



Digital Government Development Agency

นโยบายความเป็นส่วนตัว

แอปพลิเคชัน “หมอชนะ/MorChana” เป็นระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบและประเมินระดับความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19 จากสถานที่ต่าง ๆ ได้ด้วยตัวเอง ที่ได้จัดทำขึ้นจากความร่วมมือของภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จะเป็นผู้รวบรวม จัดเก็บ และดูแลการบริหารจัดการข้อมูลที่เกิดจากแอปพลิเคชันนี้ ภายใต้คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ต่อไปในนโยบายนี้เรียกว่า “สพร.”) ได้ดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ สำหรับเป็นเครื่องมือช่วยให้แพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หน่วยงานภาคเอกชน และหน่วยงานภาคเอกชน และผู้ใช้แอปพลิเคชัน ใช้ในการดูแลและป้องกันตนเองจากการระบาดของโรค COVID-19 ได้ด้วยตัวเอง ด้วยการออกแบบให้ใช้งานง่าย และมุ่งประสิทธิผลในการคัดกรองความเสี่ยง โดยไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและข้อมูลส่วนบุคคล ที่สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application ผ่านทาง Smart Phone ต่างๆ โดยมีรูปแบบวิธีการใช้งานเคียงกับระบบออนไลน์

แอปพลิเคชัน “หมอชนะ/MorChana” จะทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผลข้อมูลการเดินทาง และเผยแพร่ข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของผู้ใช้แอปพลิเคชันนี้ ผู้ที่อยู่รอบข้าง และประชาชน จากการติดตามข้อมูลการติดเชื้อ โอกาสหรือความเสี่ยงในการติดเชื้อ และเฝ้าระวังสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ที่ผู้ลงทะเบียนใช้แอปพลิเคชัน “หมอชนะ/MorChana” เป็นผู้ให้ข้อมูลนี้เอง

ขอให้ท่านได้อ่านนโยบายนี้อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน ตลอดจนข้อตกลงอื่นๆนอกเหนือจากนโยบายนี้ ที่มีการอ้างถึงในแอปพลิเคชัน ซึ่งจะมีผลผูกพันท่านในทางกฎหมายเมื่อท่านเข้าใช้งาน

และเมื่อท่านได้อ่านนโยบายนี้โดยตลอดและกดปุ่มยอมรับด้านล่างนโยบายนี้ ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยที่จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ เราจำเป็นต้องขอให้ท่านยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันนี้

ทั้งนี้ห้ามผู้ใดหรือหน่วยงานใดใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของแอปพลิเคชัน “หมอชนะ/MorChana” หรือข้อมูลที่เก็บได้จากแอปพลิเคชัน หรือข้อมูลที่ประมวลผลหรือสร้างขึ้นจากข้อมูลที่เก็บจากแอปพลิเคชัน เพื่อกระทำการอันใดที่กระทบต่อสิทธิของประชาชนอันพึงมีตามกฎหมาย หรือเพื่อการเลือกปฏิบัติเชิงลบหรือกีดกันการเข้าถึงบริการสาธารณะหรือบริการที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ผู้ใช้แอปพลิเคชันหมอชนะที่อาจได้รับความเสียหายหรือถูกละเมิด สามารถมอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นตัวแทนในการฟ้องร้องคดีต่อบุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าวได้

1. แอปพลิเคชัน “หมอชนะ/MorChana” ช่วยดูแลได้อย่างไร

1.1 มีข้อมูลช่วยสังเกตพฤติกรรมของตัวเองว่า ได้เคยเข้าไปในสถานที่หรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อให้ระมัดระวังตนเอง และดูแลคนรอบข้างได้

1.2 ช่วยแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ในการสอบประวัติผู้ป่วย ช่วยให้สอบประวัติรวดเร็วขึ้น และรักษาพยาบาลได้รวดเร็วขึ้น

1.3 เมื่อพบผู้ป่วย สามารถแจ้งเตือนผู้ที่มีความเสี่ยงจะติดเชื้อจากผู้ป่วยได้ทันที โดยไม่เสียเวลาดค้นหา และให้คำแนะนำที่เหมาะสมได้ทันที เช่น ให้รีบมาพบแพทย์ที่โรงพยาบาล เป็นต้น

2. สพร. เก็บรวบรวมข้อมูลของท่านอย่างไร

จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยตรง โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านตั้งแต่วันที่ท่านเริ่มใช้งาน และตลอดระยะเวลาที่ท่านใช้งานแอปพลิเคชันนี้ และ สพร.จะไม่เก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านจากแหล่งอื่น นอกเหนือจากข้อมูลผู้ติดเชื้อ COVID-19 จากกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามนโยบาย และภารกิจที่ต้องดำเนินงานตามกฎหมายเท่านั้น

3. สพร. เก็บรวบรวมข้อมูลอะไรบ้าง

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวมจากท่านนับเป็นข้อมูลสำคัญและจำเป็น เพื่อให้แอปพลิเคชันนี้มีส่วนช่วยในการดูแลและป้องกันการระบาดของโรค COVID-19 ดังนี้

3.1 เบอร์โทรศัพท์ของท่านที่ใช้ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน

3.2 ภาพถ่ายของท่าน ด้วยการเซลฟี โดยไม่มีการส่งออกจากโทรศัพท์ของท่าน

3.3 ข้อมูลการ check in หรือตำแหน่งที่อยู่ (location) ของท่าน

3.4 ข้อมูลการเข้าใกล้ผู้อื่นที่เก็บและคำนวณโดยแอปพลิเคชัน

3.5 ข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสในการสัมผัสโรค COVID-19 ตามแบบประเมินของโรงพยาบาล เช่น การเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง หรือการสัมผัสหรือใกล้ชิดกับผู้ป่วย เป็นต้น

3.6 ข้อมูลเกี่ยวกับอาการของโรค COVID-19 ตามแบบประเมินของโรงพยาบาล เช่น อาการไข้ เป็นต้น

ทั้งนี้การปกป้องข้อมูลจากการเก็บรวบรวมดังกล่าว ใช้วิธีการเข้ารหัสลับแบบกุญแจสาธารณะ (public-key encryption) ด้วย RSA-2048 และสร้างค่าแฮชด้วย SHA-256

4. สพร. ใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่ออะไร

เราจะใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านตามฐานการให้ความยินยอม (Consent) ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตกำหนด โดยเราจะใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อให้นักพัฒนาตามโครงการฯนำไปวิเคราะห์ ประมวลผล และแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของตัวคุณเอง ว่ามีกิจกรรมที่มีความเสี่ยงหรือมีโอกาสในการสัมผัสโรค COVID-19 หรือไม่ เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงได้ทัน เช่น ไม่เข้าไปพื้นที่เสี่ยงที่เพิ่งพบผู้ป่วย เป็นต้น (ดูรายชื่อนักพัฒนาที่ www.dga.or.th) อย่างไรก็ดี สพร. อาจใช้ข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามฐานการประมวลผลอื่นๆในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน
- กรณีจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่โครงการฯได้รับมอบหมาย ซึ่งรวมถึงการส่งข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องให้คำแนะนำ หรือกำหนดมาตรการป้องกันและดูแลตนเอง เช่น การให้ไปพบแพทย์ การกักตัว หรือเฝ้าระวังและสังเกตพฤติกรรมตนเอง (ดูรายชื่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องที่ www.dga.or.th) และเพื่อให้ข้อมูลแก่แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรทางการแพทย์ เกี่ยวกับประวัติการเข้าไปยังสถานที่หรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงหรือมีโอกาสในการสัมผัสโรค COVID-19 ตลอดจนอาการที่อาจเข้าข่ายของโรค COVID-19 (ดูรายชื่อหน่วยงานทางสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องที่ www.dga.or.th)
- กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโครงการฯ หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่ให้สิทธิขั้นพื้นฐานของท่านได้รับผลกระทบกระเทือน

ทั้งนี้ สพร.มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์หรือนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบ

5. การแบ่งปันข้อมูล

สพร.จะไม่เผยแพร่ จำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยน หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของท่านที่ สพร.ได้เก็บรวบรวมไว้ให้แก่บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากท่าน

6. การประมวลผลและโอนข้อมูล

โครงการฯมีการใช้การประมวลผลข้อมูลโดยระบบคลาวด์ของ AWS (ดูนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ AWS ที่ <https://aws.amazon.com/th/compliance/gdpr-center/>) โดยไม่มีการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ (Cross-border Data Transfer, ดูคำอธิบายการส่งหรือข้อมูลไปต่างประเทศที่ TDPG2.0 ส่วน F) และ สพร. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์หรือนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบ

7. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

สพร.จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมายและเพื่อการทำงานและการให้บริการแอปพลิเคชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายใน 30 วันนับจากวันที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สิ้นสุดลง โดยได้มีการยกเลิกการบังคับใช้ของกฎหมายในสถานการณ์ฉุกเฉิน และจะมีการลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ หากท่านมีการร้องขอ สพร.จะดำเนินการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดทางกฎหมายที่ สพร. จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อเก็บรักษาข้อมูลบางอย่างไว้ โดยตลอดระยะเวลาที่ สพร.เก็บรวบรวมข้อมูล สพร.จะจัดเก็บและดูแลข้อมูลภายใต้มาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เคร่งครัด

8. สิทธิในข้อมูลของท่าน

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้สิทธิท่านในการเข้าถึงข้อมูลของท่านที่เราได้มีการเก็บรวบรวม และประมวลผล รวมถึงขอสำเนาข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล จำกัดหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูล หรือ เพิกถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนตัวของท่าน

หากท่านมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น โปรดแจ้งความประสงค์ดังกล่าวมายัง สพร. ได้ ตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง โดย สพร. จะตอบกลับและดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่**ได้รับแจ้งตามมติคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลจากแอปพลิเคชันนี้**

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายนี้อาจมีการแก้ไขหรือปรับปรุงเป็นครั้งคราว ท่านควรเข้ามาตรวจสอบนโยบายนี้สม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้รับทราบนโยบายฉบับล่าสุด หากท่านยังคงใช้งานแอปพลิเคชันนี้ภายหลังจากวันที่มีการแก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายแล้ว ถือว่าท่านยอมรับนโยบายทั้งหมดทั้งในส่วนของนโยบายที่มีอยู่แล้ว และนโยบายที่มีการแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมด้วย

10. ติดต่อเรา

หากมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อได้ที่

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 อีเมล : contact@dga.or.th

หรือเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ โทร 1111 ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111)

สพร. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการช่วยเหลือ แก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่างๆ ที่ท่านแจ้งมายังเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2563

เวอร์ชัน 2020.10