

ผลการสำรวจสถานภาพปัจจุบัน

ของใบอนุญาต/บริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และ

การออกแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ

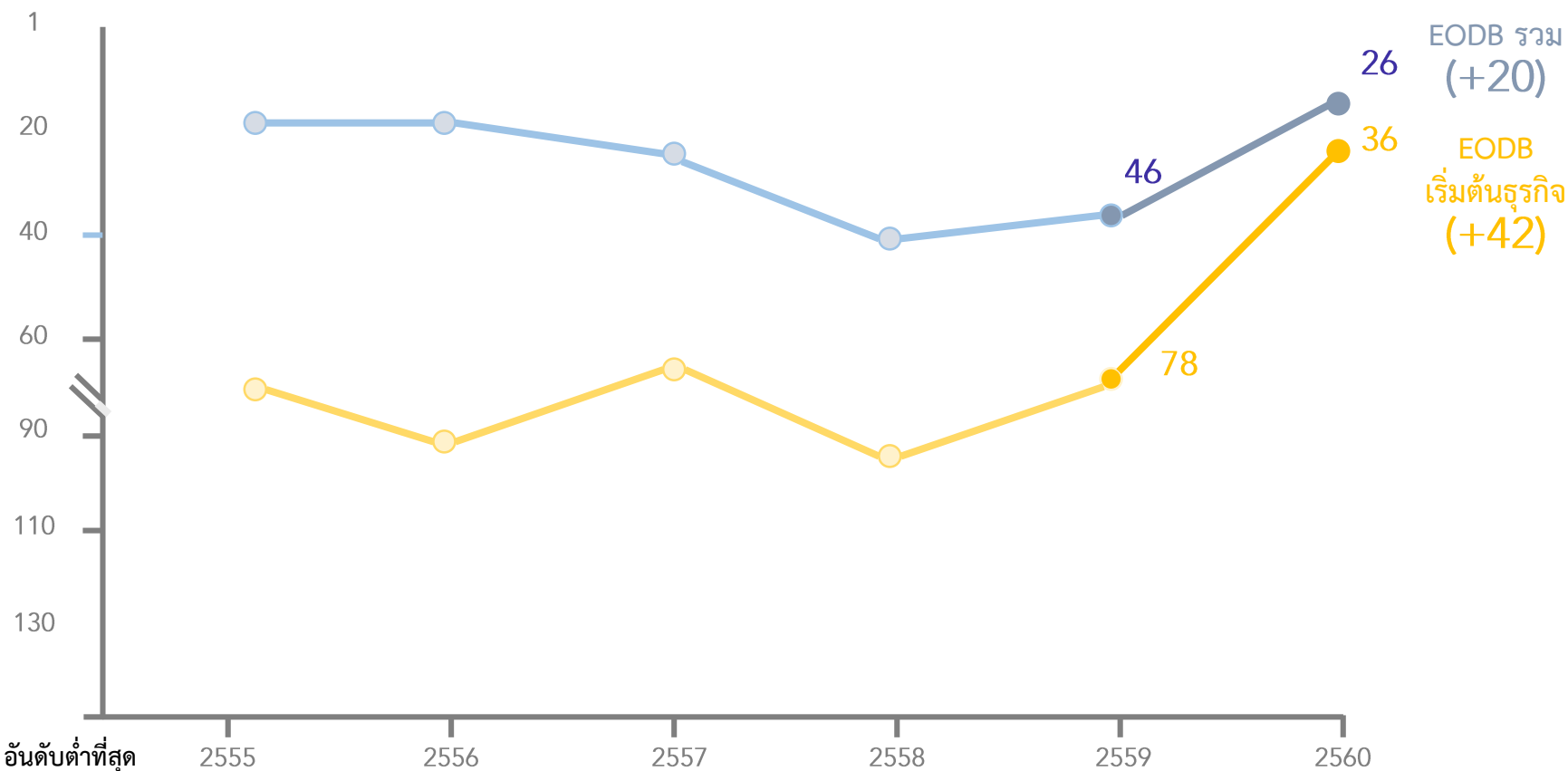
อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

ที่ปรึกษาโครงการ

ในปีที่ผ่านมาไทยมีอันดับ Ease of Doing Business ดีขึ้นอย่างมาก ทำให้จำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน

ข้อมูลอันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ของไทย ปี 2556-2560

อันดับที่ดีที่สุด



ที่มา: Ease of Doing Business, The World Bank

จึงจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้จากประเทศที่ประสบความสำเร็จสูง เพื่อนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเทศต้นแบบ



Ease of Doing Business



E-Government Index



นิวซีแลนด์

1



1

5



10



สิงคโปร์

2



1

3



1



เกาหลีใต้

5



1

5



2



สหราชอาณาจักร

7



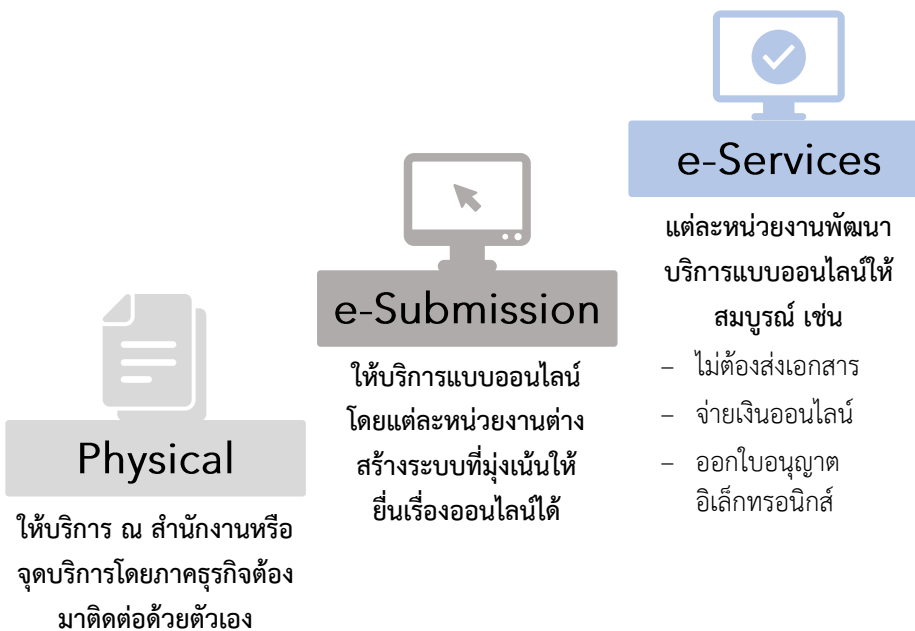
1

1



10

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาจากประเทศผู้นำสามารถแบ่งวิวัฒนาการให้บริการได้เป็น 6 ระดับ



เป้าหมายการพัฒนา

Doing Business Portal



- บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการอย่างไร้รอยต่อ (One Government)
- มีองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญร่วมกัน (Shared Components) เช่น
 - การยืนยันตัวตน
 - การชำระเงินออนไลน์
 - การแจ้งเตือน
 - เป็นต้น



Public-Private Integration

บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อให้บริการตอบโต้กับผู้ประกอบการได้อย่างครบถ้วน



Disruptive

ระบบนำดิจิทัลเทคโนโลยีรูปแบบใหม่มาใช้เพื่อยกระดับบริการยิ่งขึ้น เช่น

- Web Analytics
- Chatbot
- Blockchain

1



Integration >
Digitization

2



Not
One-Size-Fits All

3



Unlocking
Legal Constraints

7 Key Success Factors ในการพัฒนา ระบบ Doing Business Portal

4



Run on Trust

5



Shared Services
as Shortcut

6



Clear & Inclusive
Architecture

7



Agile / 80:20



Service
Integration



Data &
Documents
Integration



Identity
Integration

Integration > Digitization

มุ่งเน้นการสร้างบริการดิจิทัลที่เชื่อมโยงและบูรณาการ...

Not One-Size-Fits All

แต่ละบริการมีขั้นตอนที่แตกต่างและหลากหลาย....



Unlocking Legal Constraints

ต้องระบุกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคให้
ชัดเจนและแก้ไขแบบคู่ขนาน...

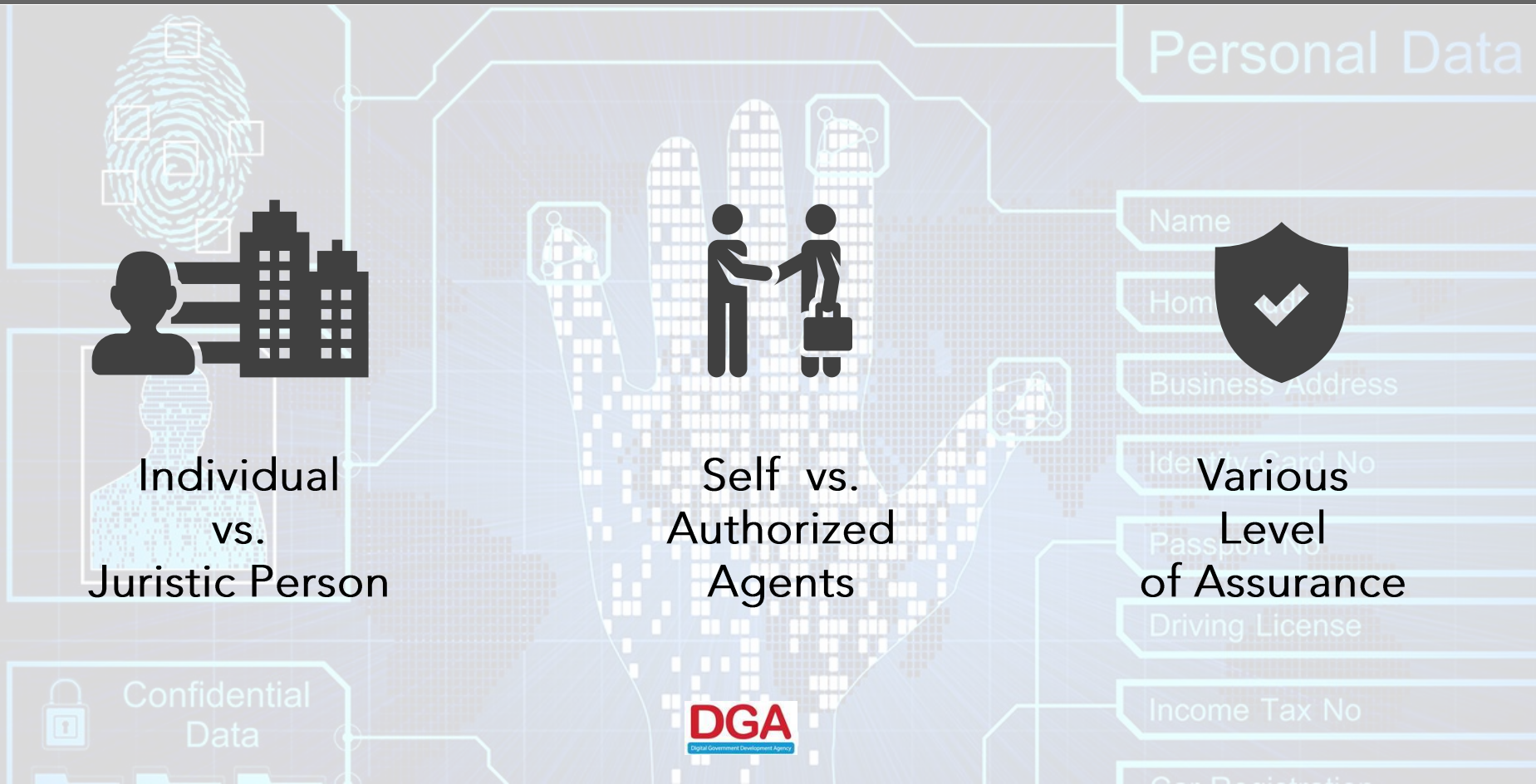




Run on Trust

with digital identity the key to transparency and trust

การยืนยันตัวตนเป็นกุญแจสำคัญให้ธุรกรรมมีผลทางกฎหมาย....





Authentication



Notification



Payment



Data
Repository



Digital Permit
Standard



Performance
Monitor

Shared Services as Shortcut

พัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานช่วยให้สามารถ
สร้างและให้บริการออนไลน์ได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียว เช่น...



Clear & Inclusive Architecture

ทำให้สามารถเชื่อมโยงกันได้...
แม้หน่วยงานมีสถานภาพระบบปัจจุบันที่
หลากหลาย



Agile Approach for Speed

เร่งดำเนินงานนำร่องโดยใช้กฎ 80:20

เพื่อให้เห็นผลเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็วและสร้างแรงขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

Q: ท่านคิดว่าในปัจจุบันมีกระบวนการงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
กับภาคธุรกิจกี่กระบวนการ

ก. 300

ข. 1,000

ค. 3,000

ง. 6,000

จากการศึกษาทั้งหมด สามารถแบ่งใบอนุญาตออกเป็น 14 ประเภท

จากการศึกษา 3 แหล่งข้อมูลหลัก



การจัดอันดับ EODB
โดย World Bank



Leading Practice
ประเทศอันดับ EODB สูง



ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

Internal Scan
จาก Info.go.th

สามารถแบ่งใบอนุญาต/งานบริการได้ออกเป็น 14 ประเภท

1

การเริ่มต้นธุรกิจ



2

การขออนุญาต
ก่อสร้าง



3

การขอใช้
สาธารณูปโภค



4

การจดทะเบียน
ทรัพย์สิน



5

การได้รับสินเชื่อ



6

การคุ้มครอง
ผู้ลงทุน



7

การชำระภาษี



8

การค้าระหว่าง
ประเทศ



9

การบังคับให้
เป็นไปตามสัญญา



10

การแก้ปัญหา
ล้มละลาย



11

การขออนุญาต
ประกอบธุรกิจ
เฉพาะ



12

การจ้างงาน



13

การขอสนับสนุน
การลงทุน

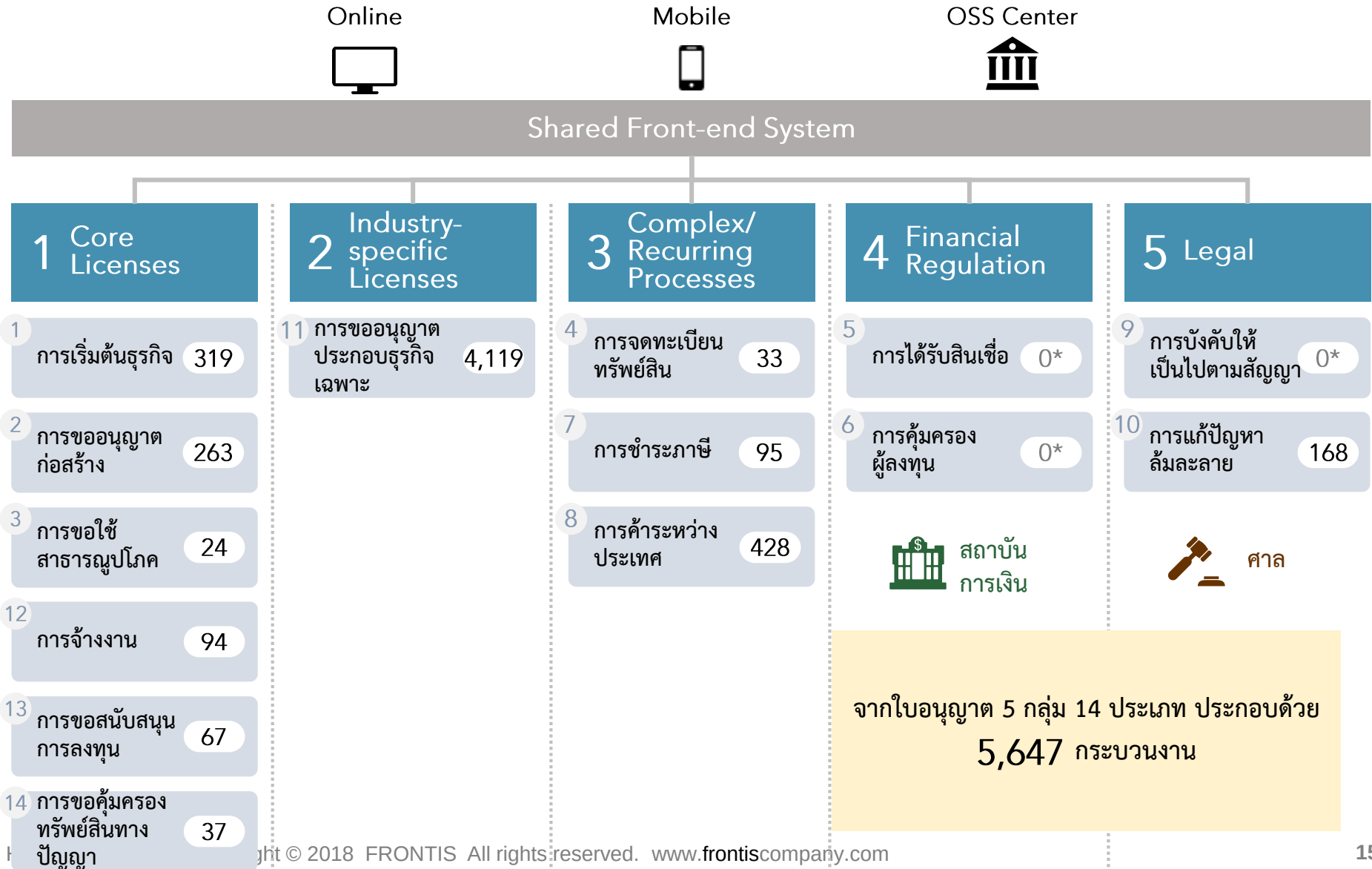


14

การขอคุ้มครอง
ทรัพย์สินทาง
ปัญญา



โดยสามารถจัดกลุ่มประเภทของใบอนุญาต 14 ประเภท ออกเป็น 5 กลุ่มหลัก...



และได้คัดเลือกใบอนุญาต/งานบริการโดยวิเคราะห์จากความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์และระดับผลกระทบของงานบริการ

งานบริการภาครัฐภาคธุรกิจ
5,647 กระบวนงาน



389 กระบวนงาน
ที่ถูกคัดเลือก
72 หน่วยงาน



300 กระบวนงาน
สำหรับพัฒนาใน
Doing Business Portal

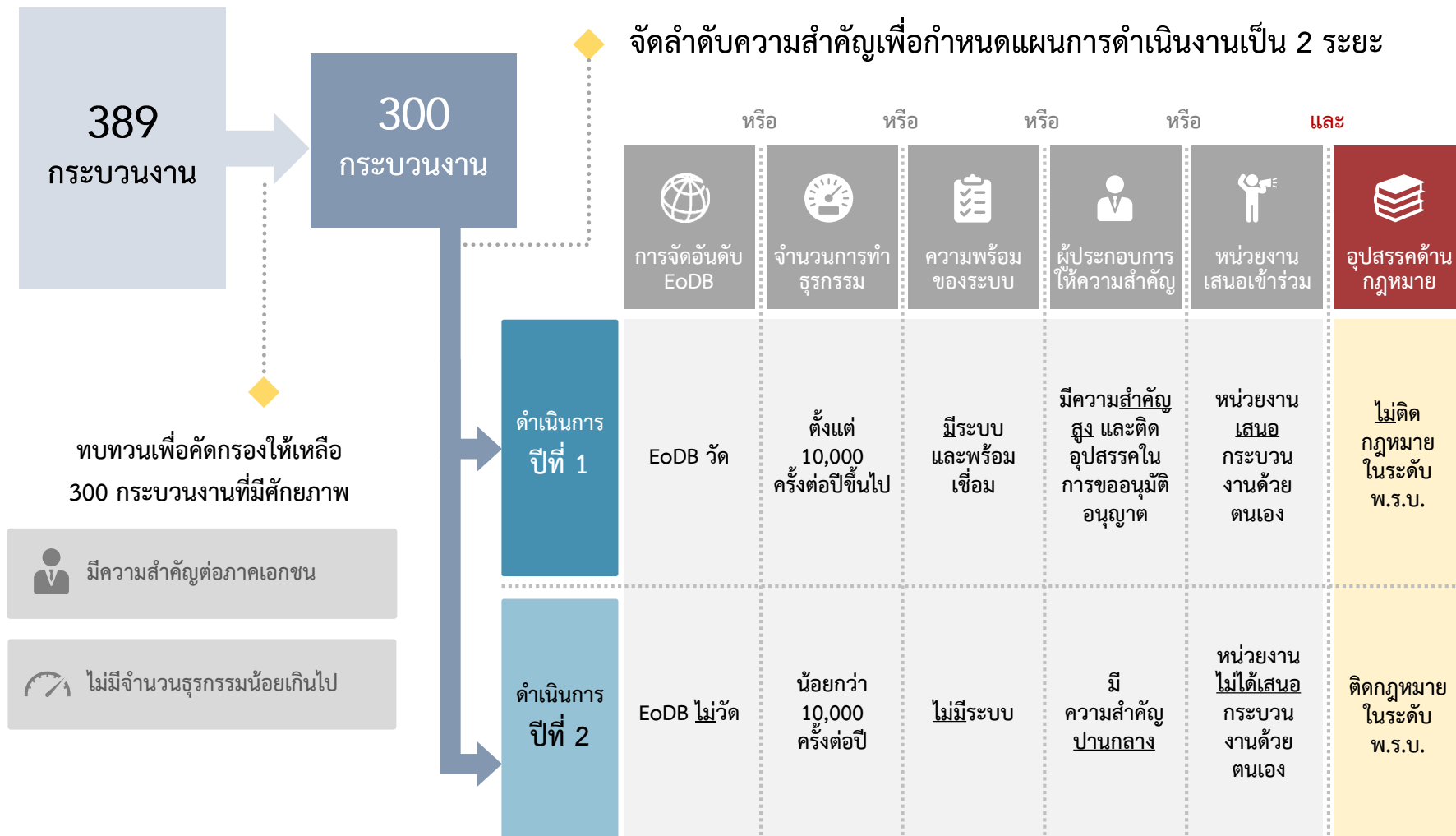
วิเคราะห์ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Importance) และผลกระทบของงานบริการ (Impact to Services) พบว่ามีงานบริการที่...

-  มีผลต่อการจัดลำดับ EODB ของ World Bank 89 กระบวนงาน
17 หน่วยงาน
-  เกี่ยวข้องกับ 10 อุตสาหกรรมในอนาคตจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 241 กระบวนงาน
56 หน่วยงาน
-  มีจำนวนการทำธุรกรรมสูง (มากกว่า 120,000 ครั้ง/ปี) 59 กระบวนงาน
10 หน่วยงาน

ทบทวนเพื่อให้ได้มาซึ่ง 300 กระบวนงานที่มีศักยภาพสูงที่:

- สำคัญต่อภาคเอกชน - ให้ตัวแทนสภาหอการค้าฯ สภาอุตสาหกรรมฯ และสมาคมธนาคารฯ ทบทวนรายการที่คัดเลือกมาแล้ว (กำลังดำเนินการ)
- ไม่มีจำนวนธุรกรรมน้อยเกินไป - ให้จัดเก็บข้อมูลปริมาณการทำธุรกรรมจากการสำรวจสถานภาพจากหน่วยงาน (เริ่มสำรวจ 7 ก.ย.)

แนวทางการจัดลำดับความสำคัญเพื่อคัดเลือกกระบวนการงานที่พร้อม ดำเนินการในปีที่ 1 และปีที่ 2



พบว่า มี 137 ใบอนุญาต/งานบริการที่พร้อมดำเนินการในปีที่ 1

กระบวนการที่คัดเลือก
288

1 Core Licenses

Y1 49
Y2 23

การเริ่มต้นธุรกิจ Y1 9
Y2 5

การขออนุญาตก่อสร้าง Y1 11
Y2 3

การขอใช้สาธารณูปโภค Y1 13
Y2 0

การจ้างงาน Y1 6
Y2 1

การขอสนับสนุนการลงทุน Y1 6
Y2 11

การขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา Y1 4
Y2 3

2 Industry-specific Licenses

Y1 34
Y2 105

การขออนุญาตประกอบธุรกิจเฉพาะ Y1 34
Y2 105

3 Complex/Recurring Processes

Y1 54
Y2 23

การจดทะเบียนทรัพย์สิน Y1 0
Y2 6

การชำระภาษี Y1 6
Y2 2

การค้าระหว่างประเทศ Y1 48
Y2 15

4 Financial Regulation

การได้รับสินเชื่อ Y1 0
Y2 0

การคุ้มครองผู้ลงทุน Y1 0
Y2 0

5 Legal

การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา Y1 0
Y2 0

การแก้ปัญหาล้มละลาย Y1 0
Y2 0

■ กลุ่มงานบริการที่ถูกวัดโดย EoDB
■ กลุ่มงานบริการเพิ่มเติม

จากกระบวนการ ที่ตอบแบบสำรวจเข้ามาแล้ว พบว่า

ปีที่ 1 = 137 ใบอนุญาต *

ปีที่ 2 = 151 ใบอนุญาต

รวม 288 กระบวนการ

* ในปีที่ 1 เสนอให้เพิ่ม 6 ใบอนุญาตสำหรับธุรกิจเฉพาะเพื่อความครบถ้วน

แนวทางการพัฒนาระบบ Doing Business Portal ในปี 1



Online



Mobile



OSS Center

Digital ID

เริ่มใช้ Digital ID กับบริการภาครัฐ

Doing Business Portal

ให้บริการข้อมูลครบทุกด้านและทำธุรกรรมที่มีความพร้อม

กลุ่มบริการ/ประเภทธุรกิจ

1 Core Licenses

การขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่
~70,000 รายต่อปีเพื่อ:

- เริ่มต้นธุรกิจ*
- ขอใช้สาธารณูปโภค*
- ขออนุญาตก่อสร้าง
- จ้างงาน
- ขอรับการส่งเสริมการลงทุน
- ขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

2 Industry-specific Licenses

การขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่เพื่อ:

- ร้านอาหาร*
- ร้านค้าปลีก*
- ร้านสปา
- ผลิต/จำหน่ายอาหารทะเลแปรรูป
- ผลิต/จำหน่ายอาหารเพื่อสุขภาพ
- ผลิต/จำหน่ายเครื่องมือแพทย์

3 Complex / Recurring Processes



การค้าระหว่างประเทศ

- เครื่องจักร/วัตถุดิบ
- สินค้าประมง/สัตว์น้ำ
- ยาง
- น้ำตาลทราย
- เครื่องมือแพทย์
- ของเสียและกากสารเคมี
- ยาฆ่าแมลง
- ยานยนต์
- สินค้าอิเล็กทรอนิกส์



การชำระภาษี

- ภาษีรถยนต์
- เงินสมทบกองทุนประกันสังคม

บริการ

49 บริการ

34 บริการ

54 บริการ

หน่วยงาน

17 หน่วยงาน

8 หน่วยงาน

11 หน่วยงาน

โดยในวันนี้เรามีองค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ พร้อมให้บริการและสนับสนุนการดำเนินงาน

