

“กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของ
สรอ. เพื่อยกระดับสู่ผู้นำด้านไอทีใน AC 2015”

รศ.ดร.วราภรณ์ สามโกเศศ

ประธานกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันพฤหัสบดีที่ 24 มกราคม 2556

Agenda

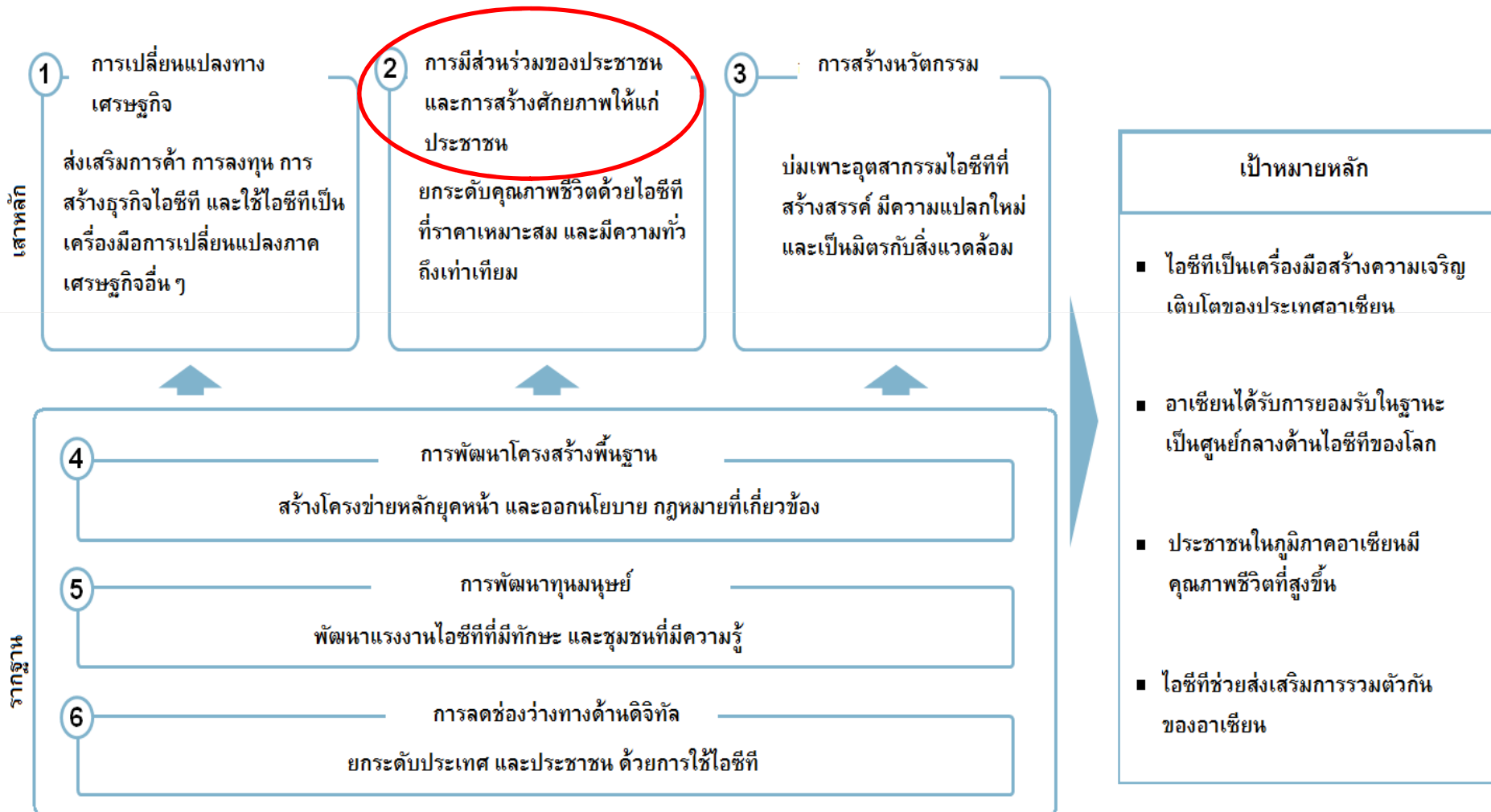
- แนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government) ที่สอดคล้องกับ ASEAN ICT MASTER PLAN 2015
- โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน (E-Participation Project)
- การพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการภายใน



ASEAN ICT MASTER PLAN 2015

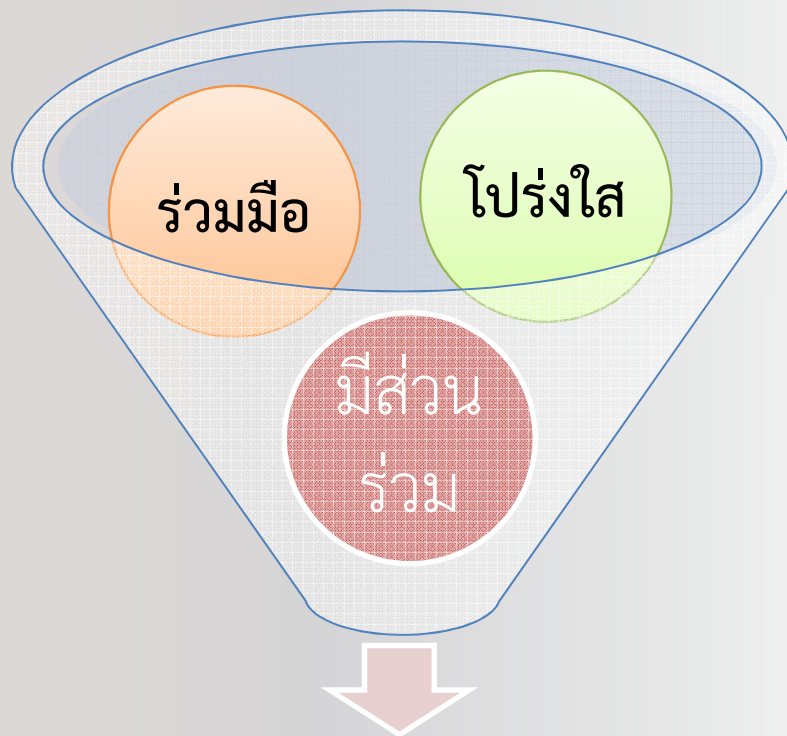
วิสัยทัศน์

"สู่เทคโนโลยีไอซีทีเพื่อการสร้างศักยภาพประชาชนและการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคม
ก่อให้เกิดอาเซียนที่มีความเท่าเทียม มีความเจริญมั่งคั่ง และมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน"



3 Keys for Open Government

: Transparency, Collaboration, Participation



Collaboration : แนวทางที่เพิ่มโอกาสการทำงานร่วมระหว่างรัฐกับทุกภาคส่วน

Participation : ประชาชนมีโอกาสรับรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ เสนอปัญหา ร่วมคิดแนวทางแก้ไขปัญหา

Transparency : การบริหารจัดการของภาครัฐที่มีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น (Accountability) เป็นหน้าที่ในการนำข้อมูลที่เปิดเผยได้มาแสดงต่อสาธารณะ

Open Government

รัฐบาลโปร่งใส

เป้าหมาย

- โปร่งใสยิ่งขึ้น
- ร่วมมือยิ่งขึ้น
- มีส่วนร่วมยิ่งขึ้น

โครงสร้างการทำงาน

- นโยบาย
- วัฒนธรรม
- เทคโนโลยี



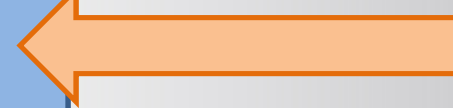
กรอบแนวคิดการพัฒนา e-Participation ของ
สหประชาชาติ

Recommended Projects

- นโยบายจากประชาชนเพื่อประชาชน
- แจ้งความต้องการ ความเดือนร้อน
หรือปัญหาของประชาชน
- มาตรการทางสังคมที่จะช่วยลดการรั่วไหล
ของการใช้จ่ายเงินทางแผ่นดิน
- การตรวจสอบโครงการของภาครัฐโดยประชาชน
- จิตอาสา
- ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
สำหรับประชาชน



การสื่อสารแบบทางเดียว



การสื่อสารแบบสองทาง

การสื่อสาร / ประชาชน / ภาครัฐ

โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation Project)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงเกิดเป็นโครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation) ร่วมกับ GotoKnow (Online Community) ภายใต้ชื่อ **“สโร. ขอความรู้”** ในช่วง 4 เดือนแรกของโครงการฯ ประชาชนให้ความสนใจและร่วมแสดงความคิดเห็นเป็นอย่างดี จากทั้งหมด 7 เรื่อง มีจำนวนบันทึก 1,678 รายการ มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาอ่านบันทึกมากถึง 899,105 ครั้ง และมีผู้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ จำนวน 16,065 รายการ โครงการดังกล่าวยังคงมีการดำเนินงานอยู่ ณ ปัจจุบัน ความเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สามารถสรุปได้ 4 ประเด็นหลัก คือ

1. บัตรประชาชนในฝัน
2. ปัญหาทางเทคโนโลยีการศึกษาและแนวทางการแก้ไข
3. ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ
4. เว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ

ประชาชนเสนอ ... 1)บัตรประชาชนในฝัน



หากหน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีมากกว่านี้คงดี จะได้ไม่ต้องพกบัตรหลายใบ ใช้ใบเดียวติดต่อได้ทุกที่ หรือก็ไม่จำเป็นต้องพกบัตรให้ยุ่งยาก ใช้เพียงเลขบัตรก็สามารถติดต่อราชการได้ทุกที่

สรอ. สมอง ...

การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Citizen Info.)

การติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้บัตร Smart Card

เปิดให้ใช้งาน ICT Free Wi-Fi เพื่อการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card

โครงการ Smart Province
(จังหวัดอัจฉริยะ)

นำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้งานในระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบคลาวด์
(Cloud)

ประชาชนเสนอ ... 2)แนวทางแก้ไขปัญหาเทคโนโลยีการศึกษา สรอ. สมอง ...



- วัสดุ อุปกรณ์ ไม่ทันยุคทันสมัย งบประมาณก็มีไม่เพียงพอในการจัดซื้อ จัดหาแล้วเด็กจะเก่งได้อย่างไร
- ถ้าหากว่ามีสื่อ หรืออุปกรณ์ที่นักเรียนสามารถใช้ศึกษาหรือฝึกทำด้วยตัวเองได้ก็คงจะดี

สร้างช่องทางและโอกาสให้นักเรียนสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมี content ที่พร้อมเหมาะสม และมีการบริหารจัดการโครงการที่ดี

ประชาชนเสนอ ... 3) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน บริการทางออนไลน์ของภาครัฐ



สรอ. สมอง ...

ใช้ระบบ e-Government Portal เป็นช่องทางในการ
ประชาสัมพันธ์ระบบบริการภาครัฐให้แก่หน่วยงานทุกส่วนรับทราบ

ใช้ระบบ Single sign-on (SSO) สำหรับอำนวยความสะดวกในการ
เข้าใช้งานหลายๆ บริการจากต่างหน่วยงานด้วย Account ชุด
เดียวกัน

ปรับปรุงระบบสถาปัตยกรรมให้เป็นแบบ Cloud จัดทำคู่มือและ
มาตรฐานในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของ
หน่วยงานภาครัฐ และเร่งดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ใน
การส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน

- รัฐควรมีช่องทางรองรับการเข้าถึงในเรื่องของการสื่อสาร
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลได้อย่างหลากหลายถูกต้องและมีการ
update สม่ำเสมอ
- ระบบควรเป็นลักษณะ One stop service
- อยากให้ภาครัฐมีการบูรณาการเชื่อมโยง ระบบและข้อมูล
รวมถึงมีการกำหนดเป็นมาตรฐานกลางของประเทศ

โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการ
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ(e-Government Portal)

โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการ
แลกเปลี่ยน ข้อมูล ระหว่าง ระบบสารสนเทศ
อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

ประชาชนเสนอ ... 3) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน บริการทางออนไลน์ของภาครัฐ (ต่อ)



สรอ. สมอง ...

โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)

โครงการพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
ภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ (PPP)

โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)

- อยากให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย เอื้อแก่ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและคน
ยากจน สิ่งสำคัญคือข้อมูลต้องครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้องเชื่อถือได้
- อยากให้ระบบการให้บริการของภาครัฐ ตอบสนองความต้องการของภาค
ประชาชนได้จริง โดยการรับฟังความคิดเห็นและคำนึงถึงผู้ใช้งานเป็นหลัก
- อยากให้ภาครัฐมีการวางโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน อย่าง
ครอบคลุมทั่วถึงในทุกพื้นที่ และมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน
ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างสม่ำเสมอ

จัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อใช้เป็นแนวทางใน
การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ

ดำเนินการลงนามความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในโครงการต่างๆ
เพื่อให้ทราบถึงความต้องการจากทุกส่วนงานที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อ
ผลักดันงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับความต้องการและ
การใช้งานได้จริง

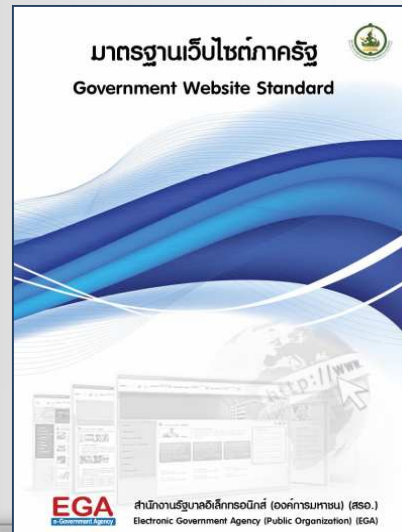
- สำรวจความพร้อมในการติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box ในชุมชน
- เปิดให้ใช้งาน ICT Free Wi-Fi เพื่อการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัว
ประชาชนแบบ Smart Card และ Government ID จากบัญชี MailGoThai

ประชาชนเสนอ ... 4) เว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ

จากการรับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชน ในประเด็นดังกล่าวทำให้สามารถจำแนกข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ คือ

1. ปัญหาที่พบในเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ
2. คุณสมบัติของเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐที่ดี
3. สิ่งที่ประชาชนอยากเห็นจากเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐในอนาคต


สรอ. สมอง ...



สรอ. มุ่งมั่นยกระดับการบริหารจัดการ

- *การพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการภายใน*
 - ดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ด้วยการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solution)
 - ดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ ISO9001:2008 (เริ่ม First Stage Audit ไปแล้ว และจะดำเนินการ Final Audit ช่วงสิ้นเดือน ม.ค.)
 - ดำเนินโครงการบริหารความเสี่ยงขององค์กร เป็นต้น

Thank You

 www.ega.or.th



EGANews



www.facebook.com/itegov