

กรอบการประเมินฯ ปี พ.ศ.2558		กรอบการประเมินฯ ปี พ.ศ.2559		เหตุผลที่นำไปใช้/ ไม่นำไปใช้สำหรับตัวชี้วัด พ.ศ.2558 หรือการเพิ่มตัวชี้วัดใหม่สำหรับปี พ.ศ.2559			
เสาหลัก	ตัวชี้วัด	การนำไปใช้	การนำไปใช้กับกรอบการประเมินฯ ปี พ.ศ.2559	เสาหลัก	ตัวชี้วัด / วัตถุประสงค์		
Government Policy and Vision	Strategic – Business – IT alignment (EA-PDCA)	ใช่	ตัวชี้วัดได้รับการแบ่งออกเป็น 'citizen centric and value creation' และ 'operational efficiency' ภายใต้เสาหลัก Smart Back office practices เพื่อที่จะแสดงถึงวัตถุประสงค์ได้ชัดเจนขึ้น	Policies/ Practices	Citizen centric and value creation	ตัวชี้วัด สรุปลงให้เห็นถึงความสำคัญของแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมอบบริการในรูปแบบที่ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพสูงสุดให้กับประชาชนและภาคธุรกิจ ตัวชี้วัด ได้รับการนำไปใช้และปรับเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่า มีองค์ประกอบของ 'citizen centric (ประชาชนเป็นศูนย์กลาง)' และ 'operational efficiency (การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ)' อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดนี้ จะไม่แสดงถึงระดับการพัฒนาของ 'Digital Government (รัฐบาลดิจิทัล)' แต่ตรวจสอบหน่วยงานว่ามีหลักปฏิบัติหรือกระบวนการ (practice/process) ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน/พัฒนาบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีประสิทธิภาพและมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง	
	Budget viability	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'effective allocation of budgets' ภายใต้เสาหลัก Smart			Effective allocation of budgets	หมายเหตุ: คำอธิบายของตัวชี้วัดนี้รวมอยู่ด้านบน ร่วมกับตัวชี้วัด 'Strategic - Business - IT alignment (EA-PDCA)'
	Customer/citizen centric	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'Citizen centric and value creation'			E-Government, E-Laws, and E-Regulations compliance	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เปลี่ยนรูปแบบรัฐบาลในการดำเนินงานและเปิดประตูสู่ประเด็นและความท้าทายใหม่ มีกฎหมายและข้อบังคับเฉพาะ ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อทำให้แน่ใจว่ามีการดำเนินงานที่ราบรื่นสำหรับรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้น การที่หน่วยงานมีความสอดคล้องในเชิงกฎหมายและข้อบังคับ ควรได้รับความสำคัญในการเป็นองค์ประกอบหนึ่งของกรอบการประเมินรัฐบาลดิจิทัล
	Laws and regulations compliance	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'E-Government, E-Laws, and E- Regulations compliance'			E-Leader capabilities	หมายเหตุ: คำอธิบายของตัวชี้วัดนี้รวมอยู่ด้านบน ร่วมกับตัวชี้วัด 'E-Leader capabilities'
	E-Leader	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'E-Leader capabilities' ภายใต้เสาหลัก 'E-Officer with			Agency ICT strategy to support national digital government objectives	ตัวชี้วัดนี้ได้รับการเพิ่มขึ้นมา เพื่อวัดว่ากลยุทธ์ระดับหน่วยงานนั้น มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เป้าหมายของการวัดนี้ เพื่อทราบถึงการรับรู้ในระดับหน่วยงานตามวัตถุประสงค์โดยรวมของการประเมิน
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Data privacy	การปกป้องข้อมูล (Data privacy) คือสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาสำหรับองค์กร ในการจัดการกับข้อมูล/ ฐานข้อมูลของข้อมูลดิจิทัล การเพิ่มขึ้นของปริมาณข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการพัฒนากระบวนการและฐานข้อมูลรัฐบาลใหม่มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้น สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับหน่วยงานในการมีหลักปฏิบัติ/ กระบวนการ/ นโยบายในการป้องกันข้อมูล
	-				ย้ายจากตัวชี้วัด 'Information Security' ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของปีพ.ศ.2558 ที่อยู่ภายใต้เสาหลัก 'Trends/ Emerging Issues'	E-Government cyber security	ตัวชี้วัดนี้ได้รับการเพิ่มขึ้นมา เพื่อวัดว่ากลยุทธ์ระดับหน่วยงานนั้น มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เป้าหมายของการวัดนี้ เพื่อทราบถึงการรับรู้ในระดับหน่วยงานตามวัตถุประสงค์โดยรวมของการประเมิน
-			ย้ายจากตัวชี้วัด 'Security' ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของปี พ.ศ.2558 ที่อยู่ภายใต้เสาหลัก 'Government infrastructure/ network'				
Government Infrastructure/ Network	Broadband	ใช่	ขอบเขตของตัวชี้วัดนี้ ได้รับการขยายให้กว้างขึ้นเพื่อครอบคลุมโครงสร้างที่กว้างขึ้นและได้รับการปรับเปลี่ยนชื่อเป็น ' Technology infrastructure'	Secure and efficient infrastructure	Technology infrastructure	ตัวชี้วัดตั้งแต่นั้น ประเมินแค่เรื่องบรอดแบนด์ของโครงสร้างความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตัวชี้วัดนี้ยังคงมีอยู่และแบ่งออกเป็นประเด็นอื่นที่มีความสำคัญในรูปแบบของโครงสร้างที่มีความจำเป็นสำหรับการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จของรัฐบาลดิจิทัล องค์ประกอบของโครงสร้าง รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายเชื่อมต่อที่มีหน้าที่เป็นสำหรับพนักงานในสังกัดรัฐบาลในการดำเนินงานสำหรับกิจกรรมประจำวัน และจัดหาบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	
	Security	ใช่	ตัวชี้วัดนี้ได้นำไปใช้ในชื่อ 'E-Government cyber security' ภายใต้เสา			E-Government cyber security	หมายเหตุ: คำอธิบายของตัวชี้วัดนี้รวมอยู่ด้านบน ร่วมกับตัวชี้วัด 'E-Government cyber security'
	Backup	ใช่	ตัวชี้วัดนี้ได้รับการนำไปใช้ในชื่อ 'Data center'			Data center	ตัวชี้วัดนี้ยังมีอยู่และแบ่งออก เพื่อประเมินการมีอยู่ของศูนย์ข้อมูล (Data centre) และการนำข้อมูลสำรองมาใช้
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Data integration	ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการเพิ่มขึ้นมาเพื่อประเมินการบูรณาการของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพราะสิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้มีการพัฒนาต่อของจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One stop-centers) และการเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน (Inter-operability)
	-				ย้ายจากตัวชี้วัด 'Cloud computing' ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของปี พ.ศ.2558 ที่อยู่ภายใต้เสาหลัก 'Trends/ emerging issues'	Government cloud	การใช้บริการคลาวด์นั้น ทำให้รัฐบาลประสบผลสำเร็จในสองประเด็น ได้แก่ (1) ความมีมาตรฐานเดียวกันของโครงสร้างที่ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ระหว่างองค์กร (2) ส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน (Inter-operability) มากยิ่งขึ้น ข้อกำหนดของบริการคลาวด์รัฐบาลนั้น เป็นหนึ่งในประเด็นหลัก สรอ. และตัวชี้วัดนี้เกี่ยวข้องกับปริมาณการใช้และความคืบหน้าของ Cloud computing
-			ย้ายจากตัวชี้วัด 'Smart card' ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของปี พ.ศ.2558 ที่อยู่ภายใต้เสาหลัก 'Trends/ emerging issues'	Data authentication and verification	ตัวชี้วัดนี้ยังมีอยู่และแบ่งออกอีกเพื่อมุมมองที่กว้างขึ้น การรับรองและพิสูจน์ข้อมูล ซึ่งมาพร้อมกับการใช้บัตรอัจฉริยะ (Smart cards) เพียงอย่างเดียว ในการเป็นวิธีการรับรอง แต่ยังสามารถใช้ประโยชน์ในเชิงอื่นของการรับรองและพิสูจน์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบบัตรประชาชน (Citizen ID) ซึ่งอนุญาตให้ประชาชนเข้าถึงบริการออนไลน์ที่หลากหลายด้วยการใช้รหัสบัตรเดียว (a single ID)		
Back Office/ e-Governance	Governability	ใช่	ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการนำไปใช้ในชื่อ 'digitalization of documents and services'	Smart Back Office Practices	Digitalization of documents and services	กรอบการประเมินฯ ปี พ.ศ.2558 นั้น ระบุถึงความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในการปรับปรุงกระบวนการภายใน ตัวชี้วัดนี้ได้รับการตั้งชื่อใหม่ว่า 'Digitalization of documents and services' เพื่อสามารถติดตามความคืบหน้าได้โดยตรงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้กับหน่วยงาน	
	Interoperability	ใช่	ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการนำไปใช้ในชื่อ 'Inter-operability'			Inter-operability	ตัวชี้วัด Inter-operability ยังมีอยู่ เพราะจะใช้ในการวัดประเด็นสำคัญในระดับขั้นที่สองของการพัฒนาด้าน The digital government maturity model ได้แก่ ชั้น joint-up government
	Efficiency for IT Structural Reform	ไม่ใช่	คำถามนี้ เป็นคำถามเพื่อประเมินผลกระทบ มีขึ้นเพื่อประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล				คำถามเกี่ยวกับตัวชี้วัด 'Efficiency for IT structural reform' วัตถุประสงค์ในการดำเนินการรัฐบาลดิจิทัล ตัวชี้วัดนี้จะไม่กำหนดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้น จึงนำออกจากกรอบการประเมินฯ
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Operational efficiency	ตัวชี้วัดนี้ได้รับการเพิ่มเข้ามาในกรอบการประเมินฯ เพื่อวัดว่าหน่วยงานมีแผน/ หลักปฏิบัติ/ การรับรู้ในการดำเนินงานตามระดับขั้นขององค์กรอย่างดีที่สุดหรือไม่ ถ้าองค์กรไม่มีหลักปฏิบัติ สำหรับกระบวนการที่ดีที่สุดในการบูรณาการงานระหว่างหน่วยงานในองค์กร เพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการภายใน และแนะนำว่า จากมุมมองเชิงกลยุทธ์ของรัฐบาลดิจิทัล สรอ. ควรพิจารณาการสนับสนุนต่างๆ ในมุมมองอื่น เช่น การสร้างการรับรู้และหลักปฏิบัติของการพัฒนากระบวนการต่างๆ
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Dedicated employees for E-government systems	การส่งมอบบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ขึ้นอยู่กับ (1) โครงสร้างพื้นฐาน (ซอฟต์แวร์/ ฮาร์ดแวร์) และ (2) บุคลากรที่ดำเนินการระบบ ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการเพิ่มขึ้นมาเพื่อวัดการมีอยู่ของบุคลากรในการดำเนินการด้านบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	-				ย้ายจากตัวชี้วัด 'Budget viability' ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของปี พ.ศ.2558 ที่อยู่ภายใต้เสาหลัก 'government policy and vision'	Effective allocation of budgets	ตัวชี้วัดนี้ มีความสำคัญกับส่วนประกอบของความสำเร็จของรัฐบาลดิจิทัลในรูปแบบของหลักปฏิบัติและกระบวนการใช้งาน ในการจะประสบความสำเร็จในเชิงประสิทธิภาพโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) นั้น เป็นส่วนบูรณาการแนวความคิดรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐบาลในหลายส่วนที่กว้างขึ้น รวมถึงเรื่องงบประมาณ ดังนั้นตัวชี้วัด นี้ ควรได้รับการประเมินให้เป็นส่วนหนึ่งในกรอบการประเมินความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
Government Public Service	Accessibility	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'public information and services'	Accessible and convenient public services	Public information and services	ตัวชี้วัดนี้ยังมีความสำคัญในการเข้าถึงและใช้บริการของประชาชนได้สะดวกยิ่งขึ้น เดิมทีเคยเน้นไปที่การเข้าถึงเว็บไซต์เท่านั้น ปัจจุบันเน้นไปที่การเข้าถึงบริการผ่านช่องทางอื่นด้วย	
	Usability	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'public information and services'			Single point of access	ตัวชี้วัดได้รับการปรับเปลี่ยนชื่อเป็น 'Single Point of Access' เพื่อสะท้อนความพร้อมใช้ของข้อมูลและบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ส่วนประกอบของข้อมูลนั้น ยังไม่ได้มีการนำเสนอที่ดีเพียงพอสำหรับเป้าหมายที่เพิ่มเติม
	One stop service/portal	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'single point of access indicator'			Innovation of e-services	ตัวชี้วัดได้รับการปรับเปลี่ยนชื่อเป็น 'Innovation of e-services' และยังคงมีอยู่ในรูปแบบของกระบวนการปรับปรุงและการมีนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
	Continuous improvement with innovation	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'innovation of e-services'			Depth of information and services	ตัวชี้วัดนี้ เพิ่มขึ้นเพื่อประเมินปริมาณหรือสัดส่วนของข้อมูลและบริการที่มีผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ต่อจำนวนทั้งหมดของข้อมูลและบริการที่มีอยู่โดยหน่วยงาน
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Open data	ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการเพิ่มขึ้นมาเพื่อวัดระดับการเปิดเผยของข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อกำหนดแรกของแนวคิดการเป็นรัฐบาลเปิด การเปิดเผยของข้อมูลนั้น ประเมิน (1) ความพร้อมใช้ของข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (2) ข้อจำกัดของข้อมูล และ (3) หลักปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Feedback	ตัวชี้วัดนี้ ยังคงมีอยู่ เนื่องจากตัวชี้วัดด้านผลตอบรับ คือส่วนประกอบที่จะกำหนดระดับของ Maturity of digital government ระยะเวลาของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงคุณลักษณะ (1) การกำกับดูแลข้อมูล (2) กลไกผลตอบรับสำหรับประชาชน (3) ปฏิสัมพันธ์และการดำเนินงานกับประชาชน
	-				ตัวชี้วัดใหม่		
Trends/Emerging Issues	Business continuity practices	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'business continuity practices'	Smart Technologies/ Practices	Business continuity practices	ตัวชี้วัด Business continuity practices ยังคงมีอยู่ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความยืดหยุ่นในการส่งมอบบริการสาธารณะให้เหลือน้อยที่สุด	
	Information security	ใช่	ตัวชี้วัด 'Information security' ได้รับการแบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด 'Data Center' ภายใต้เสาหลัก 'Secure and efficient infrastructure' และตัวชี้วัด 'Data Privacy' และ protection laws ภายใต้ตัวชี้วัด ' E-Government, E-Laws, and E-Regulations				หมายเหตุ: คำอธิบายของตัวชี้วัดนี้รวมอยู่ด้านบน ร่วมกับตัวชี้วัด 'Data Center', 'Data Privacy', 'E-Government, E-Laws, and E-Regulations'
	Open Government	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'Open Government'			Open government	ตัวชี้วัดรัฐบาลเปิด (The open Government) ยังคงมีอยู่ เพื่อวัดระดับขั้นการพัฒนาของหน่วยงานในระดับขั้นที่ 3 ของ the digital government maturity model
	Cloud computing	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'Government Cloud' ภายใต้เสาหลัก 'Secure and				หมายเหตุ: คำอธิบายของตัวชี้วัดนี้รวมอยู่ด้านบน ร่วมกับตัวชี้วัด 'Government Cloud'
	Big data	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'Big Data'			Big data	ตัวชี้วัด Big data ยังคงมีอยู่ เพราะเป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญในระดับขั้นพัฒนา Smart government
	Smart Card	ใช่	นำไปใช้ในชื่อ 'Data authentication and verification' ภายใต้เสาหลัก 'Secure and efficient infrastructure'				หมายเหตุ: คำอธิบายของตัวชี้วัดนี้รวมอยู่ด้านบน ร่วมกับตัวชี้วัด 'Data authentication and verification'
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Digital society	ตัวชี้วัด Digital Society ได้รับการเพิ่มเข้ามา เพราะเป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญในระดับขั้นพัฒนา Smart government
	-				ตัวชี้วัดใหม่	Internet of things	ตัวชี้วัด Internet of things ได้รับการเพิ่มเข้ามา เพราะเป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญในระดับขั้นพัฒนา Smart government
เสาหลักใหม่สำหรับกรอบการประเมินฯ ปี พ.ศ.2559			ตัวชี้วัดใหม่	E-Officer with digital capability	Public personnel capabilities	ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการเพิ่มเข้ามาเพื่อวัดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ทั้งในเชิงกระบวนการ/ แผน/ การดำเนินงาน และความสามารถของประธานฝ่ายสารสนเทศ (CIO)	
			ย้ายจากตัวชี้วัด 'E-leader' ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของปี พ.ศ.2558 ภายใต้เสาหลัก 'Government policy and vision'		E-leader capabilities	ศักยภาพของพนักงานในสังกัดภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) นั้น เป็นส่วนประกอบในเชิงบูรณาการของการส่งมอบบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชนและภาคธุรกิจ ดังนั้น ตัวชี้วัดนี้ยังคงมีอยู่	
			ตัวชี้วัดใหม่		Leadership continuity plan	ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการเพิ่มเข้ามาเพื่อประเมินแผนในการสืบต่อความเป็นผู้นำในบทบาทของประธานฝ่ายสารสนเทศ (CIO)	