

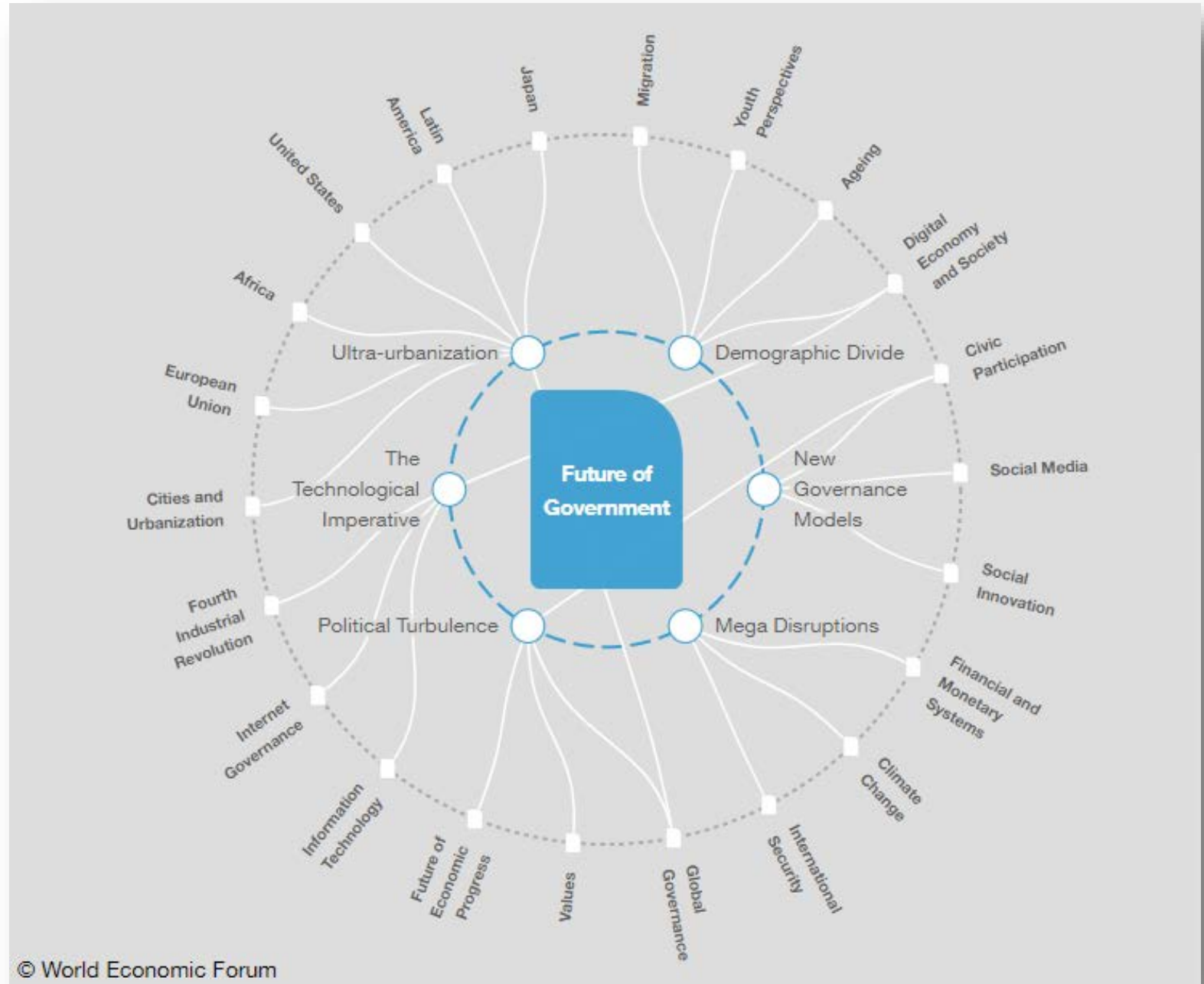
การเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

19 เมษายน พ.ศ. 2561



© World Economic Forum

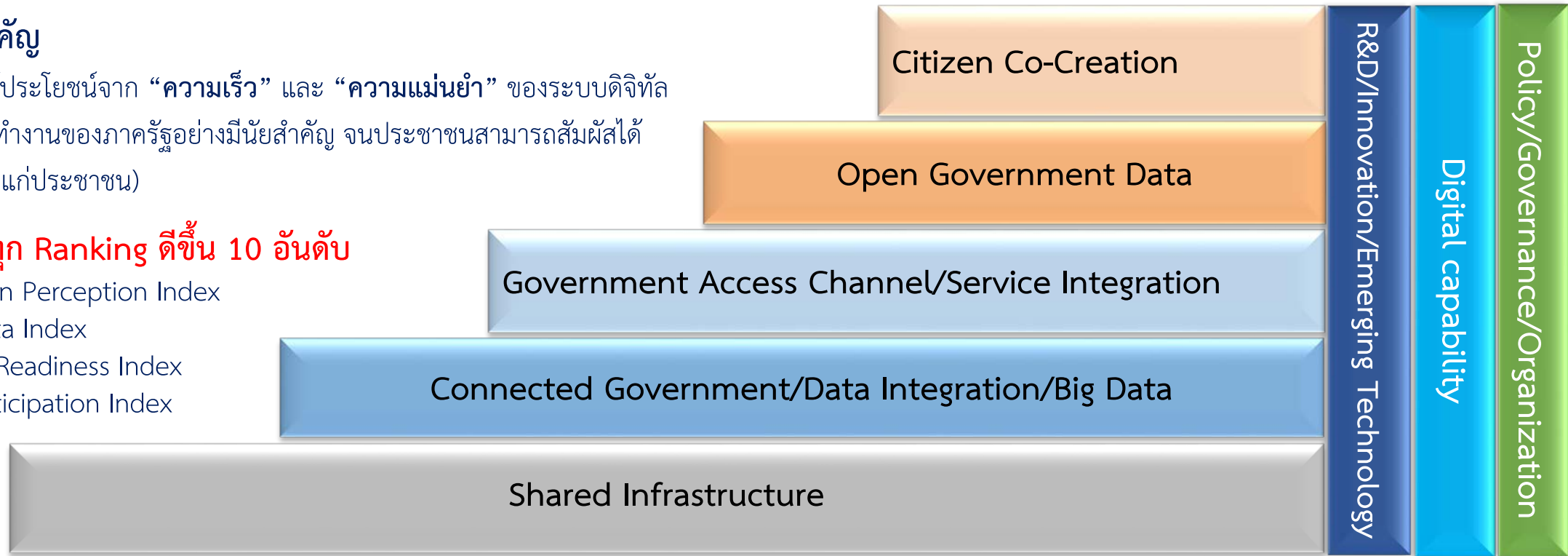
Source: World Economic Forum

หลักการสำคัญ

- รู้จักและใช้ประโยชน์จาก “ความเร็ว” และ “ความแม่นยำ” ของระบบดิจิทัล
- ปฏิรูปการทำงานของภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญ จนประชาชนสามารถสัมผัสได้ (ให้ความสุขแก่ประชาชน)

เป้าหมาย ทุก Ranking ดีขึ้น 10 อันดับ

- Corruption Perception Index
- Open Data Index
- Network Readiness Index
- UN e-Participation Index



กลไกสำคัญในการขับเคลื่อน

- การกำหนดนโยบาย แผน มาตรฐานกำกับ (Governance) และหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Organization) ให้ชัดเจน รวมถึง การเตรียมความพร้อมศักยภาพบุคลากร (Digital capability) ตลอดจนการค้นคว้า และการพัฒนาต่อยอดทางความคิดด้วยเทคโนโลยี จนก่อให้เกิดนวัตกรรม (R&D/Innovation/Emerging Technology)

ที่มา: การปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy), รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

(1) หลักการเปลี่ยนผ่านจาก “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” สู่ “รัฐบาลดิจิทัล”

Government Digital Transformation เป็นการยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) มีการทำงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operation) ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง (Driven Transformation) โดยมีหลักการ ดังนี้

1. การมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เช่น ระบบการยืนยันตัวตน (ID) ข้อมูล (Data) และการใช้จ่ายเงิน (Payment) ที่มั่นคง ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ
2. บุคลากรภาครัฐต้องมีทัศนคติ (Mindset) ที่เปิดกว้าง รับฟัง (Openness) มองผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric) สร้าง Digital Services ที่ตรงความต้องการ ง่ายต่อการใช้งาน (Simplicity) และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวมถึงการมี Digital Mindset ที่จะขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. ความสามารถในการปรับตัว รับมือ และตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อ Disruptive Technology
4. การสร้างให้เกิด Ecosystem และมี Partner ที่เข้มแข็งในการร่วมขับเคลื่อนสู่การเปลี่ยนผ่าน
5. ยกระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (People) เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด/การทำงาน (Process) และนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม (Technology) เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานข้ามหน่วยงาน ส่งมอบบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และความโปร่งใส

(2) แนวคิดการเปลี่ยนผ่านจาก “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” สู่ “รัฐบาลดิจิทัล”

Digital Government Transformation

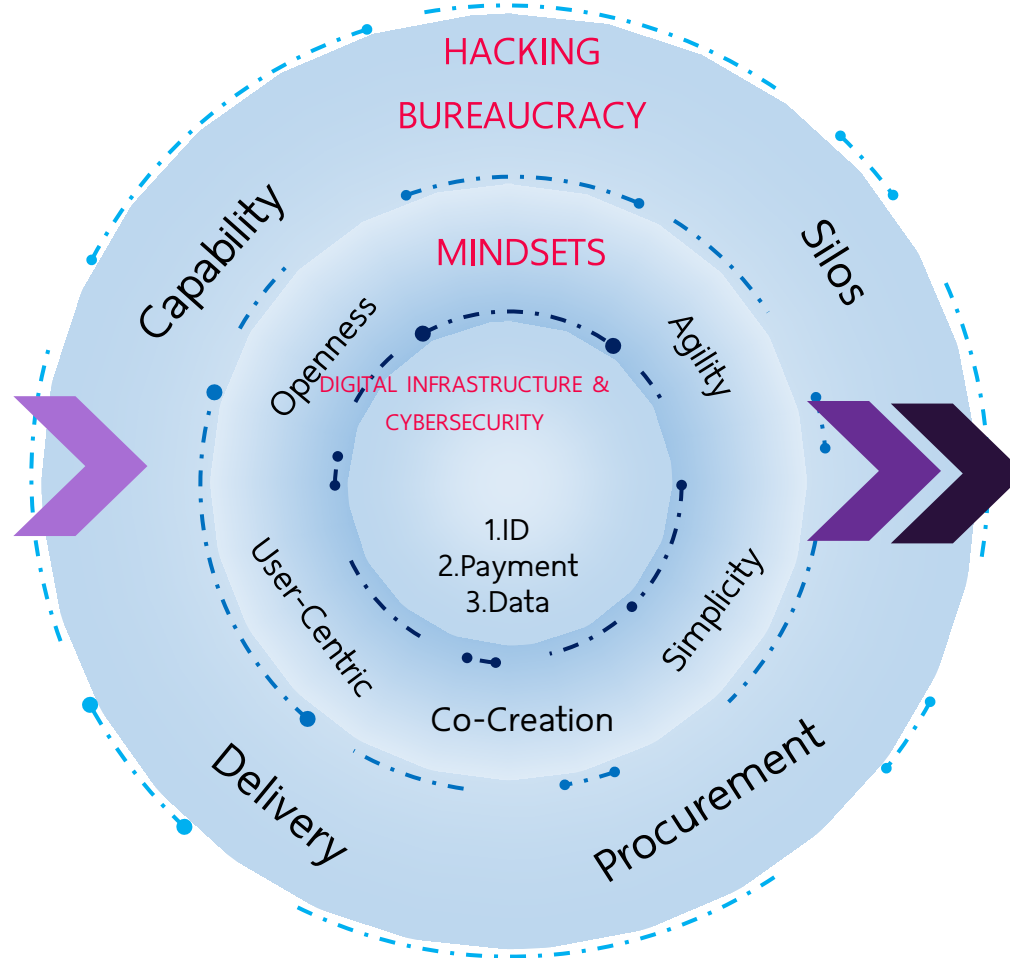
Traditional Government

- Government-driven
- Distant customer contact
- Gut-based policy making
- Multi-station-based process
- Silo
- Centralized
- Analogue
- Passive relationship with citizens
- Conservative

Traditional Government

With new hardware

And new software



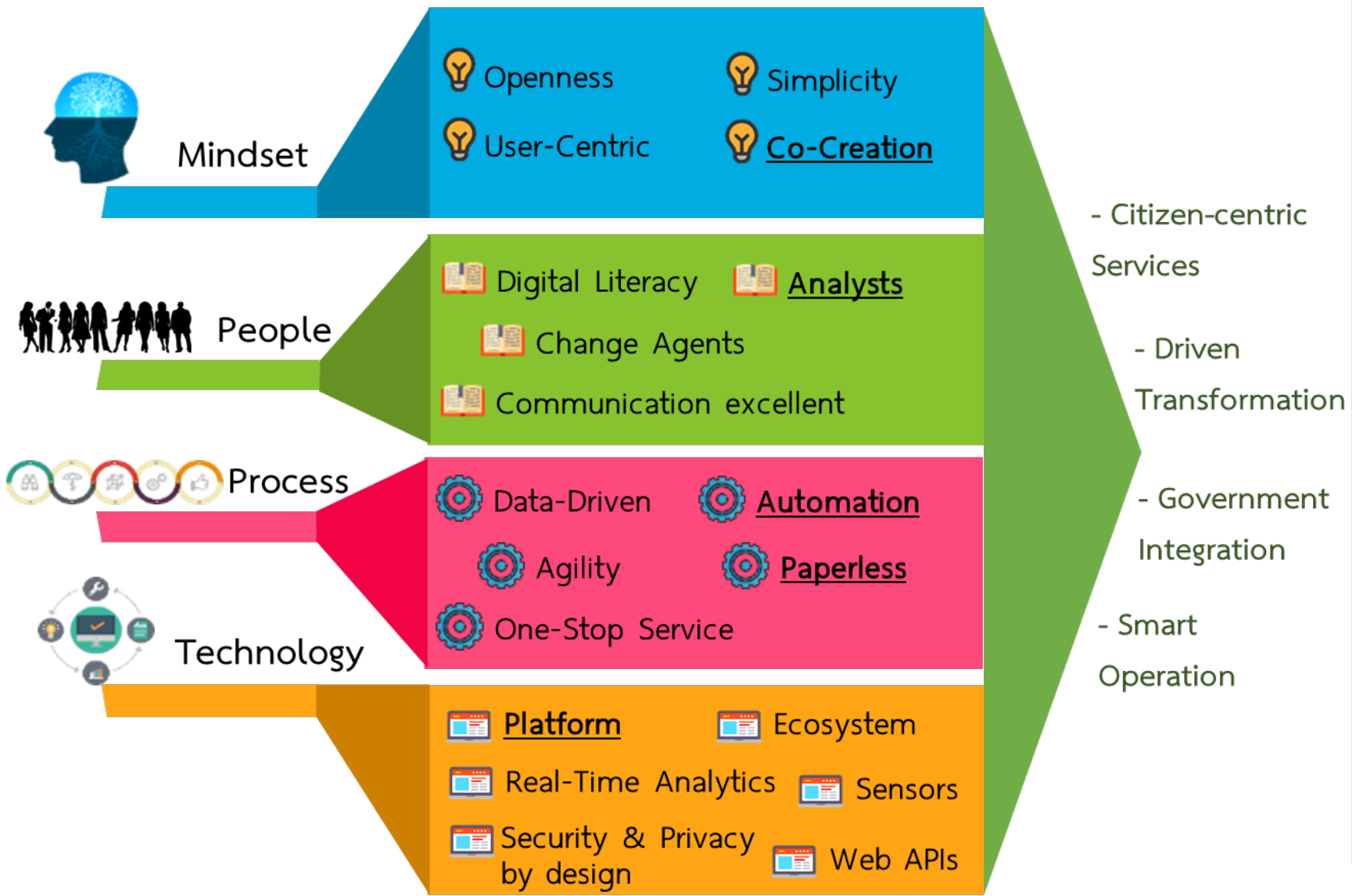
Re-Imaging

The New Future

The Future Government

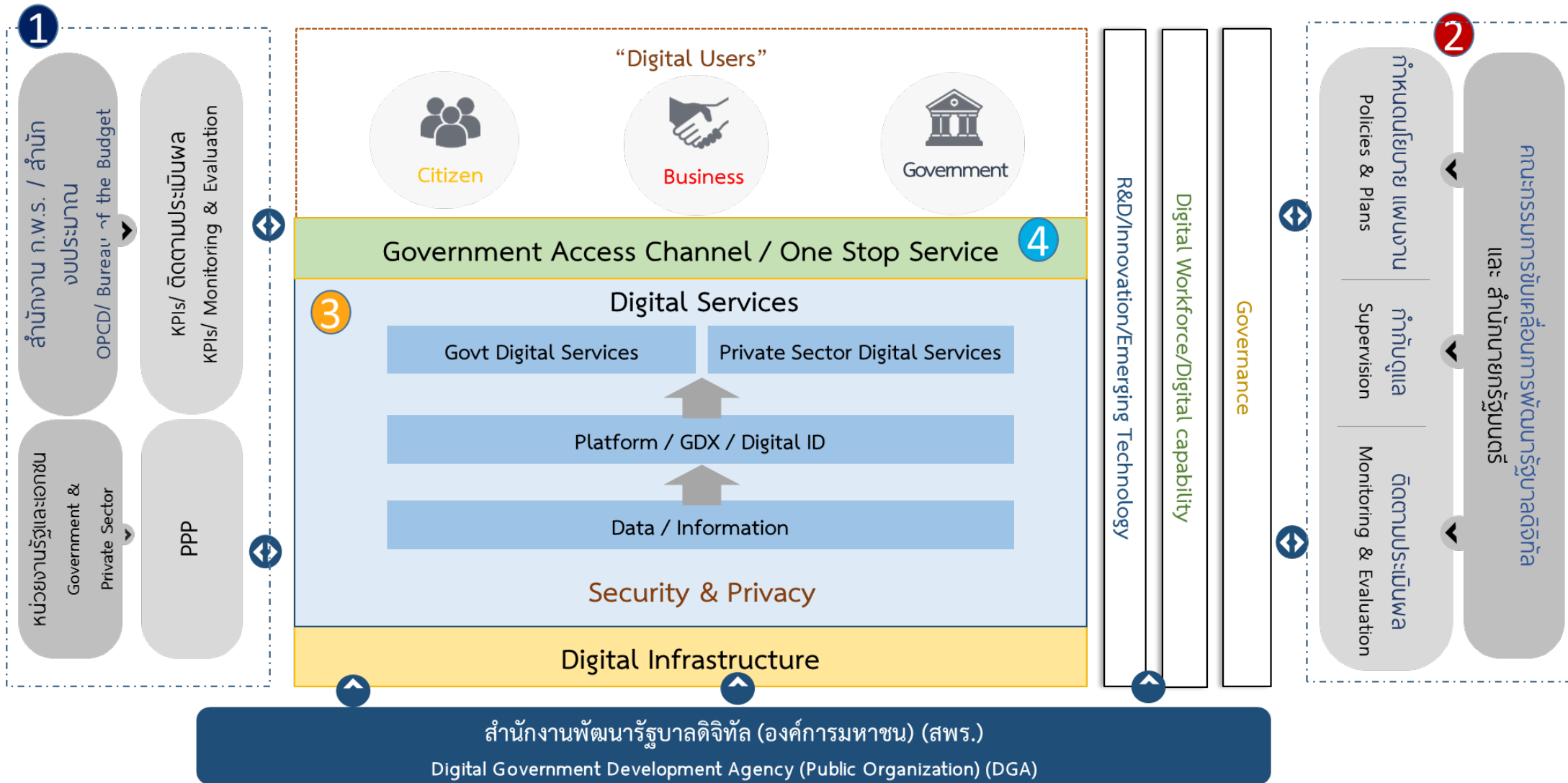
- Riding the disruption wave – don't avoid it
- Horizon-scanning capability
- Work around legacy system
- Build partnership and ecosystem
- Flip orthodoxies
- Fail fast, fail quickly

(3) องค์ประกอบการเปลี่ยนผ่านจาก “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” สู่ “รัฐบาลดิจิทัล”



การเปลี่ยนผ่านแบบองค์รวมให้ประเทศไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลที่ให้บริการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ให้บริการระหว่างหน่วยงาน มีขีดความสามารถที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

(4) Digital Government Architecture



ขอบคุณครับ



www.ega.or.th



contact@ega.or.th



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>