

ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Term of Reference: TOR)
งานจ้างบริการวางจรรยาบรรณ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจในการพัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งวงจรรยาบรรณเป็นโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สำคัญของแต่ละองค์กรใช้ในการปฏิบัติงานและรองรับการให้บริการประชาชน อาทิ การรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การใช้งานแอปพลิเคชัน การใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้กรมปศุสัตว์ สามารถใช้งานวงจรรยาบรรณได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรอ. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดจ้างผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ ในการให้บริการวางจรรยาบรรณ (MPLS.) เพื่อให้สามารถรองรับบริการดังกล่าว เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรมปศุสัตว์ มีระบบเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถให้บริการระบบงานต่างๆ แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลสัญชาติไทย และเป็นผู้มีอาชีพให้บริการวางจรรยาบรรณ
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะผู้ที่ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.4. ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่ [website: www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)
- 3.5. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดได้

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล
 กรรมการ นายนฤเทพ ฉัตรวิชกุล
 กรรมการ นางสาวณัฐนันท์พร ศรุตศิริกุลธรา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 3103

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม..... *M.O.*

ลงนาม..... *W.A.*

ลงนาม..... *นางสาวณัฐนันท์พร ศรุตศิริกุลธรา*

ครั้งที่..... 1

วันที่..... 21 / 1 / 59

EGA
 E-Government Agency

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 4.1. จัดหาวงจรรีจิสเตอร์ (MPLS.) สำหรับกรมปศุสัตว์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
 - 4.1.1. ความเร็ววงจรรีจิสเตอร์ 100 Mbps. (MPLS.) จำนวน 1 วงจร สำหรับกรมปศุสัตว์ ส่วนกลาง (พญาไท)
 - 4.1.2. ความเร็ววงจรรีจิสเตอร์ 5 Mbps. (MPLS.) จำนวน 11 วงจร สำหรับสำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยเขต 1-9 และ กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ , กองสารวัตรและกักกัน จำนวน 2 จุด
 - 4.1.3. ความเร็ววงจรรีจิสเตอร์ 15 Mbps. (MPLS.) จำนวน 1 วงจร สำหรับสถาบันสุขภาพสัตว์
 - 4.1.4. ความเร็ววงจรรีจิสเตอร์ 10 Mbps. (MPLS.) จำนวน 2 วงจร สำหรับสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ และ สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์
- 4.2. ข้อกำหนดการให้บริการด้านอุปกรณ์
 - 4.2.1. อุปกรณ์ที่ใช้กับวงจรรีจิสเตอร์ทั้งหมดที่ใช้ภายใต้การดำเนินงานนี้ จะต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมด้านต่างๆ รวมถึงด้านไฟฟ้า โทรคมนาคม ความปลอดภัยและการกำจัดคลื่นรบกวน (RFI) ด้วย
 - 4.2.2. อุปกรณ์ทั้งหมดที่ใช้ภายใต้การดำเนินงานนี้ ต้องใช้งานกับไฟฟ้า 220V AC 50Hz ตามมาตรฐานของไทยได้ โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์แปลงระบบไฟฟ้า พร้อมระบุหมายเลขรับรองการที่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน FCC, UL และ/หรือมาตรฐานอื่นๆ (ถ้ามี)
 - 4.2.3. สำหรับขนาดหน่วยความจำ (RAM, ROM, BIOS, FLASH, FIRMWARE) ของอุปกรณ์ที่ใช้ภายใต้การดำเนินงานนี้ ให้คิดที่ 1K ไบต์ = 1,024 ไบต์ , 1M ไบต์ = 1,024K ไบต์ , 1G ไบต์ = 1,024M ไบต์
 - 4.2.4. ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อเชื่อมต่อในการรับบริการจากผู้รับบริการ เช่น ในกรณีที่สื่อสัญญาณเป็น Fiber ต้องมี converter หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) เพื่อรองรับ Port UTP หรือในกรณีที่สื่อสัญญาณเป็น Serial ต้องมี converter เพื่อรองรับ Serial Port เป็นต้น
 - 4.2.5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณใด ๆ ที่ใช้ในการซ่อมแซมหรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด จะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 7 วัน โดยไม่เกิดปัญหาใดๆ จากอุปกรณ์นั้น
- 4.3. ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการวงจรรีจิสเตอร์เช่า (Leased Line) ที่สามารถใช้งานได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.4. ผู้ให้บริการจะต้องมีช่องทางติดต่อสำหรับรับแจ้งเหตุได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมล (E-mail)
- 4.5. ผู้ให้บริการจะต้องตอบรับทราบปัญหา ภายใน 2 ชั่วโมง นับจากระยะเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ และภายหลังจากที่ได้ตอบรับทราบปัญหาแล้ว จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กลับคืนสู่สภาพปกติที่สามารถใช้งานได้ดังเดิมภายใน 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าเป็นระยะๆ (ทุก 30 นาที)

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ นายณฤเทพ ฉัตรวิชกุล

กรรมการ นางสาวณัฐนภพร ศรีตติริกุลธรา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 3103

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม..... น.อ.....

ลงนาม.....

ลงนาม.....

ครั้งที่..... 1

วันที่..... 21/1/16



- 4.6. เมื่อมีการตรวจสอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใดๆ เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการ
- 4.7. ผู้ให้บริการจะต้องสามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA) ดังตาราง 1-1 ตลอดระยะเวลาของการให้บริการ โดยความรับผิดชอบของผู้ให้บริการจะนับตั้งแต่อุปกรณ์เครือข่ายที่สำนักงานของผู้ให้บริการที่ต่อเชื่อมกับผู้รับบริการเท่านั้น ซึ่งไม่รวมอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทางด้านผู้รับบริการ (CPE) เช่น อุปกรณ์ Leased Line Modem, อุปกรณ์ Router เป็นต้น

ตาราง1-1 แสดงข้อกำหนดการให้บริการ

	ความสามารถในการเข้าใช้ บริการระบบต่อเดือน	ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้ งานบริการได้ต่อเดือน
(1) นครหลวงและปริมณฑล	ร้อยละ 99.5	ภายใน 216 นาที
(2) ต่างจังหวัด ไม่รวมพื้นที่เกาะและถิ่น ทุรกันดาร	ร้อยละ 99.16	ภายใน 360 นาที

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้ให้บริการต้องเริ่มให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2558

6. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน

งานจ้างบริการวงจรสื่อสารเช่า ตามเอกสารข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำนี้ มีเงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน ดังนี้

6.1. เอกสารส่งมอบงาน

ส่งมอบรายงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 ถึงเดือน มกราคม 2558 ภายในวันที่ 7 กันยายน 2558 ประกอบด้วย

- รายงานปริมาณการใช้งานข้อมูล โดยแยกเป็นรายเดือน
- รายงานสรุปปัญหาการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime) โดยให้ระบุสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้อง และวิธีการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

6.2. การชำระเงิน

ภายใน 30 วัน ภายหลังจากที่มีการส่งมอบงาน และคณะกรรมการตรวจรับของ สรอ. ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล

กรรมการ นายนฤเทพ ฉัตรวนิชกุล

กรรมการ นางสาวณัฐฐันภพร ศรตศิริกุลธรา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 3103

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม..... *ดร. ณ*

ลงนาม..... *ดร. ณ*

ลงนาม..... *นางสาวณัฐฐันภพร ศรตศิริกุลธรา*

ครั้งที่..... 1

วันที่..... 29/9/58



7. ค่าปรับ

- 7.1. หากผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินงานและส่งมอบงานให้แก่ผู้รับบริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละงวด และผู้รับบริการยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้รับบริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของค่าบริการรายเดือน แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยเศษของวันจะถือเป็น 1 วันเต็ม
- 7.2. หากผู้รับบริการไม่สามารถใช้บริการจากผู้ให้บริการได้ ในกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดและความเสียหายของผู้ให้บริการเอง ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าบริการตาม SLA ที่ผู้รับบริการไม่สามารถใช้งานได้ เว้นแต่เหตุสุดวิสัยที่ผู้รับบริการยอมรับได้ เช่น ภาวะสงคราม เหตุระเบิด การจลาจล การถูกบังคับและควบคุมโดยรัฐบาลหรืออำนาจรัฐบาล ตัวแทนหรือ องค์กร หรือรัฐวิสาหกิจ หรือข้อพิพาททางการค้าอุตสาหกรรม เป็นต้น อัตราค่าปรับตามที่ระบุใน หัวข้อที่ 8

8. ค่าหัก

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้ในตาราง 1-1 ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าบริการแก่ผู้รับบริการ โดยคำนวณค่าชดเชยการให้บริการคืนให้แก่ผู้รับบริการจะคำนวณเป็นรายเดือนและคิดเป็นรายวงจรสือสาร ดังนี้

- (1) นครหลวงและปริมณฑล

$$X = \frac{A}{B} * (C - 216)$$

- (2) ต่างจังหวัด ไม่รวมพื้นที่เกาะและถิ่นทุรกันดาร

$$X = \frac{A}{B} * (C - 360)$$

- โดยที่ X = จำนวนเงินชดเชยที่ผู้ให้บริการต้องชำระให้แก่ผู้รับบริการในต่อเดือน (หน่วยเป็นบาท)
- A = ค่าบริการรายเดือนที่ผู้รับบริการจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการในเดือนนั้น
- B = 43,200 นาที โดยคำนวณจากระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมดต่อเดือนเป็นนาที ซึ่งกำหนดให้ 1 เดือน เท่ากับ 30 วัน
- C = ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ต่อเดือน (หน่วยเป็นนาที ซึ่งกำหนดให้เศษของวินาทีคิดเป็น 1 นาที)

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล
กรรมการ นายนฤเทพ ฉัตรวนิชกุล
กรรมการ นางสาวณัฐนภพร ศรีศิริกุลธรา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

โทร 0-2612-6000 ต่อ 3103

โทรสาร 0-2612-6011-11

ลงนาม.....
ลงนาม.....
ลงนาม.....

ครั้งที่.....
วันที่.....

EGA
e-Government Agency