



# GETTING READY FOR MOBILE APP ERA

## Government Mobile Application Standard

1 October 2015

**สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**

# บริการ Mobile Application ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



แนะนำบริการ Mobile Application ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. Police I lert you
2. ตู้แดงออนไลน์
3. Lostcar



# บริการ Mobile Application ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



## Police i lert u

### รายละเอียด Application

Police i lert u เป็น Mobile Application สำหรับประชาชนทั่วไปที่อยู่ในประเทศไทย สามารถขอความช่วยเหลือจากตำรวจได้โดยการส่งข้อมูลส่วนตัว ภาพถ่าย เวลาเกิดเหตุ และตำแหน่งที่เกิดเหตุ ไปยัง War Room ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยรับเรื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และจะประสานงานส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าช่วยเหลือ และให้บริการได้ทันที โดยประชาชนสามารถ download มาใช้งานได้ทั้งระบบ ios และ android

# บริการ Mobile Application ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



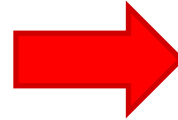
## Police i lert u

### ที่มา

โครงการรับแจ้งเหตุผ่านระบบมือถือ หรือ แอปพลิเคชัน "POLICE i lert u" โดยกองบัญชาการตำรวจนครบาล เกิดขึ้นมาหลังจากมีประชาชนโทรศัพท์เข้ามาหมายเลข 191 ต่อวันเฉลี่ย 7-8,000 สาย 40-50 เปอร์เซ็นต์ จะโทรมาเล่นมากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์ โทรมาสอบถามเรื่องต่างๆ มีเพียง 10-20 เปอร์เซ็นต์ เท่านั้น ที่มีเหตุเกิดขึ้นจริงๆ ดังนั้นเราจึงได้ศึกษาหาช่องทางเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนให้มากที่สุด โดยการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในยุคปัจจุบัน จึงมีโครงการแอปพลิเคชัน "POLICE i lert u" เกิดขึ้นมา เมื่อมีประชาชนแจ้งเหตุเข้ามาเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละพื้นที่ก็สามารถจะเข้าไปในพื้นที่ได้โดยใช้เวลาเพียง 3 นาทีครึ่ง ถึง 4 นาที เท่านั้น



# วิธีการใช้งาน Application “Police I lert u”





# วิธีการใช้งาน Application “Police I lert u”

**POLICE**  
i lert u  
POLICE I LERT U

### Add Friends

- 1 เพิ่มกลุ่ม หรือ ค้นหาบุคคล
- 2 แสดงรายชื่อกลุ่มที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่
- 3 แสดงรายชื่อเพื่อนของท่าน



**POLICE**  
i lert u  
POLICE I LERT U

### i chat

แสดงรายชื่อห้องแชทที่ท่านเข้าร่วม พูดคุยกับเพื่อนทั้งที่เป็นกลุ่ม และการสนทนาส่วนตัวเมื่อเลือกแล้วจะแสดงหน้าจอสนทนา



**POLICE**  
i lert u  
POLICE I LERT U

### i chat Maps

ท่านสามารถตรวจสอบสถานที่ที่อยู่คุณสนทนา หรือ สมาชิกในห้องสนทนาได้ด้วยการกดที่ปุ่มด้านขวาบนในหน้าแชทเพื่อดูแผนที่





## ตู้แดงออนไลน์

### ที่มา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ร่วมกันพัฒนา แอปพลิเคชัน “ตู้แดงออนไลน์” เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งฝากบ้านและทรัพย์สินของประชาชนในช่วงวันหยุดที่ไม่อยู่ ณ ที่อยู่อาศัย (โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ) โดยประชาชนสามารถเข้าใช้แอปพลิเคชันผ่าน Mobile Application ทั้งระบบ ios และ android



# การทำงานของ Application “ตู้แดงออนไลน์”







# วิธีการใช้งาน Application “ตู้แดงออนไลน์”

2. การลงทะเบียน 6

2. เลือก “ลงทะเบียน”

ตู้แดงออนไลน์

ยินดีต้อนรับเข้าสู่แอปฯ

  
ตู้แดงออนไลน์  
TU-DANG ONLINE

อีเมล

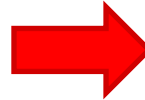
รหัสผ่าน

จดจำชื่อบัญชีและรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

**ลงทะเบียน** วิธีใช้

ตู้แดงออนไลน์ TU-DANG ONLINE



2. การลงทะเบียน 7

3. กรอกข้อมูล

ลงทะเบียน

ลงทะเบียน

ชื่อ

นามสกุล

E-mail

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ


เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่(บ้านเลขที่)

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

เขต คลองสาน

แขวง คลองตันใต้



ตู้แดงออนไลน์ TU-DANG ONLINE



# วิธีการใช้งาน Application “ตู้แดงออนไลน์”

## 2. การลงทะเบียน

8

4. ถ่ายรูปบัตรประชาชน+ทะเบียนบ้านและ  
ค้นหาตำแหน่งของบ้านบนแผนที่ (กรุณาอยู่ภายนอกอาคาร)

ลงทะเบียน

ไม่สามารถระบุสถานที่ได้

ถ่ายรูปบัตรประชาชน    ถ่ายรูปทะเบียนบ้าน

1. ถ่ายรูปบัตรประชาชน

2. ถ่ายรูปทะเบียนบ้าน

แผนที่

ละติจูด : 13.8365109    ลองจิจูด : 100.5588178

แผนที่

แผนที่

3. ค้นหาตำแหน่งบ้านบนแผนที่

ลงทะเบียน

4. เลือกลงทะเบียน

ตู้แดงออนไลน์ TU-DANG ONLINE



## 2. การลงทะเบียน

9

5. ยืนยันข้อมูลและแก้ไขข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูล

ชื่อ : xxxxxxx xxxxxx  
เลขบัตรประชาชน : 111111111111111111  
E-mail : xxxxx@xxx.xxx  
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ : 111111111111  
ที่อยู่(บ้านเลขที่) : 11/11 ถนนกาญจนาบุรี  
แขวงคลองตันเหนือ เขตคลองสาน  
จังหวัดกรุงเทพมหานคร  
รหัสไปรษณีย์ 111  
จุดสังเกต : xxxxx  
สถานีตำรวจที่รับผิดชอบ :  
สถานีตำรวจนครบาลปทุมธานี

รูปบัตรประชาชน    รูปทะเบียนบ้าน

แผนที่

ละติจูด : 13.990893999999999  
ลองจิจูด : 100.60913599999999

แก้ไขข้อมูลในกรณีพิมพ์ผิด

แก้ไข    ยืนยัน

ยืนยันข้อมูล

ตู้แดงออนไลน์ TU-DANG ONLINE

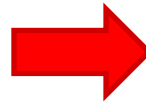
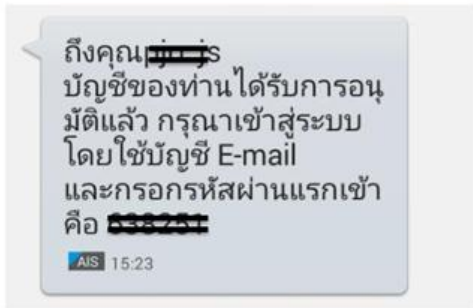


# วิธีการใช้งาน Application “ตู้แดงออนไลน์”

## 2. การลงทะเบียน

10

6. เมื่อกดยืนยันข้อมูลระบบจะจัดส่งข้อความกลับ(ภายใน 24 ชั่วโมง)โดยระบุชื่อผู้ใช้ (อีเมล) และรหัสผ่านเพื่อใช้ในการเข้าใช้งานระบบ



## 3. การเข้าสู่ระบบ

12

2. กรอกอีเมลและรหัสผ่านที่ได้จากข้อความ



# วิธีการใช้งาน Application “ตู้แดงออนไลน์”

## 4. การดูสถานะจุดตรวจ 13

1. หน้าหลักของแอปฯ ( แสดงสถานะบ้านปัจจุบัน )

← สถานะปัจจุบัน

← รูปปัจจุบัน

← ที่อยู่

← เวลาที่เข้าตรวจ

← สายตรวจ

ตู้แดงออนไลน์  
TU-DANG ONLINE



## 5. ภาพรวมระบบ 14

1. แสดงประวัติการตรวจ

← สถานะปัจจุบัน

← เวลาที่เข้าตรวจ

← สายตรวจ

ตู้แดงออนไลน์  
TU-DANG ONLINE



## Lost Car

### ที่มา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ดำเนินการจัดทำแอปพลิเคชัน “ตรวจสอบข้อมูลรถแจ้งหาย” (Lost Car) เพื่อให้บริการประชาชนในการตรวจสอบข้อมูลรถก่อนทำธุรกรรม (ซื้อ-ขาย) โดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลรถดักสกัดจับที่รับแจ้งผ่านเบอร์โทร 1192



## Lost Car

### รายละเอียด Application

- โปรแกรมประยุกต์ตรวจสอบข้อมูลรถแจ้งหายสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อใช้ในการตรวจสอบว่ารถคันนี้ได้ถูกแจ้งหายไว้หรือไม่
- กลุ่มข้อมูลที่ใช้ค้นหาเพื่อตรวจสอบสถานะรถได้แก่ :
  - กลุ่มของทะเบียนรถ.
  - กลุ่มของเลขตัวเครื่อง / เลขตัวถัง
  - ชื่อเจ้าของรถ
- สามารถใช้ได้ทั้งระบบ ios และ android



# วิธีการใช้งาน Application “LostCar”

ตรวจสอบข้อมูลแจ้งรถหาย สายด่วน 1192

ทะเบียน    ชื่อผู้แจ้ง    เลขเครื่อง/ตัวถัง

### ค้นหาจากชื่อ และสกุลผู้แจ้ง

ex. ชื่อ นามสกุล

กรุณารอกเฉพาะชื่อ วรรค นามสกุล โดยไม่ต้องมีคำนำหน้า และต้องกรอกให้ครบ

**ค้นหา**

สายด่วนรถหาย  
**1192**  
www.lostcar.go.th

ตรวจสอบข้อมูลแจ้งรถหาย สายด่วน 1192

ทะเบียน    ชื่อผู้แจ้ง    เลขเครื่อง/ตัวถัง

### ค้นหาจากเลขเครื่อง/เลขตัวถัง

ex. หมายเลขเครื่องยนต์ หรือ เลขตัวถัง

**ค้นหา**

สายด่วนรถหาย  
**1192**  
www.lostcar.go.th

ตรวจสอบข้อมูลแจ้งรถหาย สายด่วน 1192

ทะเบียน    ชื่อผู้แจ้ง    เลขเครื่อง/ตัวถัง

### ค้นหาจากทะเบียนรถ

ทะเบียน:

ex. 1กข - ex. 1234

จังหวัด:

**เลือกจังหวัด**

**ค้นหา**

สายด่วนรถหาย  
**1192**  
www.lostcar.go.th

# การให้บริการในรูปแบบ Mobile Application มีความสำคัญอย่างไร



Digital Organization → Mobile Organization → Mobile Communication → Mobile Commander เป็นการทำงานจาก Smartphone และมี tool ที่สำคัญ คือ Mobile Application