

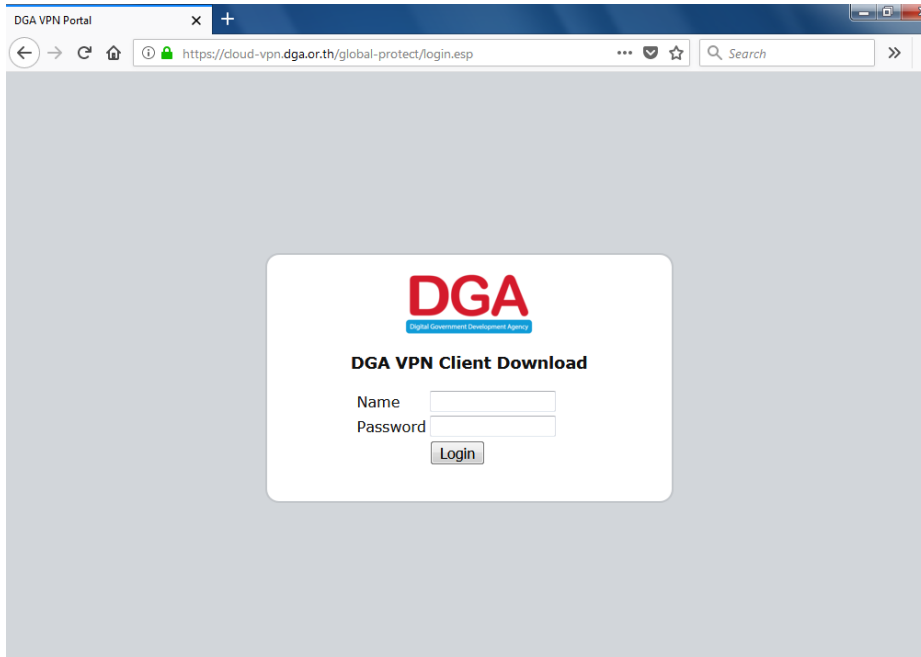
บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

การติดตั้ง Cloud VPN Client สำหรับผู้ดูแลระบบ

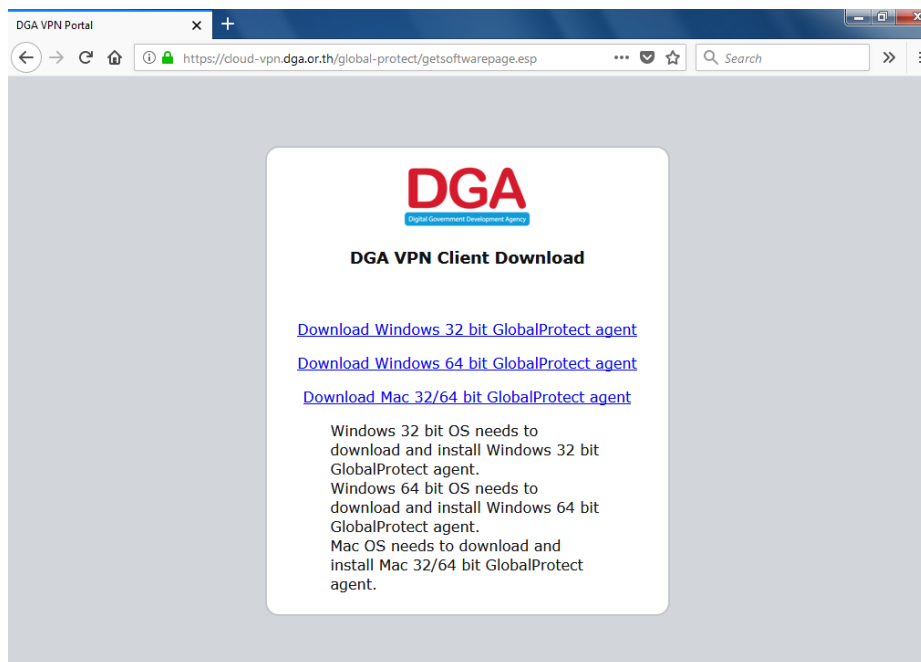
1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://cloud-vpn.dga.or.th> และทำการยืนยันตัวตนโดยใช้ Username/Password ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดส่งให้ผ่านช่องทางสื่อสารที่ได้แจ้งไว้

Username: name.surname@domain

Password: password

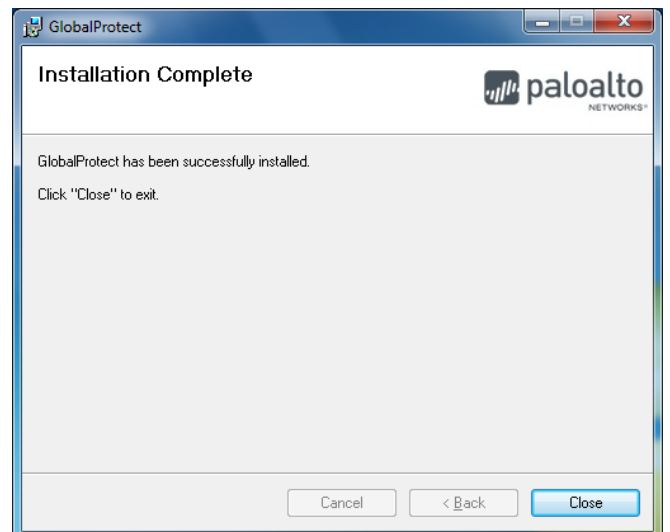
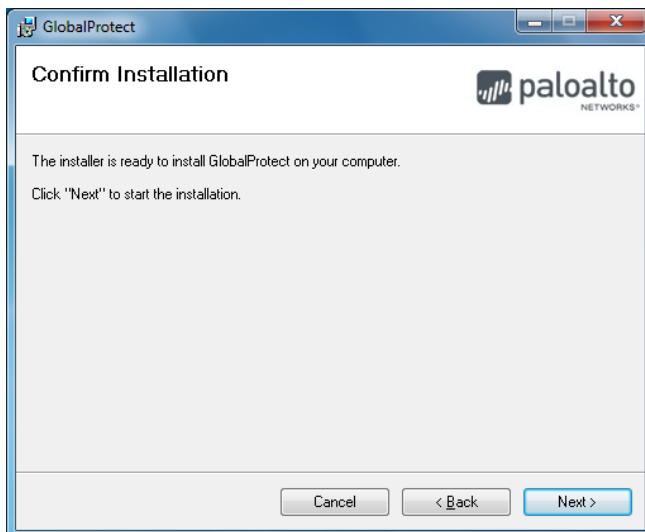
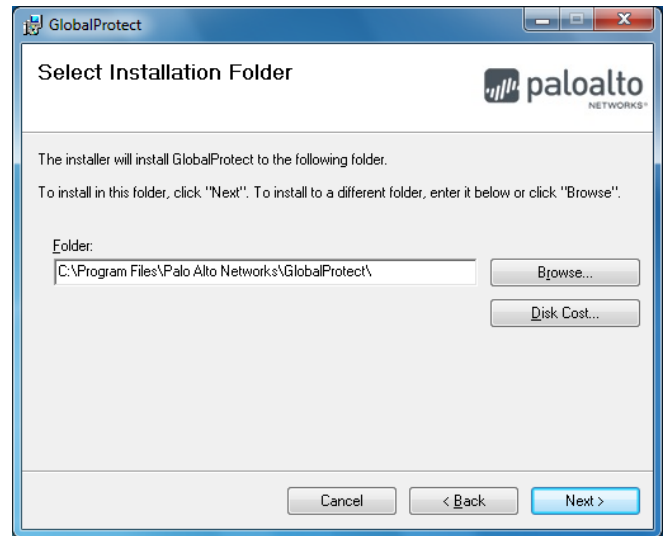


2. ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม Cloud VPN Client (GlobalProtect) ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้งานอยู่ (ปัจจุบันเป็น Version 4.1.2 รองรับ Windows 7 หรือ Mac OS 10.10 หรือ สูงกว่า)



บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

3. ดำเนินการติดตั้งโปรแกรม Cloud VPN Client (GlobalProtect)



บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

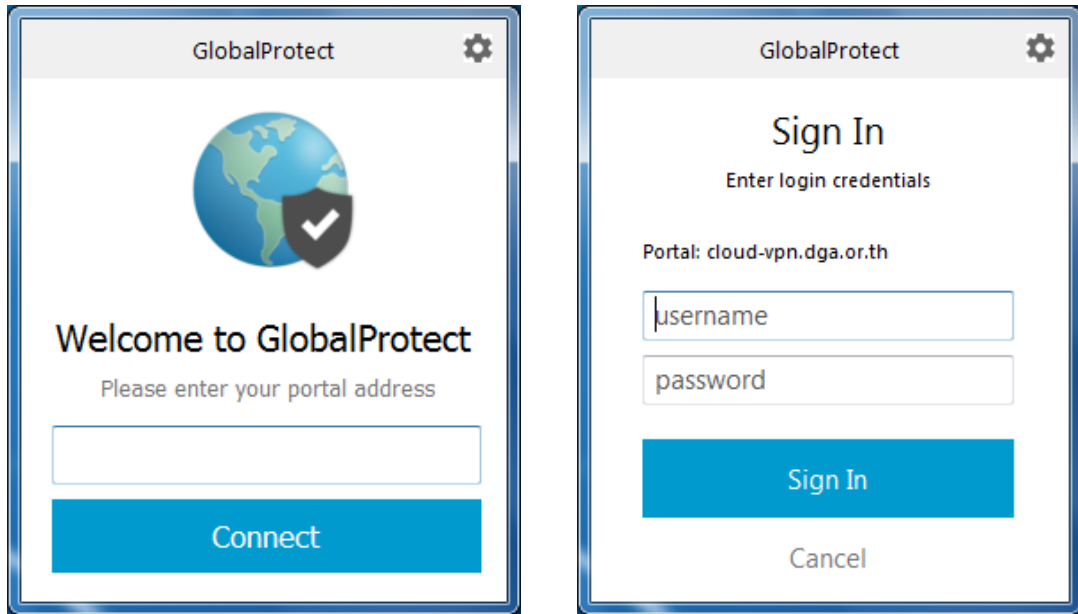
4. ดำเนินการระบุข้อมูลที่จำเป็น

Portal Address: cloud-vpn.dga.or.th

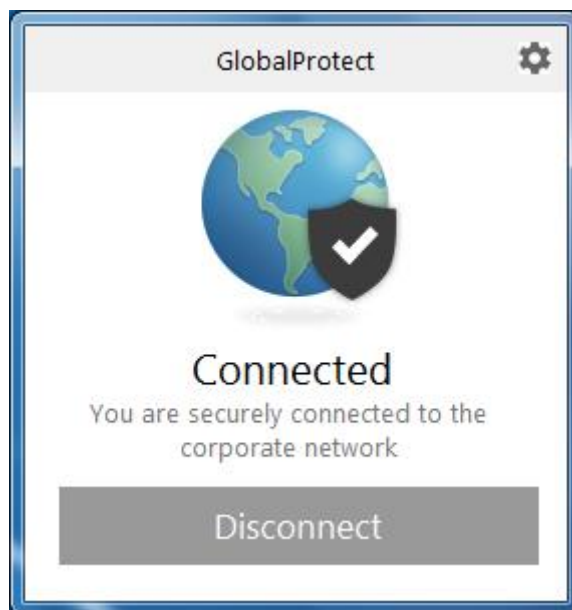
ดำเนินการยืนยันตัวตน

Username: name.surname@domain (Username ตามหัวข้อที่ 1)

Password: password

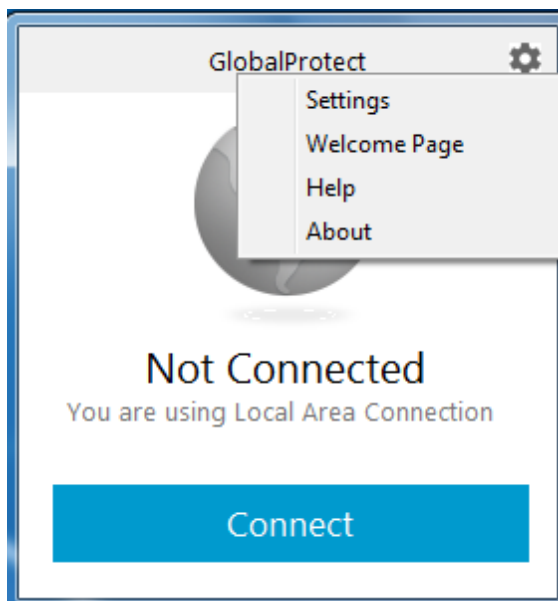


ระบบ Cloud VPN Client จะทำการยืนยันตัวตน หากสามารถใช้งานได้แล้วระบบจะแจ้งสถานะ Connected บริเวณ System Tray มุมขวากลางของหน้าจอ



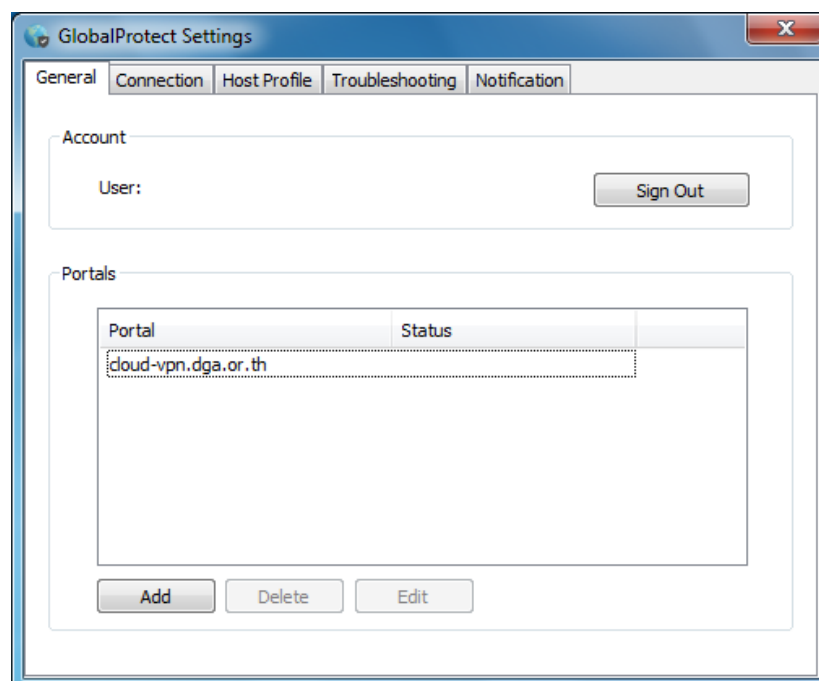
บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

5. กรณีต้องการปรับแก้ไขข้อมูลการยืนยันตัวตน ให้กดที่ปุ่มรูปเฟืองบริเวณมุมขวาบนของโปรแกรม Cloud VPN Client (GlobalProtect)



ปรับแก้ไข หรือเพิ่ม ลบ รายละเอียดที่ต้องการ เช่น

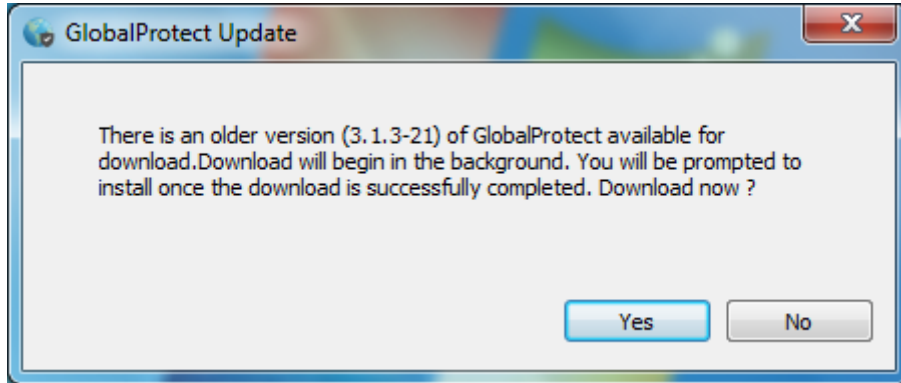
- ดำเนินการออกจากระบบ (Sign Out) เพื่อแก้ไขรายละเอียดผู้ใช้งานปัจจุบัน
- ดำเนินการ เพิ่ม ลบ แก้ไข Portals โดยการเลือกที่ Portals ที่ต้องการ



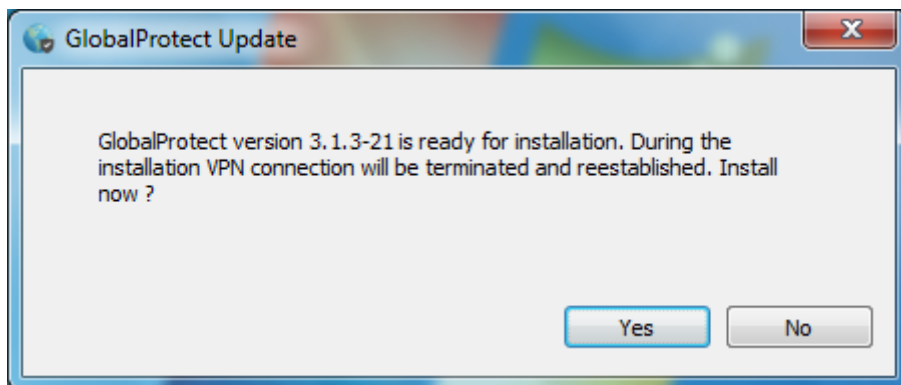
บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

การปรับปรุงเวอร์ชัน Cloud VPN Client

1. กรณีทำการเชื่อมต่อ Cloud VPN Client (GlobalProtect) และระบบแจ้งเตือนให้ปรับปรุงเวอร์ชันใหม่ หากต้องการปรับปรุงเวอร์ชันใหม่ทันที ให้ทำการกดปุ่ม Yes ระบบจะทำการดาวน์โหลดและติดตั้ง



2. จากนั้นระบบจะทำการยืนยันการติดตั้งระบบ Cloud VPN Client (GlobalProtect)

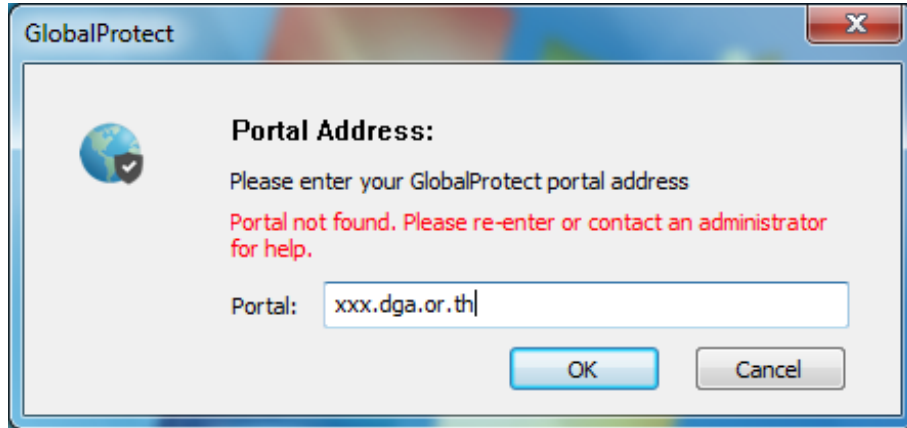


บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. Status - Not Connected

Warnings/Errors - Portal not found. Please re-enter or contact an administrator for help.

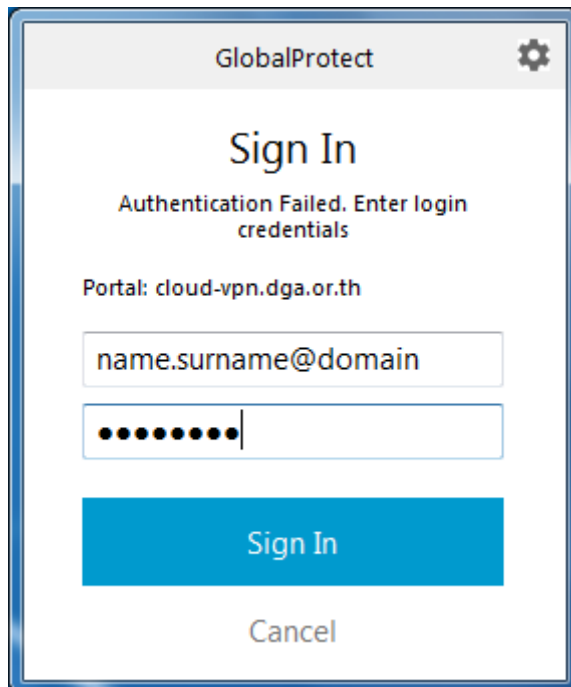


วิธีแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ระบุลงในช่อง Portal

2. Status - Not Connected

Warnings/Errors - Authentication Failed. Enter login credentials

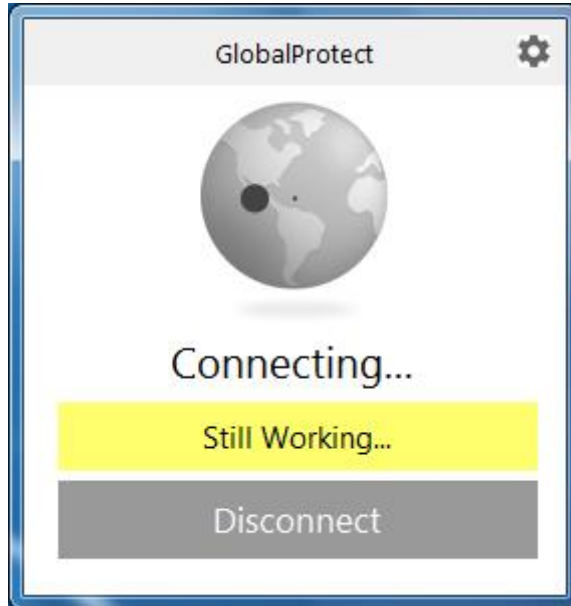


วิธีแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล Username / Password

บริการคลาวด์ภาครัฐ  
(Government Cloud Service: G-Cloud)

3. Status - VPN Client พยายามเชื่อมต่อไปยัง Server นานผิดปกติ  
Warnings/Errors - Connecting...



วิธีแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบระบบเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ หรือทดสอบโดยการเรียกเว็บไซต์ <https://cloud-vpn.dga.or.th> ว่าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติหรือไม่

กรณีไม่สามารถใช้งานได้ ให้ดำเนินการกดปุ่ม Windows + R แล้วพิมพ์คำสั่ง services.msc แล้วกดปุ่ม OK จากนั้นให้ตรวจสอบสถานะการทำงานของ Service ชื่อ PanGPS โดยให้กดปุ่มคลิกขวา แล้วเลือก Restart หากยังไม่สามารถ Start Service ได้ ให้ลองทดสอบ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่

