

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

**แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. <b>ประสิทธิผล</b> ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● องค์ประกอบที่ 1 และ 2 นำหน้ากรวมกันร้อยละ 50</li> <li>● กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง</li> <li>● องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง</li> </ul>
2. <b>การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ</b> ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดที่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีผู้รักษาการ จำนวน 1 ตัวชี้วัด
3. <b>ประสิทธิภาพ</b> ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 2 ตัว คือ</li> <li>3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน</li> <li>3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน</li> </ul>
4. <b>การตอบสนองต่อประชาชน</b> ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 2 ตัวชี้วัด คือ</li> <li>4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน</li> <li>4.2 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal</li> </ul>
5. <b>การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน</b> ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ</li> <li>5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน</li> </ul>

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor คือ ตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อติดตามความสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI)

## สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2562

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบ การให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และ กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัล ภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรร งบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

DGA เป็นหน่วยงานหลักในการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Driving the Transformation to the Digital Government)

### ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐและการใช้ข้อมูล

**สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
<p><b>1. ประสิทธิภาพ</b> ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอ ตัวชี้วัดครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง</p>	<p>1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ</p> <p>1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะมาตรฐาน สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และการส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้</p> <p>1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ หรือบริการแบบดิจิทัล โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน</p> <p>1.4 ระดับความสำเร็จในการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 - 2565)</p>
<p><b>2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ</b> ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย</p>	<p>2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบต้นแบบในการให้บริการสำหรับชาวต่างชาติ</p>
<p><b>3. ประสิทธิภาพ</b> ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน</p>	<p>3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน</p> <p>3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน</p> <p>3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)</p> <p>3.2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาต้นแบบจากนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูล</p>
<p><b>4. การตอบสนองต่อประชาชน</b> ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal</p>	<p>4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน</p> <p>4.2 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal</p>
<p><b>5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน</b> ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งและตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p>	<p>5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน</p>



ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน / เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
ข้อ 1 ข้อ 3	1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ	10	-	-	-	2 แพลตฟอร์ม	3 แพลตฟอร์ม + 13 บริการที่นำข้อมูลมาเชื่อมกับแพลตฟอร์ม	4 แพลตฟอร์ม + 15 บริการที่นำข้อมูลมาเชื่อมกับแพลตฟอร์ม + รายงานการปรับปรุงแพลตฟอร์ม	กำหนดแพลตฟอร์มที่ สพร. ดำเนินการต้องมีเรื่อง e-Document และ Digital ID รวมอยู่ด้วย
<p><b>เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หมายถึง แพลตฟอร์มกลางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมและเชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐในการสร้างบริการดิจิทัลยุคใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง</li> <li>● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มฯ เช่น GDX, Service Request and Tracking, e-Payment หรือ e-Document เป็นต้น ทั้งนี้ ขึ้นกับความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและอาจมีการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> <li>- Government Data Exchange: GDX หมายถึง แพลตฟอร์มเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- Service Request and Tracking หมายถึง แพลตฟอร์มเพื่อรองรับการยื่นคำขอรับบริการของรัฐ และติดตามความก้าวหน้าผ่านช่องทางดิจิทัลได้</li> <li>- e-Payment หมายถึง แพลตฟอร์มเพื่อรองรับการรับชำระค่าบริการ / ค่าธรรมเนียม หรือ ได้รับเงินช่วยเหลือจากรัฐ ผ่านช่องทางดิจิทัล</li> <li>- e-Document หมายถึง แพลตฟอร์มเพื่อรองรับการจัดทำใบอนุญาต หรือเอกสารหลักฐานที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐในรูปแบบดิจิทัล</li> <li>- Digital ID หมายถึง แพลตฟอร์มเพื่อรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</li> </ul> </li> <li>● เงื่อนไข : จะต้องดำเนินการ e-Document และ Digital ID ให้แล้วเสร็จ</li> </ul>									

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน / เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
ข้อ 2 ข้อ 6	1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะมาตรฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และการส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้	10	-	-	-	ผ่านความเห็นชอบจาก “คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้ พรบ.DG” 3 ฉบับ	เป้าหมายขั้นต่ำ และหน่วยงานภาครัฐ มีการนำไปใช้ อย่างน้อย 1 ฉบับ	เป้าหมายมาตรฐาน และมีการนำอย่างน้อย 1 ฉบับ ไปใช้ในหน่วยงาน ภาครัฐ ทั้ง 20 กระทรวง	
<p><b>เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดทำมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะมาตรฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การกำหนดมาตรฐานตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>● ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะมาตรฐาน หมายถึง มีการประกาศมาตรฐานโดยคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้ พรบ. DG</li> <li>● การส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ หมายถึง การอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ และผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และหลักสูตรอบรมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ดศ. ก.พ. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นต้น</li> <li>● ระดับความสำเร็จของการนำไปใช้ หมายถึง หน่วยงานนำมาตรฐานไปปฏิบัติ หรือหน่วยงานมีการประกาศแนวทางการทำงานตามมาตรฐานของหน่วยงาน</li> <li>● เอกสารหรือหลักฐานประกอบเกณฑ์การประเมิน คือ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มาตรฐานประกาศ Data Governance และ/หรือ Open Data</li> <li>2. ร่างมาตรฐาน 2 ฉบับ Digitalization และ/หรือ Data Exchange</li> </ol> </li> </ul>									
ข้อ 4 ข้อ 5	1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จหรือบริการแบบดิจิทัล โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร	10	-	-	2 ชุดข้อมูล 5 หน่วยงาน 1 เรื่อง (ร่างแผนแม่บท ด้านการพัฒนา ศูนย์บริการ	10 บริการ	13 บริการ	15 บริการ	

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน / เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
	จัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน				เปิดเสร็จ (OSS Roadmap)				
<b>เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หมายถึง แพลตฟอร์มกลางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมและเชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐในการสร้างบริการดิจิทัลยุคใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง</li> <li>● ระดับความสำเร็จของบริการ หมายถึง บริการเป้าหมายแต่ละบริการมีการเชื่อมต่อเข้าสู่แพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล เช่น สามารถยื่นคำขอออนไลน์ สามารถชำระค่าธรรมเนียมแบบ e-Payment หรือสามารถออกไปอนุญาตในรูปแบบดิจิทัลได้ เป็นต้น</li> <li>● รายชื่อบริการที่ดำเนินงาน จะต้องมีการหารือร่วมกันกับสำนักงาน ก.พ.ร.</li> <li>● เอกสารหรือหลักฐานประกอบเกณฑ์การประเมิน คือ รายงานสรุปผลการปรับปรุงบริการสาธารณะโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ ที่ สพร. พัฒนาขึ้น</li> </ul>									
ข้อ 8	1.4 ระดับความสำเร็จในการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 - 2565)	10	-	-	-	มีร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2563 - 2565)	เสนอร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2563 - 2565) ผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	คณะรัฐมนตรีเห็นชอบร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2563 - 2565) และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้มีผลบังคับใช้	
<b>เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง แผนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการตราพระราชบัญญัติ และยุทธศาสตร์ แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาให้ความเห็นชอบ</li> <li>● ระดับความสำเร็จของร่างแผนฯ ผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีมติเห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2563 - 2565)</li> <li>● เอกสารหรือหลักฐานประกอบเกณฑ์การประเมิน คือ ประกาศราชกิจจานุเบกษาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2563 - 2565)</li> </ul>									



ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบต้นแบบในการให้บริการสำหรับชาวต่างชาติ	10	-	-	-	มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ และมีการนำไปใช้	รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เห็นชอบ เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 63 ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สพร 2563/238 ลว. 22 ม.ค. 63 เรื่อง ขอความเห็นชอบร่างตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในองค์ประกอบ ที่ 2

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	-	-	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด และไม่สูงกว่า Growth เฉลี่ยขององค์การมหาชน 3 ปี	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรม การให้บริการขององค์การมหาชน								
3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	5	103.20 ล้านบาท	128.12 ล้านบาท	110.18 ล้านบาท	60 ล้านบาท	70 ล้านบาท	80 ล้านบาท	การหารายได้ของ สพร. ประกอบด้วย - การให้บริการ Network - การให้บริการ Non - Network ประกอบด้วย 1) Maintenance Service Agreement (MA) 2) System Integration (SI)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
								3) Training
3.2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาต้นแบบจากนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	15	-	-	-	1 ระบบแล้วเสร็จ (ระบบ Open Data Platform v.2 )	เป้าหมายขั้นต่ำ และทดสอบร่วมกับหน่วยงานรัฐอย่างน้อย 1 หน่วยงาน	เป้าหมาย มาตรฐาน และจัดทำรายงานสรุปผลการใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ	
<b>เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การพัฒนาจากนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูล หมายถึง การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งได้มาจากการทำโมเดลทดสอบหรือระบบทดสอบข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ</li> <li>● ระบบ Open Data Platform v.2 หมายถึง ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐที่รองรับการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูล ให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้งานได้ตามหลักการของข้อมูลเปิด (Open Data Sharing) โดยจะเพิ่มเติมเครื่องมือสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด เช่น เครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ (Data visualization tools) จากข้อมูลแบบเปิด รวมถึง API เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลได้ เป็นต้น</li> <li>● ระดับความสำเร็จขอแระบบ หมายถึง สามารถวิเคราะห์ ออกแบบระบบ และรายงานผลความสำเร็จได้</li> <li>● หน่วยงานรัฐ ได้แก่ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง</li> <li>● เอกสารหรือหลักฐานประกอบเกณฑ์การประเมิน คือ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งแสดงในรูปแบบเว็บไซต์ และมีข้อมูลเปิด ฯลฯ รวมถึงรายงานสรุปผลการใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ</li> </ul>								

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5	-	-	-	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. 5-8 ครั้ง	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่ 9 ครั้งขึ้นไป	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน	5	ร้อยละ 83.37	ร้อยละ 82.62	ร้อยละ 81.80	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 50-74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 75-89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	หมายเหตุ
		2560	2561	2562		
5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการ ควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	15	ระดับ คะแนน 4.9333	ระดับ คะแนน 4.8857	ระดับ คะแนน 5.0000	ผ่าน	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ

## รายละเอียดตัวชี้วัด

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

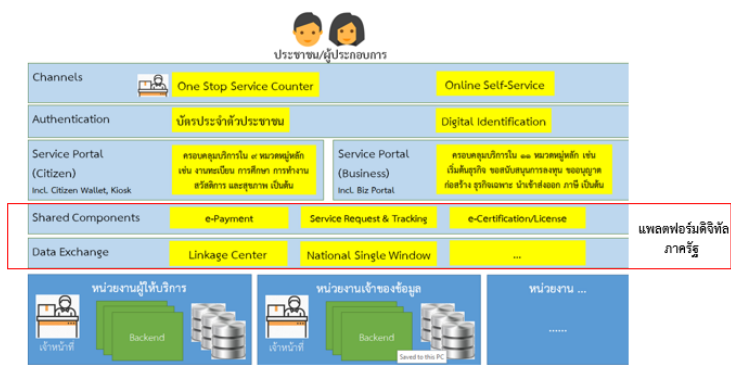
ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
-----------	---

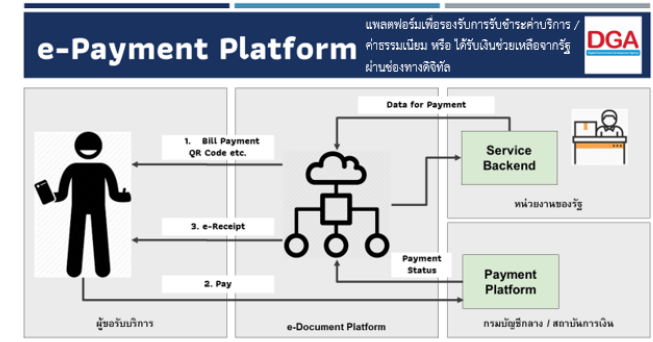
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ

1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

**คำอธิบาย :**  
 ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 10 ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการหรือเป็นภารกิจที่ใกล้เคียงหรือต่อเนื่องกัน ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนั้นกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน โดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ **ประกอบ**พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 10 ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มี **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** เพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงาน ระหว่างกันได้  
 เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีฯ ทั้ง 2 ฉบับ สพร. จึงพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือแพลตฟอร์มกลางขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมและเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐในการสร้างบริการดิจิทัลยุคใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงาน ดังภาพ ต่อไปนี้



ตัวอย่าง กระบวน พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ (e-Payment Platform) เพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ



**เกณฑ์การประเมิน :**

พิจารณาจากการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จและรายงานการปรับปรุงแพลตฟอร์ม

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
<p>1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะ สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และการส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้</p>	<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ (1) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ (2) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้ง มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชน แบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก และมาตรา 7 ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ (3) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 วรรคสอง และตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 จึงจัดทำมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะ สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงาน ดังภาพ ต่อไปนี้</p> <p style="text-align: center;">มาตรฐานและหลักเกณฑ์ ภายใต้ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p style="text-align: center;">ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มอบอำนาจให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์เพื่อสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ ดังนี้</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div data-bbox="1008 981 1198 1364" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ</b> Data Governance Framework</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน มีความเป็นปัจจุบัน มีมาตรการในการควบคุม และพัฒนาคุณภาพข้อมูล</li> <li>กำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul> <p>• Data Catalog &gt; NSO, DEPA, DGA • Metadata &gt; NSO, DEPA, DGA • Guideline &gt; DGA</p> </div> <div data-bbox="1220 981 1411 1364" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ</b> Open Data</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ</li> <li>สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้</li> </ul> <p>ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ • Data.gov.th &gt; DGA</p> </div> <div data-bbox="1433 981 1624 1364" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ</b> Digitalization</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการบริหารงานและให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน</li> <li>เพื่อกระตือรือร้นของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลตั้งแต่ต้นจนจบได้อย่างสมบูรณ์</li> </ul> <p>• Digital ID &gt; DE, ETDA • Digital Signature &gt; DE, ETDA • e-Payment &gt; CGD • e-Tax &gt; Revenue</p> </div> <div data-bbox="1646 981 1836 1364" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล</b> Data Exchange</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน</li> <li>ลดการที่ข้อมูลซ้ำซ้อน โดยให้ข้อมูลพื้นฐานข้อมูลก่อนจัดที่ข้อมูลใหม่</li> </ul> <p>ศูนย์กลางเรียกข้อมูลทาง • Linkage Center &gt; DOPA • National Single Window &gt; Customs • Business Portal &gt; OPDC, DGA</p> </div> </div>



ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p><b>เกณฑ์การประเมิน :</b></p> <p>พิจารณาจากการประกาศมาตรฐานโดยคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้ พรบ. DG และมีหน่วยงานนำมาตรฐานไปปฏิบัติหรือหน่วยงานมีการประกาศแนวทางการทำงานตามมาตรฐานดังกล่าว</p>
<p>1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการ สาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ หรือบริการแบบดิจิทัล โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชน</p>	<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ (1) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ นั้น</p> <p>กوبرกับ ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงานได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะต่างๆ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ทั้งการเก็บข้อมูลของประชาชนและสถิติ และการขอรับบริการจากภาครัฐผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานที่อาศัยเพียงข้อมูลภายในของหน่วยงานเท่านั้น ส่งผลให้หน่วยงานเจ้าของบริการยังจำเป็นต้องร้องขอเอกสารหลักฐานทางราชการบางอย่างจากประชาชน เพื่อใช้ประกอบการขอรับบริการ หรือการขอรับบริการบางบริการ ประชาชนจำเป็นต้องเดินทางไปติดต่อหลายหน่วยงาน ดังนั้น การพัฒนาบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ หรือบริการแบบดิจิทัล โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชน จึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น</p> <p><b>เกณฑ์การประเมิน :</b></p> <p>พิจารณาจากบริการเป้าหมายแต่ละบริการมีการเชื่อมต่อเข้าสู่แพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล เช่น สามารถยื่นคำขออนไลน์ สามารถชำระค่าธรรมเนียมแบบ e-Payment หรือสามารถออกใบอนุญาตในรูปแบบดิจิทัลได้ เป็นต้น</p>
<p>1.4 ระดับความสำเร็จในการจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 - 2565)</p>	<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ระบุว่า ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และมาตรา 7 ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้ (1) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 5 ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณานุมัติ (6) ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และตามพระราชบัญญัตินี้ และ (7) กำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเสนอแนะต่อ</p>

**ตัวชี้วัด** **รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด**

คณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และโครงการในแผนดังกล่าว รวมทั้ง แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตาม (1) และการกำหนดมาตรฐานข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตาม (3) และระเบียบหรือประกาศตาม (9) เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ สพร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนดังกล่าว จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565” ขึ้น ภายใต้หลักคิดของรัฐบาลดิจิทัลที่ให้ความสำคัญกับการจัดทำและปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นรูปแบบดิจิทัล สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ทั้งยังมีการกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนและธุรกิจ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังภาพต่อไปนี้



**เกณฑ์การประเมิน :**

พิจารณาจากการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2563 - 2565) และได้ประกาศแผนฯ ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว



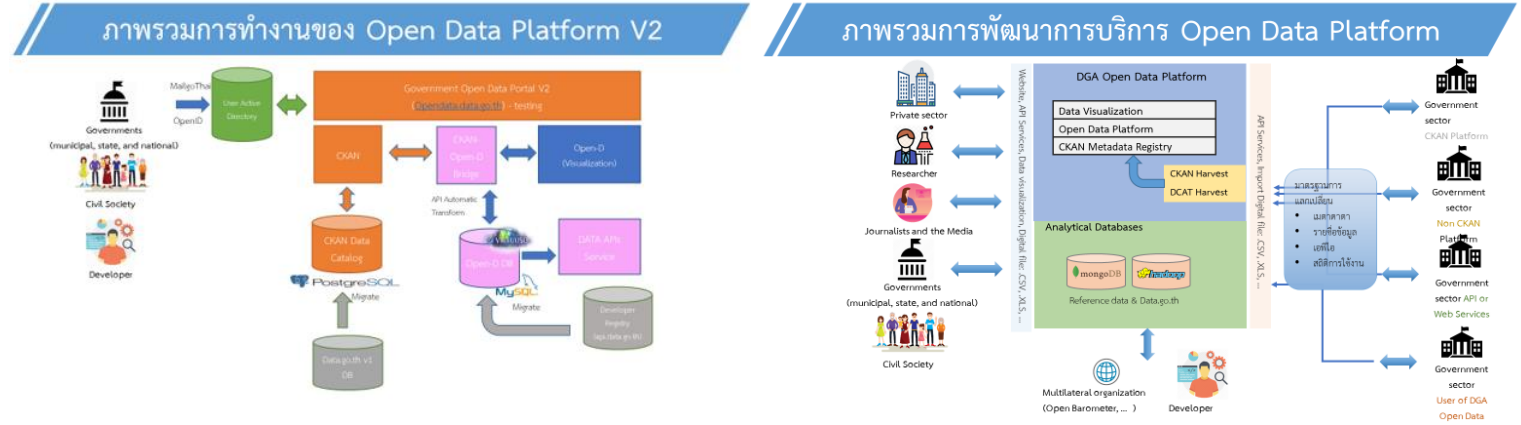
<p>ตัวชี้วัด</p>	<p>รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด</p>
	<div data-bbox="996 252 1736 670" data-label="Diagram"> <pre>             graph TD             Main[Main Dashboard] -- No address --&gt; Address[Address: Accommodation type, Owner's Name, Home number, Street, Postcode]             Main -- Have address --&gt; CheckAddress[Check Address: Address provided when register, Confirm]             Address --&gt; Selfie[Selfie]             CheckAddress --&gt; Selfie             Selfie --&gt; ConfirmDetails[Confirm Details: Location map, Address in Thailand]             ConfirmDetails --&gt; Payment[Payment: Service free... THB, QR code]             Payment --&gt; ReportComplete[Report Complete: Decas logo]             </pre> </div> <p><b>เกณฑ์การประเมิน :</b></p> <p>พิจารณาจากการพัฒนาระบบต้นแบบในการให้บริการสำหรับชาวต่างชาติที่ใช้งานได้จริง และรายงานสถิติการใช้งานระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ตั้งแต่วันเปิดให้บริการจนถึงวันที่สรุปรายงาน รวมถึง รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ใช้งาน (ถ้ามี)</p>
<p>3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน</p>	<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>กำหนดประเมินตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่อง กรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน มีมติสรุปได้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรฯ ให้ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี ให้กับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ</li> <li>(2) ให้องค์การมหาชนที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่ากรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีที่กำหนดใหม่ เสนอกทม. พิจารณา โดยจะต้องส่งแผนการปรับปรุงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นเวลา 3 ปี เป็นข้อมูลประกอบด้วย เพื่อเป็นแนวทางควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานของรัฐ มิให้เป็นภาระงบประมาณในระยะยาว</li> <li>(3) กำหนดให้คณะกรรมการองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะและองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมรับผิดชอบกำกับการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนแต่ละแห่งอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภารกิจ รายได้ และเงินทุนสะสมของแต่ละองค์การมหาชน รวมทั้งยึดหลักการที่มีให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าความจำเป็นและไม่เป็นภาระงบประมาณของประเทศ</li> </ol>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p><b>เกณฑ์การประเมิน :</b></p> <p>พิจารณาจากการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด</p>
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	
3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>ด้วยองค์การมหาชนเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบหนึ่งในกำกับของฝ่ายบริหาร โดยได้รับเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐ และดำเนินงานโดยไม่แสวงหากำไร และสามารถเลี้ยงตัวเองได้ (ที่มา : po.opdc.go.th/content/MTU) ประกอบกับการดำเนินงานตามภารกิจของ สพร. ที่ผ่านมานั้น ได้รับเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐในการดำเนินงาน และอีกส่วนหนึ่งมาจากการหารายได้ โดยไม่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหากำไร ทั้งนี้ เพื่อให้ สพร. นำรายได้บางส่วนมาจัดสรรเป็นส่วนค่าใช้จ่ายการดำเนินงานตามภารกิจและการบริหารจัดการภายใน เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณจากรัฐเป็นสำคัญ</p> <p><b>เกณฑ์การประเมิน :</b></p> <p>พิจารณาจากการหารายได้ของ สพร. ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการ Network</li> <li>- การให้บริการ Non-Network ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Maintenance Service Agreement (MA)</li> <li>2) System Integration (SI)</li> <li>3) Training</li> </ol> </li> </ul>
3.2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาต้นแบบจากนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	<p><b>คำอธิบาย :</b></p> <p>ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้องค์การมหาชนของรัฐจัดทำมีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ (4) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ รวมทั้ง มาตรา 17 ให้องค์การมหาชนของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ</p>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p>โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่างๆ ได้ ทั้งนี้ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ซึ่งต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล มาตรา 18 เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในสำนักงานทำหน้าที่ในการประสานงาน ให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรา 17 และเปิดเผยแก่ประชาชน</p> <p>ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูล ที่เปิดเผยแก่ประชาชนโดยศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งนี้ ต้องเป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสากล</p> <p>สพร. เล็งเห็นได้ว่า การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐถือได้ว่าเป็นกลไกที่สำคัญยิ่งในการสร้างรัฐบาลแบบเปิด เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐ ในอดีตที่ผ่านมา ส่วนใหญ่การเปิดเผยข้อมูลจะเน้นในเรื่องของการเพิ่มปริมาณข้อมูลเป็นหลัก แต่สิ่งที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าปริมาณของข้อมูล ก็คือคุณภาพของข้อมูลในแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลได้ (Machine-readable Data) โดยการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวนี้ จะช่วยผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในรูปแบบต่างๆ มากยิ่งขึ้น รวมทั้งยังถือได้ว่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) แบบครบวงจร ที่สามารถตอบโจทย์การอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการแบ่งปันข้อมูล และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูล ทั้งภาครัฐและเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <p>ด้วยเหตุผลดังกล่าว สพร. จึงได้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบ Open Data Platform v.2 ขึ้น เพื่อใช้เป็นระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐที่รองรับการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูล ให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้งานได้ตามหลักการของข้อมูลเปิด (Open Data Sharing) โดยจะเพิ่มเติมเครื่องมือสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด เช่น เครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ (Data visualization Tools) จากข้อมูลแบบเปิด รวมไปถึง API เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลได้ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดของการทำงาน ดังภาพ ต่อไปนี้</p>

ตัวชี้วัด

รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด



**เกณฑ์การประเมิน :**

พิจารณาจากการพัฒนาต้นแบบจากนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ของข้อมูลของระบบ Open Data Platform v.2 และทดสอบร่วมกับหน่วยงานรัฐอย่างน้อย 1 หน่วยงาน พร้อมทั้ง จัดทำรายงานสรุปผลการใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ

4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรมหาชน

**คำอธิบาย :**

องค์การมหาชนจัดตั้งขึ้นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะเฉพาะที่รองรับภารกิจของรัฐในบางประเภทที่ต้องการความคล่องตัวสูง ในการบริหารจัดการองค์กรองค์การมหาชนจึงควรมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นวิธีการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลตอบสนองความคาดหวังและความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรง เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพ

รายละเอียดของการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สพร. ประกอบด้วย

- **งานบริการที่นำมาสำรวจ**  
จำนวนทั้งสิ้น 12 บริการ โดยบริการที่สำรวจเป็นงานบริการหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และงานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- **กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ และขนาดตัวอย่าง**  
1. **บริการหน่วยงานภาครัฐ:** สำรวจกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริการระดับนโยบาย ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p>กลุ่มที่ 1 Infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network :GIN)</li> <li>- การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud)</li> </ul> <p>กลุ่มที่ 2 Online Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai)</li> </ul> <p>กลุ่มที่ 3 Platform</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Government API)</li> <li>- ระบบศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX)</li> </ul> <p>กลุ่มที่ 4 Transformation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy : TDGA)</li> </ul> <p><b>2. บริการภาคประชาชน:</b> สํารวจกลุ่มหน่วยงานภาคประชาชน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจ</p> <p>กลุ่มที่ 5 Government Access Channel</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Government Website ประกอบไปด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)</li> <li>- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)</li> <li>- ภาษีไปไหน? (GovSpending)</li> <li>- ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Bizportal)</li> </ul> </li> <li>2. Government Mobile Application <ul style="list-style-type: none"> <li>- CitizenInfo</li> </ul> </li> <li>3. Government Smart Kiosk <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตู้บริการเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)</li> </ul> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>วิธีการสำรวจ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสำรวจทางโทรศัพท์ (Telephone Interview)</li> <li>2. การสำรวจผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Online Survey)</li> <li>3. การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview)</li> <li>4. การทำ In-depth Interview</li> </ol> </li> </ul>



ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p>5. การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้ประเมินภายนอก หน่วยงานที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง</li> </ul> <p><b>เกณฑ์การประเมิน :</b></p> <p>พิจารณาจากร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชน และมีเกณฑ์การประเมินคุณภาพรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณภาพของการสำรวจ พิจารณาจาก ขนาดตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล (ร้อยละ 20)</li> <li>2. คุณภาพแบบสอบถาม (ร้อยละ 20)</li> <li>3. ความน่าเชื่อถือของผู้สำรวจ เช่น เป็นหน่วยงานที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง เป็นต้น (ร้อยละ 20)</li> <li>4. ความครอบคลุมของผู้ตอบแบบสำรวจ (ร้อยละ 20)</li> <li>5. งานบริการที่นำมาสำรวจ เช่น งานบริการที่เป็นภารกิจหลัก งานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ร้อยละ 20)</li> </ol> <p><b>เงื่อนไข :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. องค์การมหาชนจัดหอจด์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนเกี่ยวกับวิธีการสำรวจ/แบบสอบถามก่อนดำเนินการสำรวจ (ห้ามใช้วิธีการประเมินแบบ Top two Box)</li> <li>2. ให้องค์การมหาชนจัดส่งรายละเอียดของงานบริการที่จะสำรวจและกลุ่มเป้าหมายให้ อ.กพม. พิจารณาพร้อมตัวชี้วัดอื่น ๆ ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2562 โดยต้องเป็นงานบริการหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งหรือตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ol>