

สรุปเนื้อหาการประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น
ประกอบการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2
กลุ่มที่ 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐานอิเล็กทรอนิกส์และสาธารณูปโภค

วันพฤหัสบดีที่ 6 ตุลาคม 2559 เวลา 09.30-12.00 น.

ณ ห้องวิภาวดี ชั้น 18 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับ บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

1. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

กรมโยธาธิการและผังเมือง

1. ลักษณ์	บางข่า	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
2. อุทิศ	กมโล	นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายชำนาญการ
3. อังคณา	พรหมเกตุ	นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายชำนาญการ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4. ธณัฐ	สุชมัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
5. สิริกัญญา	ไกรกลิ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

กระทรวงมหาดไทย

6. บุษราคัม	หวังศิริจิตร	ผอ. กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร
7. ธานินทร์	สัตยวงค์	หัวหน้ากลุ่มแผนและพัฒนาทรัพยากรบุคคลฯ

การไฟฟ้าานครหลวง

8. สุทัศน์	เริงสมัย	นักประมวลผลข้อมูล 10
9. ชิงชัย	เอี่ยมสิทธิพันธุ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. อารมณ	ทองอุดมทรัพย์	ผู้อำนวยการกอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

11. อภิสมัย	มหาพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ
12. ว่าที่ ร.ท. สมพงษ์	สมันเลาะ	ผอ. ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ

การประปานครหลวง

13. ปาจริย์	ชาลิมี	ผู้ช่วยผู้ว่าการเทคโนโลยีสารสนเทศ
14. พิศवास	ภาพสุวรรณ	ผอ. ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
15. ยุพเรศ	สถานานนท์	ผอ. กองวางแผนและประเมินผล
16. รุ่งพร	จันทร์ภักย์	นักคอมพิวเตอร์ 7

การประปาส่วนภูมิภาค

17. สุระณี เหลืองธาดา ผู้อำนวยการกองศูนย์ข้อมูลและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

บมจ. กสท โทรคมนาคม

18. ชัยพร ทบแป ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย
19. จิตภัทร บุณนาค ผู้จัดการส่วน 8
20. ยุทธศาสตร์ นิธิไพจิตร ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย 9
21. อุมารัตน์ โพธิ์ชัย ผู้จัดการส่วน 8
22. ไอลดา เพ็งมีศรี นักบริหารงานทั่วไป 7

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

23. สิริ เอกะวิภาต วิศวกร
24. พลวัฒน์ ทองกลาง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
25. ปราณี คำนวนสกุณี ผู้จัดการส่วนขาย
26. อัญชลีย์ ชั่งชู ผู้จัดการศูนย์ขาย

สำนักโยธาธิการ กรุงเทพมหานคร (กทม.)

27. โรจน์ ไตรวิทยาศิลป์ วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

28. อีตานันตร์ สีระรา ผู้อำนวยการส่วน
29. ยุวดี องค์ไผ่เขต พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

30. เกศินี ทองชูศักดิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

31. มีธรรม ณ ระนอง รองผู้อำนวยการ

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

32. ณฤดี เจริญชัยปิยกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
33. ประสพสุข พิมพโกวิท ผู้อำนวยการกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

34. อวยไชย พันละม้าย หัวหน้าฝ่ายระบบเครื่องและเครือข่าย
35. รตน มาเจริญ พนักงานวิจัยนโยบายฯ

2. สรุปเนื้อหา

2.1. ด้านสาธารณสุขภาค

2.1.1. สถานะปัจจุบันของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านรัฐบาลดิจิทัล ความคืบหน้าของโครงการสำคัญของหน่วยงาน และโครงการในอนาคต

➤ กระทรวงมหาดไทย

- อยู่ระหว่างการจัดทำการบูรณาการฐานข้อมูลกลางของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยได้จัดตั้งคณะทำงานระดับกระทรวงขึ้นเพื่อรวบรวมฐานข้อมูล ซึ่งจะจัดทำศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและศูนย์ข้อมูลกลางของจังหวัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร

➤ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

- ในแง่ของงานบริการลูกค้า กฟภ. ได้จัดมีการพัฒนาระบบ Grid เพื่อพัฒนาระบบการจำหน่ายไฟฟ้าที่มีคุณภาพมากขึ้น โดยมีโครงการนำร่องที่พยายามในการพัฒนาระบบ Grid ให้สามารถสื่อสารได้สองทาง (Two-way Communication) ทำให้ กฟภ. สามารถตรวจสอบการใช้งานได้จากข้อมูลที่มาตรวัดไฟฟ้าส่งข้อมูลกลับมา และมีโครงการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้าโรงจำหน่ายไฟ้อยแบบ Smart ที่นำร่องที่เมืองสำคัญ อาทิ ภูเก็ต และเชียงใหม่ เป็นต้น
- นอกจากนี้ ในด้านงานบริการลูกค้า กฟภ. ได้มีการพัฒนาฝ่ายที่มีการติดต่อประสานงานกับลูกค้า (Front Office) ให้มีการบริการที่เป็น Customer Centric มากขึ้น โดยมีเป้าหมายให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟภ. ได้ด้วยตนเอง อาทิ ระบบงานชำระค่าบริการผ่านระบบดิจิทัลต่างๆ ซึ่งอยู่ระหว่างการเจรจาเรื่องอัตราค่าบริการกับธนาคารอยู่
- สำหรับงานบูรณาการข้อมูล ณ ปัจจุบัน กฟภ. มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในขณะนี้ กำลังอยู่ระหว่างการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

➤ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)

- กฟน. สามารถแบ่งงานบริการได้เป็นสองระบบหลัก ได้แก่ ระบบจำหน่ายไฟฟ้า และระบบบริการประชาชน
- สำหรับระบบงานจำหน่ายไฟฟ้า กฟน. ได้ริเริ่มการดำเนินโครงการ Smart Meter โดยมุ่งหวังให้มีการติดตั้ง Smart Meter ในแต่ละบ้าน อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นปัญหาหลักด้าน การเชื่อมโยงผ่านระบบไร้สายด้วยคลื่นความถี่ เนื่องจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับ กฟน. ใช้งานยังไม่ดีพอ ทำให้ต้องใช้บริการจาก ผู้ให้บริการคลื่น

ความถี่จากเอกชนแทน หรือใช้งานการเชื่อมโยงผ่านระบบใยแก้วนำแสงแทน ซึ่งมีความเสี่ยงมากกว่า

- นอกจากนี้ ยังมีงานระบบแผนที่ กฟน. มีไว้ใช้ทำงานบริการภาคสนามอีกด้วย ซึ่งประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้ผ่านแอปพลิเคชัน จากนั้น กฟน. จะวิเคราะห์จุดให้บริการที่ใกล้ที่สุดเพื่อมอบหมายงานให้แก่ไขปัญหาอย่างรวดเร็วที่สุด
- ในด้านงานบริการประชาชน กฟน. ได้อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการการขออนุญาตใช้น้ำและไฟผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (Biz Portal) ซึ่งเป็นโครงการที่มีความร่วมมือกับทางสรว.
- นอกจากนี้ ยังมีระบบชำระเงินค่าบริการไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบแอปพลิเคชัน MEA Smart Life ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการของประชาชน

➤ การประปานครหลวง (กปน.)

- มีระบบข้อมูลการตรวจคุณภาพน้ำทั่ว ก.ท.ม. บน GIS ซึ่งเป็นระบบ GIS ของผู้ให้บริการเอกชนที่เป็น SMEs
- มีระบบ MWA Apps ที่เป็นแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการประชาชน ให้สามารถตรวจสอบการใช้งานของตน และแจ้งเรื่องร้องเรียนได้

➤ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

- มีการผลักดันการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. ที่สอดคล้องกับแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- มีระบบ GIS เพื่อตรวจสอบปัญหาท่อประปาแตก/รั่ว และตรวจสอบข้อมูลคุณภาพน้ำได้แบบ Real-time ผ่านโทรศัพท์มือถือ
- มีระบบ MPA Apps ที่เป็นแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการประชาชน ให้สามารถตรวจสอบการใช้งานของตน และแจ้งเรื่องร้องเรียนได้

➤ กรุงเทพมหานคร (ก.ท.ม.)

- มีระบบ GIS ของ ก.ท.ม. เอง และมีระบบบูรณาการข้อมูล GIS กับทะเบียนบ้านโดยใช้ฐานข้อมูลของกระทรวงมหาดไทย

➤ กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย

- มีฐานข้อมูลแผนที่โครงสร้างการใช้ที่ดินและอาคาร หรือเรียกว่า MGIS แต่ยังคงขาดการบูรณาการฐานข้อมูลด้านสาธารณูปโภคน้ำประปา และไฟฟ้าอยู่ ดังนั้น การรวมข้อมูล GIS ทั้งหมดจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานได้มาก

➤ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

- มีโครงการสำรวจการใช้งานคลื่นความถี่ในปัจจุบัน โดยมีการตรวจสอบผู้ให้บริการคลื่นความถี่ว่ามีข้อมูลด้านสาธารณสุขและใยแก้วนำแสงหรือไม่

2.1.2. ปัญหา อุปสรรค ความท้าทายในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

➤ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง

- ประเด็นปัญหาที่หน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคทั้งสี่รายเผชิญ คือการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ Smart Meter ซึ่งต้องใช้คลื่นความถี่ในการส่ง-รับข้อมูลจากมิเตอร์และเครื่องมือของผู้ให้บริการ โดยในปัจจุบันผู้ให้บริการเหล่านี้ยังคงต้องซื้อซิมการ์ดจากผู้ให้บริการคลื่นความถี่เอกชนต่างๆ อาทิ บริษัท โทร บริษัท เอไอเอส และบริษัท ดีแทค ซึ่งผู้ให้บริการไฟฟ้าและประปาที่ต้องการพัฒนาการบริการของตนด้วยเทคโนโลยี Smart Meter เป็นไปได้ยาก เนื่องจากต้องการคลื่นความถี่ที่มีราคาถูก และมีการจัดสรรความถี่ให้เหมาะสม ดังนั้น จึงมีความเห็นตรงกันในเรื่องของการบริหารจัดการความถี่ให้แก่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคอีกครั้ง
- นอกจากนี้ การประปาส่วนภูมิภาคยังได้กล่าวถึงประเด็นการพัฒนาระบบ GIS กลาง หรือ GIS สามมิติ เนื่องจากในปัจจุบัน ระบบโครงสร้างการจำหน่ายน้ำประปา ไฟฟ้า และสายเคเบิลต่างๆ จะฝังตัวอยู่ที่ใต้ดิน ทำให้มิติการวางโครงสร้างในมิติของความลึกจากพื้นถึงสายส่งต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญ โดยปัจจุบัน ระบบ GIS ที่ใช้ยังเป็นในระนาบ 2 มิติ ไม่เป็น 3 มิติ ที่สามารถบอกระดับความลึกของโครงสร้างพื้นฐานของแต่ละหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคได้ ทำให้ในการขุดเพื่อซ่อมแซมหรือตรวจสอบมีความยุ่งยาก เนื่องจากต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดการทำงานกระทบกับโครงสร้างพื้นฐานของระบบสาธารณูปโภคอื่นๆ ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะให้มีการรวมศูนย์ข้อมูล GIS ของแต่ละหน่วยงานสาธารณูปโภคเข้าด้วยกัน และทำแผนที่ GIS ที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนางานบริการของแต่ละหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น
- ทั้งนี้ ในเรื่องของต้นทุนการจัดทำใบเสร็จชำระเงินในปัจจุบันมีต้นทุนค่ากระดาษ จำนวนมหาศาลในแต่ละปี ดังนั้น จึงเสนอแนะให้มีช่องทางในการชำระเงินค่าบริการที่ประหยัดขึ้นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิต้องมีการจัดทำใบเสร็จรับเงิน ซึ่งอาจจะต้องเสนอให้มีการปรับแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

➤ **บมจ. กสท. โทรคมนาคม**

- กสท. โทรคมนาคม ได้ระบุว่าในประเด็นการนำเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) มาใช้ จะต้องคำนึงถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ เนื่องจากหากการจัดสรรคลื่นความถี่ไม่ชัดเจน จะทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถนำเข้าอุปกรณ์หรือจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ที่เหมาะสมได้ เนื่องจากมาตรฐานอุปกรณ์แต่ละชิ้นมีมาตรฐานการใช้งานกับคลื่นความถี่แตกต่างกัน

➤ **กรุงเทพมหานคร (กทม.)**

- กทม. ระบุว่ามาตรฐานของข้อมูลต่างๆ แต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน โดยสาธารณูปโภคจำนวนมาก อาทิ ข้อมูลถนน สะพาน หรืออาคาร เป็นต้น มีผู้จัดเก็บข้อมูลแต่ละประเภทแตกต่างกัน ดังนั้น หากมีการบูรณาการมาตรฐานข้อมูลจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดียิ่งขึ้น

2.1.3. สรุปแนวทางการดำเนินการในขั้นต่อไป

- พัฒนาระบบการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคทั้งหมด โดยเฉพาะหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
- พัฒนาโครงการบูรณาการฐานข้อมูล GIS ของแต่ละหน่วยงานให้สามารถนำไปใช้ร่วมกันได้ โดยมีกรมโยธาธิการและผังเมืองเป็นหน่วยงานกลางที่เป็นผู้ผลักดันโครงการ โดยอาจใช้กรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่นำร่องการพัฒนาระบบ GIS
- พัฒนาโครงการ “National IoT Network” โดยมุ่งเน้นการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี Internet of things (IoT) เพื่อต่อยอดไปสู่การพัฒนา Smart Meter ที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้าและประปา โดยโครงการดังกล่าว ให้ กสทช. เป็นหน่วยงานกลางในการผลักดันโครงการดังกล่าว
- ดำเนินการลดจำนวน Data Center ลง โดยใช้ Data Center ร่วมกันมากขึ้น เพื่อลดต้นทุนในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐลง โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งโครงการดังกล่าว อาจพิจารณาให้กรมการปกครองเป็นเจ้าภาพในการดูแลโครงการรวมศูนย์ข้อมูล

3. ภาพบรรยากาศการประชุมระดมสมอง

