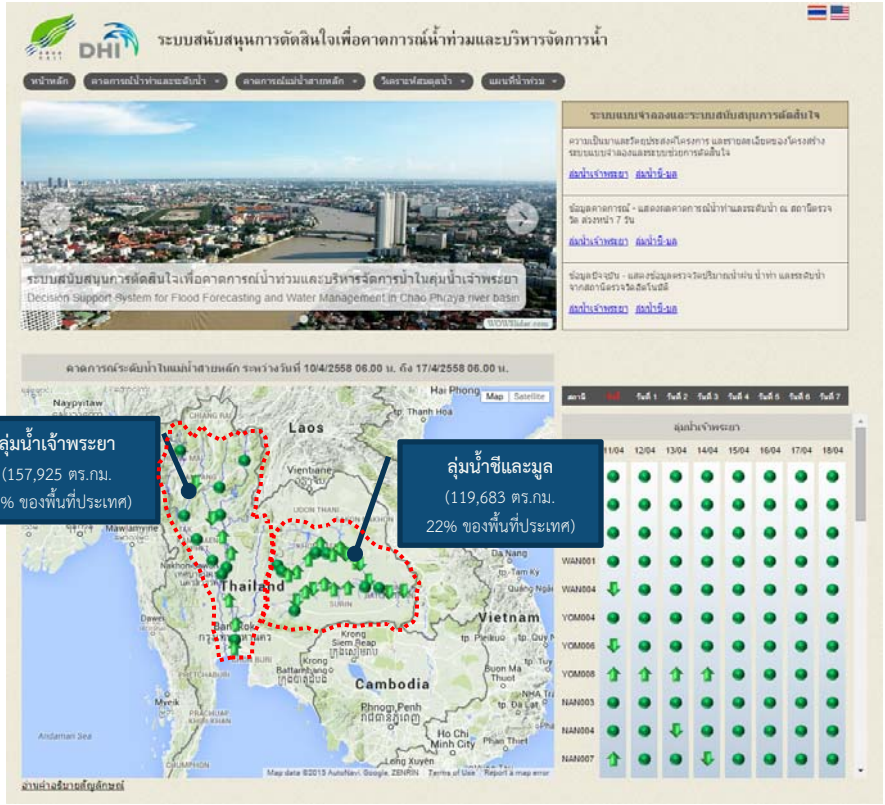


สามารถใช้ในการติดตามสถานการณ์น้ำได้ทั่วประเทศ ตั้งแต่ พายุ ฝน เขื่อน ประตูระบายน้ำ ระดับน้ำ ทะเล cctv ฯลฯ

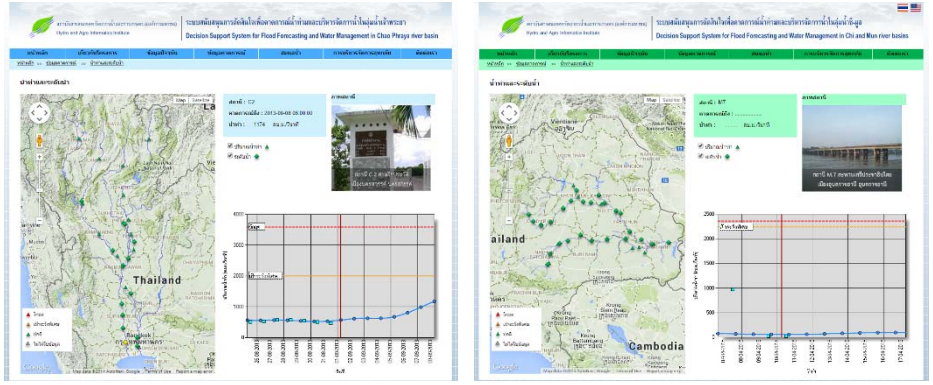
วิเคราะห์และพยากรณ์น้ำ

ระบบการวิเคราะห์และพยากรณ์สถานการณ์น้ำในปัจจุบันครอบคลุมพื้นที่

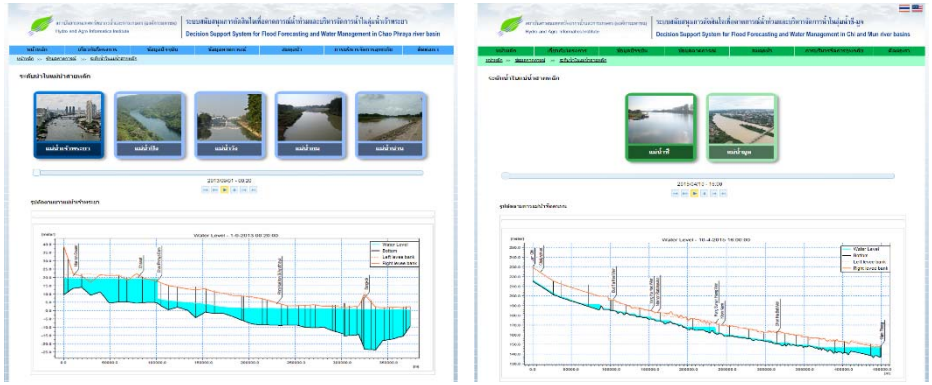
- ลุ่มน้ำเจ้าพระยา (ภาคเหนือ และภาคกลาง)
- ลุ่มน้ำชีและมูล (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)



คาดการณ์น้ำท่วมล่วงหน้า 7 วัน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการอุทกภัย



คาดการณ์น้ำท่าและระดับน้ำที่สถานีสำคัญ



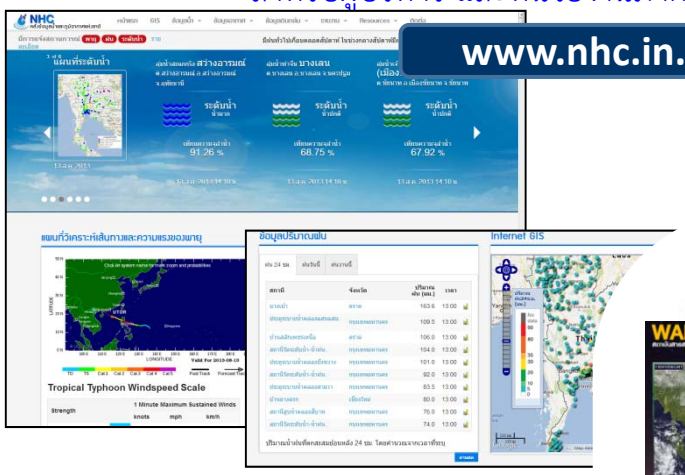
ภาพหน้าตัดลำน้ำในแม่น้ำสายหลัก

ระบบปฏิบัติการในภาวะวิกฤต

เว็บไซต์ เกาะติดข้อมูลสถานการณ์น้ำ

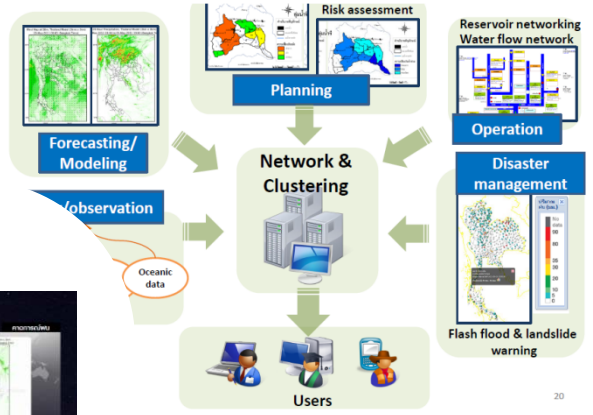
สำหรับผู้บริหาร และหน่วยงานภาครัฐ

www.nhc.in.th



แบบจำลอง คาดการณ์/ประเมินสถานการณ์

ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ



ระบบติดตามข้อมูล

NHC Mobile application

แจ้งข่าว/ติดตามสถานการณ์น้ำ

สำหรับผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป

Media Box

เผยแพร่/ติดตามสถานการณ์น้ำ

สำหรับท้องถิ่น และชุมชน

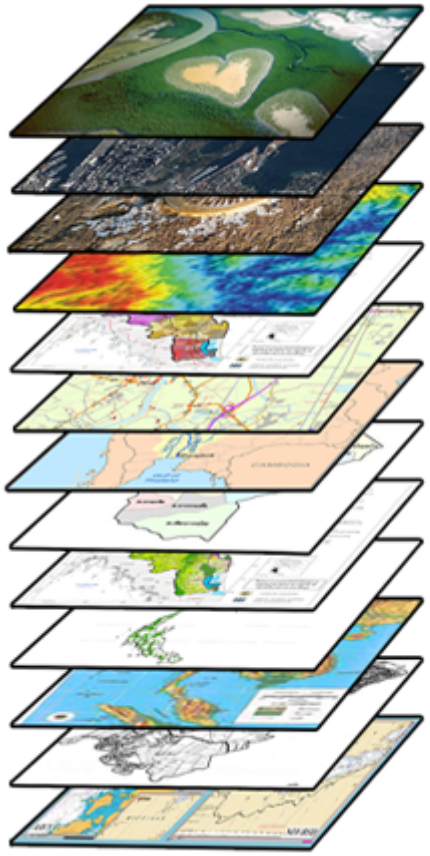
มีระบบเพื่อใช้ในการติดตามสถานการณ์ ในภาวะวิกฤต

สนับสนุนการจัดตั้ง war room ทั้งในส่วนกลาง และศูนย์บริการข้อมูลน้ำเคลื่อนที่ในภาวะฉุกเฉิน

EGA e-Government Agency

การบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศ

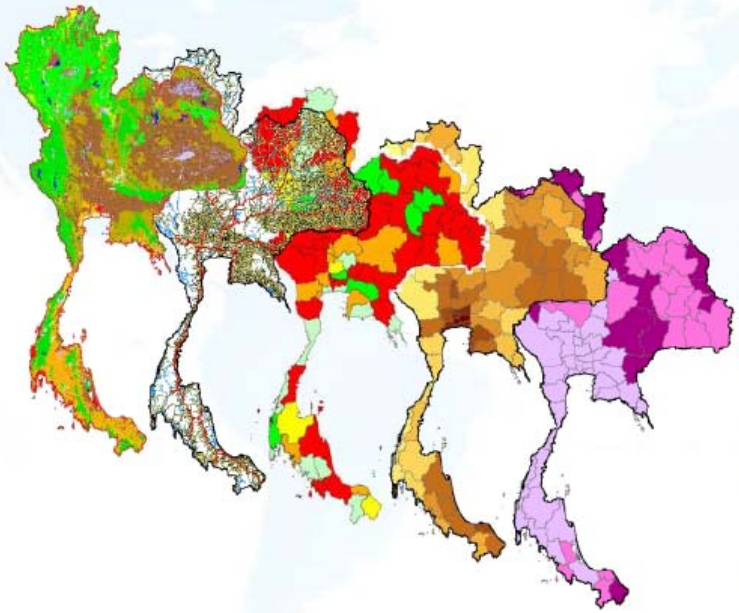
Fundamental Geographic Data Set (FGDS)



1) ชั้นข้อมูลภาพถ่ายทางอากาศออร์โท
2) ชั้นข้อมูลภาพถ่ายจากดาวเทียมออร์โท
3) ชั้นข้อมูลหมุดหลักฐานและการพัฒนาสถานีเครือข่ายกำหนดตำแหน่งด้วยดาวเทียม
4) ข้อมูลความสูงภูมิประเทศเชิงเลข (DEM)
5) ชั้นข้อมูลเขตการปกครอง
6) ชั้นข้อมูลเส้นทางคมนาคม
7) ชั้นข้อมูลแม่น้ำ ลำธาร แหล่งน้ำ
8) ชั้นข้อมูลเขตชุมชน ตัวเมือง
9) ชั้นข้อมูลการใช้ที่ดิน
10) ชั้นข้อมูลป่าไม้
11) ชั้นข้อมูลแผนที่ภูมิประเทศ
12) ชั้นข้อมูลแปลงที่ดิน
13) ชั้นข้อมูลอุทกศาสตร์ทางทะเล

แหล่งที่มา : สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

สถานภาพชุดข้อมูลภูมิสารสนเทศทั้งประเทศ



ข้อมูลฐาน

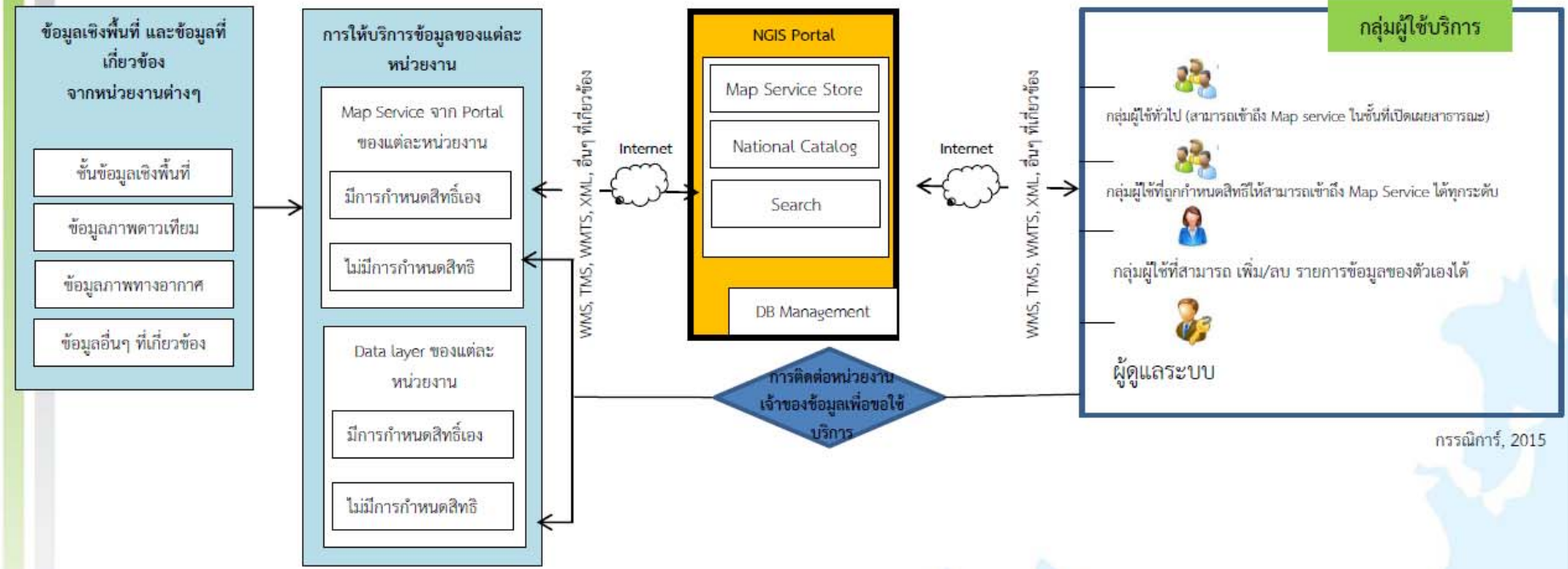
1. ข้อมูลภาพถ่ายทางอากาศออร์โท : (กรมแผนที่ทหาร, กรมพัฒนาที่ดิน)
2. ข้อมูลภาพถ่ายจากดาวเทียมออร์โท : (สทอภ)
3. หมุดหลักฐานแผนที่ : (กรมแผนที่ทหาร)
4. ข้อมูลความสูงภูมิประเทศเชิงเลข (DEM) :(กรมแผนที่ทหาร)
5. ข้อมูลแผนที่ภูมิประเทศ : (กรมแผนที่ทหาร)
6. ข้อมูลเส้นทางคมนาคม : (กระทรวงคมนาคม)
7. ข้อมูลแม่น้ำ / แหล่งน้ำ : (กรมทรัพยากรน้ำ/กรมชลประทาน)
8. ข้อมูลการใช้ที่ดิน :(กรมพัฒนาที่ดิน)
9. ข้อมูลเขตการปกครอง : (กรมการปกครอง)
10. ข้อมูลป่าไม้ : (กรมป่าไม้)
11. ข้อมูลแปลงที่ดิน : (กรมที่ดิน)
12. เขตชุมชนตัวเมือง : (กรมโยธาธิการและผังเมือง)
13. ข้อมูลอุทกศาสตร์ทางทะเล : (กรมอุทกศาสตร์)

ชั้นข้อมูลอื่นๆ

1. ข้อมูลสาธารณูปโภค : (กฟผ. / กฟภ.)
2. ข้อมูลทรัพยากรธรณี : (กรมทรัพยากรธรณี)
3. ข้อมูลภูมิอากาศ : (กรมอุตุนิยมวิทยา)

แหล่งที่มา : สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

แนวคิดของ NGIS (1: หน่วยงานเจ้าของข้อมูลเป็นผู้ให้บริการ)



แหล่งที่มา : สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

สถานภาพการดำเนินงานของข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ปัจจุบัน

- คณะกรรมการภูมิสารสนเทศแห่งชาติ (กภช.) โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ
- สำนักงานคณะกรรมการภูมิสารสนเทศแห่งชาติ (สกภช.) โดยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศทำหน้าที่เป็นเลขาธิการ
- ชุดข้อมูลภูมิสารสนเทศพื้นฐาน (Fundamental Geographic Data Set: FGDS) จำนวน 13 ชั้นข้อมูลพร้อมผู้รับผิดชอบหลัก เพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันของชั้นแผนที่
- โครงสร้างพื้นฐานพื้นฐานภูมิสารสนเทศแห่งชาติ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ประกอบด้วยระบบเครือข่ายและระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ผ่าน Web Map Service

อ้างอิงข้อมูลจากแผนปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนโครงสร้างพื้นฐานภูมิสารสนเทศของประเทศ (พ.ศ. 2554-2558)

โครงการ Smart Service

Smart Service

• เป้าหมายสำคัญ

การปรับปรุงบริการภาครัฐไปสู่ Smart Service ที่ประชาชนสามารถขอรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์จากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตร Smart Card โดยข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลงแบบฟอร์มขอใช้บริการเพื่อลดการกรอกแบบฟอร์มกระดาษอีกด้วย

• การดำเนินการ

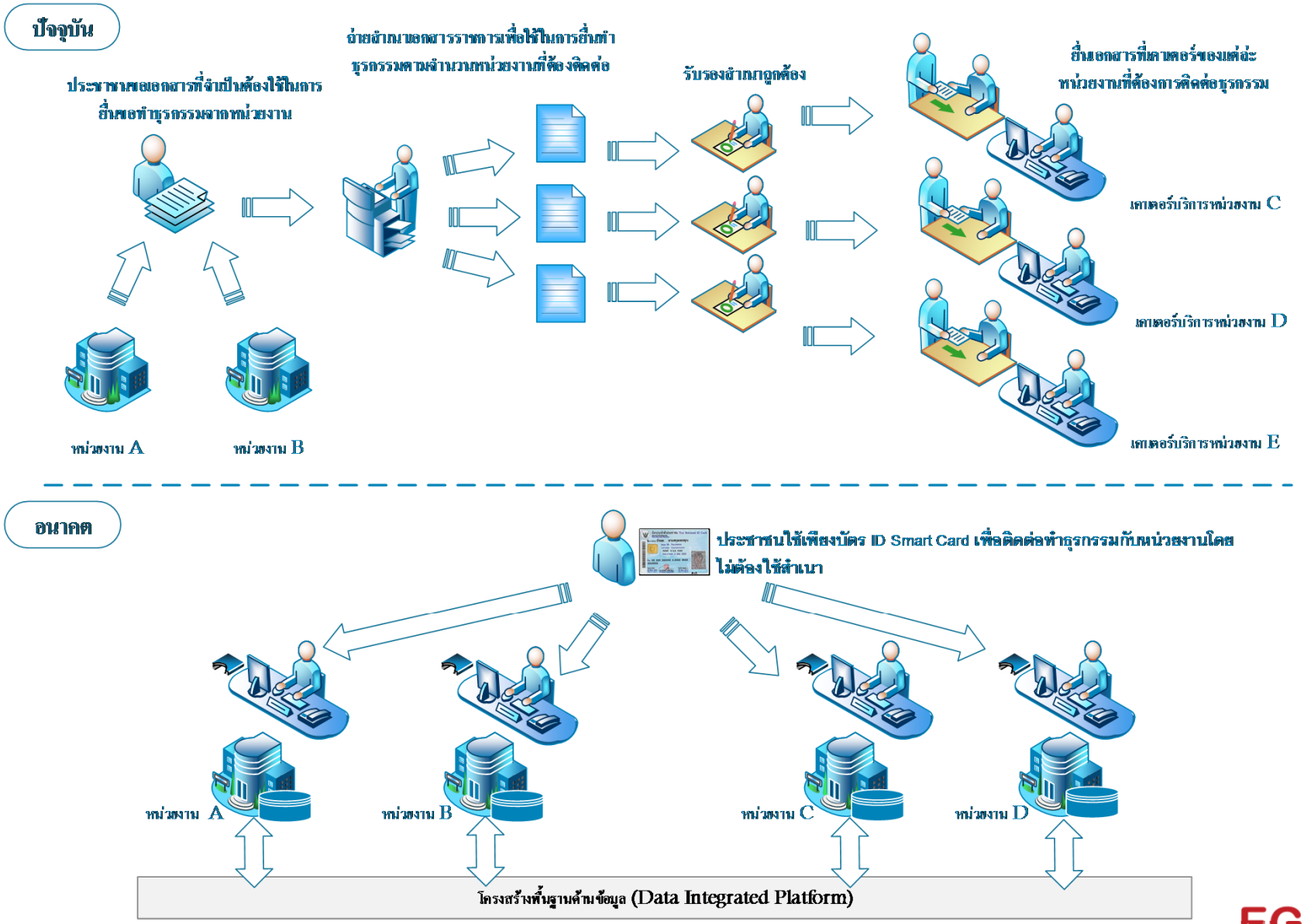
สรอ. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ส่งแบบสำรวจเพื่อรวบรวมรายชื่อบริการจาก 7 กระทรวงนำร่องที่สนใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยงานต่างๆ ภายใต้ 7 กระทรวงนำร่องได้มีการเสนอชื่อบริการที่จะเข้าร่วมโครงการมาแล้วทั้งสิ้น 240 บริการ

การบริการ Smart Service

- บริการในรูปแบบ e-Service ที่เกี่ยวข้องกับการลดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียน**จำนวน 64 บริการ**
- บริการที่มีการขอสำเนาบัตรฯ แต่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service **จำนวน 163 บริการ** และบริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนอีกจำนวน 13 บริการ (สรุปข้อมูล ณ วันที่ 12 มีนาคม 2558)
- ระหว่างนี้อาจจะมีบางหน่วยงานเสนอบริการเพื่อเข้าร่วมโครงการมาเพิ่มเติม โดยคาดว่ามีบริการที่พร้อมจะเข้าร่วมโครงการในระยะ 1 รวมแล้ว**ไม่เกิน 100 บริการ**
- **ปัจจุบันได้รับงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

EGA
e-Government Agency

ขอบเขตในการดำเนินงาน



ขอบเขตความรับผิดชอบ

หน่วยงาน	ความรับผิดชอบ
หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ	• ปรับเปลี่ยนกระบวนการในการให้บริการ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการแบบ Smart Service • ปรับปรุงระบบสารสนเทศ/ระบบ e-Service ของหน่วยงานเพื่อรองรับการให้บริการแบบ Smart Service
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	• อนุญาตให้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	• สนับสนุนงบประมาณ • ให้คำปรึกษาในด้านเทคนิค • จัดซื้อเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็น อาทิ Smart Card Reader • ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน และเครื่องมือ (Web Service / Platform) ต่างๆ ที่จำเป็น
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	ให้คำปรึกษาในประเด็นกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (กพร.)	กำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล

Smart e-Service : ประโยชน์ที่ได้รับ

- ประชาชน / ผู้ขอรับบริการ
  - อำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ
  - ลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนา
- ภาครัฐ
  - ลดการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่
  - ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ
  - ภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นของภาครัฐในการให้บริการประชาชน

การบูรณาการช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

Q&A

www.ega.or.th

EGANews

https://www.facebook.com/EGAThailand