

# การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ไอรดา เหลืองวิไล  
รองผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

1 เมษายน 2559

# Topic

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย  
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)
- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
- การบูรณาการช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างภาครัฐกับ  
ประชาชน

# แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)



หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจน  
เกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบ  
ไปด้วย.....

1

แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน  
ต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน

2

ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ”  
ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

3

งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

4

ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม

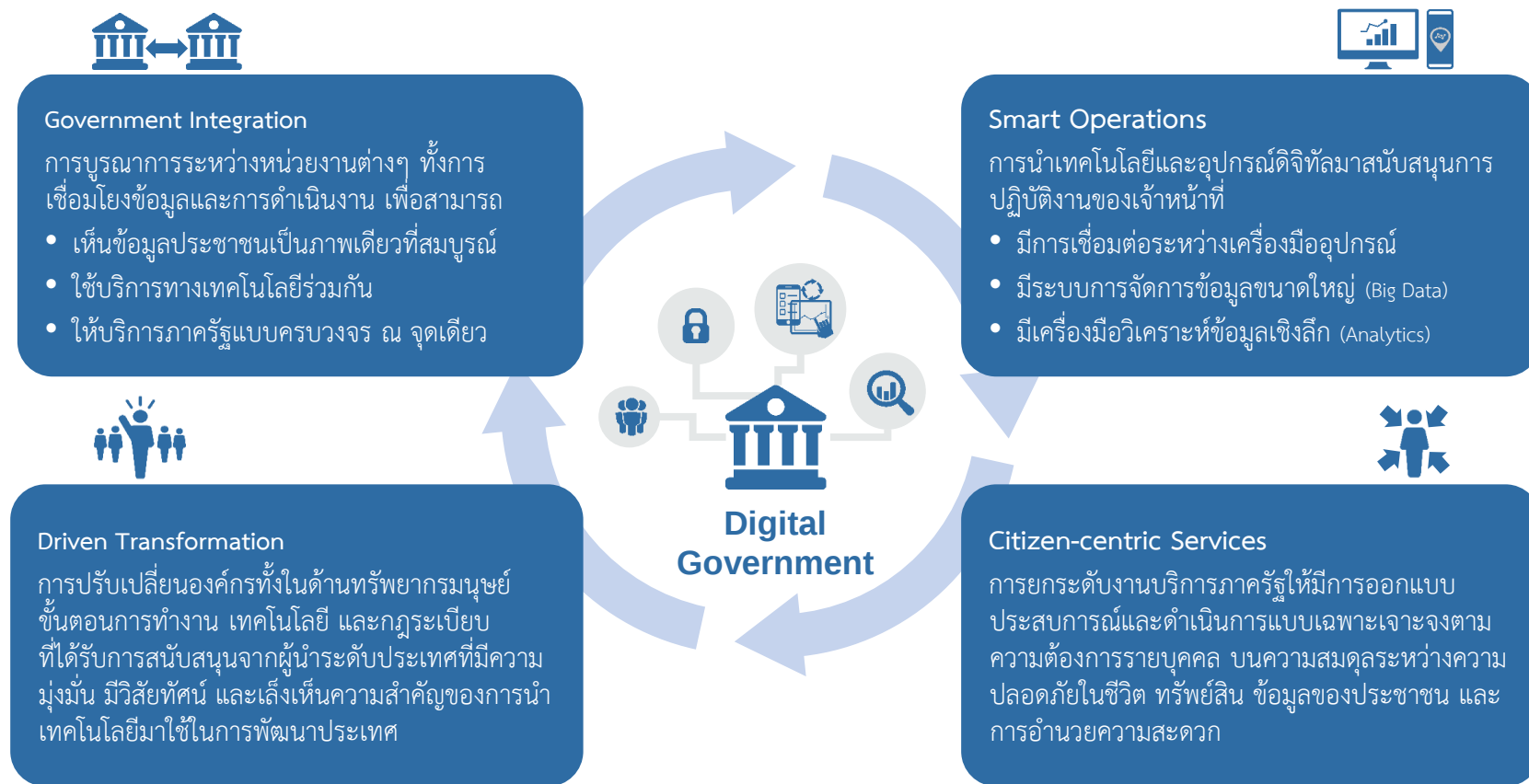
5

กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยัง  
ไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐ  
ต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่  
มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลักเพื่อให้  
สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

# วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



# ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ  
ขีดความสามารถ  
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



**การบูรณาการข้อมูล:**  
การบูรณาการข้อมูลผ่าน  
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

**การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:**  
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ  
โดยใช้ Smart Card หรือ  
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

**การให้ข้อมูล:**  
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

**การรับฟังความคิดเห็น:**  
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง  
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ  
อิเล็กทรอนิกส์**

**ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ**

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต  
ของประชาชน



**การให้ความช่วยเหลือ:**  
การให้บริการความช่วยเหลือ  
แบบบูรณาการในเชิงรุก

**การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:**  
การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถในการ  
แข่งขันของภาคธุรกิจ



**การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:**  
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล  
ผ่านการบูรณาการ

**การท่องเที่ยว:**  
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร

**การลงทุน:**  
การบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

**การค้า (นำเข้า/ส่งออก):**  
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก  
แบบครบวงจร

**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:**  
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก  
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

**ภาษีและรายได้:**  
ระบบภาษีบูรณาการ  
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ  
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



**ความปลอดภัยสาธารณะ:**  
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก  
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

**การบริหารจัดการชายแดน:**  
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร  
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน  
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

**การป้องกันภัยธรรมชาติ:**  
การบูรณาการข้อมูล  
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

**การจัดการในภาวะวิกฤต:**  
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

# Digital Government Development Framework



อาคารรัฐ



ประชาชน



ธุรกิจ

สนับสนุนรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Supporting)

e-Gov Act

Standard

Privacy

Security

การยกระดับความสามารถและสร้าง  
ความพร้อมของบุคลากรเพื่อ  
ส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล  
(Digital Government Capacity  
Building)

## บูรณาการช่องทางการเข้าถึงประชาชน (GovChannel)

Government  
Application Center

e-Government  
Portal

ศูนย์กลางข้อมูลเปิด  
ภาครัฐ (data.go.th)

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อ  
ราชการ (info.go.th)

Smart  
Government Kiosk

## บูรณาการข้อมูล (Data Integration)

การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล  
ผ่านการบูรณาการ

การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิง  
รุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร

ระบบภาษีบูรณาการ  
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

การบูรณาการการนำเข้าส่งออก  
แบบครบวงจร

การบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การบูรณาการข้อมูล  
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การบูรณาการข้อมูลระหว่าง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหาร  
จัดการในภาวะวิกฤต

## ระบบสนับสนุนการบูรณาการ

การบูรณาการข้อมูลผ่าน  
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือ  
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

## บูรณาการบริการและโครงสร้างพื้นฐาน (Shared Services and infrastructure)

Government  
Data Center

Government  
Information  
Network (GIN)

Government  
Cloud  
(G-Cloud)

MailGoThai

Government Software  
as a Service  
(G-SaaS)

# แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักนายกรัฐมนตรี , 20 กระทรวง และ หน่วยงานภาครัฐ



กระทรวง,หน่วยงาน  
หลักตามแต่ละ  
มาตรการ



ประเมินตัวชี้วัด



งบประมาณ  
แผ่นดิน

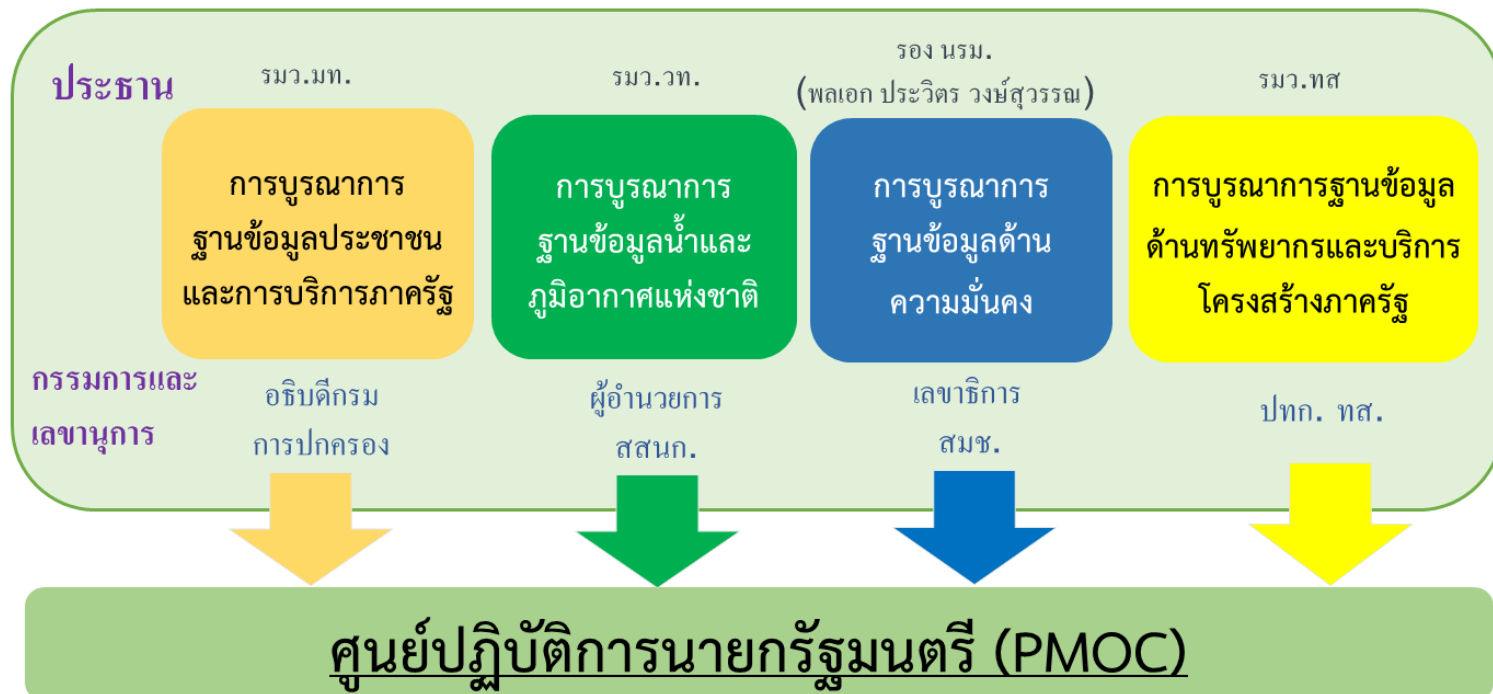
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

# โครงสร้างคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

## คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

ประธานกรรมการ : พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

เลขาธิการ : นางทรงพร โกมลสุรเดช ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# การจัดลำดับความพร้อมของมาตรการที่สำคัญเพื่อยกระดับความสามารถเชิงดิจิทัล



# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.1 การบูรณาการข้อมูล:

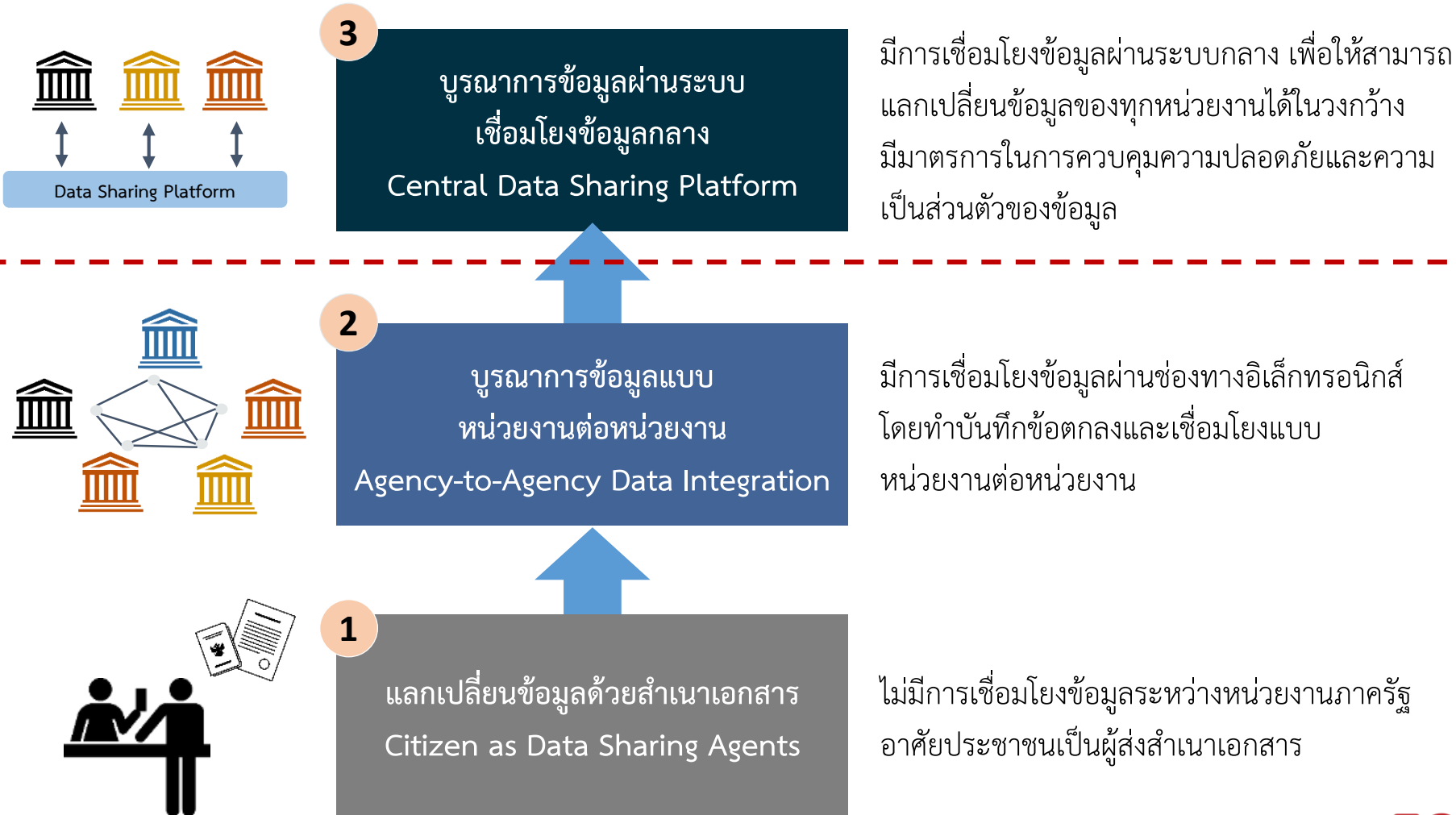
### การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                                    | ยุทธศาสตร์ที่ 2                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                          | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b>                                                                  | <b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>                                            | <b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>                                   | <b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>                                                         |
|                                                   |  |         |                                |
| <b>การบูรณาการข้อมูล:</b><br>การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                          | การให้ความช่วยเหลือ:<br>การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน            | การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร:<br>การเกษตรแบบครบวงจรจากผลิตสู่การตลาด                      | <b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b><br>การวิเคราะห์ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก        |
| การยื่นยืมตัวคนและบริหารจัดการสิทธิ:<br>การยื่นยืมตัวคนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลหรือธนบัตรดิจิทัล | การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:<br>การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร                     | การท่องเที่ยว:<br>การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                 | <b>การบริหารจัดการชายแดน:</b><br>การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| การให้ข้อมูล:<br>การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง                                                |                                                                                   | การลงทะ:<br>การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน                                 | <b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b><br>การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                        |
| การรับฟังความคิดเห็น:<br>การมีเวทีรับฟังความคิดเห็นและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                               |                                                                                   | การค้า (นำเข้า/ส่งออก):<br>การบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร                         | <b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b><br>การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต        |
| โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ:<br>อินโฟพอร์ทอลล์                                                                                    |                                                                                   | วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:<br>การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต |                                                                                                                  |
| ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ                                                                                                        |                                                                                   | ภาษีและรายได้:<br>ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร                                 |                                                                                                                  |



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

## วิวัฒนาการของการบูรณาการข้อมูล...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการบูรณาการข้อมูล

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

#### การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)

มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลบุคคลแบบครบวงจร (single view of citizen) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนรา ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล

1. กระทรวงมหาดไทย
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

2

#### E-Government Act

การสร้างกลไกทางกฎหมายเพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานและการบูรณาการข้อมูลภายใต้เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเกิดเป็น Connected Government

1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

3

#### เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Service Improvement)

เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูล เช่น ลดการขอสำเนาเอกสารหรือข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว หรือลดขั้นตอนโดยให้ระบบประมวลผลโดยอัตโนมัติ อาทิ ตรวจอาชญากรรมโดยอัตโนมัติ

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

4

#### การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)

มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลนิติบุคคลแบบครบวงจร (single view of business) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลใบอนุญาต ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล

1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

### แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                                    | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)                        |         |         |     |
| E-Government Act                                                           |         |         |     |
| เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Service Improvement) |         |         |     |
| การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)                     |         |         |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.2 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card

หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

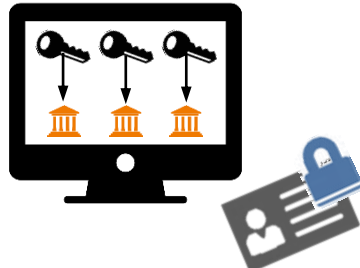
## วิวัฒนาการของการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ...



3

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ลักษณะทางชีวภาพหรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

ใช้ลักษณะทางชีวภาพ (biometrics) เช่น ลายนิ้วมือ ในการยืนยันตัวตนบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ หรือเปิดบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (single electronic user account) เมื่อทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ 1 account ได้กับทุกบริการ



2

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์

ใช้ Smart Card ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพ หรือเปิดบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ (electronic user account) เมื่อทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ 1 account ต่อบริการภาครัฐ 1 ประเภท



1

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้เอกสาร

ใช้สำเนาเอกสาร เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรถือครองสิทธิ ฯลฯ ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล

## ด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์  
กลาง (E-Citizen and  
E-Business Single Sign-on)

จัดทำระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนเพื่อใช้ในการทำธุรกรรม  
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐทุกประเภท (government e-services) โดย  
ใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ 1 บัญชีต่อ 1 เลขบุคคลหรือนิติบุคคล

1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

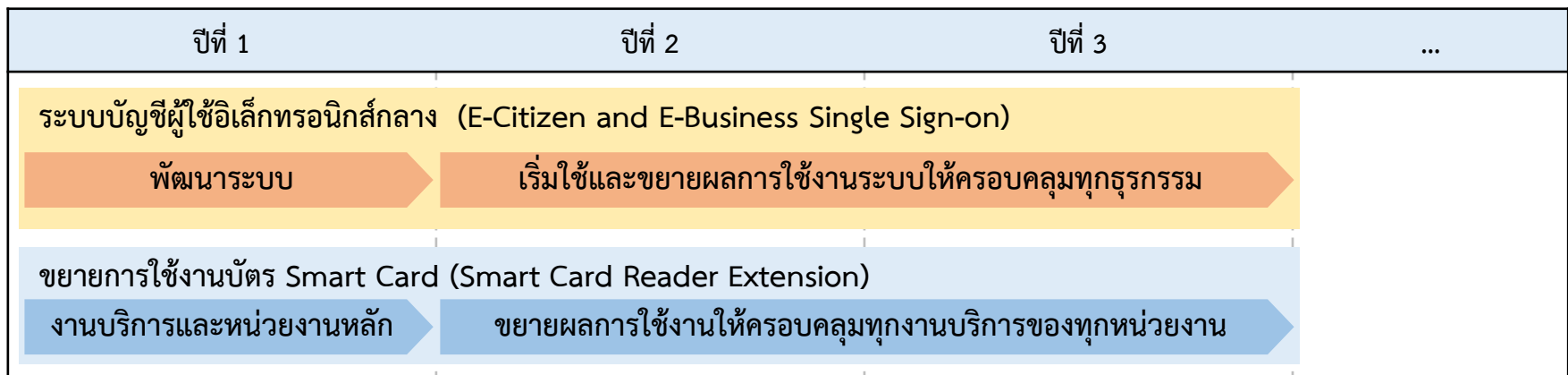
2

ขยายการใช้งานบัตร Smart  
Card (Smart Card Reader  
Extension)

ขยายการใช้งานของบัตร Smart Card ในการยืนยันตัวตนเมื่อเข้า  
รับบริการผ่านช่องทางกายภาพให้ครอบคลุมงานบริการภาครัฐทุก  
ประเภทของทุกหน่วยงาน เพื่อลดการใช้สำเนาเอกสาร และลด  
ขั้นตอนการป้อนข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา  
ระบบราชการ

### แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.3 การให้ข้อมูล:

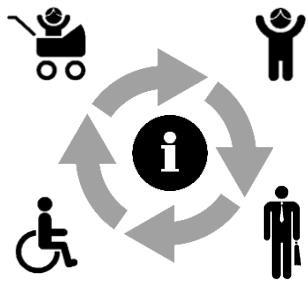
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านการให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

### วิวัฒนาการของการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ...



3

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง  
(Customer Centric  
Information Portal)

ศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้  
ข้อมูลตามลำดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และ  
ประเภทของงานบริการเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและ  
เข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ



2

การให้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  
(Electronic Channel)

ผู้รับบริการสามารถขอข้อมูลงานบริการผ่าน  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานผู้ให้บริการ



1

การให้ข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ  
(Physical Channel)

ผู้รับบริการเดินทางไปขอข้อมูลงานบริการที่  
หน่วยงานผู้ให้บริการ

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการให้ข้อมูล

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบศูนย์รวมข้อมูลของ  
ประชาชนรายบุคคล  
(My Government Portal)

ระบบศูนย์รวมข้อมูลที่แสดงข้อมูลของประชาชนแบบครบวงจร โดย  
แสดงผลข้อมูลรายบุคคลเมื่อมีการ log in เข้าใช้งานระบบ เช่น ข้อมูล  
ทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ

1. สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

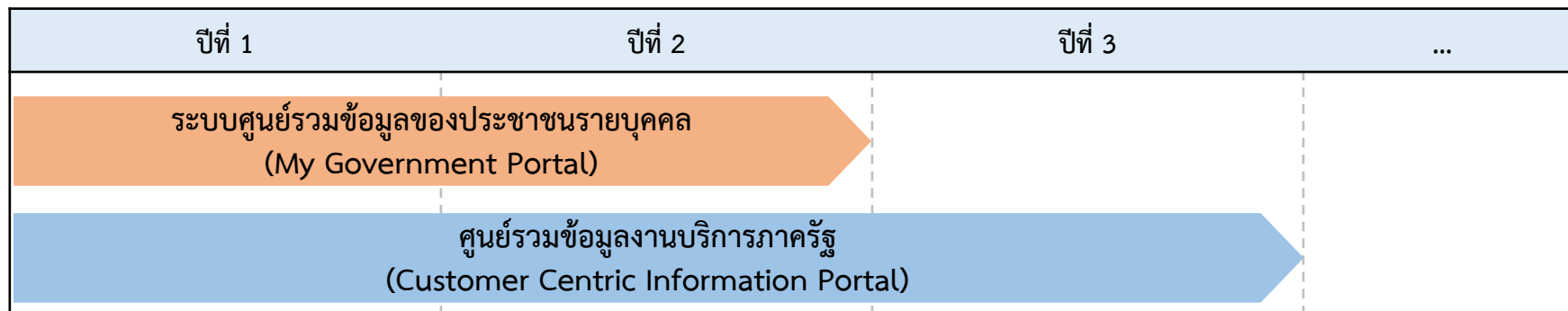
2

ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการ  
ภาครัฐ(Customer Centric  
Information Portal)

ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นความต้องการของผู้ใช้บริการ  
เป็นหลัก โดยให้ข้อมูลในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย ตามลำดับ  
ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และมีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง  
กระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน เช่น ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (GAC),  
เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal), ศูนย์กลางข้อมูล  
เปิดภาครัฐ (data.go.th) ตู้ให้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Kiosk)

1. สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ
2. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

## แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

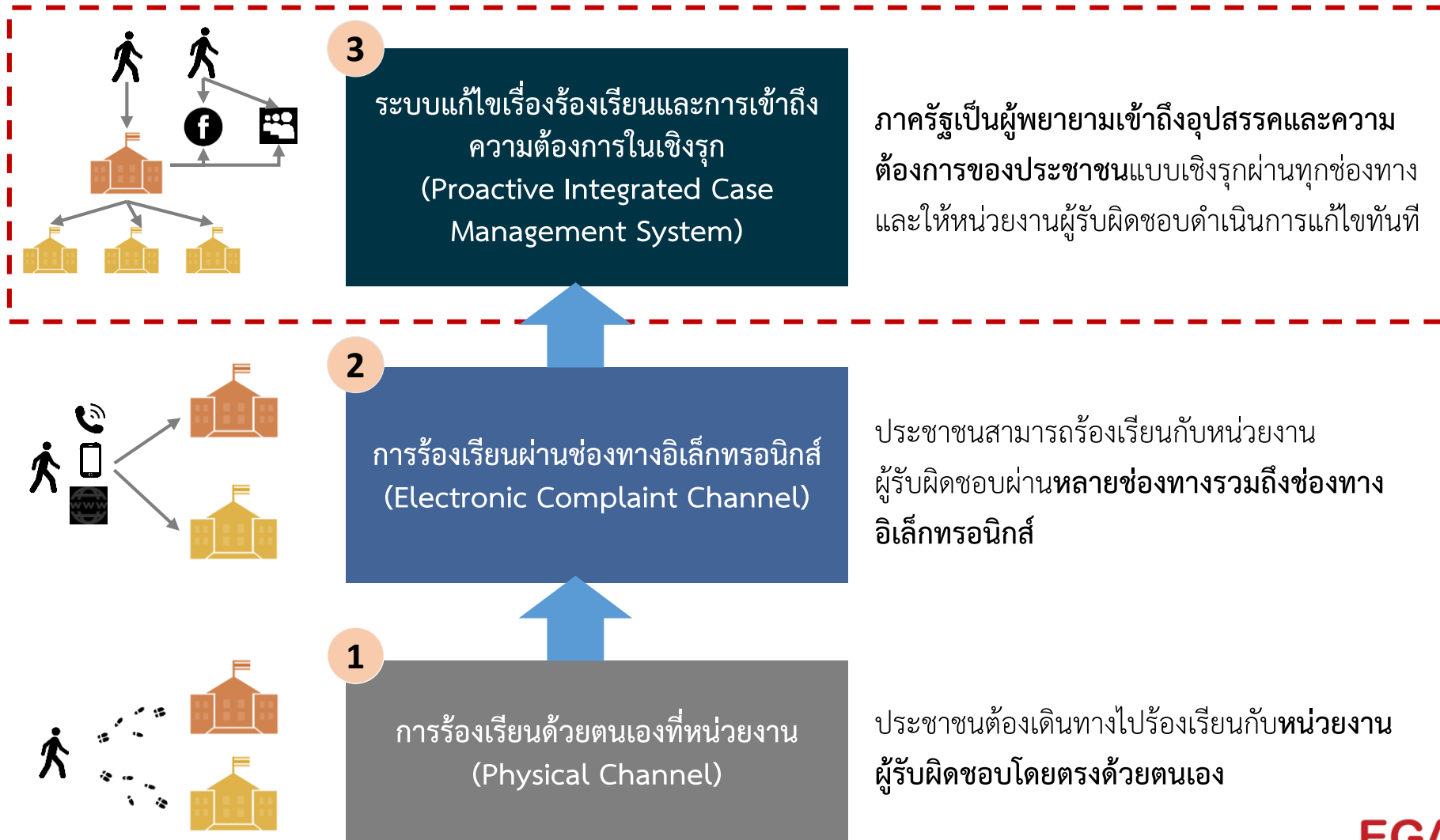
## 1.4 การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

## วิวัฒนาการของการรับฟังความคิดเห็น...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการรับฟังความคิดเห็น

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้อง  
ทุกข์ภาครัฐ 1111  
(Integrated Complaint  
Management System)

ยกระดับประสิทธิภาพและการทำงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภท  
ของทุกหน่วยงานได้ ทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการและติดตาม  
สถานะข้อร้องเรียนของประชาชนทั้งหมดได้แบบบูรณาการ

1. สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรี

2

ระบบวิเคราะห์ความต้องการของ  
ประชาชนในเชิงรุก  
(Proactive Needs Analysis)

ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ความพึงพอใจของการรับบริการ ณ จุด  
บริการ และการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นประชาชนจากช่องทาง  
ต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อระบุอุปสรรคความต้องการของ  
ประชาชนให้สามารถนำไปแก้ไขในเชิงรุก

1. สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรี

## แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                                                 | ปีที่ 2                                                                   | ปีที่ 3 | ... |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
| ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111<br>(Integrated Complaint Management System) |                                                                           |         |     |
|                                                                                         | ระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในเชิงรุก<br>(Proactive Needs Analysis) |         |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.5 โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน  
กลางด้าน ICT สำหรับบริการ  
ภาครัฐ (Government  
Shared Infrastructure)

บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้  
ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล เช่น  
Government Information Network (GIN),  
Government Cloud (G-Cloud ),  
Government Computer Emergency Response Team (G-CERT),  
Government Common Services (G-SaaS),  
ศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation  
Center)

1. สำนักงานรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์

## แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                                     | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ                  |         |         |     |
| ขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทุกงานบริการของทุกหน่วยงาน (GIN, G-Cloud, G-CERT) |         |         |     |
| พัฒนาระบบ และขยายผลการใช้งาน (G-SaaS, Digital Government Innovation Center) |         |         |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

## 1.6 การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:



## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

การยกระดับความสามารถและ  
สร้างความพร้อมของบุคลากร  
เพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล  
(Digital Government  
Capacity Building)

สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อม  
ที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. สำนักงานรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์

## แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                                   | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล |         |         |     |

## ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

### 2.1 มาตรการด้านการให้ความช่วยเหลือ:

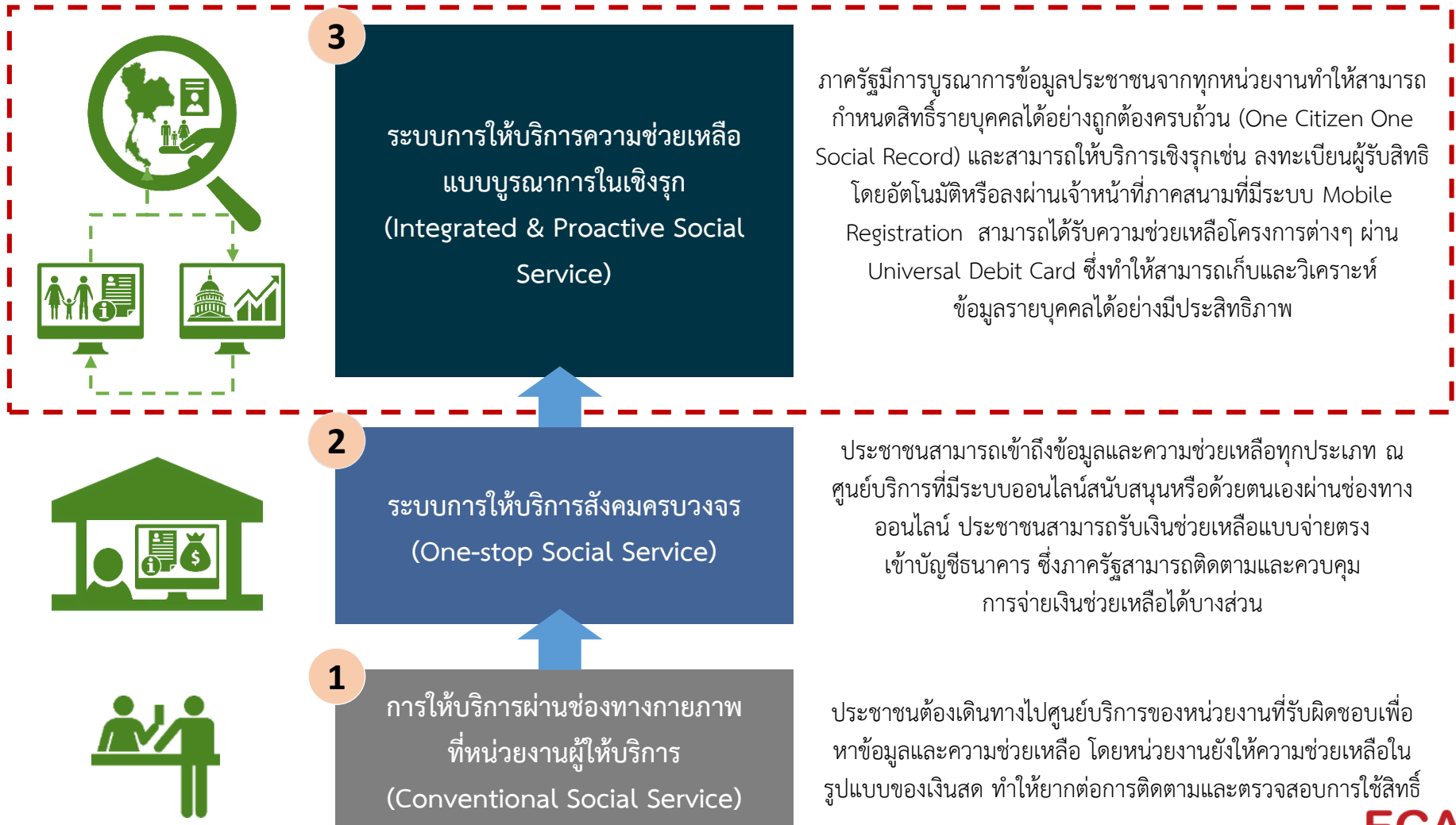
การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก

| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                               | 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>ยุทธศาสตร์ที่ 2                              | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                    | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล                                                                    | การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                   | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ                                    | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน                                                      |
|                                              |  |   |                       |
| การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                               | การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก                | การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านกรมวิชาการ           | ความปลอดภัยสาธารณะ: การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก        |
| การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง | การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร                        | การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                              | การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลตามบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง                                              |                                                                                   | การท่องเที่ยว: การบูรณาการงานบริการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                     | การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                        |
| การรับฟังความคิดเห็น: การรับฟังความคิดเห็นและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                                   |                                                                                   | การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร                      | การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต        |
| โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์                                                                                    |                                                                                   | วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการค้า |                                                                                                        |
| ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ                                                                                                   |                                                                                   | ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร                              |                                                                                                        |



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก

## วิวัฒนาการของให้บริการความช่วยเหลือ...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการให้ความช่วยเหลือ

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์  
(Integrated Social Benefits)

บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
2. กรมบัญชีกลาง

2

โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร  
(Universal Benefits Card)

พัฒนาระบบการให้เงินช่วยเหลือภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) เพื่อเพิ่มช่องทางการขอรับเงินช่วยเหลือให้กับประชาชนในการเลือกใช้ โดยภาครัฐจะใช้หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขอื่นใดของผู้รับสิทธิเป็นการระบุผู้รับเงิน รวมถึงออกบัตรเดบิตให้แก่ประชาชนเพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการนำเงินสวัสดิการที่ได้รับไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล

1. ธนาคารแห่งประเทศไทย
2. กระทรวงการคลัง

### แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                            | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ |         |         |     |
| โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร             |         |         |     |

## ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

### 2.2 มาตรการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:

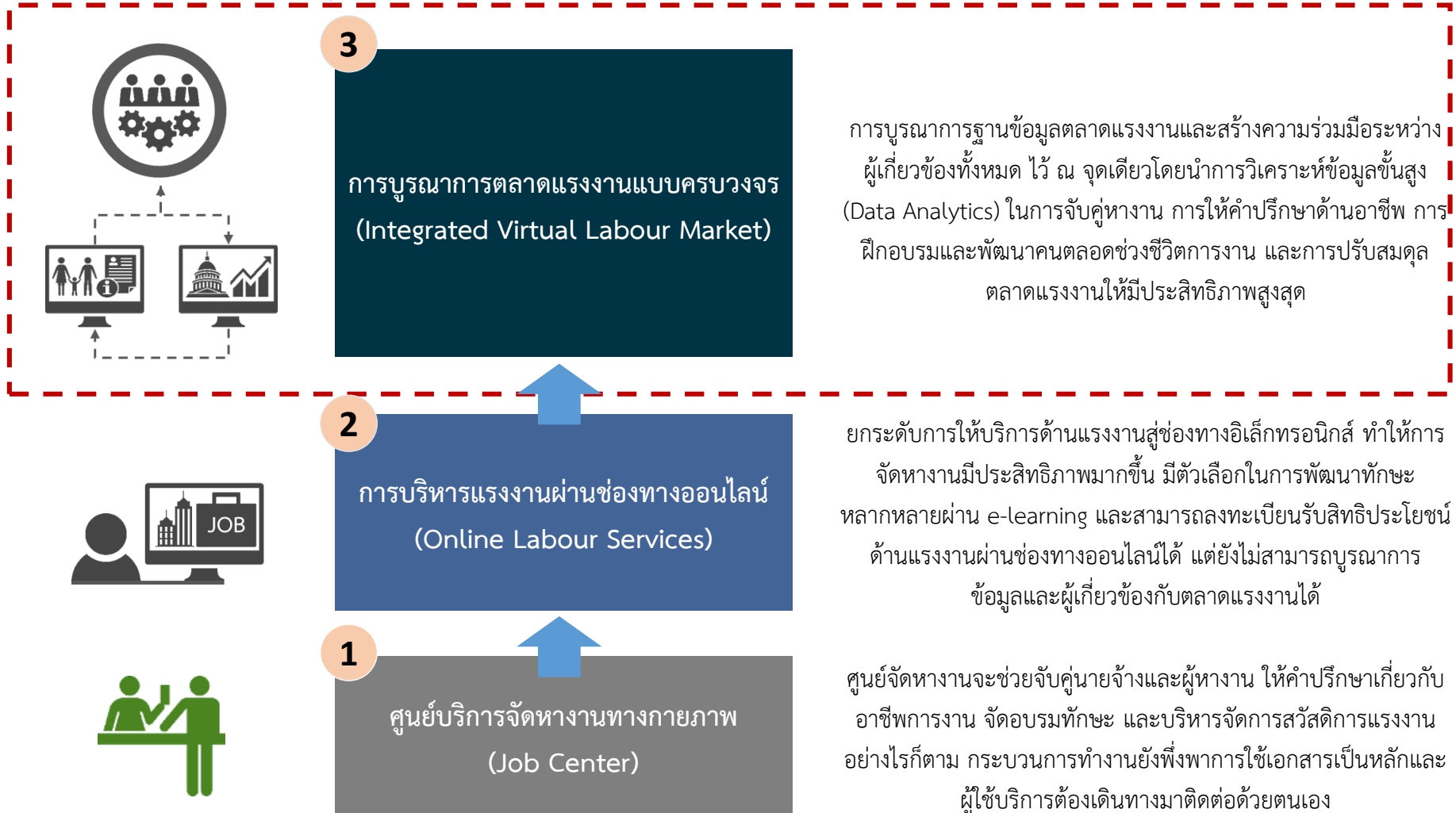
### การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                                | 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>ยุทธศาสตร์ที่ 2                              | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                       | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล                                                                     | การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                   | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ                                       | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน                                                      |
|                                               |  |      |                       |
| การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                                | การให้ความช่วยเหลือ: การให้ความช่วยเหลือชาวเพื่อแก้ปัญหาการในเชิงรุก              | การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรจากยุคผลผลิตสู่การตลาด              | ความปลอดภัยสาธารณะ: การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก       |
| การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง | การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร                        | การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                 | การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลงานบริการมาสู่พลเมืองโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง                                               |                                                                                   | การท่องเที่ยว: การบูรณาการงานบริการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                        | การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                        |
| การรับฟังความคิดเห็น: การรับฟังความคิดเห็นและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                                    |                                                                                   | การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร                         | การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต        |
| โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์                                                                                     |                                                                                   | วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต |                                                                                                        |
| ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ                                                                                                    |                                                                                   | ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร                                 |                                                                                                        |



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านการบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

วิวัฒนาการของการบูรณาการตลาดแรงงาน...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพตลาดแรงงาน  
(Labour Market Intelligence  
Centre)

ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์อุปสงค์และอุปทาน  
ของตลาดแรงงานปัจจุบันรวมถึงแนวโน้มในอนาคต เพื่อนำผลการ  
วิเคราะห์มาสนับสนุนการจัดทำมาตรการและนโยบายภาครัฐ รวมถึง  
การวางแผนการอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรของสถานศึกษาต่างๆ

1. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

2

ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์  
(Integrated Virtual Labour  
Market)

ระบบศูนย์รวมข้อมูลและการให้บริการด้านแรงงานโดยใช้ระบบ  
วิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงานโดยรวม เช่น การ  
วิเคราะห์จับคู่ผู้ว่างงานกับตำแหน่งงานที่เหมาะสม ระบบแนะนำ  
หลักสูตรและการฝึกอบรมทักษะที่เหมาะสมกับผู้ว่างงานเพื่อเพิ่มประ  
สิทธิภาพตนเอง และการให้ข้อมูลสิทธิ์และสวัสดิการต่างๆ ที่ภาครัฐมี

1. กรมการจัดหางาน  
2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

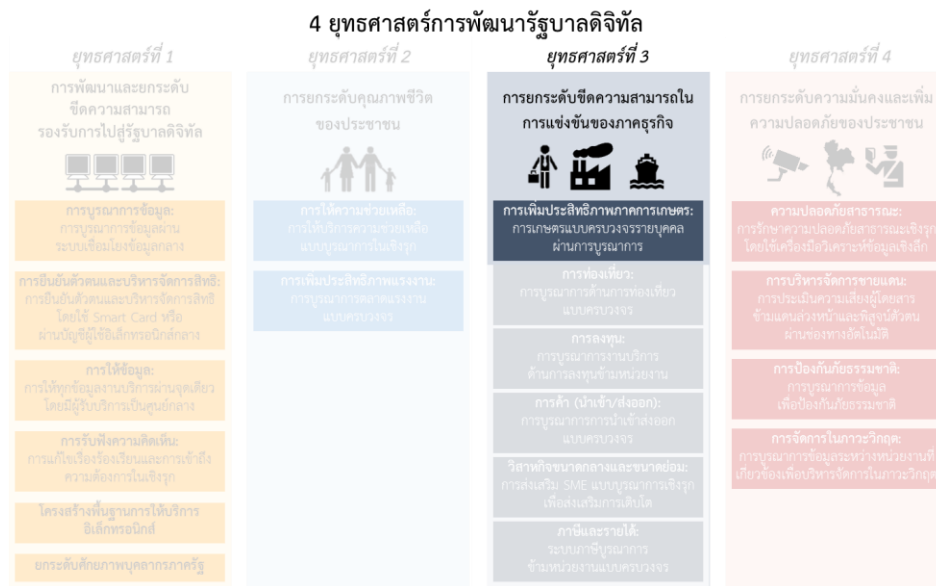
## แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                            | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|----------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน |         |         |     |
| ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์                          |         |         |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.1 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:

การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านการเกษตรครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร...



# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบูรณาการและวิเคราะห์  
ข้อมูลด้านการเกษตร  
(Agricultural Intelligence  
Centre)

มีการบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลความต้องการของสินค้าเกษตรในปัจจุบัน ข้อมูลราคาสินค้าเกษตร ข้อมูลอัตราการผลิต รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การทำเกษตรโซนนิ่ง (agricultural zoning)

1. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

2

ระบบให้คำแนะนำเกษตรกร  
รายบุคคลในเชิงรุก  
(Connected Farmer)

ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุกผ่านช่องทางส่วนตัว เช่น แนวทางและวิธีการปลูกที่มีประสิทธิภาพ ข้อแนะนำของสภาพอากาศแต่ละวัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

1. กรมส่งเสริมการเกษตร

## แผนการดำเนินโครงการ

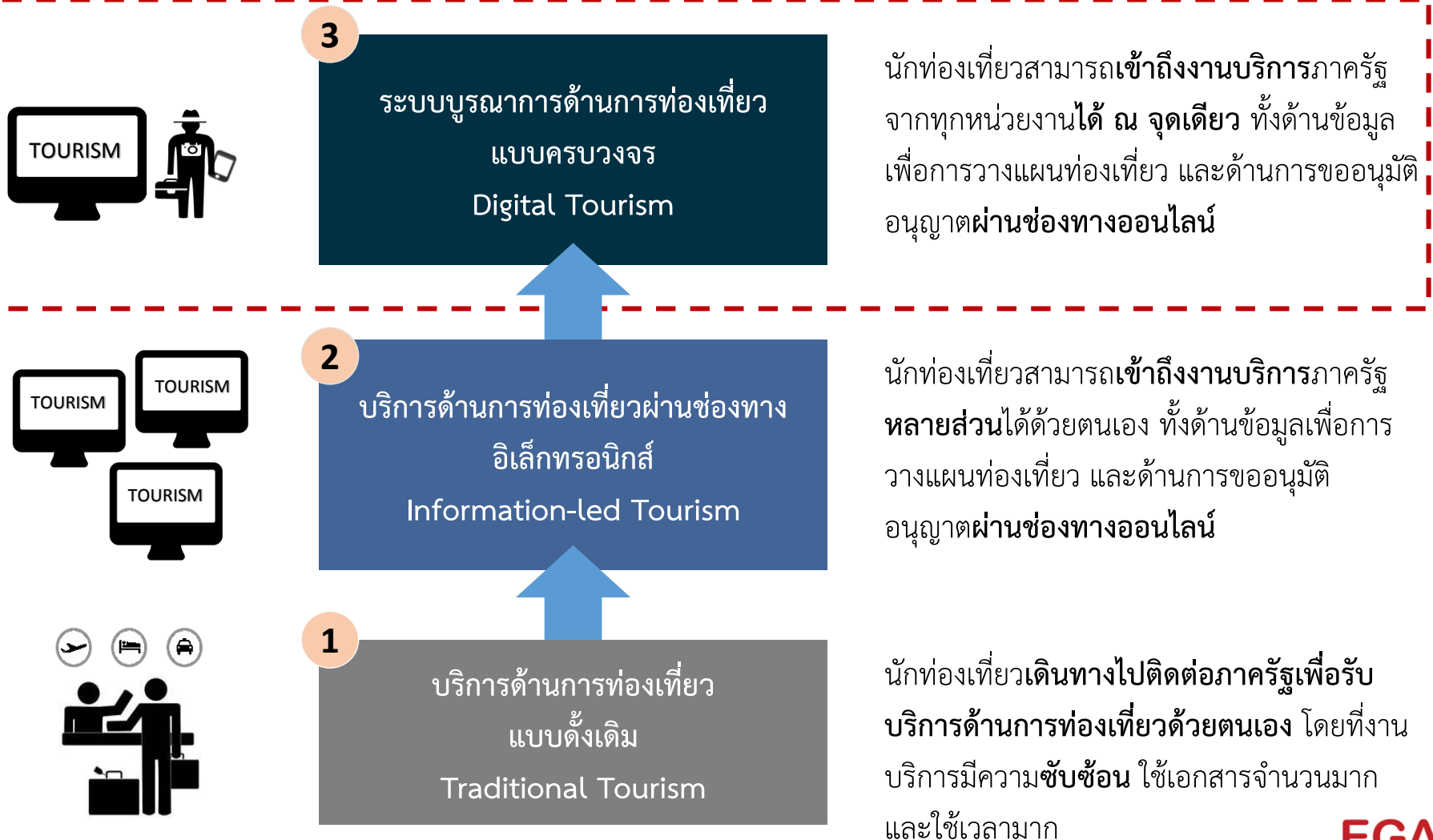
| ปีที่ 1                                            | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|----------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร         |         |         |     |
| ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก |         |         |     |

## การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างกระชับงานบริการด้านการท่องเที่ยว...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการท่องเที่ยว

|   | ชื่อโครงการหลัก                                                               | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre) | มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน        | 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา |
| 2 | ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)                    | ระบบวางแผนการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสามารถระบุข้อมูลต่างๆ เช่น ความสนใจงบประมาณ ประเภทการเดินทาง โดยระบบจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอแผนการท่องเที่ยวที่ตรงตามความต้องการรายบุคคลโดยเฉพาะ                        | 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา |
| 3 | แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)            | แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางซึ่งมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Smart Trip Planner เพื่อยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวตลอดการเดินทาง ตั้งแต่การบอกเส้นทางไปยังสถานที่ต่างๆ จนถึงการแนะนำกิจกรรมและสิ่งที่น่าสนใจในละแวกใกล้เคียง | 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา |
| 4 | การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)                     | การให้บริการ Electronic Tourist Visa แบบครบวงจรผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนักท่องเที่ยวสามารถหาข้อมูล ยื่นขอวีซ่า ชำระเงิน และรับการอนุมัติผ่านทางเว็บไซต์ ก่อนเดินทางมายังประเทศไทย                                          | 1. กรมการกงสุล                             |

### แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                         | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|-------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว |         |         |     |
| ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร           |         |         |     |
| แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว |         |         |     |
| การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์         |         |         |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.3 การลงทุน:

### การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                                         | ยุทธศาสตร์ที่ 2                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                              | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b>                                                                       | <b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>                                            | <b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>                                       | <b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>                                                         |
|                                                        |  |             |                                 |
| <b>การบูรณาการข้อมูล:</b><br>การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                               | <b>การให้ความช่วยเหลือ:</b><br>การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน     | <b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b><br>การเกษตรแบบครบวงจรจากผลิตสู่การตลาด                | <b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b><br>การวิเคราะห์ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก        |
| <b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:</b><br>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลของนิคมอุตสาหกรรม | <b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b><br>การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร              | <b>การท่องเที่ยว:</b><br>การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                              | <b>การบริหารจัดการชายแดน:</b><br>การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| <b>การให้ข้อมูล:</b><br>การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง                                             |                                                                                   | <b>การลงทุน:</b><br>การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน                             | <b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b><br>การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                        |
| <b>การรับฟังความคิดเห็น:</b><br>การมีเวทีร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                                     |                                                                                   | <b>การค้า (นำเข้า/ส่งออก):</b><br>การบูรณาการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร                         | <b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b><br>การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต        |
| <b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>                                                                                       |                                                                                   | <b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b><br>การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อเสริมการเติบโต |                                                                                                                  |
| <b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>                                                                                                      |                                                                                   | <b>ภาษีและรายได้:</b><br>ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร                              |                                                                                                                  |



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการลงทุน...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการลงทุน

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน  
(Integrated Business  
licensing system)

ระบบรวมธุรกรรมด้านการลงทุนแบบครบวงจรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล  
ระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่  
ผู้ประกอบการในการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ ให้สามารถติดต่อขอ  
ใบอนุญาตเพื่อเริ่มลงทุนทุกประเภทได้ผ่านจุดเดียว และยื่นคำขอและส่ง  
เอกสารเพียงชุดเดียว โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

1. สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ
2. สำนักงานคณะกรรมการ  
ส่งเสริมการลงทุน

### แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                        | ปีที่ 2                                   | ปีที่ 3 | ... |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|-----|
| ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน  |                                           |         |     |
| พัฒนาระบบเชื่อมโยงกลาง<br>และขีดความสามารถหลัก | ขยายผลการใช้งานระบบให้ครอบคลุมทุกใบอนุญาต |         |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.4 การค้า (นำเข้า/ส่งออก):

### การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

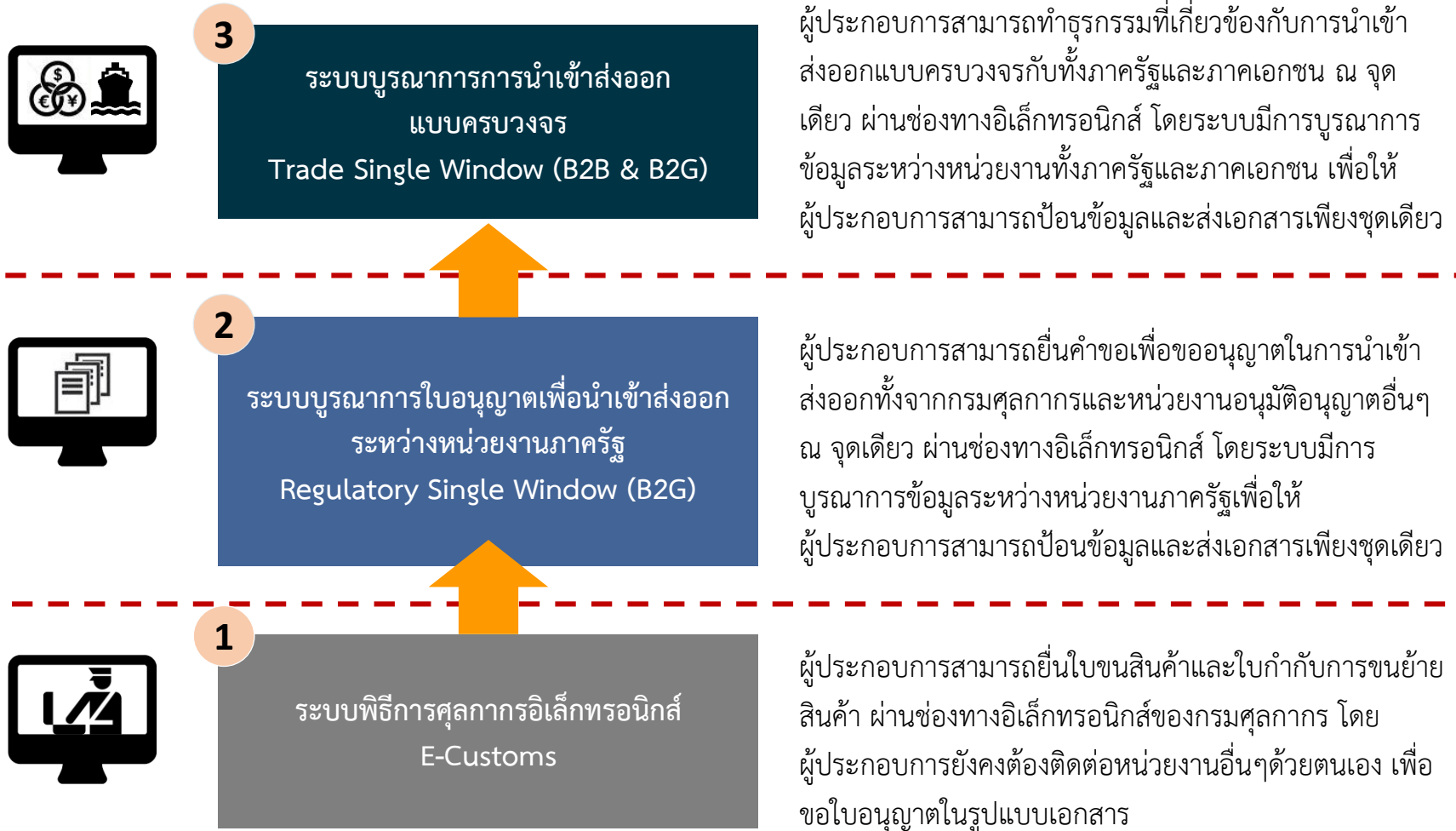
| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                                          | ยุทธศาสตร์ที่ 2                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                                 | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</b>                                                                        | <b>การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>                                            | <b>การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ</b>                                          | <b>การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน</b>                                                      |
|                                                         |  |                |                             |
| <b>การบูรณาการข้อมูล:</b><br>การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                                | <b>การให้ความช่วยเหลือ:</b><br>การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก      | <b>การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:</b><br>การเกษตรแบบครบวงจรจากผลิตสู่การตลาด                   | <b>ความปลอดภัยสาธารณะ:</b><br>การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก         |
| <b>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:</b><br>การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลที่เชื่อถือได้กลาง | <b>การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:</b><br>การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร              | <b>การท่องเที่ยว:</b><br>การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                 | <b>การบริหารจัดการชายแดน:</b><br>การประเมินความเสี่ยงโดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| <b>การให้ข้อมูล:</b><br>การให้ทุกข้อมูลการบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง                                               |                                                                                   | <b>การลงทะเบียน:</b><br>การบูรณาการงานบริการด้านกฎหมายขึ้นทะเบียน                               | <b>การป้องกันภัยธรรมชาติ:</b><br>การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                     |
| <b>การรับฟังความคิดเห็น:</b><br>การมีกิจเวทีรับฟังและกระชับความสัมพันธ์กับภาคี                                                           |                                                                                   | <b>การค้า (นำเข้า/ส่งออก):</b><br>การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร                          | <b>การจัดการในภาวะวิกฤต:</b><br>การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต     |
| <b>โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์</b>                                                                                        |                                                                                   | <b>วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:</b><br>การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต |                                                                                                               |
| <b>ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ</b>                                                                                                       |                                                                                   | <b>ภาษีและรายได้:</b><br>การบูรณาการการขึ้นทะเบียนแบบครบวงจร                                    |                                                                                                               |



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

วิวัฒนาการของการเพิ่มประสิทธิภาพการนำเข้าส่งออก...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการค้า (นำเข้า/ส่งออก)

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบบูรณาการใบอนุญาต  
เพื่อนำเข้าส่งออกระหว่าง  
หน่วยงานภาครัฐ  
(Regulatory Single  
Window)

ระบบรวมธุรกรรมด้านการนำเข้าส่งออกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง  
หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการใน  
การนำเข้าส่งออก ให้สามารถยื่นคำขอเพื่อขออนุญาตในการนำเข้าส่งออก  
ทั้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานอนุมัติอนุญาตอื่นๆ ณ จุดเดียว ผ่าน  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

1. กรมศุลกากร

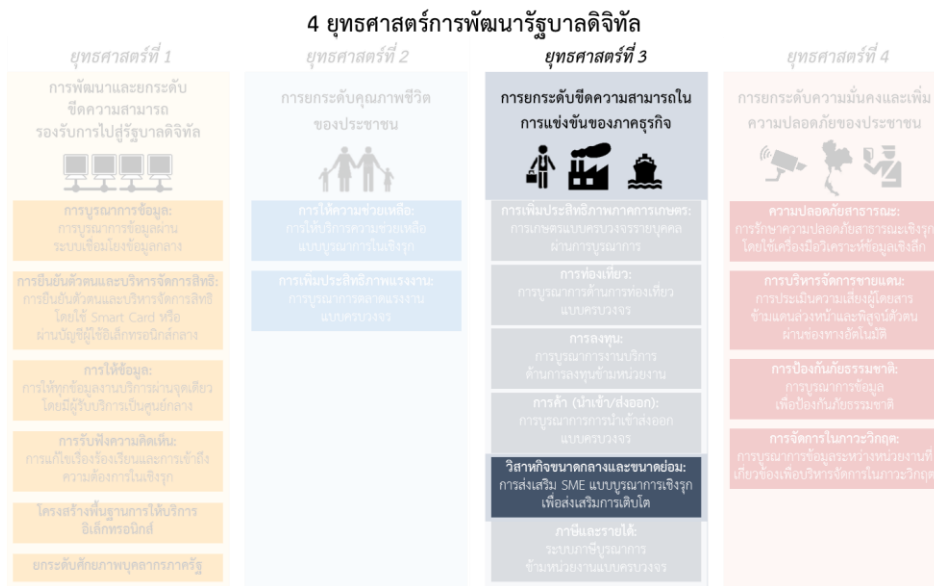
### แผนการดำเนินโครงการ



# ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

## 3.5 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:

การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโตของ SME

วิวัฒนาการของการนำเทคโนโลยีส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม...



## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

| ชื่อโครงการหลัก                                                                                   | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)</b>            | ระบบศูนย์รวมข้อมูลและการให้บริการโดยใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ SME ประกอบไปด้วย ข้อมูลเพื่อวางแผนและประกอบธุรกิจจากหน่วยงานต่างๆ ข้อมูลหลักสูตรและการอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะ รวมถึงมี live chat หรือ video call ให้ผู้ประกอบการ SME สามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้ | 1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม                                                        |
| <b>2</b><br><b>ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)</b> | พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service ให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารคลังสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ                          | 1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม                                                        |
| <b>3</b><br><b>ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)</b> | พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service ให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ฐานข้อมูลการประกอบธุรกิจ ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารคลังสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ                          | 1. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์<br>2. สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ<br>3. Software Park |

### แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                        | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| การจัดเก็บข้อมูลของผู้ประกอบการรายบุคคล                        |         |         |     |
| ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME                 |         |         |     |
| โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME |         |         |     |

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

3.6 ภาษีและรายได้:

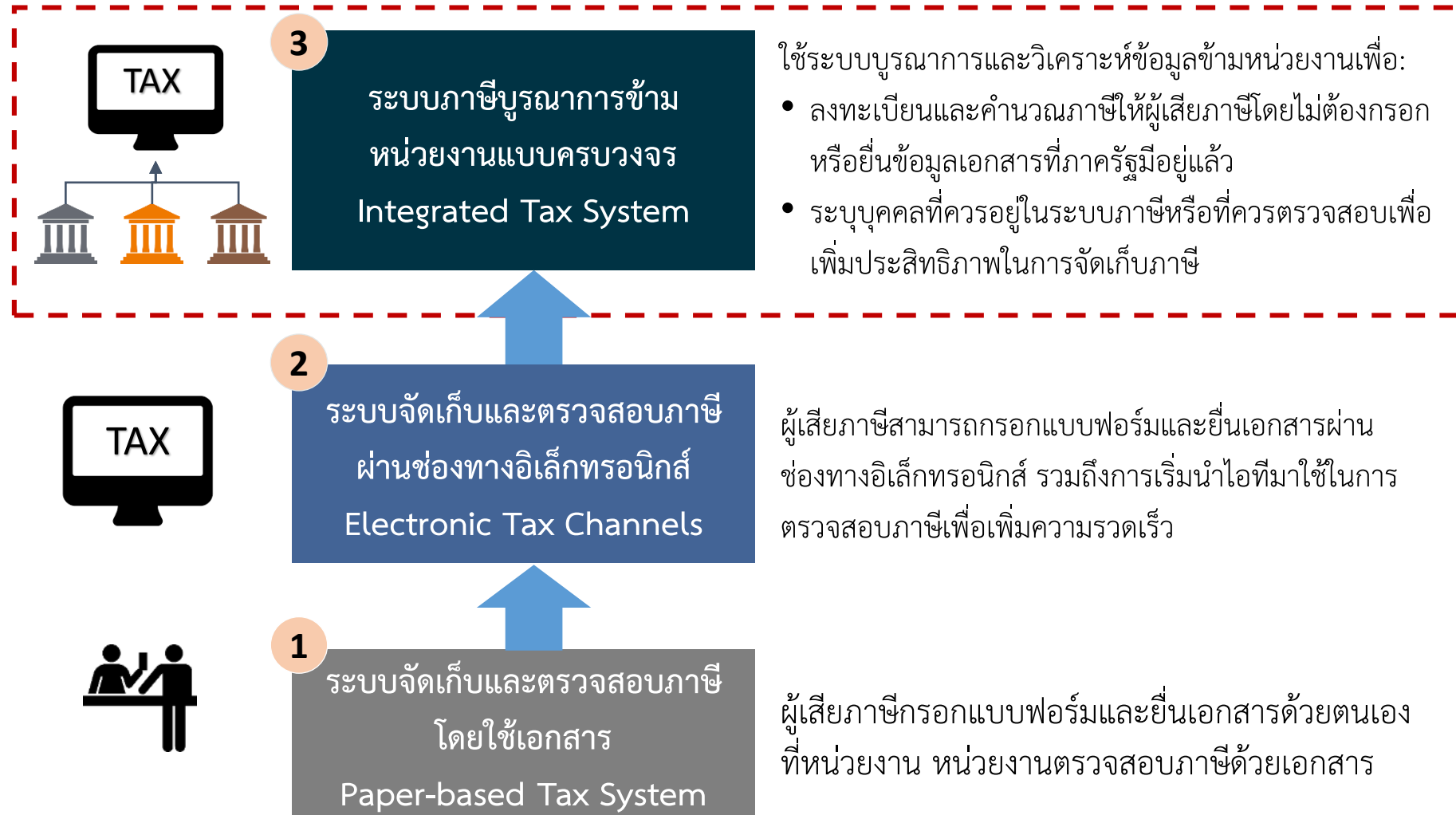
ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                             | ยุทธศาสตร์ที่ 2                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                       | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล                                                                  | การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                   | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ                                       | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน                                                      |
|                                            |  |      |                       |
| การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                             | การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน                   | การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรจากผลิตสู่การตลาด                      | ความปลอดภัยสาธารณะ: การเฝ้าระวังความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก       |
| การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลหรือพอร์ทัลกลาง | การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร                        | การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                 | การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง                                           |                                                                                   | การลงทะเบีย: การบูรณาการงานบริการด้านทะเบียนแบบครบวงจร                                | การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                        |
| การรับฟังความคิดเห็น: การมีเวทีร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                                   |                                                                                   | การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร                          | การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต        |
| โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์                                                                                  |                                                                                   | วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต |                                                                                                        |
| ยกระดับคุณภาพบุคลากรภาครัฐ                                                                                                  |                                                                                   | ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร                                 |                                                                                                        |



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

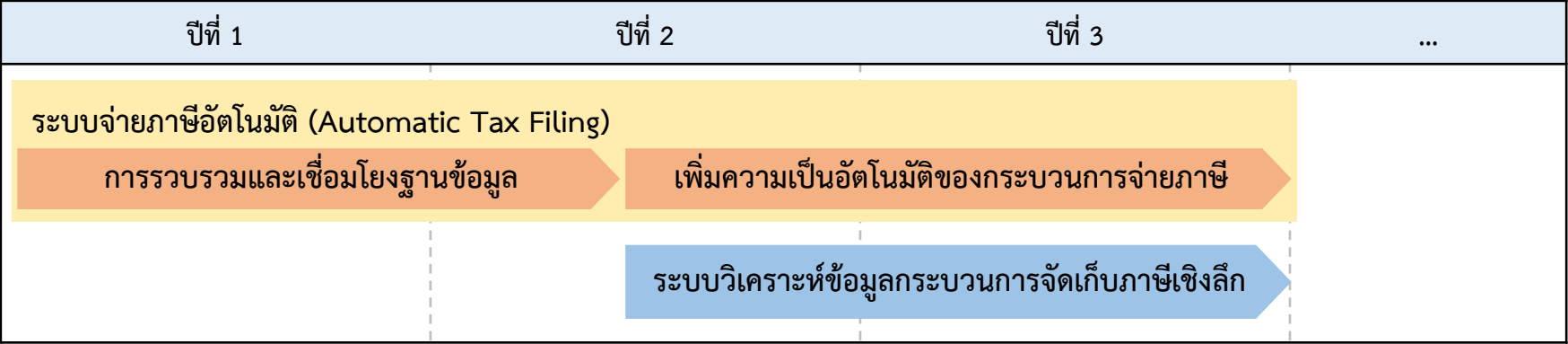
วิวัฒนาการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี...



แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านภาษีและรายได้

|   | ชื่อโครงการหลัก                                                | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                              | หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก      |
|---|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1 | ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing)                   | ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ของทั้งภาคประชาชนและภาครัฐกิจ เพื่อนำมาเพิ่มความเป็นอัตโนมัติในกระบวนการจ่ายภาษีและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการกรอกข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐมีอยู่แล้วให้โดยอัตโนมัติ (Auto-fill) การคำนวณภาษีและการชำระ/ขอคืนภาษีผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเมื่อได้รับอนุมัติ        | 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง |
| 2 | ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) | ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยการค้นหาและระบุบุคคลที่ควรอยู่ในระบบภาษี และการคัดเลือกบุคคลที่ควรถูกตรวจสอบเป็นพิเศษ อาทิ ผู้ที่มีการทำธุรกรรมและพฤติกรรมการใช้จ่ายที่น่าสงสัย | 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง |

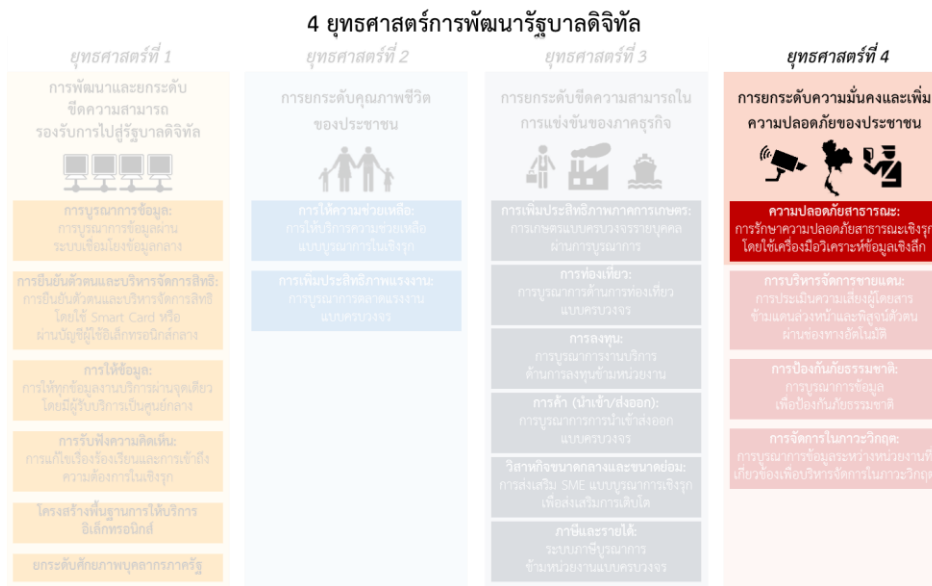
แผนการดำเนินโครงการ



#### ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

## 4.1 ความปลอดภัยสาธารณะ:

# การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้ เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านการรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

### วิวัฒนาการของการรักษาความปลอดภัยสาธารณะ...



3

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือ  
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

มีศูนย์บัญชาการ (Command Center) ประสานงานและ  
สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม โดยนำเครื่องมือ  
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) มาสนับสนุนการตัดสินใจแบบ  
real time รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อส่งเสริมให้  
เกิดการป้องกันในเชิงรุก



2

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะเชิงรับ โดยใช้  
เทคโนโลยีสนับสนุนด้านข้อมูล

นำอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (mobile device) มาสนับสนุนการ  
ทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและ  
สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งเพิ่มการมี  
ส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



1

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะแบบดั้งเดิม

สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ ช่องทางโทรศัพท์  
และปฏิบัติงานโดยใช้เอกสารเป็นหลัก

## แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

### ชื่อโครงการหลัก

### คำอธิบาย

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะในเชิงรุก  
(Safe City)

การบูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิดทั้งหมด และใช้ระบบ video analytics เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และแจ้งเตือนความเสี่ยงของการเกิดเหตุในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลา เพื่อให้สามารถจัดสรรการเฝ้าระวังในเชิงรุก เช่น แจ้งเตือนเมื่อมีวัตถุแปลกปลอมถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะเป็นเวลานาน หรือ มีผู้บุกรุกในบริเวณต้องห้าม

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2

การเพิ่มประสิทธิภาพการ  
ทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการ  
ใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล  
(Digital Police)

การนำเครื่องมือเชิงดิจิทัลและระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนามตลอดทั้งกระบวนการครอบคลุมการรับเรื่อง การสืบสวน การจับกุมและการดำเนินคดีผู้ต้องสงสัย เช่น พัฒนาระบบรับแจ้งเหตุ เครื่องมือเก็บหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุผู้ต้องสงสัย

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

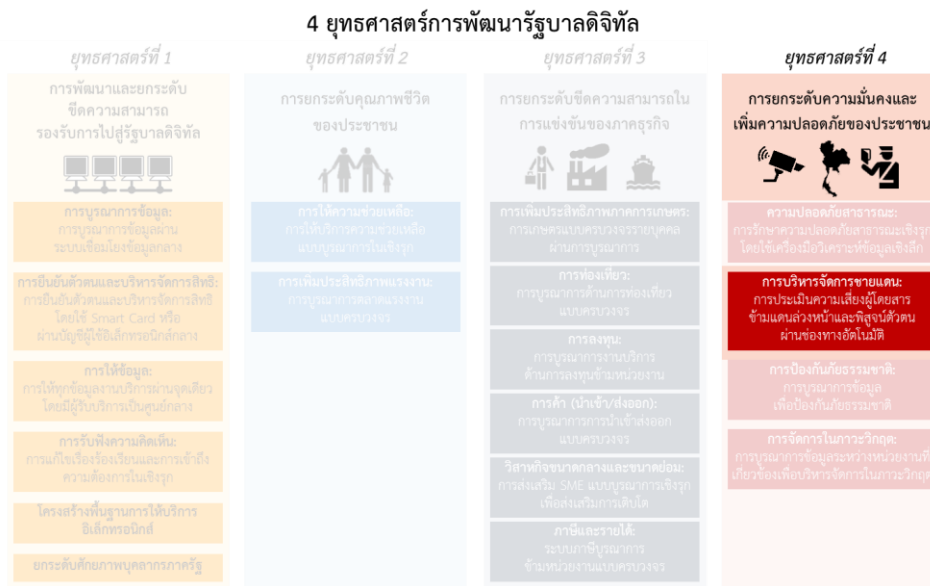
### แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                                     | ปีที่ 2                        | ปีที่ 3                   | ... |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----|
| การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)                             |                                |                           |     |
| โครงการนำร่องในเมืองหลัก                                                    | ขยายผลการใช้งานไปยังเมืองอื่นๆ |                           |     |
| การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล |                                |                           |     |
| การนำเครื่องมือดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการทำงาน                                 |                                | พัฒนาระบบวิเคราะห์เชิงลึก |     |

# ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

## 4.2 การบริหารจัดการชายแดน:

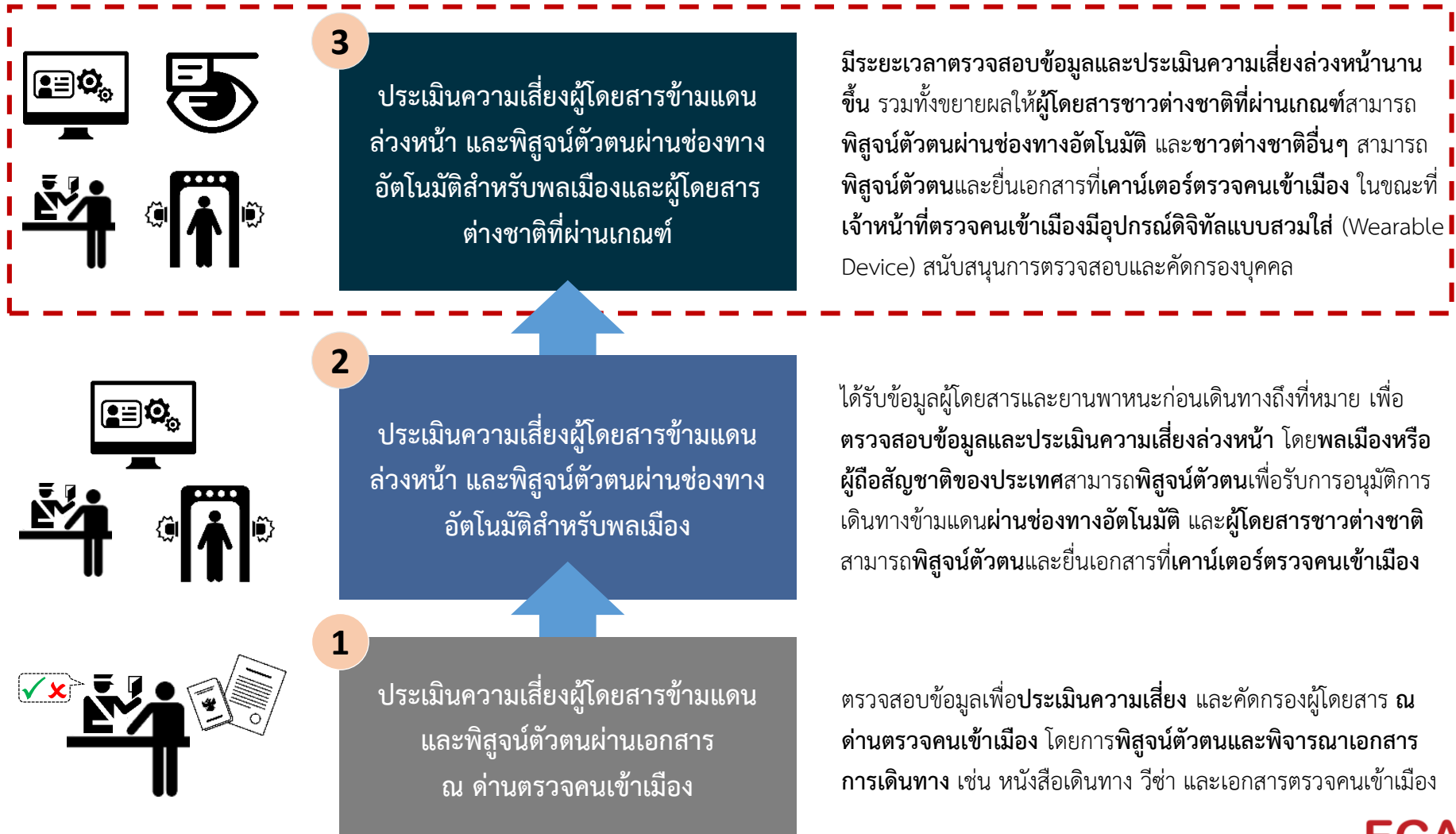
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า  
และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :

ด้านการประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางเข้าออกอัตโนมัติ  
สำหรับผู้โดยสารที่ผ่านเกณฑ์

วิวัฒนาการของการรักษาความปลอดภัยในการบริหารจัดการชายแดน...



แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการชายแดน

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร  
ข้ามแดนล่วงหน้า (Advance  
Passenger Processing)

ระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้าเพื่อเพิ่มระดับการควบคุมความปลอดภัย  
ของประเทศ โดยระบบจะช่วยให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสามารถ  
ตรวจสอบผู้โดยสารทุกรายที่กำลังจะเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย ณ  
เคาน์เตอร์เช็คอินของสายการบินในประเทศต้นทาง ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถ  
อนุมัติหรือปฏิเสธการอนุญาตให้เข้าประเทศก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง

1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

2

ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติ  
ด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ  
(Automated Gate Expansion)

ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติสำหรับพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทาง  
ชีวภาพในการตรวจคนเข้าเมืองให้ครอบคลุมทุกช่องทางการเดินทาง ได้แก่  
ทางอากาศ ทางพื้นดิน และทางน้ำ สำหรับทั้งพลเมืองและชาวต่างชาติที่  
เดินทางเข้าออกประเทศเป็นประจำที่ได้ทำการลงทะเบียนล่วงหน้าไว้ เช่น  
นักศึกษาต่างชาติ และผู้ถือใบอนุญาตทำงาน

1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                    | ปีที่ 2 | ปีที่ 3                                                 | ... |
|------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|-----|
| ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า              |         |                                                         |     |
| ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ |         |                                                         |     |
| ขยายผลให้ครอบคลุมด่านตรวจคนเข้าเมืองทางพื้นดินและทางน้ำ    |         | ขยายผลให้ครอบคลุมชาวต่างชาติ<br>ที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า |     |

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

4.3 การป้องกันภัยธรรมชาติ:

การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

| ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 2                                                                   | ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                       | ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล                                                                | การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                   | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ                                       | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน                                                      |
|                                              |  |      |                       |
| การบูรณาการข้อมูล: การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                                               | การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการช่วยเหลือแบบบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน                   | การเพิ่มประสิทธิภาพภาคเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรจากผลิตสู่การตลาด                      | ความปลอดภัยสาธารณะ: การวิเคราะห์ความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก        |
| การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีดิจิทัลที่พหุประสงค์กลาง | การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร                        | การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                 | การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ |
| การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง                                             |                                                                                   | การลงทะเล: การบูรณาการงานบริการด้านการท่องเที่ยวผ่านหน่วยงาน                          | การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                        |
| การรับฟังความคิดเห็น: การมีเวทีรับฟังความคิดเห็นและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                             |                                                                                   | การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้า/ส่งออกแบบครบวงจร                         | การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต        |
| โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์                                                                                    |                                                                                   | วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต |                                                                                                        |
| ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ                                                                                                   |                                                                                   | กาบิและระอาได้: ระบอบการบริการ การบูรณาการข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเติบโต                |                                                                                                        |



เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) :  
ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันภัยธรรมชาติ...



แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ

ชื่อโครงการหลัก

คำอธิบาย

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตาม  
และบริหารจัดการภัยธรรมชาติ  
(Natural Disaster Data  
Integration)

ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด  
ทั้งในเชิงสภาพแวดล้อมและเชิงประชากร เช่น จำนวนผู้อยู่อาศัยราย  
พื้นที่ ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจากเซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อ  
ใช้ในการติดตามและบริหารจัดการภัยพิบัติ โดยต้องมีมาตรฐานในการ  
จัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปเชื่อมโยงและใช้ได้จริง

1. กรมป้องกันภัยธรรมชาติ

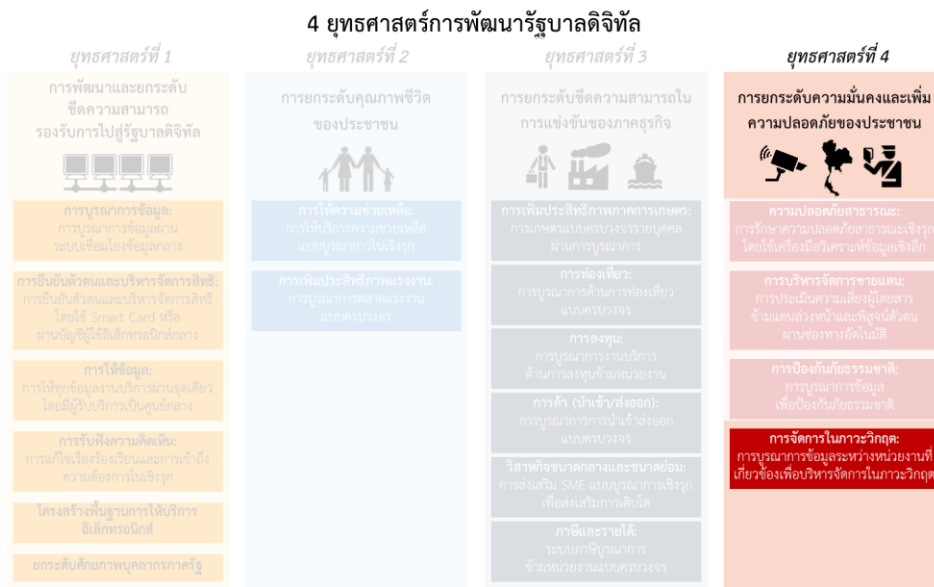
แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                                        | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|
| บูรณาการข้อมูลสภาพแวดล้อมเพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ |         |         |     |

## ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

### 4.4 การจัดการในภาวะวิกฤต:

การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต



# เป้าหมายการพัฒนาภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : ด้านการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน

## วิวัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต...

3

การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตผ่าน  
การบูรณาการแบบครบวงจร  
Integrated Crisis  
Management Practices

การบริหารในภาวะวิกฤตผ่านการบูรณาการข้ามหน่วยงานเพื่อให้มี  
**ประสิทธิภาพสูงสุด** ตั้งแต่การแจ้งเตือนผู้อยู่ในพื้นที่ประสบภัยผ่าน  
ช่องทางส่วนตัว และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยหาผู้ประสบภัย  
อย่างแม่นยำ จนถึงการบูรณาการข้อมูลผู้ประสบภัยเพื่อให้สามารถ  
คำนวณชนิดและปริมาณการช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการ และการ  
เก็บข้อมูลผลกระทบต่างๆ เพื่อนำมาฟื้นฟูให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม

2

การบริหารจัดการในภาวะ  
วิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน  
Information Led Crisis  
Management Practices

การบริหารในภาวะวิกฤตโดยการใช้ข้อมูลพื้นฐานมาช่วยในการ  
**ประกอบการตัดสินใจ**ในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพขึ้น ตั้งแต่การ  
แจ้งเตือนผ่านหลายช่องทางและการค้นหาผู้ประสบภัยตามข้อมูลผู้อยู่  
อาศัยรายพื้นที่ การคาดการณ์จำนวนผู้ประสบภัยเบื้องต้นเพื่อเตรียมความ  
ช่วยเหลือได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จนถึงการเก็บข้อมูลและประเมินความเสียหาย  
เบื้องต้นเพื่อให้มีแนวทางการฟื้นฟูที่เหมาะสม

1

การบริหารจัดการในภาวะ  
วิกฤตแบบดั้งเดิม  
Conventional Crisis  
Management Practices

การบริหารในภาวะวิกฤตแบบดั้งเดิมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเผชิญเหตุ  
(Response) โดยการแจ้งเตือนผ่านสื่อสาธารณะในวงกว้างและการค้นหา  
ผู้ประสบภัยตามพื้นที่โดยไม่มีแนวทางการค้นหาที่ชัดเจน การบรรเทาทุกข์  
(Relief) เฉพาะเมื่อมีผู้ประสบภัยมาลงทะเบียนร้องเรียน จนถึงการฟื้นฟู  
(Recovery) เพียงเพื่อให้ได้กลับมาสู่สภาพปกติก่อนที่จะเกิดภาวะวิกฤต

# แผนการดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต

## ชื่อโครงการหลัก

## คำอธิบาย

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

1

ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)

ระบบบูรณาการข้อมูลภัยพิบัติ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและแจ้งเตือนภัยแก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ ผ่านช่องทางการติดต่อส่วนตัว เช่น มือถือ และอีเมล ให้ประชาชนสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น

1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2

บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)

ระบบบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ศูนย์บัญชาการที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้ประโยชน์ในการติดตามและบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เช่น ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถานพยาบาล ข้อมูลแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ข้อมูลที่ตั้งหน่วยกู้ภัยหรือหน่วยบรรเทาภัย

1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## แผนการดำเนินโครงการ

| ปีที่ 1                                    | ปีที่ 2 | ปีที่ 3 | ... |
|--------------------------------------------|---------|---------|-----|
| ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล |         |         |     |
| บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต |         |         |     |

# การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น (๑/๒)

## มาตรการ

| ม.ค. – ธ.ค. 2559                                                                                                    | ม.ค. – ธ.ค. 2560 | ม.ค. – ธ.ค. 2561 | ชื่อกระทรวง                                        | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ<br>ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| การบูรณาการข้อมูลประชาชน<br>(Citizen Data Integration)                                                              |                  |                  | กระทรวงมหาดไทย<br>กระทรวง ICT                      | สรอ.                                                |
| E-Government Act                                                                                                    |                  |                  | กระทรวง ICT                                        | สรอ.                                                |
| เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล<br>(Smart Service)                                             |                  |                  | สำนักนายกรัฐมนตรี<br>กระทรวงพาณิชย์<br>กระทรวง ICT | ก.พ.ร.<br>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า<br>สรอ.              |
| การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล<br>(Business Data Integration)                                                           |                  |                  |                                                    |                                                     |
| การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ<br>(Government Shared Infrastructure) (Data Center)      |                  |                  | กระทรวง ICT                                        | สรอ.                                                |
| การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล<br>(Digital Government Capacity Building) |                  |                  | กระทรวง ICT                                        | สรอ.                                                |
| โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์<br>(Integrated Social Benefits)                  |                  |                  | สำนักนายกรัฐมนตรี<br>กระทรวงการคลัง                | ก.พ.ร.<br>กรมบัญชีกลาง                              |
| โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร<br>(Universal Benefits Card)                                 |                  |                  | กระทรวงการคลัง                                     | รปท.                                                |
| ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน<br>(Labor Market Intelligence Center)                            |                  |                  | กระทรวงแรงงาน<br>กระทรวงอุตสาหกรรม                 | สป.ร.<br>สศอ.                                       |
| ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์<br>(Integrated Virtual Labour Market)                                                     |                  |                  | กระทรวงแรงงาน<br>กระทรวงอุตสาหกรรม                 | กรมการจัดหางาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน<br>สศอ.         |
| ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร<br>(Agricultural Intelligence Centre)                                    |                  |                  | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์                              | สศก.                                                |
| ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก<br>(Connected Farmer)                                                        |                  |                  | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์                              | กรมส่งเสริมการเกษตร                                 |

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น (๒/๒)

## มาตรการ

| ม.ค. – ธ.ค. 2559 | ม.ค. – ธ.ค. 2560                                                                     | ม.ค. – ธ.ค. 2561 | หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก               |                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                      |                  | ชื่อกระทรวง                            | ชื่อกรม,หน่วยงาน, สำนักงาน  |
|                  | ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system) |                  | สำนักนายกรัฐมนตรี<br>กระทรวงอุตสาหกรรม | ก.พ.ร.<br>สทท. , สศอ.       |
|                  | ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)                  |                  | กระทรวงอุตสาหกรรม                      | สสว.                        |
|                  | ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)       |                  | กระทรวงอุตสาหกรรม                      | สสว.                        |
|                  | โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME                       |                  | กระทรวง ICT<br>กระทรวงวิทย์ฯ           | สธอ., SIPA<br>Software Park |
|                  | ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) *                                       |                  | กระทรวงการคลัง                         | สป.กค.                      |
|                  | ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) *                     |                  |                                        |                             |
|                  | ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal) (Smart Government KIOSK) |                  | สำนักนายกรัฐมนตรี<br>กระทรวง ICT       | ก.พ.ร.<br>สธอ.              |
|                  | ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)(data.go.th, GAC, เป็นต้น)            |                  |                                        |                             |
|                  | ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)        |                  | กระทรวงการท่องเที่ยว<br>และกีฬา        | สป.กค.                      |
|                  | ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)                           |                  |                                        |                             |
|                  | แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)                   |                  |                                        |                             |

\*ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายในปี 59 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน

หน้า ๘/๒๐

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# รายละเอียดแผนงานและผลลัพธ์ของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น

## ช่วงระยะเวลา ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (๑/๒)

| 3 เดือน (ภายในมีนาคม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 เดือน (ภายในมิถุนายน)                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12 เดือน (ภายในธันวาคม)                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E-Government Act การจัดทำกฎหมาย E-Gov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำการศึกษาเพื่อเตรียมดำเนินการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร่างกฎหมาย E-Gov (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของรัฐ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลหน่วยงานรัฐ ติดตามการปฏิบัติตามแผนและมาตรฐานต่างๆ)</li> <li>จัดประชาพิจารณ์ และ นำร่างกฎหมาย e-Gov เข้าครม.</li> </ul> |                                                                                                                                                                  |
| <b>เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <b>การลดการขอสำเนาเอกสาร (อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน) ในการรับบริการภาครัฐ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำมาตรฐานแนวทาง Technical Solution ในการดำเนินการ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 5 บริการ *</li> </ul>                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 87 บริการ *</li> </ul>                               |
| <b>ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <b>1.ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์ (govchannel.co.th, egov.go.th,data.go.th, info.go.th)</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Egov.go.th มีเว็บไซต์บริการภาครัฐ 845 เว็บไซต์ (ปัจจุบัน)</li> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 486 ชุดข้อมูล (ปัจจุบัน)</li> <li>ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบน info.go.th มีจำนวนคู่มือ 10049 ชุด (ปัจจุบัน) และอีก 635439 กำลังดำเนินการ</li> <li>ระบบแจ้งหนังสือล่าช้า ระบบร้องเรียนและคำติชม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 550 ชุดข้อมูล</li> <li>ระบบวิเคราะห์กระบวนการงาน</li> </ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 600 ชุดข้อมูล</li> </ul>                                                                           |
| <b>2. ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>e-Service: มีบริการจำนวน 116 บริการจาก 84 หน่วยงาน</li> <li>e-Service: เปิดตัวแอปฯ KasetQRCode (Ver.2) เปิดตัวแอปฯ จัดหางาน , G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat</li> </ul>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการเก็บข้อมูลแอปฯ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ 12 สค 59 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ 5 ธค 59</li> </ul> |
| <b>3.ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ (My Government Portal)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตู้ให้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) เพิ่ม 4 ตู้</li> <li>e-Service: ระบบตรวจสอบเงินสมทบ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ, G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตู้ให้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัด</li> <li>e-Service ระบบแสดงสิทธิและรับรองสิทธิการรักษา ระบบตรวจสอบการนัดหมายระบบแสดงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>                                         |                                                                                                                                                                  |
| * ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# รายละเอียดแผนงานและผลลัพธ์ของมาตรการที่สำคัญในระยะต้น

## ช่วงระยะเวลา ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (๒/๒)

| 3 เดือน (ภายในมีนาคม)                                                                                                                                                                                                                            | 6 เดือน (ภายในมิถุนายน)                                                                                                                                       | 12 เดือน (ภายในธันวาคม)                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,500 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 780 ระบบ</li> <li>การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,600 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 810 ระบบ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,700 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 850 ระบบ</li> </ul>               |
| <b>Government Data and Shared Service Center</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาความต้องการของ Shared Service ภาครัฐ</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน Data Center และ Cloud ภาครัฐ</li> </ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>เริ่มบริการ Government Data and Shared Services Center</li> </ul>                                                                    |
| <b>การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 500 คน</li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,000 คน</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,500 คน</li> </ul>                                                                    |
| <b>ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <b>Doing Business การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในการเริ่มต้นธุรกิจ</li> </ul>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ขยายผลมีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างน้อย 3 ด้าน</li> </ul>                                                                       |
| <b>โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อให้เกิด App บริการภาครัฐ และนำผลงานที่มีความพร้อมมาต่อยอดเพื่อให้เกิดบริการภาครัฐจริง</li> </ul>                                     |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
| <b>ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีอยู่ปัจจุบันจากทุกหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวง</li> </ul>                              |
| <b>ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)</b>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก</li> </ul>        |
| <b>แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: แอปพลิเคชันด้านการเดินทางที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศ</li> </ul> |

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# การดำเนินงานโครงการของมาตรการที่สำคัญในลำดับถัดไป

| มาตรการ                                                                                       | รายละเอียดโครงการ                                                                            | หน่วยงานที่รับผิดชอบ             |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                              | ชื่อกระทรวง                      | ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน  |
| 11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                                    | การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)                                    | กระทรวงการคลัง                   | กรมการกงสุล                  |
| 12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง | ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)                  | กระทรวง ICT                      | สरो.                         |
|                                                                                               | ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)                                   | สำนักนายกรัฐมนตรี<br>กระทรวง ICT | ก.พ.ร.<br>สโร.               |
| 13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก                                  | ขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)         | สำนักนายกรัฐมนตรี                | สป.นร.                       |
|                                                                                               | ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)                          |                                  |                              |
| 14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร                                                      | ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)        | กระทรวงการคลัง                   | กรมศุลกากร                   |
| 15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก                 | การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)                                              | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ            | สตช.                         |
|                                                                                               | การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police) |                                  |                              |
| 16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ           | ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)                 | สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง          | สตรม.                        |
|                                                                                               | ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)        |                                  |                              |
| 17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                                  | บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)     | กระทรวงมหาดไทย                   | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| 18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต                           | ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)                     | กระทรวงมหาดไทย                   | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
|                                                                                               | บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)    |                                  |                              |

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

หน้า ๑๑/๒๐

(ร่าง)ตารางสรุปมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

 = หน่วยงานหลัก



= หน่วยงานสนับสนุน

| กระทรวง,<br>หน่วยงาน                                      | มาตรการ<br>สำคัญ |  | 1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง                                     | 2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์                                       | 3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ                                                      | 4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก                                    | 5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร                                                  | 6. การยกระดับวงจรวงจรรายบุคคลผ่านการบริหาร                                          | 7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน                                     | 8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต                         | 9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร                                            | 10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง                | 11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร                                            | 12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยไม่ใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้สิทธิ์พรอนิกส์กลาง | 13. การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนและการเข้าถึงความดีการในเชิงรุก                        | 14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร                                              | 15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก         | 16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ   | 17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ                                          | 18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต                   |
|-----------------------------------------------------------|------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| สำนักนายกรัฐมนตรี                                         |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| แรงงาน                                                    |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| อุตสาหกรรม                                                |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| กลาโหม                                                    |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| การคลัง                                                   |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| การต่างประเทศ                                             |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| การท่องเที่ยวและกีฬา                                      |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์                       |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| เกษตรและสหกรณ์                                            |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                            |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                            |                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |               |    |    |    |    |    |    |
| พาณิชย์                                                   |                  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |   |   |   |   |   |   |
| มหาดไทย                                                   |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                                   |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |
| สำนักงานตำรวจแห่งชาติ                                     |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |
| พลังงาน, ยุติธรรม, วัฒนธรรม, ศึกษาธิการ, สาธารณสุข, อื่นๆ |                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |

# วิวัฒนาการการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



# วิวัฒนาการของการให้ข้อมูลงานบริการภาครัฐ

3

การให้ทุกข้อมูลงาน  
บริการผ่านจุดเดียวโดยมี  
ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



สหราชอาณาจักร: เว็บไซต์ EGOV.UK

เว็บไซต์รวมด้านการให้บริการข้อมูลภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลงานบริการภาครัฐที่สำคัญและถูกเรียกดูบ่อย รวมถึงปรับให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง รวมถึงปรับเว็บไซต์ของทุกหน่วยงานให้มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการกว่า 6.8 ล้านคนต่ออาทิตย์

eCitizen

ENTERPRISE ONE



สิงคโปร์:

ระบบ ECitizen

ช่องทางการให้ข้อมูลงานบริการภาครัฐทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ตั้งแต่ หางาน จ่ายภาษี บัตรประชาชน รวมถึงสามารถทำธุรกรรมสำหรับบางงานบริการได้ทันที

ระบบ EnterpriseOne

ช่องทางการให้ข้อมูลบริการภาครัฐทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนสำหรับภาคธุรกิจรวมถึงสามารถทำธุรกรรมสำหรับบางงานบริการได้ทันที

altinn



นอร์เวย์: ระบบ Altinn

ระบบ Altinn เพื่อการบูรณาการด้านข้อมูลและธุรกรรมบริการของ 41 หน่วยงานกว่า 1,200 งานบริการ

PORTAL MYGOVERNMENT



มาเลเซีย: MyGovernment Portal

เว็บไซต์กลางที่ให้บริการด้านข้อมูลโดยได้มีการแบ่งงานบริการตามช่วงชีวิตของผู้ใช้บริการและงานที่มีจำนวนผู้ใช้บริการเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและตระหนักถึงบริการของภาครัฐที่มีอยู่

2

การให้ข้อมูลผ่าน  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



ประเทศไทยกำลังดำเนินการพัฒนาศูนย์กลาง  
การให้ข้อมูลภาครัฐอยู่  
อาทิ info.go.th และ Thailand Gateway

1

การให้ข้อมูลผ่าน  
ช่องทางกายภาพ

# วิวัฒนาการบริหารสิทธิประโยชน์และพัฒนาสังคมของภาครัฐ

3

ระบบการให้บริการสังคม  
แบบบูรณาการในเชิงรุก  
(Integrated and  
Proactive Social  
Service)



## บราซิล โครงการ Bolsa Familia and Bahia Citizen Assistance Service Centers (SAC)

มีการให้ความช่วยเหลือผ่านบัตร Bolsa Familia เมื่อประชาชนผ่านเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด เช่น ให้เงินช่วยเหลือเมื่อบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐ และจบการศึกษาระดับมัธยม ให้เงินช่วยเหลือเมื่อแม่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดและรับแจกนมและสารอาหารไปให้บุตร ฯลฯ มีการบูรณาการข้อมูลจาก 29 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความช่วยเหลือทั้งหมด (SAC) และมีการให้บริการคำปรึกษาและความช่วยเหลือผ่านศูนย์บริการเคลื่อนที่โดยใช้รถบรรทุก 'Mobile SAC' ในพื้นที่ห่างไกล



## สหรัฐอเมริกา โครงการ SNAP – Supplemental Nutrition Assistance Program

มีการดำเนินงานเชิงรุก ด้วยเจ้าหน้าที่ภาคสนามซึ่งจะเข้าถึงประชาชนและช่วยในการให้ปรึกษาและข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ (Proactive Eligibility Verification)



## สหรัฐอเมริกา โครงการ NYC Access

บูรณาการข้อมูลจาก 35 หน่วยงานสังคมไว้ในฐานข้อมูลกลาง ทำให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์ กำหนดสิทธิ และจัดเก็บข้อมูลสิทธิรายบุคคลและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตนเอง (One Citizen One Social Record)

2

ระบบการให้บริการสังคม  
ครบวงจร  
(One-stop Social  
Service)



## นอร์เวย์ ระบบ Labour and Welfare Service

มีการบูรณาการข้อมูลจากงานบริการด้านการพัฒนาสังคมและด้านแรงงาน (Labor and Welfare Service Data Integration) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ทั้งหมดผ่านจุดเดียว (One-stop center)



## ไอร์แลนด์ ระบบศูนย์กลาง Intreo

ประชาชนสามารถเข้ารับการช่วยเหลือด้านการเงินผ่านจุดเดียว (One-stop Financial Welfare Services) โดยมีระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน (Electronic Fund Transfer)



## เม็กซิโก Gob.mx

มีระบบออนไลน์ให้ประชาชนค้นหาและลงทะเบียนรับสิทธิ โดยยังมีการแยกการให้บริการตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Online Service Silos)

1

การให้บริการ  
ผ่านช่องทางกายภาพที่  
หน่วยงานผู้ให้บริการ  
(Conventional Social  
Service)



## เวียดนาม Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội

สามารถรับสิทธิและเงินช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐตามศูนย์ภูมิภาคได้เพียงช่องทางเดียว

# วิวัฒนาการของการเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร

3

การเกษตรแบบครบ  
วงจรรายบุคคลผ่าน  
การบูรณาการ



อินเดีย: ระบบให้ข้อมูลรายบุคคล Reuters Market Light

ระบบให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เกษตรกร การแบบรายบุคคลผ่านข้อความมือ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการเพาะปลูก จนถึง การดูแลในสภาพอากาศแต่ละวันและราคารับซื้อผลผลิตในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งช่วยให้เกษตรกรมีรายได้มากขึ้นถึง 15% ปัจจุบันมีผู้ใช้กว่า 1.4 ล้านคนในกว่า 50,000 หมู่บ้านทั่วประเทศ

openFDA



สหรัฐอเมริกา: การเกษตรดิจิทัลแบบครบวงจร  
เกษตรกรในสหรัฐอเมริกาได้นำเซ็นเซอร์และโดรนมาใช้เก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับวิธีการปลูกให้สอดคล้องกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการใช้เซ็นเซอร์ร่วมกับเครื่องจักรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากไปกว่านั้นรัฐบาลยังได้จัดทำเว็บไซต์รวมข้อมูลวิจัยเชิงการเกษตร OpenFDA ที่เกษตรกรและภาคเอกชนสามารถเข้าไปศึกษานวัตกรรมทางการเกษตรและนำมาประยุกต์ใช้ โดยปัจจุบันมีผู้เข้ามาใช้บริการกว่า 4.5 ล้านคนต่อปี

2

การเกษตรด้วยการ  
ประยุกต์ใช้ข้อมูลทั่วไป

digitalGREEN



อินเดีย: โครงการ Digital Green

จัดทำขึ้นระหว่างรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรเพื่อการกุศล โดยเกษตรกรสามารถถ่ายและเผยแพร่วิดีโอเพื่อให้ความรู้ด้านการทำเกษตรแก่เกษตรกรในพื้นที่ โดยสามารถดูได้ผ่านทั้งช่องทางออนไลน์หรือที่ศูนย์บริการ



เวียดนาม: เว็บไซต์ Agritrade

รัฐบาลเวียดนามได้จัดทำเว็บไซต์ Agritrade สำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารและราคาสินค้าทางการเกษตรชนิดต่างๆ แก่เกษตรกร

1

การเกษตรแบบดั้งเดิม



พม่า

เกษตรกรทำการเกษตรแบบดั้งเดิม พึ่งพาตนเองในการตัดสินใจในแต่ละขั้นตอนของการเพาะปลูก

# วิวัฒนาการของกระบวนการงานด้านภาษี



# วิวัฒนาการของการป้องกันภัยธรรมชาติ

การป้องกันภัยธรรมชาติผ่าน  
การใช้ระบบจำลองเหตุการณ์



## ญี่ปุ่น: Advanced Prediction Research

เนื่องจากเป็นประเทศที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวและสึนามิอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลญี่ปุ่นได้นำซูเปอร์คอมพิวเตอร์ “K-Computer” มาใช้ในการจำลองสถานการณ์ภัยพิบัติแบบ Real Time จากข้อมูลชนิดต่างๆ ที่ได้จัดเก็บตามจุดนอกชายฝั่ง รวมถึงการนำผลการจำลองมาเปรียบเทียบกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต เพื่อปรับปรุงให้ระบบมีความแม่นยำยิ่งขึ้น



## สิงคโปร์: โครงการ Safe City

มีการบูรณาการข้อมูลกล้องวงจรปิดในอาคาร อาทิสถานีรถไฟ ไปยัง Command and Control Center และใช้ระบบจำลองเหตุการณ์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อคำนวณเวลาที่ต้องใช้ในการอพยพคนที่อยู่ในอาคาร กำลังคนและทรัพยากรที่ต้องใช้ หรือแม้กระทั่งจำนวนคนที่มีสิทธิ์ได้รับบาดเจ็บ และสามารถนำมาจัดทำแผนรับมือได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ



## สหรัฐอเมริกา: ระบบจำลองสถานการณ์น้ำท่วม (Flood-Inundation Mapping)

ระบบวิเคราะห์สถานการณ์น้ำแบบ Real-Time โดยสามารถคาดการณ์สถานการณ์ของระดับน้ำ 5 วันล่วงหน้าจากข้อมูลสภาพอากาศ รวมถึงการนำข้อมูลมาจำลองเหตุการณ์น้ำท่วม (Flood Simulation) เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบและชนิดของน้ำท่วม รวมถึงผลกระทบและมูลค่าความเสียหายในกรณีต่างๆ เพื่อให้สามารถวางแผนการป้องกันและลดผลกระทบได้ถูกต้อง

การป้องกันภัยธรรมชาติผ่าน  
การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน



## ตุรกี: Disaster and Emergency Management Presidency

ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมในประเทศ เพื่อนำไปป้องกันในรูปแบบต่างๆ อาทิ การขุดบ่อเก็บน้ำ การจัดทำระบบระบายน้ำ รวมถึงการกำหนดแผนสำรอง และการซ้อมรับมือน้ำท่วมในระดับชุมชน

การป้องกันภัยธรรมชาติจาก  
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต



## เวียดนาม: โครงการ Town Planning

รัฐบาลเวียดนามได้จัดทำโครงการทำแผนที่ความเสี่ยง (Town Planning) ตามหมู่บ้านชุมชนหรือเขตพื้นที่ที่โดนภัยพิบัติบ่อย เพื่อนำมาประเมินจุดที่ต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติในอนาคต



## อินเดีย: การให้ความรู้เรื่องความเสี่ยงของภัยพิบัติ

สำนักงานการขนส่งในภูมิภาคในพื้นที่ Satara & Maharashtra ของอินเดียได้นำป้ายข้อมูลความเสี่ยงของภัยพิบัติต่างๆ มาติดบนรถลากท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้สัมผัสและรับรู้ถึงความเสี่ยงและวิธีการรับมือภัยพิบัติ

# วิวัฒนาการของการให้ความช่วยเหลือ

3

ระบบการให้บริการ  
สังคมแบบบูรณาการ  
ในเชิงรุก



## บราซิล โครงการ Bolsa Familia and Bahia Citizen Assistance Service Centers (SAC)

มีการให้ความช่วยเหลือผ่านบัตร Bolsa Familia เมื่อประชาชนผ่านเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด เช่น ให้เงินช่วยเหลือเมื่อบุตรเข้าเรียนในโรงเรียน และจบการศึกษาระดับมัธยม ให้เงินช่วยเหลือเมื่อแม่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดและรับแจกนมและสารอาหารไปให้บุตร ฯลฯ มีการบูรณาการข้อมูลจาก 29 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความช่วยเหลือทั้งหมด (SAC) และมีการให้บริการคำปรึกษาและความช่วยเหลือผ่านศูนย์บริการเคลื่อนที่โดยใช้รถบรรทุก 'Mobile SAC' ในพื้นที่ห่างไกล



## สหรัฐอเมริกา โครงการ SNAP – Supplemental Nutrition Assistance Program

มีการดำเนินงานเชิงรุก ด้วยเจ้าหน้าที่ภาคสนามซึ่งจะเข้าถึงประชาชนและช่วยในการให้ปรึกษาและข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ (Proactive Eligibility Verification)



## สหรัฐอเมริกา โครงการ NYC Access

บูรณาการข้อมูลจาก 35 หน่วยงานบริการสังคมไว้ในฐานข้อมูลกลาง ทำให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์ กำหนดสิทธิ และจัดเก็บข้อมูลสิทธิรายบุคคลและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตนเอง (One Citizen One Social Record)

2

ระบบการให้บริการ  
สังคมครบวงจร



## นอร์เวย์ ระบบ Labour and Welfare Service

มีการบูรณาการข้อมูลจากงานบริการด้านการพัฒนาสังคมและด้านแรงงาน (Labor and Welfare Service Data Integration) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ทั้งหมดผ่านจุดเดียว (One-stop center)



## ไอร์แลนด์ ระบบศูนย์กลาง Intreo

ประชาชนสามารถเข้ารับการช่วยเหลือด้านการเงินผ่านจุดเดียว (One-stop Financial Welfare Services) โดยมีระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน (Electronic Fund Transfer)



## เม็กซิโก Gob.mx

มีระบบออนไลน์ให้ประชาชนค้นหาและลงทะเบียนรับสิทธิ โดยยังมีการแยกการให้บริการตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Online Service Silos)

1

การให้บริการ  
ผ่านช่องทางกายภาพที่  
หน่วยงานผู้ให้บริการ



## เวียดนาม Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội

สามารถรับสิทธิและเงินช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐตามศูนย์ภูมิภาคได้เพียงช่องทางเดียว

# วิวัฒนาการการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ระบบแก้ไขเรื่อง  
ร้องเรียนและการเข้าถึง  
ความต้องการในเชิงรุก

การร้องเรียนผ่าน  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

การร้องเรียนด้วยตนเอง  
ที่หน่วยงาน



## นิวยอร์กซิตี: โครงการ 311:

ระบบรับเรื่องร้องเรียนและแก้ปัญหาแบบครบวงจร โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐผ่านเบอร์เดียว ซึ่งปัจจุบันมีการโทรเข้ามาว่า 80,000 สายต่อวัน โดยกว่า 85% ของเรื่องร้องเรียน ได้รับการแก้ไขทันที



## ออสเตรเลีย: สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรัฐสภา

ระบบรับเรื่องร้องเรียนทุกชนิดผ่านจุดเดียว โดยภาครัฐจะเป็นคนนำเรื่องส่งต่อให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบแก้ไขด้วยตนเอง



## มาเลเซีย: โครงการ Malaysia's User Expectation Evaluation (MUSE)

การสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังในอนาคตของผู้ใช้บริการภาครัฐ ผ่านการจัดทำแบบสอบถาม Focus Group และสัมภาษณ์กับประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการ



## Government Inspectorate of Vietnam

ระบบรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถติดต่อได้ผ่านช่องทางพื้นฐานต่างๆ เช่น ทางกายภาพ สายด่วน และแฟกซ์



## สิงคโปร์:

### ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนบูรณาการ (Integrated Case Management System):

ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนแบบครบวงจร ตั้งแต่การส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบเมื่อประชาชนร้องเรียนกับผิดหน่วยงาน จนถึงกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อร่วมกันแก้ไข

### ระบบวิเคราะห์สื่อสังคม (Social Media Analytics):

ระบบค้นหา รวบรวม และวิเคราะห์ความเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐจากสื่อสังคมต่างๆ (Social Media) เพื่อเข้าถึงความรู้สึกของประชาชนและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ระบบวิเคราะห์เพื่อระบุเรื่องที่กำลังจะเป็นปัญหา

# การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



## Government Data Infrastructure (GDI)

จากข้อมูลการศึกษาของ NECTEC ข้อมูลพื้นฐานของภาครัฐประกอบด้วยข้อมูล 4 ประเภท



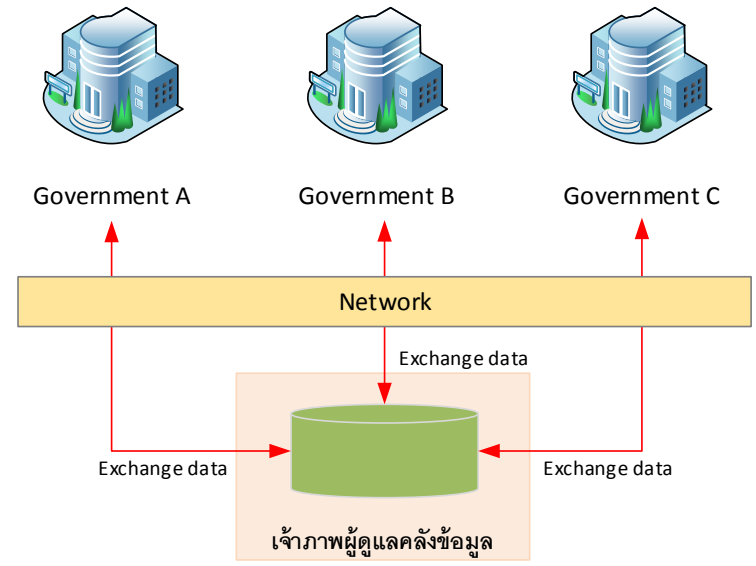
### ประเด็นสำคัญของการบูรณาการข้อมูล

- 1) ความถูกต้อง สมบูรณ์ และความทันสมัยของข้อมูล
- 2) ชั้นความลับของข้อมูลพื้นฐาน
- 3) ภารกิจที่ต้องให้บริการข้อมูลตามกฎหมาย/นโยบาย/ระเบียบ
- 4) ความเต็มใจและยินดีที่จะให้หน่วยงานอื่นของรัฐได้ใช้ข้อมูล
- 5) ความพร้อมของการให้บริการ

# Data Integration Model

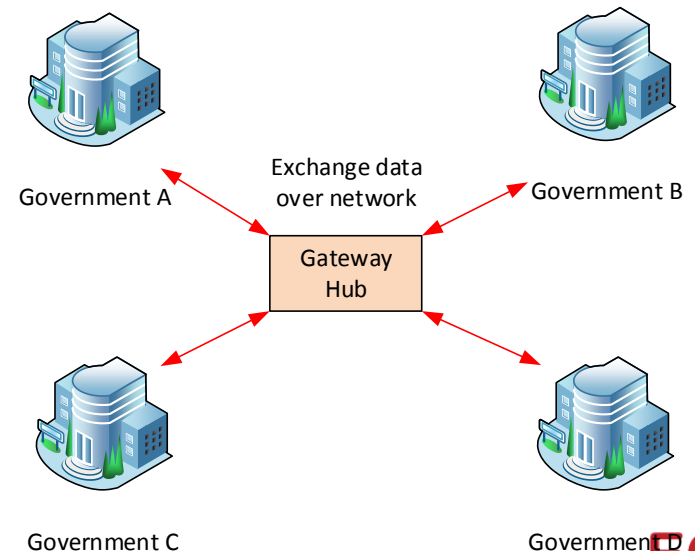
## รูปแบบที่ 1 : จัดทำคลังข้อมูลกลาง

- หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านคลังข้อมูลกลาง
- เมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานต้องอัปเดตที่ฐานข้อมูลกลาง

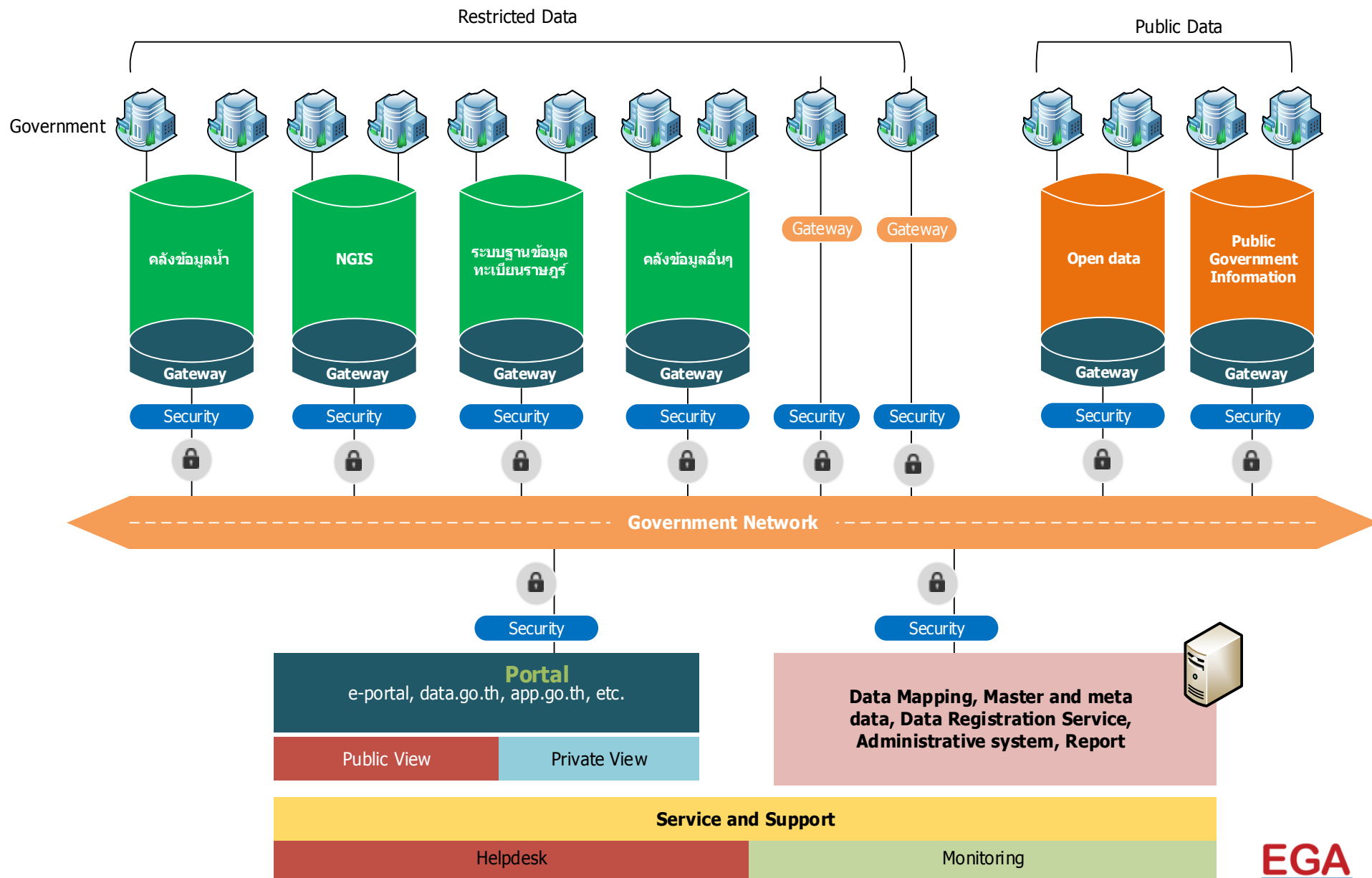


## รูปแบบที่ 2 : แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเอง

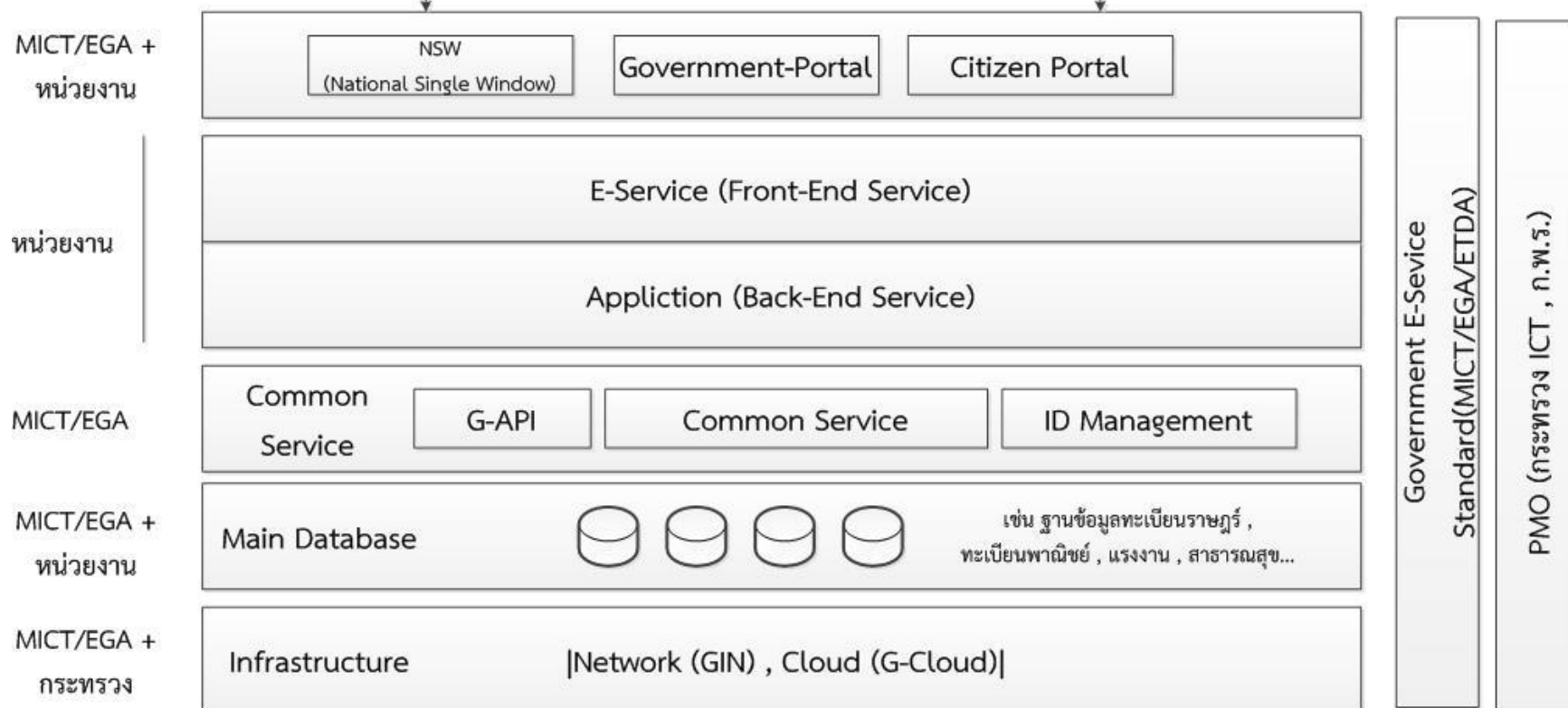
- หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
- ระบบของแต่ละหน่วยงานต้องมีช่องทางให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงข้อมูล



# Data Integration Framework



# ❖ e-Service Integration Framework:

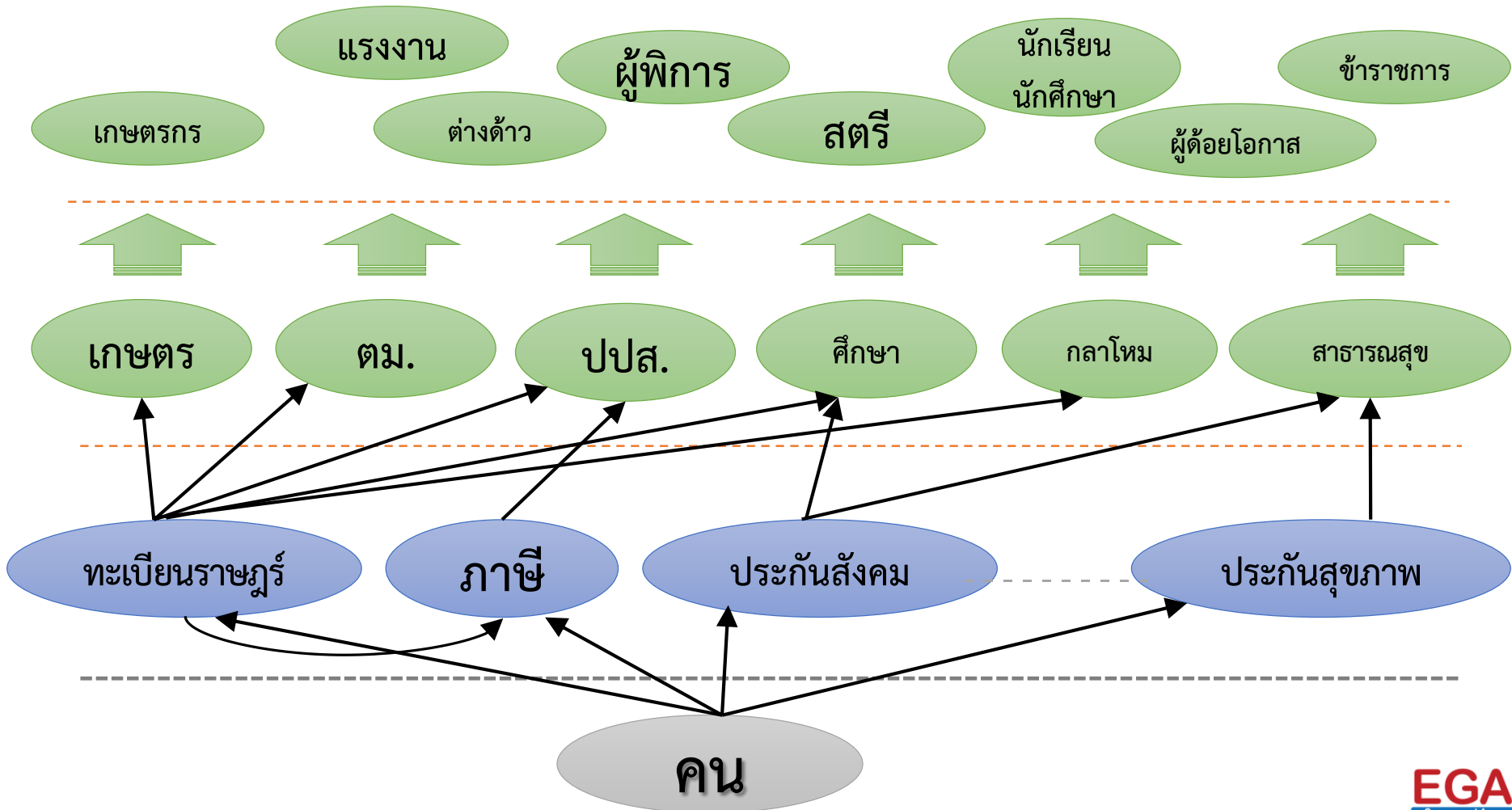


e-Service Integration Framework

# ตัวอย่างโครงการ การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

## การบูรณาการข้อมูลบุคคล

# ความสัมพันธ์ของข้อมูลบุคคลและบริการภาครัฐ



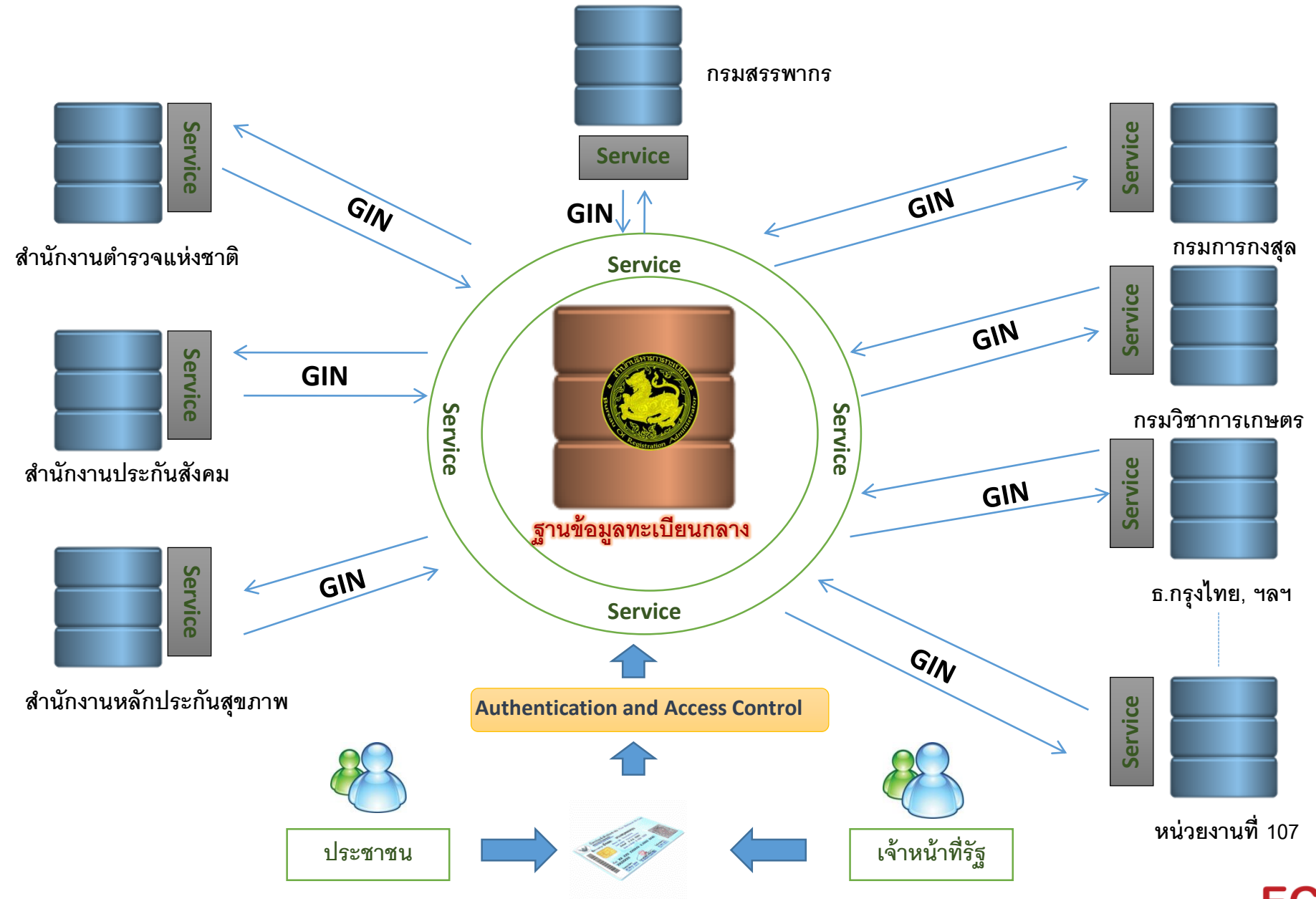
# เหตุผลในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

- ข้อมูลบุคคลเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการทำธุรกรรมทุกประเภท
- ข้อมูลบุคคลมีการจัดเก็บในหลายมิติ แยกตามหน่วยงานต่างๆ ภาครัฐและภาคเอกชน แต่ไม่ได้บูรณาการเชื่อมโยงเพื่อทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเกษตรกร ตัวอย่างหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล ได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ตัวอย่างหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล ได้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการจัดเก็บโดยไม่ได้มีการบูรณาการให้สอดคล้องกัน
- ระบบฐานข้อมูลประชากรที่สำคัญของประเทศ คือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) มีความสามารถในการเก็บข้อมูลและประมวลผลสูง แต่ยังไม่ได้ถูกนำมาใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การบูรณาการข้อมูลทะเบียนบุคคลอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การพัฒนา ระบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Services) ในลักษณะ “Single ID”

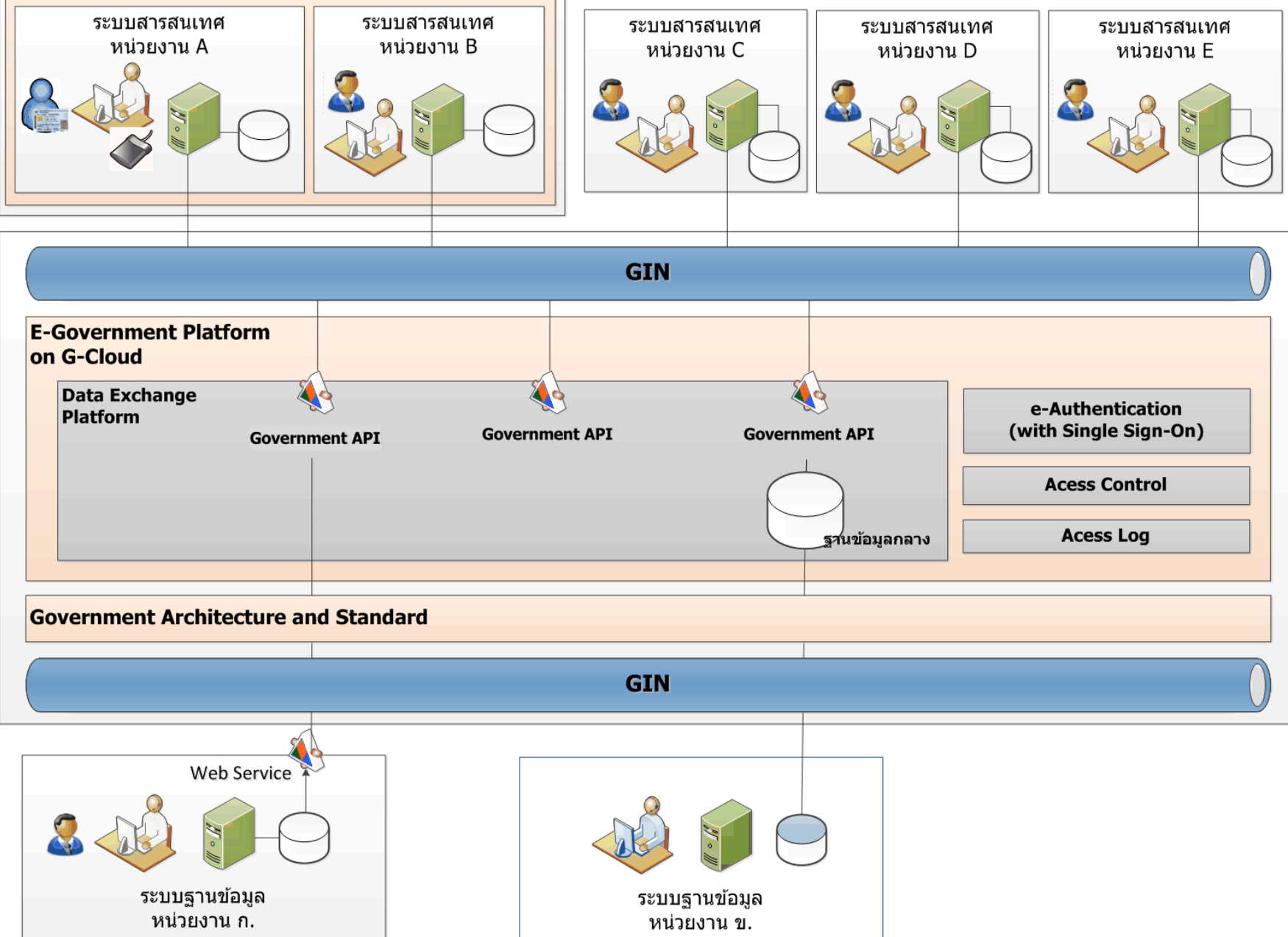
# ประเด็นปัญหา อุปสรรคในการเชื่อมโยงและบูรณาการ ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

- ขาดแรงขับเคลื่อนในระดับนโยบายให้หน่วยงานต่างๆ เปิดให้ระบบฐานข้อมูลของตนสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้
- ระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่งครอบคลุมถึง เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย ไคลเอนต์ของซอฟต์แวร์บริหารจัดการฐานข้อมูล (DBMS) ไม่เพียงพอต่อการรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน – การเปิดฐานข้อมูลให้หน่วยงานภายนอกเข้าถึง อาจมีผลกระทบต่อการให้บริการปกติได้
- ขาดมาตรฐาน/แนวปฏิบัติที่ชัดเจน
- ขาดความเชี่ยวชาญ/งบประมาณที่จะพัฒนาให้ฐานข้อมูลของหน่วยงานตนสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้
- ขาดบุคลากร และเครื่องมือในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ ติดตามปัญหาในการเชื่อมโยง และเข้าถึงข้อมูล
- ข้อมูลที่กระจายอยู่ในหลายหน่วยงาน ขาดความเชื่อมโยงกัน และยากต่อการประมวลผลเป็นข้อมูลสำหรับประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
- ขาดกฎหมาย ระเบียบที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

# การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทะเบียนของประเทศ



## G-Cloud



## การบูรณาการข้อมูลเกษตรกรผู้ยากจน

## ภาครัฐควรยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลภาคเกษตรอย่างไร?

จากการนำข้อมูลต่างๆมาศึกษาวิเคราะห์ พบว่ามีช่องว่างในหลายกรณีทำให้จำเป็นต้องใช้การประมาณการและไม่สามารถระบุเกษตรกรที่ยากจนได้อย่างแม่นยำ จึงเสนอให้มีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ดังนี้

### ข้อจำกัดของข้อมูลที่มีในปัจจุบัน

### แนวทางการยกระดับการบริหารจัดการข้อมูล

1

#### บูรณาการระหว่างหน่วยงาน

การขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข้ามประเภทเกษตรกรและอาชีพอื่นๆ ได้จำกัด เช่น ไม่ทราบว่าผู้ปลูกข้าวก็คนทำปศุสัตว์ด้วย



ควรบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อให้ครอบคลุมทุกชนิดเกษตรกรรวมถึงอาชีพอื่นๆ โดยใช้เลขบัตรประจำตัว 13 หลักเป็นรากฐาน

2

#### ข้อมูลรายบุคคล

ข้อมูลสำมะโนเกษตรเป็นข้อมูลเชิงสถิติซึ่งยังไม่สามารถนำมาใช้ระบุเกษตรกรผู้ควรได้รับความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลได้



หาแนวทางการเก็บข้อมูลเพื่อให้มีข้อมูลรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น การบูรณาการมาตรฐานการเก็บข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกับสำมะโน

3

#### ข้อมูลด้านหนี้สินและต้นทุน

ไม่มีการเก็บข้อมูลด้านหนี้สินและต้นทุนการผลิตของแต่ละครัวเรือน ทำให้ต้องใช้การประมาณการในการคำนวณรายได้สุทธิ



เพิ่มชนิดของข้อมูลที่จัดเก็บ ได้แก่ ต้นทุนการผลิตและหนี้สิน (ทั้งนี้ในระบบและนอกระบบ)

4

#### Master Data ข้อมูลเกษตร

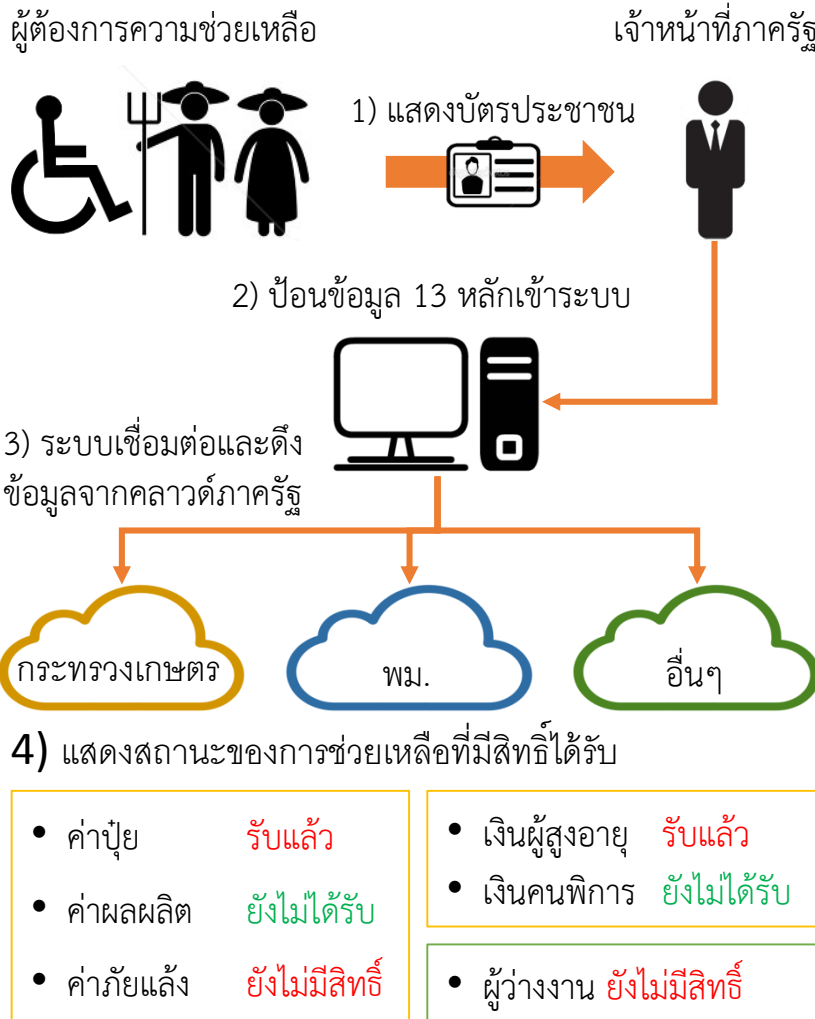
มีข้อมูลของเกษตรกรจากสำมะโนเกษตรเพียง 6 ล้านราย จากจำนวนผู้มาขึ้นทะเบียนเกษตรกรทั้งสิ้น 9 ล้านครัวเรือน



จัดทำกรเก็บข้อมูลของเกษตรกรให้ได้ครบทั้ง 9 ล้านครัวเรือน

# ภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มความเร็วและโปร่งใสอย่างไร?

ใช้เทคโนโลยีในการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐสามารถเข้าถึงสถานะของการช่วยเหลือต่างๆที่ผู้มาขอรับบริการมีสิทธิได้รับได้ทันที โดยใช้เลขประจำตัว 13 หลัก



## ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1) เพิ่มความเร็วและประสิทธิภาพของภาครัฐในการเริ่มดำเนินการนโยบายต่าง
- 2) เพิ่มความโปร่งใสและลดการรั่วไหลของงบประมาณ เช่น การให้เงินซ้ำ และ การขอหลายช่องทาง เนื่องจากสามารถติดตามสถานะต่างๆได้ทันที (Real Time Status Tracking)
- 3) เพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้ารับความช่วยเหลือ โดยจำเป็นต้องพกบัตรประชาชนเพียงใบเดียว (One Card for All Subsidies)

## การบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง

## ปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

- บุคคลต่างด้าว สวมสิทธิเป็นคนไทย มีบัตรประชาชนไทย
- บุคคลต่างด้าวก่อความผิด หลบหนีออกนอกประเทศ แล้วเข้ามาใหม่โดยย้ายถิ่นที่ทำงาน โดยไม่สามารถตรวจสอบความผิดย้อนหลัง
- บุตรแรงงานต่างด้าวที่เกิดในประเทศไทย ไม่มีบัตรประชาชน ไม่สามารถผลักดันให้กลับถิ่นได้ ขาดการศึกษา ก่ออาชญากรรม
- บุคคลสัญชาติไทย มีบัตรประชาชนมากกว่า 1 ใบ หรือ ทำบัตรประชาชนใหม่ อาทิเช่น กรณี นางปานจิต อังกินันท์ จัดฉากแก๊งตายจากเหตุการณ์สึนามิ เปลี่ยนชื่อ สวมรอยศพ เข้าแจ้งทำ ใบมรณบัตร ทำศัลยกรรมลบปานแดงออกเปลี่ยนเป็นคนใหม่ เพื่อหลบหนีคดีฉ้อโกง 3,000 ล้านบาท
- ศพนิรนาม ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งในกรณีสึนามิ จนถึงปัจจุบันเป็นแรงงานต่างด้าวที่มา เสียชีวิตในประเทศไทย
- อาชญากรข้ามชาติและผู้ก่อการร้าย ใช้ประเทศไทยเป็นแหล่งกบดาน

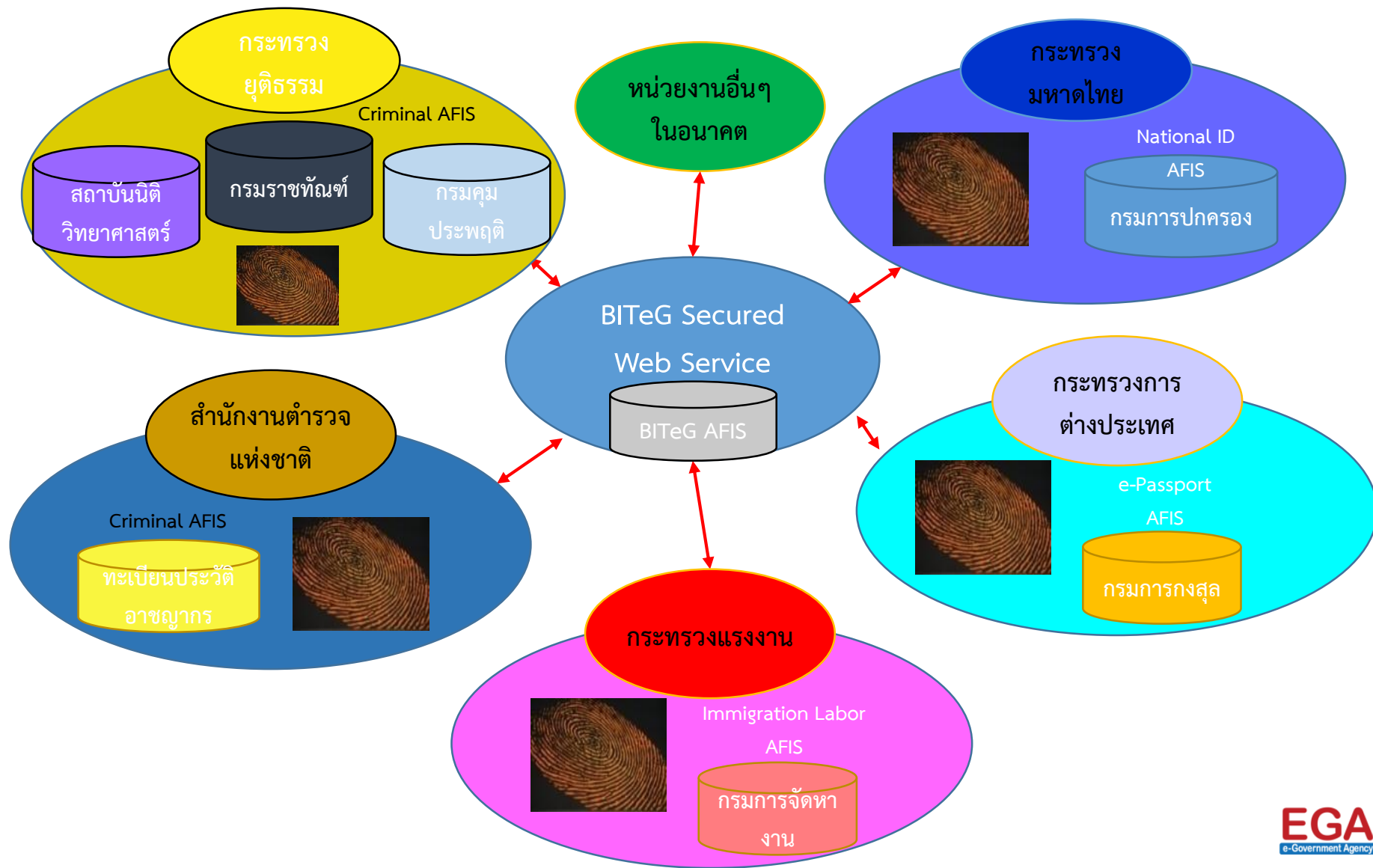
# ความต้องการการระบุตัวตนหรือการยืนยันตัวบุคคลในภาครัฐ

|                              | หน่วยงานรัฐภาคบริการประชาชน                                                                                                                                                                                                                                                              | หน่วยงานรัฐภาคนิติวิทยาศาสตร์                                                                                                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บุคคลสัญชาติไทย              | ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการสอบ<br>ทวนว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับที่อ้างหรือไม่ใน<br>การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือการบริการ<br>สาธารณะต่างๆ ที่ได้รับการดูแลโดยหน่วยงาน<br>ของรัฐ อาทิเช่น ต่อบุคคลสัญชาติไทย ทำ<br>หนังสือเดินทาง ขอสำเนาทะเบียนบ้าน สิทธิ<br>ได้รับการรักษาพยาบาล เป็นต้น | ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการ<br>ระบุตัวบุคคลสัญชาติไทยในกรณีทำผิด<br>กฎหมาย อาชญากรรม การกระทำผิด<br>ซ้ำซ้อน หรือพิสูจน์ศพนินาม                                  |
| บุคคลต่างด้าวหรือ<br>สัญชาติ | ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการสอบ<br>ทวนว่าเป็นบุคคล คนเดียวกับที่อ้างหรือไม่ใน<br>การใช้ชีวิตในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย<br>รวมถึงสิทธิในการเข้าถึงการบริการสาธารณะ<br>ต่างๆ ภายใต้กฎหมายไทย                                                                                              | ความต้องการระบบไบโอเมตริกในการ<br>ระบุตัวบุคคลต่างด้าวในกรณี การเข้า<br>ประเทศไทยโดยผิดกฎหมาย อาชญากรรม<br>การทำผิดกฎหมายในราชอาณาจักรไทย<br>หรือการพิสูจน์ศพนินาม |

# การใช้งานลายนิ้วมือในภาครัฐในปัจจุบัน

| ข้อมูลที่สำคัญ           | บริการประชาชน                    |                                                       |                                  |                                   | นิติวิทยาศาสตร์          |                                                 |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|
|                          | การทรวมหาดไทย                    | กระทรวงการต่างประเทศ                                  | กระทรวงแรงงาน                    | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ             | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ    | กระทรวงยุติธรรม                                 |
|                          | กรมการปกครอง                     | กรมการกงสุล                                           | กรมการจัดหางาน                   | สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง           | กองทะเบียนประวัติอาชญากร | ราชทัณฑ์ คุมประพจน์ DSI                         |
| งานหลัก                  | บัตรประชาชน                      | หนังสือเดินทาง                                        | จดทะเบียนแรงงานต่างด้าว          | แรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ    | อาชญากร                  | นักโทษ ภาคทัณฑ์ คดีพิเศษ                        |
| จำนวนฐานข้อมูลลายนิ้วมือ | คนไทย >61M<br>ต่างด้าว>5.5M      | คนไทย>12M                                             | แรงงานต่างด้าวถูกกม. >1.2M       | พิมพ์หมึกมากกว่า 400k             | อาชญากร>13M<br>(9.9M ID) | นักโทษ>300k<br>คุมประพจน์ >90k                  |
| ไบโอเมตริก               | ใบหน้าและนิ้วโป้งทั้งสอง         | ใบหน้าและนิ้วชี้ทั้งสอง<br>ปัจจุบันเก็บสลิปนิ้ว (แปะ) | ใบหน้าและนิ้วทั้งสลิปนิ้ว (แปะ)  | ใบหน้าและนิ้วทั้งสลิปนิ้ว (กลิ้ง) | นิ้วทั้งสลิปนิ้ว (กลิ้ง) | ใบหน้าและนิ้วทั้งสลิปนิ้ว (กลิ้ง) (เฉพาะนักโทษ) |
| การใช้งาน                | ยืนยันตัวบุคคล (Verify)          | ระบุตัวบุคคล (Identify)                               | ระบุตัวบุคคล (Identify)          | ไม่มีข้อมูล                       | ระบุตัวบุคคล (Identify)  | ยืนยันตัวบุคคล (Verify)                         |
| การเก็บภาพลายนิ้วมือ     | ภาพต้นฉบับนิ้วโป้ง 2 นิ้ว (.bmp) | 10 นิ้วภาพบีบอัด (.wsq)                               | 10 นิ้วภาพบีบอัด (.wsq)          | กระดาดพิมพ์หมึก                   | 10 นิ้วภาพบีบอัด (.wsq)  | กระดาดพิมพ์หมึก/ นิ้วโป้ง (.jpg)                |
| ทดสอบการแลกเปลี่ยน       | ทดสอบแล้ว                        | ทดสอบแล้ว                                             | ระบบเดียวกับกระทรวงการต่างประเทศ | ไม่ได้ทดสอบ                       | ไม่ได้ทดสอบ              | กำลังทดสอบ                                      |

# Biometric Interoperability for Thailand e-Government System (BITeG)



## การบูรณาการข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ

## เชื่อมโยงข้อมูลจาก 13 หน่วยงาน เป็น 30 หน่วยงาน



### 1 เว็บไซต์ เกษตรดิจิทัลสถานการณ์น้ำ สำหรับผู้บริหาร และหน่วยงานภาครัฐ



### 2 NHC Mobile application แจ้งข่าว/ติดตามสถานการณ์น้ำ สำหรับผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป



### 3 ระบบให้บริการข้อมูล สำหรับหน่วยงานภาครัฐ



|            |               |             |
|------------|---------------|-------------|
| อุดมวิทยา  | อุทกวิทยา     | สาธารณูปโภค |
| ภูมิประเทศ | เศรษฐกิจสังคม | ภัยพิบัติ   |

## ติดตามสถานการณ์

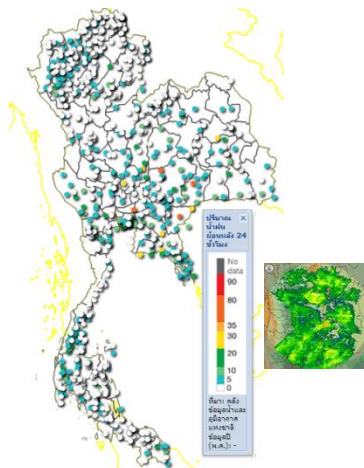
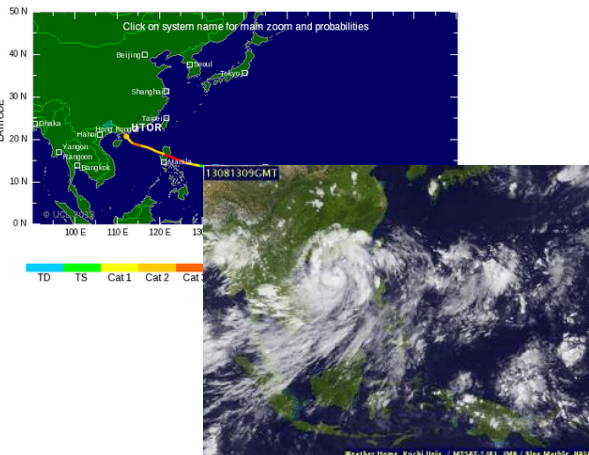
## คาดการณ์

ลม พ้า อากาศ

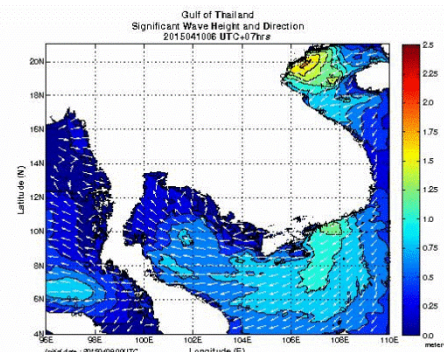
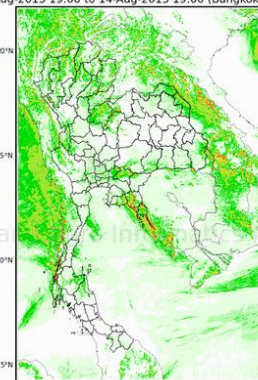
แผนที่ปริมาณฝน

แผนที่คาดการณ์ฝน

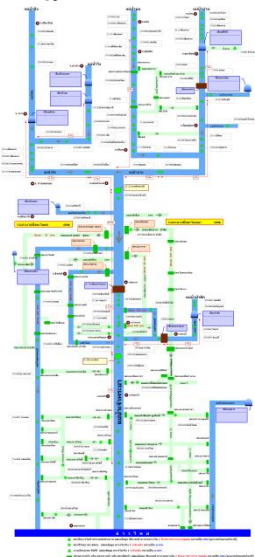
แผนที่คาดการณ์ความสูงและทิศทางคลื่น



24-Hour Precipitation, Thailand Model (3km x 3km)  
13-Aug-2013 19:00 to 14-Aug-2013 19:00 (Bangkok Time)

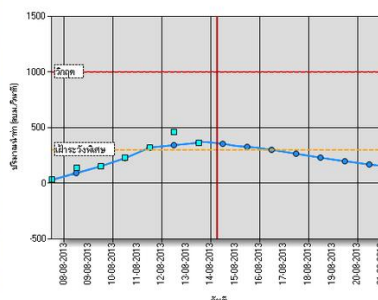
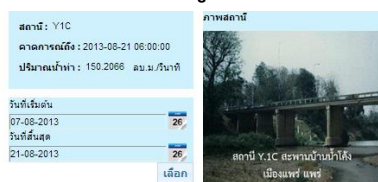
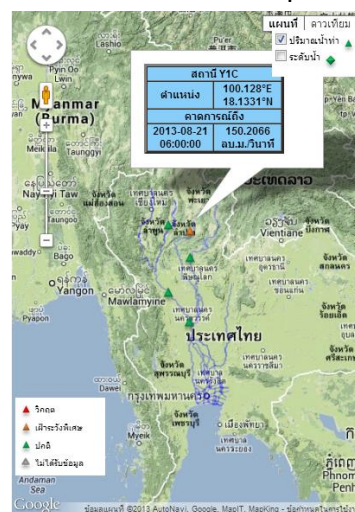


ผังน้ำ



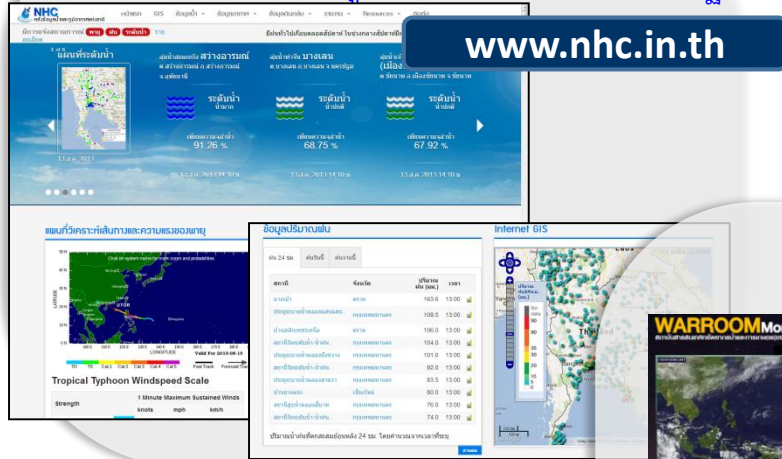
| หน่วยงาน         | จำนวนสถานีโทรมาตร (สถานี) |          |
|------------------|---------------------------|----------|
|                  | ฝน                        | ระดับน้ำ |
| กรมอุตุนิยมวิทยา | 121                       | 0        |
| กรมชลประทาน      | 412                       | 620      |
| กรมทรัพยากรน้ำ   | 959                       | 93       |
| กทม.             | 128                       | 114      |
| การไฟฟ้าฝ่ายผลิต | 78                        | 47       |
| สสนก.            | 850                       | 320      |
| กรมเจ้าท่า       | 0                         | 23       |
| กรมอุทกศาสตร์    | 0                         | 1        |
| รวม              | 2,548                     | 1,218    |

คาดการณ์ระดับน้ำในลุ่มน้ำ เจ้าพระยา ชี และมูล





**เว็บไซต์** เกษะติดข้อมูลสถานการณ์น้ำ  
สำหรับผู้บริหาร และหน่วยงานภาครัฐ



**ระบบติดตามข้อมูล**



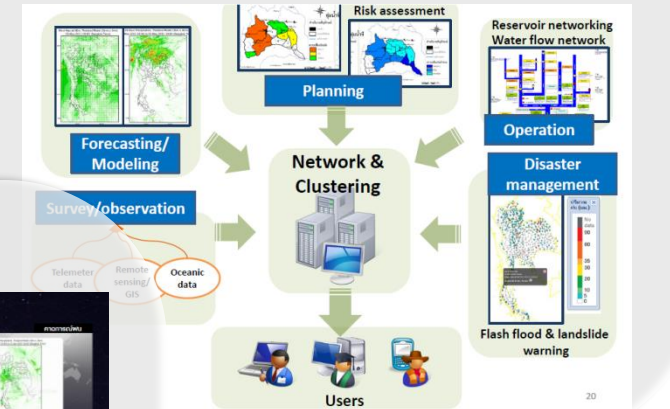
**NHC Mobile application**

แจ้งข่าว/ติดตามสถานการณ์น้ำ  
สำหรับผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป



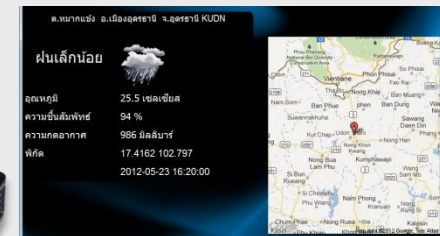
**แบบจำลอง**

คาดการณ์/ประเมินสถานการณ์  
ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ



**Media Box**

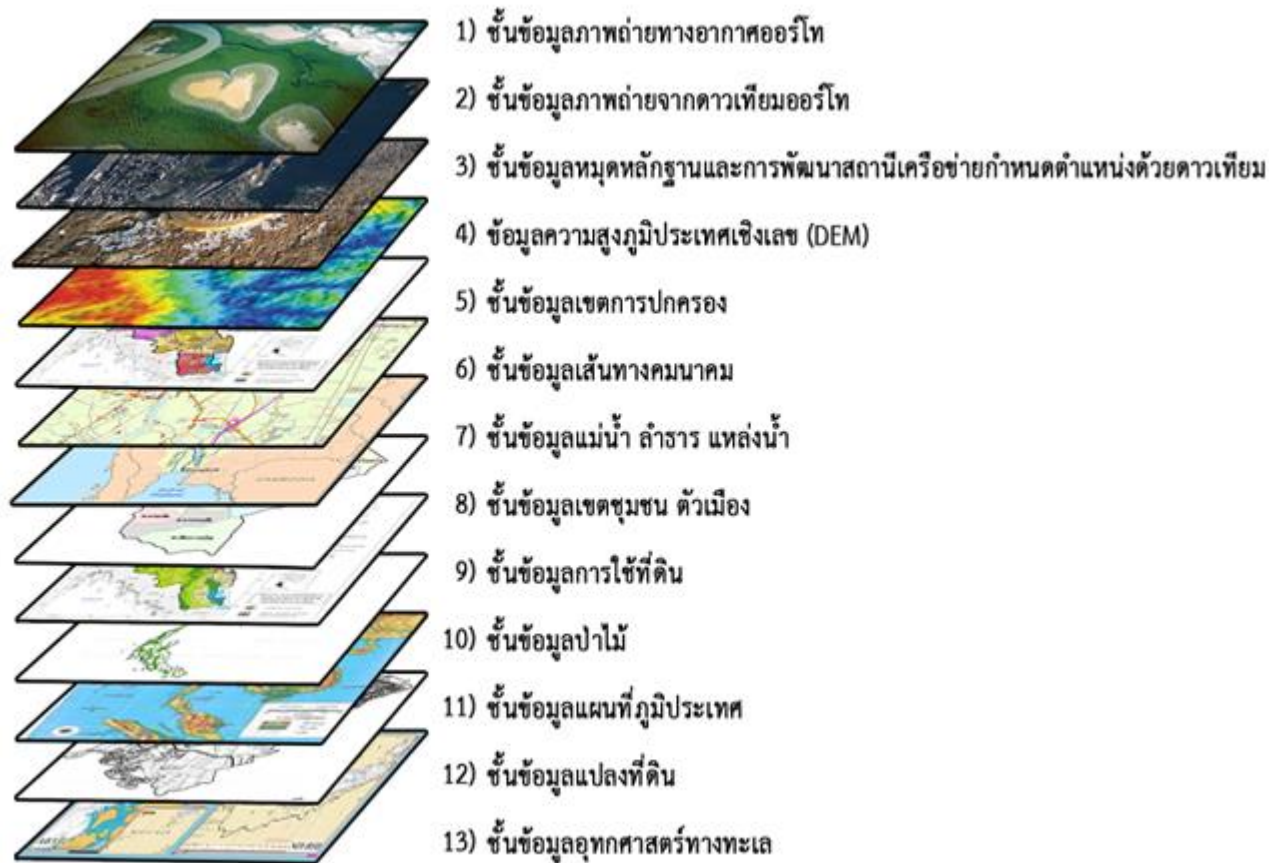
เผยแพร่/ติดตามสถานการณ์น้ำ  
สำหรับท้องถิ่น และชุมชน



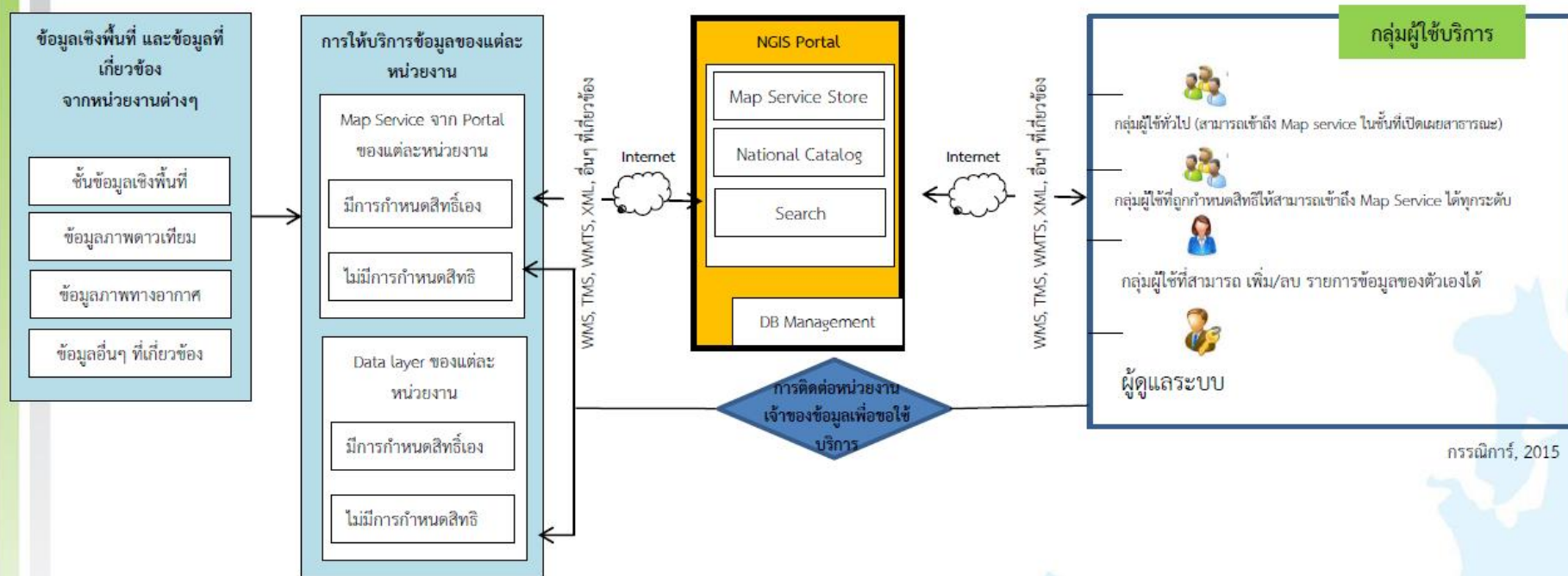
มีระบบเพื่อใช้ในการติดตามสถานการณ์ ในภาวะวิกฤต  
สนับสนุนการจัดตั้ง war room ทั้งในส่วนกลาง และศูนย์บริการข้อมูลน้ำเคลื่อนที่ในภาวะฉุกเฉิน

## การบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศ

# Fundamental Geographic Data Set (FGDS)



## แนวคิดของ NGIS (1: หน่วยงานเจ้าของข้อมูลเป็นผู้ให้บริการ)



กรณิการ์, 2015

# โครงการ Smart Service

# Smart Service

- เป้าหมายสำคัญ

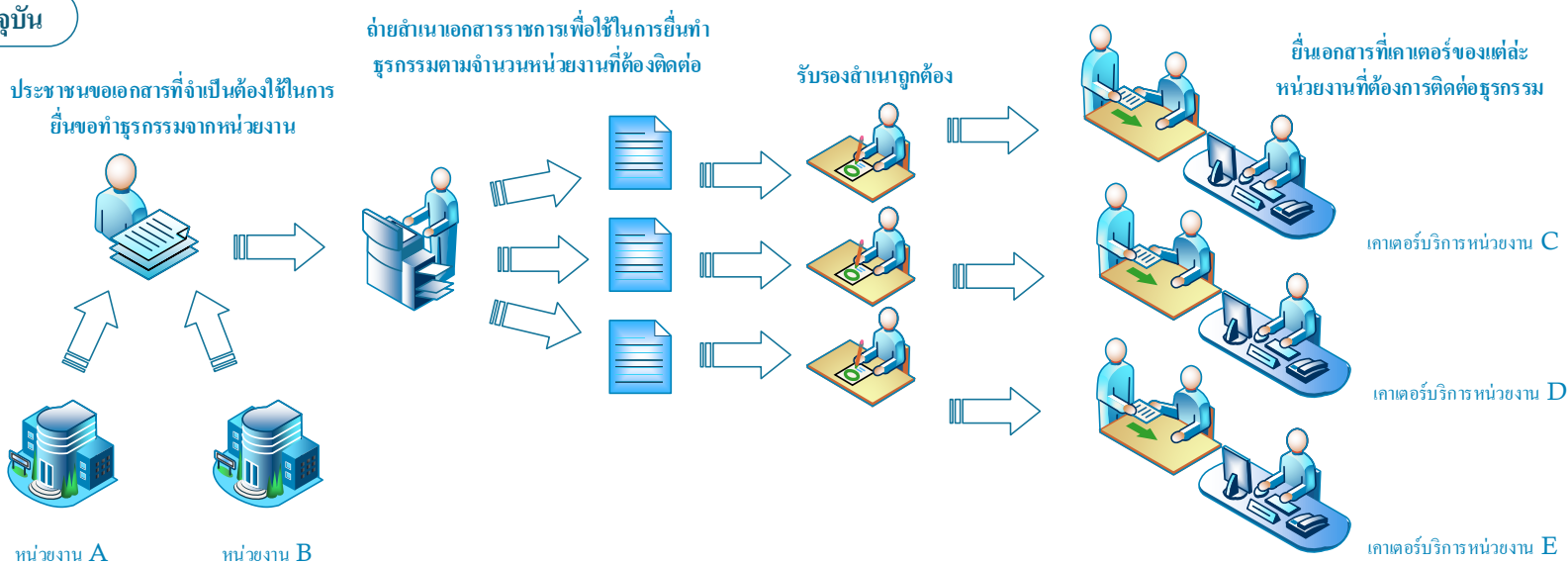
การปรับปรุงบริการภาครัฐไปสู่ Smart Service ที่ประชาชนสามารถขอรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์จากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตร Smart Card โดยข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลงแบบฟอร์มขอใช้บริการเพื่อลดการกรอกแบบฟอร์มกระดาษอีกด้วย

- การดำเนินการ

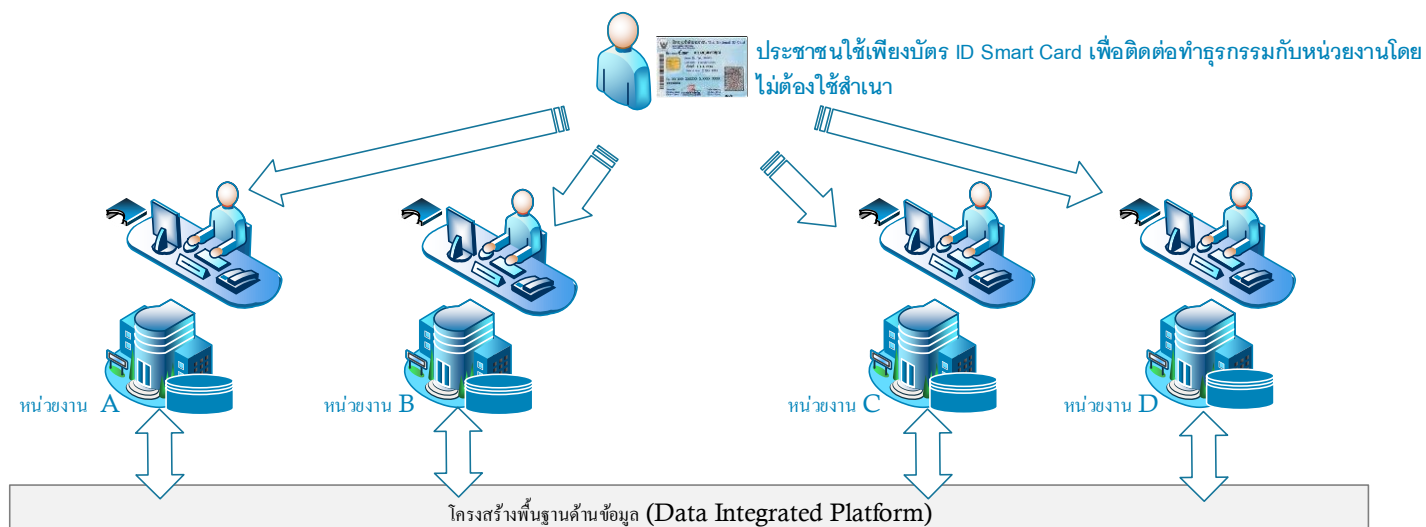
สรอ. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ส่งแบบสำรวจเพื่อรวบรวมรายชื่อบริการจาก 7 กระทรวงนำร่องที่สนใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยงานต่างๆ ภายใต้ 7 กระทรวงนำร่องได้มีการเสนอชื่อบริการที่จะเข้าร่วมโครงการมาแล้วทั้งสิ้น 240 บริการ

# ขอบเขตในการดำเนินงาน

## ปัจจุบัน



## อนาคต



| หน่วยงาน                                             | ความรับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับเปลี่ยนกระบวนการในการให้บริการ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการแบบ Smart Service</li> <li>ปรับปรุงระบบสารสนเทศ/ระบบ e-Service ของหน่วยงานเพื่อรองรับการให้บริการแบบ Smart Service</li> </ul> |
| กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>อนุญาตให้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนงบประมาณ</li> <li>ให้คำปรึกษาในด้านเทคนิค</li> <li>จัดซื้อเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็น อาทิ Smart Card Reader</li> <li>ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน และเครื่องมือ (Web Service / Platform) ต่างๆ ที่จำเป็น</li> </ul>         |
| สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) | ให้คำปรึกษาในประเด็นกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                  |
| สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (กพร.)                       | กำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                            |

# Smart e-Service : ประโยชน์ที่ได้รับ

- ประชาชน / ผู้ขอรับบริการ
  - อำนวยความสะดวกในการขอรับบริการ
  - ลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนา
- ภาครัฐ
  - ลดการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่
  - ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ
  - ภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นของภาครัฐในการให้บริการประชาชน

## การบูรณาการช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างภาครัฐกับประชาชน



# Q&A



[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)



**EGANews**



<https://www.facebook.com/EGAThailand>