

# ความสำเร็จของประเทศผู้นำและบทเรียนสำหรับประเทศไทย และ ต้นแบบระบบ Doing Business Portal

โดยที่ปรึกษาจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

# หัวใจหลักของภาครัฐที่ประสบความสำเร็จ คือการใช้เทคโนโลยีเพื่อ บูรณาการระหว่างหน่วยงานและพลิกโฉมการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ



หัวใจแห่งความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อความสะดวกในการประกอบธุรกิจ  
คือการพลิกโฉมด้วยดิจิทัล (Digital Transformation)

ตัวอย่าง 3 ประเทศชั้นนำของโลกที่ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)



นิวซีแลนด์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting) เป็นอันดับ 1 ของโลก
- มีระบบ One Stop Service สำหรับการจองชื่อ จดทะเบียนบริษัท ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ VAT เพื่อเริ่มต้นธุรกิจ

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ



สิงคโปร์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย (Asia Best)
- สามารถทำธุรกรรมดิจิทัลกับหน่วยงานภาครัฐ 60 แห่ง เพื่อให้ผู้ประกอบการทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไร้รอยต่อ (Seamless Experience)

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ



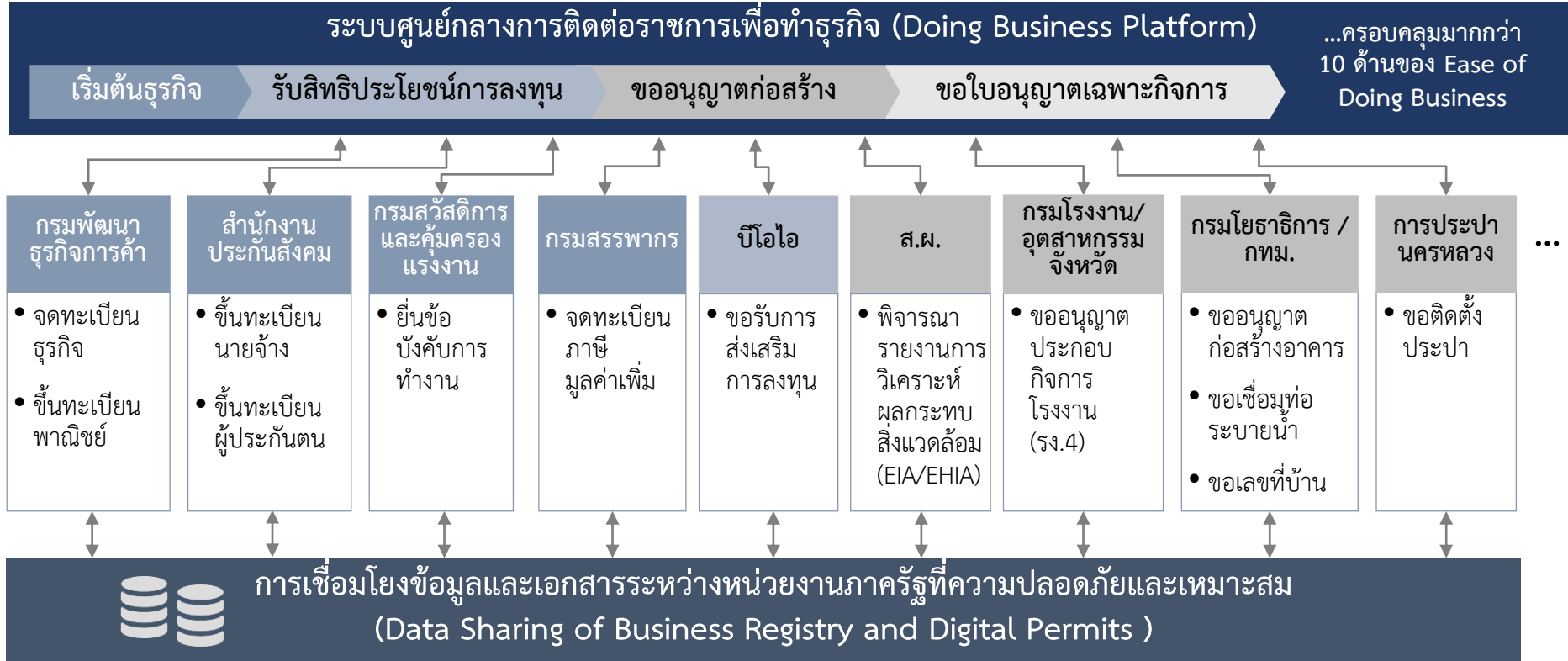
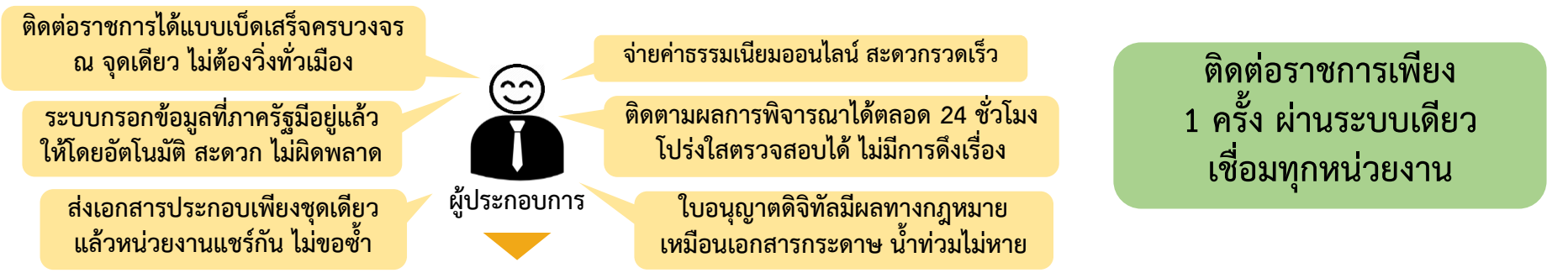
นอร์เวย์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจอันดับ 6 ของโลก
- มีระบบกลางของภาครัฐในการให้บริการธุรกิจตลอดวงจร (Single Portal for Business) สามารถขอใบอนุญาตกว่า 1,200 ชนิดจาก 41 หน่วยงาน

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ



# เป้าหมายการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐยุค 4.0 คือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล



# โดยระบบ Biz Portal ที่จะปรับปรุงขึ้นใหม่ ต้องทำให้ผู้ใช้รู้สึกว่าเป็น เว็บไซต์ที่เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย และน่าเชื่อถือ

## ความท้าทายจากมุมมอง ของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ภาครัฐต่างๆ



### เข้าใจยาก

“ข้อมูลกระจัดกระจายอยู่หลายแหล่ง ใช้ภาษา  
ราชการที่เข้าใจยาก ทำให้จำเป็นต้องติดต่อ  
เจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามข้อมูล”



### ขั้นตอนเยอะและซับซ้อน

“ขั้นตอนการติดต่อราชการมีความซับซ้อน ไม่  
แน่ใจว่าต้องทำอะไรก่อนหลัง และต้องติดต่อ  
หลายแห่ง”



### ยังไม่เชื่อมั่นว่าใช้งานได้จริง

“ยังไม่มั่นใจว่าจะทดแทนการบริการจริงที่  
หน่วยงานได้”



## หลักการออกแบบ Biz Portal (Design Guiding Principle)



### เป็นมิตรต่อประชาชน (Down to Earth)

ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนจนเกินไป



### เป็นระบบที่ชาญฉลาด (Intelligent)

ใช้เทคโนโลยีช่วยให้ขั้นตอนที่ซับซ้อน  
กลายเป็นเรื่องง่าย



### น่าเชื่อถือ (Credible)

มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็น  
ปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ได้จริง

## ตัวอย่างของผู้ใช้บริการระบบ Biz Portal

### นายสมชาย รัชส์สุภาพ



### ลักษณะธุรกิจ

- เปิดธุรกิจขายอัญมณี/เครื่องประดับออนไลน์
- ต้องการจดทะเบียนธุรกิจในรูปแบบบริษัทจำกัด
- มีหุ้นส่วนเป็นเพื่อนชาวไทย 1 คน ชาวต่างชาติ 1 คน
- เริ่มประกอบกิจการแล้ว และมีลูกจ้างไทย 2 คน  
ต่างชาติ 1 คน

### ขั้นตอนการใช้ระบบ Biz Portal

- 1 หาข้อมูลการติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจจาก Biz Portal
- 2 จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 3 ยื่นขออนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจผ่าน Biz Portal
- 4 กรอกข้อมูลสำหรับแบบฟอร์มที่จำเป็นในรูปแบบ Single Form
- 5 อัปโหลดเอกสารประกอบการยื่นคำขอ
- 6 ส่งคำขออนุญาต/จดทะเบียนออนไลน์
- 7 ตรวจสอบสถานะการพิจารณาและอนุมัติ

○ นอกในระบบ Biz Portal

● ในระบบ Biz Portal



หาข้อมูล ขออนุญาตออนไลน์

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ



ลงทะเบียน

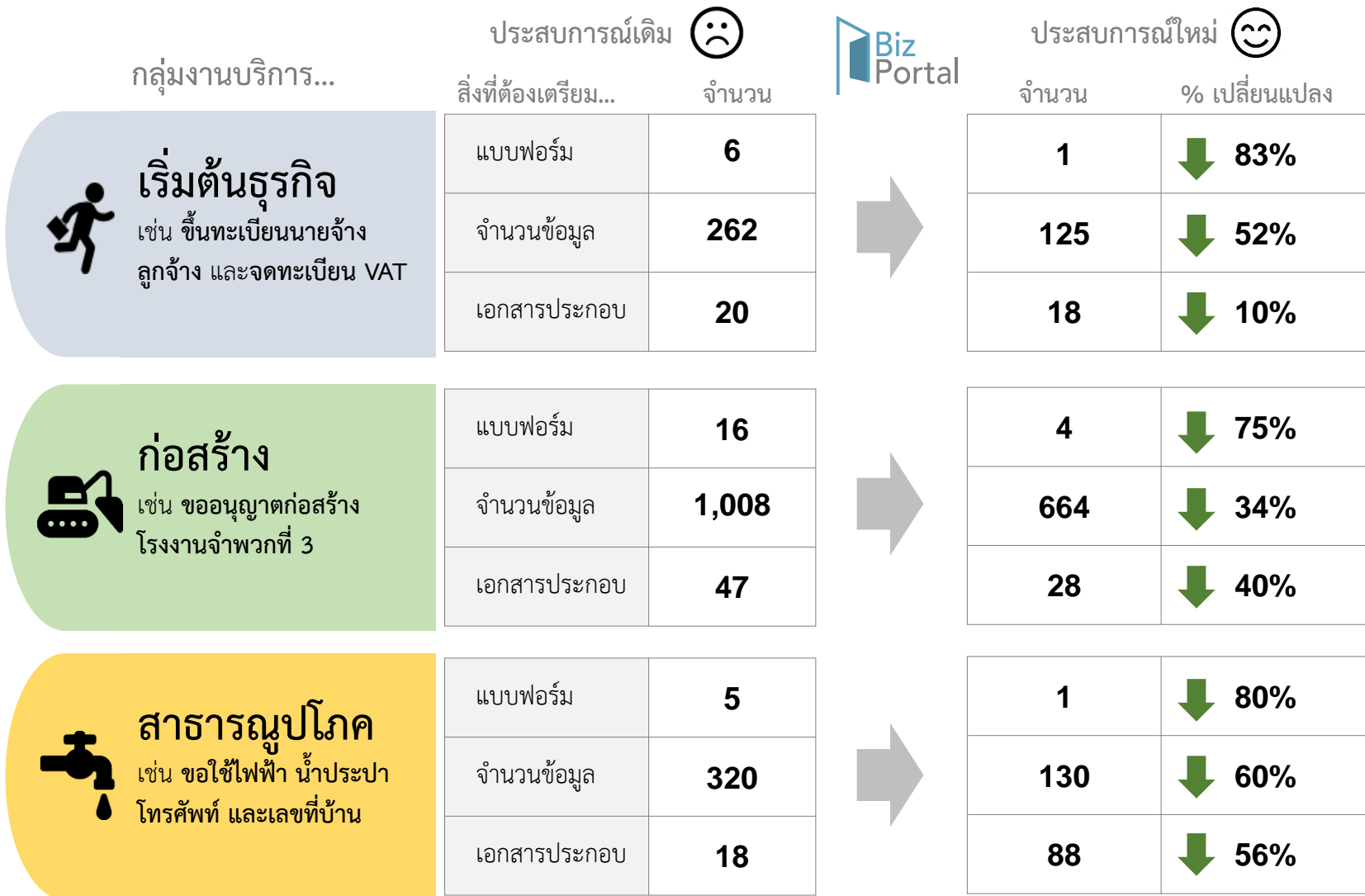
เข้าสู่ระบบ



ติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจอย่างครบวงจร...  
หาข้อมูลและขออนุญาตออนไลน์ได้ในที่เดียว

เริ่มต้นธุรกิจ

...ความสามารถของ Biz Portal ใหม่จะส่งผลให้ขั้นตอนการติดต่อราชการ เพื่อเริ่มต้นธุรกิจไม่ใช่เรื่องยากและซับซ้อนอีกต่อไป โดยสามารถลดจำนวน ข้อมูลที่ต้องกรอกได้กว่า 50%



ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร  
ณ จุดเดียว จำเป็นต้องขยายผลการพัฒนาระบบให้ครอบคลุมในทุกหัวข้อ...



ระบบศูนย์กลางการติดต่อราชการเพื่อทำธุรกิจ (Doing Business Portal)

การเริ่มต้นธุรกิจ

การขอไฟฟ้า

การขออนุญาต  
ก่อสร้าง

การจดทะเบียน  
ทรัพย์สิน

การได้รับสินเชื่อ

การคุ้มครอง  
ผู้ลงทุน

การชำระภาษี

การค้าระหว่าง  
ประเทศ

การบังคับให้เป็นไป  
ตามข้อตกลง

การแก้ปัญหาการ  
ล้มละลาย

สามารถขออนุญาตออนไลน์ผ่านระบบ Doing Business Portal ได้

ได้ทำการศึกษาเบื้องต้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เสนอให้ขยายผลการพัฒนาระบบ Doing Business Portal ในระยะถัดไป