

# DGA

Digital Government Development Agency

รายงานผลตัวชี้วัดตามแนวทางการประเมินผล  
องค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน  
ของ  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รอบ ๖ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานผลตัวชี้วัดตามแนวทางการประเมินผลองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

#### ๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายใต้แผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) และแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก ๕ ด้าน ประกอบด้วย

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

๑) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

๑.๑) ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการของรัฐ และช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องขอสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไป ปัจจุบัน สำนักงานดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่พัฒนาขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๒ ชุดข้อมูล โดยในแต่ละชุดข้อมูลได้มีการนำร่องทดสอบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐจำนวนชุดข้อมูลละ ๕ หน่วยงาน ดังนี้ (๑) ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครองได้นำร่องทดสอบการให้บริการแก่กรมการจัดหางาน สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การประปานครหลวง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และ (๒) ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้นำร่องทดสอบการให้บริการแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ สำนักงานยังได้ดำเนินการศึกษามาตรฐาน หลักเกณฑ์แนวทางทั้งในประเทศและต่างประเทศตามมาตรฐานสากล รวมถึงกระบวนการดำเนินงาน Government Data Exchange (GDX) เพื่อนำมาเป็นต้นแบบในการจัดทำสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกา การดำเนินงานโครงการที่เป็นพื้นฐานสำคัญพร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) ภายใต้ร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ...

ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๗ (เป้าหมาย: (๑) มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกา การดำเนินงานโครงการที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) ๑ เรื่อง (๒) หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น ๒ ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ ๕ หน่วยงาน)

๑.๒) ศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS) เป็นการบูรณาการบริการภาครัฐ โดยปรับลดขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล และเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลผ่านศูนย์ Government Data Exchange หรือ GDX ให้เกิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ในช่องทางการให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร ปัจจุบัน Government Smart Kiosk ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้ใช้เพียงบัตรประชาชนเพียงใบเดียวได้ทั่วประเทศ โดยมีบริการภาครัฐที่หลากหลายให้บริการบน Government

Smart Kiosk เพื่อการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ์ การติดตามผล และการดูข้อมูล เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวง ระบบการตรวจสอบสุขภาพบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และระบบตรวจสอบนัดหมายของโรงพยาบาลรามาริบัติ ระบบข้อมูลสิทธิ์ประกันสุขภาพ ข้อมูลเงินสงเคราะห์ชราภาพ ข้อมูลสิทธิ์ประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคม ข้อมูลเครดิตส่วนบุคคลแบบ Summary ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และระบบข้อมูลการกู้ยืม กยศ. ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ สำนักงานอยู่ระหว่างขยายจุดติดตั้งให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มความปลอดภัยในการให้บริการในลักษณะ Two-Factor Authentication สำหรับการยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพสูง

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐** (เป้าหมาย: (๑) จำนวนจุดติดตั้งของ Government Smart Kiosk ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ ๔๒ จุดติดตั้ง (๒) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business))

## ๒) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

**๒.๑) บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Collaborative: UC)** เป็นบริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐบนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ปัจจุบัน สำนักงานให้บริการระบบบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารของรัฐแก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานของรัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานสำคัญของประเทศที่ให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันถึงจำนวน ๓๘๑ หน่วยงาน หรือ ๒๐๖,๘๔๐ บัญชีรายชื่อ เช่น กรมการทหารสื่อสาร กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ และบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) ที่มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการจำนวน ๒๖๘ หน่วยงาน หรือคิดเป็น ๒๙,๖๐๑ บัญชีรายชื่อ เช่น สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานศาลยุติธรรม และสำนักงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม เป็นต้น ภายใต้รูปแบบของการติดต่อสื่อสารแบบครบวงจร (Unified Collaborative Service) เพื่อเชื่อมโยงการสื่อสารและการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างเต็มรูปแบบ จำนวน ๒๓๖,๔๔๑ บัญชีรายชื่อ

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘** จากเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (เป้าหมาย: จำนวนบัญชีรายชื่อบุคลากรภาครัฐที่ใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารออนไลน์ของภาครัฐ เช่น MailGoThai, G-Chat เป็นต้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยจำนวน ๒๕๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ)

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### ๓) โครงการ Government Data and Analytics Service Center

**๓.๑) ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)** เป็นข้อมูลกลางภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถแจกจ่ายต่อได้และระบุแหล่งที่มาได้ ปัจจุบันสำนักงานร่วมกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และหน่วยงานอื่น ๆ ในการนำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านคมนาคมที่เป็น High Value Datasets เพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจ และเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังได้พัฒนาต้นแบบ Open Data Platform ด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ เพื่อรองรับบริการในการเข้าถึงข้อมูลแบบ Application Programming Interface: API

ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ (เป้าหมาย: (๑) ระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API (๒) นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Datasets จำนวน ๒ ด้าน)

๓.๒) ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center) เป็นศูนย์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลเปิด และระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดระบบที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสำนักงานอยู่ระหว่างดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ เพื่อพัฒนาบริการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization) อย่างง่าย เพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ รวมถึง ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดสร้างเป็นนวัตกรรมบริการต่อไปได้

ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ (เป้าหมาย: การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน ๑ ระบบ)

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

#### ๔) โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

๔.๑) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายความเร็วสูงหลักของภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรม ร้อยละ ๙๙ ของหน่วยงานทั้งหมด ปัจจุบันสำนักงานได้ดำเนินการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศจำนวน ๓,๒๔๘ หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง กรมการต่างประเทศ สำนักงบประมาณ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เป็นต้น

ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๑.๕๐ จากเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (เป้าหมาย: จำนวนเครือข่าย (สะสม) เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานสำคัญ ๓,๒๐๐ หน่วยงาน)

๔.๒) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งการให้บริการ G-Cloud ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจในการนำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน ๑,๒๗๓ ระบบ หรือคิดเป็น ๔๘๔ หน่วยงาน เช่น ระบบติดตามงานของหน่วยงานในกำกับรองนายกรัฐมนตรีของสำนักนายกรัฐมนตรี ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ระบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าภาครัฐและภาคเอกชนของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานยังได้ดำเนินการยกระดับการให้บริการคลาวด์ภาครัฐให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เช่น การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems – ISMS) มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems – SMS) มาตรฐาน ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems – BCMS) และ CSA STAR (มาตรฐานความปลอดภัยบน

ระบบคลาวด์) รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์ภาครัฐให้สามารถรองรับการให้บริการกับหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและสร้างองค์ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับหน่วยงานภาครัฐ

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๑๓๔.๐๐ จากเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๒**  
(เป้าหมาย: จำนวนระบบ (สะสม) บน G-Cloud ๙๕๐ ระบบ)

**๔.๓) Government Secure Intranet/Infrastructure (GSI)** เป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อกับทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสำนักงานได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานสำหรับ Government Secure Intranet/Infrastructure (GSI) แล้วเสร็จ จำนวน ๒ มาตรฐาน ประกอบด้วย (๑) (ร่าง) มาตรฐานบริการเครือข่ายภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งมาตรฐานนี้จะครอบคลุมบริการเชื่อมโยงเครือข่ายดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยจากผู้ให้บริการ (GSI Provider) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานและได้รับการรับรองในการให้บริการเครือข่ายแก่หน่วยงานภาครัฐ และ (๒) (ร่าง) มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ซึ่งมาตรฐานนี้ได้อธิบายถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประยุกต์ใช้มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐใน ๕ องค์ประกอบหลัก แบบจำลองคุณสมบัติสำหรับ ๑๙ ตัวแปรย่อย ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ตลอดจนข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) สำหรับการให้บริการพื้นที่วางเครื่องแม่ข่าย (Colocation) และระบบ Cloud Computing เพื่อยกระดับการให้บริการและนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ต่อไป นอกจากนี้ สำนักงานอยู่ระหว่างหารือกับหน่วยงานภาครัฐที่มีความพร้อมเพื่อให้เกิดการนำร่องให้บริการในรูปแบบดังกล่าวด้วย

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐** (เป้าหมาย: มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย ๒ เรื่อง และมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการไม่น้อยกว่า ๑๐ หน่วยงาน)

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

## ๕) โครงการ Digital Government Transformation

**๕.๑) สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)** และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อการบูรณาการเรื่องการอบรม (Training) หรือการพัฒนาคนในภาครัฐอย่างเป็นระบบ สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตร และมาตรฐานศูนย์อบรมทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรของรัฐให้มีความสามารถในการนำองค์ความรู้เข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลแล้ว ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปแล้ว **จำนวน ๔,๐๒๙ คน** ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตร Security Engineer สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ ๒ และหลักสูตร Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Service และหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (EGCEO) รุ่นที่ ๖ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เตรียมความพร้อมให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลผ่านหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (สำหรับหัวหน้าส่วนราชการ) หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับรองหัวหน้าส่วนราชการ)

หลักสูตรการสร้างกระบวนการการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัล (สำหรับผู้บริหารระดับอำนาจการ) และหลักสูตรการสร้างแนวคิด กระบวนการการทำงาน และออกแบบบริการดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๙ จากเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๒**  
(เป้าหมาย: (๑) จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ๕,๐๐๐ คน (๒) มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการTransform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ หน่วยงาน)

**๕.๒) การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)** เพื่อกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผลักดัน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลให้มีความโปร่งใส และสร้างแนวทางในการเป็น Digital Government ปัจจุบันสำนักงานได้จัดทำ (ร่าง) รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมเผยแพร่ในรูปแบบ Infographic ผ่าน Facebook : Digital Government of Thailand และยังได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกรอบการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย นอกจากนี้ สำนักงานอยู่ระหว่างการจัดทำข้อเสนอแนะผลการศึกษารายงานนโยบาย AI

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐** (เป้าหมาย: จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติที่มีการจัดทำเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๒ เรื่อง)

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

### ๖) โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

เพื่อให้สำนักงานมีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กร ปัจจุบันสำนักงานได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว (Agile) ให้แก่บุคลากรภายในเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่แนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ หลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เชิญผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามาให้คำแนะนำกับกลุ่มทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile ได้แก่ กลุ่มโครงการพัฒนาระบบให้โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช, กลุ่มโครงการ Citizen Info, กลุ่มโครงการ Government Smart Kiosk, และกลุ่มโครงการพัฒนาระบบใบขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น รวมทั้งยังได้จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile พร้อมทั้ง สร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile ให้เกิดขึ้น เช่น Scrum Room เป็นต้น

**ความก้าวหน้าของโครงการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ จากเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๒**  
(เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จในการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment))

ทั้งนี้ ผลความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ในไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปได้ ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละความสำเร็จของเป้าหมาย)

โครงการ	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒
<b>๑. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ</b>		
๑.๑ ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDx)	(N/A)	๗๑.๖๗
๑.๒ ศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS)	(N/A)	๒๐.๐๐
<b>๒. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ</b>		
บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Collaborative: UC)	๙๓.๑๑	๙๔.๕๘
<b>๓. โครงการ Government Data and Analytics Service Center</b>		
๓.๑ ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)	(N/A)	๕๐.๐๐
๓.๒ ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center)	(N/A)	๓๐.๐๐
<b>๔. โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem</b>		
๔.๑ การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	๑๐๑.๕๓	๑๐๑.๕๐
๔.๒ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)	๑๒๓.๔๗	๑๓๔.๐๐
๔.๓ Government Secure Intranet/Infrastructure: GSI	(N/A)	๓๗.๕๐
<b>๕. โครงการ Digital Government Transformation</b>		
๕.๑ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)	๒๗.๕๐	๕๕.๒๙
๕.๒ การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations)	(N/A)	๓๐.๐๐
<b>๖. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.</b>	๒๕.๐๐	๔๐.๐๐

**๒. รายงานผลตัวชี้วัดตามแนวทางการประเมินผลองค์กรมหาชนและผู้อำนวยการองค์กรมหาชนของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๒**

ตามที่สำนักงานได้เฝ้าระวังตัวชี้วัดตามแนวทางการประเมินผลองค์กรมหาชนและผู้อำนวยการองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กับคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์กรมหาชน เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ใน ๕ องค์ประกอบนั้น ในการนี้ สำนักงานขอสรุปรายงานผลตัวชี้วัดตามแนวทางการประเมินผลองค์กรมหาชนและผู้อำนวยการองค์กรมหาชน ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารประกอบวาระ)

(หน่วย: คะแนน)

องค์ประกอบ	จำนวนตัวชี้วัดหลัก	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒
๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กรมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional Based) (บังคับประเมิน)	๕	๐	๐
๒. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)	๒	๐	๐
๓. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การปฏิบัติงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based)	(ไม่มี)	(ไม่มี)	(ไม่มี)
๔. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ (บังคับประเมิน)	๔	๐	๐
๕. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential Based) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายในและภายนอกประเทศ (บังคับประเมิน)	๑	๐	๐

หมายเหตุ : การคิดค่าคะแนน คำนวณจาก “จำนวนตัวชี้วัดหลักที่ผ่านเป้าหมาย x ๑๐๐”หารด้วย “จำนวนตัวชี้วัดหลักทั้งหมด” ในแต่ละองค์ประกอบ



### ๓. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๓.๑) การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยนโยบายการมอบหมายสั่งการและความร่วมมือในการดำเนินการจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดประโยชน์โดยรวมกับประเทศและประชาชน

๓.๒) กฎหมาย กฎ ระเบียบ บางฉบับไม่เอื้อต่อการดำเนินงานและสอดคล้องกับบริบทในแนวทางดำเนินนโยบายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนไปสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

๓.๓) ต้องอาศัยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Executive Officer) เป็นช่องทางหลักในการบังคับใช้ (Enforce) นโยบายรัฐบาลดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ ให้บังเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและจำเป็นต้องผลักดันให้เกิดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๓.๔) การสร้างความรับรู้ให้และความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนทั่วไป ถึงความจำเป็นและประโยชน์ที่จะได้รับจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๓.๕) หลายหน่วยงานรัฐยังขาดความรู้และความเข้าใจในแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น การดำเนินงานในบางกิจกรรมที่หน่วยงานไม่เคยดำเนินการ และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่สอดคล้อง ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน ทำให้ต้องกำหนดแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ๔. แนวทางแก้ไข

๔.๑) การบังคับใช้ (ร่าง) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. .... ซึ่งมีหลักการและสาระสำคัญ ๘ ประเด็น เป็นกรอบใหญ่ให้กับหน่วยงานของรัฐทั้งหมด

๔.๒) การจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกำหนดนโยบายการบูรณาการด้านดิจิทัล รวมถึงแนวทางดำเนินการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนบริบทการทำงานของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

๔.๓) การเร่งกำหนดแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อกำหนดบทบาทในประเด็นต่าง ๆ ในการขับเคลื่อน และเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๔) การสร้างความร่วมมือในการบูรณาการด้านรัฐบาลดิจิทัล ในระดับภาพรวมของกระทรวง กรม โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะสร้างความร่วมมือให้ชัดเจนในแต่ละปี

๔.๕) การสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านการจัดหลักสูตรอบรมในเรื่องต่าง ๆ รวมถึงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในเชิงรุกมากขึ้น