



นโยบายความเป็นส่วนตัวของระบบบัตรหมอชนะ MorChana QR Personal Data Protection Policy

ระบบ “บัตรหมอชนะ/MorChana QR” ดูแลและบริหารจัดการโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ต่อไปในนโยบายนี้เรียกว่า “สพร.”) ตามโครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชน ในการดูแลและป้องกันตนเองจากการระบาดของโรค COVID-19

โดยระบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถออก “บัตรหมอชนะ” สำหรับท่านเพื่อใช้สำหรับแสดงตนในการเดินทาง และการเข้าออกสถานที่ต่าง ๆ แทนการใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ให้กับประชาชนที่ไม่มีหรือไม่สะดวกใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

สพร. จึงขอให้ท่านได้อ่านนโยบายนี้อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน รวมถึงข้อตกลงอื่น ๆ นอกจากนโยบายนี้ที่มีการอ้างอิงในระบบ ซึ่งข้อตกลงเหล่านี้จะมีผลผูกพันท่านในทางกฎหมายเมื่อท่านขอรับบัตรหมอชนะจากผู้ใช้งานระบบนี้ และเมื่อท่านได้รับบัตรหมอชนะแล้ว สพร. ถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมในการให้ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรณีที่ท่านไม่ยินยอมที่จะให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ เราจำเป็นต้องขอให้ท่านยกเลิกการขอรับบัตรหมอชนะ หรือขอยกเลิกการใช้งานบัตรหมอชนะ โดยท่านสามารถแจ้งความประสงค์ต่อผู้ออกบัตรให้ท่าน หรือส่งอีเมลไปยัง DGA Contact Center (contact@dga.or.th) หรือหากท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้งานบัตรหมอชนะ ท่านสามารถติดต่อ สพร. ได้ตามข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 10

1. ระบบ “บัตรหมอชนะ/MorChana QR” ช่วยท่านได้อย่างไร

ระบบ “บัตรหมอชนะ/MorChana QR” จะช่วยสนับสนุนมาตรการการป้องกันและควบคุมโรคผ่านแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” โดยให้บริการ “บัตรหมอชนะ” แทนการใช้งานแอปพลิเคชัน ให้กับผู้ขอรับบริการ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับประชาชนที่จะดำเนินการตามมาตรการการป้องกันและควบคุมโรค โดยการใช้อัตราหมอชนะในการแสดงตนมีประโยชน์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลสำหรับสังเกตพฤติกรรมของตนเองได้อย่างชัดเจนว่ามีการเข้าไปในสถานที่หรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงหรือไม่ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเฝ้าระวังตนเองและบุคคลรอบข้าง

1.2 เพิ่มความสะดวกให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ในการสอบประวัติผู้ป่วย เพื่อให้สามารถทำการสอบประวัติ รวมไปถึงดำเนินการมาตรการในการป้องกันและควบคุมโรคระบาดได้อย่างรวดเร็ว

1.3 เมื่อพบผู้ป่วย ระบบจะสามารถแจ้งเตือนผู้ที่มีความเสี่ยงจะติดเชื้อจากผู้ป่วยได้ทันทีแบบอัตโนมัติ และระบบจะทำการให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับผู้ถือบัตรหมอขณะได้ทันที เช่น ให้ติดต่อโรงพยาบาลเพื่อส่งรถฉุกเฉินมารับไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล เป็นต้น

2. สพร. เก็บรวบรวมข้อมูลของท่านอย่างไร

ข้อมูลจากท่านจะถูกเก็บรวบรวมโดยเจ้าหน้าที่ที่ออกบัตรหมอขณะให้ท่าน ตั้งแต่วันที่ท่านขอรับ “บัตรหมอขณะ” และ สพร. จะไม่เก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านจากแหล่งอื่น

3. สพร. เก็บรวบรวมข้อมูลอะไรบ้าง

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวมจากท่านนับเป็นข้อมูลสำคัญและจำเป็น เพื่อให้ระบบนี้มีส่วนช่วยในการควบคุม ยับยั้ง รักษาโรค COVID-19 โดยมีข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมจากท่าน ดังนี้

- 3.1 ชื่อ นามสกุล
- 3.2 หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อท่านได้
- 3.3 ที่อยู่ เฉพาะหมู่บ้าน และรหัสไปรษณีย์ที่ท่านอยู่

4. สพร. ใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่ออะไร

เราจะใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านตามฐานการให้ความยินยอม (Consent) ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตกำหนด โดยเราจะใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการควบคุม ยับยั้ง รักษาโรค COVID-19 ใช้ในภารกิจของหน่วยงาน ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน
- กรณีจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่โครงการฯ ได้รับมอบหมาย ซึ่งรวมถึงการส่งข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้คำแนะนำ หรือกำหนดมาตรการป้องกันและดูแลตนเอง เช่น การให้ไปพบแพทย์ การกักตัว หรือเฝ้าระวังและสังเกตพฤติกรรมตนเอง (ดูรายชื่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องที่ www.dga.or.th) และเพื่อให้ข้อมูลแก่แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรทางการแพทย์ เกี่ยวกับประวัติการเข้าไปยังสถานที่หรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงหรือมีโอกาสในการสัมผัสโรค COVID-19 ตลอดจนอาการที่อาจเข้าข่ายของโรค COVID-19 (ดูรายชื่อหน่วยงานงานทางสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องที่ www.dga.or.th)
- กรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโครงการฯ หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่ให้สิทธิขั้นพื้นฐานของท่านได้รับผลกระทบกระเทือน

ทั้งนี้ สพร. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์หรือนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบ เพื่อประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากการควบคุมยับยั้ง รักษาโรค COVID-19

5. การแบ่งปันข้อมูล

สพร. จะไม่เผยแพร่ จำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยน หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ของท่านที่ สพร. ได้เก็บรวบรวมไว้ให้แก่บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากท่าน

6. การประมวลผลและโอนข้อมูล

ระบบบัตรหมอขณะมีการใช้การประมวลผลข้อมูลโดยระบบคลาวด์ของ สพร. (ดูนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริการคลาวด์ของ สพร. ที่ <https://www.dga.or.th/th/profile/19601/>) โดยไม่มีการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ (Cross-border Data Transfer, ดูคำอธิบายการส่งหรือข้อมูลไปต่างประเทศที่ TDPG2.0 ส่วน F) และ สพร. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์หรือนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบ

7. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

สพร. จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมาย และเพื่อการทำงานและการให้บริการระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายใน 30 วัน นับจากวันที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สิ้นสุดลง หรือได้มีการยกเลิกการบังคับใช้ของกฎหมายในสถานการณ์ฉุกเฉิน สพร. จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ หากท่านมีการร้องขอ สพร. จะดำเนินการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนตัวของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดทางกฎหมายที่ สพร. จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อเก็บรักษาข้อมูลบางอย่างไว้ โดยตลอดระยะเวลาที่ สพร. เก็บรวบรวมข้อมูล สพร. จะจัดเก็บและดูแลข้อมูลภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม

8. สิทธิในข้อมูลของท่าน

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้สิทธิท่านในการเข้าถึงข้อมูลของท่านที่เราได้มีการเก็บรวบรวมและประมวลผล รวมถึงขอสำเนาข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล จำกัดหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูล หรือเพิกถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนตัวของท่าน

หากท่านมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น โปรดแจ้งความประสงค์ดังกล่าวมายัง สพร. ได้ตามช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 โดย สพร. จะตอบกลับและดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายนี้อาจมีการแก้ไขหรือปรับปรุงเป็นครั้งคราว ท่านควรเข้ามาตรวจสอบนโยบายนี้สม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้รับทราบนโยบายฉบับล่าสุด หากท่านยังคงใช้งานระบบนี้ภายหลังจากวันที่มีการแก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายแล้ว ถือว่าท่านยอมรับนโยบายทั้งหมดทั้งในส่วนของนโยบายที่มีอยู่แล้ว และนโยบายที่มีการแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมด้วย

10. ติดต่อเรา

หากมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูล ให้คำแนะนำติชมใด ๆ โปรดติดต่อเราได้ที่นี่

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000 โทรสาร : (+66) 0 2612 6011 , (+66) 0 2612 6012

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 อีเมล : contact@dga.or.th

หรือหากมีประเด็นสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน “หมอชนะ/Mor chana” โทร 1111 ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111)

สพร. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการช่วยเหลือ แก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ ที่ท่านแจ้งมายังเรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

เวอร์ชัน 2020.1