

แนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

23 มีนาคม 2558

คำสั่งคณะรัฐมนตรีและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 10 ก.พ. 2558

- **ด้านบริหารราชการแผ่นดินและอื่นๆ**

กำหนดแนวทางปรับปรุงการสร้างความรับรู้และประชาสัมพันธ์ของรัฐบาลให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่คณะรัฐมนตรีได้ดำเนินการจนบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในช่วงที่ผ่านมา รวมทั้งเรื่องที่จะดำเนินการในระยะต่อไป โดยให้พิจารณาขยายช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น หนังสือพิมพ์ social media

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 2 ธ.ค. 2557

- **ด้านบริหารราชการแผ่นดินและอื่นๆ**

ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สืบหาข้อมูลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของทุกส่วนราชการและเชื่อมโยงข้อมูลให้ทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการน้ำระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสั่งคณะรัฐมนตรี วันที่ 23 เม.ย. 2556

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอโดยให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนมภายใต้ชื่อ "apps.go.th" ในการให้บริการศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

คำสั่งคณะรัฐมนตรีและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีมีนโยบายเกี่ยวกับการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการใช้ประโยชน์

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 ต.ค. 2557

ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประสานงานกับทุกหน่วยงานในการบูรณาการการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ โดยปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานตลอดเวลา

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 29 ม.ค. 2558

ให้สร้างความมั่นคงแห่งชาติร่วมกับกระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดทำฐานข้อมูลกลาง โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลตำรวจ ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร เข้ากับหมายเลขบัตรประชาชน (13 หลัก) เพื่อใช้ประโยชน์ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ การจ่ายเงินชดเชย การเฝ้าระวังติดตามผู้ต้องสงสัย

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 3 ก.พ. 2558

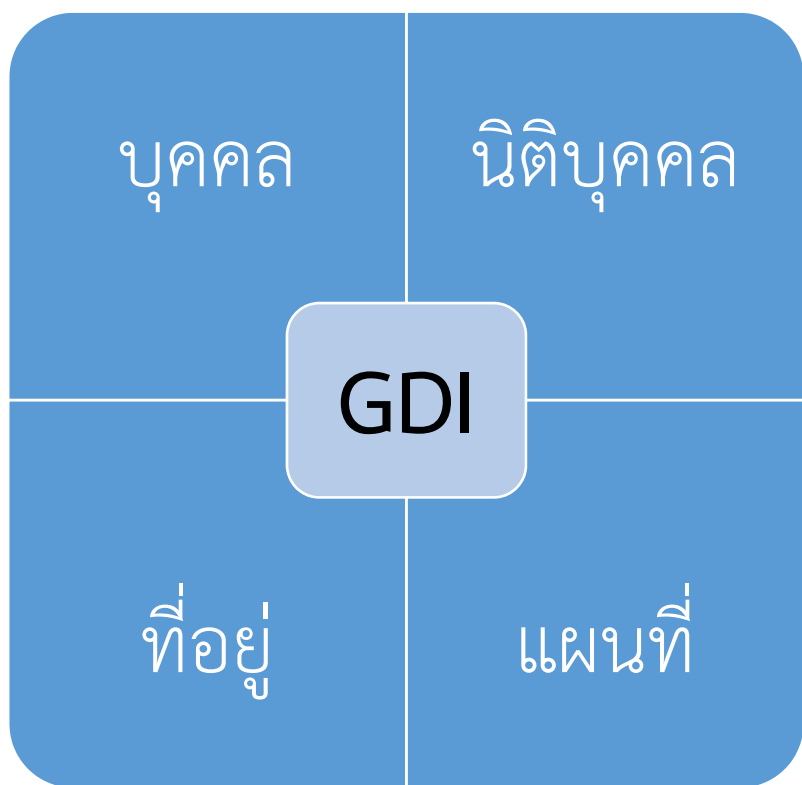
ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำฐานข้อมูลกลาง โดยเชื่อมโยงข้อมูลในการดำเนินงานจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นระบบเดียวกัน

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 18 ก.พ. 2558

ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม พิจารณาแนวทางช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดยพิจารณาความเป็นไปได้ในการออกบัตรอเนกประสงค์ (smart card) สำหรับการโดยสารระบบขนส่งสาธารณะและซื้อปัจจัยการผลิต เช่น ปุ๋ย เมล็ดพันธุ์ เป็นต้น

Government Data Infrastructure (GDI)

จากข้อมูลการศึกษาของ NECTEC ข้อมูลพื้นฐานของภาครัฐประกอบด้วยข้อมูล 4 ประเภท



ประเด็นสำคัญของการบูรณาการข้อมูล

1. ความถูกต้อง สมบูรณ์ และความทันสมัยของข้อมูล
2. ชั้นความลับของข้อมูลพื้นฐาน
3. ภารกิจที่ต้องให้บริการข้อมูลตามกฎหมาย/นโยบาย/ระเบียบ
4. ความเต็มใจและยินดีที่จะให้หน่วยงานอื่นของรัฐได้ใช้ข้อมูล
5. ความพร้อมของการให้บริการ

การบูรณาการข้อมูลเกษตรกรผู้ยากจน

จากการนำข้อมูลต่างๆมาศึกษาวิเคราะห์ พบว่ามีช่องว่างในหลายกรณีทำให้จำเป็นต้องใช้การประมาณการและไม่สามารถระบุเกษตรกรที่ยากจนได้อย่างแม่นยำ จึงเสนอให้มีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ดังนี้

ข้อจำกัดของข้อมูลที่มีในปัจจุบัน

แนวทางการยกระดับการบริหารจัดการข้อมูล

1

บูรณาการระหว่างหน่วยงาน

การขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข้ามประเภทเกษตรกรและอาชีพอื่นๆ ได้จำกัด เช่น ไม่ทราบว่าผู้ปลูกข้าวก็คนทำปศุสัตว์ด้วย



ควรบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อให้ครอบคลุมทุกชนิดเกษตรกรรมรวมถึงอาชีพอื่นๆ โดยใช้เลขบัตรประจำตัว 13 หลักเป็นรากฐาน

2

ข้อมูลรายบุคคล

ข้อมูลสำมะโนเกษตรเป็นข้อมูลเชิงสถิติซึ่งยังไม่สามารถนำมาใช้ระบุเกษตรกรผู้ควรได้รับความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลได้



หาแนวทางการเก็บข้อมูลเพื่อให้มีข้อมูลรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น การบูรณาการมาตรฐานการเก็บข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกับสำมะโน

3

ข้อมูลด้านหนี้สินและต้นทุน

ไม่มีการเก็บข้อมูลด้านหนี้สินและต้นทุนการผลิตของแต่ละครัวเรือน ทำให้ต้องใช้การประมาณการในการคำนวณรายได้สุทธิ



เพิ่มชนิดของข้อมูลที่จัดเก็บ ได้แก่ ต้นทุนการผลิตและหนี้สิน (ทั้งนี้ในระบบและนอกระบบ)

4

Master Data ข้อมูลเกษตร

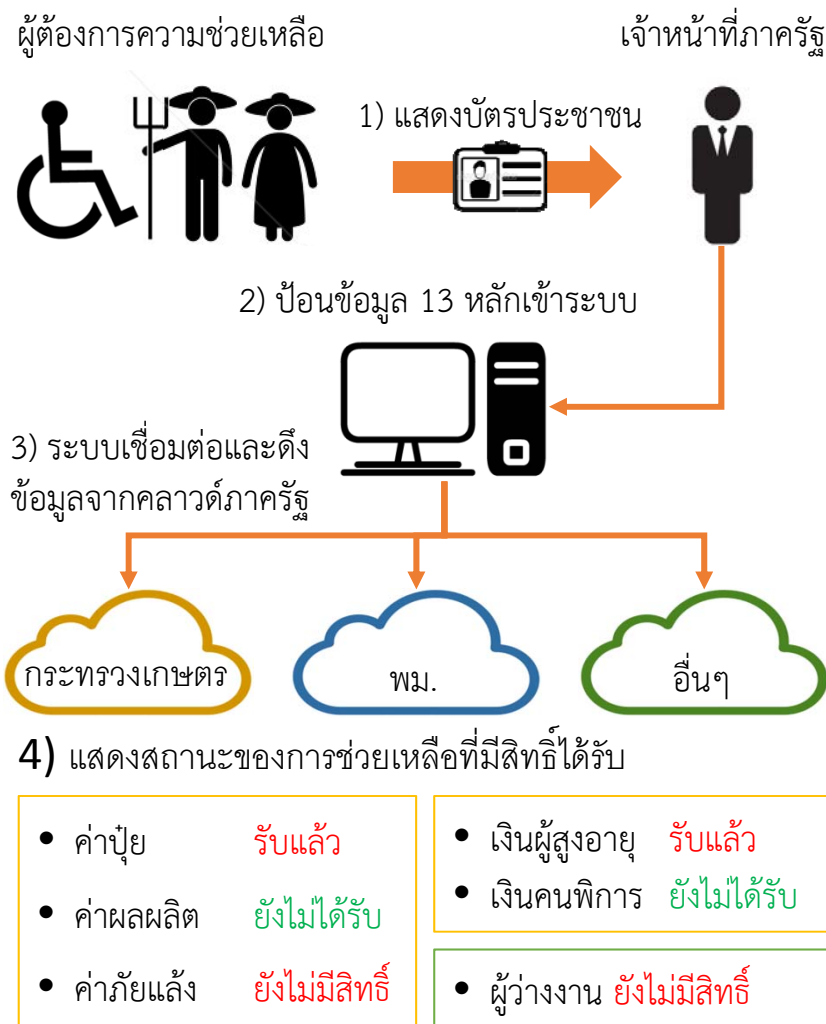
มีข้อมูลของเกษตรกรจากสำมะโนเกษตรเพียง 6 ล้านราย จากจำนวนผู้มาขึ้นทะเบียนเกษตรกรทั้งสิ้น 9 ล้านครัวเรือน



จัดทำกรเก็บข้อมูลของเกษตรกรให้ได้ครบทั้ง 9 ล้านครัวเรือน

ภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มความเร็วและโปร่งใสอย่างไร?

ใช้เทคโนโลยีในการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐสามารถเข้าถึงสถานะของการช่วยเหลือต่างๆที่ผู้มาขอรับบริการมีสิทธิ์ได้รับได้ทันที โดยใช้เลขประจำตัว 13 หลัก

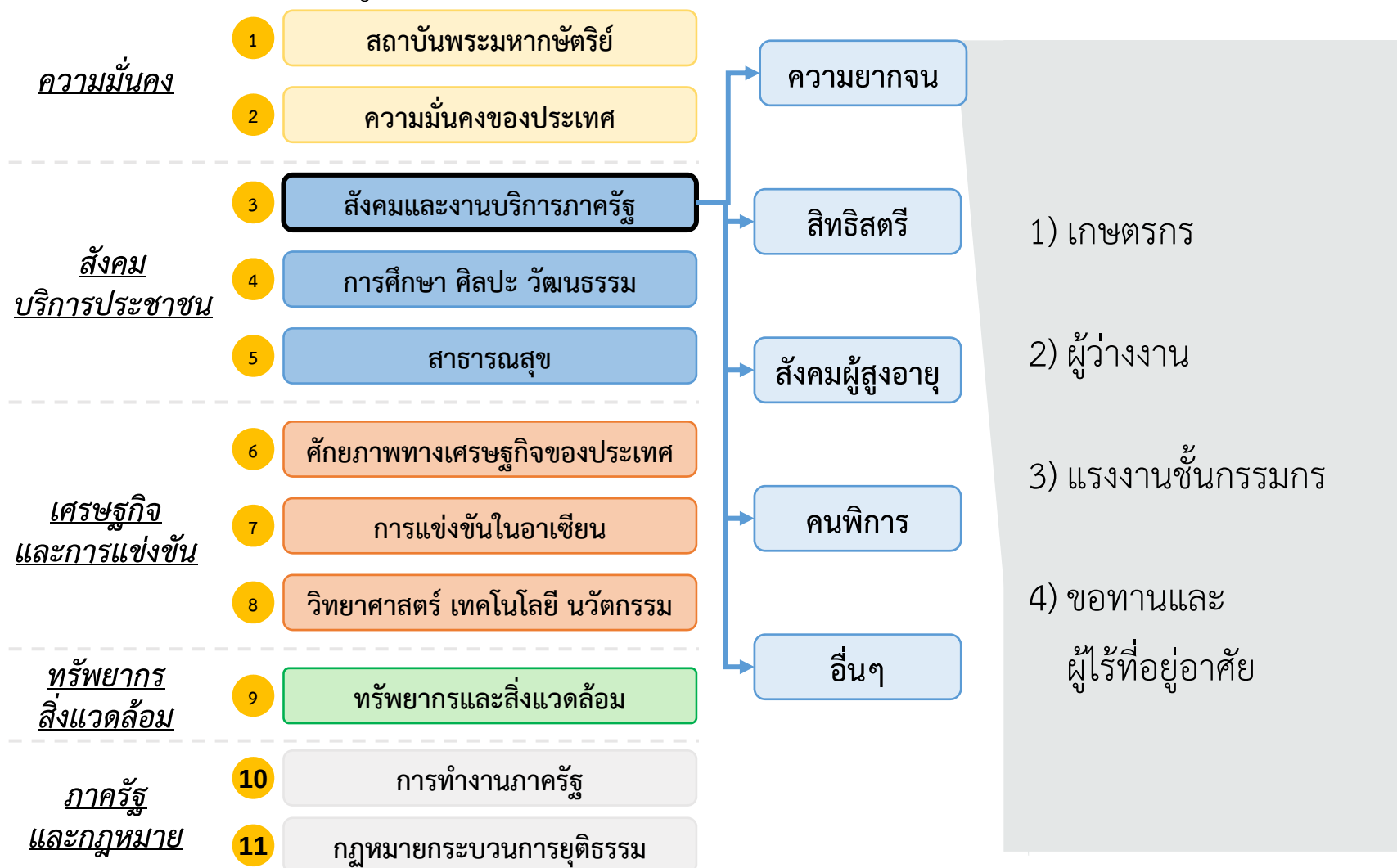


ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1) เพิ่มความเร็วและประสิทธิภาพของภาครัฐในการเริ่มดำเนินการนโยบายต่าง
- 2) เพิ่มความโปร่งใสและลดการรั่วไหลของงบประมาณ เช่น การให้เงินซ้ำ และ การขอหลายช่องทาง เนื่องจากสามารถติดตามสถานะต่างๆได้ทันที (Real Time Status Tracking)
- 3) เพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้ารับความช่วยเหลือ โดยจำเป็นต้องพกบัตรประชาชนเพียงใบเดียว (One Card for All Subsidies)

นอกจากด้านการเกษตรแล้วควรบูรณาการข้อมูลด้านใดอีกบ้าง?

นอกจากการบูรณาการข้อมูลเกษตรแล้ว ยังควรบูรณาการข้อมูลอื่นๆเพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายที่สำคัญ ดังนี้



ต้องหารือกับสำนักนายกรัฐมนตรีถึงนโยบายและปัจจัยอื่นๆที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนประเทศ

โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อบริการ ประชาชน (Smart Service)

โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อบริการประชาชน (Smart Service)

- คืออะไร?

การที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ โดยไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือเอกสารราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง/หรือการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้วยตนเอง (Self-Service) ผ่านช่องทางออนไลน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phones) หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

- เป้าหมายสำคัญ

การปรับปรุงบริการภาครัฐไปสู่ Smart Service ที่ประชาชนสามารถขอรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์จากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตร Smart Card โดยข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลงแบบฟอร์มขอใช้บริการเพื่อลดการกรอกแบบฟอร์มกระดาษอีกด้วย

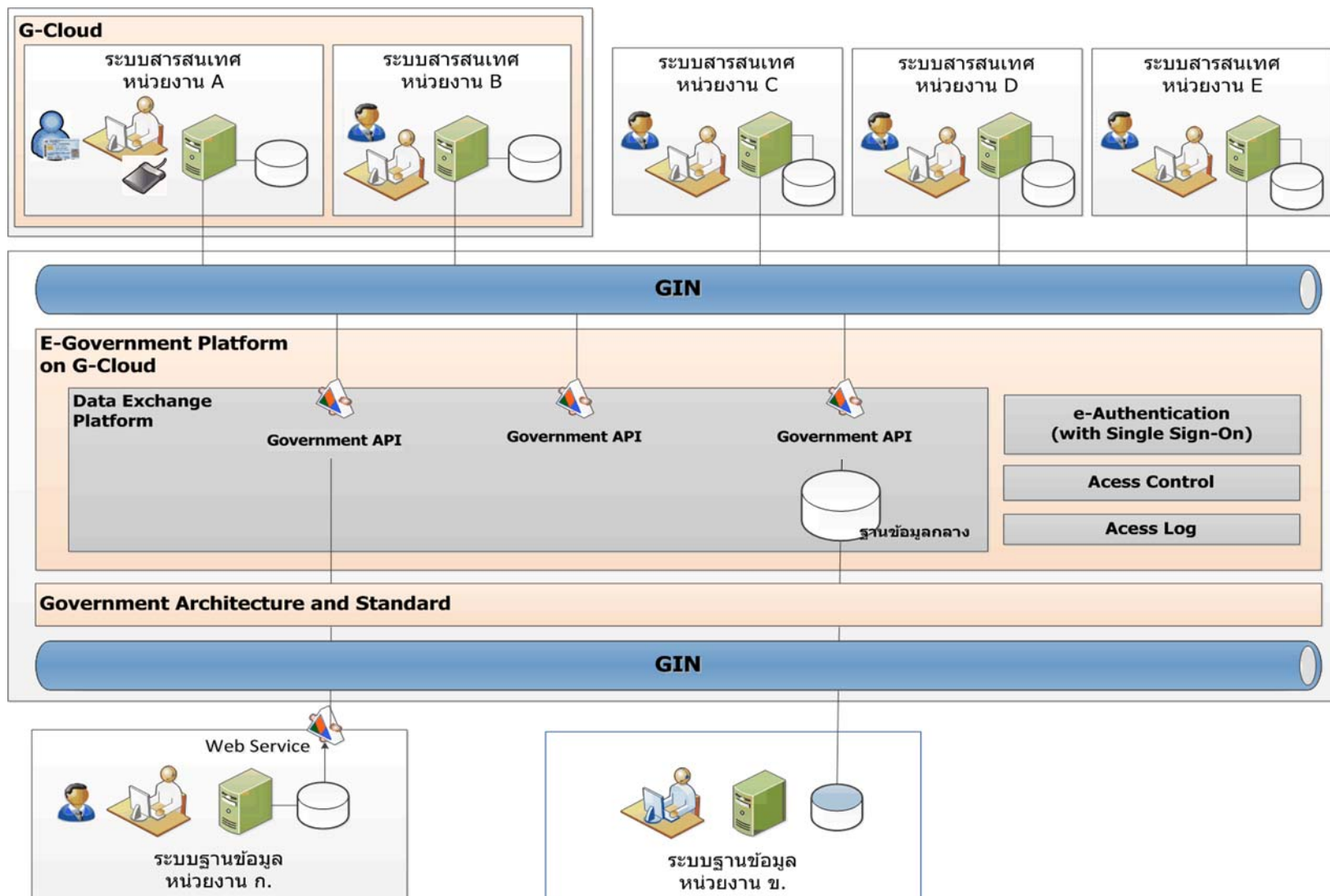
- การดำเนินการ

สรอ. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ส่งแบบสำรวจเพื่อรวบรวมรายชื่อบริการจาก 7 กระทรวงนำร่องที่สนใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้อำนาจ 7 กระทรวงนำร่องได้มีการเสนอชื่อบริการที่จะเข้าร่วมโครงการมาแล้วทั้งสิ้น 240 บริการ

การบริการ Smart Service

- บริการในรูปแบบ e-Service ที่เกี่ยวข้องกับการลดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียน**จำนวน 64 บริการ**
- บริการที่มีการขอสำเนาบัตรฯ แต่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service **จำนวน 163 บริการ** และบริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนอีกจำนวน 13 บริการ (สรุปข้อมูล ณ วันที่ 12 มีนาคม 2558)
- ระหว่างนี้อาจจะมีบางหน่วยงานเสนอบริการเพื่อเข้าร่วมโครงการมาเพิ่มเติม โดยคาดว่าจะมีบริการที่พร้อมจะเข้าร่วมโครงการในระยะ 1 รวมแล้ว**ไม่เกิน 100 บริการ**

สถาปัตยกรรมการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชน



การบูรณาการข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ

เชื่อมโยงข้อมูลจาก 13 หน่วยงาน เป็น 30 หน่วยงาน



1 เว็บไซต์ เกษตรดิจิทัลข้อมูลสถานการณ์น้ำ สำหรับผู้บริหาร และหน่วยงานภาครัฐ



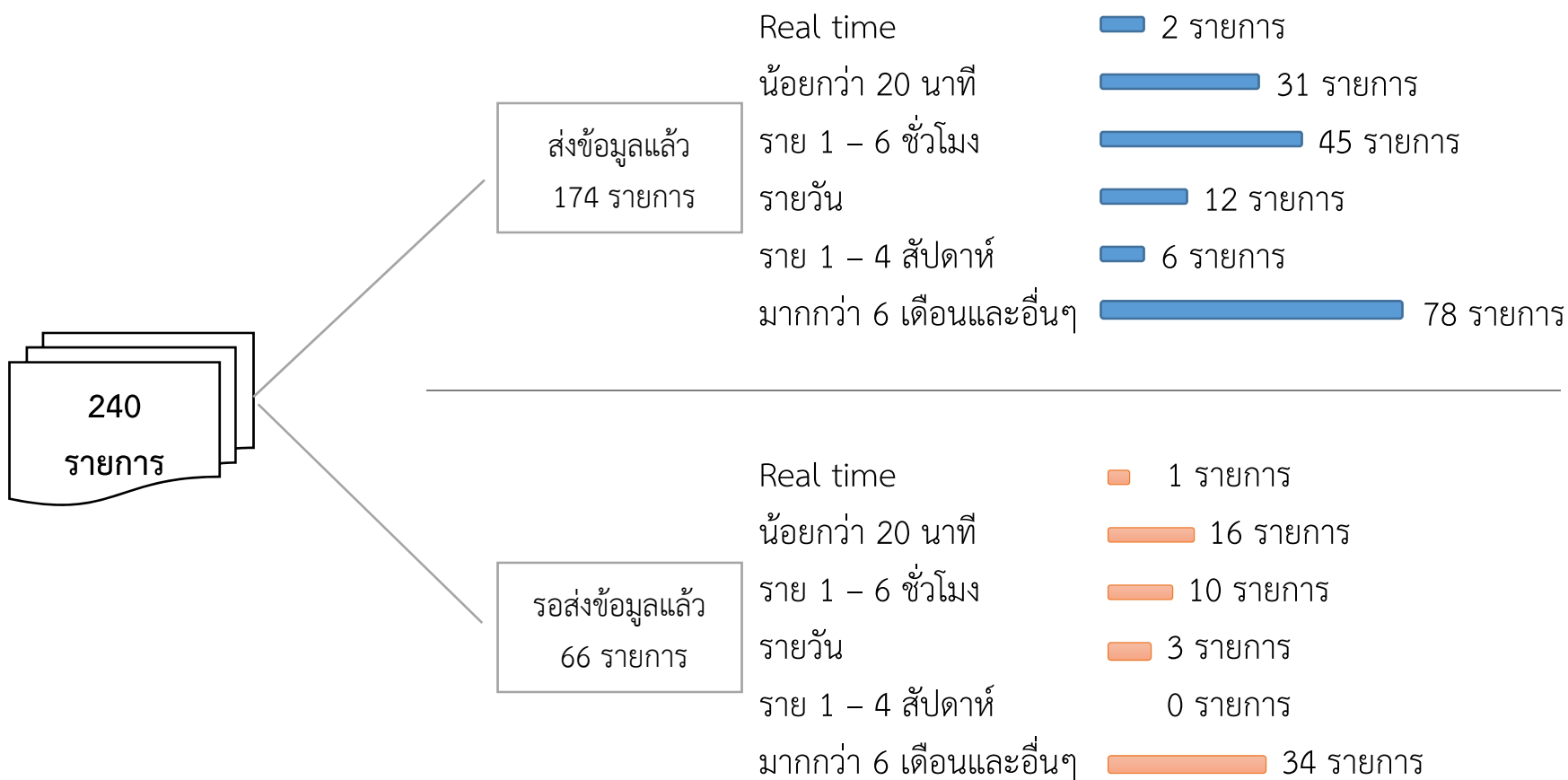
2 NHC Mobile application แจ้งข่าว/ติดตามสถานการณ์น้ำ สำหรับผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป



3 ระบบให้บริการข้อมูล สำหรับหน่วยงานภาครัฐ



ความถี่การส่งข้อมูลตามมิติเวลา



ข้อจำกัดการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในปัจจุบัน

1. ยังเชื่อมโยงไม่ครบทุกรายการ
2. รูปแบบข้อมูลของหน่วยงานมีความแตกต่างกัน
3. ความถูกต้องและความพร้อมใช้งานของข้อมูลยังไม่สมบูรณ์
4. ระบบจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ เช่น เครื่องแม่ข่าย

การบูรณาการ ข้อมูล Open Data (data.go.th)

ข้อมูลเปิดของภาครัฐ

(Open Government Data: OGD) คืออะไร ?

- ✓ นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน แต่ไม่ได้จำกัดเพียงเท่านั้น
- ✓ Barack Obama, Open Government Data Directive/Initiative (2009)
 - ✓ ออก Memorandum ให้บรรดาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงชื่อให้ความร่วมมือ
 - ✓ เว็บไซต์แบบ data.gov, usaspending.gov, data.gov.uk
- ✓ Microsoft และบริษัท IT อื่นๆ ประสานงานอย่างเต็มกำลัง
- ✓ เป็นปรากฏการณ์ทั่วโลก
- ✓ ได้เกิดขึ้นแล้วในประเทศไทย



International Open Data Day “วันเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะสากล” 2015



เก็บตกภาพบรรยากาศงาน Hackathon ครั้งที่ 2



<http://data.go.th/>

16 มกราคม 2558

Open Data Hackathon เสาร์ 31 ม.ค. – อาทิตย์ 1 ก.พ. ที่ Ma.D Hub for Social Entrepreneurs!!

13 พฤศจิกายน 2557

ลืม "Hackathon" ที่ผ่านไปได้เลย เพราะนี่คือการสรุปหัว "แ่งะ" ข้อมูลภาครัฐ เพื่อ"เข้าถึง" อย่างเท่าเทียม

3 พฤศจิกายน 2557

ลงทะเบียน สัมมนาเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ “Open Data Towards Open Government”

24 ตุลาคม 2557

Open Data Hackathon :- echo "Hello, data.go.th" 8-9 พ.ย. ที่ Ma.D Hub for Social Entrepreneurs!!

สัมมนาการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ Open Data Towards Open Government

ดูเพิ่มเติม

ตัวชี้วัดสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของหน่วยงานราชการ

ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
แนวทางการประเมิน :

1. ส่วนราชการมีการจัดตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน หรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
2. มีการคัดเลือกชุดข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย
3. มีกระบวนการปรับปรุงและจัดรูปแบบข้อมูลภาครัฐให้พร้อมที่จะเปิดเผยได้
4. มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล
5. มีการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างน้อย 2 ชุดข้อมูล

	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน
1	ดำเนินการได้ตามข้อ 1	1
2	ดำเนินการได้ตามข้อ 1 และ 2	2
3	ดำเนินการได้ตามข้อ 1, 2 และ 3	3
4	ดำเนินการได้ตามข้อ 1, 2, 3 และ 4	4
5	ดำเนินการได้ตามข้อ 1, 2, 3, 4 และ 5	5

ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) หมายถึง ข้อมูลของภาครัฐที่สามารถนำมาใช้ได้โดยอิสระ สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้และแจกจ่ายได้โดยใครก็ตาม แต่ต้องระบุแหล่งที่มาหรือเจ้าของงานและต้องใช้สัญญาหรือเงื่อนไขเดียวกันกับที่มาหรือตามเจ้าของงานกำหนด

ชุดข้อมูล หมายถึง การรวบรวมข้อมูลมาจัดรวมเป็นชุด ให้แสดงถึงความถูกต้องตามลักษณะโครงสร้างข้อมูล และพอเพียงที่จะมีการนำไปใช้ประมวลผลต่อได้

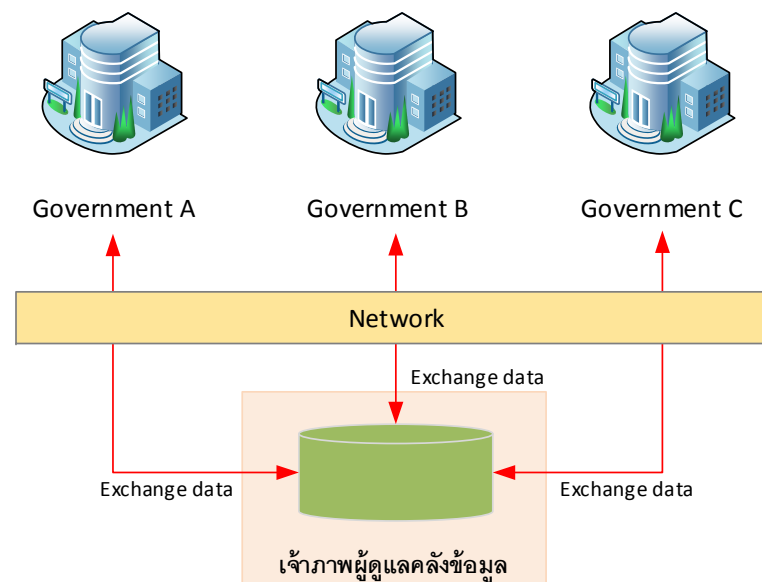
โครงสร้างข้อมูล หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่อยู่ในโครงสร้างนั้นๆ รวมทั้งกระบวนการในการจัดการข้อมูลในโครงสร้าง

แนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

Data Integration Model

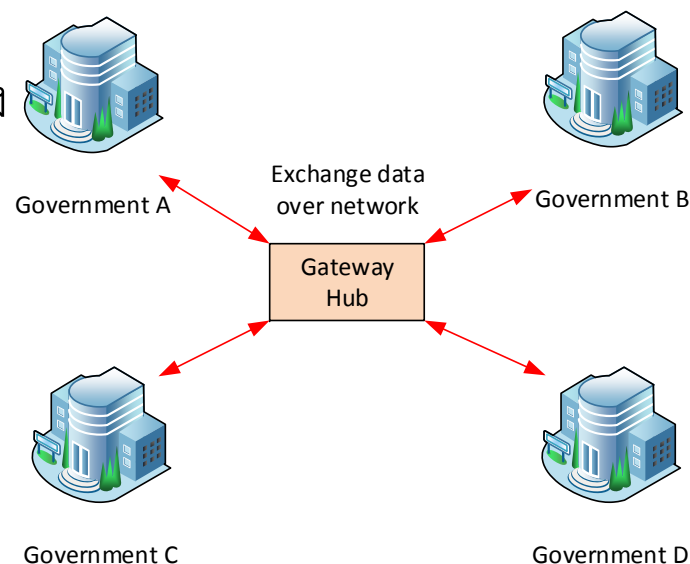
รูปแบบที่ 1 : จัดทำคลังข้อมูลกลาง

- หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านคลังข้อมูลกลาง
- เมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานต้องอัปเดตที่ฐานข้อมูลกลาง

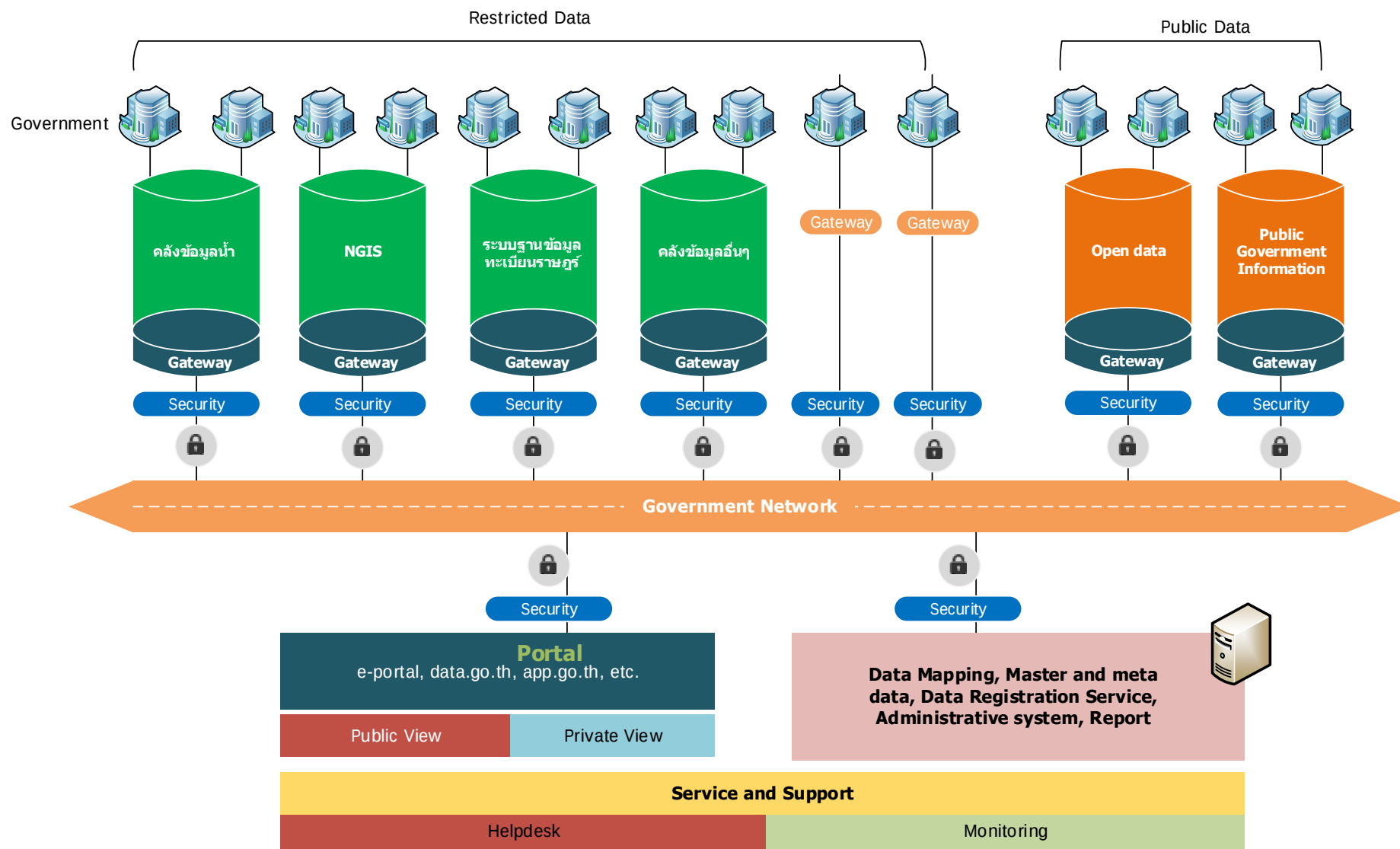


รูปแบบที่ 2 : แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเอง

- หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย
- ระบบของแต่ละหน่วยงานต้องมีช่องทางให้หน่วยงานอื่นเข้าถึงข้อมูล



Data Integration Framework



แนวทางการพัฒนาระบบ

1. จัดตั้งคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำมาตรฐานข้อมูลสำหรับแลกเปลี่ยน แบ่งกลุ่มข้อมูล และ ทำรายการข้อมูลที่ต้องการแลกเปลี่ยน
 - ✓ รวบรวมรายชื่อรายการข้อมูล
 - ✓ นิยามชื่อรายการข้อมูล
 - ✓ วิเคราะห์ชื่อรายการข้อมูล
 - ✓ กำหนดชื่อรายการข้อมูล
 - ✓ แบ่งกลุ่มข้อมูล
 - ✓ จัดทำมาตรฐานข้อมูล
3. ออกแบบและพัฒนาระบบซอฟต์แวร์กลาง (Directory/Registration System , Account Management System)
4. หน่วยงานวิเคราะห์และปรับปรุงฐานข้อมูลของตัวเองให้พร้อม (Data Cleansing)
5. จัดทำความต้องการในการพัฒนาส่วนเชื่อมต่อกับระบบเดิม
6. ออกแบบและพัฒนาเว็บเซอร์วิสสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway System)
7. จัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และเครือข่ายที่ต้องใช้
8. จัดทำแผนบริหารจัดการระบบและดูแลรักษา

แนวทางของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน การดำเนินการต่อไป

- ทำหน้าที่ในการกำหนดกรอบการบูรณาการข้อมูลร่วมทุกหน่วยงาน
- ช่วยดำเนินการทางด้านเทคนิคและบริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อทำให้เกิดการบูรณาการ
- ขอความร่วมมือแต่ละหน่วยงาน ในการช่วยกันสำรวจสถานภาพปัจจุบันของข้อมูลภาครัฐ เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแผนการบูรณาการต่อไป

Q&A



www.ega.or.th



EGANews



<https://www.facebook.com/EGAThailand>