

สรุปเนื้อหาการประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น  
ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2

กลุ่มที่ 2 ด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

วันพุธที่ 5 ตุลาคม 2559 เวลา 14.00-16.30 น.

ณ ห้อง 1601 ชั้น 16 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์  
โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ บริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

1.1. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

กรมบัญชีกลาง

1.	จิรพรรณ	ประภาทรง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
2.	บุญเลิศ	เต้าทิพย์ภูมิรักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
3.	จารุมาศ	สมบูรณ์ศิลป์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
4.	พงศศักดิ์	แถมเดช	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

5.	สุกัญญา	ธนะเสวี	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6.	บวร	มีโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

7.	ชานนท์	สารพานิช	นักพัฒนาระบบราชการ
8.	ธนกิจ	สถาพรอานนท์	นักพัฒนาระบบราชการ

กองระบบงาน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) กรุงเทพมหานคร

9.	ณัฐกา	โสมสิน	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
10.	อริญญดา	นุชสาย	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

11.	มาลียา	โชติสกุลรัตน์	นักวิจัย
-----	--------	---------------	----------

## 1.2. สรุปเนื้อหา

### 1.2.1. ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

#### 1.2.1.1. สถานะปัจจุบันของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านรัฐบาลดิจิทัล

##### ➤ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- ระบบ DPIS ทำขึ้นมาเพื่อเป็นทางเลือกให้ส่วนราชการในการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ไม่ได้มีการบังคับใช้ ขณะนี้มี 10 หน่วยงานขนาดใหญ่ที่ไม่ได้ใช้ DPIS ส่วนหน่วยงานที่ใช้ก็อาจไม่ได้ใช้ทุกโมดูล และบางหน่วยงานใช้ระบบอื่นๆ เพราะมีการพัฒนาระบบย่อยเชื่อมกับระบบอื่นๆไปแล้ว
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลเป็นผู้กรอกข้อมูลและดูแลฐานข้อมูลของตน
- สำนักงาน ก.พ. ขอให้หน่วยงานที่ใช้ DPIS ส่งข้อมูลผ่าน DPIS ส่วนหน่วยงานที่ไม่ได้ใช้ DPIS ขอเป็นไฟล์ excel เฉพาะตัวหลักๆ เพื่อทำรายงานประจำปี ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงไม่ Real-Time
- DPIS มีส่วนของการฝึกอบรม แต่เป็นการเก็บประวัติ และยังไม่มีการเชื่อมโยงกับ Certificate Issuer
- สำนักงาน ก.พ.ทำ MOU กับ 16 หน่วยงานเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูล
- ระบุดิจิทัลเป็นทักษะในการประเมินบุคลากร กำหนด Career Path และ CIO น่าจะมาจากผู้เชี่ยวชาญต่างๆ มากกว่าไม่ใช่แค่ตำแหน่ง

##### ➤ กรมบัญชีกลาง

- กรมบัญชีกลางมีระบบทะเบียนประวัติ ซึ่งผูกตรงกับการจ่ายเงินเดือน โดยมีทุกส่วนราชการมาใช้สำหรับจ่ายเงินเดือนตรงแก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ระบบของกรมบัญชีกลางรองรับทหาร ตำรวจ ครู ศาล อัยการ ท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ฯลฯ รวม 1.8 ล้านอัตรากำลัง (จำนวนคนจริงอาจไม่ถึง 1.8 ล้าน)
- สาเหตุที่ต้องมีระบบดังกล่าว เพราะกรมบัญชีกลางไม่สามารถใช้ข้อมูลจากส่วนราชการอื่นที่ส่งมาได้เพราะไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ จึงต้องสร้างระบบทะเบียนประวัติของตนเอง ซึ่งตอนนี้ใช้เฉพาะกรมบัญชีกลาง ยังไม่ได้แจกจ่ายให้หน่วยงานอื่นใช้ เพราะติดเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล
- ข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ งานบัญชีถือจ่าย รายการประวัติ การบันทึกคำสั่งต่างๆ เช่น คำสั่งบรรจุ เลื่อนระดับ/ปรับ/อัตรา และออกจากราชการต้องมาบันทึกในคำสั่ง ทำ

ให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน เพราะต้องส่งผ่านข้อมูลไปการจ่ายเงิน แต่ตอบไม่ได้ว่า Real-Time ใหม่ เพราะขึ้นกับผู้บันทึกข้อมูล

- อาจมีการบันทึกเรื่องการศึกษา การอบรม เช่น กรมบัญชีกลางจะทราบจำนวนข้าราชการในตำแหน่ง IT แต่ไม่ทราบทักษะด้าน IT ของข้าราชการนั้นๆ เพราะข้อมูลการอบรมอาจจะบันทึกหรือไม่ก็ได้
- ส่วนราชการต้องบันทึกเองและต้องแจ้งแก่กองการเจ้าหน้าที่ รวมทั้งแสดงหลักฐานเพื่อเจ้าหน้าที่จะได้บันทึกในระบบ ข้อมูลในส่วนนี้จะมีเฉพาะข้าราชการที่บรรจุใหม่ ข้อมูลเหล่านี้จะไม่สมบูรณ์ ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดเป็นข้อมูลที่จำเป็นของกรมบัญชีกลาง เพราะถ้าข้าราชการไม่กรอกจะไม่ได้เงินเดือน เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล หรือ ผู้ที่รับผิดชอบเรื่องบัญชีถือจ่ายสามารถบันทึกคำสั่งเองได้
- ในเรื่องการแบ่งปันข้อมูล กรมบัญชีกลางอาจดึงข้อมูลส่วนเงินเดือนที่จำเป็นจากระบบจ่ายตรงเงินเดือนส่งให้ DPIS ขณะนี้ มีบางหน่วยงานดึงข้อมูลจากระบบจ่ายตรงไปเก็บในเว็บไซต์ของตน โดยการดึงข้อมูลทำได้ทั้งแบบข้อมูลและกระดาษ แต่ทำโดยเจ้าหน้าที่
- ตอนนี้ การขอข้อมูลจากกรมบัญชีกลางจะมีกระทรวงมหาดไทยคัดกรองว่าให้ข้อมูลบุคคลได้ไหม

#### ➤ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

- ควรมีการแบ่งปันข้อมูล แต่ไม่ใช่หน่วยงานเดียวที่ถือฐานข้อมูลทั้งหมด
- คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (ก.ป.ร.)  
ดูภาพรวมของข้าราชการทั้งหมด มีข้อมูลทางสถิติของข้าราชการแต่ละประเภท

#### ➤ กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

- มีบุคลากร 90,000 คน เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และมีลูกจ้างชั่วคราว
- ปัญหาคือแต่ละหน่วยงานมีระบบของตนเอง และยังไม่เชื่อมกัน

### 1.2.1.2. ความคืบหน้าของโครงการสำคัญของหน่วยงาน และโครงการในอนาคต

#### ➤ กรมบัญชีกลาง

- โครงการ e-Payment อยู่ในระหว่างดำเนินการ ยังไม่มีระบบ ซึ่งต่อไปจะรวมการจ่ายสวัสดิการต่างๆด้วย

#### ➤ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- ระหว่างปี 2560-2561 สำนักงาน ก.พ. จะพัฒนาระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 ให้เป็นระบบรวมศูนย์แบบ Real-Time และมีฐานข้อมูลกลางอยู่ที่สำนักงาน ก.พ. และอาจใช้ G-Cloud ของ สรอ. สำหรับ Backup โดยจะเริ่มออกแบบในปี 2560 และได้มีการของบประมาณล่วงหน้า 3 ปี เพื่อให้เห็นกรอบเวลาของการทำ Personnel Database ของประเทศ
- การออกแบบจะครอบคลุมระดับ ได้แก่ คณะรัฐมนตรี กรม กระทรวง จังหวัด และข้าราชการทุกคนมีสิทธิเข้าระบบฐานข้อมูล เพื่อดูข้อมูลของตนและอัปเดตข้อมูลให้ถูกต้อง
- ต่อไป DPIS จะประเมินผลงานและคำนวณเงินเดือนให้ปรับตามผลการประเมิน โดยจะมีศูนย์กำหนดแนวนโยบาย แล้วจึงมาปรับด้านเทคนิค
- นอกจากนี้ DPIS เวอร์ชัน 6 จะถูกออกแบบให้รองรับ ID 13 หลัก ผ่าน Smart Card และอาจมี e-mail กับบัตรข้าราชการเชื่อมกับข้าราชการคนนั้นไปตลอด
- ฐานข้อมูลจะอยู่ที่สำนักงาน ก.พ. และส่วนราชการอื่นดึงข้อมูลบุคลากรไปใช้ แต่เป็นฐานข้อมูลเดี่ยว และ Real-Time โดยอาจต้องมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อกำกับการออกแบบฐานข้อมูลเดี่ยว

### 1.2.1.3. ปัญหา อุปสรรค ความท้าทายในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

#### ➤ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- สำนักงาน ก.พ. สร้างระบบ DPIS ได้ แต่ข้อมูลอาจจะไม่มา ดังนั้น การที่จะสำเร็จได้ รัฐบาลต้องมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานใช้ DPIS
- นอกจากนี้ ปัจจุบันผู้ว่าราชการจังหวัดดูแลทุกกระทรวงกรมในจังหวัด แต่ไม่มีฐานข้อมูลบุคลากรในการตัดสินใจ

#### ➤ กรมบัญชีกลาง

- เดิมกรมบัญชีกลางสามารถส่งข้อมูลในรูปแบบไฟล์ให้สำนักงาน ก.พ. ได้ แต่หลังจาก DPIS มีการปรับปรุง ทำให้รูปแบบของระบบเข้ากันไม่ได้จึงส่งข้อมูลให้กันลำบาก

#### 1.2.1.4. สรุปแนวทางการดำเนินการในขั้นต่อไป

- ไทยจะมีระบบงานบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนแบบศูนย์กลางที่เริ่มใช้งานปี 2561 ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของแบบ Real-Time เช่น อาจจะเชื่อมโยงกับการจ่ายเงินของกรมบัญชีกลาง ซึ่งทางสำนักงาน ก.พ. จะศึกษาในรูปแบบและรายละเอียดต่อไป

#### 1.2.2. ด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

##### 1.2.2.1. สถานะปัจจุบันของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านรัฐบาลดิจิทัล

###### ➤ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

- จัดทำโครงการ Thailand Digital Government Academy เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านอิเล็กทรอนิกส์
- นอกจากนี้ สรอ. ได้พัฒนา Mapping Skill Sets ทักษะคน IT ภาครัฐ มา 4-5 ปีแล้ว สำหรับคนที่จะทำ IT ว่าควรมีทักษะอะไรบ้าง โดยมีผู้สอบผ่าน 70-80%
- Skill Sets ข้างต้นนั้นเป็นทักษะทั่วไป ไม่ยึดกับเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่งมากเกินไป และไม่ใช้ใบประกอบวิชาชีพ แต่เป็น Career Path ของคน โดยมีทักษะสามารถไปแสดงตนที่สำนักงาน ก.พ. ได้

#### 1.2.2.2. ความคืบหน้าของโครงการสำคัญของหน่วยงาน และโครงการในอนาคต

##### ➤ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

- สรอ. กำลังพิจารณามาตรฐานอื่นๆ ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการไทย
- นอกจากนี้ สรอ. มีแนวคิดที่จะพัฒนา Thailand Digital Government Academy ให้เป็นศูนย์กลางพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการพลเรือนโดยร่วมกับสำนักงาน ก.พ.

#### 1.2.2.3. ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

##### ➤ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

- บุคลากรภาครัฐบางส่วนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจด้าน IT
- งบประมาณที่มีจำกัดเมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรที่ต้องการการฝึกอบรม

#### 1.2.2.4. สรุปแนวทางการดำเนินการในขั้นต่อไป

- พัฒนา Thailand Digital Government Academy ให้เป็นศูนย์กลางในการยกระดับบุคลากรภาครัฐในด้านดิจิทัลของข้าราชการพลเรือนกว่า 3 แสนคน และกำหนดแนวทางการประเมินผลทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของข้าราชการพลเรือน

### 1.3. ภาพบรรยากาศการประชุมระดมสมอง

