

“บทบาทตัวชี้วัดในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล”

นำเสนอในงานสัมมนา “Toward Digital Government :
Thailand e-Government Readiness”

วันพุธที่ 15 กรกฎาคม 2558

ณ โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

โดย นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ตัวชี้วัดที่น่าสนใจในยุคดิจิทัล

- The Global Information Technology Report : The Networked Readiness Index framework, 2015
- United Nations e-Government Survey 2014
- 2015 Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey
- Open Data Barometer Index, 2014
- Asia Cloud Readiness Index, 2014

ความท้าทาย และข้อเสนอแนะ



ตัวชี้วัดที่น่าสนใจในยุคดิจิทัล

Impact

Digital service

Infrastructure

NRI Waseda UN ODB CRI



รายงาน : The Global Information Technology Report 2015 :

Networked Readiness Index (NRI)

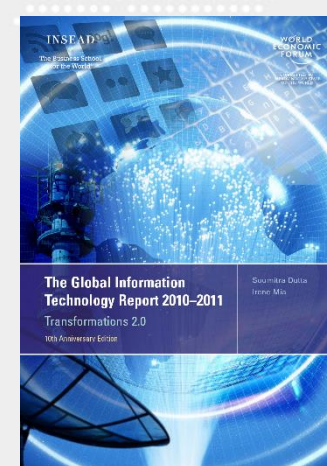
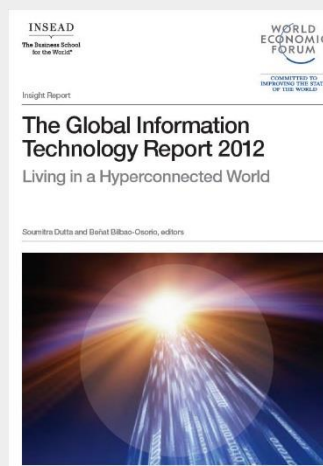
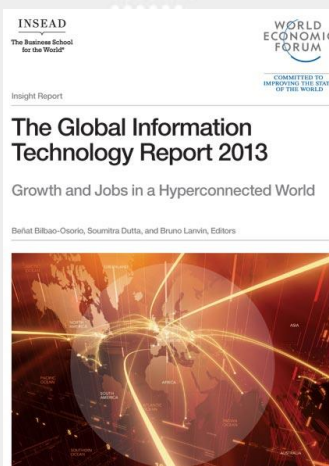
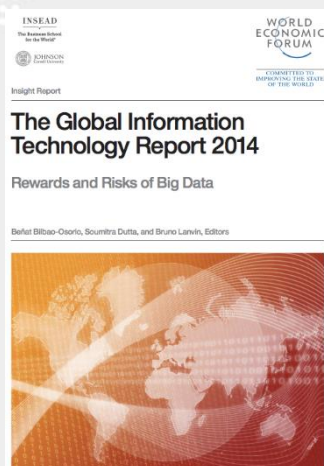
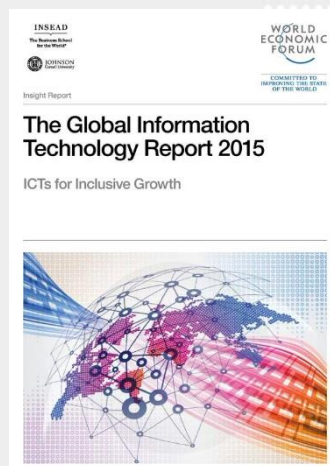
จัดทำโดย : The World Economic Forum (WEF)

เริ่มสำรวจตั้งแต่ปี : 2001 – 2015

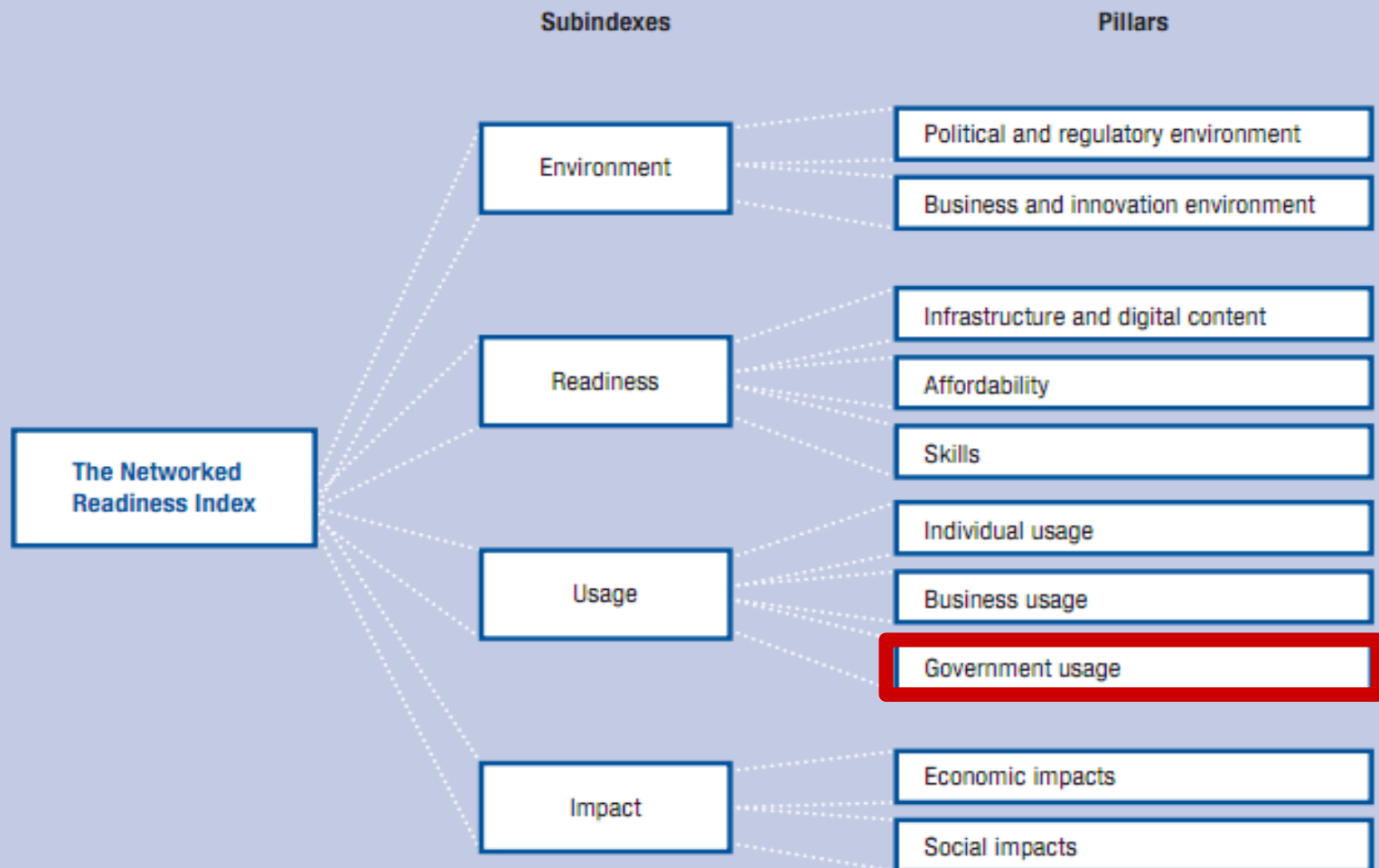
ประกาศผลประจำปี : 1 ปี

กลุ่มประเทศ : 143 ประเทศทั่วโลก

องค์ประกอบตัวชี้วัด : 4 ตัวชี้วัดหลัก, 10 ตัวชี้วัดย่อย



The Networked Readiness Index structure (NRI), 2015



The Networked Readiness Index (NRI), 2015 : ASEAN

Country		NRI Score 2015	NRI Rank			
			ASEAN 2015	World		
				2015 (143 ประเทศ)	2014 (148 ประเทศ)	Rank Change
<u>Singapore</u>		6.0	1	1	2	+1 
<u>Malaysia</u>		4.9	2	32	30	-2 
<u>Thailand</u>		4.0	3	67	67	-
<u>Philippines</u>		4.0	4	76	78	+2 
<u>Indonesia</u>		3.9	6	79	64	-15 
<u>Viet Nam</u>		3.9	7	85	84	-1 
<u>Lao People's Democratic Republic</u>		3.6	8	97	109	+12 
<u>Cambodia</u>		3.3	9	110	108	-2 
<u>Myanmar</u>		2.5	10	139	146	+7 
<u>Brunei Darussalam</u>		n/a	11	n/a	45	-



The Networked Readiness Index (NRI), 2015 : Thailand

Networked Readiness Index :Thailand, 2015

Weakness:

- Political and regulatory environment, Rank 89/143
- Economic Impacts, Rank 86/143

Thailand

Rank Value
(out of 143) (1-7)

Networked Readiness Index 2015 67.. 4.0

Networked Readiness Index 2014 (out of 148)..... 67 4.0

Networked Readiness Index 2013 (out of 144)..... 74 3.9

A. Environment subindex 60 4.1

1st pillar: Political and regulatory environment..... 89 3.5

2nd pillar: Business and innovation environment..... 48 4.7

B. Readiness subindex 73 4.7

3rd pillar: Infrastructure 66 4.3

4th pillar: Affordability 84 4.9

5th pillar: Skills 73 5.0

C. Usage subindex 75 3.7

6th pillar: Individual usage 75 3.8

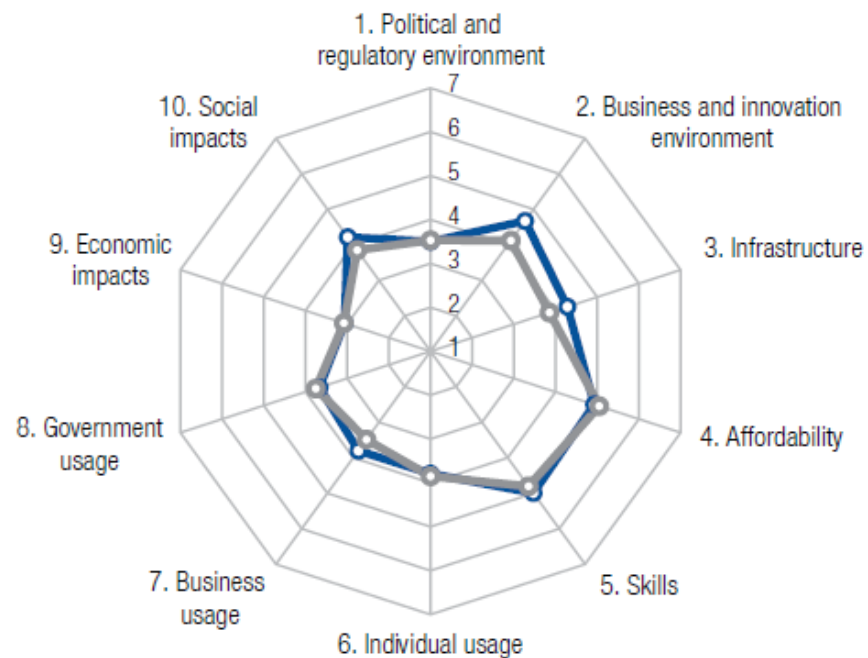
7th pillar: Business usage 54 3.8 *

8th pillar: Government usage 80 3.7

D. Impact subindex 70 3.6

9th pillar: Economic impacts 86 3.1

10th pillar: Social impacts 66 4.2



Thailand

Upper-middle-income group average

8th Pillar Government Usage: THAILAND

The Networked
Readiness Index

Usage

Government usage

Indicators	2015 (อันดับที่ 80 จาก 143 ประเทศ)		2014 (อันดับที่ 84 จาก 148 ประเทศ)		Change
	Rank	Score	Rank	Score	
8.01 Importance of ICT to gov't vision	96	3.5	99	3.60	+ 3 ↑
8.02 Government Online Service Index	72	0.44	64	0.51	- 8 ↓
8.03 Gov't success in ICT promotion	96	3.9	94	4.00	- 2 ↓



United Nations e-Government Survey, 2014

รายงาน : United Nations e-Government Survey : e-Government for the future we want

จัดทำโดย : United Nations (UN)

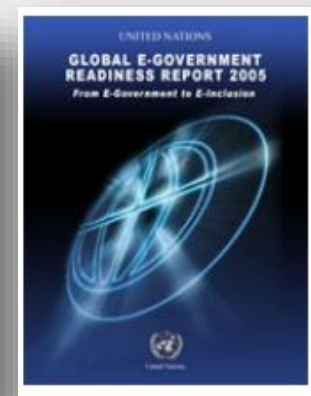
เริ่มสำรวจตั้งแต่ปี : 2001 – 2014(ปัจจุบัน)

ประกาศผลประจำ : 2 ปี(หลังจากปี 2008 เป็นต้นมา)

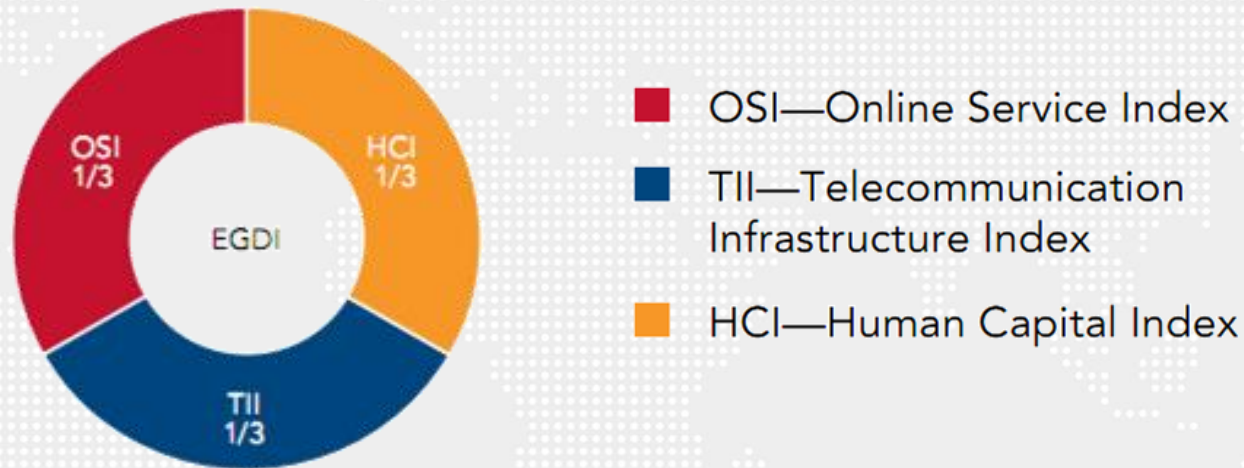
กลุ่มประเทศ : 193 ประเทศทั่วโลก

องค์ประกอบตัวชี้วัด : แบ่งการสำรวจเป็น 2 ส่วน

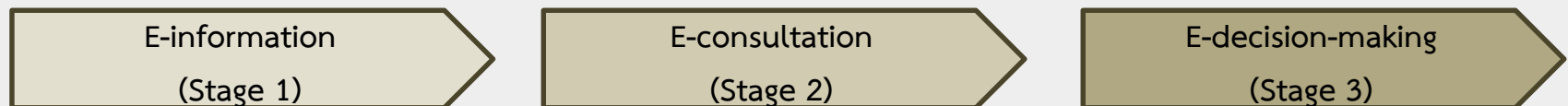
1. e-Government Development Index, 3 ตัวชี้วัดหลัก
2. e-Participation index (ไม่นำมาคิดคำนวณ)



e-Government Development Index (EDGI)



E-Participation Index (EPI)



UN e-Government Development Index (EGDI), 2014 : ASEAN

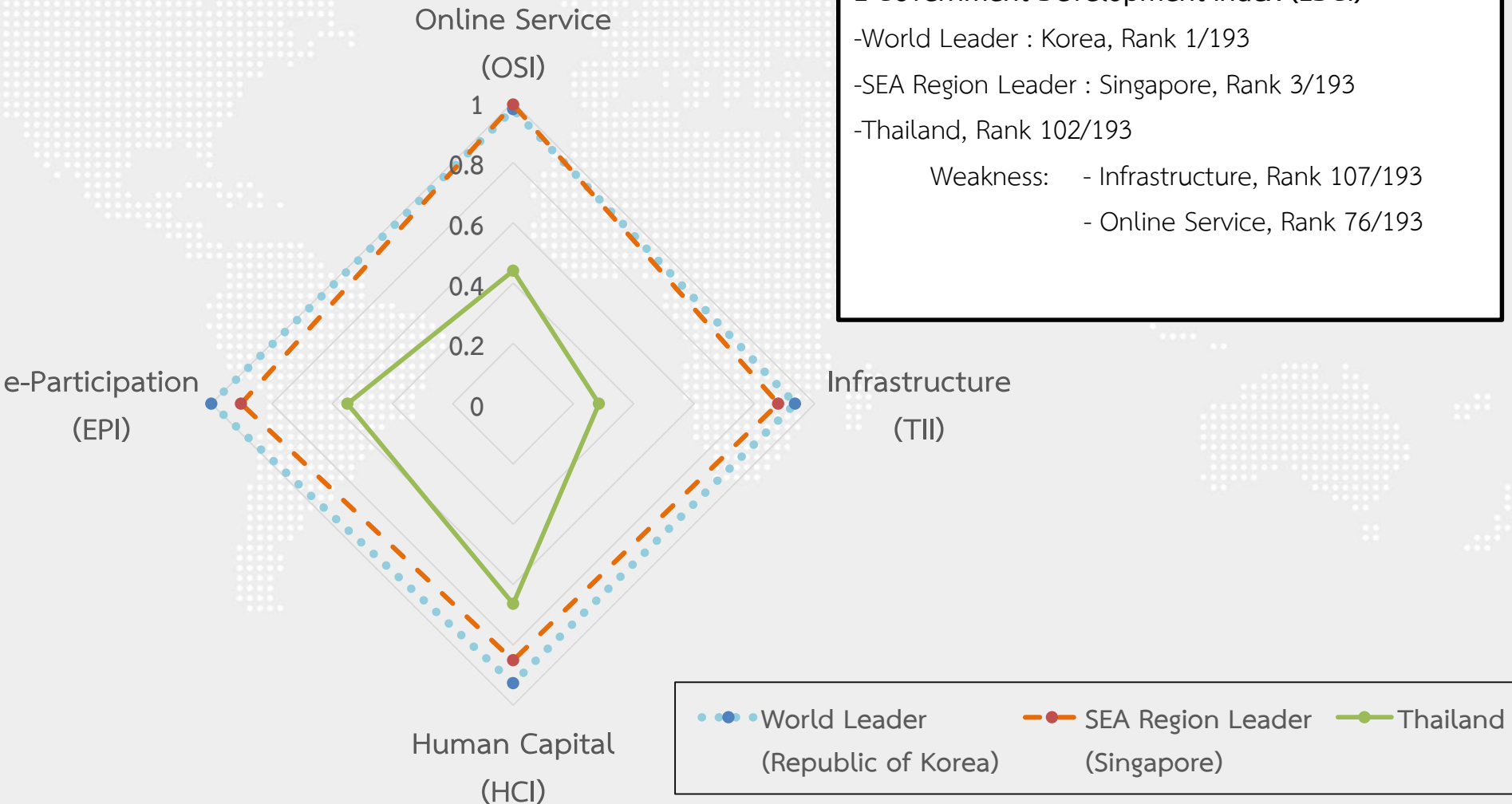
Country		EGDI Score 2014	UN Rank			
			ASEAN 2014	World		
				2014 (193 ประเทศ)	2012 (193 ประเทศ)	Rank Change
Singapore		0.90762	1	3	10	+7 
Malaysia		0.61152	2	52	40	-12 
Brunei Darussalam		0.50424	3	86	54	-32 
Philippines		0.47681	4	95	88	-7 
Viet Nam		0.47045	5	99	83	-16 
Thailand		0.46308	6	102	92	-10 
Indonesia		0.44874	7	106	97	-9 
Cambodia		0.29986	8	139	155	+16 
Lao People's Democratic Republic		0.26588	9	152	153	+1 
Myanmar		0.18694	10	175	160	-15 



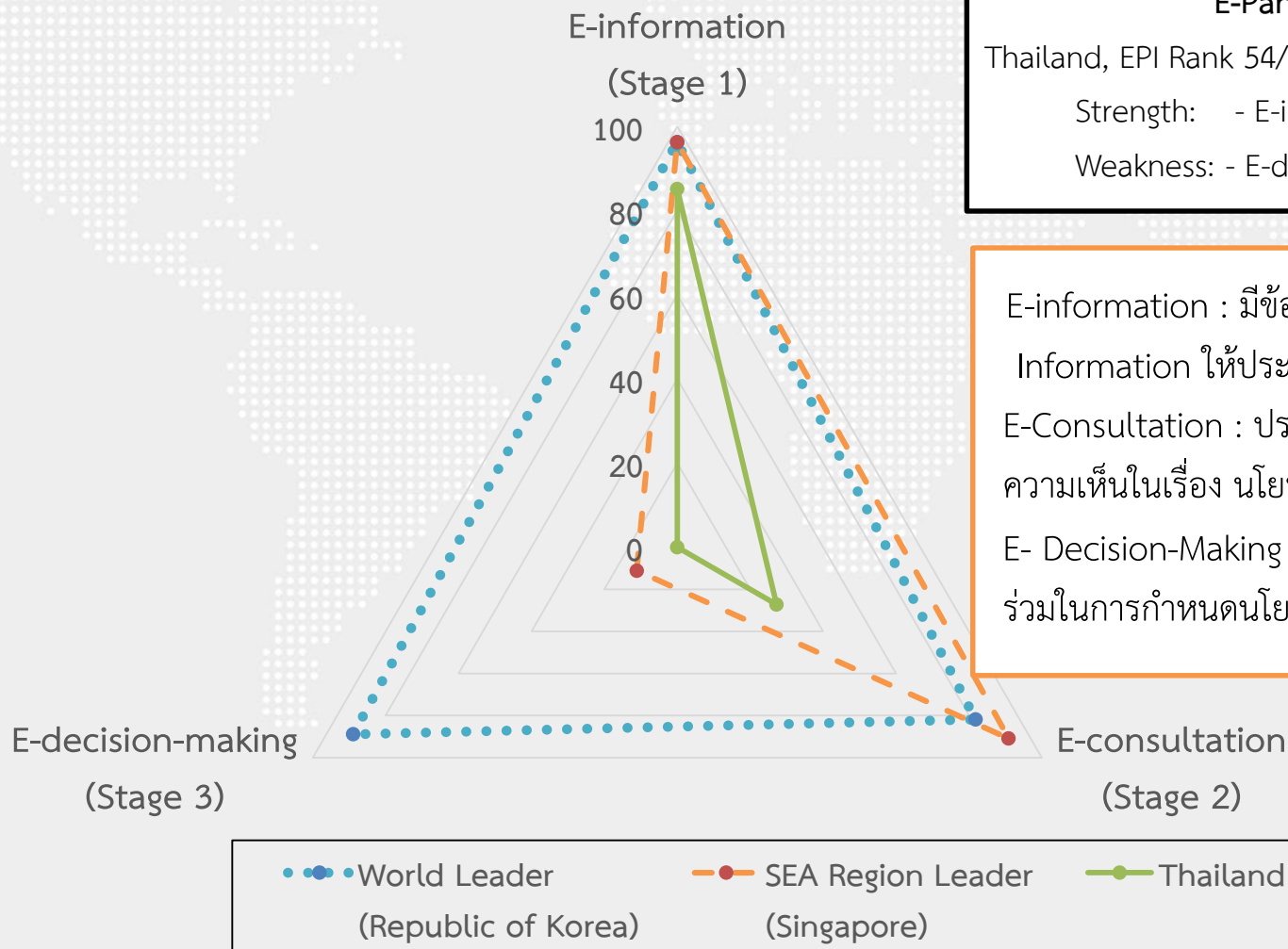
Index		UN Rank : Thailand		
		2014 (193 ประเทศ)	2012 (193 ประเทศ)	Rank Change
UN e-Government Development Index (EGDI)		102	92	-10 ↓
	- Telecommunication Infrastructure Index (TII)	107	103	-4 ↓
	- Online Service Index (OSI)	76	67	-9 ↓
	- Human Capital Index (HCI)	118	104	-14 ↓
e-Participation (EPI)		54	48	-6 ↓



E-Government Development Index (EGDI)



E-Participation Index



E-Participation (EPI)

Thailand, EPI Rank 54/193

Strength: - E-information (Stage 1) (85.19%)

Weakness: - E-decision-making (Stage 3) (0%)

E-information : มีข้อมูลรูปแบบ Electronic Information ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
E-Consultation : ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่อง นโยบายและบริการ
E- Decision-Making : เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและรูปแบบการบริการ

รายงาน : 2015 Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey

จัดทำโดย : Institute of e-Government, Waseda University ร่วมกับ

International Academy of CIO (IAC)

เริ่มสำรวจตั้งแต่ปี : 2005 – 2015(ปัจจุบัน)

ประกาศผลประจำปี : 1 ปี

กลุ่มประเทศ : 63 ประเทศทั่วโลก

องค์ประกอบตัวชี้วัด : 9 ตัวชี้วัดหลัก, 32 ตัวชี้วัดย่อย



Indicators	Sub-indicators
1. Network Preparedness/Infrastructure	1-1 Internet Users 1-2 Broadband Subscribers 1-3 Mobile Cellular Subscribers
2. Management Optimization/ Efficiency	2-1 Optimization Awareness 2-2 Integrated Enterprise Architecture 2-3 Administrative and Budgetary Systems
3. Online Services / Functioning Applications	3-1 E-Procurement 3-2 E-Tax Systems 3-3 E-Custom Systems 3-4 E-Health System 3-5 One-stop service
4. National Portal/Homepage	4-1 Navigation 4-2 Interactivity 4-3 Interface 4-4 Technical Aspects
5. Government CIO	5-1 GCIO Presence 5-2 GCIO Mandate 5-3 CIO Organizations 5-4 CIO Development Programs

Indicators	Sub-indicators
6. e-Government Promotion	6-1 Legal Mechanism 6-2 Enabling Mechanism 6-3 Support Mechanism 6-4 Assessment Mechanism
7. E-Participation/Digital Inclusion	7-1 E-Information Mechanisms 7-2 Consultation 7-3 Decision-Making
8. Open Government	8-1 Legal Framework 8-2 Society 8-3 Organization
9. Cyber Security	9-1 Legal Framework 9-2 Cyber Crime Countermeasure 9-3 Internet Security Organization

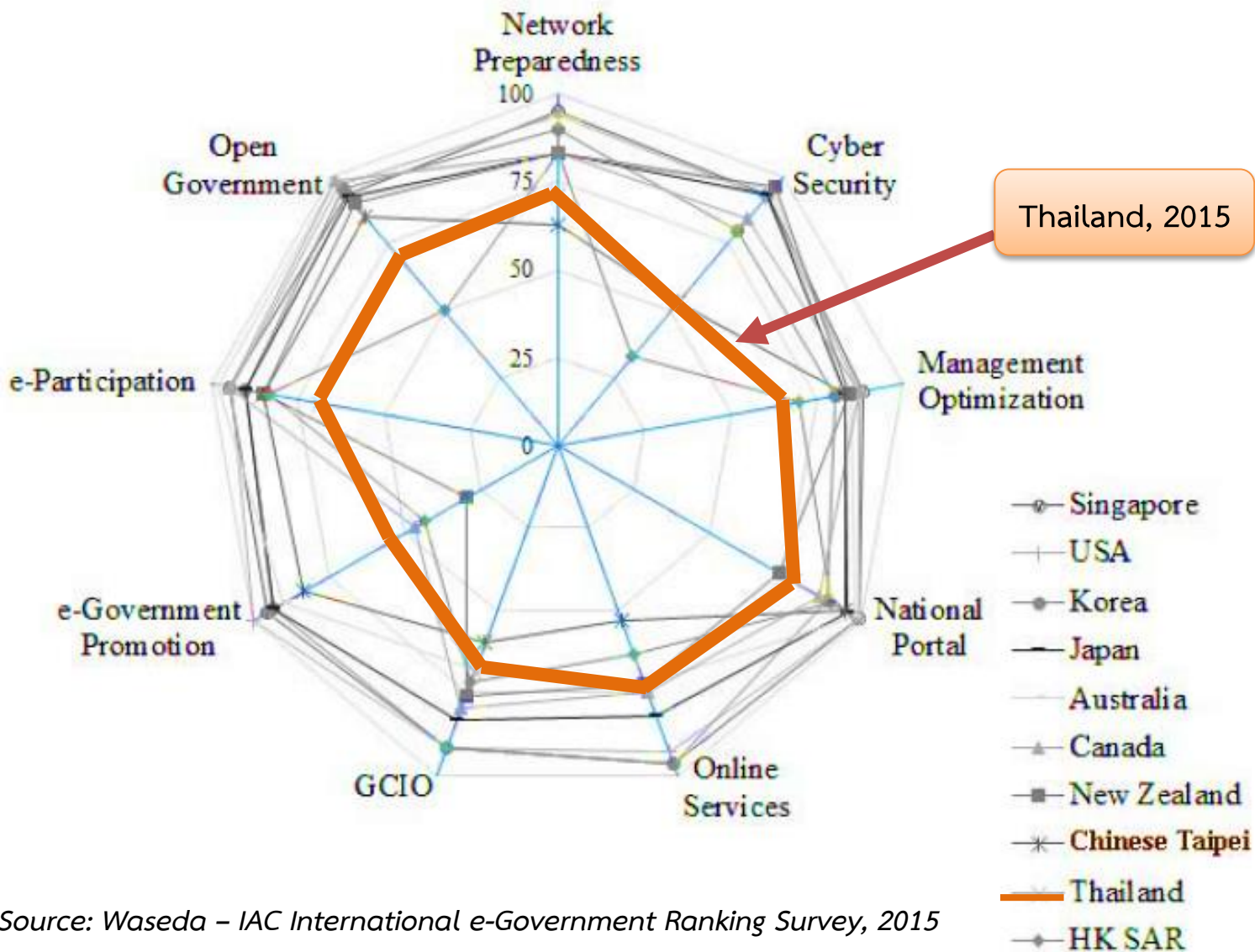
2015 Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey

: ASEAN

Country		Waseda Score 2015	Waseda Rank			
			ASEAN 2015	World		
				2015 (63 ประเทศ)	2014 (61 ประเทศ)	Rank Change
<u>Singapore</u>		93.80	1	1	2	+1 
<u>Thailand</u>		67.31	2	22	23	+1 
<u>Malaysia</u>		64.87	3	25	27	+2 
<u>Indonesia</u>		60.11	4	29	32	+3 
<u>Viet Nam</u>		57.03	5	33	34	+1 
<u>Philippines</u>		51.47	6	41	43	+2 
<u>Brunei Darussalam</u>		51.06	7	43	41	-2 
<u>Cambodia</u>		n/a	-	n/a	60	-
<u>Lao People's Democratic Republic</u>		n/a	-	n/a	n/a	-
<u>Myanmar</u>		n/a	-	n/a	n/a	-



Top 10 APEC Economies, 2015



Source: Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey, 2015

รายงาน : Open Data Barometer Second Edition

จัดทำโดย : World Wide Web Foundation

เริ่มสำรวจตั้งแต่ปี : 2013 – 2014(ปัจจุบัน)

ทำการประกาศผลทุก : 1 ปี

กลุ่มประเทศ : 86 ประเทศทั่วโลก

องค์ประกอบตัวชี้วัด : 3 ตัวชี้วัดหลัก, 9 ตัวชี้วัดย่อย

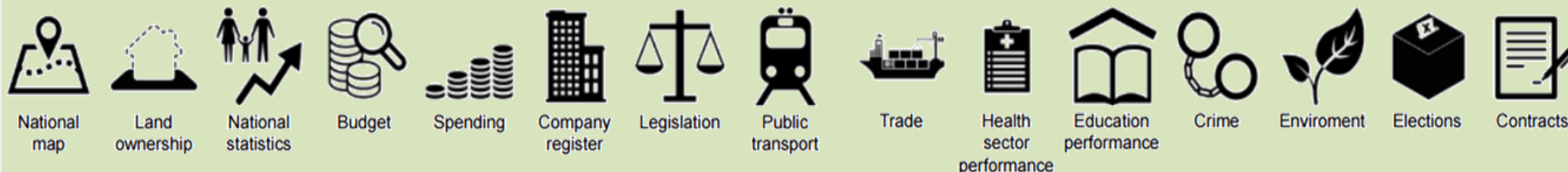
รายละเอียด : The Open Data Barometer เป็นเครื่องมือที่แสดงให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูลของรัฐให้แก่ประชาชน เพื่อลดการทุจริตและส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม การประเมินประกอบไปด้วย

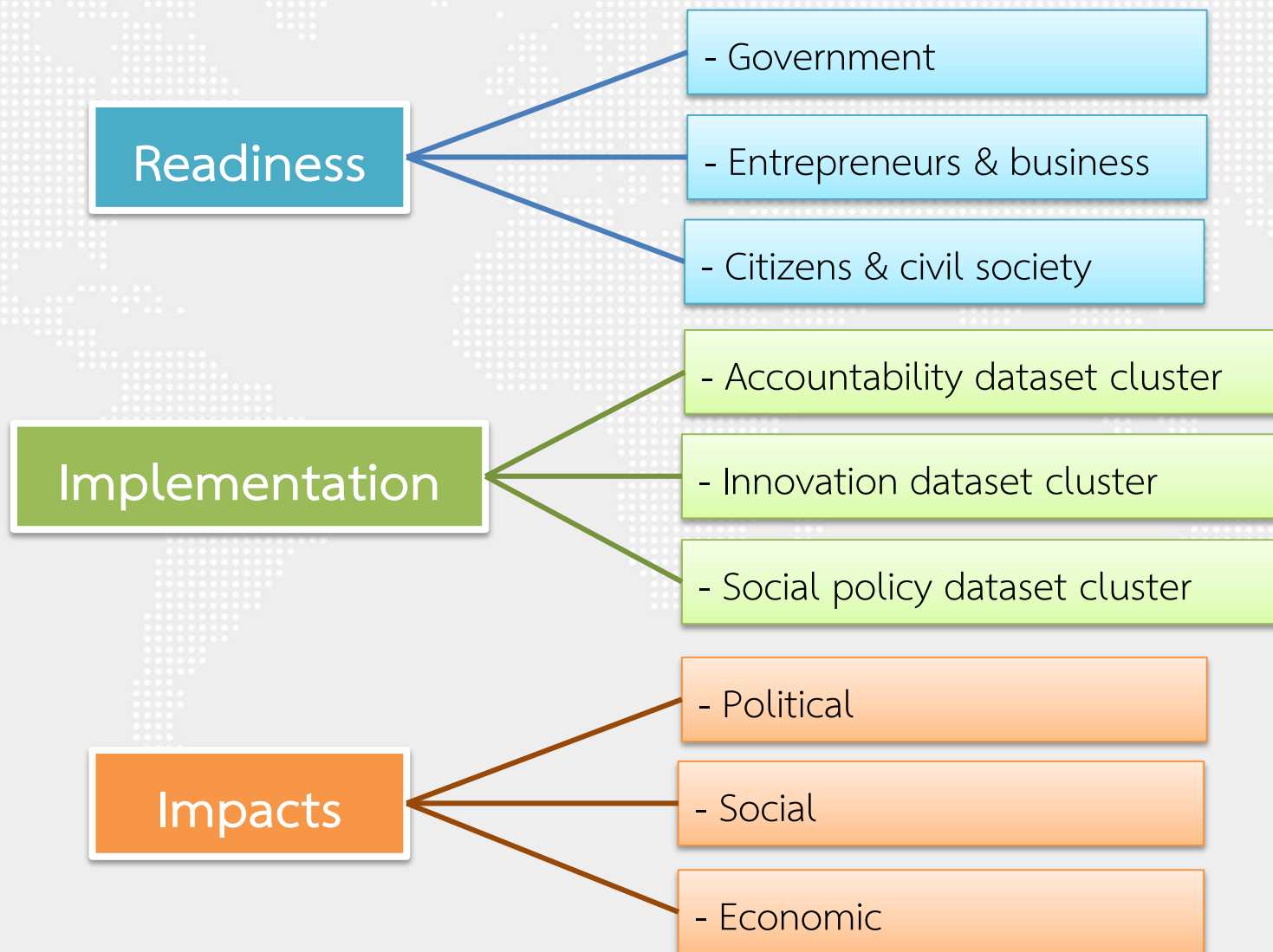
Readiness : การเตรียมความพร้อมต่อผลของการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งกฎหมายที่รองรับให้สามารถใช้ข้อมูลเหล่านั้น

Implementation : การดำเนินงานในการเปิดเผยข้อมูลใน 15 หมวดที่สำคัญ และข้อกำหนดสำหรับผู้นำชุดข้อมูลไปใช้งาน

Impacts : ผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินวัด :





Open Data Barometer Index (ODB), 2014 : ASEAN

Country	ODB Score 2014	Index			ODB Rank			
		Readiness	Implementation	Impact	ASEAN 2014	World		
						2014 (86 ประเทศ)	2013 (77 ประเทศ)	Rank Change
 Singapore	46.06	71	39	43	1	29	29	-
 Indonesia	36.18	46	41	17	2	36	52	16 
 Malaysia	30.76	44	37	3	3	41	-	-
 Philippines	23.19	58	18	8	4	53	47	-6 
 Thailand	18.19	33	21	0	5	57	31	-26 
 Vietnam	18.23	16	26	3	6	57	n/a	-
 Myanmar	0	0	2	0	7	86	n/a	-
 Brunei Darussalam	n/a	n/a	n/a	n/a	-	n/a	n/a	-
 Lao People's Democratic Republic	n/a	n/a	n/a	n/a	-	n/a	n/a	-
 Cambodia	n/a	n/a	n/a	n/a	-	n/a	n/a	-





ชื่อรายงาน : Asia Cloud Computing Association's Cloud Readiness Index 2014

จัดทำโดย : Asia Cloud Computing Association

เริ่มสำรวจตั้งแต่ปี : 2011 – 2014(ปัจจุบัน)

ทำการประกาศผลทุก : 1 ปี (ปี 2013 ไม่ทำการประกาศผล)

กลุ่มประเทศ : 14 ประเทศสมาชิกในทวีปเอเชีย

องค์ประกอบตัวชี้วัด : 10 ตัวชี้วัด

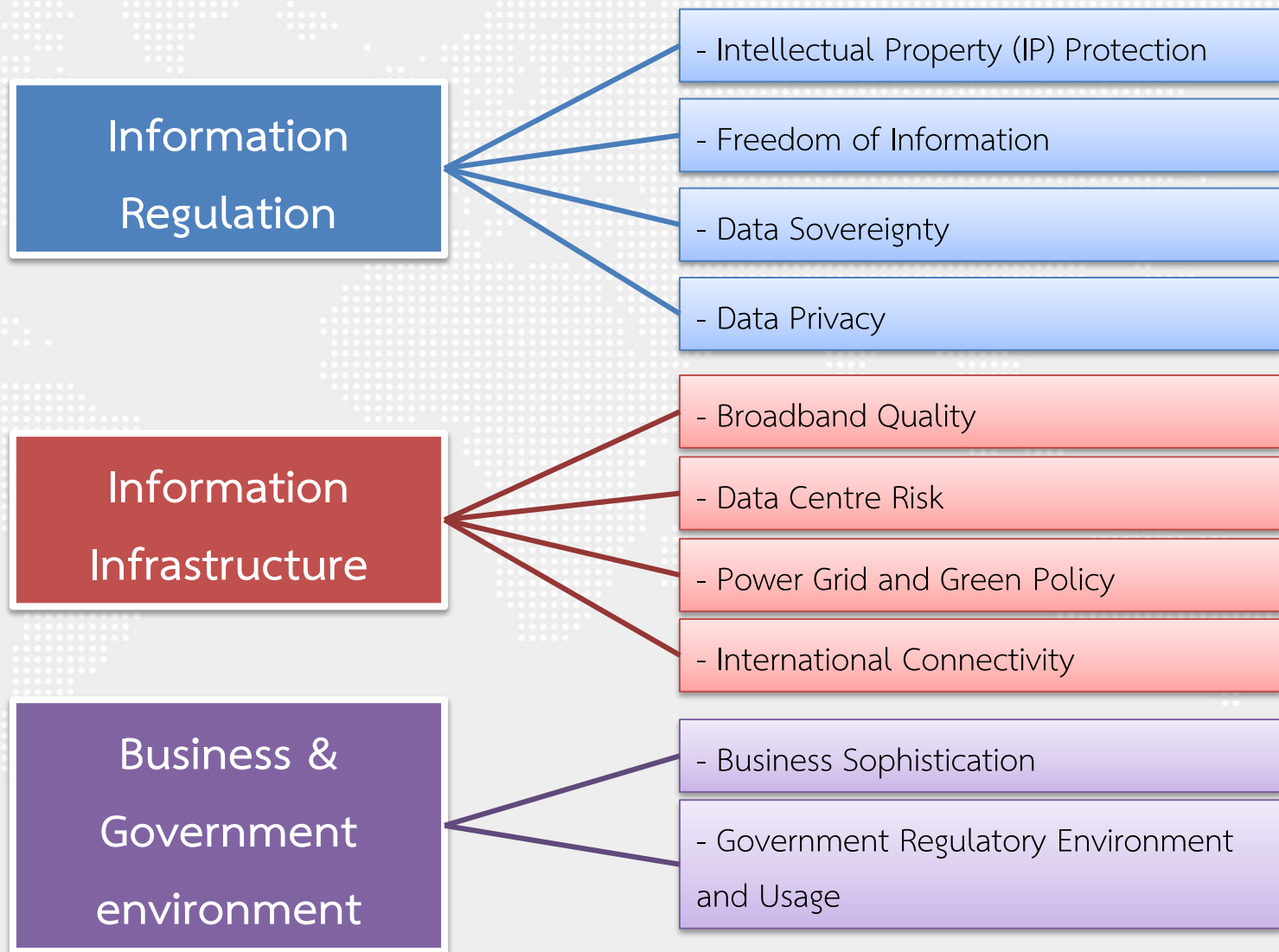
รายละเอียด : Cloud Readiness Index(CRI) เป็นการวัดความพร้อมของการพัฒนา
Cloud computing ประกอบไปด้วย

Information Regulation : การกำกับดูแลด้านสารสนเทศ

Information Infrastructure : โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ

Business & Government environment : สภาพแวดล้อมของภาคธุรกิจและสภาพแวดล้อมของภาครัฐ





Asia Cloud Readiness Index (CRI), 2014 : ASEAN

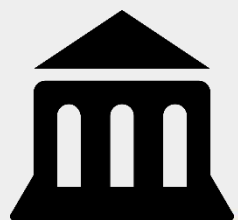
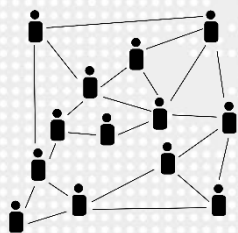
Country	CRI SCORE 2014	Information Regulation				Information Infrastructure				Business & Government environment		CRI Rank			
		IP Protection	Freedom of Information	Data Sovereignty	Data Centre Risk	Broadband Quality	Data Centre Risk	Power Grid and Green Policy	International Connectivity	Business Sophistication	Government Regulatory Env and Usage	ASEAN 2014	World (Asia)		
													2014 (14 ประเทศ)	2012 (14 ประเทศ)	Rank Change
Singapore	74.8	8.7	8.6	7.8	7.4	8.8	7.4	5.9	8.2	7.3	6.1	1	4	4	-
Malaysia	66.2	6.9	8.2	6.7	8.5	7.1	8.5	4.9	5.8	7.2	5.2	2	8	8	-
Thailand	59.3	4.4	7.8	6.2	7.6	8.0	7.6	6.3	5.0	6.3	3.7	3	9	13	+4 
Philippines	56.1	5.1	9.0	5.9	5.5	4.1	5.5	5.5	5.4	6.1	3.7	4	10	12	+2 
Indonesia	52.4	5.6	7.9	6.2	6.4	3.1	6.4	5.7	2.9	6.3	3.9	5	12	11	-1 
Vietnam	47.8	4.1	7.0	5.6	6.4	4.2	6.4	4.7	3.2	5.3	3.8	6	14	13	-1 
Myanmar	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	-
Brunei Darussalam	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	-
Lao People's Democratic Republic	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	-
Cambodia	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	-



Asia Cloud Readiness Index (CRI), 2014 : Top 5 Asia

Country	CRI SCORE 2014	Information Regulation				Information Infrastructure				Business & Government environment		CRI Rank		
		IP Protection	Freedom of Information	Data Sovereignty	Data Centre Risk	Broadband Quality	Data Centre Risk	Power Grid and Green Policy	International Connectivity	Business Sophistication	Government Regulatory Env and Usage	World		
												2014 (14 ประเทศ)	2012 (14 ประเทศ)	Rank Change
Japan	76.8	8.1	9.7	8.0	6.6	9.1	6.6	7.1	5.5	8.2	5.0	1	1	-
New Zealand	76.3	8.6	9.5	7.9	7.8	7.6	7.8	9.2	4.6	6.8	5.6	2	6	+4 
Australia	75.1	7.6	9.6	7.6	9.4	8.0	9.4	7.8	4.4	6.7	5.3	3	7	+4 
Singapore	74.8	8.7	8.6	7.8	7.4	8.8	7.4	5.9	8.2	7.3	6.1	4	4	-
Hong Kong	74.7	8.1	9.6	7.6	7.4	9.3	7.4	5.6	7.7	7.5	5.1	5	3	-2 

ความท้าทายของประเทศไทยต่อการพัฒนาการของรัฐบาลดิจิทัล



สังคม	- สังคมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล - สิทธิเสรีภาพในอินเทอร์เน็ต - ความเหลื่อมล้ำ (Inequality) - ความคาดหวัง (Expectation) ที่เพิ่มสูงขึ้น	- การคุ้มครองและบริการประชาชนที่ Offline - ประชาชนเข้าถึง Smart Device ง่ายและมากขึ้น - การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร
เทคโนโลยี	- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ - Computer Everywhere - Internet of Things (IoT) - Smart machines/ Devices	Cloud computing
เศรษฐกิจ	- การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ เช่น AEC - การผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัล - การกำเนิดวิสาหกิจรูปแบบใหม่ เช่น กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise, SE)	- ค่าใช้จ่ายภาครัฐจะสูงขึ้น แต่รายได้จะเท่าเดิมหรือลดลง - การคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์ - การใช้ประโยชน์จาก Big data
สิ่งแวดล้อม	- การแย่งชิงทรัพยากรจากชุมชนโดยเอกชน - การอนุรักษ์ธรรมชาติและ การป้องกันภัยพิบัติจากธรรมชาติ	ความรับผิดชอบภาครัฐ (Public responsibility) ต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติ
การเมือง	- ความไม่แน่นอนทางการเมือง - ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ - กลุ่มเคลื่อนไหวทางสื่อสังคม (Social media movement)	- รัฐบาลแบบเปิด (Open government) - การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ - นโยบายใหม่ ๆ จากภาครัฐ จะมีสูงขึ้น - คอร์รัปชัน





สังคม

1. สร้างวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในบุคลากรของภาครัฐ
2. กระตุ้นการมีส่วนร่วมและการเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนานโยบายและการจัดบริการภาครัฐ จากภาครัฐต่าง ๆ ประชาสังคม และเอกชน



เทคโนโลยี

1. ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยง ในประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว รวมทั้งการนำเอามาตรฐานรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้จริง
2. ก้าวทันเทคโนโลยี Smart machines/ Devices Cloud computing เพื่อกำหนดนโยบายหน่วยงานให้รองรับ



เศรษฐกิจ

1. สนับสนุน และ/หรือ ร่วมมือกับธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกิดขึ้นใหม่ และผลักดันอย่างต่อเนื่อง
2. เตรียมพร้อมรับมือข้อมูลดิจิทัลจำนวนมากที่มีผลต่อการวิเคราะห์เศรษฐกิจ จากกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC)



สิ่งแวดล้อม

1. การเตรียมพร้อมระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ในการรับมือต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติ
2. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



การเมือง

1. จัดให้มีกลไกทางกฎหมายที่เอื้อต่อการสร้างโอกาสสำหรับเทคโนโลยีดิจิทัล
2. การเตรียมพร้อมต่อนโยบายใหม่ จากแนวโน้มและทิศทางการพัฒนาของประเทศ
3. กระบวนการบริหารราชการแบบโปร่งใส เปิดกว้าง และประชาชนเข้าดูข้อมูลของหน่วยงานได้



Q & A

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

e-Government Policy

contact : psp_division@ega.or.th

