

สรุปสาระสำคัญ

งานสัมมนา “GovChannel Roadshow 2018: Digital Local Government

ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ”

โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กิจกรรม Roadshow เป็นงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับนโยบาย ทิศทาง และบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐไปยังส่วนราชการและประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึง รวมทั้งใช้โอกาสนี้ รับฟังความคิดเห็นจากส่วนราชการและประชาชนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการพัฒนา local government services ที่จำเป็นหรือเหมาะสมกับประชาชนในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่น เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในระดับภูมิภาคสู่การเป็น Digital Thailand ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

กิจกรรมสำคัญในงาน Roadshow

1. กิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” หรือ govchannel.go.th ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่างๆ ได้จากจุดเดียว โดยเป็นบริการที่ดำเนินการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งได้มีการเปิดตัวบริการไปแล้วเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 ที่ทำเนียบรัฐบาลโดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ในงานดังกล่าว นายกรัฐมนตรีได้สั่งการให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าวไปถึงประชาชนในส่วนภูมิภาคให้ทราบอย่างทั่วถึง
2. ประชุมหารือเรื่องความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐในส่วนภูมิภาคหรือท้องถิ่น ระหว่าง สรอ. (โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TGDA) และสถาบันการศึกษาในจังหวัดนั้นๆ
3. เปิดตัวตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ซึ่งเป็นช่องทางการให้ประชาชนแบบ self-service ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว ซึ่งตัวอย่างบริการของภาครัฐที่ประชาชนสามารถใช้บริการด้วยตนเองผ่าน Government Smart Kiosk ได้แล้ว ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลบุคคลในทะเบียนบ้านจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล ข้อมูลเครดิตบูโรแบบสรุป ข้อมูลเงินสะสมที่ประชาชนส่งเข้าระบบประกันสังคม ข้อมูลการนัดหมายกับโรงพยาบาลรามาธิบดี ข้อมูลผลตรวจสุขภาพของตนเองที่ใช้บริการโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น
4. การแสดงเทคโนโลยีและบริการ digital service ที่ให้บริการได้แล้วในวันนี้สำหรับประชาชนในท้องถิ่น โดยสรอ. และหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเครือข่ายพันธมิตร