

Business Process, Re-engineering, Leadership and change Management



Presented by

Dr. Sooksawaddee, Nattawuttisit

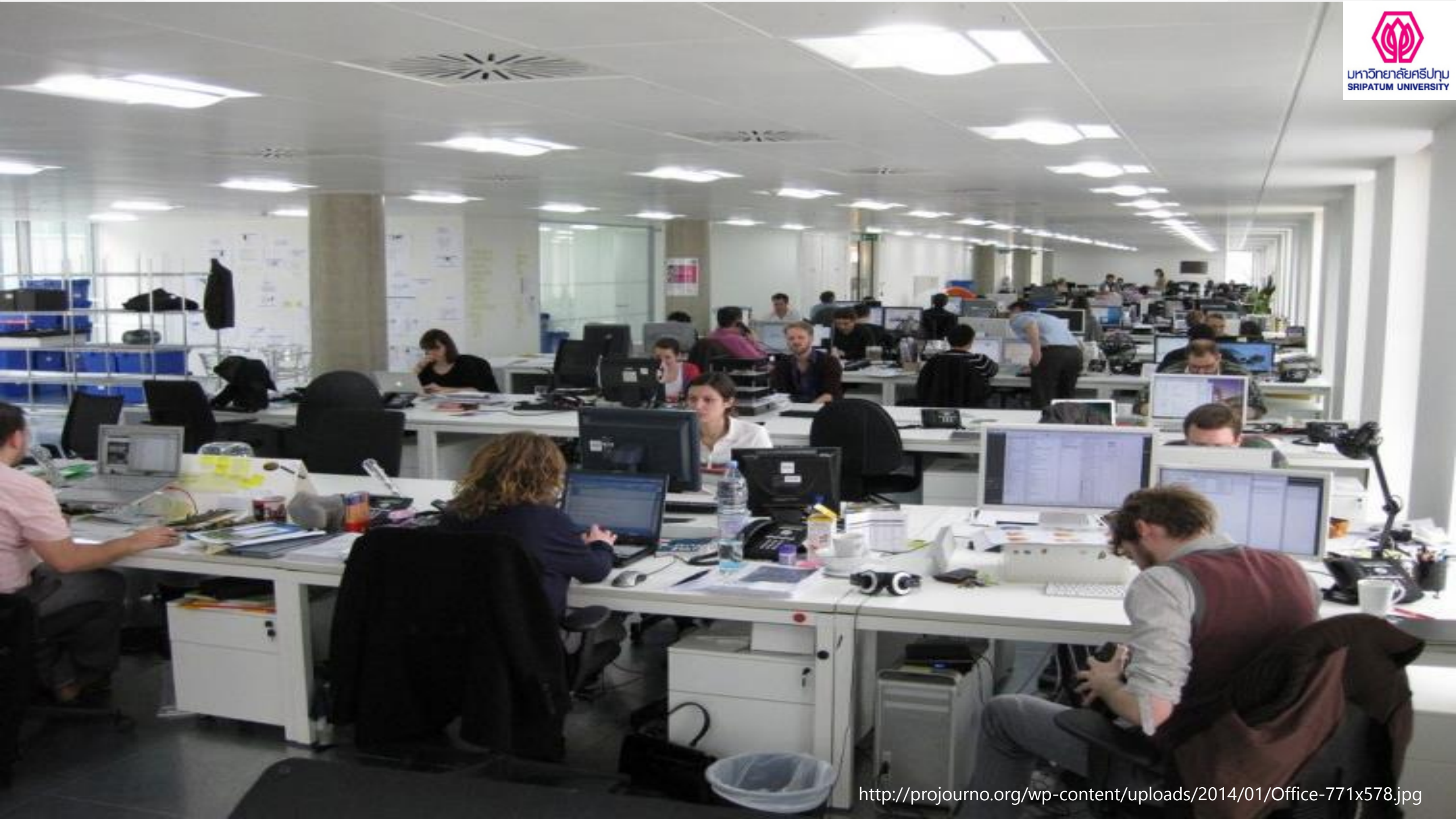
Program director, Master of Science in IT. Sripatum University

Mobile: 092-693-0005

Line ID: sooksawaddee

Facebook: Facebook/jonathan Nitro

Email: sooksawaddee.na@spu.ac.th





มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

HOW it WORKS



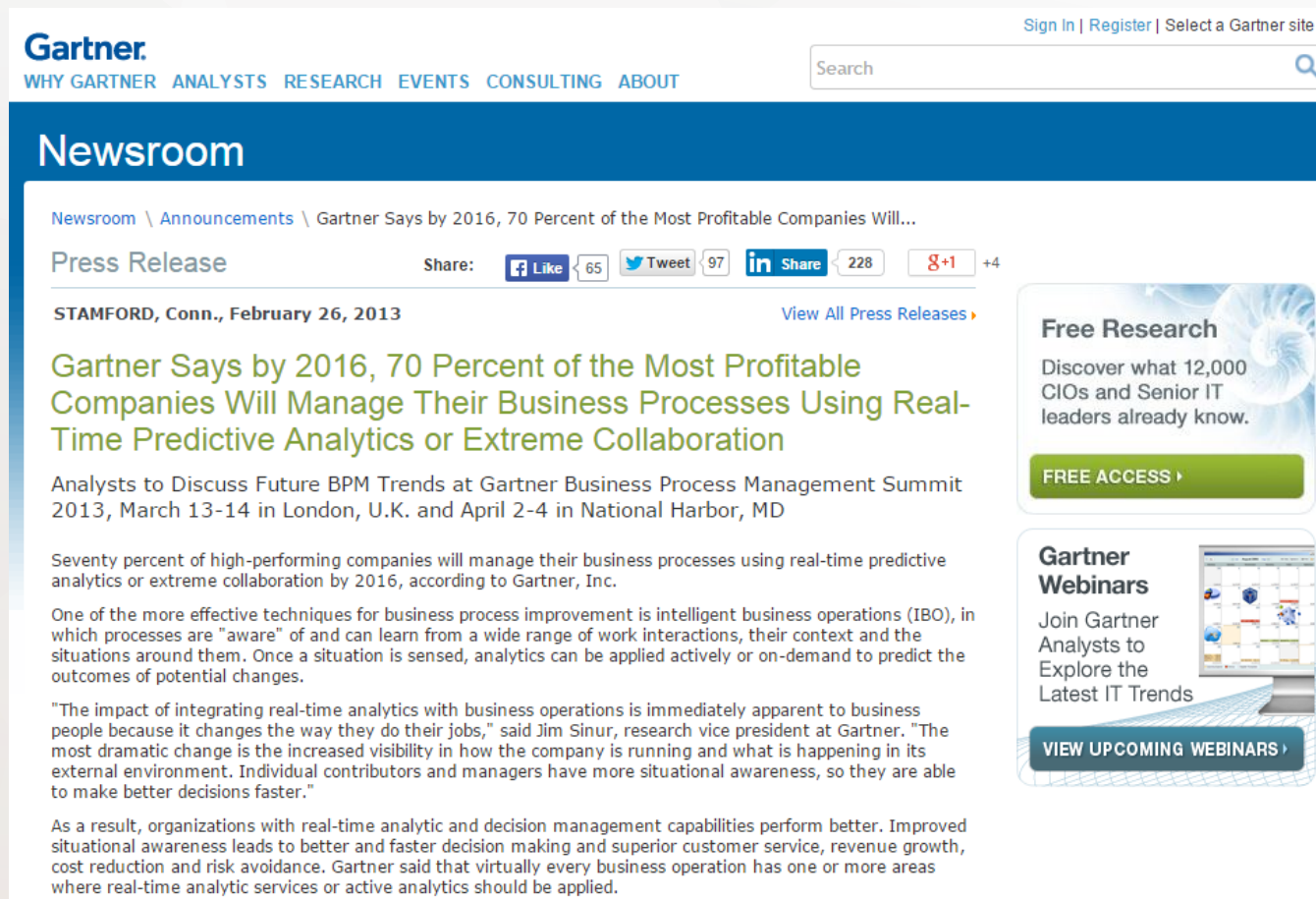
https://www.google.co.th/search?q=business+working+groups&biw=1366&bih=659&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKewjx1L_k4dnQAhXls8KHeCsAz4Q_AUIBigB#tbm=isch&q=working+office+traditional&imgsrc=v4qOzgCc8H3ApM%3A





มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ประโยชน์ของ BPMS ที่นำมาใช้สร้าง Workflow Application สำหรับองค์กร



Gartner. Sign in | Register | Select a Gartner site ▾
WHY GARTNER ANALYSTS RESEARCH EVENTS CONSULTING ABOUT Search

Newsroom

Newsroom \ Announcements \ Gartner Says by 2016, 70 Percent of the Most Profitable Companies Will...

Press Release Share:  65  97  228  +4

STAMFORD, Conn., February 26, 2013 [View All Press Releases](#)

Gartner Says by 2016, 70 Percent of the Most Profitable Companies Will Manage Their Business Processes Using Real-Time Predictive Analytics or Extreme Collaboration

Analysts to Discuss Future BPM Trends at Gartner Business Process Management Summit 2013, March 13-14 in London, U.K. and April 2-4 in National Harbor, MD

Seventy percent of high-performing companies will manage their business processes using real-time predictive analytics or extreme collaboration by 2016, according to Gartner, Inc.

One of the more effective techniques for business process improvement is intelligent business operations (IBO), in which processes are "aware" of and can learn from a wide range of work interactions, their context and the situations around them. Once a situation is sensed, analytics can be applied actively or on-demand to predict the outcomes of potential changes.

"The impact of integrating real-time analytics with business operations is immediately apparent to business people because it changes the way they do their jobs," said Jim Sinur, research vice president at Gartner. "The most dramatic change is the increased visibility in how the company is running and what is happening in its external environment. Individual contributors and managers have more situational awareness, so they are able to make better decisions faster."

As a result, organizations with real-time analytic and decision management capabilities perform better. Improved situational awareness leads to better and faster decision making and superior customer service, revenue growth, cost reduction and risk avoidance. Gartner said that virtually every business operation has one or more areas where real-time analytic services or active analytics should be applied.

Free Research

Discover what 12,000 CIOs and Senior IT leaders already know.

FREE ACCESS

Gartner Webinars

Join Gartner Analysts to Explore the Latest IT Trends

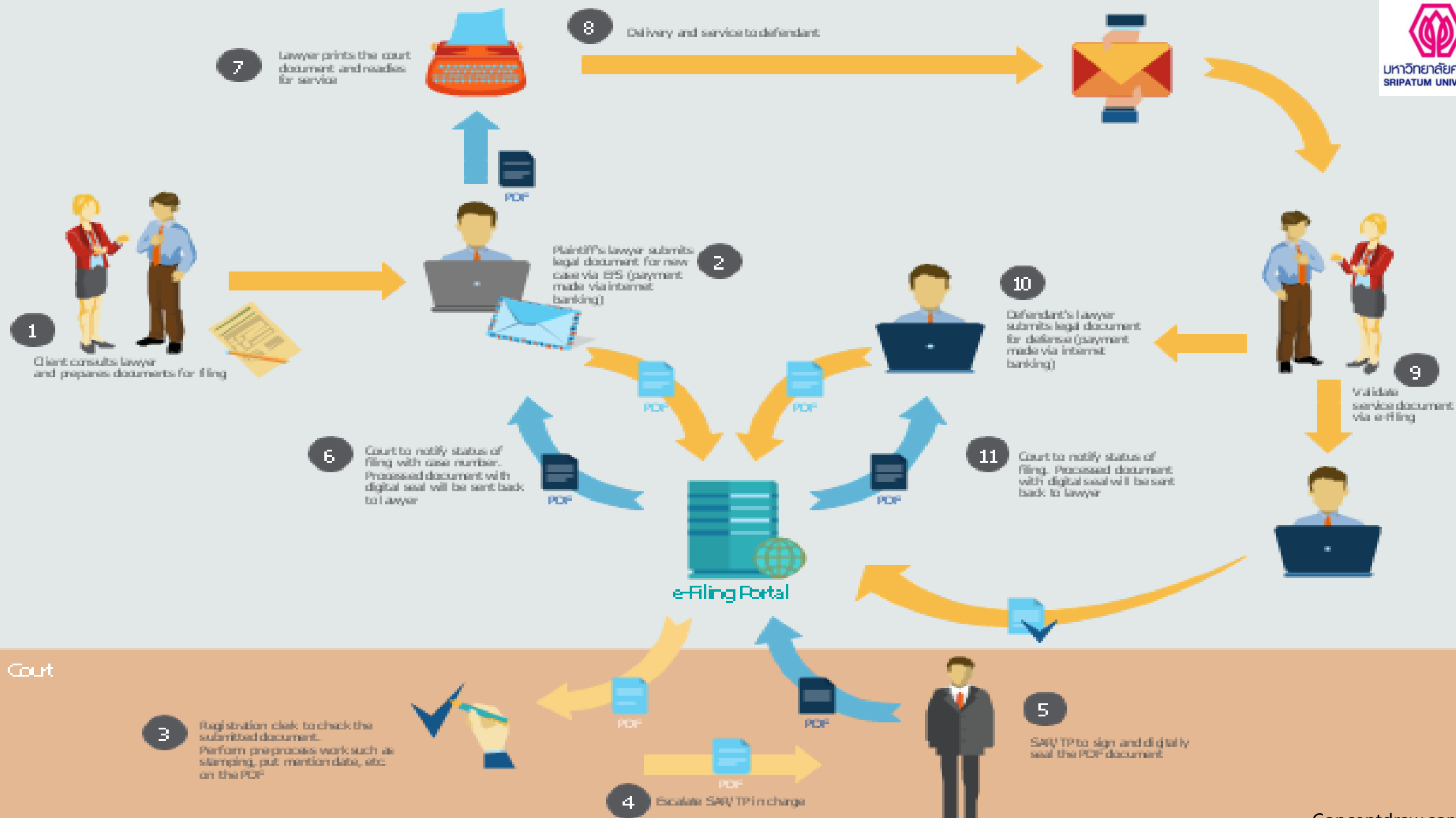
VIEW UPCOMING WEBINARS

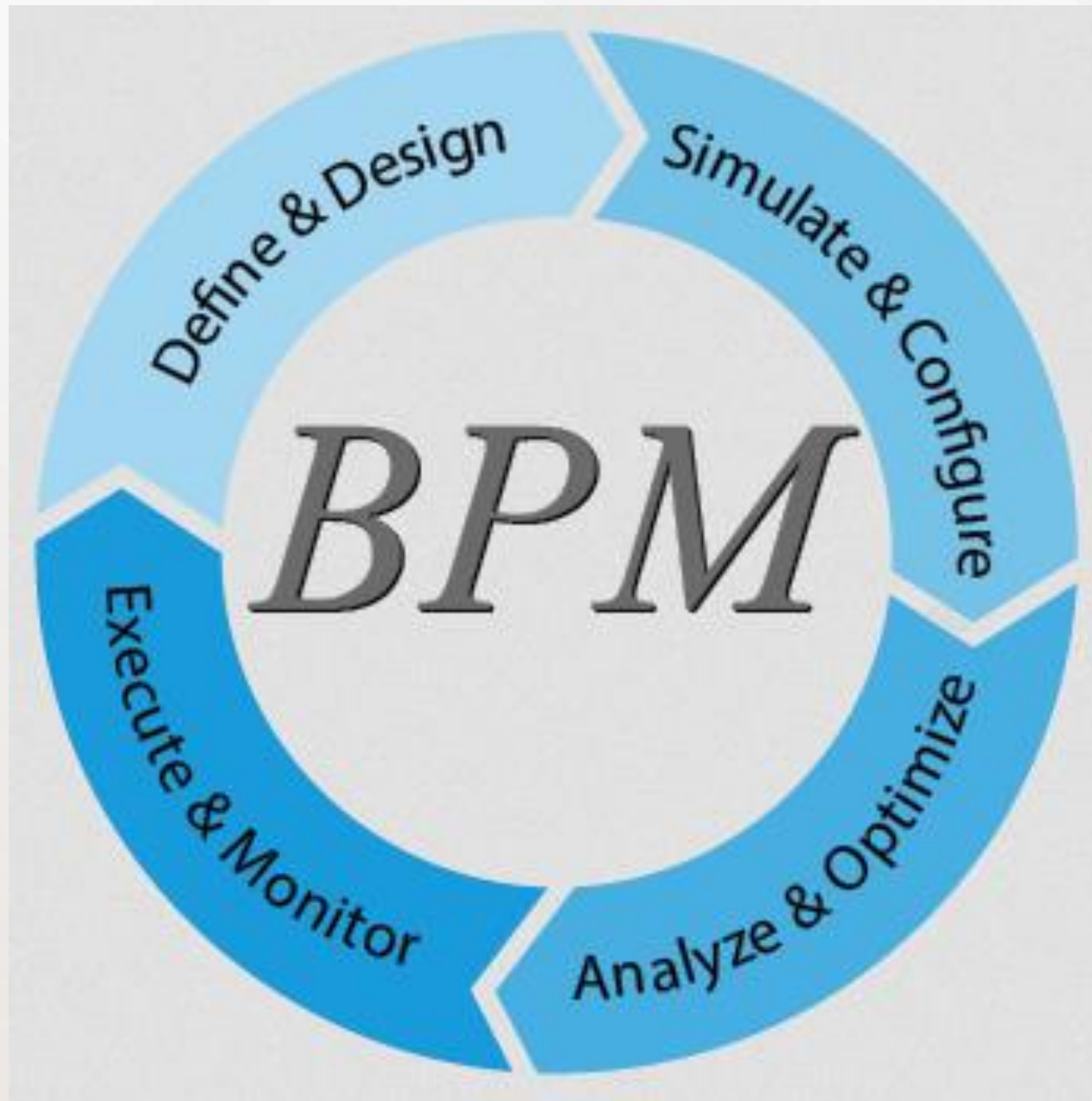
Introduction

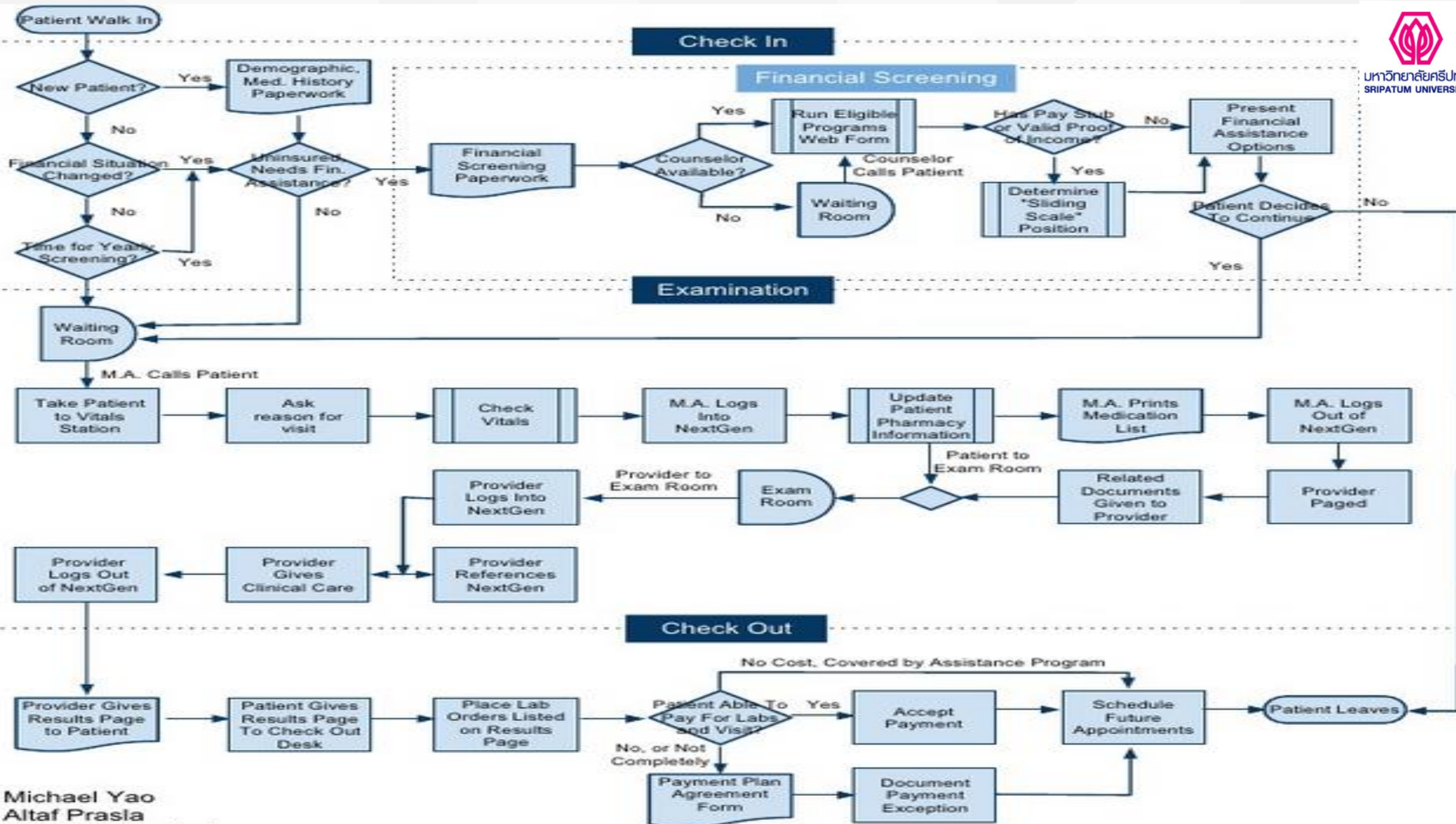
BPM คืออะไร ? BPM คือ การบริหารจัดการกระบวนการงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายขององค์กร และสนับสนุนการวัดผลงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน

BPMS คืออะไร ? BPMS (BPM Site) คือ ระบบเทคโนโลยีที่ใช้ออกแบบ เพื่อให้สามารถดำเนินงานตาม ขั้นตอนของกระบวนการได้อย่างอัตโนมัติ โดย BPMS เป็นแอปพลิเคชันแบบบริหารกระบวนการงานเป็นซอฟต์แวร์ชนิดใหม่ ที่สร้างขึ้นตามกระบวนการและกิจกรรมขององค์กร การออกแบบแอปพลิเคชันแบบนี้จะต้องวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน “As-is” แล้วจัดทำเป็นผังกระบวนการงาน (Process Map) โดยใช้เครื่องมือออกแบบที่ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน BPMN 2.0 หลังจากนั้นจะต้องดำเนินการออกแบบกระบวนการงานที่ปรับปรุงขึ้นมาใหม่ตามแนวทาง Process Re-design เพื่อให้ได้ระบบที่ต้อง “To-be” เพื่อนำไปพัฒนาต่อเป็นแอปพลิเคชันตามระเบียบวิธีการพัฒนาแอปพลิเคชันกระบวนการงาน

เครื่องมือ BPMS เป็นเครื่องมือออกแบบระบบงานแบบใหม่ขององค์กรแบบระบบงานแบบใหม่ขององค์กร โดยใช้วิธีการ Flowchart ที่ใช้มาตรฐาน BPMN 2.0 โดยที่สามารถถูกแปลงเป็นแอปพลิเคชันแบบ Workflow ได้อย่างอัตโนมัติ และกระบวนการต่าง ๆ ก็จะได้รับผลกระทบผลเหมือนกับที่ทำโดยเจ้าหน้าที่ และกระบวนการงานจะเชื่อมโยงกับระบบ IT เดิม เช่น ระบบบัญชี ระบบ HR ระบบ Sale Marketing ในปัจจุบันเริ่มมีการวิเคราะห์ออกแบบเพื่อพัฒนา BPM Application ในองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ฉะนั้นจึงเป็นเทคโนโลยีสำคัญที่นักวิเคราะห์ ออกแบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน โปรแกรมเมอร์ต้องเรียนรู้









```
25 // Limitations under the License.
26
27 package com.netflix.hystrix.strategy.concurrency;
28
29 import java.util.concurrent.Callable;
30 import java.util.concurrent.TimeUnit;
31
32 import rx.Scheduler;
33 import rx.Subscription;
34 import rx.subscriptions.MultipleAssignmentSubscription;
35 import rx.util.functions.Func2;
36
37 /**
38  * Wrap a {@link Scheduler} so that scheduled actions are wrapped with {@link HystrixContextFunc2} so that
39  * the {@link HystrixRequestContext} is properly copied across threads (if they are
40  * used by the {@link Scheduler}).
41  */
42 public class HystrixContextScheduler extends Scheduler {
43
44     private final HystrixConcurrencyStrategy concurrencyStrategy;
45     private final Scheduler actualScheduler;
46
47     public HystrixContextScheduler(HystrixConcurrencyStrategy concurrencyStrategy, Scheduler scheduler) {
48         this.actualScheduler = scheduler;
49         this.concurrencyStrategy = concurrencyStrategy;
50     }
51
52     @Override
53     public <T> Subscription schedule(final T state, final Func2<? super Scheduler, ? super T, ? extends Subscription> action) {
54         return actualScheduler.schedule(state, new HystrixContextFunc2<T>(concurrencyStrategy, action));
55     }
56
57     @Override
58     public <T> Subscription schedule(T state, Func2<? super Scheduler, ? super T, ? extends Subscription> action, long delayTime, TimeUnit unit) {
59
60     }
61 }
```

```
/**
 * This class represents a remote file and it gives some methods to access
 *
 * @author Andrey Adanovich
 */
class RemoteFile {

    private final SessionDelegate delegate;
    private final String destination;

    RemoteFile(SessionDelegate delegate, String destination) {
        this.delegate = delegate;
        this.destination = destination;
    }

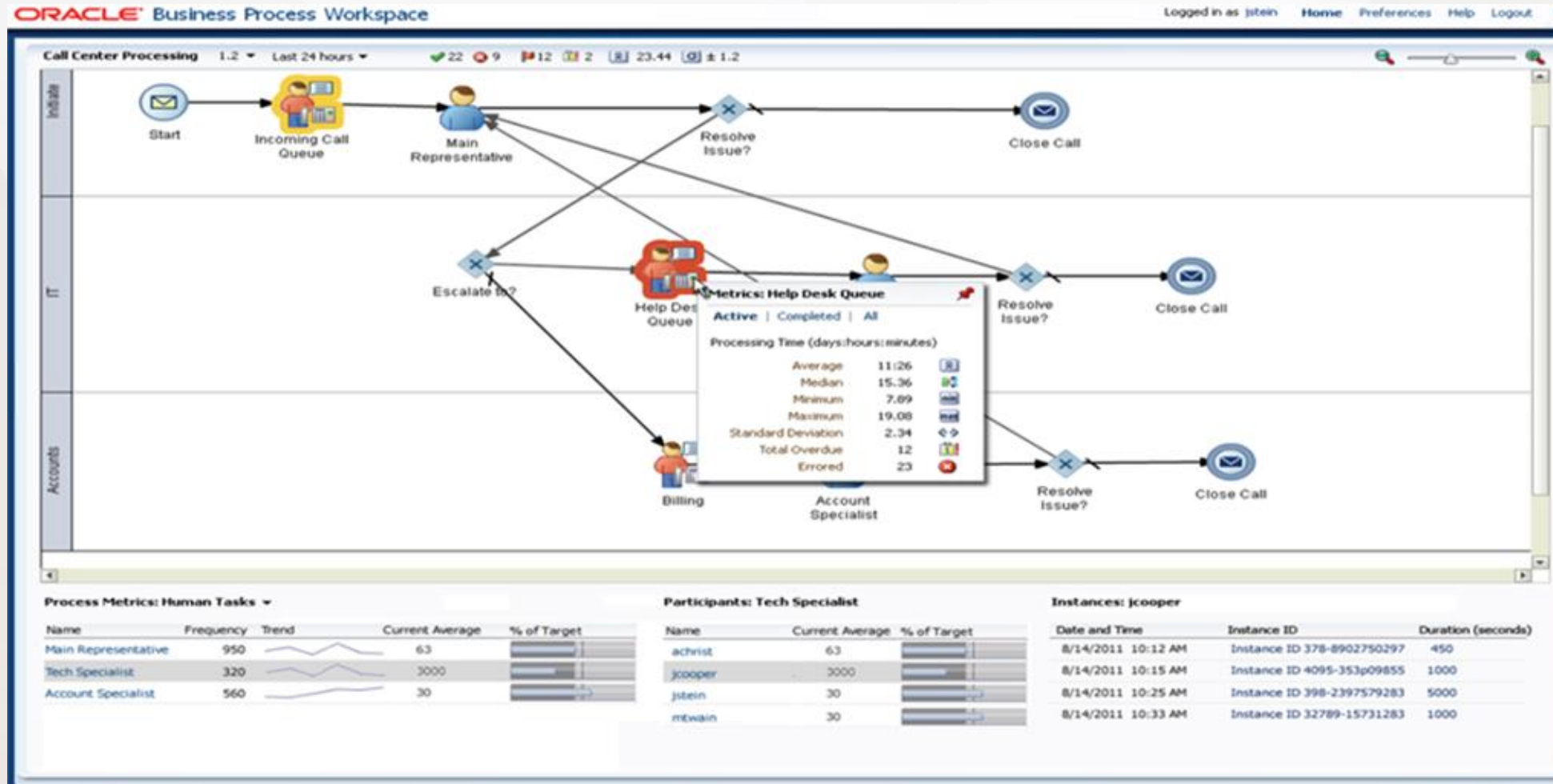
    /**
     * Get the text of the remote file
     *
     * @return the text of the remote file
     */
    String get() {
        File tempFile = File.createTempFile(this.getClass().getPackage().name, "txt");
        try {
            delegate.scp {
                from { remoteFile destination }
                into { localFile tempFile }
            }
            return tempFile.text
        } finally {
            tempFile.delete()
        }
    }

    /**
     * Set the text of the remote file
     *
     * @param text the text to set
     */
    void setText(String text) {
        File tempFile = File.createTempFile(this.getClass().getPackage().name, "txt");
        text.eachLine { line -> tempFile << "${line.trim()}\\n" }
        try {
            delegate.scp(tempFile, destination)
        } finally {
            tempFile.delete()
        }
    }
}
```

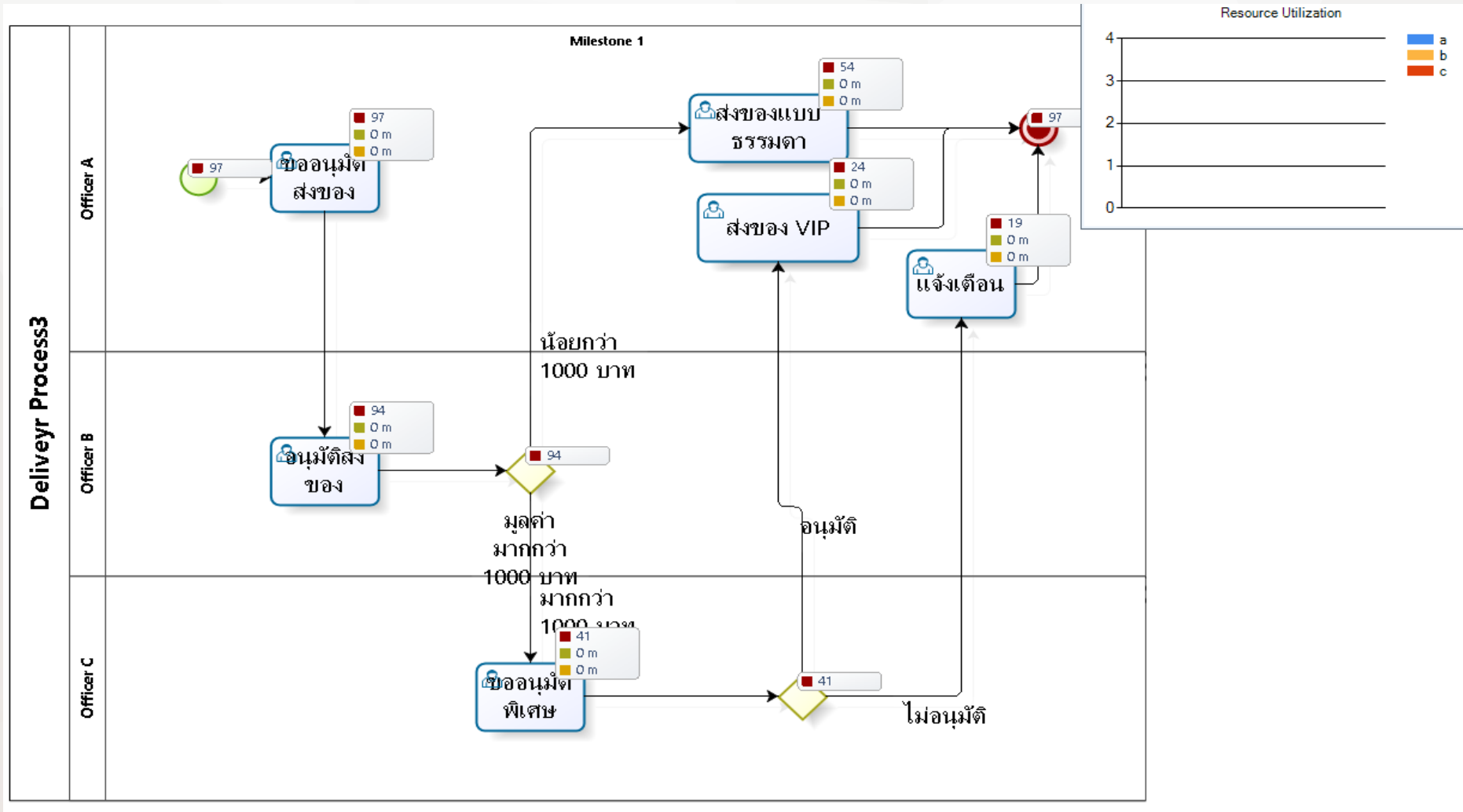
Code เยอะไปหน่อยนะ

รูปแบบการทำงานทั้งหมดของระบบ BPMS จะแสดง
ในรูปของ Visualization ซึ่งช่วยให้ผู้บริหาร
นักวิเคราะห์และทีมงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา
ระบบ สามารถเข้าใจตรงกันและนำไปใช้ประโยชน์ได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ทำให้เห็นภาพกระบวนการทำงานได้ง่าย



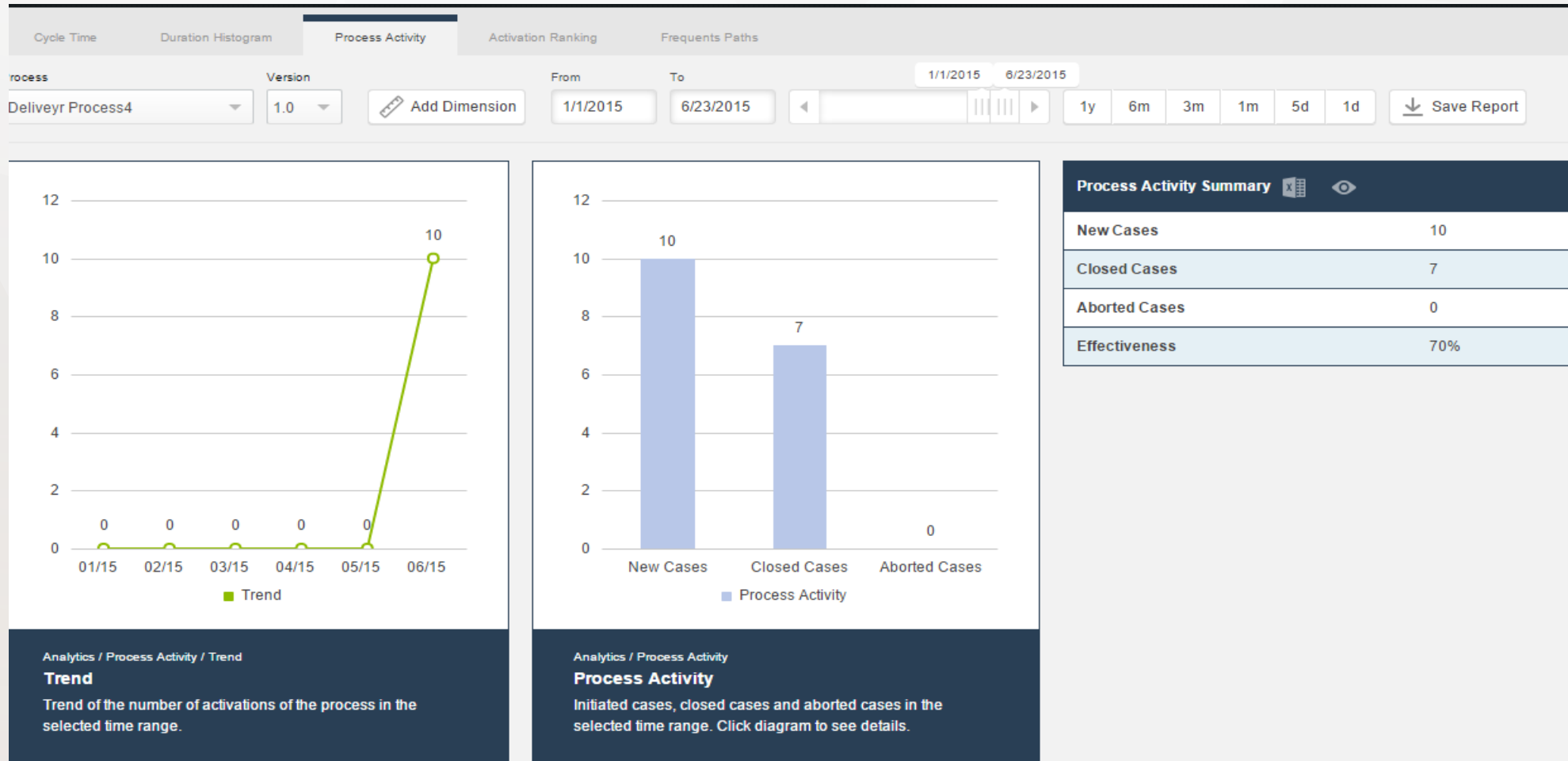
2. สามารถใช้ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานได้ง่าย



3. สามารถใช้วัดผลการทำงานแต่ละกระบวนการได้ง่าย KPI Tracking



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



4. สามารถลดต้นทุนของการทำงานในแต่ละกระบวนการงานได้



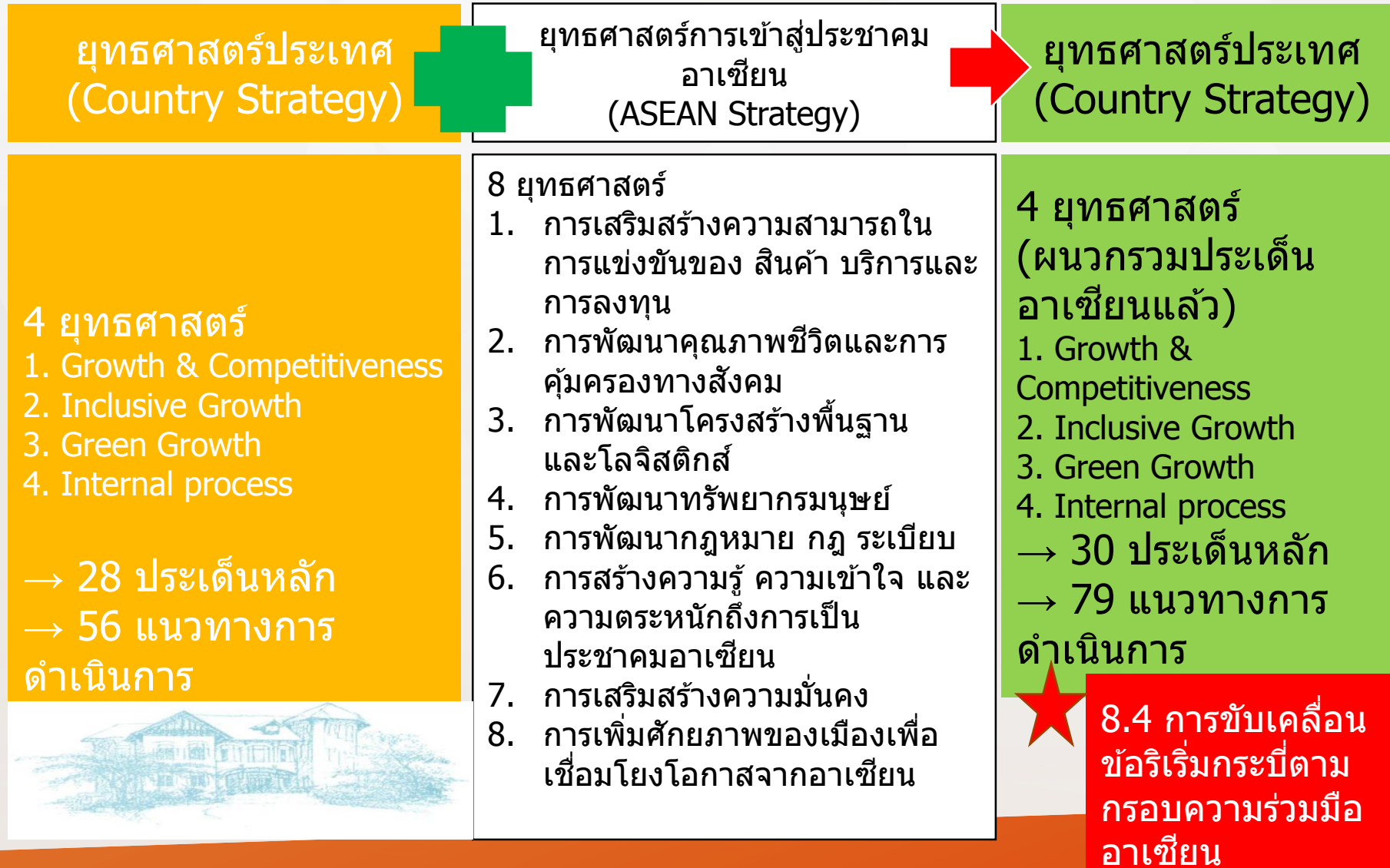
Resources		Scenario information				
Deliveyr Process3		Name	Scenario 1			
		Time unit	Minutes			
		Duration	000,00:01:00			
		Resource	Utilization	Total fixed cost	Total unit cost	Total cost
		a	0.00 %	3	0	3
		b	0.00 %	5	0	5
		c	0.00 %	0	0	0
		Total		8	0	8

Export to Excel

Print

การบูรณาการยุทธศาสตร์ประเทศ กับยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

←----- ก่อนบูรณาการ -----> ←----- หลังบูรณาการ ----->



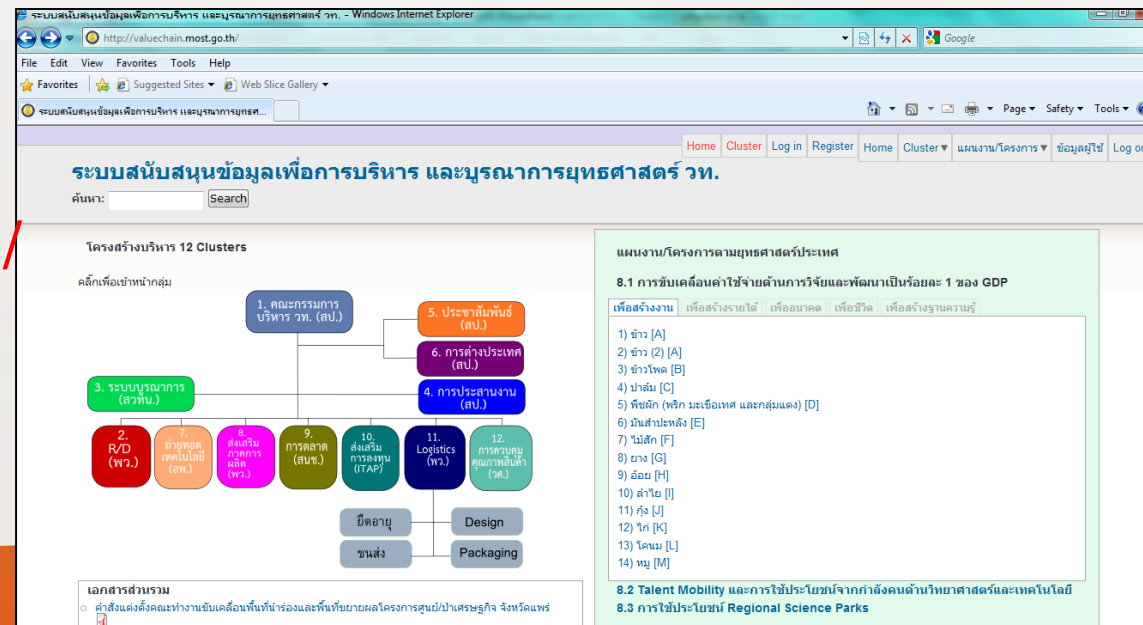
ยุทธศาสตร์กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อ สร้างงาน
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อ สร้างรายได้
3. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อ สร้างอนาคต
4. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อ เพื่อชีวิต
5. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อ สร้างฐานความรู้

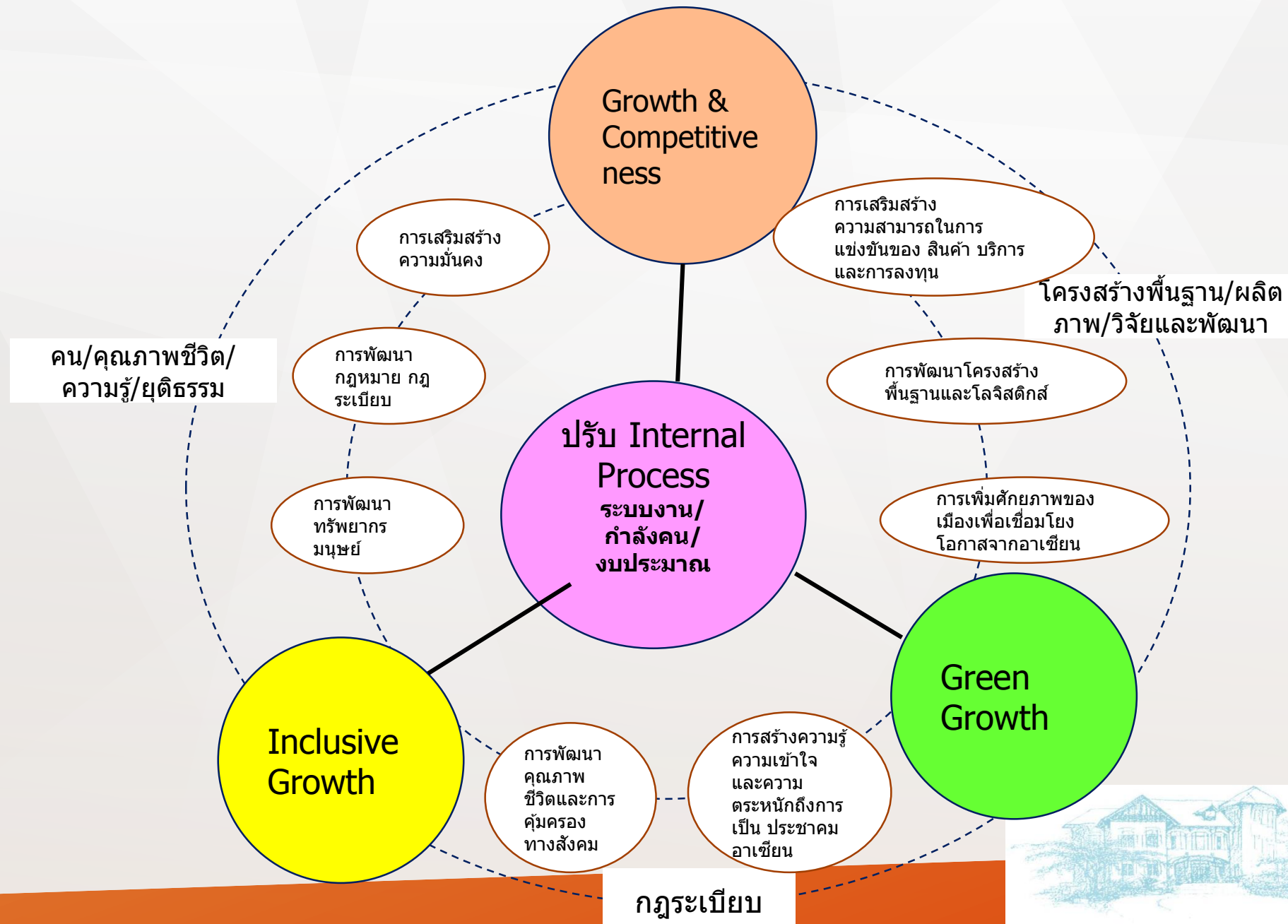
ประกอบด้วย

แผนงาน 47 value chains

<http://valuechain.most.go.th/>

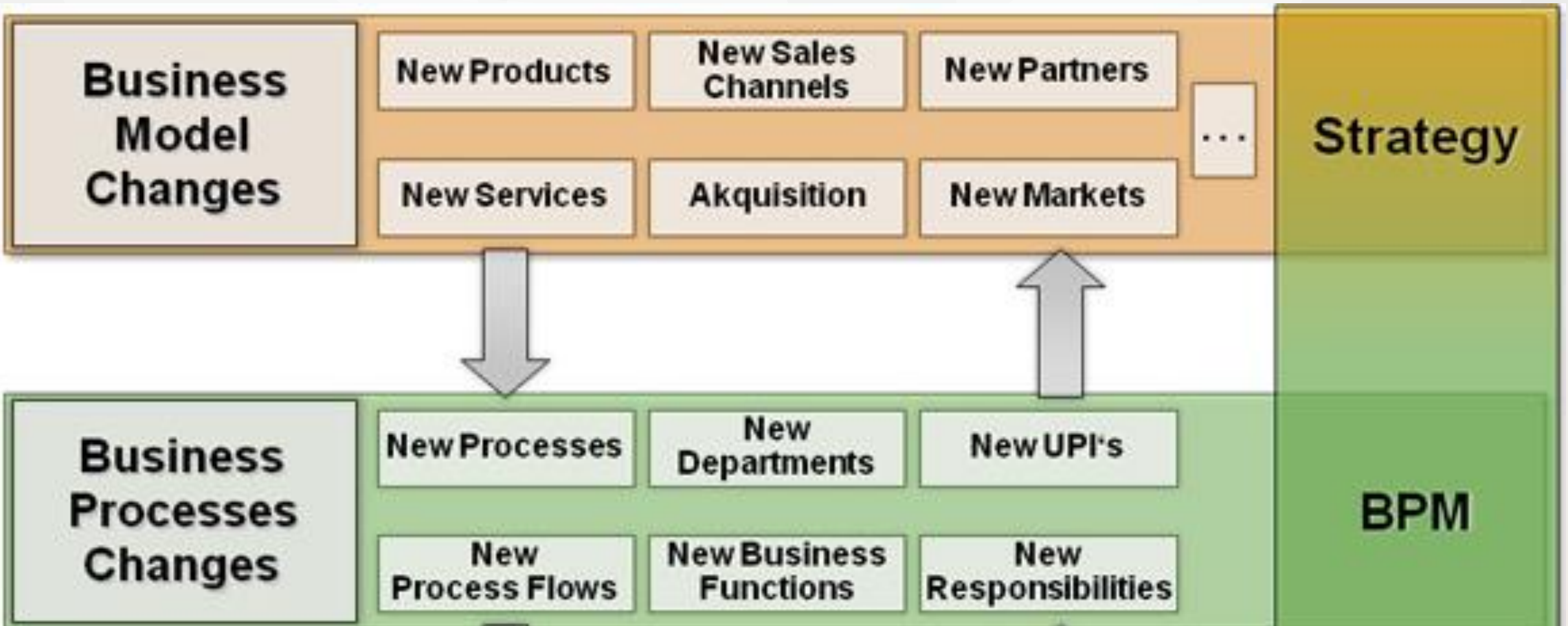


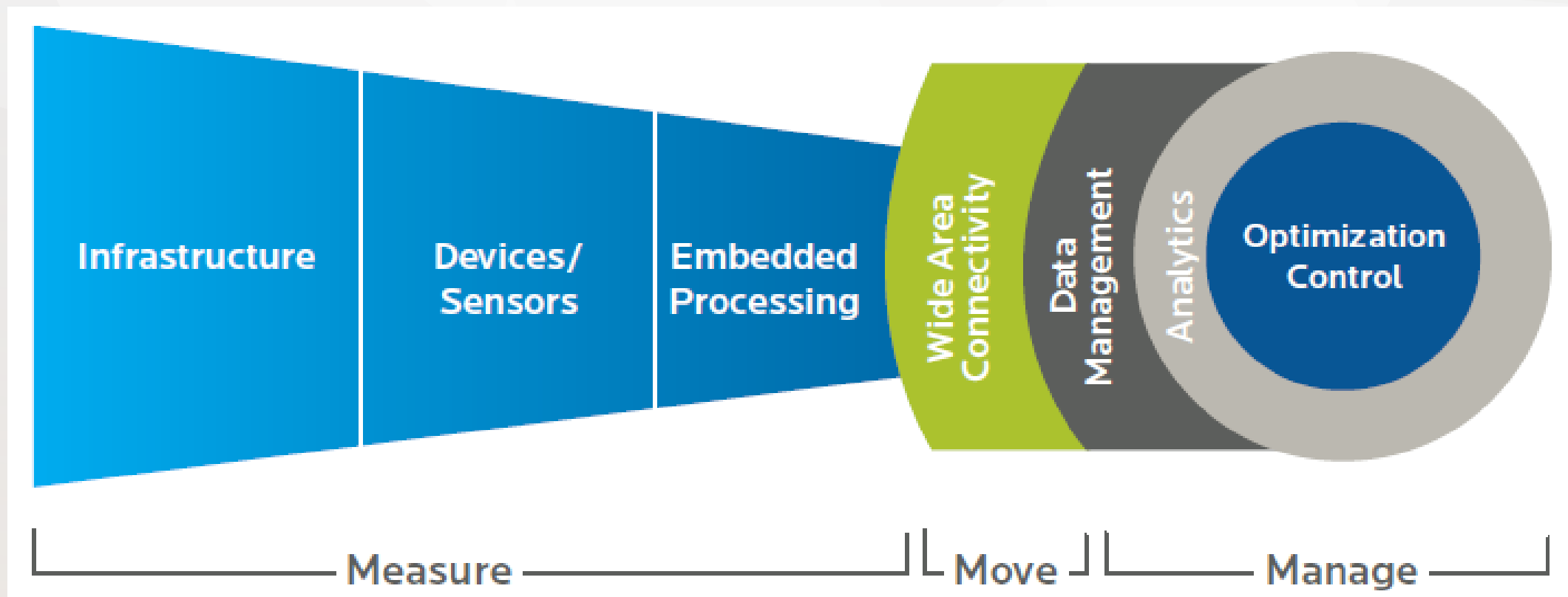
ยุทธศาสตร์ประเทศ และ ยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน



Digital Strategy vs. Digital Transformation

Digital Strategy	Digital Transformation
Project or Program Level	Enterprise Wide Level
Quick Term Win	Medium to Long Term Win
Bottom-up or Top-Down approach	Top-down approach
Technology Leads The Changes	Process or Culture Leads The Changes
Serve the needs of one particular business group	Serve the needs of an enterprise or inter-enterprise
Eg. Create Digital Channel and Social Analytic for Marketing Business Unit, Image processing for Production Business Unit	Eg. Re-define company mission, transforming organization and revise business processes with related policies and adopt new technologies into cross-function business units
Related Technologies: Cloud Computing, Big Data, Smart Devices (Mobile, IoT/IoE, 3D Printing, etc.), Social Network/AI Technology, Cyber-physical system (CPS), Advanced System Architectures and Securities	

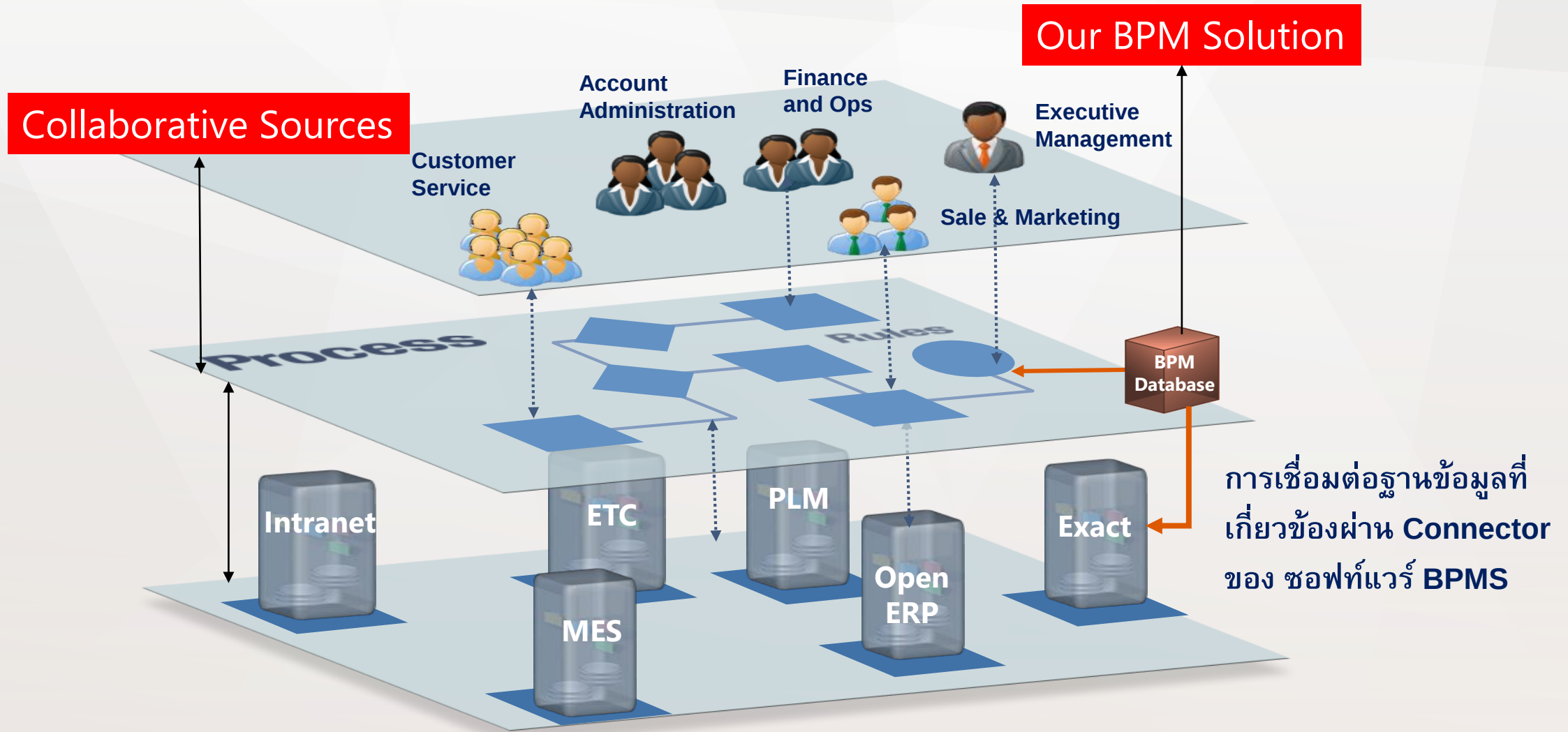




การต่อเชื่อมระบบงานกับแอปพลิเคชันขององค์กร



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



Fujisawa Sustainable Smart Town (FujisawaSST)

Panasonic Corporation

Overview



"Fujisawa Sustainable Smart Town" is a joint project between the private and public sectors.

We are not simply aiming to develop a town based on advanced technology and infrastructure, but unite with residents for their "Eco & smart" life.



Competence

Proposing sustainable smart life using 5 advanced service



Setting targets ahead of the times

CO₂
70% reduction
(vs. 1990)

Water consumption
30% reduction
(Comparison with the equipment generally used in 2006)

Renewable energy usage
over 30%

Lifeline maintenance
3days
(Community continuity plan)

Solution Example

Outline of Iskandar Project



Provide Smart Community style



Provide Smart Lifestyle



SMART CITY PHUKET





วิธีออกแบบและสร้างกระบวนการงาน รูปแบบ BPM





1. ร่าง Business Model Canvas

KEY PARTNERS City Departments City Executive Office Key EU Peer partners Key EU Networks Member companies Startups and SMEs	KEY RESOURCES - Smart City Vision- (people) - Project execution resources (people) - Smart City infrastructure (owned by City) KEY ACTIVITIES Smart City projects/ programs, e.g. - HEL<3Developers - CitySDK - 6Aika, Kalasatama - Innovation Challenges	VALUE PROPOSITION New service innovations in co-operation with companies, public sector organisations and citizens.	RELATIONSHIPS Domain understanding Cluster understanding	CUSTOMERS - City specific departments responsible for Smart City activities - City Executive Office - Member companies with Smart City RDI - Developers - Citizens - Local Ecosystem - European network
COST STRUCTURE Personnel costs mostly (Infra investments case-by-case)			REVENUE STREAMS City Member companies External project funding 50%	

OFFERING

Smart City Vision: 1. Strategy support; 2. Project/activity ideation; 3. Events/network facilitation; 4. Citizen/Developer engagement

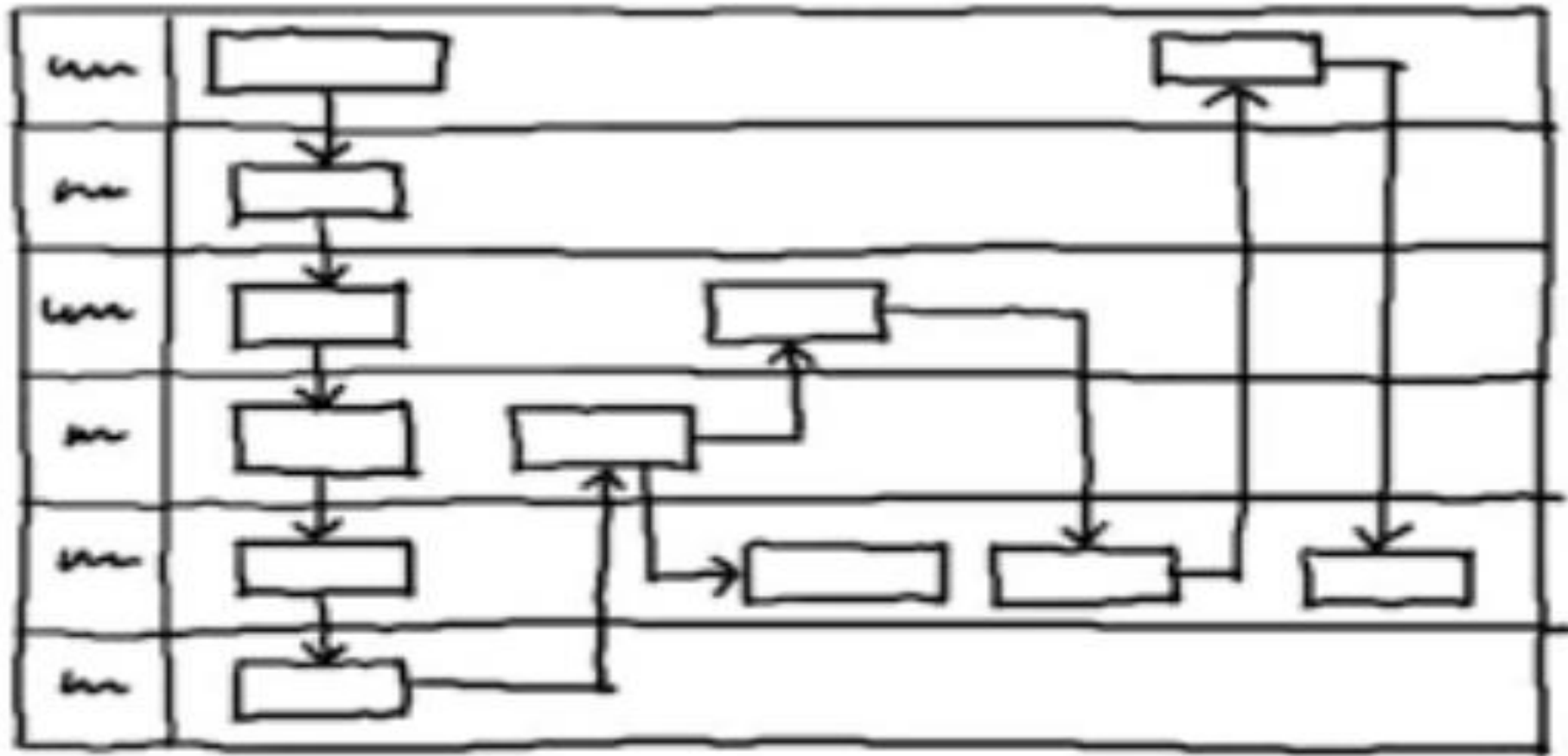
Project portfolio: 4. Project and partnership design; 5. Project execution/management

KEY ACTIVITIES TO ENABLE THE SERVICE IN THE ECOSYSTEM

*innovate, co-create, design, pilot, persuade new service innovations
engage lead developers*



2. ร่างกระบวนการงาน Business Process Model Canvas



PROCESS

APQC Based Framework

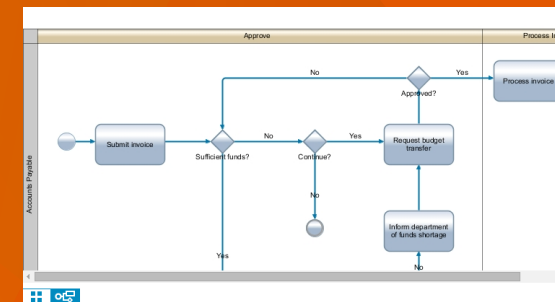
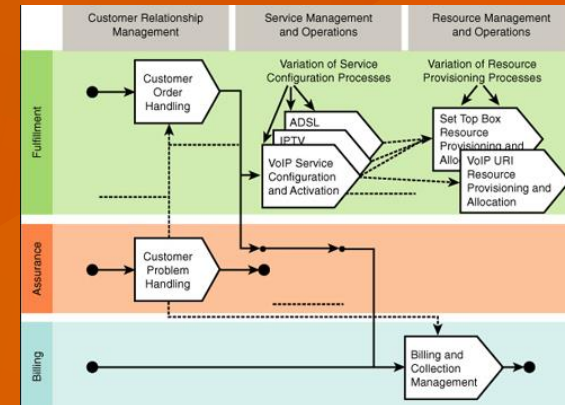
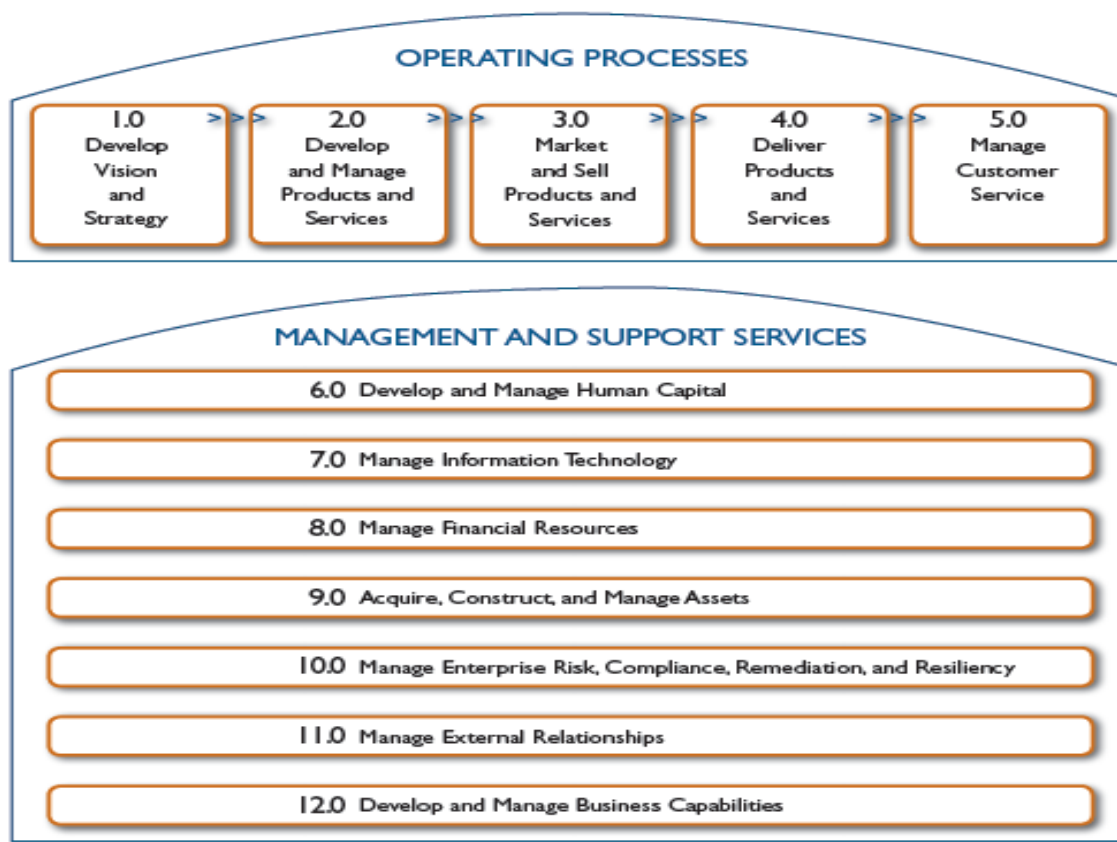


มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



PROCESS CLASSIFICATION FRAMEWORKSM

Version 6.1.0



M

APQC Based Framework



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



PROCESS CLASSIFICATION FRAMEWORKSM

Version 6.1.0

3.0 Market and Sell Products and Services (10004)

3.1 Understand markets, customers and capabilities (10101)

3.1.1 Perform customer and market intelligence analysis (10106)

3.1.1.1 Conduct customer and market research (10108)

3.1.1.2 Identify market segments (10109)

3.1.1.3 Analyze market and industry trends (10110)

3.1.1.4 Analyze competing organizations, competitive/substitute products (10111)

3.1.1.5 Evaluate existing products/brands (10112)

3.1.1.6 Assess internal and external business environment (10113)

3.1.2 Evaluate and prioritize market opportunities (10107)

3.1.2.1 Quantify market opportunities (10116)

M



(ต่อ)



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

The Value-Strategy-Process Linkage



(ต่อ)

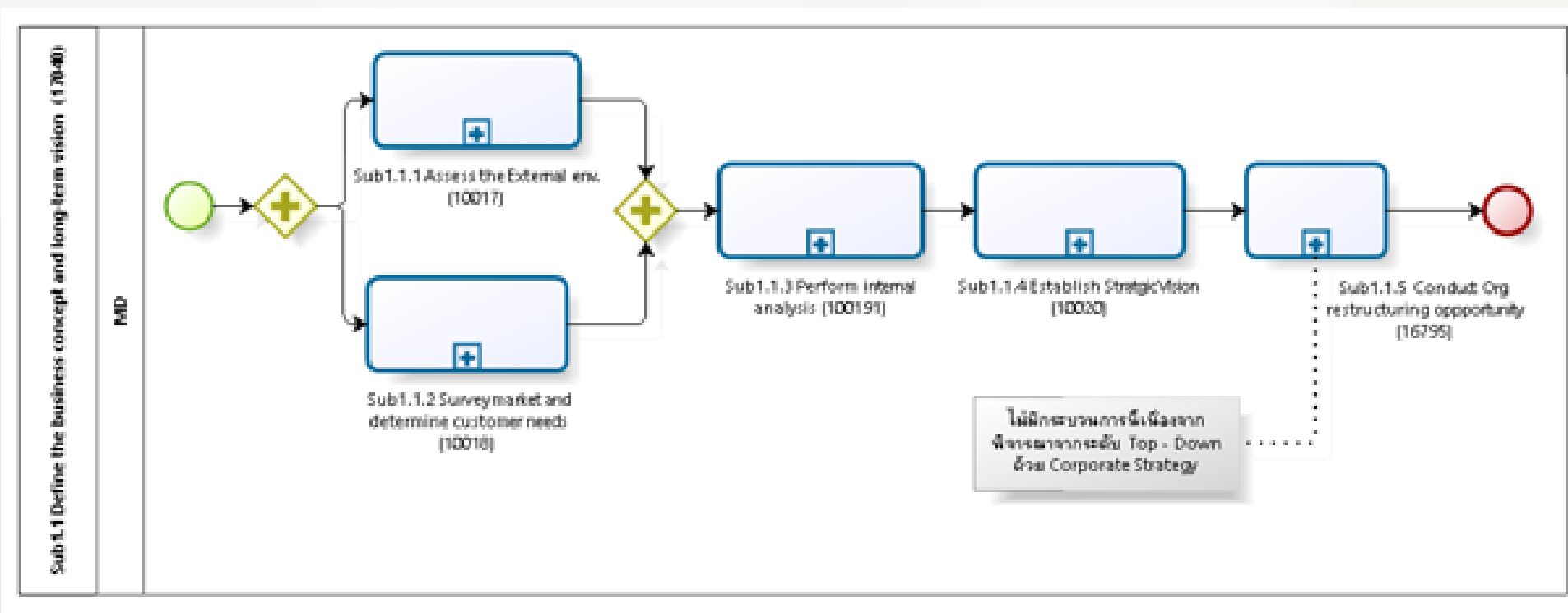


มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

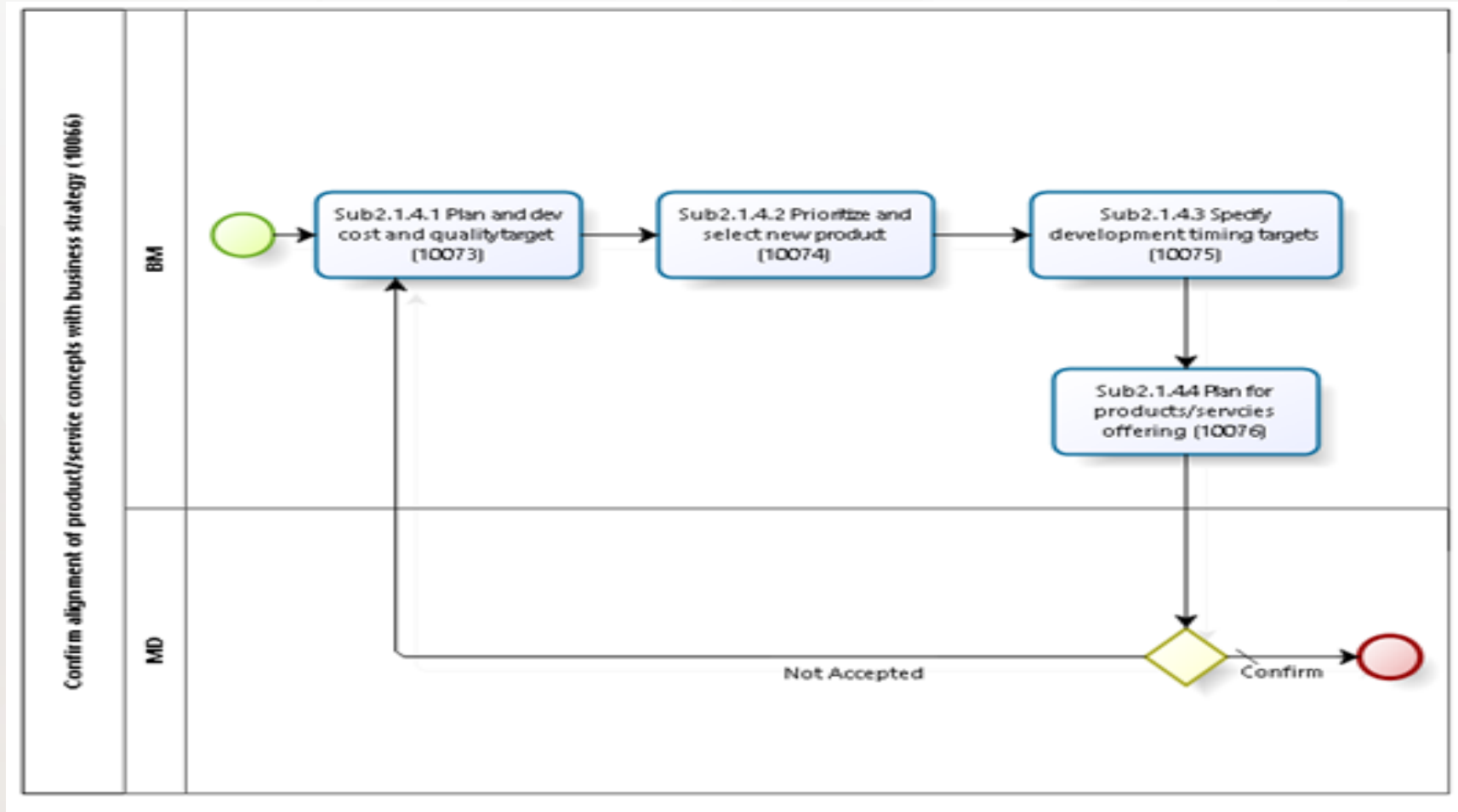
Quality Management / Metadata Management

1 Specify Needs	2 Design	3 Build	4 Collect	5 Process	6 Analyse	7 Disseminate	8 Archive	9 Evaluate
1.1 Determine need for information	2.1 Outputs	3.1 Data collection instruments	4.1 Select sample	5.1 Standardize and anonymize	6.1 Acquire domain intelligence	7.1 Update output	8.1 Define Archive rules	9.1 Gather evaluation inputs
1.2 Consult And Confirm	2.2 Frame and sample methodology	3.2 Process components	4.2 Set up collection	5.2 Integrate data	6.2 Prepare draft outputs	7.2 Produce products	8.2 Manage archive repository	9.2 Prepare evaluation
1.3 Establish output objectives	2.3 Variables	3.3 Configure workflows	4.3 Run collection	5.3 Classify and code	6.3 Verify outputs	7.3 Manage release of products	8.3 Preserve data and associated metadata	9.3 Agree Action plan
1.4 Check data availability	2.4 Data collection	3.4 Test	4.4 Load data into processing environment	5.4 Edit and impute	6.4 Interpret and explain	7.4 Market and promote products	8.4 Dispose of data and associated metadata	
1.5 Prepare Business case	2.5 Statistical processing methodology	3.5 Finalise production systems		5.5 Derive new variables	6.5 Disclosure control	7.5 Manage customer queries		
	2.6 Processing systems and workflow			5.6 Calculate weights	6.6 Finalize outputs for dissemination			

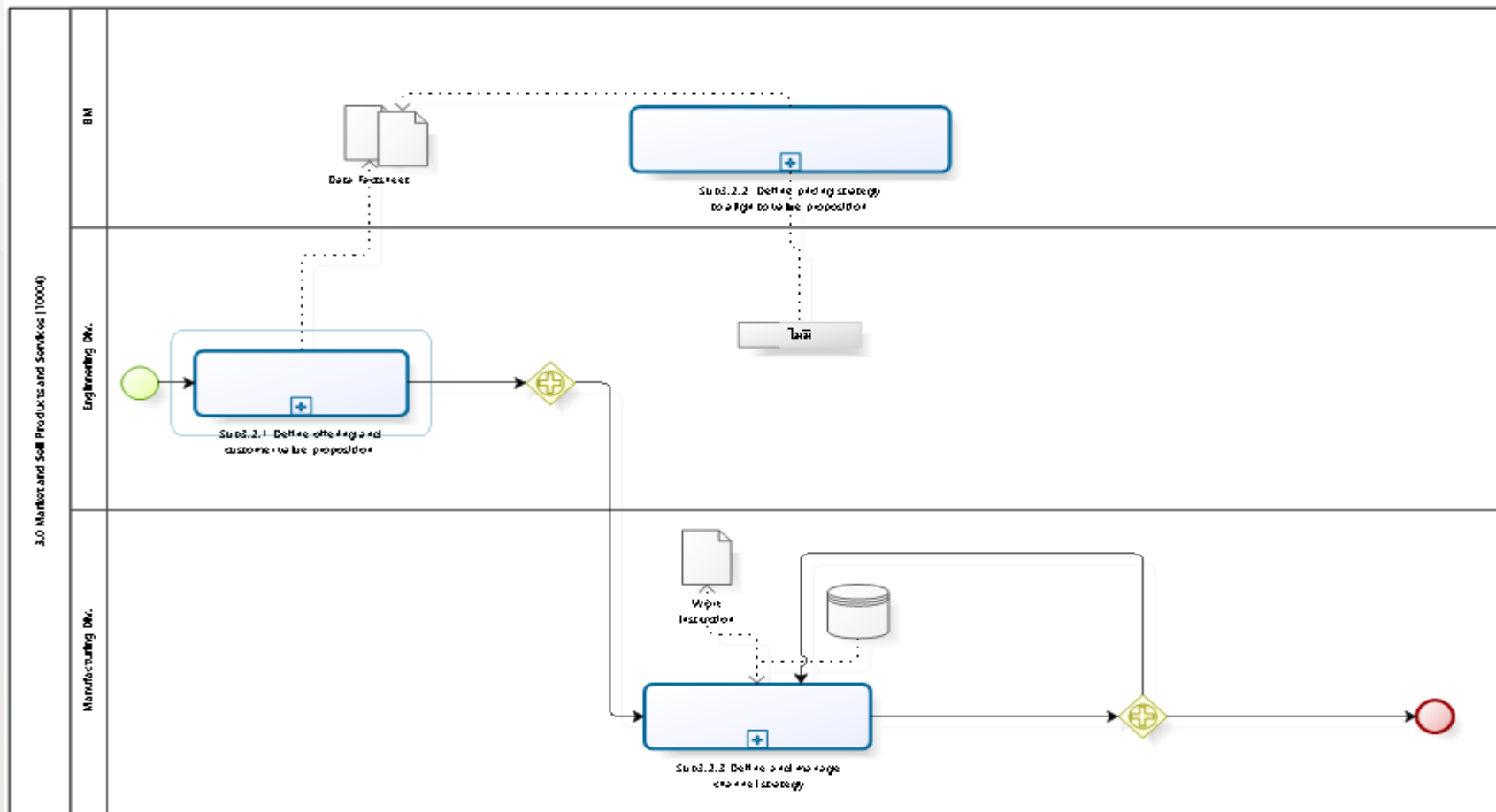
Samples of CAT 1: Develop Vision and Strategy



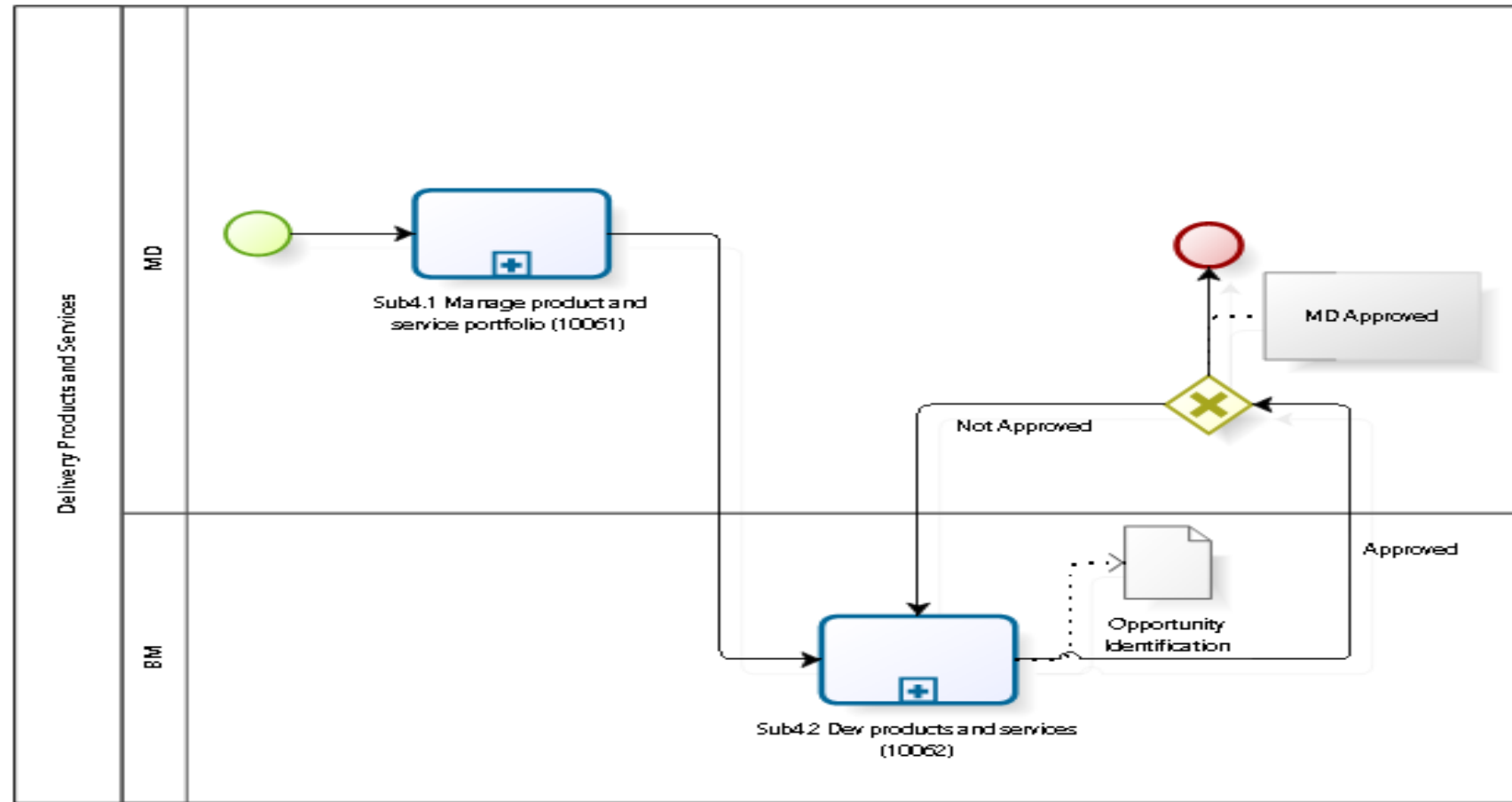
Samples of CAT 2: Develop and Manage Products and Services



Samples of CAT 3: Market and Sell Products and Services



Samples of CAT 4: Deliver Products and Services



Workshop

ร่าง Business Model Canvas เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน จากนั้นบูรณาการสู่รูปแบบ Business Process Management (BPM) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกระบวนการงาน BPMN 2.0

