

หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 2

(Digital Transformation Program: DTP)

โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (ทีดีจีเอ)

ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

หลักสูตรฯ นี้ ออกแบบขึ้นมาเพื่อสนับสนุนการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล อันประกอบไปด้วยการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทำงาน (Process) หรือการปรับเปลี่ยนทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Workforce) หรือ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Agile / LEAN) เป็นต้น เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน การออกแบบการให้บริการ การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงทำให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์องค์กรและรัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อให้ผู้บริหารสามารถออกแบบกระบวนการที่สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อให้ผู้บริหารมีความเข้าใจกฎหมายดิจิทัลที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและนำไปประยุกต์เพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและการยกระดับการให้บริการ
- เพื่อให้ผู้บริหารเกิดแนวคิดในการบูรณาการระบบงานราชการเพื่อการปฏิรูปการบริหารงานราชการในหน่วยงานตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

ผู้บริหารทุกระดับที่ต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลแบบเป็นรูปธรรม เช่น ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO) ผู้อำนวยการสำนัก/ฝ่าย หรือบุคคลซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นสมควรเข้าร่วมการฝึกอบรม เนื่องจากเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ หรือมีผลงานอันเป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับของสังคม

ระยะเวลาการฝึกอบรม

ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 10 กันยายน ถึง วันที่ 24 ธันวาคม 2563 อบรมสัปดาห์ละหนึ่งวัน (ทุกวันพฤหัสบดี) เวลา 09.00 – 16.00 น. โดยฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 15 ครั้ง มีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	จำนวนครั้ง
การฝึกอบรมในประเทศ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ (ฝึกอบรมทุกวันพฤหัสบดี เวลา 09.00 – 16.00 น.)	12
กิจกรรมการบูรณาการการทำงานร่วมกันแบบเครือข่ายสำหรับผู้บริหารระดับสูง	1
การศึกษาดูงานต่างประเทศ จำนวน 8 วัน 7 คืน	1
การนำเสนอโครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐ	1
รวม	15

หมายเหตุ:

- กำหนดการดูงานต่างประเทศ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อยู่ในระหว่างการประสานงาน และรอการตอบรับจากสถานที่ดูงานต่างประเทศ หากมีการเปลี่ยนแปลง ทีมงานฯ ขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ตารางการฝึกอบรม

ครั้งที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิทยากร	หมายเหตุ
ครั้งที่ 1 10/09/63	09.00-10.30 น.	- พิธีเปิดการฝึกอบรม การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program: DTP) - การชี้แจงรายละเอียดและกิจกรรมต่างๆของหลักสูตร	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
	10.30-12.00 น.	- กระบวนการคิดในเชิงนวัตกรรม (Innovation Thinking)	ดร. ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์	
	13.00-16.00 น.	- Workshop 1: Opposite Thinking สร้างแนวคิดนอกกรอบเพื่อปลดล็อกความสามารถด้านดิจิทัล - ผลกระทบของเทคโนโลยีในปัจจุบัน (Disruptive Technology) และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในโลกยุคดิจิทัล (Technological Trends) - Workshop 2: Idea Iteration สร้างแนวคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อออกแบบวิธีการที่หลากหลาย	ดร. ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์	
ครั้งที่ 2 14-15/09/63	ปฐมนิเทศและกิจกรรมสัมพันธ์ ณ จังหวัดชลบุรี		สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
ครั้งที่ 3 24/09/63	09.00-10.30 น.	- เทคโนโลยีที่เข้ามาในโลกยุคดิจิทัล VR/AR/MR	คุณพงศธร ธนบดีภัทร	
	10.30-12.00 น.	- เทคโนโลยีที่เข้ามาในโลกยุคดิจิทัล Fintech	คุณไพโรจน์ ไหววานชกิจ	
	13.00-16.00 น.	- การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลภายในองค์กร (Building Digital Culture) ทักษะความเข้าใจและทัศนคติต่อดิจิทัลในอนาคต (Digital Mindset) - Workshop 3: How well has your organization framed the Digital Challenge? ทำการประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของกระบวนการทำงานในองค์กร	คุณพงศธร ธนบดีภัทร	
ครั้งที่ 4 01/10/63	09.00-12.00 น.	- แผนที่ภาพรวมของการเดินทางของผู้บริโภค (Customer Journey Map) - Workshop 4: Persona Design Workshop สร้างบุคลิกลักษณะของกลุ่มเป้าหมายออกมาเพื่อเป็นตัวแทนกลุ่มเป้าหมายหรือลูกค้าในอุดมคติ	ดร.ตรียุทธ พรหมศิริ	
	13.00-16.00 น.	- Workshop 5: Customer Journey Workshop วิเคราะห์ภาพรวมของการเดินทางของผู้บริโภค - รูปแบบการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service)	ดร.ตรียุทธ พรหมศิริ	

ครั้งที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิทยากร	หมายเหตุ
ครั้งที่ 5 08/10/63	09.00-12.00 น.	- การแก้ปัญหา การคิดเชิงออกแบบ (Problem Solving and Design Thinking) เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ/ประชาชน (Citizen Centric)	ดร. ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์	
	13.00-16.00 น.	- Workshop 6: Wallet Game กิจกรรมจำลองเพื่อกระตุ้นให้เข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริง - Workshop 7: Customer interview & Empathy Map Workshop สำหรับพฤติกรรมเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของผู้บริโภค/ประชาชน		
ครั้งที่ 6 15/10/63	09.00-12.00 น.	- ทบทวน Digital Transformation Framework เพื่อเตรียมความพร้อมในการคิดโครงการเพื่อเปลี่ยนถ่ายองค์กรสู่โลกดิจิทัล - Workshop 10: Value Map กิจกรรมที่ช่วยให้วิเคราะห์กระบวนการ โดยทำให้เข้าใจภาพรวมของกระบวนการจากมุมมองของลูกค้า - Workshop 11: Creating Transformation Project Ideas ริเริ่มคิดโครงการ	ดร. ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์	
	13.00-16.00 น.	- Business Model Canvas เครื่องมือที่ช่วยออกแบบโมเดลธุรกิจผ่านปัจจัยทั้ง 9 ด้านที่สำคัญ - Workshop 12: Business Model Canvas	ดร. ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์	
ครั้งที่ 7 22/10/63	09.00-12.00 น.	- ทักษะความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลในการนำองค์กรเปลี่ยนถ่ายสู่ยุคดิจิทัล (Leader Roles in Transforming the Digital Organization) - Workshop 8: Leadership กิจกรรมกระตุ้นภาวะความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล	ดร.ตรียุทธ พรหมศิริ	
	13.00-16.00 น.	- เทคนิคในการเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัล (Leader of New Generation with Brain-based Coaching) - Workshop 9: Group Discussion in Digital Leadership Mindset การระดมความคิดเห็นทางด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล	ดร.ตรียุทธ พรหมศิริ	
ครั้งที่ 8 29/10/63	09.00-16.00 น.	การศึกษาดูงานหน่วยงานชั้นนำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ภายในประเทศ)	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
ครั้งที่ 9 05/11/63	09.00-16.00 น.	- ภาพรวม Government 4.0 ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการดำเนิน	ดร.ธนาวิษญู จินดาประดิษฐ์	

ครั้งที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิทยากร	หมายเหตุ
		กิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล		
ครั้งที่ 10 12/11/63	09.00-16.00 น.	- เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน: Connected and Opened Government ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่นๆเพื่อให้ภาครัฐ	ดร.ธนาวิษณุ จินดาประดิษฐ์	
ครั้งที่ 11 26/11/63	09.00-16.00 น.	- Digital Business & Revenue Model สร้างโมเดลธุรกิจนวัตกรรม	คุณพงศธร ธนบดีภัทร	สิ่งที่ต้องเตรียมมา - Laptop
ครั้งที่ 12 03/12/63	09.00-16.00 น.	- การเรียนรู้เทคนิคการนำเสนอ (Presentation & Pitching)	ผศ. ดร. กรวิทย์ ไชยสุ	สิ่งที่ต้องเตรียมมา - Laptop
ครั้งที่ 13 17/12/63	09.00-16.00 น.	- เตรียมพร้อมเพื่อการนำเสนอ โครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Pitching Day) - ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยีและนวัตกรรม	ดร. ชนะกัญจน์ ศรีรัตนบัลล์	สิ่งที่ต้องเตรียมมา - Laptop
ครั้งที่ 14 24/12/63	09.00-12.00 น.	- นำเสนอโครงการเชิงบูรณาการเพื่อ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อ คณะกรรมการหลักสูตรฯ และ ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง - พิธีมอบประกาศนียบัตรและปิดการ ฝึกอบรม	สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล	
หมายเหตุ: กรุณาเตรียมเครื่องมือหรือเอกสาร เพื่อใช้ในการดูเอกสารการเรียนการสอนมาด้วยทุกครั้ง				

หมายเหตุ : อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของเนื้อหาในการฝึกอบรม

Update: 12/10/63

กิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ		
(8 วัน 7 คืน)	Study Trip to การศึกษาดูงานต่างประเทศเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน	ผู้เชี่ยวชาญ ต่างประเทศ

หมายเหตุ:

1. กิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศสามารถเลือกเข้าร่วมได้ตามความสมัครใจ
2. กรณีผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางฯ และ/หรือยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ ตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ในแบบฟอร์มที่ระบุไว้นี้ ขอความกรุณาให้ท่านทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งการเปลี่ยนแปลงฯ ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางศึกษาดูงานต่างประเทศอย่างน้อย 90 วัน มิฉะนั้นทางโครงการฯ จำเป็นจะต้องคิดค่าใช้จ่ายตามจริง

3. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการเดินทางศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ และ/หรือปรับราคาค่าลงทะเบียน เข้าร่วมกิจกรรมฯ หรือยกเลิกกิจกรรมฯ ในกรณีที่มีผู้ร่วมกิจกรรมฯ ไม่ถึง 20 ท่าน โดย ทีดีจีเอ จะแจ้งให้ผู้สมัคร เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทราบล่วงหน้า
4. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ ลดลง และ/หรือเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัวเครื่องบิน ค่าภาษีเชื้อเพลิง ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ โดย ทีดีจีเอ จะแจ้งให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมฯ ทราบล่วงหน้า
5. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงวันที่เดินทางศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ โดย จะแจ้งให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทราบล่วงหน้า

สถานที่ฝึกอบรม

ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

การรับสมัคร

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และ/หรือจนกว่าที่นั่งจะเต็ม

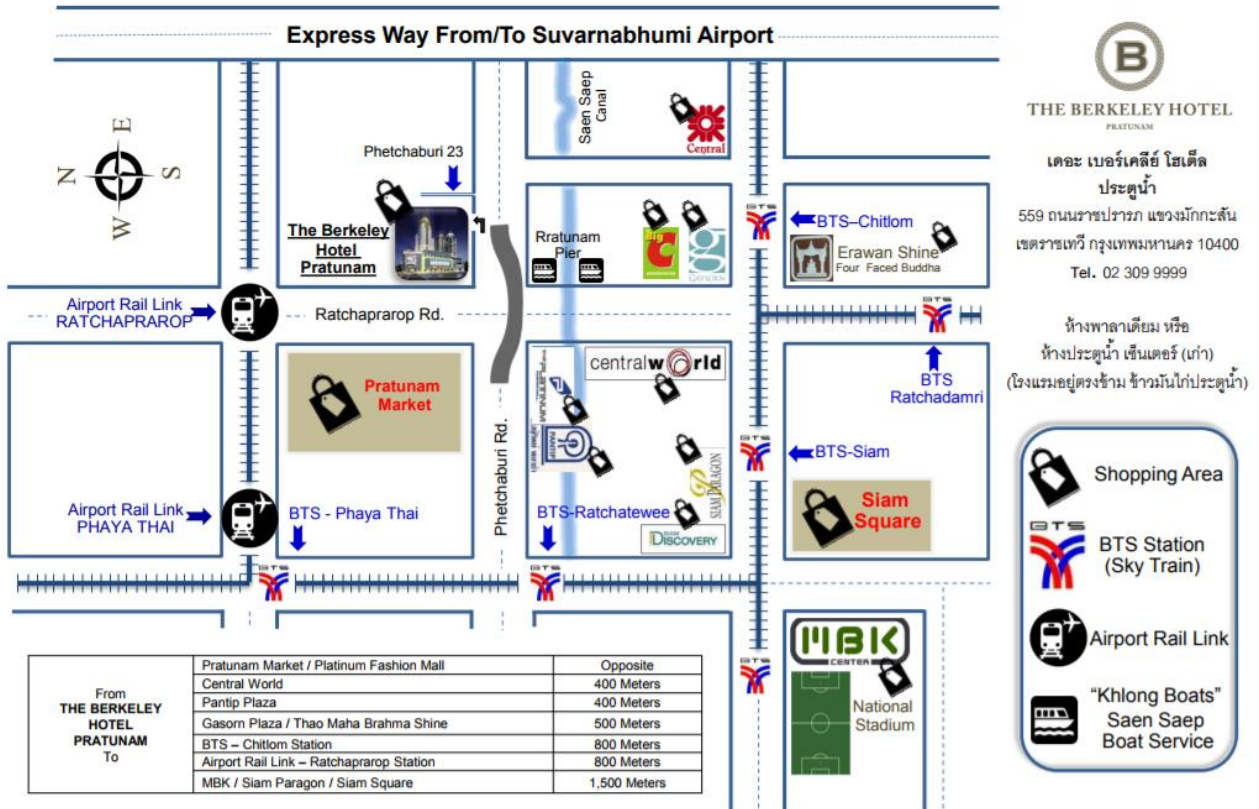
1. ลงทะเบียนทาง <https://www.dga.or.th/th/contentlist/930/13805/> เพื่อสำรองที่นั่ง หรือ
2. Scan QR Code เพื่อสำรองที่นั่ง



3. กรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล และเลือกหลักสูตรที่ท่านสนใจสมัคร ลงในแบบฟอร์มใบสมัคร
4. ลงนามในใบสมัคร
5. สแกนใบสมัครที่กรอกข้อมูลครบถ้วน พร้อมแนบสำเนาหนังสือเดินทางราชการ (Passport) และส่งมายังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์: tdga-g_division@dga.or.th

แผนที่สถานที่จัดฝึกอบรม

หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 2
 (Digital Transformation Program: DTP)
 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเทล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ



ท่านสามารถสอบถามเส้นทางได้ที่
 โทรศัพท์: 02 309 9999