



แนวทางการให้บริการประชาชน ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



โดย

นายชัยณรงค์ โชไชย

ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์

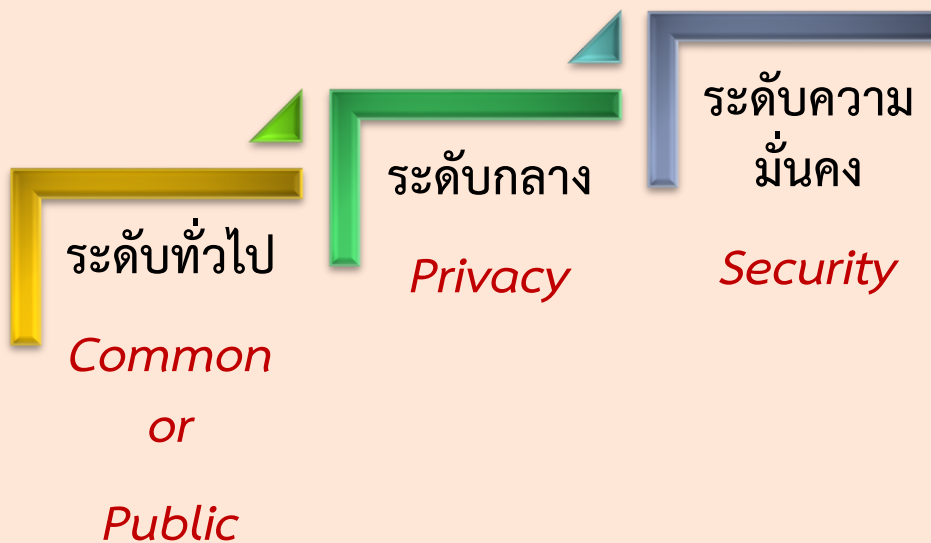
27 พฤษภาคม 2559



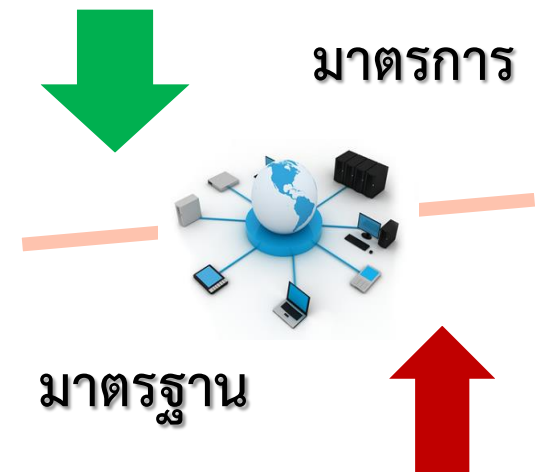
ทิศทางการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT แบ่งเป็น 3 ระดับ



การบริหารจัดการโครงสร้าง
พื้นฐานต้องคำนึงถึง:



เป้าหมาย:

ออกแบบโครงสร้างพื้นฐานให้
สามารถรับประกันว่าระบบจะ
สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง



ทิศทางการบริหารจัดการ SOFTWARE APPLICATIONS



การบริหารจัดการ Software Application ในยุค Digital Economy

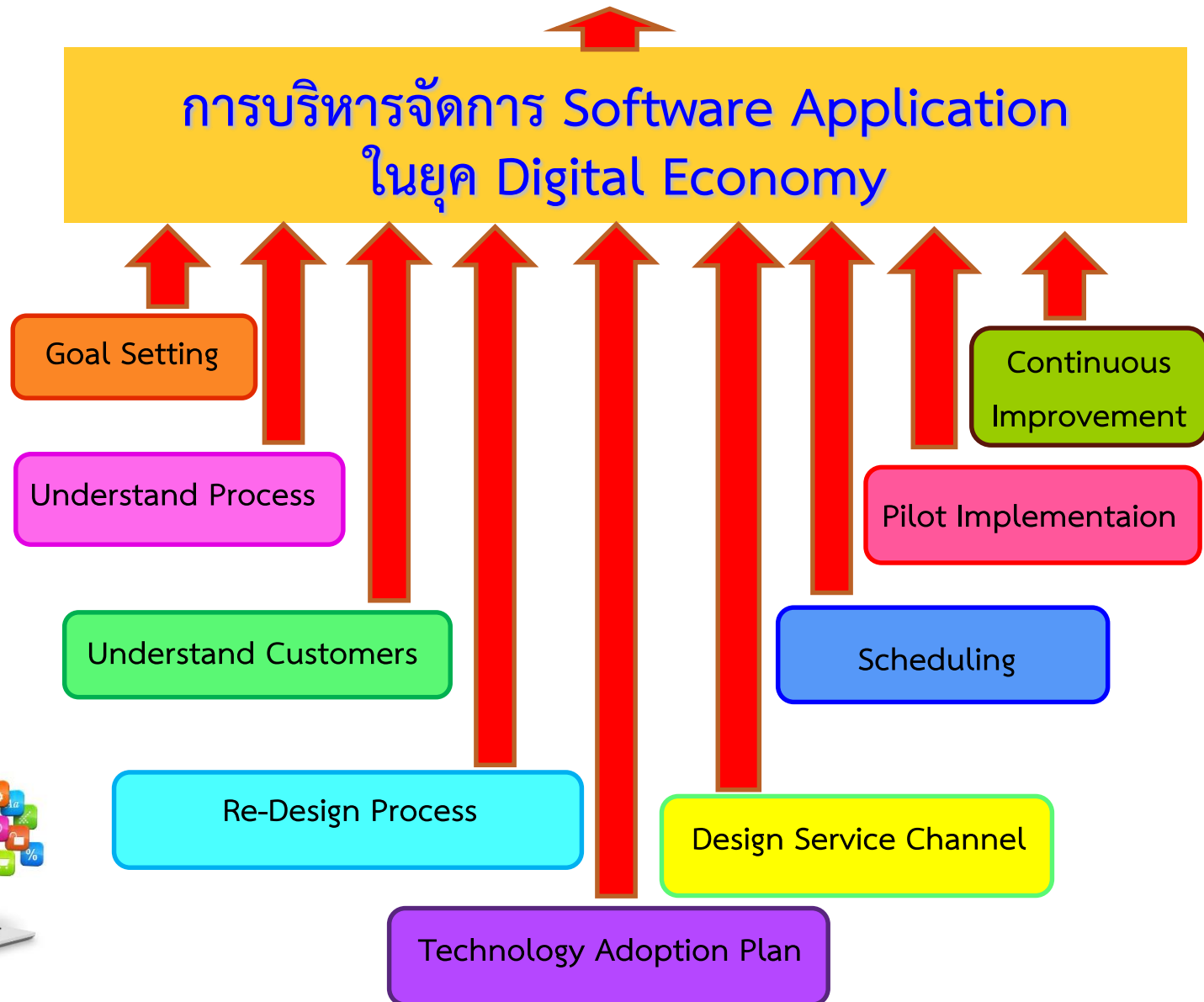
“ใช้ Application เพื่อ Support Process”

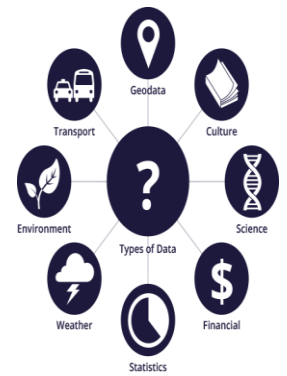
การบริหารจัดการ : การที่ผู้ดำเนินการมีความมั่นใจว่าทีมงานมีความเข้าใจ
การทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์

Software Application : ซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ถูกพัฒนาเพื่อสนอง
ความต้องการของผู้ใช้งานอย่างทั่วถึง

Digital Economy: การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล
มาเพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการค้าขาย

พัฒนาบริการให้ตอบสนองกลุ่มเป้าหมายให้เท่าเทียม ทั้งถึง
และ สร้างเครื่องมือเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนของทุกฝ่าย





แนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล





A hand with the index finger pointing upwards, interacting with a digital interface. The background is a blue circle containing several translucent, floating squares of various sizes, suggesting a digital or technological theme. An orange shape is visible on the right edge of the circle.



OPEN DATA

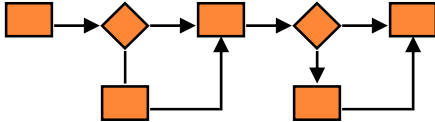


แนวทางการให้บริการประชาชน ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



Scope of Reengineering

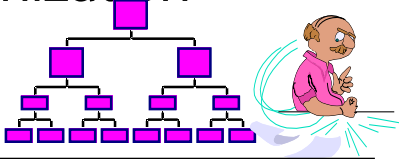
Process



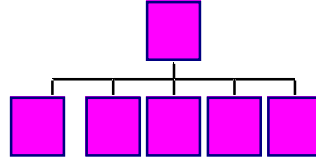
Simplified work flows



Organization



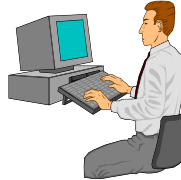
Flattened Organization



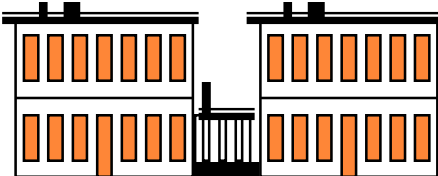
Technolo



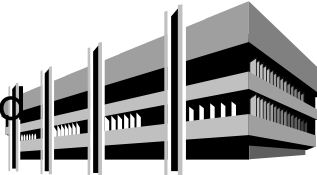
Integrated system



Infrastructure



Customer service oriented

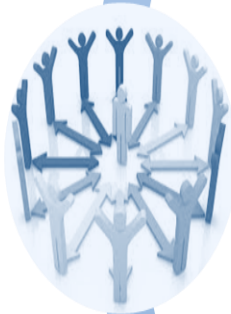


Core Business

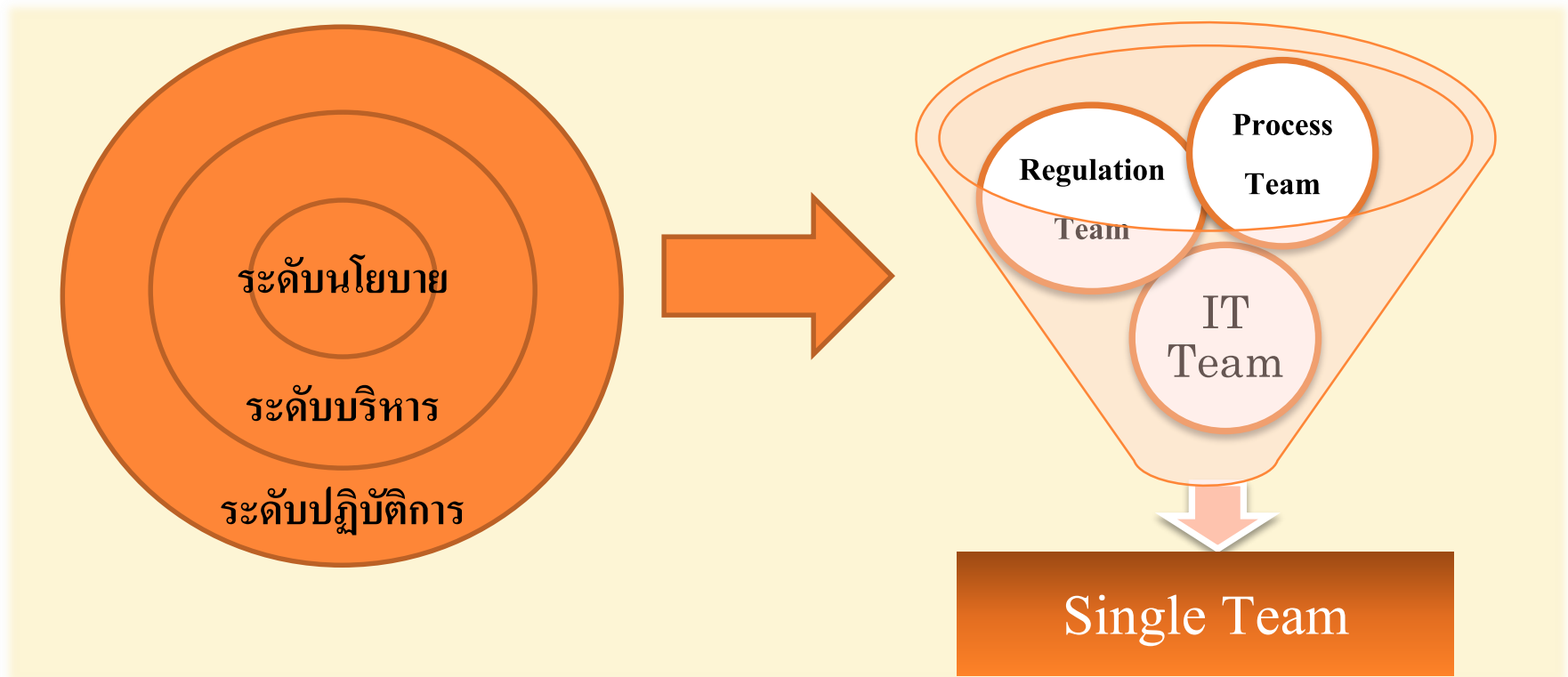
Customer Centric

Practical

Key
Success



การขับเคลื่อนโครงการ



การปรับปรุงประสิทธิภาพการจดทะเบียนธุรกิจ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า







ศูนย์บริการและนำการจดทะเบียนธุรกิจ

ศูนย์บริการและนำการจดทะเบียนธุรกิจ
INFORMATION CENTER



สอบถาม
ข้อมูลบริการ
ค่าธรรมเนียม
เอกสาร
ติดต่อ
ติดต่อ



ทะเบียน

ทางบัญชี บุคลากร

บริการจดทะเบียน





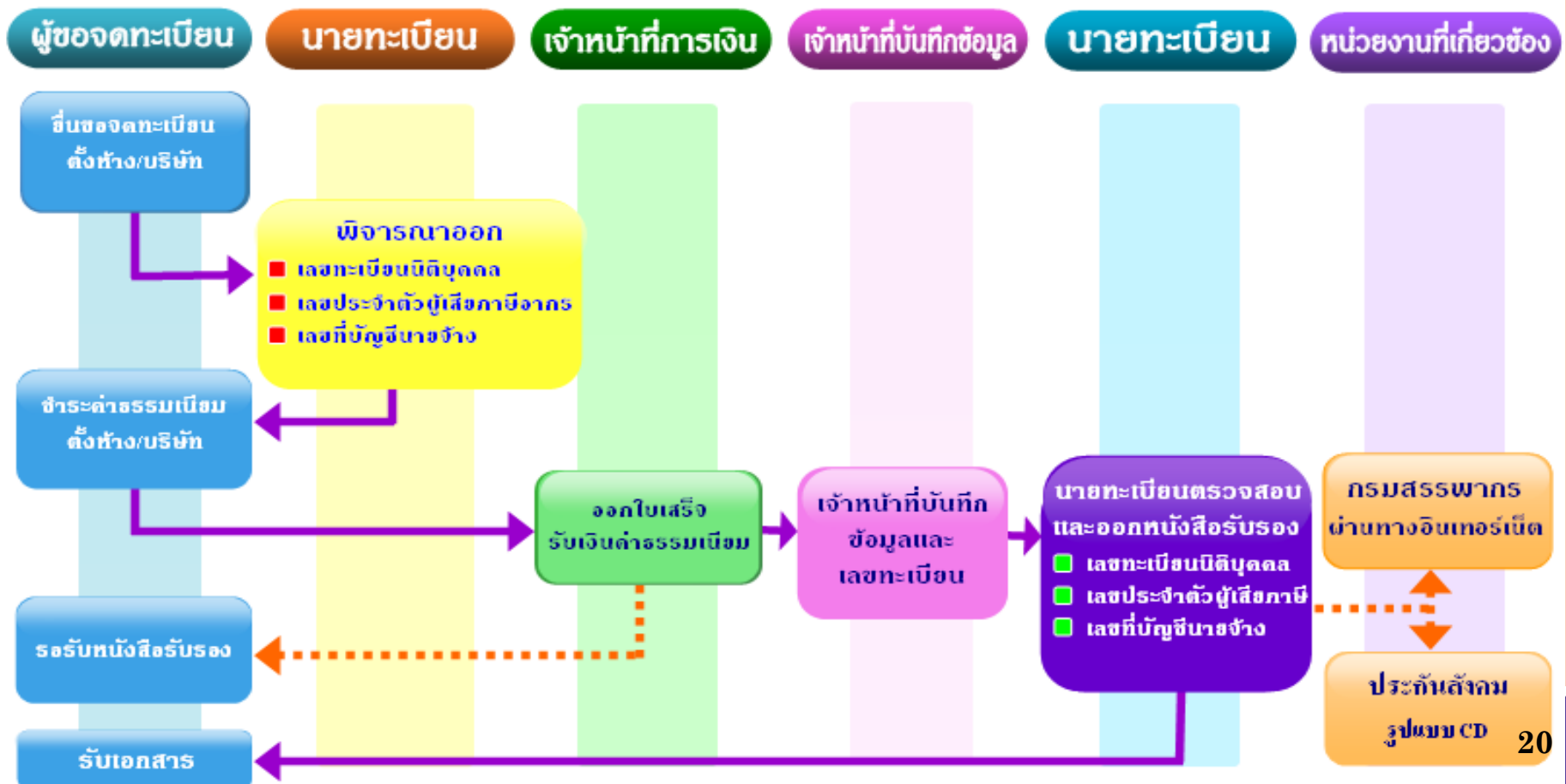
การเริ่มต้นประกอบธุรกิจในประเทศไทย ณ จุดเดียว (Single Point)

e-Starting Business

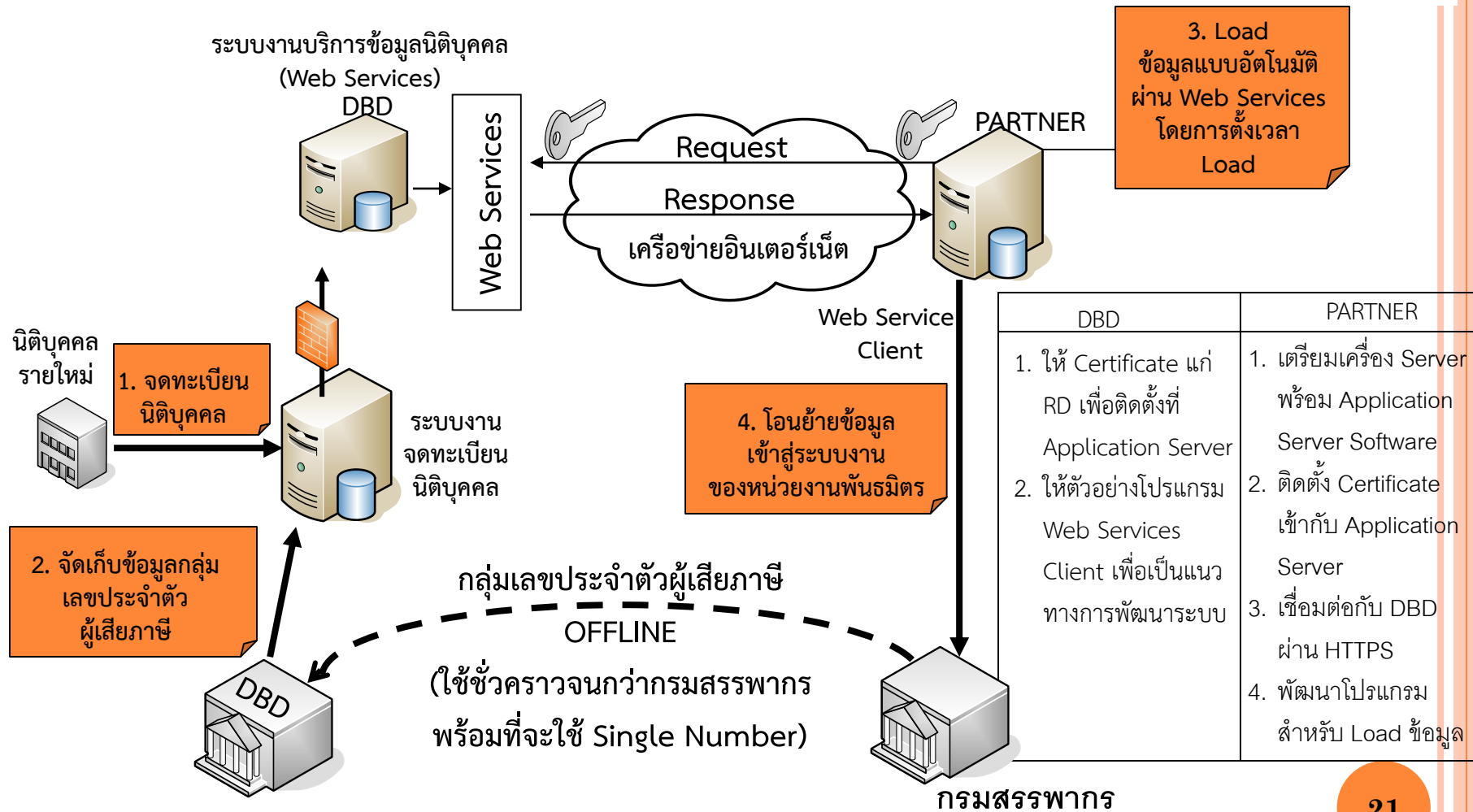


Process : การให้บริการรับจดทะเบียน ณ จุดเดียวกัน (Single Point) (ระยะที่ 1)

ขั้นตอนการจดทะเบียนตั้งห้าง/บริษัท พร้อมออกเลขนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และเลขที่บัญชีนายจ้าง



IT : การเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่าง 3 หน่วยงาน



Team : การพัฒนาบุคลากรในการบริการ ณ จุดเดียว

- อบรมนายทะเบียน/เจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ กว่า 1,200 คน



บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสาร
ของนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์
(e-Certificate) ผ่านธนาคาร

e-Certificate คือ ?

การให้บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของ

นิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Certificate) ผ่านธนาคาร

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าร่วมกับธนาคารพันธมิตร 6 ธนาคาร

ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาติ และธนาคารออมสิน

โดยการนำเทคโนโลยี “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” หรือ **Digital Signature**

มาใช้ในการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของนิติบุคคลและ

การรับรองสิ่งพิมพ์ออก

แผนภาพระบบ e-Certificate



ตัวอย่างใบเสร็จค่าธรรมเนียม



ใบเสร็จรับเงิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

เพื่อชำระ : หนังสือรับรองนิติบุคคล

วันที่ 30/04/2557 09:23 น.

ชื่อผู้ชำระเงิน : บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด

เลขที่ใบเสร็จ 5700622026264

เลขทะเบียน : 0105544080835

ชื่อนิติบุคคล : บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด

เลขที่คำขอ : 57100920420606

วันที่รับชำระเงิน : 30/04/2557

จำนวนเงินที่ชำระ : 200.00 บาท

(สองร้อยบาทถ้วน)

ได้มีการรับเงินไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รับเงิน

(นางสาวภาวดี อาจวิชัย)

ตำแหน่ง นายทะเบียน



วิธีตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

4. DBD ลายน้ำ ปกติจะเป็นสีเทาอ่อน หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มปกติภาพลายน้ำจะไม่ปรากฏ หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มมากกว่าปกติ ลายน้ำจะมีสีเข้มไม่คมชัด

4

3. สามารถนำตัวเลข Ref ไปตรวจสอบหน้า website www.dbd.go.th โดยเมนู “บริการออนไลน์/ตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคล” อิเล็กทรอนิกส์ “จะพบหน้าหนังสือรับรองที่มีข้อความตรงกัน”

3

ที่ 10090000012

สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทนี้ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2549 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0125549007670
ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยพัฒนา การค้า จำกัด
2. กรรมการของบริษัท มี 2 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้
1. นายมนัส งามรุ่งโรจน์ 2. นายอริชัย รักการดี/
3. จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท/
- 4.ทุนจดทะเบียน กำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน 1,800,000.00 บาท / หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน /
5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 44/1 หมู่ที่ 9 ซอยวัฒนาฯ-ปากเกร็ด 30 ถนนวัฒนาฯ ตำบลบางพลู อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี/
6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมี 41 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 3 แผ่น โดยมีลายมือชื่อนายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ

ออกให้ ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554

โลโก้ลายน้ำ

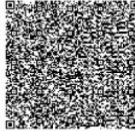
(นายสมชัย อาจเจริญ)
นายทะเบียน

รายการข้อความทราบของนิติบุคคลมีดังนี้

DBD กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce

“จับตาดู ไม่ให้ใครได้ใจบริการ”
Creative Services
สายด่วน 1570 www.dbd.go.th
บริการเอกสารผ่าน www.dbd.go.th -> ชำระเงินทางธนาคาร -> บริการจัดส่ง โทร. 02 528 7600 ต่อ 3630, 3636 หรือ 02 547 5994
จัดพิมพ์ เมื่อเวลา 09:30 น.

Ref: 54100920000012



1. QR Code บรรจุข้อมูลที่สำคัญจำนวน 250 ตัวอักษร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือรับรอง ได้แก่

- เลขทะเบียน
 - ชื่อนิติบุคคล
 - วัน เดือน ปี ที่จดทะเบียน
 - ทุนจดทะเบียน (ตัวเลข)
 - ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
 - วัน เดือน ปี ที่ออกหนังสือรับรอง
 - ชื่อกรรมการ (บรรจุได้ไม่เกินจำนวนตัวอักษรที่เหลืออยู่)
- โดยใช้อุปกรณ์และโปรแกรมที่สามารถอ่านรหัส QR Code ได้

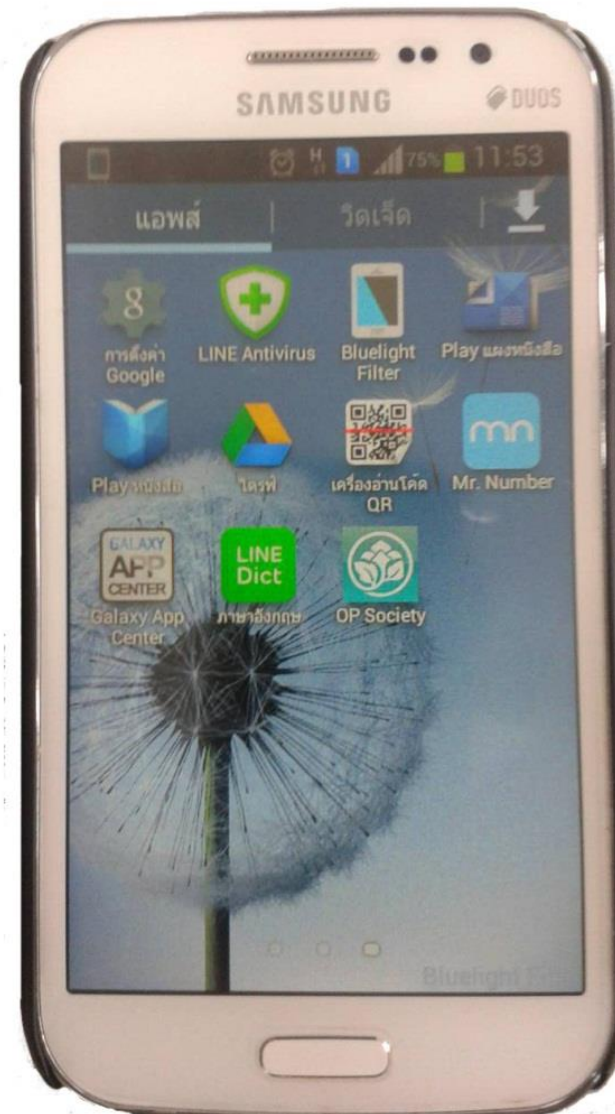
1

2

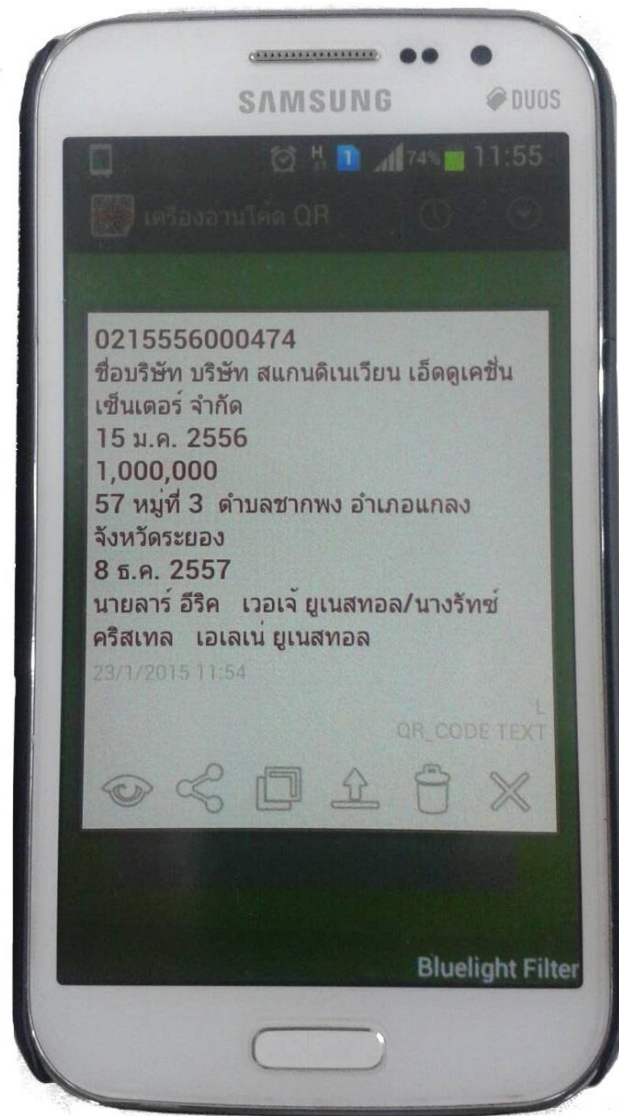
2. Micro Text เอกสารต้นฉบับสามารถอ่านโดยการใช้อุปกรณ์ส่องดูจะพบข้อความ “กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Department of Business Development ” หากนำไปถ่ายสำเนาจะไม่สามารถอ่านข้อความดังกล่าวได้

การตรวจสอบผ่านโทรศัพท์มือถือ

โดยใช้โปรแกรมที่สามารถอ่าน
รหัส QR Code ได้เช่น QR Code Reader



การตรวจสอบหนังสือรับรองผ่านโทรศัพท์มือถือ





หนังสือรับรอง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ขอรับรองว่า

ระบบการพิมพ์ออกหนังสือรับรองและ
สำเนาเอกสารที่ต้องรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

มีความสอดคล้องกับ

หลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕
เลขที่หนังสือรับรอง สฟธอ-๑๒๐-๑๐๐-๐๑๕

Srw

นางสุรางคณา วายุภาพ
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งแรก
๑๙ มกราคม ๒๕๕๕

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งสุดท้าย
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗

วันที่หนังสือรับรองหมดอายุ
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙



ตรวจสอบหนังสือรับรองฉบับนี้
คลิกที่ QR Code หรือ

<http://www.etda.or.th/standard/printout/f04d593bebc544b2007e0c3439f725aa.html>

ETDA
NWSO
www.etda.or.th

ประเด็นด้านกฎหมาย

การให้บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และมีผลตามกฎหมาย ใช้เป็นต้นฉบับได้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ดำเนินการตาม

- ▶ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
- ▶ ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- ▶ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2544
- ▶ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555



ระบบการให้บริการรับงบการเงิน ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)

บรรยากาศการยื่นงบการเงิน

ช่วงเดือนพฤษภาคม



ช่วงสัปดาห์สุดท้าย ของเดือนพฤษภาคม



การนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

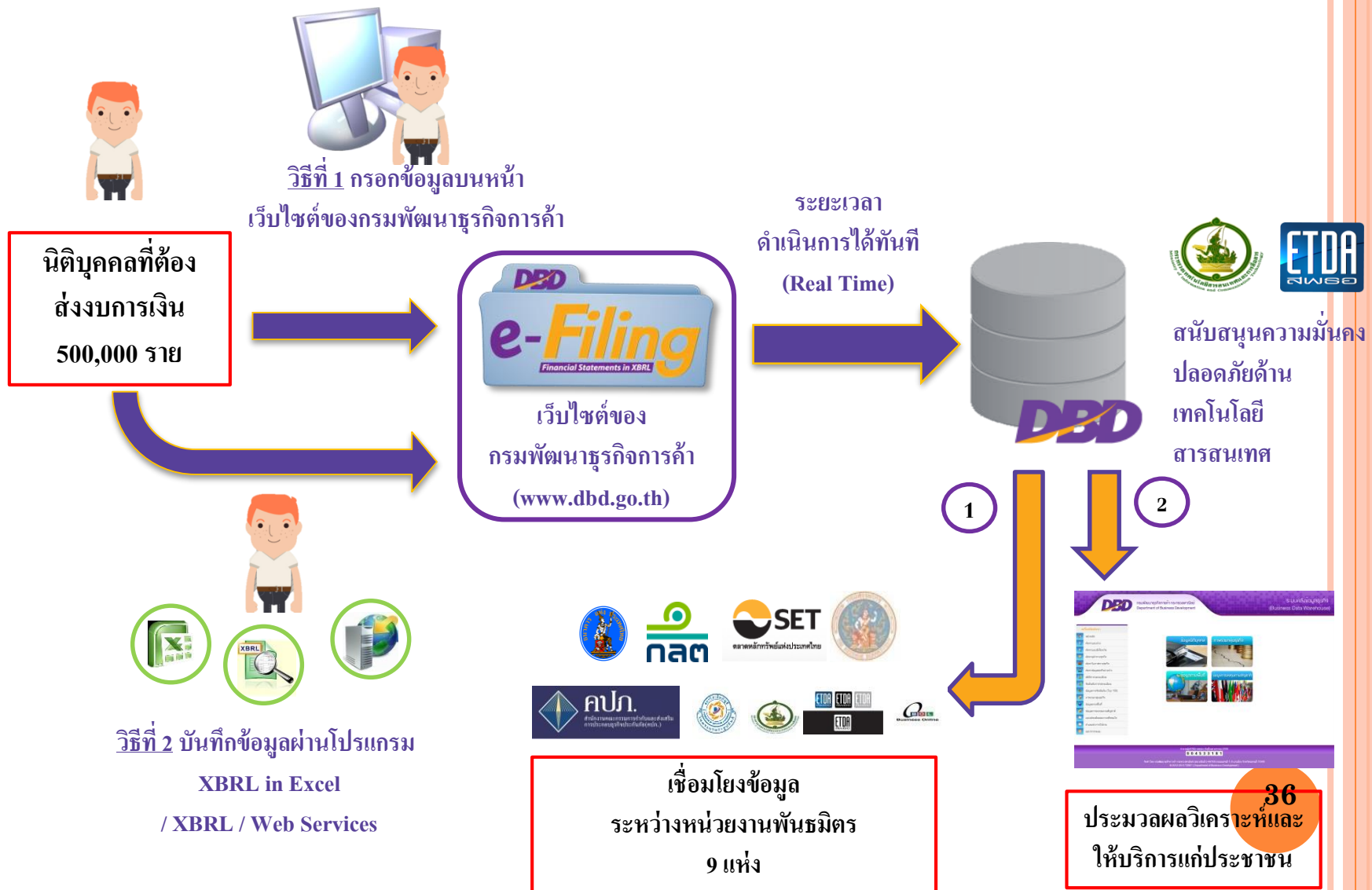


การนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

e-Filing คือ ระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี XBRL (eXtensible Business Report Language) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการรับงบการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับงบการเงินแก่ผู้มีหน้าที่นำส่งงบการเงิน นอกเหนือจากการรับข้อมูลในรูปแบบเอกสารเช่นเดิม



กระบวนการนำส่งงบการเงินรูปแบบใหม่ (e-Filing)



การดำเนินโครงการนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

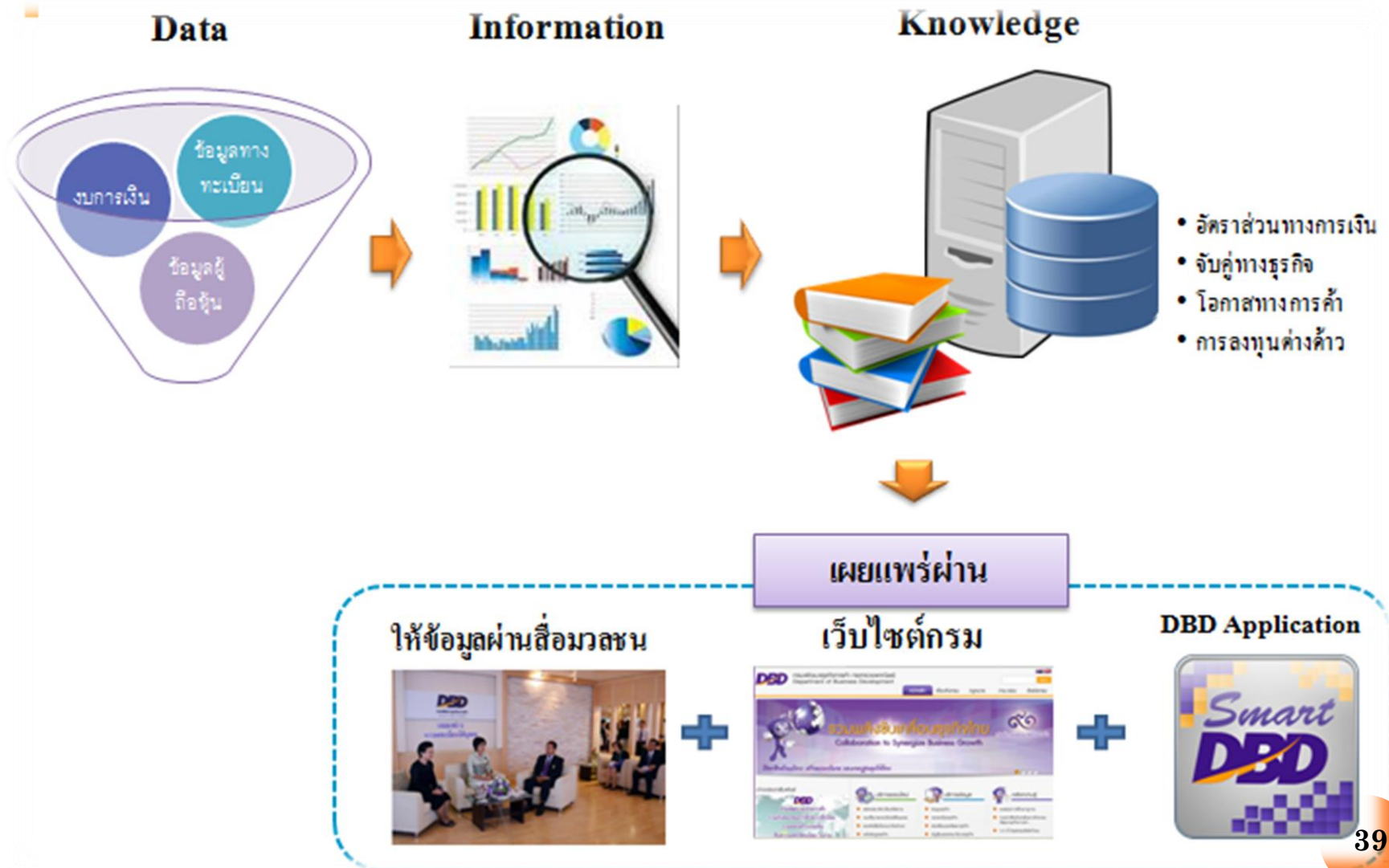
● การลงนาม MOU ของหน่วยงานพันธมิตร



คลังข้อมูลธุรกิจ



Business Data Warehouse





กระทรวงพาณิชย์

- *MOC e- Service* การให้บริการข้อมูลผ่านมือและเว็บไซต์
for One key word to i-contact
- *MOC Single point* การบริการ ณ จุดเดียว
for one point contact

MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT



ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
Ministry of Commerce Service Center

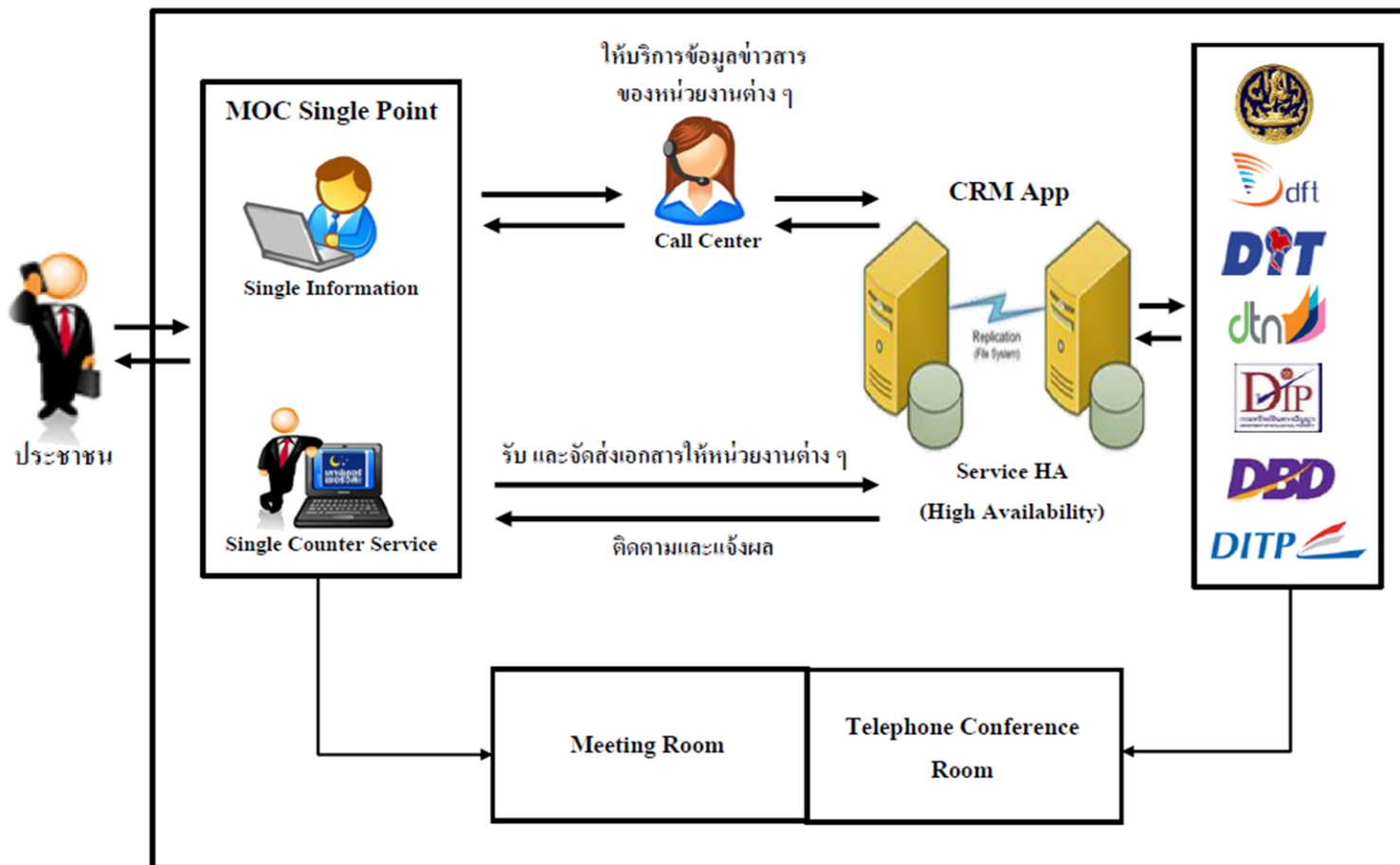
MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT



MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT

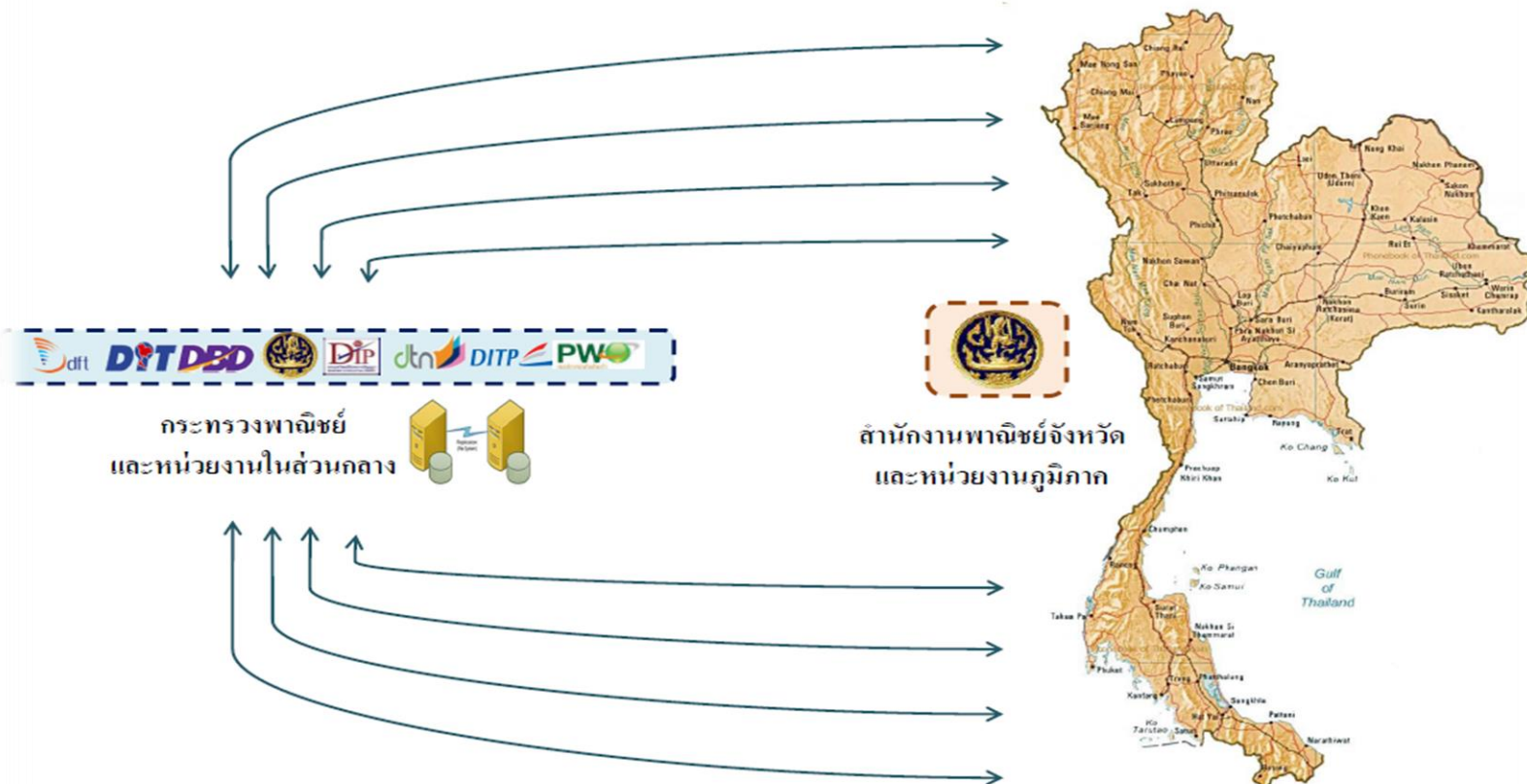
โครงการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กระทรวงพาณิชย์

(MOC Single Point Service)



MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT

การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กระทรวงพาณิชย์
ในหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานภูมิภาค



MOC Single point for One point contact

รับคำขอ

- ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- ขออนุญาตรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- ขอจัดทำบัตรประจำตัวผู้ส่งออกนำเข้า
- ขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
- ขอลงทะเบียนหลักประกันสัญญาซื้อขาย
- ขออนุญาตประกอบการค้าข้าว
- ขออนุญาตรับรองการประกอบธุรกิจนำเข้าขายเครื่องสำอาง
- การบริการขนย้ายสินค้าควบคุม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้า



MOC Single point for One point contact

ให้คำปรึกษา

- การให้บริการข้อมูลด้านดัชนีเศรษฐกิจการค้า
- AIC Information Center สมัครสมาชิกเพื่อรับข้อมูล ข่าวสาร ผ่านทาง e-mail ทุกสัปดาห์ รวมถึงรับทราบกิจกรรมเสวนา/ สัมมนาของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
- การขอรับและให้บริการด้านเอกสารการค้า
- การบริการด้านคำปรึกษาด้านข้อมูล กฎ ระเบียบ สิทธิประโยชน์ทางการค้า และรายชื่อผู้นำเข้าในต่างประเทศ



MOC Single point for One point contact

รับเรื่องร้องเรียน

- การรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆภายในกระทรวงพาณิชย์
- การประสานงาน เชื่อมโยงการรับเรื่องร้องเรียนกับศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Centre : GECC)



MOC Single point for One point contact

ข้อมูลการดำเนินการ (Progress) “โครงการพัฒนาระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวของกระทรวงพาณิชย์ (MOC Single Point)”

CORE Function งานบริการที่ใช้งานได้	ณ วันที่ 25 /3 /59	TOR 23/ 8/59 เสร็จสิ้นโครงการ	งานพัฒนาต่อยอดได้
1. Call Center ภายใต้ระบบบริหารจัดการลูกค้า (Customer Relation Management : CRM)			
1.1) ให้คำปรึกษาแนะนำข้อมูลเบื้องต้นงานบริการต่างๆ ของกระทรวง	✓	✓	พัฒนาระบบ Call Center ของทุกหน่วยงานในกระทรวงให้ใช้ฐานข้อมูล (database) เดียวกัน
1.2) รับเรื่องร้องเรียน และประสานงานศูนย์ราชการสะดวก (GCC/ 1111)	✓	✓	
1.3) นัดหมายและการประชุมทางไกล (Meeting and Conference)	✓	✓	
1.4) เปิดงานและติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน และคำขอ (Ticket and Tracking)	✓	✓	
1.5) รับเอกสารคำขอจากพาณิชย์จังหวัด เพื่อส่งให้หน่วยปฏิบัติในส่วนกลาง	✓	✓	
1.6) บันทึกและเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ (บริหารฐานข้อมูลลูกค้า)	✓	✓	
2. บริการรับคำขอ อนุญาตต่างๆ ณ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ ห้องชั้น 3 / ศูนย์ OSEC และ /สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทั่วประเทศ			
2.1) จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า (ทป.)	✓	✓	ขยายงานบริการ เช่น • ขออนุญาตประกอบกิจการไซโลและห้องเย็น (คน.) • ขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (ทป.) • ขออนุญาตส่งออกสินค้า (คน.) • ขอดทะเบียนส่งออกสินค้าที่มีมาตรการส่งออก (คน.)
2.2) ขอมัติบัตรประจำตัวผู้ส่งออก - นำเข้าสินค้า (คต.)	✓	✓	
2.3) ขออนุญาตประกอบการค้าข้าว (คน.)	✓	✓	
2.4) ขออนุญาตรับรองการประกอบธุรกิจนำเข้า / ขายเครื่องจักร (คน.)	-	✓	
2.5) ขออนุญาตขนย้ายสินค้า (คน.)	-	✓	
2.6) ขอดินหลักประกันสัญญาซื้อขาย (อศส.)	✓	✓	
2.7) ขอรับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (พค.)	-	✓	
2.8) ขออนุญาตรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (พค.)	-	✓	
3. บริการข้อมูล (Information)			
3.1) ดัชนีการค้า	-	✓	ขยายงานบริการข้อมูล เช่น • ข้อมูลสถิติทางการค้าระหว่างประเทศ
3.2) การเปิดเสรีการค้า	-	✓	
3.3) กฎ ระเบียบและสิทธิประโยชน์ทางการค้า	-	✓	
3.4) บริการด้านเอกสารการค้า	-	✓	

ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และบริการต่างๆ
ของกระทรวงพาณิชย์ผ่านทาง Web Portal
โดยรวมสินค้า (Product) และ บริการ (Service)
ของหน่วยงานภายในกระทรวงพาณิชย์เข้าไว้ด้วยกัน
ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน สามารถ
ใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และ สมาร์ทโฟน



www.moc.go.th

ลดขั้นตอน เพียงเข้าแค่เว็บไซต์เดียว
ก็สามารถค้นหาข้อมูลได้จากทุกๆหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์

MOC E- SERVICE FOR ALL DEPARTMENT



1 Keyword



1 Password



1 Web portal

One Web Portal



MOC e-Service for All Department



รวมลิงค์เชื่อมสู่ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์

A hand holding a smartphone displaying a mobile application interface. The screen shows a profile of a woman with long dark hair, wearing a white shirt, against a blurred background. The app has a blue header with some text and a circular logo. The phone is held in a way that shows the home button and the side of the device. The background is a warm, out-of-focus indoor setting.

Mobile Application

การให้บริการข้อมูลผ่านมือถือ

MOC Life

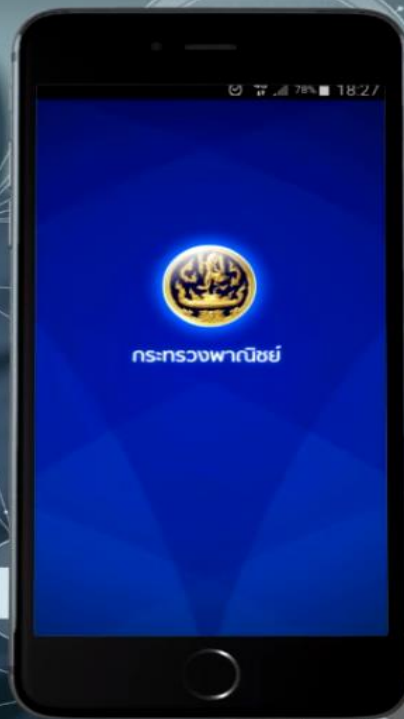


Application



MOC Life

ศูนย์รวมบริการของกระทรวงพาณิชย์
ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตประจำวัน
ของคนไทย



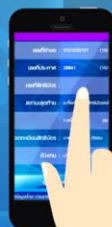
MOC Tracking



บริการติดตามสถานะการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมงานแสดงสินค้ากับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ทั้งงานแสดงสินค้าในประเทศ และต่างประเทศ

MOC Search

MOC e Service

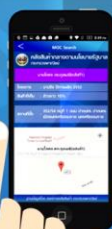


บริการค้นหาข้อมูล
สิทธิบัตรและ
อนุสิทธิบัตร



บริการค้นหา
เครื่องหมายการค้า

MOC e Service



บริการค้นหา
คำลืมนำเข้า
ตามนโยบาย
รัฐบาล



บริการค้นหา
ข้อมูลอัตราส่วน
ทางการเงิน
ของธุรกิจ

MOC Statistics

บริการข้อมูลสถิติมูลค่าการค้าของ
ไทย ทั้งการนำเข้า และส่งออก

บริการข้อมูลสถิตินิติบุคคลจัดตั้ง
ใหม่และธุรกิจเด่น

บริการข้อมูลสถิติการค้าชายแดน

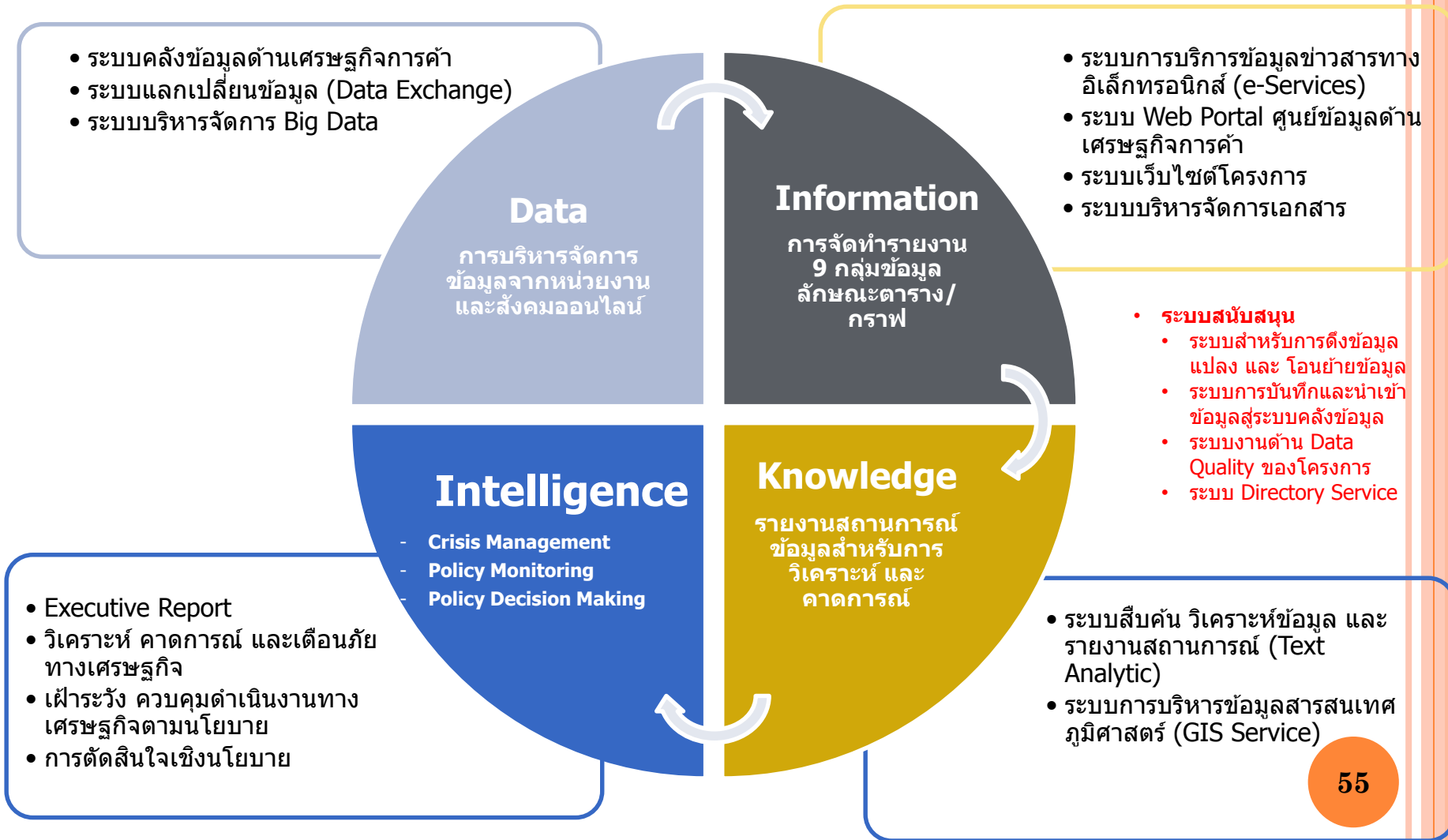




ก้าวต่อไป

ระบบสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า
(Trade Intelligent System)

ระบบสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า



ระบบสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า

แหล่งข้อมูล

- หน่วยงานภายในกระทรวงพาณิชย์
- หน่วยงานภายนอกกระทรวงพาณิชย์
- หน่วยงานต่างประเทศ
- ข้อมูลที่ใช้ร่วมกันได้

ข้อมูลเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า 9 เรื่อง

- สืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล และรายงานสถานการณ์ (Text Analytic)
- ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Service)
- องค์ความรู้ต่าง ๆ จากระบบ

Crisis Management
Policy Monitoring
Policy Decision Making

DATA

INFORMATION

KNOWLEDGE

INTELLIGENCE

Data Integration

BIG DATA

Data Entry

Enterprise ETL

(Extraction ,
Transformation and
Loading)

Enterprise Data Quality

Data Management

Enterprise Content
Management

Enterprise Data
Warehouse

Database
Management System

Data Modeling Tool

Applications

Enterprise Portal

GIS

Presentation and User Interface

Business Intelligence

Desktop Browser

Mobile

ขอบคุณครับ

