

Business Process Re-engineering, Leadership, and Change management

มนู อรดีดลเชษฐ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการเตรียมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

CIO Refreshment Program

ณ โรงแรมรามารการเดิ่นท์ กรุงเทพฯ

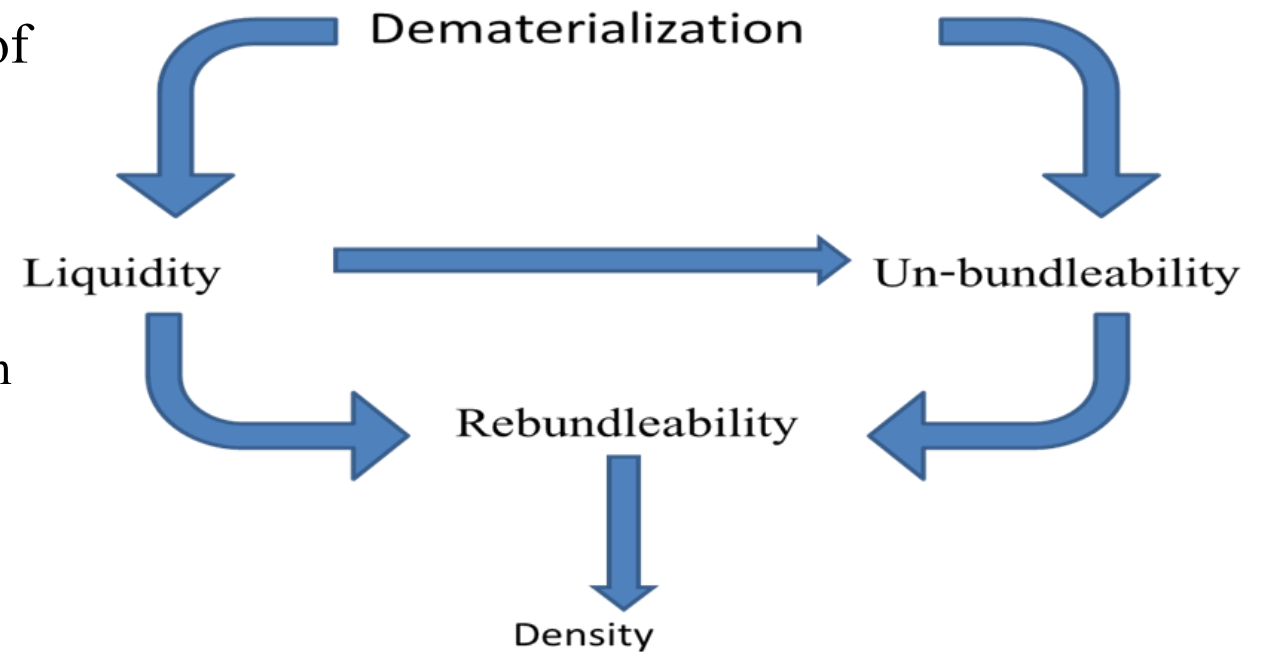
วันที่ 21 ธันวาคม 2559

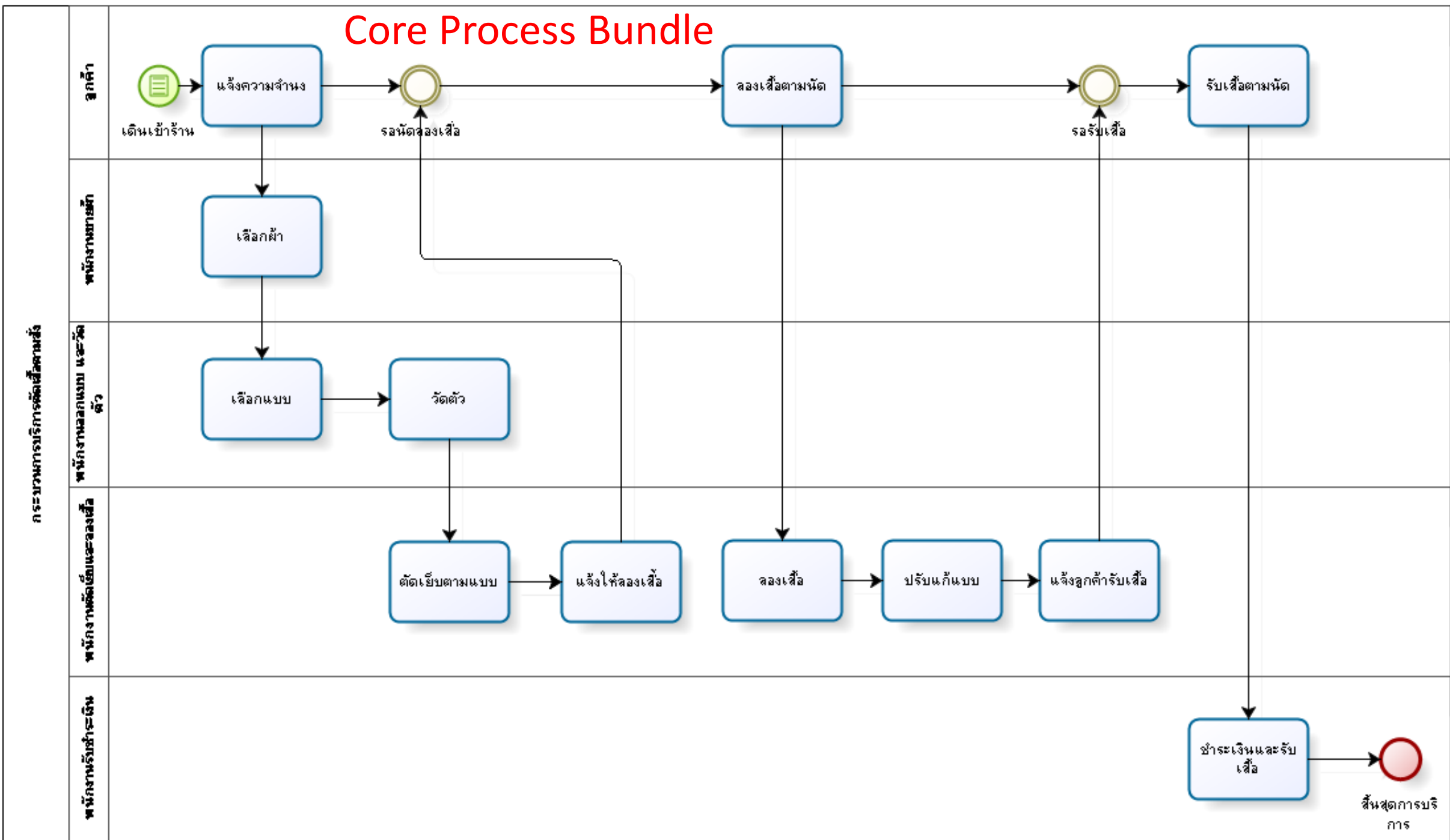
Align Business Process and Resources with new organization units

- The Density Principle: The best combination of resources is mobilized for a situation—for a customer at a given time in a given place-independent of location, to create the optimum value/cost result (Richard Normann, 2000)
 - การแบ่งหน้าที่กัน (**Allocate roles**) ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทรัพยากร (**Resources/Assets**) ต้องถูก **Mobilized** หรือจัดสรรให้เหมาะสมตามสถานที่และเวลา
 - ทรัพยากรจะเคลื่อนย้ายได้สะดวกต้องมีรูปแบบที่เคลื่อนย้ายอย่างอิสระได้ทุกที่ทุกเวลา เรียกว่าทรัพยากรนั้นมี **Liquidity** สูง หรือเป็นทรัพยากรที่ **Liquid** ด้วยวิธีการ **Digitization**

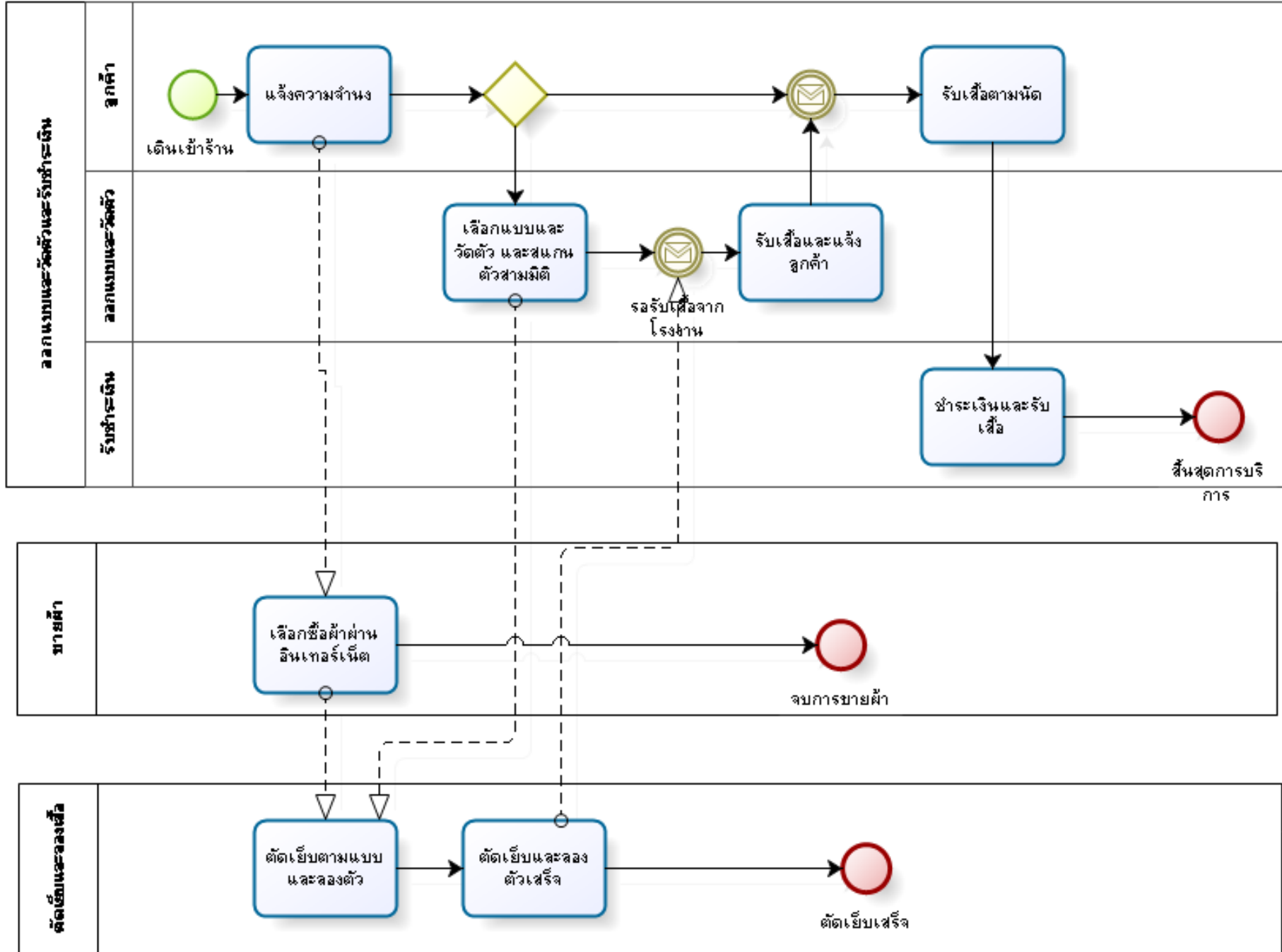
Mechanism to Create Density

- กลไกที่ช่วยการสร้างความหนาแน่นคือ การใช้หลักความไม่มีตัวตน (Dematerialization--free of physical objects)
 - There are two dematerialization mechanisms
 - Liquefaction: Separation of information from the physical objects, provide freedom of movement
 - Unbundleability: Separation of activities held together in time and place by actor





Unbundling process with sub-processes



Digitize resources (Liquefication)



1. ยาวหน้า	15	นิ้ว	
2. ยาวหลัง	18	นิ้ว	
3. ป่าหน้า	15	นิ้ว	
4. ป่าหลัง	17	นิ้ว	
5. ไหล่กว้าง	14.5	นิ้ว	
6. ยาวไหล่	4.5	นิ้ว	
7. รอบคอ	17.5	นิ้ว	
8. ออกสูง	8.5	นิ้ว	
9. ออกห่าง	7.5	นิ้ว	
10. รอบอก	40	นิ้ว	
11. รอบเอว	34	นิ้ว	
12. สะโพกบน	38	นิ้ว	
13. สะโพกล่าง	40.5	นิ้ว	
14. รอบโคนแขน	16.5	นิ้ว	
15. รอบต้นแขน	13	นิ้ว	
16. ยาวศอก	12	นิ้ว	
17. รอบข้อมือ	8	นิ้ว	
18. วัดรอบข้อศอก (ขณะงอแขน)	11	นิ้ว	
19. แขนยาว	19	นิ้ว	

What is BPR?

Business Process Re-engineering or BPR is

the **analysis** and **redesign** of
workflow and **processes**

within and **between**
Organizations

Don't automate, obliterate"

อย่า automate, ขจัดให้หมดไป

- Michael Hammer & James Champy, 1993

4 Steps in BPR

source: J Satyanarayana, Joint Economic Research Program (JERP)

1. Understanding the Current Processes

- ‘AS IS’ study – mapping current processes
- Analysis of Root Causes for Inefficiencies
- Identifications of Problems, Issues

2. Inventing a NEW Process (‘TO BE’ Process)

- Survey of Best Practices
- Consultation of Stakeholders

3. Constructing the NEW Process

- Bringing in new Laws and Rules
- Adopting Disruptive Technologies

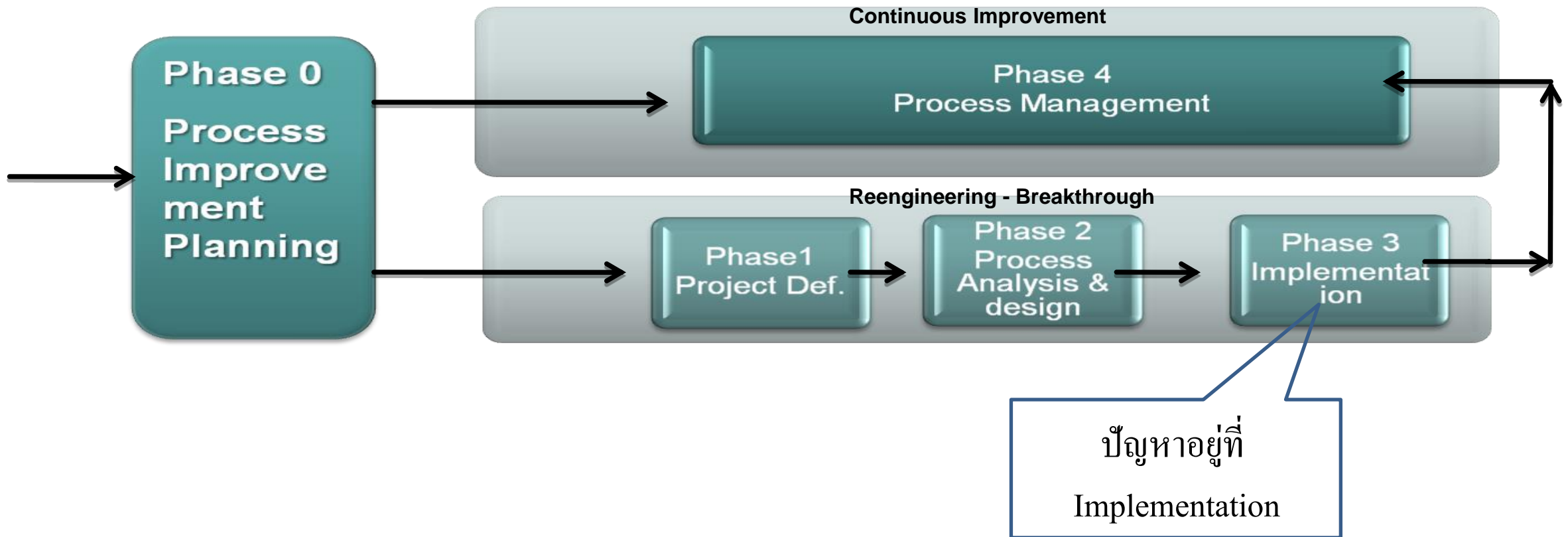
4. Selling the NEW way of functioning

- Change Management
- Communication Strategy



ปัญหาอยู่ที่ Methodology

source: J Satyanarayana, Joint Economic Research Program (JERP)



End of presentation