

EGA

e-Government Agency



Government Mobile Application Standard

Innovation Department

Miss Nantawan Wongkachonkitti

(Vice President of Innovation Department)

Electronic Government Agency (Public Organization)

Mobile Phone Usage Survey

5 Billion People to Use Mobile Phones by 2017

Estimated number of mobile phone users worldwide (in millions)



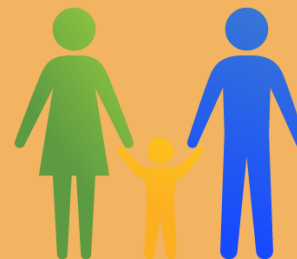
statista
The Statistics Portal

Mashable

Source: eMarketer



Mobile Consumer Behaviour



Over 300,000 apps
have been developed in the last 3 years



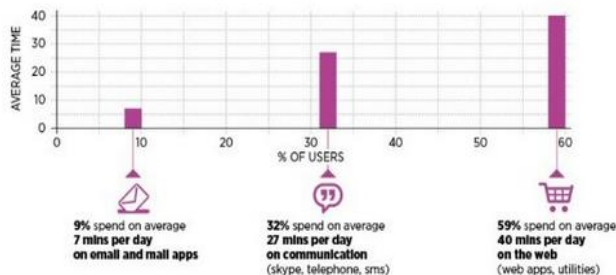
These have been

downloaded 10.9 billion times!

When is a Mobile Used ?



Average Time Spent on Mobiles



How are Mobile Phones Used ?



81% BROWSE
(social networking, surfing)



77% SEARCH
(seeking information primarily using search engines)



Social networking accounted for
50%
of all page views in 2011



71%
of mobile search happen when users are following up a tv, online, or printed advertisement



FACEBOOK MOBILE USERS HAVE
quadrupled in 2 years
from 50 million in 2009 to 200 million in 2011



9/10
searches result in an action
i.e. a purchase, store visit etc



Facebook reports that they had more than
425 million
MOBILE MONTHLY ACTIVE USERS
in December 2011 alone



Mobile searches have quadrupled since 2010, with
1 in 7
searches made via mobile

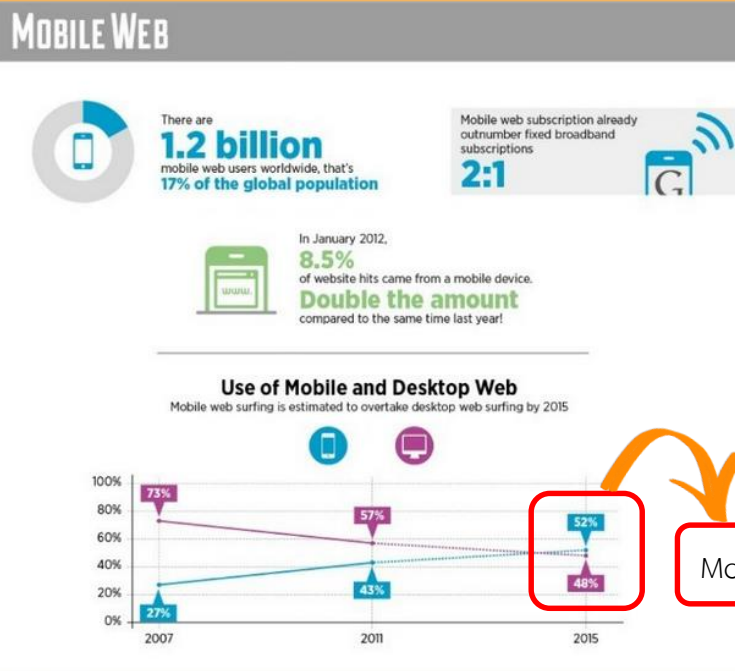


There are
200 million
MOBILE VIDEO PLAYBACKS EVERYDAY
on YouTube



95%
have looked for local information

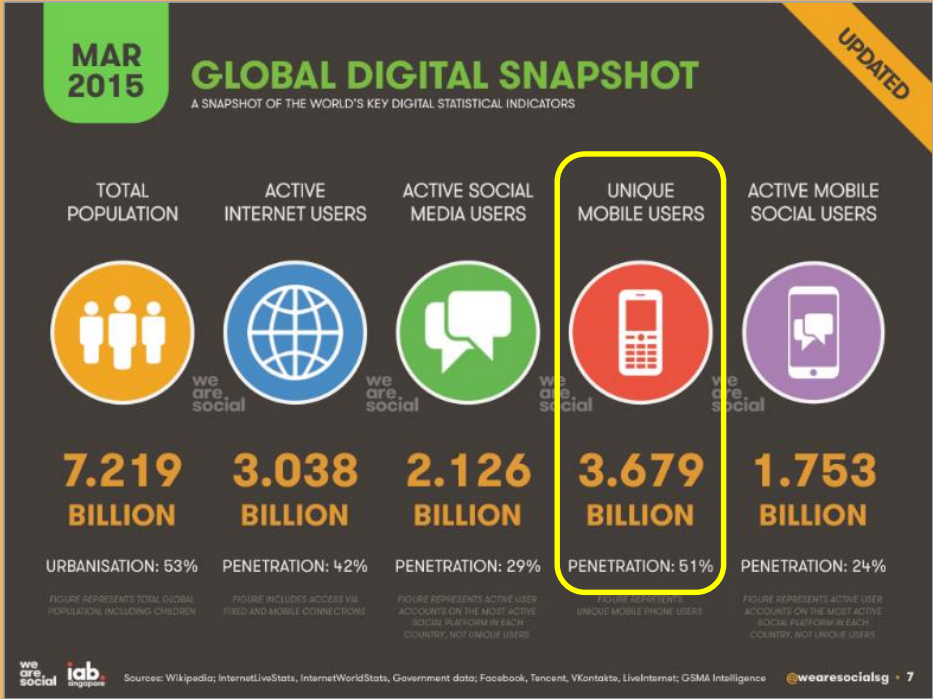
Mobile Web vs. Mobile Commerce Usage



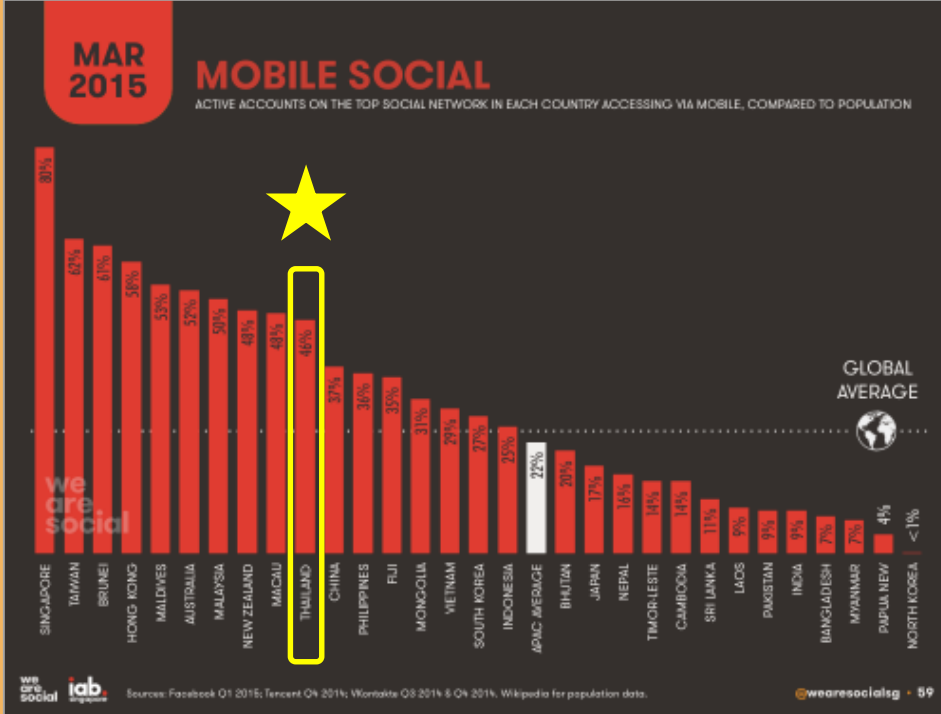
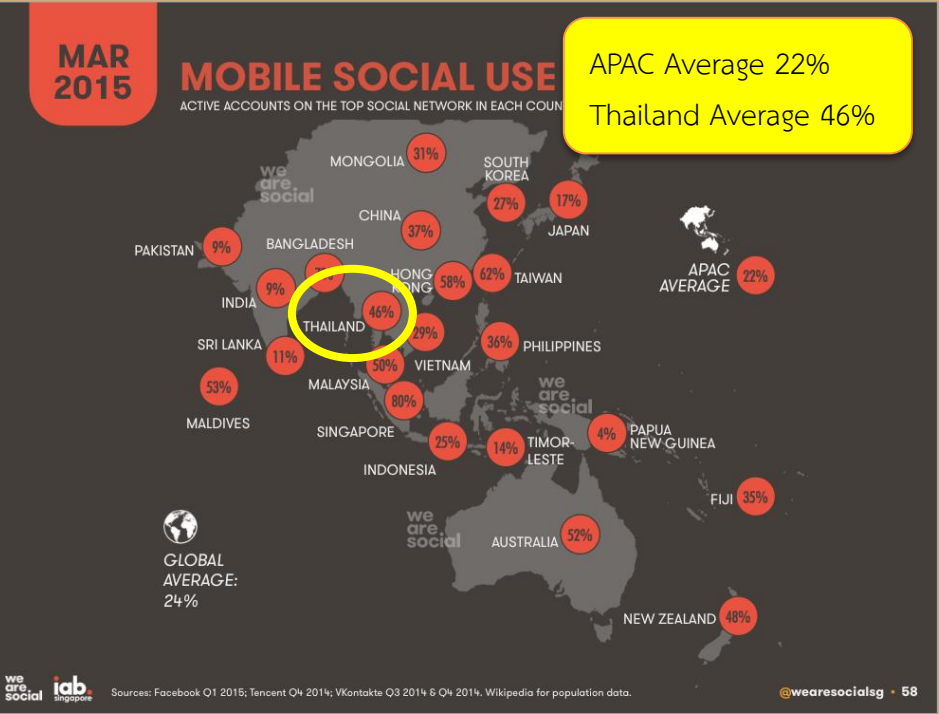
Mobile > Desktop



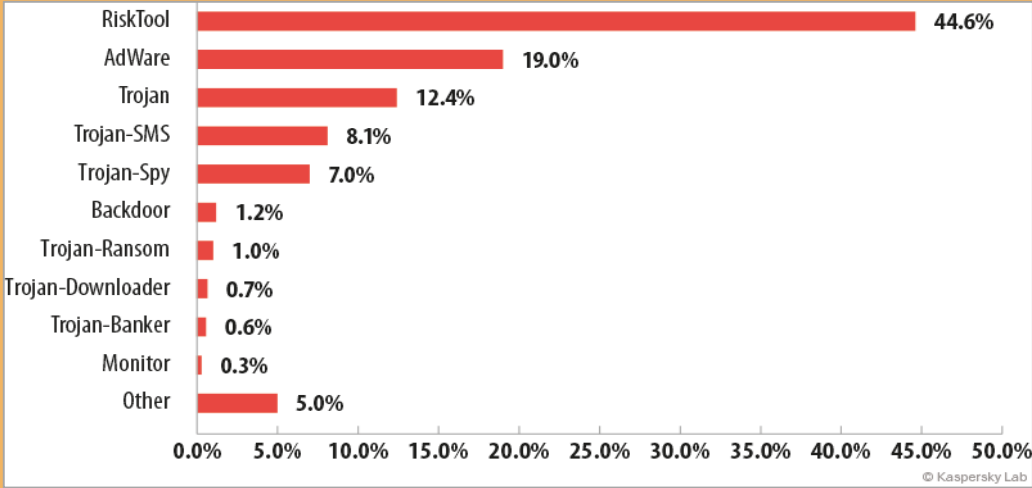
Global & APAC Digital Snapshot



Mobile Social Usage in APAC



Mobile Malware Types



Reference : Mobile malware by Category, Q2 2015 -Kaspersky Labs

Reference : <http://www.mxphone.net/070812-trend-micro-warning-malware-in-mobile/>



How did We Get Infected?



Reference : <http://www.trendmicro.com/vinfo/us/security/news/mobile-safety/how-premium-service-abusers-affect-you>



Sample of Fake Apps in Thailand

ระวัง! แอปปลอม

วิธีสังเกตให้ดูชื่อ Developer
ต้องเป็นของ Siam Commercial Bank PCL. เท่านั้น

ktb netbank

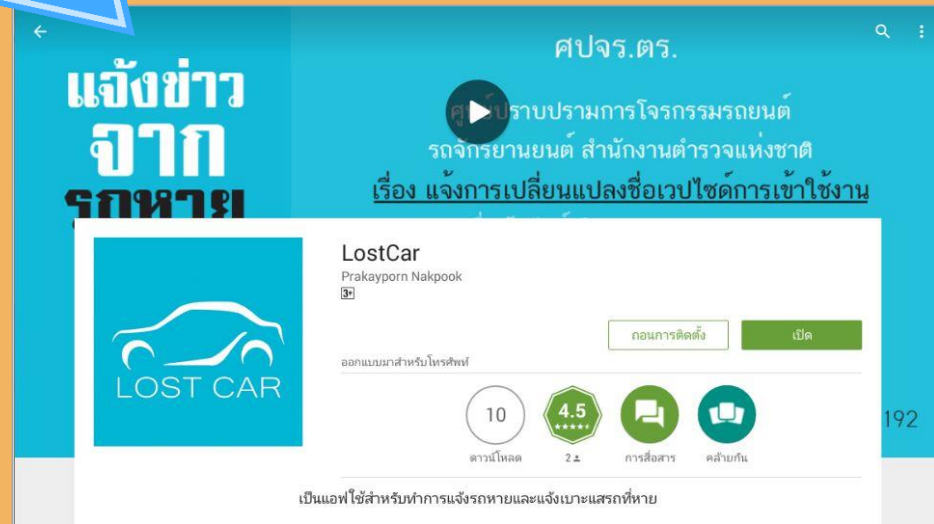
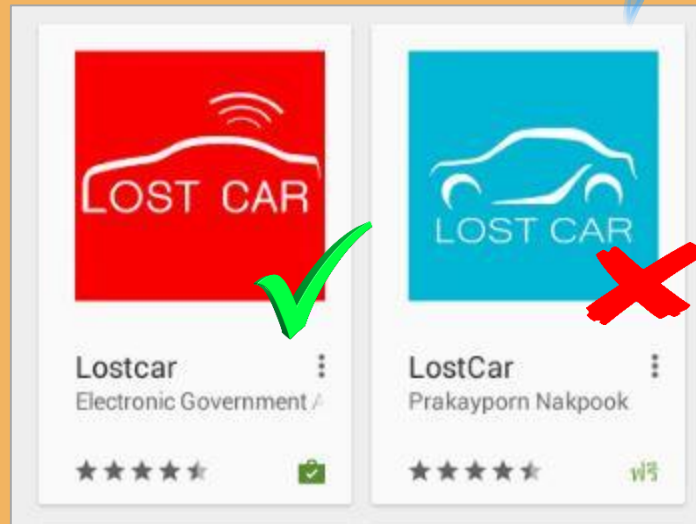
Apps

- 1. KTB netbank
Krung Thai Bank PCL.
★★★★★
INSTALLED
- 2. VDO@Netbank
Krung Thai Bank PCL.
★★★★★
FREE
- 3. KTB Internet Banking
SCIENTIFIKA MEDIA
[Red X]



Sample of fake apps in Thailand (Con't)

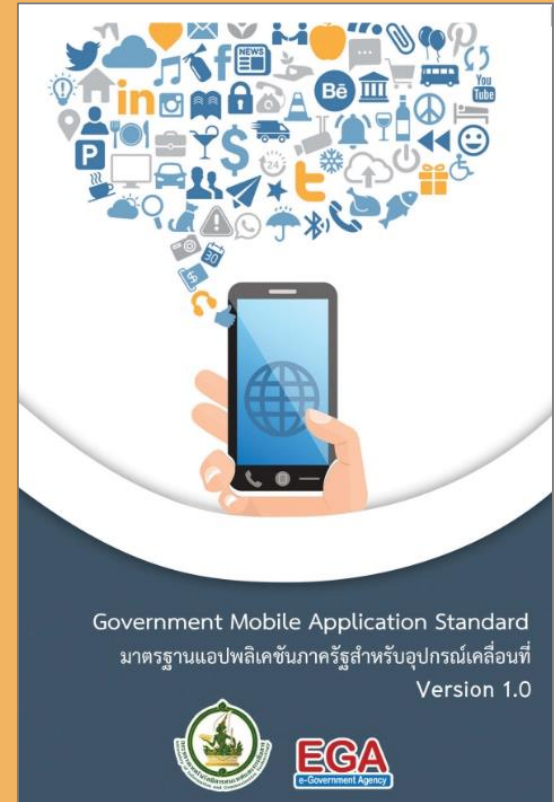
Specific Case (EGA)



มีการออกแบบ LOGO ให้ดูคล้ายกับของ EGA

Application development problem

1. Lack of a common accepted standard
2. Variety of Mobile OSes
3. Frequent newer OS versions
4. New set of skills required



ประวัติและความสำคัญของ GAC

สืบเนื่องจาก กรอบนโยบาย ICT 2020 ยุทธศาสตร์ที่ 6 กลยุทธ์ที่ 6.5 “ส่งเสริมให้เกิดชุมชนหรือสังคมเรียนรู้ออนไลน์ และการรวมกลุ่มทางสังคมที่เข้มแข็ง” ได้มีการกล่าวถึงการส่งเสริมและการพัฒนาการจัดทำเว็บท่า (Portal) ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและสังคม โดยใช้ความร่วมมือและการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาการให้บริการ



Government Application Center: GAC



GAC หรือศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ คือแอปพลิเคชันที่รวบรวมแอปพลิเคชันต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐไว้ด้วยกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถค้นหาแอปพลิเคชันและดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็วจาก 11 หมวดหมู่บริการ เช่น หมวดสุขภาพ หมวดการเดินทาง หมวดการศึกษา โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หรือ อีจีเอ เป็นผู้ประสานงานจัดการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเสนอแอปพลิเคชันแก่ประชาชนผ่าน GAC โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://apps.go.th>



ทำไมต้องใช้ GAC ?



วัตถุประสงค์ของ Mobile Application Standard



1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และทราบถึงกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดต่างๆ ในการพัฒนา Mobile Application
2. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา Mobile Application ไปในทิศทางเดียวกันตามที่มาตรฐานกำหนด
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ “ GAC: Government Application Center หรือ ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ ” ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

กระบวนการดำเนินงาน

Process



ศึกษารูปแบบของการพัฒนา Mobile Application ในรูปแบบต่างๆ ทั้งในประเทศและในระดับสากล

นำเสนอและรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนา Mobile Application

จัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group)

จัดสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing)

จัดทำเล่มมาตรฐาน



ทำไมต้องมี Mobile Application Standard?

เพื่อให้การพัฒนา Mobile Application เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการกำหนดมาตรฐานเชิงเทคนิคและข้อกำหนดในด้านต่างๆ เช่น การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy)



Mobile Application Standard



คุณสมบัติด้านการให้บริการ

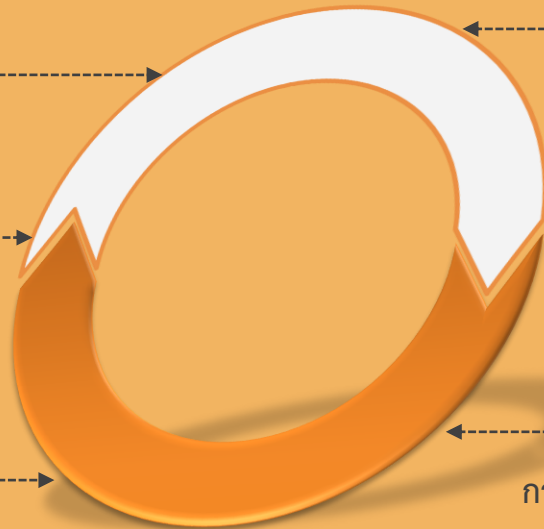
ลักษณะทั่วไปของ Application
(User Interface and Usability)

ส่วนติดต่อเพื่อพัฒนาโปรแกรม
(Application Programming Interface)

การทดสอบคุณสมบัติ
(Functional Testing)

สิทธิและข้อตกลงในการใช้เครื่องมือ
(3rd Party)

การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
(Privacy)



คุณสมบัติด้านการให้บริการ



ลักษณะทั่วไปของ Application (User Interface and Usability)

- User Interface and Usability
- Structure
- Navigation
- Supported Resolution
- Buttons & Touchable elements
- Readability
- Platform Consistency
- Visual Quality
- Application Speed
- Acknowledge and Notice
- Notification



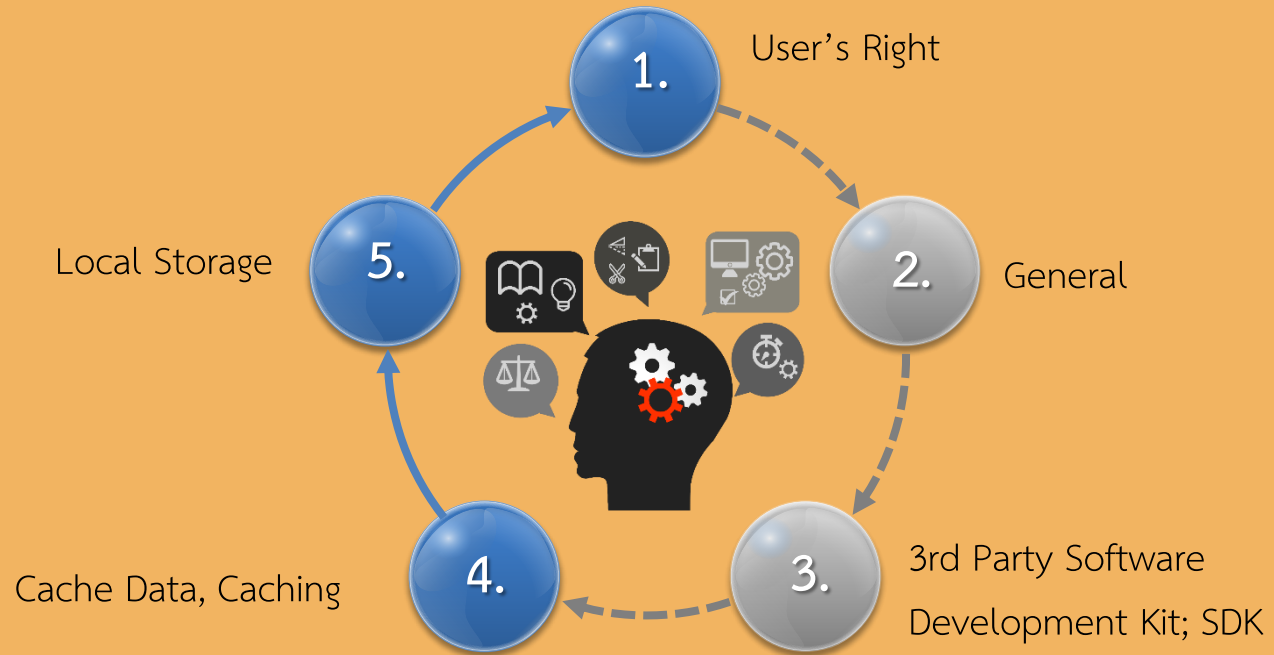
- Warning & Error
- Symbol
- Help and Support
- Using and Transferring Application
- Contact Data
- Browsing Website in-application
- Location Data
- Text field
- User Registration
- Multimedia
- Background Process



คุณสมบัติด้านการให้บริการ



การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy)



คุณสมบัติด้านการให้บริการ



ส่วนติดต่อเพื่อพัฒนาโปรแกรม (Application Programming Interface)

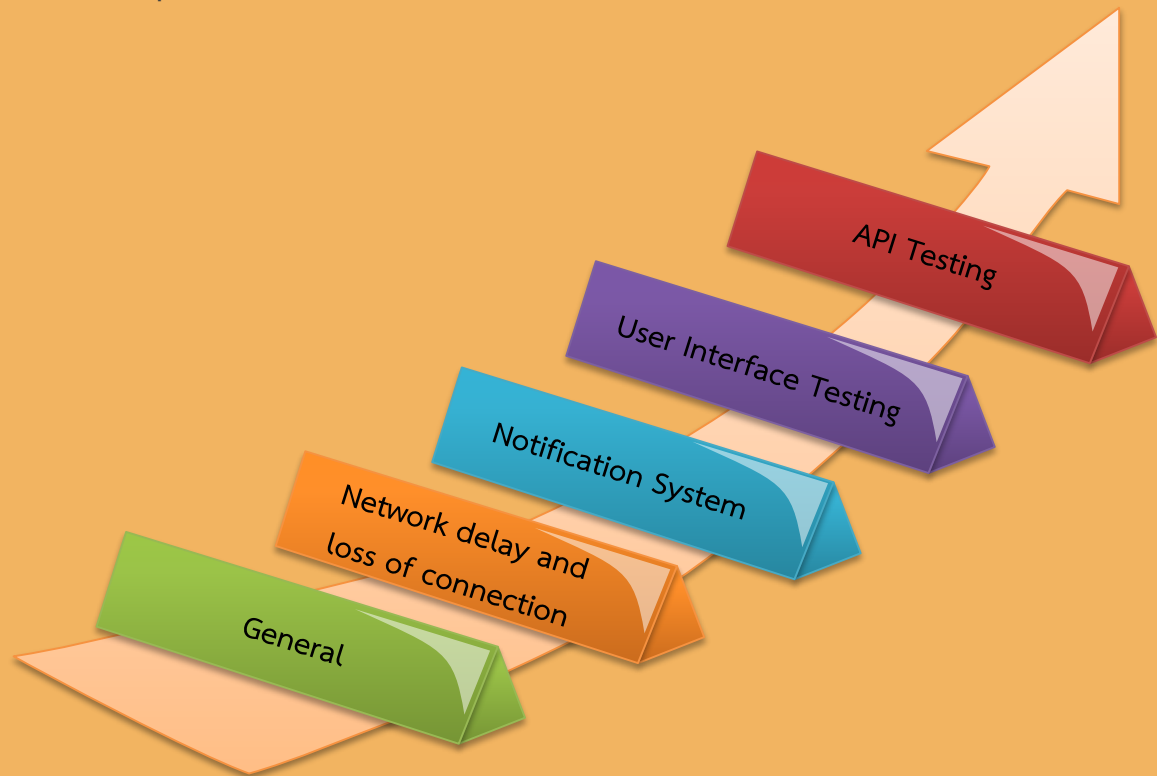
1. General
2. Specific Content's Focused API
3. Changing API
4. API Agreement
5. Public Contents' Accessing API



คุณสมบัติด้านการให้บริการ



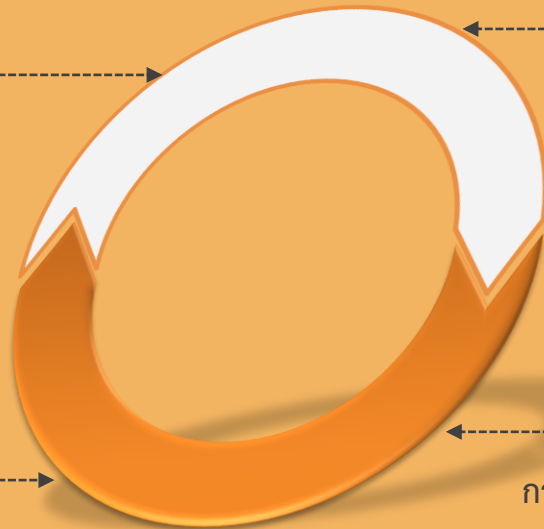
การทดสอบคุณสมบัติ (Functional Testing)



คุณสมบัติด้านความปลอดภัย

การจัดการข้อมูลที่มีความสำคัญ
(Sensitive Information)

มาตรฐานการรองรับเมื่อข้อมูลสูญหาย
(Security on loss devices)



การเชื่อมต่อระบบแม่ข่าย
(Networking)

การระบุตัวตนผู้ใช้งาน
(Authentication)



Compare Solution



Solution	GAC 	IOS 	Android 	Windows Phone 
Helpdesk	✓			
Admin Official	✓			
Third party insurance (Real Application Government)	✓			
Single sign-on	✓		✓	
Cloud Integration	✓	✓	✓	✓

Mobile e-Government Award



โครงการแข่งขันประกวดผลงาน
การพัฒนา Mobile Application ภาครัฐ
“Mobile e-Government Award 2014”
(MEGA 2014)



Question & Answer

