

บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน) (สรอ.)

EGA

e-Government Agency

e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)² (e-Government Agency: EGA)

วิสัยทัศน์

*“Enabling Complete & Secure
e-Government”*

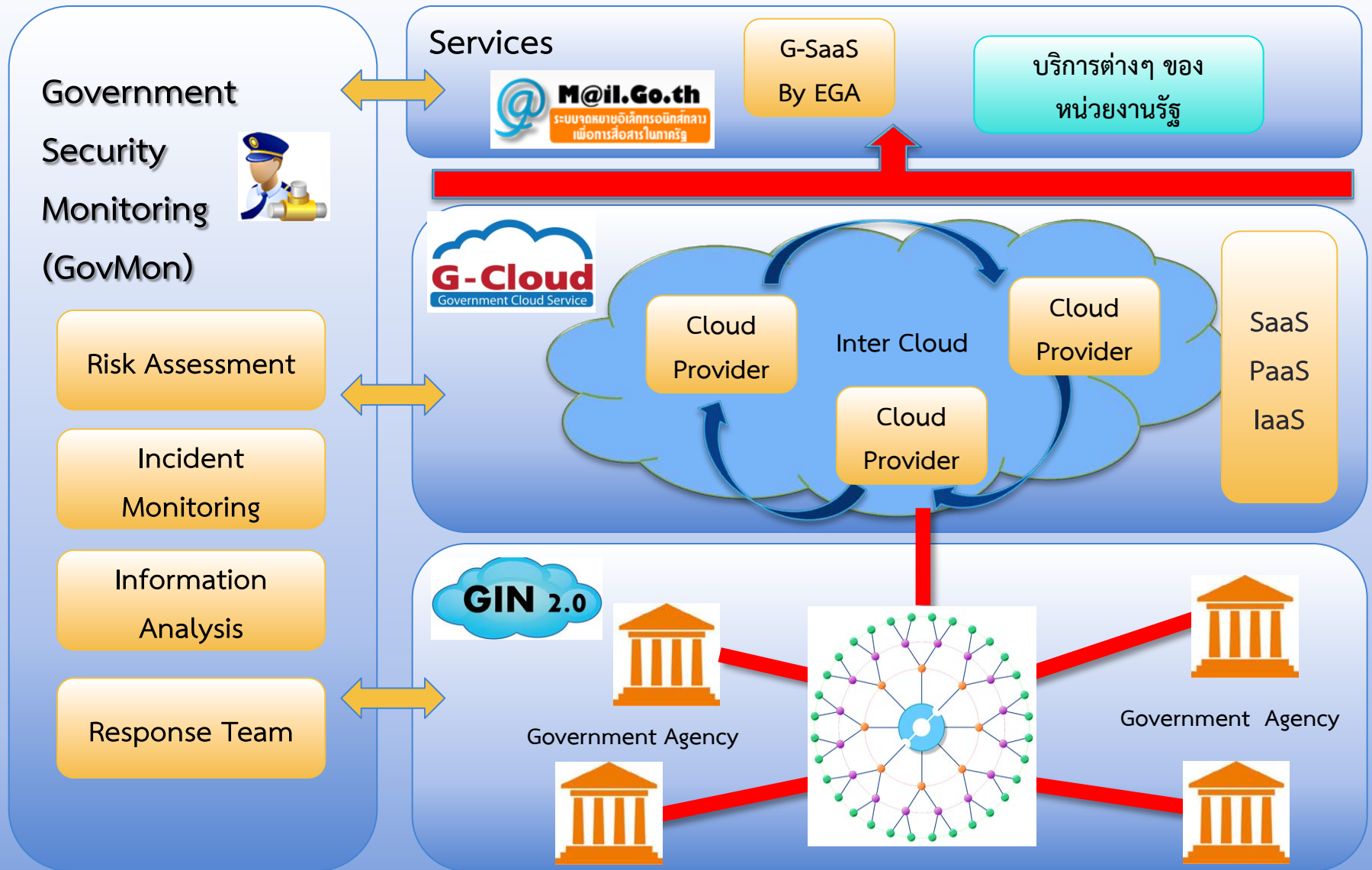
ภารกิจ

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรม เพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

บริการของ สรอ.

- โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
(Government Information Network : GIN)
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
- โครงการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตาม
มาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS)
- โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service)
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN (GIN Conference)
- โครงการ Government Application Center

ภาพรวมบริการของ สรอ.

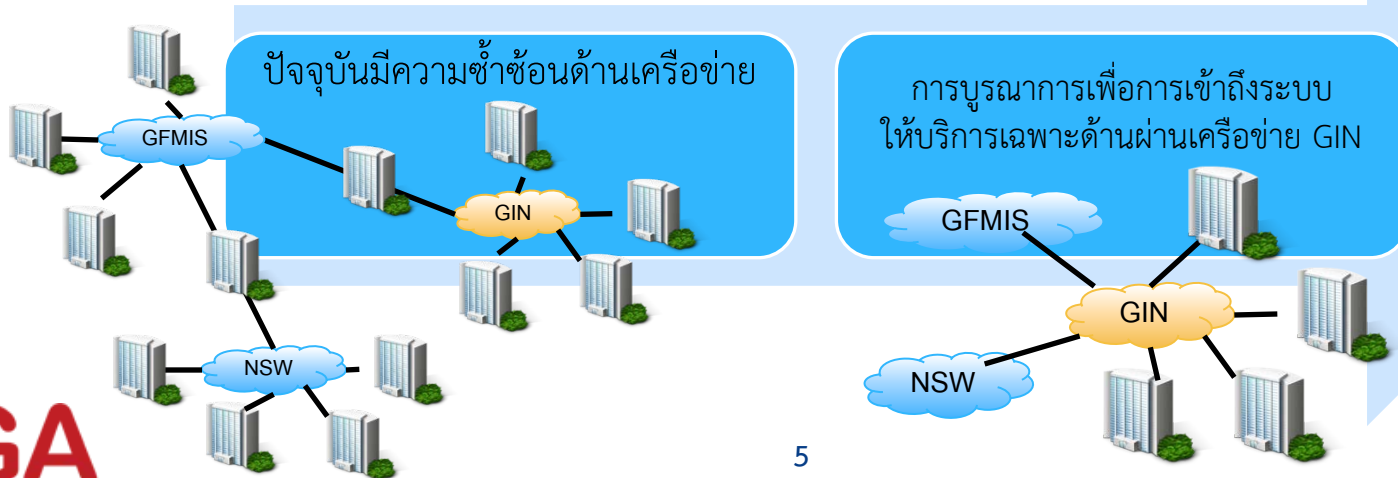


24x7 Helpdesk and Contact Center



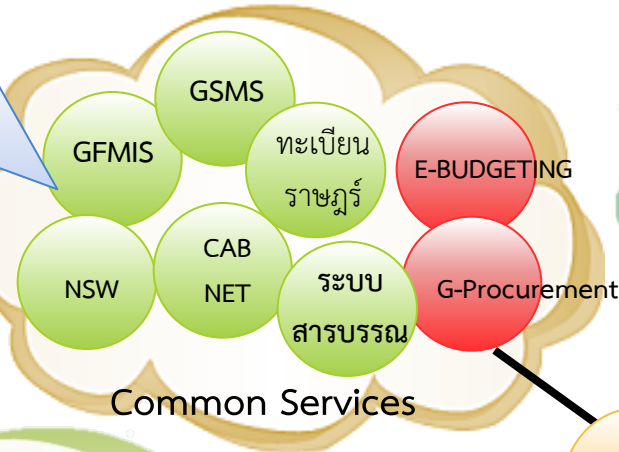
โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

- * What: คือการบูรณาการเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐแบบบูรณาการ (GIN) โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ (Common Service) ของงานภาครัฐ
- * Why: เพื่อให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณได้จริง

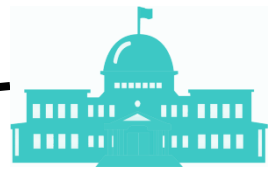
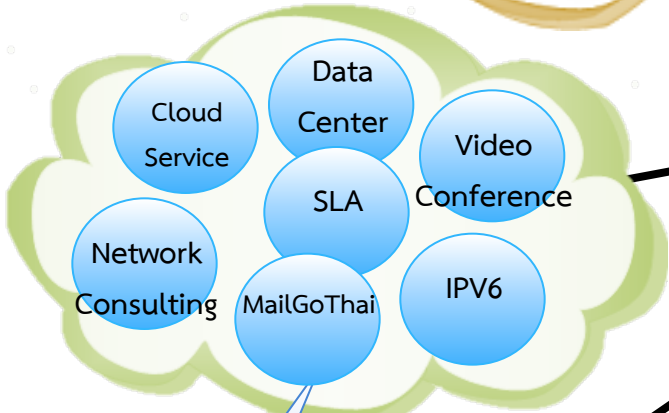


ภาพรวมโครงการ GIN

สร้างคุณค่า
โดยเชื่อมโยง
บริการภาครัฐ
และบริการ
เสริม



ศูนย์กลางการรับแจ้งและ
ตอบปัญหาต่าง ๆ
(24 Hrs. x 365 Days)



หน่วยงานอื่น ๆ

ปรับปรุง
คุณภาพด้าน
การรับประกัน
SLA ให้มากขึ้น



ศาลากลางจังหวัด



กระทรวง

6



กรม

ทำไมถึงต้องใช้ GIN

- **มีความปลอดภัยสูง** เนื่องจากเป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ
- **ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน** แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยตนเอง
- **ลดภาระ** การบริหารจัดการระบบเครือข่าย
- **มีเจ้าหน้าที่** ที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้คำปรึกษา และตอบปัญหา **ตลอด 24 ชั่วโมง**
- **มีการตรวจติดตาม** การให้บริการระบบเครือข่าย (Monitoring) อย่างต่อเนื่อง
- **สามารถเชื่อมโยง กับระบบสนับสนุน** อื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) เช่น ระบบทะเบียนราษฎร NSW GFMS GFMS ฯลฯ โดยไม่ต้องลงทุนในเครือข่ายเพิ่มเติม

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ถูกจัดตั้งขึ้นตาม มติ ครม. เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2550 โดย สรอ. ได้ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับข้าราชการ และพนักงานของรัฐ

The screenshot displays the MailGoThai website interface. At the top left is the logo with the text "M@il.Go.th" and "ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ". A red "คู่มือ" (Manual) link is in the top right. The main content area contains several notices in Thai, including one about a Datacenter power outage on 6/7/55 and another about a Web SSL Certificate update on 02/07/2012. On the right side, there is a login form titled "ยินดีต้อนรับสู่ MailGoThai" with fields for "บัญชีผู้ใช้" (Username) and "รหัสผ่าน" (Password). There are checkboxes for "จำชื่อบัญชีนี้ไว้" (Remember me) and "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot password), and a "เข้าสู่ระบบ" (Login) button. Below the login form is a link for "แบบแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการเมลไทย" (Request form for Thai email service). At the bottom, there are browser icons for Internet Explorer 8, Firefox 3.5, Google Chrome, Opera 10, and Safari 4, along with the text "อ่านทั้งหมด" (Read all).

คุณสมบัติ Mail Go Thai

- สามารถเข้าใช้งานได้หลายช่องทาง
 - Webmail
 - Mail Client
 - Mobile Device



จุดเด่นของ MailGoThai

- จัดขนาดของระบบให้เพียงพอต่อการเก็บข้อมูลผู้ใช้จำนวน 6GB พร้อมแนบไฟล์ 25 MB
- มีเสถียรภาพของการบริการอย่างน้อยที่ (SLA) 99.5%
- มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจไวรัสและจดหมายขยะ ผ่านระบบ Mail Cleaner
- มีระบบจัดการข้อมูลของ User สำหรับผู้ดูแลระบบ ภายในหน่วยงานของท่านเอง
 - บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน
 - บริหารจัดการกลุ่มอีเมล (Mailing List)
 - ดูรายงานเนื้อหาที่การใช้งานอีเมล
- ใช้ได้กับหลายประเภท Domain name
 - @domain.go.th เช่น @fda.go.th
 - @domain.or.th เช่น @sac.or.th
 - @domain.mail.go.th เช่น @moph.mail.go.th

ข้อดีของ Mail Go Thai

สำหรับผู้ใช้

- * เป็นสวัสดิการของภาครัฐสำหรับเจ้าหน้าที่
- * สามารถใช้ได้ถึงแม้จะปลดเกษียณไปแล้ว
- * รองรับโครงการ Government ID

สำหรับหน่วยงาน

- * ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน
- * ลดภาระในการบริหารจัดการ
- * มีผู้เชี่ยวชาญคอยช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง
- * ข้อมูลถูกจัดเก็บอยู่ภายในประเทศไทย

หน่วยงานที่มีการใช้งาน Mail go Thai



most.mail.go.th



moph.mail.go.th



anamai.mail.go.th



thaigov.go.th



cpd.go.th



mict.mail.go.th



dld.go.th



led.mail.go.th



coj.go.th



prd.go.th



กรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน

dede.go.th



thaiairways.mail.go.th

โครงการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS)

- * What: เป็นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กลางเป็นระบบซึ่งรองรับการแลกเปลี่ยนหนังสือราชการระหว่างระบบสารบรรณของส่วนราชการแบบอัตโนมัติ
- * Why: เพื่อให้การแลกเปลี่ยนหนังสือราชการระหว่างหน่วยงานภาครัฐสามารถทำได้
อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย



โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF
electronic Correspondence Management Services (e-CMS)

หน้าหลัก | สนับสนุนการพัฒนาระบบเชื่อมโยง | ดาวโหลดโปรแกรม | ผู้ดูแลระบบ

โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF

e-CMS

You are here: Home

หน้าหลัก

เกี่ยวกับโครงการ
ความเป็นมา

เนื่องด้วยรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ พัฒนาระบบงานเข้าสู่การบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้นโยบายรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government ตลอดจนการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ทุกหน่วยงานเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็น

โครงการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS)

รูปแบบการส่ง
เอกสารราชการ
อิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงาน ก.



หน่วยงาน ข.



พัฒนาโดยเทคโนโลยี A
มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล A



พัฒนาโดยเทคโนโลยี B
มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล B



บทบาทของ สรอ.

- หน่วยงานหลักในการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐภายใต้มาตรฐานที่กำหนดไว้

งานด้านที่ปรึกษา

ให้คำปรึกษาด้านการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ



สนับสนุนเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์



งานด้านมาตรฐาน

ตรวจสอบมาตรฐานของข้อมูลที่ใช้รับ-ส่งกันระหว่างหน่วยงาน

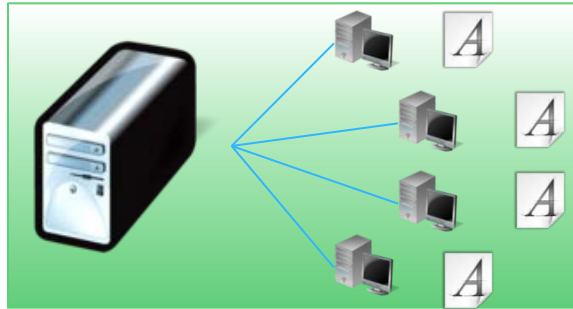


ตรวจสอบกระบวนการรับ-ส่งจดหมายราชการอิเล็กทรอนิกส์ของระบบสารบรรณฯ

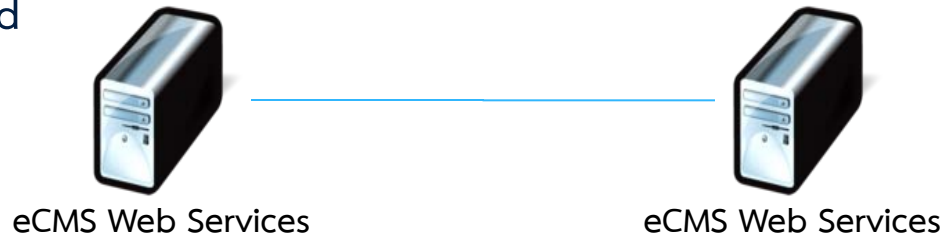


องค์ประกอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

- * ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน



- * TH e-GIF Standard



- * โครงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

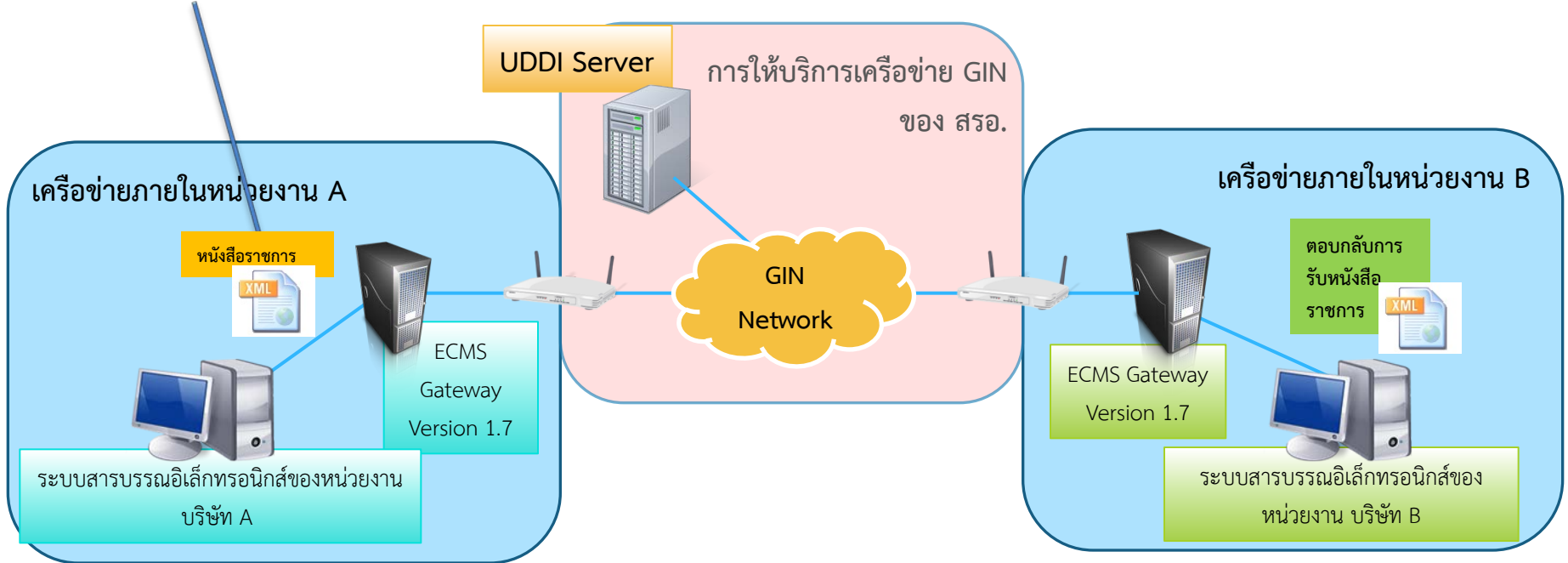


สถาปัตยกรรมปัจจุบัน

หนังสือราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์:

มาตรฐานการเชื่อมโยงระบบงานสารบรรณฯ ตาม

มาตรฐาน TH e-GIF

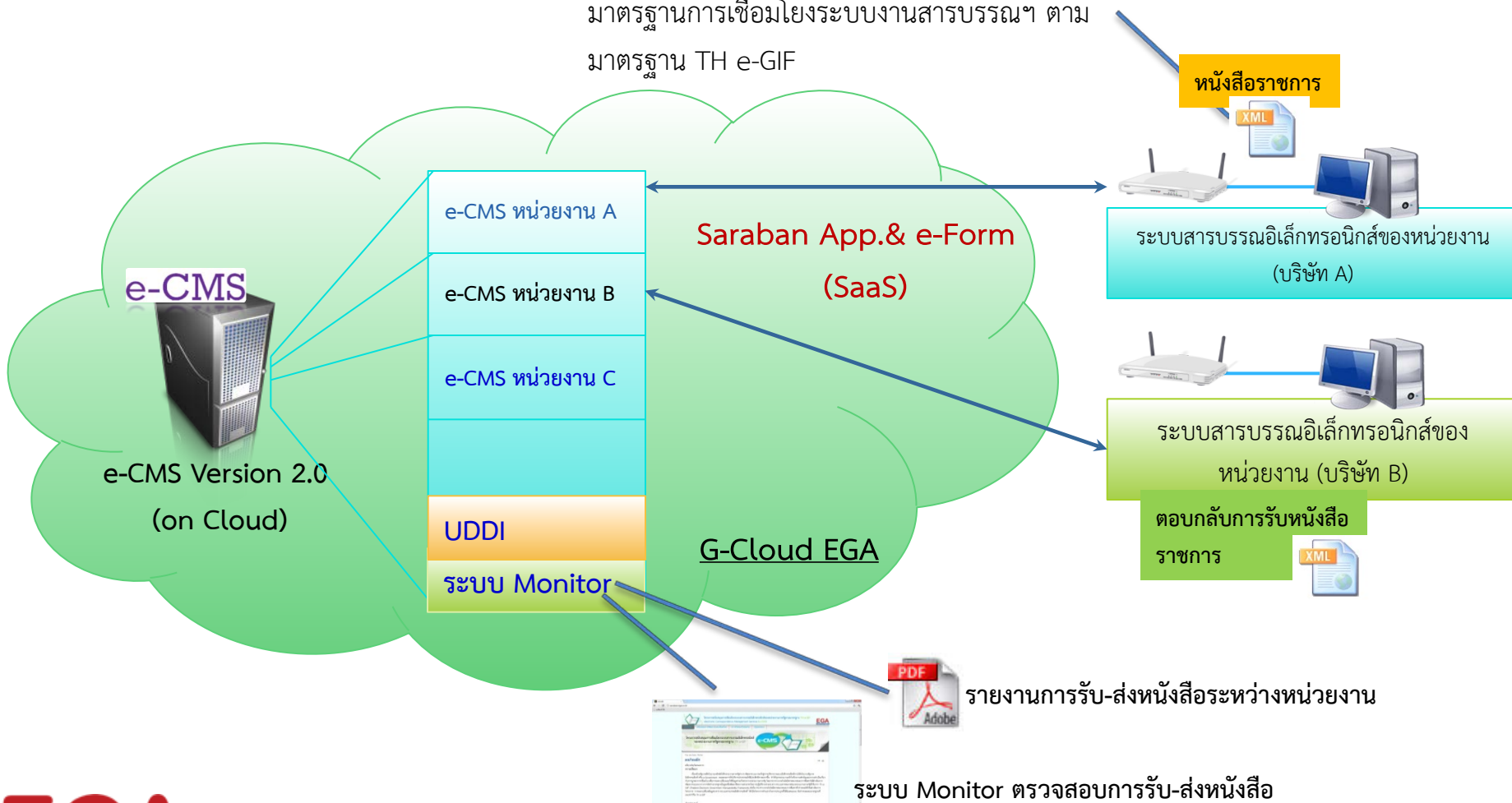


Next Step Saraban as a Service (e-CMS 2.0)

หนังสือราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์:

มาตรฐานการเชื่อมโยงระบบงานสารบรรณฯ ตาม

มาตรฐาน TH e-GIF



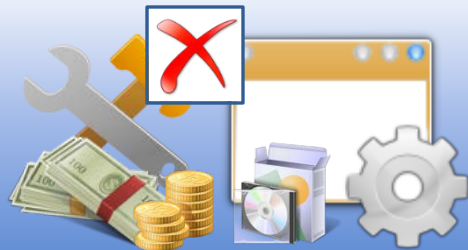
ประโยชน์ของโครงการ



- ✓ หน่วยงานไม่ต้องพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เอง
- ✓ หน่วยงานสามารถเลือกระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกระบวนการทำงานได้



- ✓ หน่วยงานมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ online โดยมีมาตรฐานการส่งข้อมูล e-CMS 2.0 ที่รันอยู่บน EGA Cloud และสามารถสื่อสารผ่านเครือข่าย GIN ได้



- ✓ ช่วยลดงบประมาณในส่วนของพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องได้
- ✓ ช่วยลดงบประมาณในการส่วนการดูแลระบบและอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

คลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud Service)

Cloud Computing คืออะไร?

เป็นระบบที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ โดยมีระบบการจัดสรรทรัพยากร ทั้งในส่วนของ Hardware และ Network ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างพอเหมาะ ซึ่งซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ



Government Cloud Computing

เป็นการให้บริการระบบ Cloud Computing เฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีความปลอดภัยสูง รวมทั้งเชื่อมต่อถึงกันด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง

คลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud Service)

Deployment Models



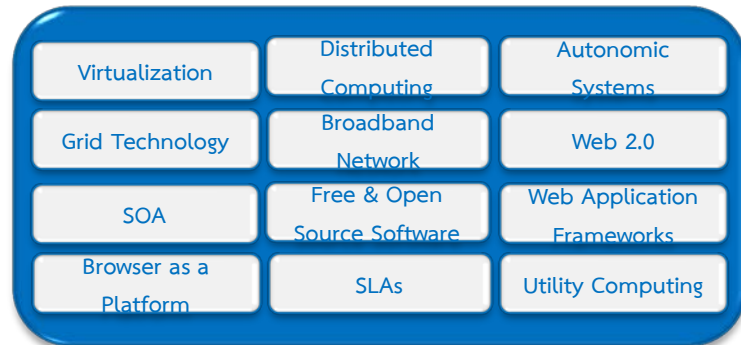
Service Models



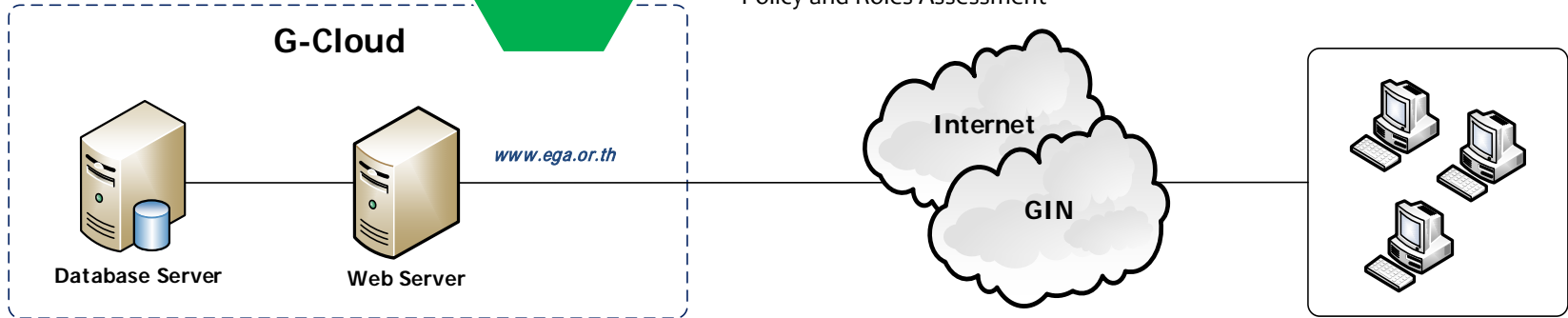
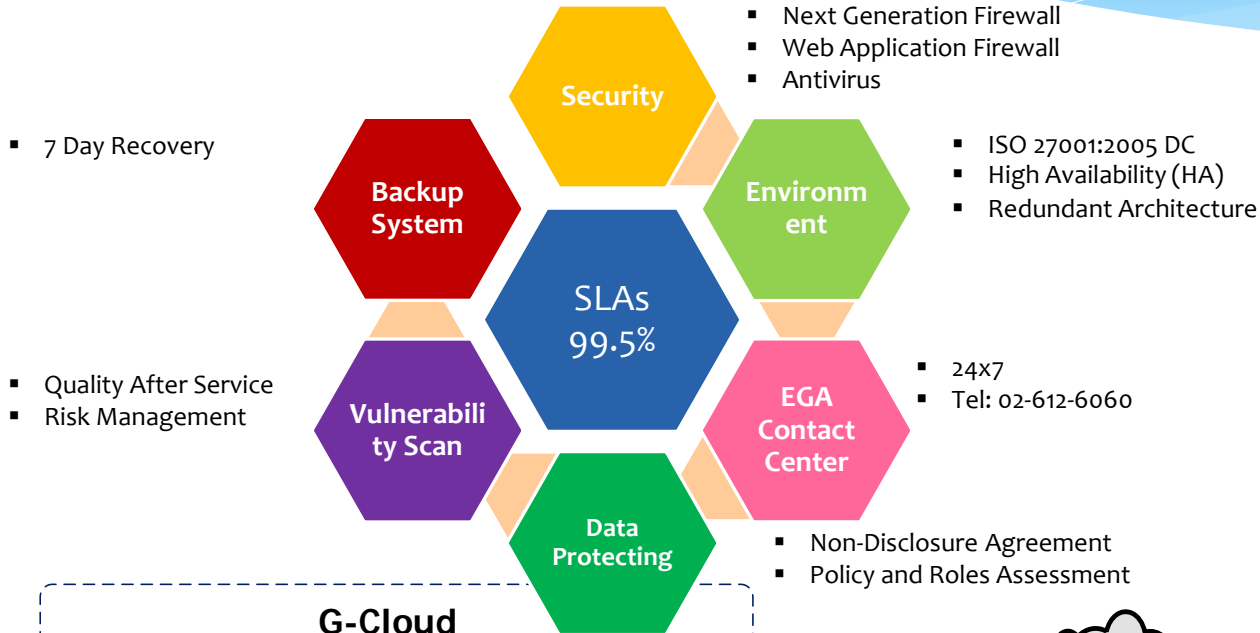
Essential Characteristics



Foundation Elements / Enablers



คลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud Service)



Service Package บน G-Cloud

Operating System



Database



Standard Package

- 2 vCPU, 4GB vMem, HDD 200GB

Customize Package

- As you request

✓ ระยะเวลาในการดำเนินการ
✓ ความเสถียรภาพของระบบ
✓ ความปลอดภัยของข้อมูล



ทำไมถึงต้องใช้ G-Cloud ?

- **มีความปลอดภัยสูง** เนื่องจากเป็นระบบ Cloud Computing เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ
- **ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน** แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนอุปกรณ์ของตนเอง เช่น เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย รวมถึง Data Center เป็นต้น
- **ลดภาระในการบริหารจัดการ และดูแลรักษา**
- **มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลตลอด 24 ชั่วโมง** ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา และดูแลช่วยเหลือ
- **มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน** สามารถปรับทรัพยากรให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง
- **มีระบบงานสนับสนุนอื่นๆ** ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) โดยไม่ต้องลงทุนเครื่องแม่ข่ายเพิ่มเติม เช่น Software as a Service

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์บน Government Cloud (Saraban as a Service)

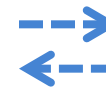


ระบบงานสารบรรณฯ 1

ระบบงานสารบรรณฯ 2

ระบบงานสารบรรณฯ 3

ระบบงานสารบรรณฯ 4



E-CMS 2.0

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
เช่น เจ้าหน้าที่สารบรรณฯ

คุณสมบัติของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บน Government Cloud (Saraban as a Service)

คุณสมบัติทั่วไปของระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1. รองรับการสร้างหนังสือราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ โดยมีโครงสร้างข้อมูล ตามโครงสร้างข้อมูลงานสารบรรณฯ
2. รองรับการสร้างหนังสือราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณในรูปแบบ Electronic Form (e-Form)
3. รองรับการรับและส่งหนังสือราชการที่มาจากหน่วยงานภายในและภายนอก
4. รองรับการติดตามสถานะหนังสือราชการ
5. รองรับการสืบค้นหนังสือราชการที่มีการจัดเก็บไว้โดยต้องมีการควบคุมสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และมีการรักษาความปลอดภัย
6. รองรับการเก็บรักษาหนังสือราชการที่มีการรับ/ส่ง (ทั้งรูปแบบ e-Form และ Scan)

คุณสมบัติของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บน Government Cloud (Saraban as a Service)

คุณสมบัติทางเทคนิคของระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1. รองรับการทำงานผ่าน Web Browser พื้นฐาน
2. มีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันการเสียหายหรือ สูญหายของข้อมูลข่าวสาร
3. รองรับการเชื่อมโยงระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐเวอร์ชันปัจจุบัน ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้
4. รองรับการยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) ด้วย GovID ตามกระบวนการยืนยันตัวตนกลางแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) สำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ระบบประชุมทางไกลผ่านโครงข่าย GIN (GIN Conference)

ประชุมทางไกลออนไลน์

ประชุมแบบอิสระ
ประชุมแบบมีผู้ควบคุม
ประชุมแบบห้องขนาดใหญ่

สัมมนาทางไกลออนไลน์

กิจกรรมสัมมนาทางไกล
แบบออนไลน์

สื่อการเรียนการสอน

สื่อการเรียนการสอน
ห้องเรียนออนไลน์

GIN
Conference

สถาปัตยกรรมระบบ



Government Information Network (GIN)

ประโยชน์ที่ได้รับจาก GIN Conference



หน่วยงานที่มีการใช้งาน GIN Conference



- * อำเภอใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยจังหวัดสุราษฎร์ธานี, สงขลา, ยะลา, นราธิวาส, ปัตตานี และศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)



- * กรมพินิจและคุ้มครอง เพื่อ ระบบเยี่ยมญาติ ใช้ประชุมร่วมญาติที่อยู่คนละจังหวัด ระบบผลัดฟ้องศาลเยาวชน ใช้ประชุมร่วมกับศาลเยาวชนแต่ละจังหวัด



- * กระทรวงวัฒนธรรม, สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์, สำนักงานสถิติแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน, กรมปศุสัตว์



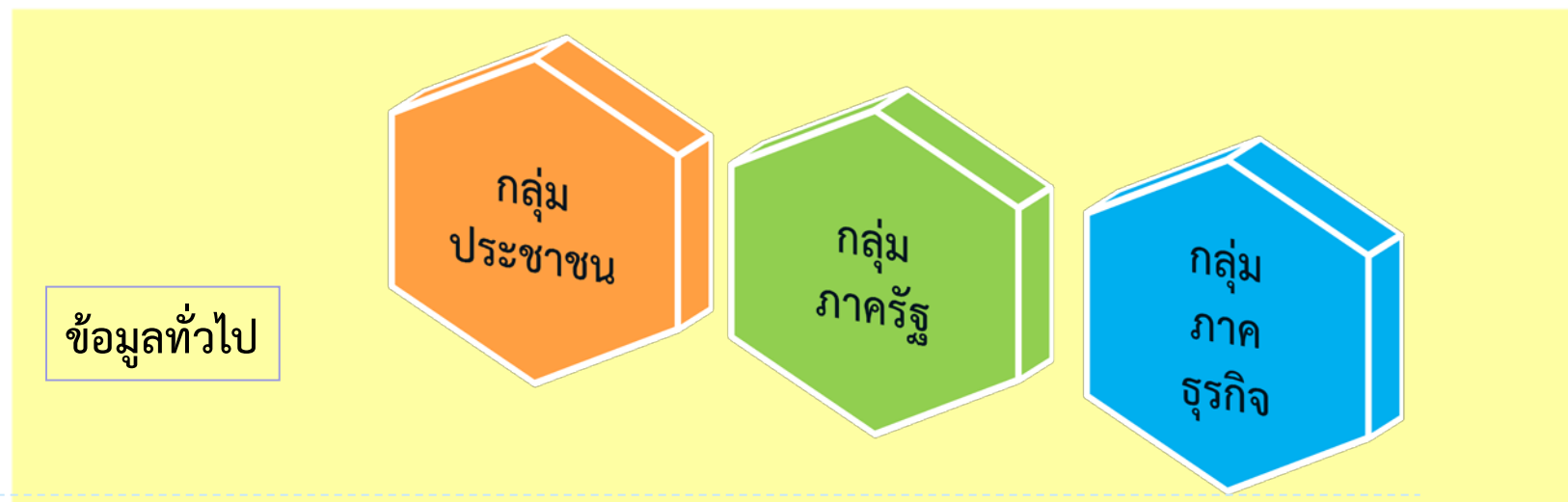
สำนักงานสถิติแห่งชาติ



Government Application Center



Government Application Center





www.ega.or.th

Twitter : EGANews

www.facebook.com/itegov

Helpdesk (+66) 02612-6060

e-mail : contact@ega.or.th

Q&A

ขอบคุณครับ/ค่ะ

www.ega.or.th



EGANews



itegov