



นโยบายความเป็นส่วนตัว “MorChana Shop QR”

ระบบ “MorChana Shop QR” เป็นส่วนหนึ่งของ แอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ตามโครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ต่อไปในนโยบายนี้เรียกว่า “สพร.”) เพื่ออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชนผู้เป็นเจ้าของสถานที่ให้บริการสาธารณะต่าง ๆ เช่น บริษัท องค์กร ห้างร้าน อาคาร คอนโดมิเนียม สถานพยาบาล ตลาด สวนสาธารณะ เป็นต้น สามารถใช้ในการช่วยกันดูแลประชาชนผู้มาใช้บริการในพื้นที่เดียวกัน และช่วยให้เจ้าหน้าที่ประจำสถานที่นั้น ๆ ปลอดภัยจากการระบาดของโรค COVID-19

ระบบ “MorChana Shop QR” ดูแลและบริหารจัดการโดย สพร. จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถออก Static QR Code ให้กับ location สถานที่ของท่าน นำไปพิมพ์และติดตั้ง ณ จุดผ่านเข้า-ออกแต่ละจุด เพื่อให้ประชาชนที่ใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” สามารถสแกนเช็คอินสถานที่นั้น ๆ ได้โดยง่าย

สพร. จึงขอให้ท่านได้อ่านนโยบายนี้อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน รวมถึงข้อตกลงอื่น ๆ นอกจากนโยบายนี้ ที่มีการอ้างอิงถึงในระบบ ซึ่งข้อตกลงเหล่านี้จะมีผลผูกพันท่านในทางกฎหมายเมื่อท่านขอรับ Static QR Code จากระบบ “MorChana Shop QR” นี้ และเมื่อท่านได้ Static QR Code แล้ว สพร. ถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมในการให้ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรณีที่ท่านไม่ยินยอมที่จะให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ จึงจำเป็นต้องขอให้ท่านยกเลิกการขอรับหรือขอยกเลิกการใช้งาน Static QR Code ดังกล่าว โดยท่านสามารถแจ้งความประสงค์ หรือส่งอีเมลไปยัง DGA Contact Center (contact@dga.or.th) หรือหากท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้งาน ท่านสามารถติดต่อ สพร. ได้ตามข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 10

ทั้งนี้ห้ามผู้ใดหรือหน่วยงานใดใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบ “MorChana Shop QR” เพื่อกระทำการอันใดที่กระทบต่อสิทธิของประชาชนอันพึงมีตามกฎหมาย

1. ระบบ “MorChana Shop QR” ช่วยท่านได้อย่างไร

ระบบ “MorChana Shop QR” จะช่วยสนับสนุนมาตรการการป้องกันและควบคุมโรคผ่านแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” โดยให้บริการออก “QR code หมอชนะ” สำหรับเจ้าของสถานที่โดย 1 เบอร์โทรสามารถสร้างได้มากกว่า 1 Location เพื่อให้เจ้าของสถานที่ดังกล่าวนำไปติดตั้ง ณ ทางผ่านเข้า-ออกแต่ละจุดที่ต้องการ สำหรับให้ประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการสถานที่ดังกล่าว (ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน “หมอชนะ”) สามารถสแกนเช็คอินเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดำเนินการตามมาตรการการป้องกันและควบคุมโรค ดังต่อไปนี้

1.1 เพิ่มความแม่นยำของระบบในการตรวจสอบปริมาณและเส้นทางการเข้า-ออกในการใช้บริการสถานที่นั้น ๆ และแจ้งเตือนเมื่อมีความเสี่ยงหรือมีความหนาแน่นมากเกินไป เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเฝ้าระวังตนเองในการรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลรอบข้าง

1.2 เพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำในการบันทึกช่วงวัน/เวลาเทียบกับประวัติผู้ที่มีโอกาสสัมผัสผู้ป่วยในสถานที่ดังกล่าว รวมไปถึงในดำเนินการมาตรการในการป้องกันและควบคุมโรคระบาดได้อย่างรวดเร็ว

1.3 หากพบผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายใหม่จากกรมควบคุมโรค ระบบสามารถตรวจสอบไปยังสถานที่ต่าง ๆ ที่อาจมีผู้เข้าใช้บริการในช่วงเวลาเดียวกันกับผู้ป่วยดังกล่าว (Cross Path) และจะแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้แอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ที่มีโอกาสสัมผัสในระยะที่แพร่เชื้อได้แบบอัตโนมัติ โดยระบบจะให้คำแนะนำที่เหมาะสม เช่น แนะนำให้กักตัว หรือไปพบแพทย์ เป็นต้น

2. สพร. เก็บรวบรวมข้อมูลของท่านอย่างไร

ข้อมูลจากท่านจะถูกเก็บรวบรวม ตั้งแต่วันที่ท่านขอรับ Static QR code ประจำสถานที่ของท่านจากระบบ “MorChana Shop QR” โดยการลงทะเบียนผ่านลิงค์นี้ dgashopqr.morchana.in.th และ สพร. จะไม่เก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านจากแหล่งอื่น

3. สพร. เก็บรวบรวมข้อมูลอะไรบ้าง

ข้อมูลที่จัดเก็บรวบรวมจากท่านเป็นข้อมูลสำคัญและจำเป็นเพื่อให้ระบบสามารถใช้อ้างอิงในการออก Static QR code ประจำสถานที่ของท่านเอง โดย 1 เบอร์โทรสามารถสร้างได้มากกว่า 1 Location ทั้งนี้ ข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมมีดังนี้

- 3.1 ชื่อ นามสกุล
- 3.2 หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ที่ใช้ลงทะเบียนขอรับ Static QR code
- 3.3 ที่อยู่
- 3.4 ชื่อเฉพาะของแต่ละ location (ที่อ้างอิงผูกกับเบอร์โทรในข้อ 3.2)

4. สพร. ใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่ออะไร

สพร. จะใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านตามฐานการให้ความยินยอม (Consent) ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตกำหนด โดยจะใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการควบคุมยับยั้ง รักษาโรค COVID-19 ใช้ในภารกิจของหน่วยงาน ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน
- กรณีจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่โครงการฯได้รับมอบหมาย ซึ่งรวมถึงการส่งข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้คำแนะนำ หรือกำหนดมาตรการป้องกันและดูแลตนเอง เช่น การให้ไปพบแพทย์ การกักตัว หรือเฝ้าระวังและสังเกตพฤติกรรมตนเอง (ดูรายชื่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องที่

www.dga.or.th) และเพื่อให้ข้อมูลแก่แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรทางการแพทย์ เกี่ยวกับ ประวัติการเข้าไปยังสถานที่หรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงหรือมีโอกาสในการสัมผัสโรค COVID-19 ตลอดจนอาการที่อาจเข้าข่ายของโรค COVID-19 (ดูรายชื่อหน่วยงานทางสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องที่ www.dga.or.th)

- กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโครงการฯ หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่ให้สิทธิขั้นพื้นฐานของท่านได้รับผลกระทบกระเทือน

ทั้งนี้ สพร. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์หรือนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบ เพื่อประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากการควบคุมยับยั้ง รักษาโรค COVID-19 โดยวิธีการเข้ารหัสลับแบบกุญแจสาธารณะ (public-key encryption) ด้วย RSA-2048 และ SHA-256

5. การแบ่งปันข้อมูล

สพร. จะไม่เผยแพร่ จำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยน หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ของท่านที่ สพร. ได้เก็บรวบรวมไว้ให้แก่บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากท่าน

6. การประมวลผลและโอนข้อมูล

ระบบ MorChana Shop QR ใช้การประมวลผลข้อมูลโดยระบบคลาวด์ของ สพร. (ดูนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริการคลาวด์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/th/profile/19601/>) โดยไม่มีการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ (Cross-border Data Transfer, ดูคำอธิบายการส่งหรือข้อมูลไปต่างประเทศที่ TDPG2.0 ส่วน F) และ สพร. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์หรือนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบ

7. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

สพร. จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมาย และเพื่อการทำงานและการให้บริการระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายใน 30 วัน นับจากวันที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สิ้นสุดลง หรือได้มีการยกเลิกการบังคับใช้ของกฎหมายในสถานการณ์ฉุกเฉิน สพร. จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ หากท่านมีการร้องขอ สพร. จะดำเนินการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดทางกฎหมายที่ สพร. จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อเก็บรักษาข้อมูลบางอย่างไว้ โดยตลอดระยะเวลาที่ สพร. เก็บรวบรวมข้อมูล สพร. จะจัดเก็บและดูแลข้อมูลภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม

8. สิทธิในข้อมูลของท่าน

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้สิทธิท่านในการเข้าถึงข้อมูลของท่านที่ สพร. ได้มีการเก็บรวบรวมและประมวลผล รวมถึงขอสำเนาข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล จำกัดหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูล หรือเพิกถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนตัวของท่าน

หากท่านมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น โปรดแจ้งความประสงค์ดังกล่าวมายัง สพร. ได้ตามช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 โดย สพร. จะตอบกลับและดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้ง

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายนี้อาจมีการแก้ไขหรือปรับปรุงเป็นครั้งคราว ท่านควรเข้ามาตรวจสอบนโยบายนี้สม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้รับทราบนโยบายฉบับล่าสุด หากท่านยังคงใช้งานระบบนี้ภายหลังจากวันที่มีการแก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายแล้ว ถือว่าท่านยอมรับนโยบายทั้งหมดทั้งในส่วนของนโยบายที่มีอยู่แล้ว และนโยบายที่มีการแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมด้วย

10. การติดต่อ

หากมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องการให้คำแนะนำติชมใด ๆ โปรดติดต่อได้ที่

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000 โทรสาร : (+66) 0 2612 6011 , (+66) 0 2612 6012

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 อีเมล : contact@dga.or.th

หรือหากมีประเด็นสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอชนะ/Mor chana” โทร 1111 ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111)

สพร. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการช่วยเหลือ แก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ ที่ท่านแจ้งมายังเรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

เวอร์ชัน 2020.2