

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ตามกรอบการประเมินขององค์การมหาชน ไตรมาสที่ 2  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## 1. ความเป็นมา

จากแนวทางการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้คณะกรรมการมีบทบาทในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นรายไตรมาส โดยที่ผ่านมาสำนักงานได้ดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 รวมทั้ง ได้มีการทบทวนตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วย ซึ่งในคราวประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีการทบทวนแล้ว

## 2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไตรมาสที่ 2

สำนักงานได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มาในช่วงไตรมาสที่ 2 แล้ว จึงขอสรุปผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เสนอคณะกรรมการ ซึ่งในภาพรวมทุกโครงการมีผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน ตลอดจนงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

1. โครงการจัดทำแนวทางมาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐเกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการและข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรภาครัฐในการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ และสามารถดำเนินงานภายใต้สภาพแวดล้อมดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานจะดำเนินการจัดทำมาตรฐานเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 4 มาตรฐาน ประกอบด้วย

- 1.1. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data) ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้มีมติเห็นชอบแล้วในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563
- 1.2. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานระบบดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งสำนักงานได้ปรับปรุงขอบเขตการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานหลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2563 และจะพร้อมจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563
- 1.3. ข้อเสนอแนะแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Exchange) ซึ่งสำนักงานได้ปรับปรุงขอบเขตการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน

หลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2563 โดยให้จัดทำแผนการพัฒนา GDX มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และบัญชีข้อมูล

- 1.4. มาตรฐานด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (Government Secure Intranet: GSI) ซึ่งสำนักงานได้วางแผนร่วมกับสมาคมผู้ให้บริการเครือข่ายและสมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย เพื่อเตรียมความพร้อมในการประชาพิจารณ์ (ร่าง) มาตรฐานฯ ดังกล่าวแล้ว

พร้อมทั้ง ดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัล และรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์พัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนทางขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ลดเอกสารในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมการให้บริการให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐเพื่อนำไปต่อยอดการพัฒนา เพิ่มมูลค่าและสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

ผลความก้าวหน้าในไตรมาส 2 คิดเป็นร้อยละ 85.94 หรือ อยู่ที่ 45.83 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

2. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ปัจจุบัน สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) ได้ดำเนินการอบรมให้กับบุคลากรภาครัฐแล้วจำนวน 13,655 คน ซึ่งรวมไปถึงการอบรมผ่านระบบ e-Learning ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น การประยุกต์ใช้งานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework: DGF) การบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture หรือ EA เป็นต้น นอกจากนี้ สถาบัน TDGA ยังได้พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ร่วมกับเครือข่ายแล้ว จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตร Big Data for Digital Marketing Online (2) หลักสูตร Project Management (3) หลักสูตร Network & Security (4) หลักสูตร Virtual Reality (VR) และ (5) หลักสูตร Hardware (IT & Network)

ผลความก้าวหน้าในไตรมาส 2 คิดเป็นร้อยละ 100.00 หรือ อยู่ที่ 50.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาครัฐกิจแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service: OSS) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั้งถึงและเท่าเทียม ช่วยลดอุปสรรคในการรับบริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับราชการ และยังสามารถติดตามสถานะการให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานจะดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ที่สำคัญอันจะเป็นพื้นฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐ รวมทั้ง การพัฒนา One Stop Service Portal เพื่อเป็นศูนย์กลางบริการภาครัฐ จำนวน 5 แพลตฟอร์ม ดังนี้

- 1.1. ระบบ Digital ID & Signature เป็นความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และกรมการปกครอง ซึ่งได้มีการกำหนดขอบเขตและแนวทางการดำเนินงานร่วมกันแล้ว และที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563 เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป
- 1.2. ระบบ Service Request and Tracking Platform ปัจจุบัน สามารถให้บริการได้ผ่าน Biz Portal แล้ว อย่างไรก็ตาม สำนักงานได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสถาปัตยกรรมของ Service Request and Tracking Platform พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานนำร่อง ให้สามารถรองรับบริการจากช่องทางอื่นมากยิ่งขึ้น
- 1.3. ระบบ e-Payment Platform ที่รองรับการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ได้เชื่อมโยงกับระบบ e-Payment for Government ของกรมบัญชีกลางเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้วางแผนการหารือร่วมกับธนาคารกรุงไทยเพื่อขยายขอบเขตของบริการ รวมทั้ง สร้างความร่วมมือกับธนาคารอื่น ๆ มากยิ่งขึ้น
- 1.4. ระบบ e-License/e-Document เป็นการนำร่องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 ภายใต้ความร่วมมือของสำนักงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพธอ. ในการออกใบอนุญาต/เอกสารหลักฐานเป็นอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้หารือร่วมกับหน่วยงานไปแล้วกว่า 30 หน่วยงาน รวมทั้ง สำนักงานยังได้พัฒนาต้นแบบระบบแล้วเสร็จ และพร้อมจะดำเนินการกับหน่วยงานนำร่องที่มีความพร้อมสูง ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีเอกสารดิจิทัลแล้ว แต่ยังไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน และหน่วยงานที่มีระบบดิจิทัลแล้ว แต่ยังไม่สามารถออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัลได้ จำนวน 21 หน่วยงาน 46 เอกสาร
- 1.5. ระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform ของสำนักงานเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง และข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพิ่มขึ้นถึงจำนวน 54 หน่วยงาน ทั้งนี้ สำนักงานยังได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลของกรมสรรพากร (ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม) แล้วเสร็จ พร้อมวางแผนขยายไปยังชุดข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและกระทรวงการคลังต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงานยังให้บริการระบบอำนวยความสะดวกแก่ภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ GNews ระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) และระบบ RDU รู้เรื่องยา ซึ่งสำนักงานได้พัฒนาประสิทธิภาพของระบบให้สูงขึ้น รองรับความต้องการของผู้ใช้งานด้วย

ผลความก้าวหน้าในไตรมาส 2 คิดเป็นร้อยละ 100.00 หรือ อยู่ที่ 48.75 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

**2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อบูรณาการระบบการติดต่อสื่อสารภายในภาครัฐแบบครบวงจร** ให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานกันได้ ภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ปัจจุบัน สำนักงานได้ให้บริการระบบต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารภายใน จำนวน 236,330 บัญชีรายชื่อ หรือ 372 หน่วยงาน โดยหน่วยงานด้านความมั่นคงใช้บริการมากที่สุดเป็น 5 อันดับแรก

เช่น กองพลทหารม้าที่ 3 กองพลทหารราบที่ 7 ศูนย์การบินทหารบก ศาลปกครองสูงสุด และกองบัญชาการทหารบก

- 2.2. ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service) เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง และสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ปัจจุบัน มีผู้ใช้งานจำนวน 4,248 บัญชีรายชื่อ หรือคิดเป็น 339 หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ใช้บริการสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กรมเจ้าท่า สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง และกรมการทหารสื่อสาร
- 2.3. ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Conference as a Service) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้ในหน่วยงานมากถึง 3,645 สิทธิการใช้งาน (License) หรือคิดเป็น 160 หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ใช้บริการสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 4 ส่วนหน้า กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจภูธรภาค 7

ผลความก้าวหน้าในไตรมาส 2 คิดเป็นร้อยละ 100.00 หรือ อยู่ที่ 100.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

3. โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐหลัก ที่ให้บริการเพื่อให้เกิดเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ปัจจุบัน สำนักงานได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ จำนวน 3,310 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงยุติธรรม เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้บริการ G-Cloud ที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลแก่ระบบงานภาครัฐ 1,363 ระบบหรือคิดเป็น 494 หน่วยงาน และวางแผนโอนย้าย (Migration Plan) ไปยังระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ภายในสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นอกจากนี้ สำนักงานยังเตรียมพร้อมยกระดับการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Information Exchange: GIX) ไปสู่รูปแบบ GSI ซึ่งได้ทดสอบร่วมกับหน่วยงานนำร่องกับ 2 ผู้ให้บริการหลัก (CAT, TOT) เรียบร้อยแล้ว

ผลความก้าวหน้าในไตรมาส 2 คิดเป็นร้อยละ 100.00 หรือ อยู่ที่ 67.50 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐและการใช้ข้อมูล

1. โครงการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาลรองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสำนักงานได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1.1. ระบบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน โดยจะเป็นการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาทำ Visualization Dashboard เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการนำไปวิเคราะห์และตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งปัจจุบันสำนักงานได้จัดเตรียม (1) Data Preparation and Data Integration Tool เพื่อสนับสนุนการเตรียมข้อมูลให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์และสร้างนวัตกรรมของข้อมูล (2) Data Analytics and Visualization Tool สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และ (3) Data Management and Control เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบและการบริหารจัดการสิทธิผู้ใช้งาน ให้สามารถใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นในการวิเคราะห์ข้อมูลหรือนวัตกรรมการใช้ประโยชน์ข้อมูลได้
- 1.2. ระบบ Open Data Platform เวอร์ชัน 2 พร้อมชุดข้อมูลเปิดและ High-Value Dataset ปัจจุบัน สำนักงานดำเนินการพัฒนา Open Data Platform เวอร์ชัน 2 แล้วเสร็จ พร้อมทดสอบฟังก์ชันการใช้งาน ทดสอบประสิทธิภาพระบบ ทดสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และความพร้อมใช้งานของระบบ พร้อมเปิดตัวแล้วและมีผู้ใช้งานกว่า 39,000 คน
- 1.3. ระบบ Data Catalog/Metadata ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำแผนการดำเนินงาน รวมทั้งดำเนินการ Proof of Concept (POC) และพัฒนา Management Tools for Data Governance แล้วเสร็จ
- 1.4. กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูล ซึ่งสำนักงานได้จัดกิจกรรม Specialist Forum for Digital Government – Thailand Open Data Strategy ครั้งที่ 1 ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และครั้งที่ 2 ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อหารือและผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 นอกจากนี้ ยังดำเนินการสื่อสารและทำความเข้าใจรวมกันกับทุกส่วนราชการให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Open Data Work: Understanding Open Data Usage from a Practice Lens สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐ และ Open Data Workshop” ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลผ่าน ระบบ Open Data Platform เวอร์ชัน 2

ผลความก้าวหน้าในไตรมาส 2 คิดเป็นร้อยละ 100.00 หรือ อยู่ที่ 57.50 เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี พ.ศ. 2563

### 3. รายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ตามกรอบการประเมินขององค์การมหาชน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร 1200/ว 11 ลงวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2562 เรื่อง กรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้องค์การมหาชนจัดส่งข้อเสนอตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน หรือประธานกรรมการ องค์การมหาชน และรัฐมนตรีที่กำกับดูแล ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบกับหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1208/201 ลงวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 เรื่อง สรุปผลการประชุมพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ขอให้จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแบบประเมินขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้น สำนักงานขอสรุปตัวชี้วัดฯ ให้คณะกรรมการทราบ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ ภาพรวมผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ตามกรอบการประเมินขององค์การมหาชน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของทุกองค์ประกอบ ผลคะแนนส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อมีการดำเนินงานเกินกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำในตัวชี้วัดนั้น ๆ (50 คะแนน) จึงจะสามารถนำมาคำนวณในแต่ละองค์ประกอบได้ ทั้งนี้ สำนักงานได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดในทุกตัวชี้วัด และเชื่อได้ว่าจะสามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ในที่สุด ดังนี้

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวชี้วัด/ ประเด็น	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (1 ต.ค. - 30 ธ.ค. 62) (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (1 ม.ค. - 31 มี.ค. 63) (คะแนนถ่วงน้ำหนัก)
1. ด้านประสิทธิผล	4	40	0.00	7.50
2. ด้านการผลักดันยุทธศาสตร์ ของประเทศ	1	10	0.00	5.00
3. ด้านประสิทธิภาพ	3	25	0.00	16.25
4. ด้านการตอบสนองต่อ ประชาชน	2	10	0.00	0.00
5. ด้านการควบคุมดูแลกิจการ ของคณะกรรมการ	14	15	0.00	2.25
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>0.00</b>	<b>31.00</b>

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563

### 4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ในขณะนี้ ทำให้แผนงานที่วางไว้อาจจะได้รับผลกระทบในเรื่องการดำเนินงานร่วมกัน
- ได้รับงบประมาณล่าช้า ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ได้สมบูรณ์
- บุคลากรภาครัฐ ยังติดรูปแบบการทำงานแบบเดิม จึงควรเร่งปรับกระบวนการและข้อมูลภายในหน่วยงาน ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานได้
- ข้อมูลภาครัฐยังไม่อยู่ในรูปแบบที่สามารถเชื่อมโยงหรือเปิดเผยได้อย่างเป็นระบบ จึงส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

## 5. แนวทางแก้ไข

- เร่งส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) อันจะเป็นโอกาสสำคัญในการทำให้ประชาชนและภาครัฐหันมาปรับเปลี่ยนและให้ความสำคัญกับดิจิทัลมากขึ้น
- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) จะมีบทบาทหลักในการสร้างความตระหนักรวมทั้งความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภาครัฐในทุกระดับ รวมทั้ง กำหนดมาตรฐานหลักสูตร และสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน
- การจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework: DGF) และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการภายในให้สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ และสามารถพัฒนาบริการดิจิทัลที่ตรงตามความต้องการของประชาชน
- สร้างกลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน การมีส่วนร่วมระหว่างรัฐกับเอกชน ผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือการร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ของบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการและบุคลากรหน่วยงานรัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน