

รายละเอียดโดยย่อ

โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๑

.....

๑. ความเป็นมาของโครงการ

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ภายใต้สำนักนายกรัฐมนตรี เล็งเห็นว่าประเทศไทยควรมีข้อมูลกลางที่รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบของรัฐบาลดิจิทัล การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล เพื่อจะได้ทราบถึงสถานภาพการดำเนินงานและใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ อีกทั้งหน่วยงานต่างๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนา ด้านรัฐบาลดิจิทัลของตนเอง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาด้านดิจิทัล ต่างๆ ให้ประสบผลสำเร็จ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่สะท้อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในทุกๆระดับ เพื่อให้หน่วยงานระดับนโยบายมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถานะของการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน และใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและการกำหนดนโยบายที่ถูกทิศทาง สพร. จึงได้จัดทำโครงการสำรวจระดับความพร้อม การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐขึ้นอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมุ่งหวังว่า ข้อมูลที่ได้จะสะท้อนถึง ปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการจัดทำนโยบายและการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลรวมถึงเป็นแหล่งข้อมูลด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ และให้หน่วยงานระดับนโยบายได้นำไปประกอบการจัดทำและติดตามงานด้านนโยบายที่เหมาะสมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อศึกษา ทบทวน และพัฒนาแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์สำหรับการประเมินความพร้อม การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับกรอบการสำรวจ เกณฑ์การประเมิน ระดับความพร้อมของ รัฐบาลดิจิทัลในปี ๒๕๖๑
๒. เพื่อสำรวจระดับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัด
๓. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ เพื่อขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล ระดับประเทศ

### ๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

โครงการสำรวจฯ ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน แบ่งเป็น ๓ ขั้นตอนหลัก ประกอบด้วย ๑๙ ขั้นตอนย่อย ดังแผนภาพ

#### ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑



#### ขั้นที่ 1 ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนากรอบการสำรวจรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

ประกอบด้วย การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงประชุมเริ่มต้นโครงการกับ สพร. ต่อมาจึงพัฒนาแบบสอบถาม และศึกษาการใช้ข้อมูลทุติยภูมิ หรือวิธีอื่นๆ นอกเหนือจากแบบสอบถาม ในการสำรวจระดับความพร้อม แล้วจึงจัดประชุมผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสำรวจที่ปรับปรุงแล้ว

#### ขั้นที่ 2 ดำเนินการสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

ประกอบด้วย กำหนดกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่จะดำเนินการสำรวจ แล้งจึงรวบรวมรายชื่อ ที่อยู่ของหน่วยงานที่จะสำรวจ พร้อมทั้งการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ การทดสอบแบบสอบถาม รวมถึงการทำ VDO การใช้งานและคู่มือการกรอกแบบสอบถาม ต่อมาจึงดำเนินการสำรวจและติดตามแบบสอบถามกลับมา จากนั้นจึงตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถาม

#### ขั้นที่ 3 วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะและเผยแพร่ข้อมูลสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อจัดทำร่างรายงานฯ แล้วจึงจัดประชุมรับฟังความเห็นผู้เชี่ยวชาญนอก สพร. เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ จากนั้นจึงจัดสัมมนาเผยแพร่ผลสำรวจ และแจกผลสำรวจไปยังหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ๔ .การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ

ในการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ หน่วยงานระดับกรม และหน่วยงานระดับจังหวัด

หน่วยงานระดับกรม เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวง และหน่วยงานนอกสังกัดสำนักนายกและสังกัดกระทรวง หน่วยงานอิสระ จำนวนประมาณ 300 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. หน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงกลาโหม
3. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการคลัง
4. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ
5. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
6. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
7. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
8. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
9. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
10. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
11. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงพลังงาน
12. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงพาณิชย์
13. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทย
14. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงยุติธรรม
15. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงแรงงาน
16. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงวัฒนธรรม
17. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
18. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
19. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
20. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม
21. หน่วยงานนอกสังกัดสำนักนายกและสังกัดกระทรวง หน่วยงานอิสระ ฯลฯ

หน่วยงานระดับจังหวัด จำนวน 19 หน่วยงานต่อจังหวัด รวม 1,444 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. สำนักงานจังหวัด
2. สำนักงานคลังจังหวัด
3. สำนักงานจัดหางานจังหวัด
4. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
5. สำนักงานเกษตรจังหวัด
6. สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด
7. สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด
8. สำนักงานขนส่งจังหวัด

9. สำนักงานพลังงานจังหวัด
10. สำนักงานที่ดินจังหวัด
11. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
12. สำนักงานสถิติจังหวัด
13. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
14. สำนักงานประกันสังคมจังหวัด
15. สำนักงานศึกษาจังหวัด
16. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
17. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
18. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
19. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

## ๖. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๑ – ๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๑ รวม ๖ เดือน

## ๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประเทศไทยมีกรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมิน และแบบสำรวจระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลที่สามารถสะท้อนภาพรวมของความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งประเทศ สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย
๒. ประเทศไทยมีผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งเป็นข้อมูลกลางที่รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบของรัฐบาลดิจิทัล การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล เพื่อจะได้ทราบถึงสถานการณ์การดำเนินงานและใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ อีกทั้งหน่วยงานต่างๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของตนเอง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงาน