

# คู่มือการตอบแบบสอบถามออนไลน์

## เกี่ยวกับแบบสอบถาม

โปรแกรมแบบสำรวจออนไลน์ โครงการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2561 ประกอบด้วยคำถาม 3 ชุด ได้แก่

1. คำถามสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า
2. คำถามสำหรับสำนักงานจังหวัด และ
3. คำถามสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐระดับจังหวัด

ข้อคำถามแบ่งออกเป็น 10 ส่วน ดังนี้

- |            |   |
|------------|---|
| ส่วนที่ 1  | เป็นคำถามสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง หรือ CIO ของหน่วยงานระดับกรม และของสำนักงานจังหวัด (รองผู้ว่าราชการจังหวัด)                                 |
| ส่วนที่ 2  | เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวนโยบายและหลักปฏิบัติด้านดิจิทัลของหน่วยงาน   |
| ส่วนที่ 3  | เป็นคำถามเกี่ยวกับงบประมาณด้านดิจิทัล   |
| ส่วนที่ 4  | เป็นคำถามเกี่ยวกับศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล   |
| ส่วนที่ 5  | เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริการของหน่วยงานของท่าน   |
| ส่วนที่ 6  | เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในรูปแบบดิจิทัล   |
| ส่วนที่ 7  | เป็นคำถามเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ   |
| ส่วนที่ 8  | เป็นคำถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Big Data, IoT เป็นต้น  |
| ส่วนที่ 9  | เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาหน่วยงานไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัล  |
| ส่วนที่ 10 | เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน ชื่อและรายละเอียดติดต่อผู้ประสานงานในการตอบแบบสำรวจ และชื่อและอีเมลของผู้มีอำนาจในการอนุมัติคำตอบของหน่วยงานของท่าน |

## ขั้นตอนการตอบแบบสอบถามออนไลน์

1. ทุกหน่วยงานจะได้รับลิงก์เฉพาะแต่ละหน่วยงาน ให้พิมพ์ลิงก์นี้ลงในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าสู่หน้าแรกของโปรแกรมแบบสอบถามออนไลน์

2. เริ่มทำแบบสอบถามโดยกดปุ่ม NEXT (เครื่องหมายลูกศรในกล่องสีแดงด้านล่างขวา)



ขอต้อนรับท่านเข้าสู่แบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยประจำปี 2561 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ขอขอบพระคุณท่านและหน่วยงานของท่านเป็นอย่างสูงที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคำตอบของท่านจะช่วยยกระดับมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในวงกว้างต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดนิยามศัพท์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตอบแบบสำรวจได้ [ที่นี่](#)



3. เลือกประเภทหน่วยงานของท่าน

SCR1. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค

**หน่วยงานส่วนกลาง (หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า)**

หน่วยงานส่วนภูมิภาค - สำนักงานจังหวัด

หน่วยงานส่วนภูมิภาค - สำนักงานต่างจังหวัด ภายใต้อำเภอ

← →

4. เลือกกลุ่มผู้ตอบ

- a. CIO หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด: ทำแบบสอบถามส่วน A, B
- b. ผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสำรวจ: ทำแบบสอบถามส่วนที่ 1 ถึงส่วนที่ 11

ซึ่งเมื่อกดปุ่ม Next หลังจากเลือกประเภทของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานระดับกรม และ สำนักงานจังหวัด จะเข้าสู่คำถามที่ให้ท่านเลือกกลุ่มผู้ตอบ ซึ่งหากในหน่วยงานผู้ตอบเป็น CIO หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด ให้เลือกตัวด้านบน แต่ ถ้าผู้ตอบคำถามเป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสำรวจ ให้เลือกตัวเลือกด้านล่าง เพื่อที่โปรแกรมจะสามารถนำท่านเข้าสู่คำถามที่แตกต่างกันตามกลุ่มผู้ตอบ อย่างไรก็ตามหน่วยงานของท่านจะต้องตอบแบบสำรวจให้ครบทั้งสองส่วน

SCR\_RDI. กรุณาเลือกข้อความที่อธิบายตัวท่านได้ดีที่สุด (เลือกตอบข้อเดียว)

เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ในองค์กร

เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561

← →

\*สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดที่ไม่ใช่สำนักงานจังหวัด จะสามารถเข้าสู่คำถามหลักได้โดยไม่ต้องเลือกกลุ่มผู้ตอบ

5. หน้าสารบัญแสดงส่วนแบบสอบถาม A, B (สำหรับ CIO) และส่วนที่ 1 ถึงส่วนที่ 11 (สำหรับผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสอบถาม) เมื่อท่านเลือกส่วนใดส่วนหนึ่งไปแล้ว คำถามจะไล่จากส่วนนั้นไปถึงส่วนสุดท้ายของแบบสอบถาม ทั้งนี้ท่านสามารถกลับมาหน้าสารบัญเพื่อเลือกทำส่วนอื่นๆได้ทุกเมื่อ โดยการคลิกที่ปุ่ม “กลับสู่หน้าสารบัญ”

← กลับสู่หน้าสารบัญ →

แต่หากท่านเข้าไปในส่วนที่ท่านไม่สามารถให้คำตอบได้ หรือมีการใส่คำตอบที่ไม่ครบถ้วน และไม่สามารถผ่านไปยังข้อถัดไป โปรแกรมจะขึ้นเตือนว่า “โปรดตอบคำถามนี้” ท่านจะไม่สามารถกดเลือกไปยังหน้าสารบัญได้ สิ่งที่ท่านทำได้คือ ท่านสามารถกดปุ่มเครื่องหมายย้อนกลับไปเรื่อยๆ จนกว่าจะเจอข้อที่มีการใส่คำตอบไว้แล้ว ท่านจึงสามารถกดเลือกส่วนใหม่ที่ท่านต้องการจากสารบัญ โดยการคลิกที่ปุ่ม “กลับสู่หน้าสารบัญ”

ตัวอย่างคำถาม และเงื่อนไขในการตอบ

● สำหรับคำถามสำหรับ CIO

- ในการตอบคำถาม จะมีวงเล็บเงื่อนไขระบุไว้ที่หลังข้อความ คือ เลือกได้หลายคำตอบ หรือเลือกตอบข้อเดียว

**G1. หน่วยงานของท่านมีภารกิจหลักในเรื่องใดดังต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ)**

1. หน่วยงานที่ให้บริการ
2. หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย
3. หน่วยงานที่กำกับดูแล
4. หน่วยงานที่ประสานงาน
5. อื่นๆ โปรดระบุ

**G4. ในปีงบประมาณ 2561 ท่านได้นำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานหรือบริหารจัดการองค์กร หรือให้บริการประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ หรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)**

1. มี ระบุไว้ในแผนงาน แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผลที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

2. มี ระบุไว้ในแผนงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ ได้แก่ โครงการ

3. มี ระบุไว้ในแผนงาน ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ได้แก่ โครงการ

4. มี แต่ยังไม่ได้ระบุไว้ในแผนงาน โดยคาดว่าจะดำเนินการในปีงบประมาณ:

5. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

- ในกรณีที่ท่านเลือก อื่นๆ ขอให้ท่านระบุรายละเอียดลงในช่องว่าง มิฉะนั้นจะไปต่อไม่ได้ และมีข้อความเตือนว่า “โปรดตอบคำถามนี้”

**5. อื่นๆ โปรดระบุ**

- ในข้อความเกี่ยวกับหลักสูตรที่ท่าน CIO ได้เคยเข้าร่วม หากท่านต้องการทราบรายละเอียดของหลักสูตรเพิ่มเติม ท่านสามารถนำเมาส์ชี้ที่หลักสูตรนั้นๆ โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดของหลักสูตรดังกล่าว และหากท่านมีคำตอบนอกเหนือจากตัวเลือกที่ 1 – 4 ท่านสามารถระบุชื่อหลักสูตรในช่องว่างที่ให้ไว้ได้

*G3\_1. ท่านเคยเข้าร่วมหลักสูตรใดบ้าง (เลือกตอบได้หลายข้อ)*

1. หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (CIO)
2. หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officer Program : e-GCEO)
3. หลักสูตรนักบริหาร
 

หลักสูตรเพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บริหารประเภทบริหารระดับสูง ได้แก่ ปลัด รองปลัด มุขราชราชการ (ระดับกระทรวง) อธิบดี กับรักษาผู้ทรงคุณวุฒิ มุขราชราชจังหวัด สามารถนำความรู้ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้ศึกษาจากงานเข้าร่วมอบรม ไปใช้ในการจัดทำแผนนโยบายองค์การเพื่อยกระดับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสามารถตัดสินใจเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และมีความจำเป็นเพื่อนำไปใช้ในการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลเพื่อยกระดับขีดความสามารถ นำไปใช้ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และป้องกัน ตลอดจนแก้ไขปัญหาคาตุกรและประพฤตินอกรอบด้วย
4. หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)
5. โปรดระบุชื่อหลักสูตร

- ในข้อบทยาทหน้าที่ของ CIO ท่านสามารถเลือกตอบได้หลายข้อ แต่ถ้าท่านยังไม่มีโอกาสได้แสดงบทบาทตามตัวเลือกทั้ง 13 ข้อที่ให้มีเลย ให้ท่านเลือกตอบ “ไม่มีการแสดงบทบาทดังกล่าวเลย” ซึ่งหากเลือกข้อนี้ จะตอบได้เพียงข้อนี้ข้อเดียว

*G5. ในฐานะ CIO ท่านได้มีโอกาสดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้แล้วหรือไม่ (เลือกตอบได้หลายข้อ)*

1. กำกับดูแลในการจัดทำแผนแม่บทและ/หรือแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน
2. ริเริ่มการพัฒนาหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
3. ริเริ่มการทำงานในรูปแบบดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานอื่น
4. แสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนหน่วยงาน และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ ในหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง
5. ส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
6. นำข้อมูลที่เกิดจากระบบงานของหน่วยงานมาใช้วิเคราะห์ในการบริหารและการตัดสินใจ
7. บริหารจัดการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
8. บริหารการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการจ้างเหมาบุคลากรภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
9. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
10. กำกับดูแลการพัฒนาบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ๆ
11. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

11. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

12. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน

13. ผลักดันให้การพัฒนาดิจิทัลเป็นดัชนีวัดหลักขององค์กร และนำผลการประเมินตามดัชนีวัดมาพิจารณาปรับปรุงการทำงานต่อไป

**ไม่มีการแสดงบทบาทดังกล่าวเลย**

- ข้อที่มีคำถามแบบให้คะแนนโดย 1 หมายถึงน้อยที่สุด และ 5 คือมากที่สุด ซึ่งจะต้องตอบทุกข้อ

	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	●	○	○	○	○
2. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	○	○	●	○	○
3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	○	○	●	○	○
4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)	●	○	○	○	○
5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	○	○	○	○	●
6. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	○	●	○	○	○
7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	○	○	○	●	○
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด

● สำหรับคำถามสำหรับผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสำรวจ

- ในกรณีที่พบ คำถามที่ให้ระบุคำตอบ เช่น

หากไม่สะดวกนำเสนอเอกสาร ให้ระบุเหตุผลลงในช่องว่าง หรือ กรณีที่ท่านเลือกอื่นๆ ขอความกรุณาให้ท่านระบุรายละเอียดลงในช่องว่างที่ให้ไว้ มิเช่นนั้นจะตอบคำถามต่อไม่ได้ และมีข้อความขึ้นเตือนด้านบนกล่องข้อความว่า “โปรดตอบคำถามนี้”

**2. ไม่มีการจัดทำ โปรดระบุเหตุผล**

โปรดตอบคำถามนี้

- คำถามที่มีการให้กรอกชื่อโครงการที่ตรงกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ท่านสามารถกรอกได้ไม่เกิน 5 โครงการ และแนบเอกสารรายละเอียดโครงการ

**Q3B. กรุณาระบุชื่อโครงการ (ระบุโครงการที่ตรงกับภารกิจหลักของหน่วยงานมากที่สุดไม่เกิน 5 โครงการ)**

1. ระบุชื่อโครงการ

2. ระบุชื่อโครงการ

3. ระบุชื่อโครงการ

4. ระบุชื่อโครงการ

5. ระบุชื่อโครงการ

**Q3B\_Att. ท่านสะดวกแนบเอกสารรายละเอียดโครงการฯ ดังกล่าวด้วยวิธีใด (เลือกตอบข้อเดียว)**

1. อัปโหลดไฟล์ โปรดระบุจำนวนไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด (มากที่สุดไม่เกิน 5 ไฟล์)

2. แนบลิงก์สำหรับให้ สพร. ดาวน์โหลด โปรดระบุลิงก์

3. ยังไม่สะดวกนำเสนอเอกสาร โปรดระบุเหตุผล

- ในส่วนของงบประมาณและบุคลากร ให้ท่านระบุเป็นตัวเลขหากระบุไม่ได้ให้ใส่ “999” มิฉะนั้นจะไปต่อไม่ได้ และมีข้อความเตือนว่า “โปรดกรอกตัวเลขที่ถูกต้อง”

**โปรดกรอกตัวเลขที่ถูกต้อง**

**Q4. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นเท่าใด (บาท)**

- ข้อคำถามที่ให้ท่านระบุจำนวนบุคลากรในหน่วยงานของท่าน และระบุจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในข้อ 5A และ 5B โดยผลรวมของข้อ 5A และข้อ 5B จะต้องรวมกันได้น้อยกว่าจำนวนบุคลากรในข้อ 5

และในข้อถัดไปให้ท่านระบุจำนวนบุคลากรในแต่ละประเภท ซึ่งอ้างอิงตามการจำแนกของสำนักงาน ก.พ. โดยโปรแกรมจะแสดงตัวเลขจำนวนบุคลากรทั้งหมดไว้ด้านบนของข้อ โดยตัวเลขที่ระบุในทุกข้อรวมกัน จะต้องไม่เกินจำนวนบุคลากรทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านบน

จากที่ท่านได้ระบุว่า หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ (รวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว) ทั้งหมด 15 คนนั้น

หาก**ไม่**นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ต่อไปนี้จำนวนเท่าใด (กรณีไม่มี ให้ใส่ "0")

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)]

1. ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	1	คน
2. ผู้อำนวยการกอง (Management)	3	คน
3. ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)	4	คน
4. ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)	5	คน
5. ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) ประกอบด้วย นักวิชาการคอมพิวเตอร์, เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์, เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	2	คน
6. ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	0	คน
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>คน</b>

- ข้อคำถามที่ให้ท่านระบุจำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล โดยนับเฉพาะผู้ประกาศนียบัตรยังไม่หมดอายุเท่านั้น

Q7. หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว) ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ) ในด้านต่อไปนี้ จำนวนกี่คน

1. ด้านเครือข่าย	5	คน
2. ด้านซอฟต์แวร์	5	คน
3. ด้านความมั่นคงปลอดภัย	5	คน
4. ด้านฐานข้อมูล	0	คน
5. ด้านการบริหารโครงการ	0	คน
6. อื่นๆ (เช่น ITPE เป็นต้น)	0	คน
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>คน</b>

- คำถามที่ให้ท่านระบุช่องทางการให้บริการที่เป็นดิจิทัล หากท่านเลือก “ช่องทางดิจิทัลอื่นๆ” ให้กรอกช่องทางอื่นๆในข้อถัดไป และกรอก สัญลักษณ์ชื่อย่อกลาง (-) หากไม่มีช่องทางดิจิทัลอื่นๆ สำหรับบริการนั้นๆ



Q8A\_DigiChannel. โปรดระบุช่องทางบริการที่เป็นดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน  
(เลือกได้หลายคำตอบ)

	ช่องทางดิจิทัลอื่นๆ (หากไม่มี โปรดใส่ เครื่องหมาย "-")
	โปรดระบุ
A	<input type="text" value="ABC"/>
B	<input type="text" value="-"/>
C	<input type="text" value="-"/>

- คำถามที่ถามเกี่ยวกับปริมาณอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน โปรแกรมจะ让您เริ่มจากการระบุว่า มี หรือ ไม่มี อุปกรณ์ต่างๆ ในหน่วยงานของท่าน โดยไม่นับรวมอุปกรณ์ส่วนตัว

Q28. หน่วยงานของท่าน มีจำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศดังต่อไปนี้ ที่มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานหรือไม่ (ไม่รวมอุปกรณ์ส่วนตัว)

	มีหรือไม่	
	มี	ไม่มี
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. เซิร์ฟเวอร์ (Server)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. โทรทัศน์วงจรปิด (closed circuit television: CCTV)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. โปรแกรมลิขสิทธิ์	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น iPad, Tablet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Cloud (Infrastructure as a service)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8. IP Phone	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. อื่นๆ (เช่น อุปกรณ์ Conference)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

- คำถามเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล หลังเลือกมาตรการป้องกันแล้ว ให้ระบุวิธีการป้องกันในแต่ละมาตรการในทุกข้อที่เลือก

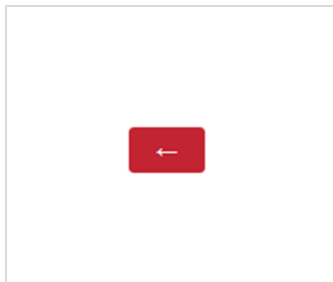
Q37\_1. หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงานของท่านอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

มีการป้องกันไวรัส / Malware โปรแกรมวิธีการ  
ABC

การโจรกรรมข้อมูล โปรแกรมวิธีการ  
ABC

อื่นๆ โปรแกรม

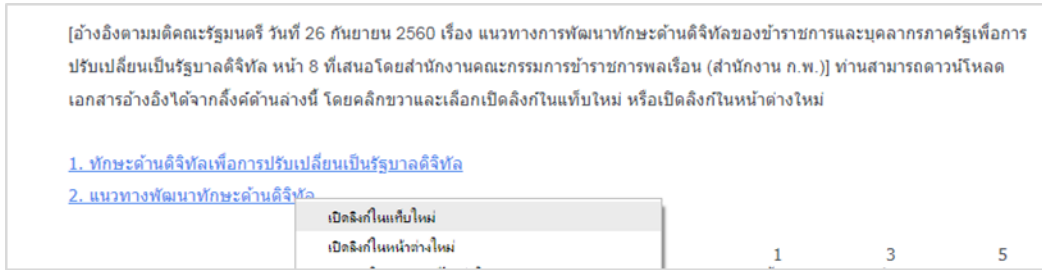
6. อย่างไรก็ดีตามแต่ละหน่วยงานจะต้องตอบแบบสำรวจให้ครบทุกส่วน เมื่อทำส่วนที่ท่านรับผิดชอบเสร็จแล้วให้ส่งให้ผู้รับผิดชอบส่วนต่อไปทำแบบสอบถามจนเสร็จสมบูรณ์
7. ท่านสามารถย้อนกลับไปเปลี่ยนคำตอบในข้อก่อนหน้าได้ โดยกดเครื่องหมายลูกศรสีแดงด้านล่างซ้าย



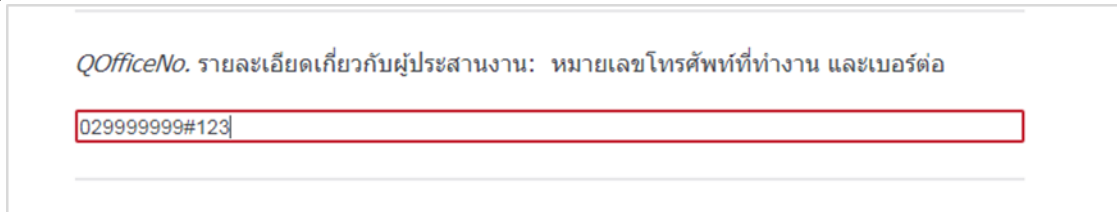
8. หากคำถามข้อใดที่ท่านตอบว่า “ไม่มี” ท่านจะต้องระบุเหตุผล มิเช่นนั้นจะไม่สามารถผ่านไปตอบข้อถัดไปได้

2. ไม่มีการจัดทำ โปรแกรมเหตุผล

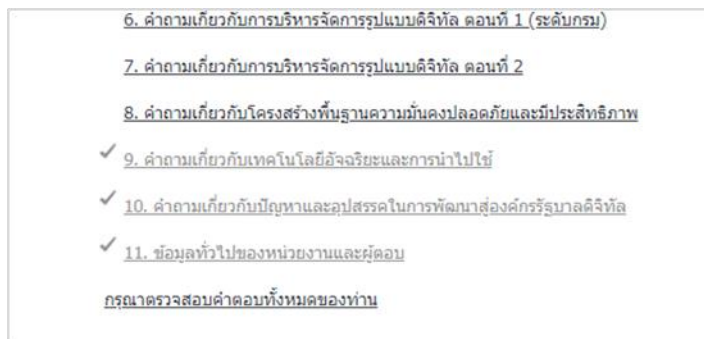
9. หากท่านต้องการดาวน์โหลดเอกสารอ้างอิงจากลิงก์ในแบบสอบถาม สามารถคลิกขวาและเลือก “เปิดลิงก์ในแท็บใหม่” หรือ “เปิดลิงก์ในหน้าต่างใหม่”



10. หากท่านต้องการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อกรอกข้อมูลเพิ่มเติม สามารถคลิกขวาและเลือก "เปิดลิงก์ในแท็บใหม่" หรือ "เปิดลิงก์ในหน้าต่างใหม่" กรอกแล้วส่งแบบฟอร์มกลับมาที่ email : dg\_survey@dga.or.th หัวเรื่อง “ข้อมูลให้บริการของหน่วยงาน
11. การกรอกรายละเอียดผู้ประสานงาน ในส่วนของเบอร์โทรศัพท์ให้ใส่ตัวเลขอย่างเดียวไม่ต้องใส่เครื่องหมายขีดกลางหรือจุด หากมีเบอร์ต่อ ให้กรอกเครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#) ก่อนใส่เบอร์ต่อ



12. ก่อนที่จะจบแบบสอบถาม โปรแกรมจะแสดงหน้าสารบัญแบบสอบถามให้ท่านตรวจสอบอีกครั้ง ว่าท่านได้ตอบทุกส่วนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยส่วนข้อคำถามที่ยังตอบไม่ครบถ้วน จะไม่มีเครื่องหมายถูกด้านหน้าหัวข้อ ท่านสามารถคลิกเลือกเพื่อตอบต่อให้ครบ หรือปิดบราวเซอร์เพื่อเข้ามาตอบในครั้งต่อไป



13. เมื่อหน่วยงานของท่านตอบครบถ้วนสมบูรณ์ทุกหัวข้อแล้ว ให้ระบุชื่อและตำแหน่งของผู้มีอำนาจของหน่วยงานที่จะเป็นผู้อนุมัติข้อมูลในแบบสำรวจ

*Sup\_Info.*  
โปรดระบุชื่อ นามสกุล ตำแหน่งของผู้อนุมัติคำตอบในครั้งนี

สำนักงานชื่อ

ชื่อ

นามสกุล

ตำแหน่ง

14. การตอบแบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2561 ถือเป็นอันเสร็จสมบูรณ์ เมื่อทำการอนุมัติข้อมูล 2561 ในรูปแบบสำรวจแล้วเท่านั้น โดยผู้มีอำนาจของหน่วยงานที่จะเป็นผู้อนุมัติข้อมูลสามารถเลือกวิธีการอนุมัติข้อมูลได้ 2 วิธี คือ 1. อนุมัติผ่านลิงก์ออนไลน์ 2. ผ่านการลงนามในเอกสาร PDF

*Approve.* โปรดเลือกวิธีการอนุมัติ

1) อนุมัติผ่านลิงก์ออนไลน์

2) อนุมัติผ่านเอกสาร PDF

- a. หากเลือกอนุมัติผ่านลิงก์ออนไลน์ ระบบจะส่งลิงก์ไปยังอีเมลของผู้มีอำนาจของหน่วยงานที่จะเป็นผู้อนุมัติ ข้อมูลในแบบสำรวจ ให้กรอกอีเมลของผู้มีอำนาจที่ต้องการให้ระบบส่งลิงก์ไปให้เพื่ออนุมัติ แล้วปิดหน้าต่าง บราวเซอร์ จากนั้นระบบจะส่งข้อมูลไปยังอีเมลที่กรอก โดยผู้มีอำนาจสามารถตรวจสอบและแก้ไขคำตอบใน แบบสำรวจได้ และสามารถกดยืนยันการตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์

*Sup\_Email.* กรณีที่อนุมัติผ่านลิงก์ออนไลน์ โปรดระบุ e-mail ของ นาย ชื่อ นามสกุล

- b. หากเลือกอนุมัติผ่านการลงนามในเอกสาร PDF ให้ดาวน์โหลดเอกสาร ส่งพิมพ์ เสนอผู้มีอำนาจลงนาม แล้ว scan เอกสารส่งกลับมาที่ [dg\\_survey@dga.or.th](mailto:dg_survey@dga.or.th) โดยหลังส่งพิมพ์แล้ว ให้ปิดหน้าต่างบราวเซอร์



**หน้าอนุมัติ.**

สำหรับผู้บริหารลงนามอนุมัติ (เฉพาะกรณีที่เป็นการอนุมัติจากไฟล์เอกสาร PDF)

---

(นาย ชื่อ นามสกุล)  
ผู้อำนวยการ  
ผู้อนุมัติ

หลังจากลงนามแล้ว กรุณา scan เอกสารส่งกลับมาที่ [dg\\_survey@dga.or.th](mailto:dg_survey@dga.or.th)

**ปุ่มและคำสั่งต่างๆ ในแบบสอบถาม**

สัญลักษณ์สำคัญ	ความหมาย
	ไปหน้าถัดไป
	ย้อนกลับไปหน้าก่อนหน้า
	ปุ่มหน้าสารบัญ
“โปรดตอบคำถามนี้”	ท่านตอบคำถามไม่ครบถ้วน จะต้องกรอกข้อมูลลงในช่องว่างเพื่อให้คำตอบสมบูรณ์ และสามารถไปตอบต่อข้อถัดไปได้ หากท่านไม่ทราบให้ใส่เลข 999
คำถามที่ต้องระบุจำนวนตัวเลข	หากเป็นเลขเดือนและปี พ.ศ. จะไม่สามารถกรอกได้เกินหกหลัก แต่ถ้าเป็นเลขจำนวนเงิน สามารถตอบใส่จำนวนตัวเลขได้เกิน 6 หลัก โดยไม่ต้องใส่หน่วยเงิน
(เลือกตอบได้หลายข้อ)	คำถามนี้สามารถเลือก choice ได้หลายคำตอบ
(เลือกตอบได้ข้อเดียว)	คำถามนี้สามารถตอบได้ข้อเดียวเท่านั้น

หากท่านมีคำถามเพิ่มเติม หรือมีปัญหาขณะทำแบบสอบถาม สามารถติดต่อสอบถามที่ 026499799 ต่อ 1113 หรือ 2007 หรือส่งอีเมลมาที่ dg\_survey.dga.or.th หรือ Line: @dgsurvey

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ โดยผลสำรวจจะเป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนสถานะความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล นอกจากนี้ สพร. จะนำส่งผลคะแนนของหน่วยงานให้ท่านได้รับทราบเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงานต่อไป