

แบบสำรวจข้อมูลเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ เพื่อการรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

คู่มือประกอบการตอบแบบสำรวจข้อมูล

แบบสำรวจข้อมูล ประกอบด้วย 4 ส่วน โดยแต่ละส่วนเป็นคำถามด้านเทคนิคและด้านที่เกี่ยวข้องในเชิงลึก จึงขอความอนุเคราะห์ผู้ที่รับผิดชอบการดำเนินงานในแต่ละด้านตอบแบบสำรวจข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริงขององค์กรท่าน เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรท่านในอนาคตต่อไป

ส่วนที่ 1 โครงสร้างหน่วยงาน และข้อมูลผู้ติดต่อ

เป็นการระบุรายละเอียดของหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจข้อมูล และรายละเอียดคำอธิบายนิยามศัพท์ที่จำเป็นและ มาตรฐานต่างๆ ของศูนย์ข้อมูลเพื่อประกอบในการให้ข้อมูลในแต่ละส่วน

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจภาพรวมศูนย์ข้อมูล (DATA CENTER)

เป็นคำถามเกี่ยวกับภาพรวมศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานท่านในแต่ละด้าน จำนวน 14 ข้อ โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หรือผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้จัดการศูนย์ข้อมูล และหรือฝ่ายการเงินการบัญชี

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจระบบสนับสนุนต่างๆ ของศูนย์ข้อมูล

โดยประกอบด้วยชุดคำถามแต่ละส่วนที่เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูล ได้แก่

- 3.1 ระบบไฟฟ้า จำนวน 6 ข้อ โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้ได้แก่ ผู้จัดการศูนย์ข้อมูล และหรือวิศวกรไฟฟ้า หรือผู้รับเหมาที่ดำเนินการก่อสร้างศูนย์ข้อมูล หรือที่ปรึกษาโครงการด้านระบบไฟฟ้า
- 3.2 ระบบทำความเย็น จำนวน 6 ข้อ โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้ได้แก่ ผู้จัดการศูนย์ข้อมูล และหรือวิศวกรเครื่องกล หรือผู้รับเหมาที่ดำเนินการก่อสร้างศูนย์ข้อมูล หรือที่ปรึกษาโครงการด้านระบบทำความเย็น
- 3.3 ระบบเน็ตเวิร์ค จำนวน 6 ข้อ โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้ได้แก่ ผู้จัดการศูนย์ข้อมูล และหรือวิศวกรด้านเน็ตเวิร์คหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้รับเหมาที่ดำเนินการติดตั้งระบบเน็ตเวิร์คให้กับศูนย์ข้อมูล หรือที่ปรึกษาโครงการด้านระบบเน็ตเวิร์ค
- 3.4 อุปกรณ์สารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้ได้แก่ ผู้จัดการศูนย์ข้อมูล และหรือวิศวกรด้านเน็ตเวิร์คหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้รับเหมาที่ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์สารสนเทศให้กับศูนย์ข้อมูล หรือที่ปรึกษาโครงการด้านระบบเน็ตเวิร์คหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 แบบสำรวจข้อมูลระบบแอปพลิเคชัน (APPLICATION) และความต้องการในอนาคต

เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินการของแอปพลิเคชัน การตรวจสอบระบบงาน รวมถึง ความต้องการของระบบสารสนเทศต่างๆ ในอนาคตขององค์กรท่าน โดยประกอบด้วยชุดคำถามแต่ละส่วน ได้แก่

- 4.1 ระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม หรือ (ERP)
- 4.2 ระบบการจัดการฐานข้อมูล
- 4.3 ระบบแอปพลิเคชันอื่นๆ
- 4.4 ระบบแอปพลิเคชันที่ปฏิบัติการอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ต่างๆ
- 4.5 ความต้องการในอนาคตในการขยายขอบเขตของงานสารสนเทศ
- 4.6 การเปิดเผยข้อมูลขององค์กร

โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้ได้แก่ ผู้จัดการศูนย์ข้อมูล หรือผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และหรือผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบ หรือโปรแกรมเมอร์อาวุโส ยกเว้นส่วนย่อยที่ 4.6 โดยผู้ที่สามารถให้ข้อมูลได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายและหรือผู้บริหารระดับสูง

ส่วนที่ 1 โครงสร้างหน่วยงาน และข้อมูลผู้ติดต่อ

ชื่อหน่วยงาน
 สังกัดกรม.....อื่น ๆ.....
 สังกัดกระทรวงอื่น ๆ.....

ผู้ประสานงานหลัก ชื่อ - สกุล
 ตำแหน่ง
 อีเมลมือถือ.....
 โทรศัพท์ที่ทำงาน

ผู้ประสานงานรอง ชื่อ - สกุล
 ตำแหน่ง
 อีเมลมือถือ.....
 โทรศัพท์ที่ทำงาน

นิยามศัพท์

1. ศูนย์ข้อมูล (Data Center) หมายถึง พื้นที่กันแยกเฉพาะเพื่อจัดวางระบบประมวลผลกลางและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ระบบไฟฟ้า, ระบบเครือข่ายและระบบสายสัญญาณ, ระบบปรับอากาศ, ระบบป้องกันอัคคีภัย, ระบบรักษาความปลอดภัย
2. บริการรับฝากเครื่อง (Co-location) หมายถึง บริการเช่าพื้นที่ เพื่อวางเซิร์ฟเวอร์ และเช่าใช้ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
3. บริการโฮสติ้ง (Hosting) หมายถึง บริการให้เช่าพื้นที่ในการนำเว็บไซต์ แอปพลิเคชันหรือข้อมูลมาฝาก เพื่อให้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้
4. ระดับมาตรฐานศูนย์ข้อมูลของ วสท. ให้เป็นไปตามตารางด้านล่าง

ระดับ	คุณลักษณะของระบบสนับสนุน*	ชั่วโมงในการบำรุงรักษาต่อปี
F0	มีระบบเส้นทางสนับสนุนด้านเดียว มีระบบจ่ายไฟฟ้าและระบบทำความเย็น ไม่มีเครื่องสำรองไฟฟ้า	>400
F1	มีระบบเส้นทางสนับสนุนด้านเดียว มีเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และระบบทำความเย็น	100-400
F2	มีระบบเส้นทางสนับสนุนด้านเดียว มีเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และระบบทำความเย็นสองชุดหรือมากกว่า	50-99
F3	มีระบบเส้นทางสนับสนุนแบบคู่ขนาน และมีเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและระบบทำความเย็นสองชุดหรือมากกว่า	0-49
F4	มีระบบเส้นทางสนับสนุนแบบคู่ขนาน และมีเครื่องสำรองไฟฟ้าและเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและระบบทำความเย็นสองชุดหรือมากกว่า และมีระบบอัตโนมัติในการตรวจสอบ เตือนและป้องกันระบบสนับสนุนล้ม	0

*ระบบเส้นทางสนับสนุน หมายถึง ระบบจ่ายกระแสไฟฟ้า รวมถึงหม้อแปลงไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องสำรองไฟฟ้า และระบบทำความเย็น

5. ระดับมาตรฐาน Tier ของ Uptime Institute ให้เป็นไปตามตารางด้านล่าง

คุณสมบัติของ Tier	Tier I	Tier II	Tier III	Tier IV
รูปแบบระบบในการทำงาน	ระบบเดียว	ระบบเดียว	ระบบเดียว	สองระบบทำงานพร้อมกันทั้งคู่
ระบบการออกแบบในการสำรองอุปกรณ์	N	N+1	N+1	อย่างน้อย N+1
ระบบเส้นทางในการสนับสนุน	1	1	ทำงานหนึ่ง สำรองหนึ่ง	ทำงานพร้อมกันทั้งคู่
การแบ่งห้องเป็นสัดส่วน	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี
ระบบสามารถซ่อมบำรุงได้โดยไม่กระทบต่อการทำงานของระบบหลัก	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี
ระบบหลักไม่มีผลกระทบในการทำงานเมื่ออุปกรณ์หรือและระบบเส้นทางในการสนับสนุนไม่ทำงานหรือล้มเหลว*	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	มี

* ยกเว้นระบบเส้นทางในการสนับสนุนทั้งสองเส้นทางล้มเหลวในการทำงานพร้อมกัน

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจภาพรวมศูนย์ข้อมูล (DATA CENTER)

<p>1. หน่วยงานของท่านมีศูนย์ข้อมูลหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p>	<p><input type="checkbox"/> มีศูนย์ข้อมูลเป็นของตัวเอง และท่านมีศูนย์ข้อมูล (นับรวมศูนย์สำรองข้อมูล) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ศูนย์ โพรดระบุ.....</p> <p><input type="checkbox"/> เช่าอยู่กับ Data Center Provider หรืออื่นๆ เช่น บริการเช่าศูนย์ข้อมูลแบบเฉพาะพื้นที่หน่วยงาน บริการรับฝากเครื่อง (Co-location),</p> <p>โพรดระบุผู้ให้บริการ.....จำนวน Server ที่ฝาก.....เครื่อง Rack ที่ฝาก.....ตู้</p> <p>จำนวน Application หรือ บริการโฮสติ้ง (Hosting)</p> <p>โพรดระบุผู้ให้บริการ..... จำนวน Application / System ที่ฝาก.....ระบบ</p> <p><input type="checkbox"/> ฝากไว้กับศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานอื่น</p> <p>โพรดระบุชื่อหน่วยงาน.....</p> <p>โพรดระบุ จำนวน Server ที่ฝาก.....เครื่อง Rack ที่ฝาก.....ตู้</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีศูนย์ข้อมูล (ให้ตอบคำถามข้อ 2)</p>
<p>2. ถ้าหน่วยงานของท่านไม่มีศูนย์ข้อมูล ทำเก็บหรือใช้บริการศูนย์ข้อมูลวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p>	<p><input type="checkbox"/> เช่าอยู่กับ Data Center Provider หรืออื่นๆ เช่น บริการเช่าศูนย์ข้อมูลแบบเฉพาะพื้นที่หน่วยงาน บริการรับฝากเครื่อง (Co-location), บริการโฮสติ้ง (Hosting) เป็นต้น</p> <p>โพรดระบุ จำนวน Server ที่ฝาก.....เครื่อง Rack ที่ฝาก.....ตู้</p> <p>ค่าบริการสำหรับการฝากเครื่อง, โฮสติ้ง อื่นๆบาท/เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> ฝากไว้กับศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานอื่น</p> <p>โพรดระบุชื่อหน่วยงาน.....</p> <p>โพรดระบุ จำนวน Server ที่ฝาก.....เครื่อง Rack ที่ฝาก.....ตู้</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้บริการ G-Cloud ของ สรอ.</p> <p>โพรดระบุ จำนวน Virtual Machine (VM) ที่ฝาก..... VM</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ศูนย์ข้อมูลรวมกันที่หน่วยงานส่วนกลาง <input type="checkbox"/> ใช้ศูนย์ข้อมูลรวมกันที่หน่วยงานส่วนภูมิภาค</p> <p><input type="checkbox"/> มีทั้งศูนย์ข้อมูลส่วนกลาง และศูนย์ข้อมูลในภูมิภาค (กรุงเทพฯ แห่ง, ต่างจังหวัด.....แห่ง)</p>
<p>3. ขนาดพื้นที่ของศูนย์ข้อมูลทั้งหมดที่มี ทุกศูนย์รวมกัน</p>	<p><input type="checkbox"/> < 50 ตรม. <input type="checkbox"/> 50-100 ตรม. <input type="checkbox"/> 101-200 ตรม. <input type="checkbox"/> 201-300 ตรม.</p> <p><input type="checkbox"/> 301-400 ตรม. <input type="checkbox"/> 401-500 ตรม. <input type="checkbox"/> 501-700 ตรม. <input type="checkbox"/> 701-1,000 ตรม.</p> <p><input type="checkbox"/> 1,001-2,000 ตรม. <input type="checkbox"/> 2,001-3,000 ตรม. <input type="checkbox"/> > 3,000 ตรม.</p>
<p>4. ระดับมาตรฐานของศูนย์ข้อมูล เมื่อทำการเปรียบเทียบตามมาตรฐาน, แนวทางการปฏิบัติตามวิศวกรรมสถาน (วสท.) หรือ Uptime Institute</p>	<p><input type="checkbox"/> เคยทำการวัดระดับมาตรฐานและจัดอยู่ในระดับ</p> <p>ระดับมาตรฐานศูนย์ข้อมูลตาม วสท : <input type="checkbox"/> F0 <input type="checkbox"/> F1 <input type="checkbox"/> F2 <input type="checkbox"/> F3 <input type="checkbox"/> F4</p> <p>(ดูรายละเอียดเพิ่มจากนิยามศัพท์ข้อที่ 4)</p> <p>ระดับมาตรฐานศูนย์ข้อมูลตาม Uptime Institute : <input type="checkbox"/> Tier I <input type="checkbox"/> Tier II <input type="checkbox"/> Tier III <input type="checkbox"/> Tier IV</p> <p>(ดูรายละเอียดเพิ่มจากนิยามศัพท์ข้อที่ 5)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคยทำการวัดระดับของ Tier หรือไม่เคยทำการประเมินเลย</p>
<p>5. อายุการใช้งานของศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) และศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) (นับจากวันที่ทำการส่งมอบงาน)</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> < 3 ปี <input type="checkbox"/> 3-6 ปี <input type="checkbox"/> 7-10 ปี <input type="checkbox"/> > 10 ปี</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) <input type="checkbox"/> < 3 ปี <input type="checkbox"/> 3-6 ปี <input type="checkbox"/> 7-10 ปี <input type="checkbox"/> > 10 ปี</p>
<p>6. มีมิเตอร์ไฟฟ้าแยกจากอาคารหรือไม่</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี (ให้ไปตอบคำถามข้อที่ 8)</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี (ให้ไปตอบคำถามข้อที่ 8)</p>

<p>7. อัตราค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเดือน (บาท) (เฉพาะศูนย์ข้อมูลที่เป็นของตนเอง)</p>	<p><input type="checkbox"/> < 5,000 <input type="checkbox"/> 5,001-10,000 <input type="checkbox"/> 10,001-30,000 <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 <input type="checkbox"/> 50,000-100,000 <input type="checkbox"/> 100,001-300,000 <input type="checkbox"/> 300,001-500,000 <input type="checkbox"/> 500,001-1,000,000 <input type="checkbox"/> 1,000,001-2,000,000 <input type="checkbox"/> 2,000,001-5,000,000 <input type="checkbox"/> 5,000,001-10,000,000 <input type="checkbox"/> 10,000,000-20,000,000 <input type="checkbox"/> > 20,000,000</p>
<p>8. จำนวนครั้งที่ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) ระบบไฟฟ้าดับ และมีผลทำให้ระบบต่างๆภายในศูนย์ข้อมูลทั้งหมดล่มไม่สามารถใช้งานได้ ตลอด 3 ปีที่ผ่านมา</p>	<p>(ให้รวมทุกกรณี ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมบำรุง หรืออุบัติเหตุ หรืออุบัติเหตุทางธรรมชาติ) <input type="checkbox"/> ศูนย์ข้อมูลไฟฟ้าไม่เคยดับเลย <input type="checkbox"/> ไม่เคยมีการบันทึกและไม่มีข้อมูลเลย <input type="checkbox"/> < 3 ครั้ง <input type="checkbox"/> 3-6 ครั้ง <input type="checkbox"/> 7-10 ครั้ง <input type="checkbox"/> > 10 ครั้ง</p>
<p>9. ศูนย์ข้อมูลของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานตัวไหนบ้าง</p>	<p><input type="checkbox"/> Uptime Institute (Tier I/II/III/IV) <input type="checkbox"/> ISO 27001 <input type="checkbox"/> ISO 31000 <input type="checkbox"/> ISO 22301 <input type="checkbox"/> ISO 51000 <input type="checkbox"/> LEED <input type="checkbox"/> Energy Star <input type="checkbox"/> ไม่ได้มีการรับรองมาตรฐานใดๆ</p>
<p>10. หน่วยงานของท่านมีศูนย์สำรองข้อมูล (Backup Site)</p>	<p><input type="checkbox"/> มีศูนย์ข้อมูลสำรองเป็นของตัวเอง <input type="checkbox"/> เช่าอยู่กับ Data Center Provider หรือ อื่นๆ โปรดระบุ..... <input type="checkbox"/> ผากไว้กับหน่วยงานอื่นๆโปรดระบุ..... <input type="checkbox"/> ไม่มีศูนย์สำรองข้อมูล (ให้ไปตอบคำถามข้อ 12) ถ้าท่านมีศูนย์สำรองข้อมูล หน่วยงานท่านดำเนินการเอง หรือไม่ <input type="checkbox"/> หน่วยงานดำเนินการเอง <input type="checkbox"/> เอาท์ซอร์ซ (Outsource)</p>
<p>11. ขนาดของศูนย์สำรองข้อมูล (Backup Site)</p>	<p><input type="checkbox"/> < 50 ตรม. <input type="checkbox"/> 50-100 ตรม. <input type="checkbox"/> 101-200 ตรม. <input type="checkbox"/> 201-300 ตรม. <input type="checkbox"/> 301-400 ตรม. <input type="checkbox"/> 401-500 ตรม. <input type="checkbox"/> 501-700 ตรม. <input type="checkbox"/> 701-1,000 ตรม. <input type="checkbox"/> 1,001-2,000 ตรม. <input type="checkbox"/> > 2,000 ตรม.</p>
<p>12. จำนวนบุคลากรรวมทั้งหมดที่ดูแลระบบศูนย์ข้อมูล (ทุกระบบ เช่น ไม่ว่าจะเป็น ระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็น ระบบเน็ตเวิร์ค ระบบผู้ดูแลระบบ และนักพัฒนาระบบต่างๆ)</p>	<p>12.1 บุคลากรเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งหมด <input type="checkbox"/> ≤ 2 คน <input type="checkbox"/> 3-5 คน <input type="checkbox"/> 6-10 คน <input type="checkbox"/> 11-15 คน <input type="checkbox"/> 15-20 คน <input type="checkbox"/> 21-30 คน <input type="checkbox"/> 31-40 คน <input type="checkbox"/> 41-50 คน <input type="checkbox"/> 51-70 คน <input type="checkbox"/> 71-100 คน <input type="checkbox"/> 101-150 คน <input type="checkbox"/> 151-200 คน <input type="checkbox"/> 201-300 คน <input type="checkbox"/> > 300 คน 12.2 บุคลากร Outsource ของหน่วยงานทั้งหมด <input type="checkbox"/> ≤ 2 คน <input type="checkbox"/> 3-5 คน <input type="checkbox"/> 6-10 คน <input type="checkbox"/> 11-15 คน <input type="checkbox"/> 15-20 คน <input type="checkbox"/> 21-30 คน <input type="checkbox"/> 31-40 คน <input type="checkbox"/> 41-50 คน <input type="checkbox"/> 51-70 คน <input type="checkbox"/> 71-100 คน <input type="checkbox"/> 101-150 คน <input type="checkbox"/> 151-200 คน <input type="checkbox"/> 201-300 คน <input type="checkbox"/> > 300 คน</p>
<p>13. งบประมาณในการบริหารดำเนินการศูนย์ข้อมูลต่อเดือน (รวมทั้ง Hardware, Software, บุคลากร, ค่าเช่าพื้นที่, ค่าไฟฟ้า และค่าน้ำ, ค่าใช้จ่ายด้านระบบการสื่อสาร, ค่าซ่อมบำรุง) ประเมินโดยเฉลี่ย</p>	<p><input type="checkbox"/> ≤ 100,000 <input type="checkbox"/> 100,001-300,000 <input type="checkbox"/> 300,001-500,000 <input type="checkbox"/> 500,001-1,000,000 <input type="checkbox"/> 1,000,001-2,000,000 <input type="checkbox"/> 2,000,001-5,000,000 <input type="checkbox"/> 5,000,001-10,000,000 <input type="checkbox"/> 10,000,001-20,000,000 <input type="checkbox"/> 20,000,001-50,000,000 <input type="checkbox"/> 50,000,001-100,000,000 <input type="checkbox"/> 100,000,001-200,000,000 <input type="checkbox"/> > 200,000,000</p>

<p>14. งบประมาณรวมทั้งขอดำเนินการด้านศูนย์ข้อมูลในปีที่ผ่านมา (ประกอบด้วย งบประมาณ เครือข่าย, งบประมาณจัดซื้อ อุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายและ อุปกรณ์เครือข่าย, ค่าไฟฟ้า, ค่า น้ำ, ค่าเชื้อเพลิง, ค่าซ่อมบำรุง)</p>	<input type="checkbox"/> ≤ 1,000,000 <input type="checkbox"/> 1,000,001–2,000,000 <input type="checkbox"/> 2,000,001–5,000,000 <input type="checkbox"/> 5,000,001–10,000,000 <input type="checkbox"/> 10,000,001–20,000,000 <input type="checkbox"/> 20,000,001–50,000,000 <input type="checkbox"/> 50,000,001–100,000,000 <input type="checkbox"/> 100,000,001–200,000,000 <input type="checkbox"/> > 200,000,000
--	--

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจระบบสนับสนุนต่างๆของศูนย์ข้อมูล

<p>1. ระบบไฟฟ้า 1. หม้อแปลงไฟฟ้า (ถ้าท่านมีมากกว่า 1 ศูนย์ข้อมูล)</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> มีเป็นของศูนย์ข้อมูลเอง <input type="checkbox"/> ใช้ร่วมกับอาคาร (ให้ไปตอบคำถามข้อ 3) ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) <input type="checkbox"/> มีเป็นของศูนย์ข้อมูลเอง <input type="checkbox"/> ใช้ร่วมกับอาคาร (ให้ไปตอบคำถามข้อ 3)</p>
<p>2. ขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า (Transformer)</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> ระบบ 1 เฟส 3 สาย <input type="checkbox"/> 10 KVA <input type="checkbox"/> 20 KVA <input type="checkbox"/> 30 KVA <input type="checkbox"/> 50 KVA <input type="checkbox"/> ระบบ 3 เฟส 4 สาย <input type="checkbox"/> 30 KVA <input type="checkbox"/> 50 KVA <input type="checkbox"/> 100 KVA <input type="checkbox"/> 160 KVA <input type="checkbox"/> 250 KVA <input type="checkbox"/> 315 KVA <input type="checkbox"/> 400 KVA <input type="checkbox"/> 500 KVA <input type="checkbox"/> 1000 KVA <input type="checkbox"/> 1250 KVA <input type="checkbox"/> 1500 KVA <input type="checkbox"/> 2500 KVA ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) <input type="checkbox"/> ระบบ 1 เฟส 3 สาย <input type="checkbox"/> 10 KVA <input type="checkbox"/> 20 KVA <input type="checkbox"/> 30 KVA <input type="checkbox"/> 50 KVA <input type="checkbox"/> ระบบ 3 เฟส 4 สาย <input type="checkbox"/> 30 KVA <input type="checkbox"/> 50 KVA <input type="checkbox"/> 100 KVA <input type="checkbox"/> 160 KVA <input type="checkbox"/> 250 KVA <input type="checkbox"/> 315 KVA <input type="checkbox"/> 400 KVA <input type="checkbox"/> 500 KVA <input type="checkbox"/> 1000 KVA <input type="checkbox"/> 1250 KVA <input type="checkbox"/> 1500 KVA <input type="checkbox"/> 2500 KVA</p>
<p>3. จำนวนและขนาดของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> > 4 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) <input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> > 4 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง) <input type="checkbox"/> < 50 KW <input type="checkbox"/> 50-100 KW <input type="checkbox"/> 101-300 KW <input type="checkbox"/> 301-500 KW <input type="checkbox"/> 501-700 KW <input type="checkbox"/> 701-1000 KW <input type="checkbox"/> 1001-1500 KW <input type="checkbox"/> 1501-2000 KW <input type="checkbox"/> 2001-2500 KW <input type="checkbox"/> > 2500 KW</p>
<p>4. จำนวนและขนาดของเครื่อง UPS</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> 5 ตัว <input type="checkbox"/> 6 ตัว <input type="checkbox"/> > 6 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่อง UPS ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site) <input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> 5 ตัว <input type="checkbox"/> 6 ตัว <input type="checkbox"/> > 6 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่อง UPS ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง) <input type="checkbox"/> < 50 KVA <input type="checkbox"/> 50-100 KVA <input type="checkbox"/> 101-300 KVA <input type="checkbox"/> 301-500 KVA <input type="checkbox"/> 501-700 KVA <input type="checkbox"/> 701-1000 KVA <input type="checkbox"/> > 1000 KVA</p>
<p>5. เปอร์เซ็นต์โหลดการใช้งาน ณ ปัจจุบันของ UPS ตัวหลัก (ดูได้จากหน้าจอ UPS)</p>	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) <input type="checkbox"/> ≤ 10% <input type="checkbox"/> 11-20% <input type="checkbox"/> 21-30% <input type="checkbox"/> 31-40% <input type="checkbox"/> 41-50% <input type="checkbox"/> 51-60% <input type="checkbox"/> 61-70% <input type="checkbox"/> 71-80% <input type="checkbox"/> 81-90% <input type="checkbox"/> 91-100% <input type="checkbox"/> > 100% <input type="checkbox"/> ไม่ทราบเปอร์เซ็นต์โหลดการใช้งาน</p>

	<p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site)</p> <p><input type="checkbox"/> ≤ 10% <input type="checkbox"/> 11-20% <input type="checkbox"/> 21-30% <input type="checkbox"/> 31-40% <input type="checkbox"/> 41-50%</p> <p><input type="checkbox"/> 51-60% <input type="checkbox"/> 61-70% <input type="checkbox"/> 71-80% <input type="checkbox"/> 81-90% <input type="checkbox"/> 91-100% <input type="checkbox"/> > 100%</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ทราบเปอร์เซ็นต์โหลดการใช้งาน</p>
6. UPS สำรองไฟฟ้าที่ 100 % ได้กี่นาที (LOAD UPS 100%)	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site)</p> <p><input type="checkbox"/> < 10 นาที <input type="checkbox"/> 10-30 นาที <input type="checkbox"/> > 30 นาที <input type="checkbox"/> ไม่มีแบตเตอรี่</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site)</p> <p><input type="checkbox"/> < 10 นาที <input type="checkbox"/> 10-30 นาที <input type="checkbox"/> > 30 นาที <input type="checkbox"/> ไม่มีแบตเตอรี่</p>
II. ระบบทำความเย็น	
1. ระบบทำความเย็นที่ใช้ในศูนย์ข้อมูล	<p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site)</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบทั่วไป (Comfort air conditioning system)</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นและระบายความร้อนด้วยน้ำ Water Cooled Chiller Water</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นแบบระบายความร้อนด้วยอากาศ Air Cooled Chiller Water</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นแบบระบายความร้อนด้วยอากาศ Direct Expansion (DX)</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นแบบ 2 ระบบ ระบายความร้อนด้วยอากาศ Direct Expansion (DX) และระบายความร้อนด้วยน้ำ Water Cooled Chiller Water <i>(Dual แอร์ชนิดใหม่ๆ ทำงานได้ทั้ง 2 แบบในเครื่องเดียว)</i></p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site)</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบทั่วไป (Comfort air conditioning system)</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นและระบายความร้อนด้วยน้ำ Water Cooled Chiller Water</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นแบบระบายความร้อนด้วยอากาศ Air Cooled Chiller Water</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นแบบระบายความร้อนด้วยอากาศ Direct Expansion (DX)</p> <p><input type="checkbox"/> ระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นแบบ 2 ระบบ ระบายความร้อนด้วยอากาศ Direct Expansion (DX) และระบายความร้อนด้วยน้ำ Water Cooled Chiller Water <i>(Dual แอร์ชนิดใหม่ๆ ทำงานได้ทั้ง 2 แบบในเครื่องเดียว)</i></p>
2. จำนวนเครื่องทำความเย็นขนาดใหญ่ (Chiller)	<p><input type="checkbox"/> มีเป็นของศูนย์ข้อมูลเอง <input type="checkbox"/> ใช้ร่วมกับอาคาร <input type="checkbox"/> ไม่มีระบบเครื่องทำความเย็น</p> <p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site)</p> <p><input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> 5 ตัว <input type="checkbox"/> 6 ตัว <input type="checkbox"/> > 6 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่อง Chiller</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site)</p> <p><input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> 5 ตัว <input type="checkbox"/> 6 ตัว <input type="checkbox"/> > 6 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่อง Chiller</p>
3. จำนวนหอทำน้ำเย็น Cooling Tower (CT)	<p><input type="checkbox"/> มีเป็นของศูนย์ข้อมูลเอง <input type="checkbox"/> ใช้ร่วมกับอาคาร <input type="checkbox"/> ไม่มีหอทำน้ำเย็น</p> <p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site)</p> <p><input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> 5 ตัว <input type="checkbox"/> 6 ตัว <input type="checkbox"/> > 6 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่อง CT</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล (Backup site)</p> <p><input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> 5 ตัว <input type="checkbox"/> 6 ตัว <input type="checkbox"/> > 6 ตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเครื่อง CT</p>
4. ขนาดของเครื่องทำความเย็นขนาดใหญ่ Refrigeration Ton (RT)	<p>ผลรวมของความสามารถในการทำความเย็น (ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์สำรองข้อมูล)</p> <p><input type="checkbox"/> < 10 RT <input type="checkbox"/> 10-50 RT <input type="checkbox"/> 51-100 RT <input type="checkbox"/> 101-300 RT <input type="checkbox"/> 301-600 RT</p> <p><input type="checkbox"/> 601-1000 RT <input type="checkbox"/> 1001-2000 RT <input type="checkbox"/> 2001-4000 RT <input type="checkbox"/> 4001-6000 RT <input type="checkbox"/> > 6000 RT</p>

5. วิธีการออกแบบเพื่อการ
ซ่อมบำรุงรักษา และ
ความต่อเนื่องในการทำ
ความเย็น

(ในระหว่างการซ่อมบำรุงเครื่องทำความเย็น ระบบอื่นๆ ยังสามารถทำงานได้ โดยไม่มีผลต่อการดำเนินการของหลักของ
ศูนย์ข้อมูล)

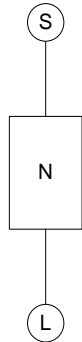
หมายเหตุ :

N = จำนวนเครื่อง หรือชุดอุปกรณ์ หรือระบบของ CRAC/Chiller/Condensing Unit

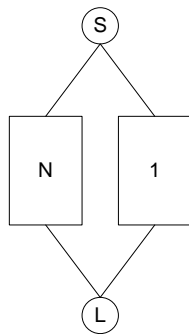
Source (S) = แหล่งที่มา

Load (L) = จุดที่ใช้

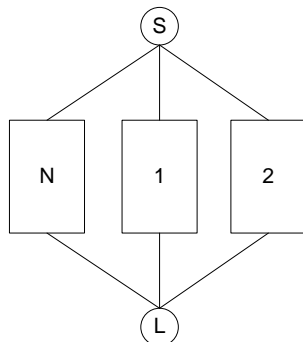
N (หมายถึง ไม่มีเครื่อง หรือชุดอุปกรณ์สำรอง)



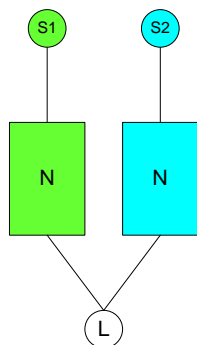
N+1 (หมายถึง มีเครื่อง หรือชุดอุปกรณ์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง)

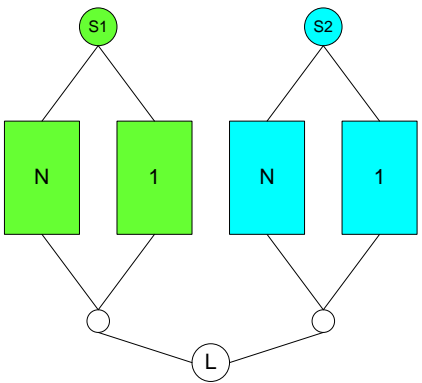


N+2 (หมายถึง มีเครื่อง หรือชุดอุปกรณ์สำรอง จำนวน 2 เครื่อง)



2N (หมายถึง มีเครื่อง และชุดอุปกรณ์ และระบบสำรองอีกจำนวน 1 ชุด)



	<p><input type="checkbox"/> 2 (N+1) (หมายถึง มีเครื่อง หรือชุดอุปกรณ์ และระบบสำรองอีกจำนวน 1 ชุด)</p> 
<p>6. มีการออกแบบระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อการทำงานของระบบ Chiller /Pump/ CRAC ในกรณีระบบไฟฟ้าหลักขัดข้องหรือไม่</p>	<p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p><u>ถ้ามี</u> มีระบบถังน้ำเย็นสำรอง (Makeup Water) เพื่อสนับสนุนระบบ Chilled Water ได้กี่ชั่วโมง</p> <p><input type="checkbox"/> < 2 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 2-3 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 4-5 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 6-7 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 8-9 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 10-11 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> > 11 ชั่วโมง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีระบบถังน้ำเย็นสำรอง (No Makeup Water)</p>
<p>III. ระบบเน็ตเวิร์ค</p> <p>1. ระบบวงจรรีเลย์สื่อสารข้อมูล</p>	<p><input type="checkbox"/> ใช้ระบบเน็ตเวิร์คการสื่อสารของ GIN</p> <p><input type="checkbox"/> วงจรเช่า Leased Line (Fiber Optic, MPLS)</p> <p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) จำนวน วงจร <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล(Backup site)จำนวน วงจร <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12</p> <p>รวมความเร็วทั้งหมดทุกวงจร <input type="checkbox"/> < 5 Mbps <input type="checkbox"/> 5-10 Mbps <input type="checkbox"/> 11-50 Mbps <input type="checkbox"/> 51-100 Mbps</p> <p><input type="checkbox"/> 501-1000 Mbps <input type="checkbox"/> 1.1-2.0 Gbps <input type="checkbox"/> 2.1-5.0 Gbps <input type="checkbox"/> 5.1-10 Gbps</p> <p><input type="checkbox"/> > 10 Gbps</p> <p>ท่านมี ผู้ให้บริการวงจรรายเช่า Leased Line กี่ราย <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> > 4</p> <p><input type="checkbox"/> วงจรเช่า ADSL/ISDN</p> <p>ศูนย์ข้อมูลหลัก (Main site) จำนวน วงจร <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12</p> <p>ศูนย์สำรองข้อมูล(Backup site)จำนวน วงจร <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12</p> <p>รวมความเร็วทั้งหมดทุกวงจร <input type="checkbox"/> <5 Mbps <input type="checkbox"/> 5-10 Mbps <input type="checkbox"/> 11-50 Mbps <input type="checkbox"/> 51-100 Mbps</p> <p><input type="checkbox"/> 501-1000 Mbps <input type="checkbox"/> > 1000 Mbps</p> <p>ท่านมี ผู้ให้บริการวงจรรายเช่า ADSL/ISDN เช่ากี่ราย <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> > 4</p>
<p>2. จำนวน Router Port รวมทั้งหมดที่มี (ทั้งที่ใช้งานและที่ยังไม่ใช้งาน) รวมทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง</p>	<p>รวมทุก Port ที่ใช้เพื่อรับ-ส่ง (In-Out/WAN/LAN/Etc. Port) ข้อมูล</p> <p><input type="checkbox"/> < 4 Port <input type="checkbox"/> 4-10 Port <input type="checkbox"/> 11-20 Port <input type="checkbox"/> 21-50 Port <input type="checkbox"/> 51-100 Port</p> <p><input type="checkbox"/> 101-300 Port <input type="checkbox"/> 301-500 Port <input type="checkbox"/> > 500 Port</p>
<p>3. จำนวน Switching Port รวมทั้งหมดที่มี (ทั้งที่ใช้งานและที่ยังไม่ใช้งาน) รวมทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง</p>	<p>รวมทุก Port ที่ใช้ (L2/L3 Port ที่เป็น 10M/100M/1G/10G/40G Port)</p> <p><input type="checkbox"/> < 48 Port <input type="checkbox"/> 48-120 Port <input type="checkbox"/> 144-240 Port <input type="checkbox"/> 264-480 Port <input type="checkbox"/> 504-1200 Port</p> <p><input type="checkbox"/> 1224-4800 Port <input type="checkbox"/> 4824-12000 Port <input type="checkbox"/> 12024-24000 Port <input type="checkbox"/> > 24000 Port</p>

<p>4. จำนวน Switching Port ที่เป็น Power Over Ethernet (PoE) รวมทั้งหมดที่มี (ทั้งที่ใช้งานและที่ยังไม่ใช้งาน) รวมทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง</p>	<p><input type="checkbox"/> มี Switching ที่เป็น PoE <input type="checkbox"/> < 48 Port <input type="checkbox"/> 48-120 Port <input type="checkbox"/> 144-240 Port <input type="checkbox"/> 264-480 Port <input type="checkbox"/> 504-1200 Port <input type="checkbox"/> ≥ 1200 Port</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี Switching ที่เป็น PoE</p>
<p>5.จำนวน Fiber Channel Port (FC SAN/FCoE) รวมทั้งหมดที่มี (ทั้งที่ใช้งานและที่ยังไม่ใช้งาน) รวมทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง</p>	<p>รวมทุก Ports ที่ใช้ (NAS/SAN Port) <input type="checkbox"/> < 24 Port <input type="checkbox"/> 48-120 Port <input type="checkbox"/> 144-240 Port <input type="checkbox"/> 264-480 Port <input type="checkbox"/> 504-1200 Port <input type="checkbox"/> ≥ 1200 Port</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี Switching ที่เป็น Fiber Channel</p>
<p>6. จำนวน IDS IPS/ Firewall มีจำนวนเท่าไร</p>	<p><input type="checkbox"/> 1 ตัว <input type="checkbox"/> 2 ตัว <input type="checkbox"/> 3 ตัว <input type="checkbox"/> 4 ตัว <input type="checkbox"/> > 4 ตัว</p> <p>Gateway ทุกตัว มี Bandwidth รวมกันเท่าไร</p> <p><input type="checkbox"/> <5 Mbps <input type="checkbox"/> 5-10 Mbps <input type="checkbox"/> 11-50 Mbps <input type="checkbox"/> 51-100 Mbps <input type="checkbox"/> 101-500 Mbps</p> <p><input type="checkbox"/> 501-1000 Mbps <input type="checkbox"/> 1.1-2.0 Gbps <input type="checkbox"/> 2.1-5.0 Gbps <input type="checkbox"/> 5.1-10 Gbps <input type="checkbox"/> > 10 Gbps</p>
<p>IV. อุปกรณ์สารสนเทศ 1.เครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server)</p>	<p>จำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่มี 1 CPU <input type="text"/> (ระบุเป็นจำนวนตัวเลข) จำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่มี 2 CPU <input type="text"/> (ระบุเป็นจำนวนตัวเลข) จำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่มี 4 CPU <input type="text"/> (ระบุเป็นจำนวนตัวเลข) จำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่มี 8 CPU <input type="text"/> (ระบุเป็นจำนวนตัวเลข) จำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่มี 16 CPU <input type="text"/> (ระบุเป็นจำนวนตัวเลข) จำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่มี 32 CPU <input type="text"/> (ระบุเป็นจำนวนตัวเลข)</p> <p>ถ้าท่านมีจำนวน Server ที่เป็น VM</p> <p>1.1 ท่านมีจำนวน server ที่ศูนย์ข้อมูลหลักที่เป็น VM อยู่จำนวน..... VM 1.2 ท่านมีจำนวน server ที่ศูนย์ข้อมูลสำรองที่เป็น VM อยู่จำนวน..... VM</p>
<p>2. ท่านมีเครื่อง Server หรือ Storage ทั้งหมดกี่ตัว</p>	<p><input type="checkbox"/> Network-attached storage (NAS) <input type="checkbox"/> ไม่มี NAS</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15</p> <p><input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> > 25</p> <p><input type="checkbox"/> Storage area network (SAN) <input type="checkbox"/> ไม่มี SAN</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15</p> <p><input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> > 25</p>
<p>3.ความจุรวมของเครื่องสตอเรจ (Storage) รวมทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง</p>	<p>Network-attached storage (NAS) (Terabyte: TB) (Petabyte: PB) (Exabyte:EB)</p> <p><input type="checkbox"/> < 5 TB <input type="checkbox"/> 5-50 TB <input type="checkbox"/> 51-200 TB <input type="checkbox"/> 201-500 TB <input type="checkbox"/> 501-1000 TB <input type="checkbox"/> 1.1-10 PB</p> <p>Storage area network (SAN)</p> <p><input type="checkbox"/> < 50 TB <input type="checkbox"/> 50-100 TB <input type="checkbox"/> 101-500 TB <input type="checkbox"/> 501-1000 TB <input type="checkbox"/> 1.1-10 PB <input type="checkbox"/> 11-50 PB</p> <p><input type="checkbox"/> 51-100 PB <input type="checkbox"/> 101-500 PB <input type="checkbox"/> 501-1000 PB <input type="checkbox"/> 1.1-10 EB <input type="checkbox"/> > 10 EB</p>

ส่วนที่ 4 แบบสำรวจข้อมูลระบบแอปพลิเคชัน (APPLICATION) และความต้องการในอนาคต

<p>1. ศูนย์ข้อมูลของท่านมีระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม หรือ ERP หรือไม่</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่มีระบบ ERP <input type="checkbox"/> มีระบบ ERP <input type="checkbox"/> กำลังดำเนินการจัดทำระบบ ERP</p> <p>ถ้ามีระบบ ERP เป็นของค่ายไหน</p> <p><input type="checkbox"/> SAP <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> BAAN <input type="checkbox"/> PeopleSoft <input type="checkbox"/> Microsoft <input type="checkbox"/> IFS</p> <p><input type="checkbox"/> Infor <input type="checkbox"/> Epicor <input type="checkbox"/> Lawson <input type="checkbox"/> QAD <input type="checkbox"/> SAGE <input type="checkbox"/> อื่นๆ_____</p>
<p>2. ศูนย์ข้อมูลของท่านมีระบบจัดการฐานข้อมูล หรือ Database Management System (DBMS) หรือไม่ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่มีระบบจัดการฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> มีระบบจัดการฐานข้อมูล</p> <p>ถ้ามีระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) เป็นของค่ายไหน</p> <p><input type="checkbox"/> IBM DB2 <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL <input type="checkbox"/> Informix <input type="checkbox"/> Sybase</p> <p><input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> FileMaker <input type="checkbox"/> MS Access <input type="checkbox"/> dBASE</p> <p><input type="checkbox"/> FoxPro <input type="checkbox"/> Cache' <input type="checkbox"/> Progress <input type="checkbox"/> Interbase <input type="checkbox"/> Firebird</p> <p><input type="checkbox"/> SAP DB <input type="checkbox"/> SQLite <input type="checkbox"/> Pervasive SQL</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____</p>
<p>3. แอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ดำเนินการภายในศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานท่าน (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p>	<p><input type="checkbox"/> Call Center <input type="checkbox"/> CRM <input type="checkbox"/> Mail Servers <input type="checkbox"/> Web Services</p> <p><input type="checkbox"/> Sharepoint <input type="checkbox"/> KM <input type="checkbox"/> DSS/ESS <input type="checkbox"/> Business Intelligence</p> <p><input type="checkbox"/> Info Search <input type="checkbox"/> Lotus Note <input type="checkbox"/> SCM <input type="checkbox"/> Payment System</p> <p><input type="checkbox"/> Security System (CCTV) <input type="checkbox"/> Fax Servers <input type="checkbox"/> VoIP</p> <p><input type="checkbox"/> Network Management <input type="checkbox"/> Building Automation System <input type="checkbox"/> Asset Management</p> <p><input type="checkbox"/> MS Project Server <input type="checkbox"/> Hospital Information System <input type="checkbox"/> GIS/GPS</p> <p><input type="checkbox"/> Data Collection System <input type="checkbox"/> ระบบสารบรรณ <input type="checkbox"/> Inventory</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)_____</p>
<p>4. คำถามทั่วไปให้ตอบมี / ไม่มี</p>	<p>หน่วยงานท่านมี DNS เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี DHCP เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี Proxy เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี Log เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี AD เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี File เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี Database เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี Fax เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมีระบบ IDS/IPS หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมีระบบ Firewall หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>หน่วยงานท่านมี CCTV เซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>จากข้อ 4. หน่วยงานของท่านมีเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดกี่ตัว</p> <p><input type="checkbox"/> < 3 ตัว <input type="checkbox"/> 3-5 ตัว <input type="checkbox"/> 6-8 ตัว <input type="checkbox"/> 9-10 ตัว <input type="checkbox"/> 11-15 ตัว <input type="checkbox"/> > 15 ตัว</p>
<p>5. แผนดำเนินการในอนาคตของศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานท่าน</p>	<p>5.1 หน่วยงานท่านมีแผนการจัดซื้อระบบ แอปพลิเคชัน (Application) หรือ แผนการในการ Upgrade Version ใหม่หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> มี มูลค่า..... บาท <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.2 หน่วยงานท่านมีแผนการขยายศูนย์ข้อมูลหรือปรับปรุงศูนย์ข้อมูลในปีงบประมาณ 2558 – 2562 หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> มี มูลค่า.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.3 หน่วยงานท่านมีการประมาณการเติบโตของปริมาณงาน (Internet Transactions) หรือการเก็บและให้บริการข้อมูลแก่ภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ของศูนย์ข้อมูลท่านเฉลี่ยเพิ่มขึ้นปีละกี่เปอร์เซ็นต์</p> <p><input type="checkbox"/> < 10% <input type="checkbox"/> 10-20% <input type="checkbox"/> 21-30% <input type="checkbox"/> 31-40% <input type="checkbox"/> 41-50% <input type="checkbox"/> > 50% <input type="checkbox"/> ไม่มีระบบให้บริการ</p>

	<p>5.4 หน่วยงานท่านมีการประมาณการเติบโตของปริมาณงาน (Intranet Transactions) หรือการเก็บและให้บริการข้อมูลภายในหน่วยงานเอง ของศูนย์ข้อมูลท่านเฉลี่ยเพิ่มขึ้นปีละกี่เปอร์เซ็นต์ <input type="checkbox"/> < 10% <input type="checkbox"/> 10-20% <input type="checkbox"/> 21-30% <input type="checkbox"/> 31-40% <input type="checkbox"/> 41-50% <input type="checkbox"/> > 50% <input type="checkbox"/> ไม่มีระบบให้บริการ</p> <p>5.5 หน่วยงานท่านมีแผนการปรับระบบการทำงานไปสู่ระบบ Cloud Computing หรือ การประมวลผลแบบคลาวด์หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.6 หน่วยงานท่านมีแผนการปรับระบบการทำงานไปสู่ระบบ VM หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.7 หน่วยงานท่านมีแผนการจัดซื้อระบบ SAN ในระยะเวลา 2 ปีจากนี้ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.8 หน่วยงานท่านมีแผนการจัดซื้อเครื่อง Server ใหม่ ในระยะเวลา 2 ปีจากนี้ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.9 หน่วยงานท่านมีแผนการจัดซื้อระบบและอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูล ในปีงบประมาณ 2558 – 2562 หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี มูลค่า.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>5.10 หน่วยงานท่านมีการประมาณการค่าใช้จ่ายและดูแลรักษาใน การดำเนินการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลในปีงบประมาณหน้าเพิ่มขึ้นเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของปี <input type="checkbox"/> น้อยกว่าปีงบประมาณปัจจุบัน <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น <input type="checkbox"/> ไม่เปลี่ยนแปลง <input type="checkbox"/> < 10% <input type="checkbox"/> 10-20% <input type="checkbox"/> 21-30% <input type="checkbox"/> 31-40% <input type="checkbox"/> 41-50% <input type="checkbox"/> > 50%</p>
<p>6. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานท่าน</p>	<p>6.1 หน่วยงานท่านมีข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผย ตาม หมวด 1 มาตรา 7 ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี ถ้ามีกรณาระบุจำนวนแอปพลิเคชัน <input type="checkbox"/> 1 ระบบ <input type="checkbox"/> 2 ระบบ <input type="checkbox"/> 3 ระบบ <input type="checkbox"/> 4 ระบบ <input type="checkbox"/> 5 ระบบ <input type="checkbox"/> > 5 ระบบ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 1 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 2 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 3 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 4 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 5 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 6 (ระบุ) _____</p> <p>6.2 หน่วยงานท่านมีข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย ตาม หมวด 2 มาตรา 14 ถึง 20 ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี ถ้ามีกรณาระบุจำนวนแอปพลิเคชัน <input type="checkbox"/> 1 ระบบ <input type="checkbox"/> 2 ระบบ <input type="checkbox"/> 3 ระบบ <input type="checkbox"/> 4 ระบบ <input type="checkbox"/> 5 ระบบ <input type="checkbox"/> > 5 ระบบ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 1 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 2 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 3 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 4 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 5 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 6 (ระบุ) _____</p> <p>6.3 หน่วยงานท่านจะต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือ ผู้อื่น ตามหมวด 3 มาตรา 24 ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ระบบที่ 1 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 2 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 3 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 4 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 5 (ระบุ) _____ <input type="checkbox"/> ระบบที่ 6 (ระบุ) _____</p>

***หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดของการตอบแบบสอบถาม สามารถส่งมาที่อีเมล dcsurvey@ega.or.th หรือติดต่อได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2612-6060