**แบบสำรวจสถานะการใช้ประโยชน์ Big Data ของหน่วยงานภาครัฐ**

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อสำรวจภาพรวมของการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้งาน Big Data ในหน่วยงานภาครัฐ และจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอนายกรัฐมนตรี

2. เพื่อใช้ข้อมูลในการกำหนดแผนและกลยุทธ์ในการดำเนินการด้าน Big Data ของภาครัฐต่อไป

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานระดับกระทรวงด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Big Data โดยการสำรวจครอบคลุมระบบ Big Data ที่หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการวางแผนหรือพัฒนาขึ้น หรือระบบ Big Data ที่ได้มีการพัฒนาขึ้นโดยหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดกระทรวงของท่าน

สรอ. ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสำรวจ ฯ พร้อมทั้งเสนอต่อผู้มีอำนาจของหน่วยงานท่านในการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล และตอบกลับแบบสำรวจภายใน**วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560**

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการตอบแบบสำรวจ กรุณาติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ 02 612 6000 หรือ E-mail contact@ega.or.th

**สรอ. ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจ ฯ ในครั้งนี้**

**ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน**

ชื่อหน่วยงาน ………………………………………………………………………………………………………………………………….

ในกรณีที่ สรอ. ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่

ชื่อ …………………………………………………………………………… ตำแหน่ง …………………………………………………….

หมายเลขโทรศัพท์ ………………………………………………… E-mail ……………………………………………………………

**ส่วนที่ 2: การกำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ แผนการดำเนินงานในการนำเทคโนโลยี Big Data มาใช้เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐบาล**

1. ปัจจุบันหน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) มีการกำหนดยุทธศาสตร์ หรือนโยบายในการนำเทคโนโลยี Big Data มาใช้ในหน่วยงานหรือไม่?
	* มี (กรุณาแนบข้อมูลประกอบ) ……………………………………………………………………………………
	* ไม่มี *(ท่านอาจไม่ต้องตอบคำถามข้ออื่น ๆ)*
2. หน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) ได้จัดทำแผนงานหรือโครงการในการใช้เทคโนโลยี Big Data ในหน่วยงานหรือไม่?
	* มี (กรุณาแนบข้อมูลประกอบ) ……………………………………………………………………………………
	* ไม่มี

**ส่วนที่ 3: การดำเนินงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐบาล (กรุณาดูคำอธิบายในเอกสาร “กรอบการสำรวจสภาพการวิเคราะห์ข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ”)**

1. ปัจจุบันหน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) มีการดำเนินงานเพื่อ**นำข้อมูลจากฐานข้อมูลหรือข้อมูล Spreadsheet มาวิเคราะห์ในรูปแบบรายงานหรือสถิติเบื้องต้น**อย่างไร? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* มีมติหรือคำสั่งให้ดำเนินการ
	* มีการเตรียมการและวางแผนในการดำเนินการ
	* มีการใช้งานอยู่ในบางโครงการ
	* มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ แทรกซึมอยู่ในกระบวนการทำงานทั่วไป
2. ปัจจุบันหน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) มีการดำเนินงานเพื่อ**การวิเคราะห์พฤติกรรมของ Transaction ซึ่งจัดเก็บข้อมูลเป็นรายวันหรือรายชั่วโมง**อย่างไร? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* มีมติหรือคำสั่งให้ดำเนินการ
	* มีการเตรียมการและวางแผนในการดำเนินการ
	* มีการใช้งานอยู่ในบางโครงการ
	* มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ แทรกซึมอยู่ในกระบวนการทำงานทั่วไป
3. ปัจจุบันหน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) มีการดำเนินงานเพื่อ**การเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิเคราะห์จากหลายแหล่ง หลายหน่วยงาน ในรูปแบบของข้อมูลที่แตกต่างกันไป**อย่างไร? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* มีมติหรือคำสั่งให้ดำเนินการ
	* มีการเตรียมการและวางแผนในการดำเนินการ
	* มีการใช้งานอยู่ในบางโครงการ
	* มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ แทรกซึมอยู่ในกระบวนการทำงานทั่วไป
4. ปัจจุบันหน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) มีการดำเนินงานเพื่อ**ให้มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเรียกใช้ได้เองเมื่อต้องการ (On Demand) และสามารถประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ภายในห้วงเวลาที่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน (Time Sensitive)** อย่างไร? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* มีมติหรือคำสั่งให้ดำเนินการ
	* มีการเตรียมการและวางแผนในการดำเนินการ
	* มีการใช้งานอยู่ในบางโครงการ
	* มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ แทรกซึมอยู่ในกระบวนการทำงานทั่วไป
5. ปัจจุบันหน่วยงานของท่าน (หรือหน่วยงานในสังกัด) มีการดำเนินงานเพื่อ**มีเครื่องมือที่ใช้ข้อมูลในการจำลองอนาคตหรือการพยากรณ์**อย่างไร? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* มีมติหรือคำสั่งให้ดำเนินการ
	* มีการเตรียมการและวางแผนในการดำเนินการ
	* มีการใช้งานอยู่ในบางโครงการ
	* มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ แทรกซึมอยู่ในกระบวนการทำงานทั่วไป

**ส่วนที่ 4: แหล่งข้อมูลและลักษณะข้อมูล**

1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนงาน หรือยุทธศาสตร์ในการบูรณาการชุดข้อมูลเพื่อใช้กับเทคโนโลยี Big Data จากแหล่งใดบ้าง? (เลือกได้หลายข้อตามที่อยู่ในยุทธศาสตร์ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* บูรณาการข้อมูลระบบงานภายในหน่วยงาน
	* บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานใต้สังกัด
	* บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอก
	* ข้อมูลจากเว็บไซต์สาธารณะหรือ Social Network
	* ข้อมูลจาก Sensor
2. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการดำเนินการบูรณาการชุดข้อมูลเพื่อใช้กับเทคโนโลยี Big Data จากแหล่งใดบ้าง? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* บูรณาการข้อมูลระบบงานภายในหน่วยงาน
	* บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานใต้สังกัด
	* บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอก
	* ข้อมูลจากเว็บไซต์สาธารณะหรือ Social Network
	* ข้อมูลจาก Sensor
3. ปัจจุบันลักษณะของข้อมูลที่ใช้กับเทคโนโลยี Big Data ในหน่วยงานของท่านเป็นอย่างไร? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* มีโครงสร้าง เช่น ข้อมูลในฐานข้อมูล
	* ไม่มีโครงสร้าง เช่น ข้อมูลที่กระจัดกระจายอยู่ในสื่อสังคมออนไลน์
	* กึ่งโครงสร้าง เช่น ไฟล์เอกสาร รูปภาพ ไฟล์วีดีโอ ไฟล์เสียง
4. ลักษณะของข้อมูลที่ใช้กับเทคโนโลยี Big Data ในหน่วยงานของท่านมีการอ้างอิงพิกัดทางภูมิศาสตร์ (Spatial Data) หรือไม่ อย่างไร?
	* มี
	* ไม่มี

กรุณาอธิบายเพิ่มเติม ………………………………………………………………………………………………………. ……………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. ท่านมีความต้องการที่จะเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานใดในอนาคต และต้องการชุดข้อมูลใดบ้าง เพื่อวัตถุประสงค์ใด? (สามารถระบุปัญหาและอุปสรรคในแต่ละกรณี)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ส่วนที่ 5: การกำกับดูแลและการเผยแพร่ข้อมูล**

1. หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการกำกับดูแลเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างไร?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยี Big Data ผ่านช่องทางใด? (เลือกได้หลายข้อตามที่ได้มีการดำเนินการ และกรุณาแนบข้อมูลประกอบ)
	* เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
	* เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ [www.data.go.th](http://www.data.go.th)
	* เผยแพร่ข้อมูลในลักษณะ API
	* เปิดให้ผู้ใช้งานภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง
	* ส่งให้หน่วยงานอื่นไปใช้งานต่อ
	* ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สามารถใช้งานได้เฉพาะภายในหน่วยงานเท่านั้น

**ส่วนที่ 6: เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data**

1. โปรดระบุเครื่องมือที่หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ด้าน Infrastructure
	* Cloudera Hortonworks IBM InfoSphere
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………….
2. โปรดระบุเครื่องมือที่หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ด้าน Framework
	* HDFS MapReduce YARN
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………….
3. โปรดระบุเครื่องมือที่หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ด้าน Data Access
	* Cassandra Apache HBase MongoDB
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………….
4. โปรดระบุเครื่องมือที่หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ในด้าน Visualization
	* Tableau SAP Lumira Google Cloud Platform
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………….
5. โปรดระบุเครื่องมือที่หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ในด้าน Log Analytics
	* Splunk Sumologic Kibana
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………….
6. โปรดระบุเครื่องมือที่หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ในด้าน Statistical Computing
	* SSAS SPSS MATLAB
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………….
7. โปรดระบุเครื่องมืออื่น ๆ ที่ใช้หน่วยงานของท่านใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data (กรุณาแนบข้อมูลประกอบ)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ส่วนที่ 7: ด้านการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี Big Data**

1. หน่วยงานของท่านมีบุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินการด้านเทคโนโลยี Big Data จำนวนเท่าใด?

ระบุจำนวน ……………….. ท่าน

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาระบบงานบนเทคโนโลยี Big Data บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการทางด้านเทคโนโลยี Big Data ของท่านควรเพิ่มเติมความรู้ในเรื่องใด?
	* โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของเทคโนโลยี Big Data
	* การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ของเทคโนโลยี Big Data
	* ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Security & Privacy)
	* การจัดการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) การจัดการโดยรวมของความพร้อมการใช้งาน ความสมบูรณ์และความปลอดภัยของข้อมูล
	* การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)
	* Data Science
	* อื่นๆ โปรดระบุ …………………………………………………………………………………………….

**ส่วนที่ 8: ความต้องการเพิ่มเติมของหน่วยงาน**

1. ปัจจัยความสำเร็จของการพัฒนาและการใช้งานเทคโนโลยี Big Data ของหน่วยงานของท่านคืออะไร?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. กรุณาระบุประเด็นปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะที่ต้องการการสนับสนุนในด้านบุคลากร สำหรับการใช้งานเทคโนโลยี Big Data ของหน่วยงานของท่าน

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. กรุณาระบุประเด็นปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะที่ต้องการการสนับสนุนในด้านเครื่องมือ สำหรับการใช้งานเทคโนโลยี Big Data ของหน่วยงานของท่าน

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. กรุณาระบุประเด็นปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะที่ต้องการการสนับสนุนในด้านกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐาน สำหรับการใช้งานเทคโนโลยี Big Data ของหน่วยงานของท่าน

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. หน่วยงานของท่านต้องการการสนับสนุนด้านการใช้เทคโนโลยี Big Data ในส่วนใดเพิ่มเติม?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………