Digital Government

The Road to Digital Economy

ความแตกต่างระหว่างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการของกลยุทธ์ การทำให้รัฐบาลมีความทันสมัย และเกิดคุณค่าสาธารณะ โดยจำเป็นต้องอาศัยระบบนิเวศของรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem) ในการสร้างและเข้าถึงข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่าง ๆ (Content) ผ่านการปฏิสัมพันธ์กับรัฐบาล โดยผู้เล่นหลักประกอบไปด้วย องค์กรรัฐ องค์กรที่ไม่ใช่ภาคราชการ (NGOs) ภาคเอกชน สมาคมต่าง ๆ และปัจเจกชน (OECD 2014)

ที่มา: สรอ. และ OECD, 2014

EGA
e-Government Agency

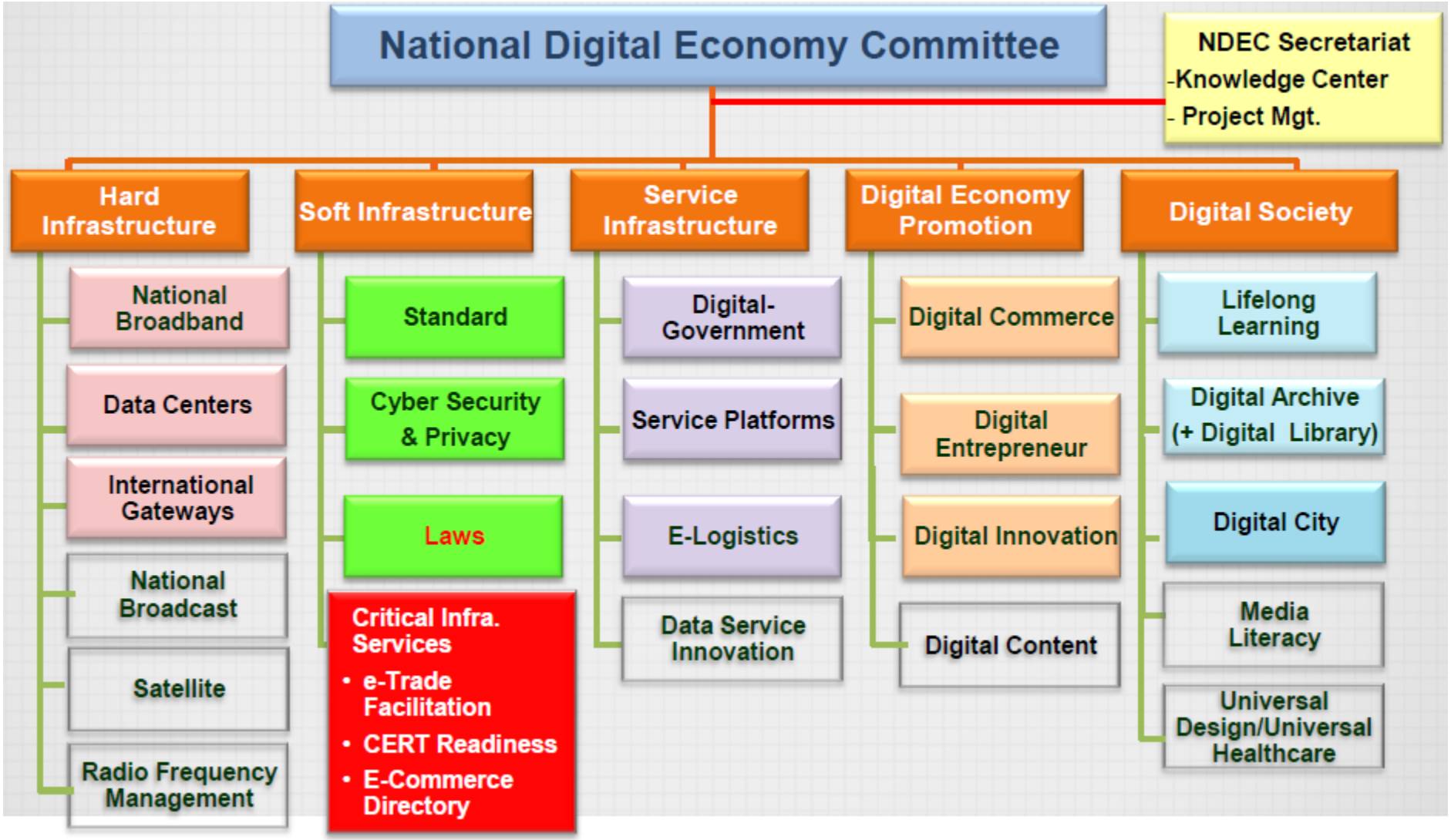
ความแตกต่างระหว่างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์		รัฐบาลดิจิทัล
ความกระชับตัวและการปรับปรุง (Streamlining and Optimizing)	เป้าประสงค์	การเปิดกว้างและการเปลี่ยนแปลง (Opening and Transforming)
การนำส่งบริการ (Service Delivery)	ขอบเขต	การนำส่งบริการและการดำเนินงาน (Service Delivery and Operation)
ขับเคลื่อนด้วยบริการ (Service-driven)	วิธีการ	ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven)
Web	เทคโนโลยี	Cloud, Mobile, Social media
การเชื่อมโยง (Interoperability), การบูรณาการภายใน (Back-Office Integration)	ความท้าทายหลัก	การจัดการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ธรรมาภิบาล (Governance)

ที่มา: Gartner, 2013

EGA
e-Government Agency

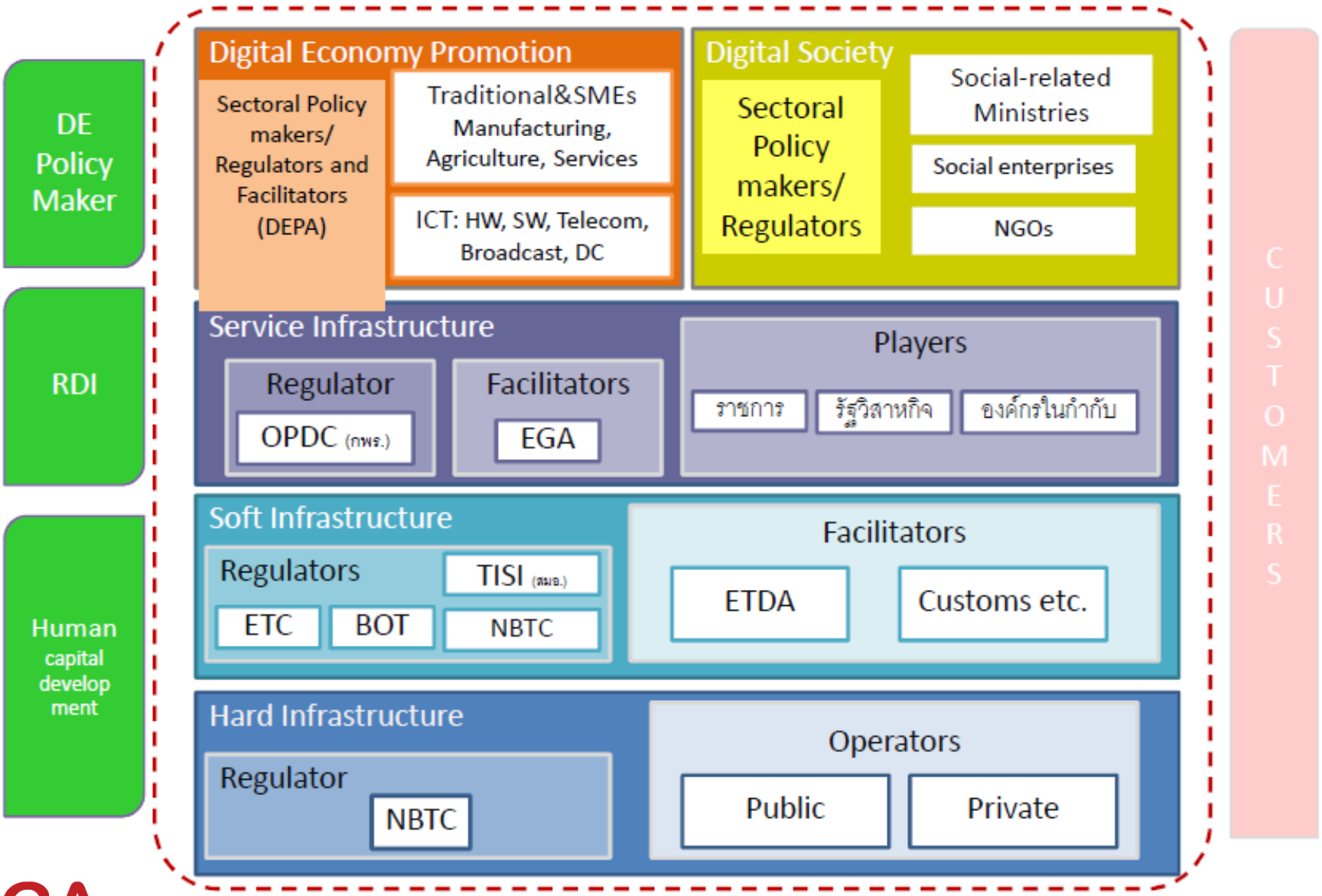
(ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล



Update: 5 มกราคม 2558

EGA
e-Government Agency

DE Ecosystem (Example)



EGA
e-Government Agency

ที่มา: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง สรอ. ตาม พรฎ. จัดตั้ง

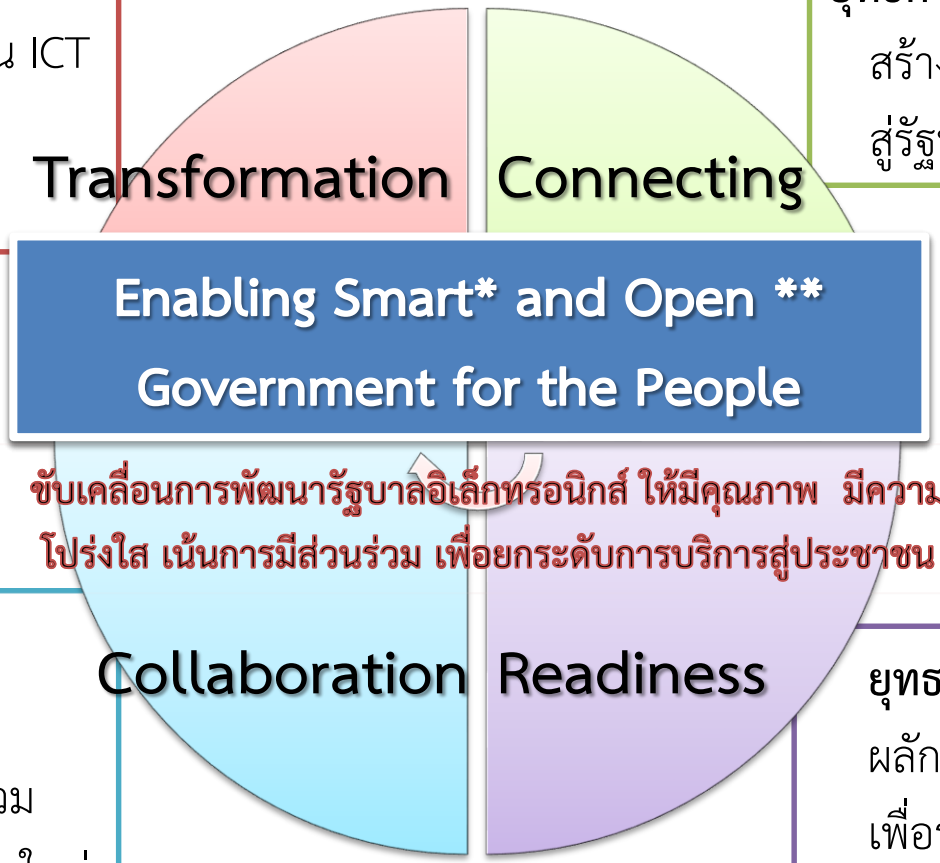
- พัฒนา บริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ศึกษา วิจัย พัฒนาและเสนอแนะแนวทาง มาตรการและมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการและบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริมสนับสนุนและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

EGA
e-Government Agency

วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 – 2540)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

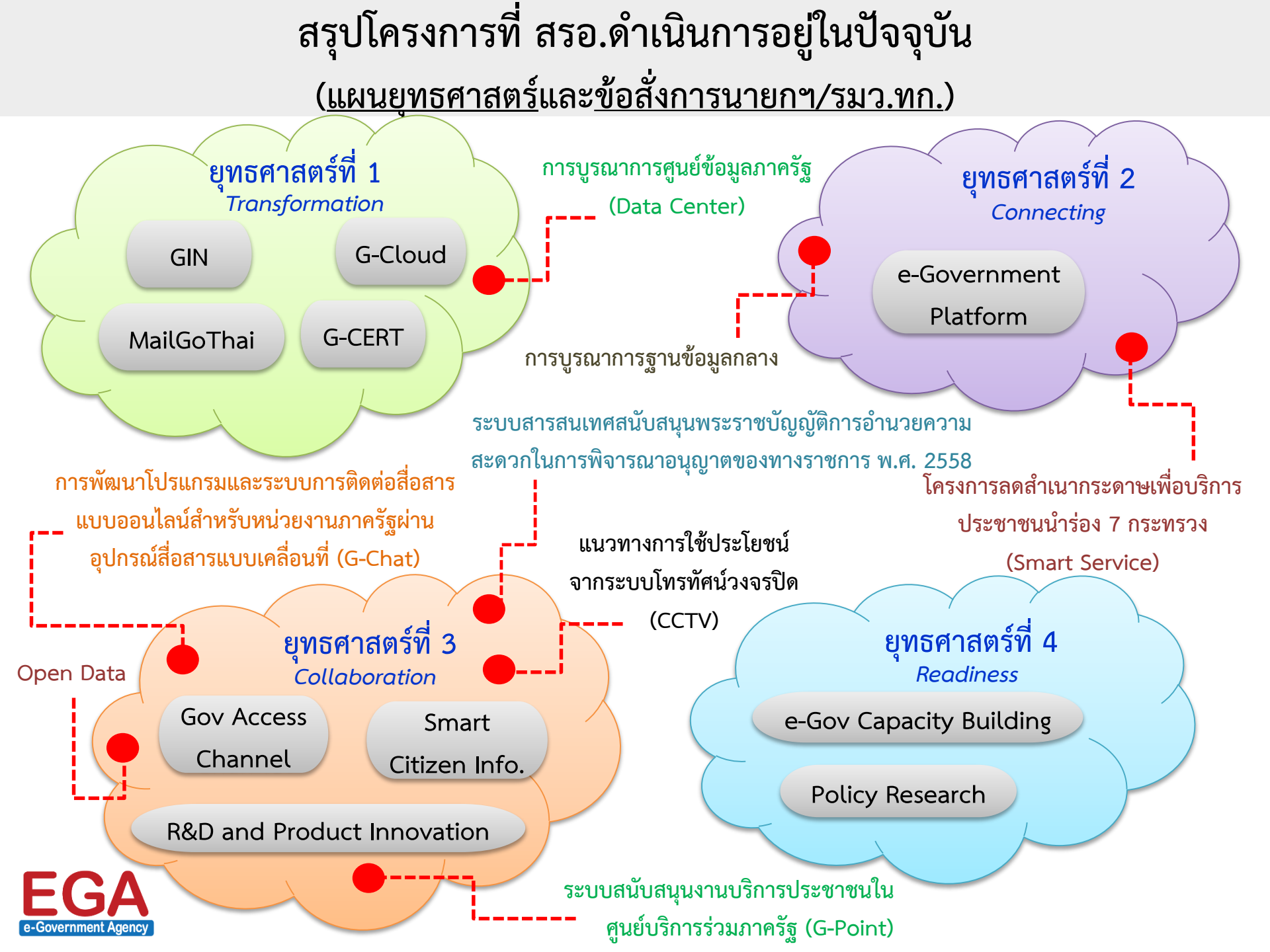
ยุทธศาสตร์ที่ ๔
ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

*Smart Government = Affordability + Sustainability + Crossing Boundaries+ Innovation
**Open Government = Participation + Collaboration+ Transparency

EGA
e-Government Agency

สรุปโครงการที่ สรอ.ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

(แผนยุทธศาสตร์และข้อสั่งการนายกฯ/รมว.ทก.)



EGA
e-Government Agency