

DIGITAL Readiness

● ความหมาย

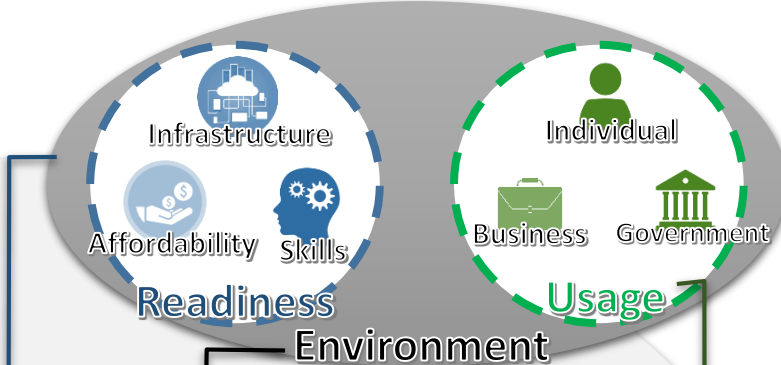
เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการแทนที่เทคโนโลยี (Digital disruption) ไปสู่รูปแบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่งานศึกษาหลายชิ้นยังชี้ให้เห็นถึงอัตราส่วนในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในระดับที่ต่ำในบางประเทศ หรือมีการกระจุกตัวเฉพาะบางพื้นที่ เนื่องจากข้อจำกัดต่างๆ เช่น ความไม่สมบูรณ์ทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ หรือเทคโนโลยีมีค่าใช้จ่ายสูง เป็นต้น ความไม่พร้อมดังกล่าวจึงเป็นสาเหตุสำคัญที่กีดกันไม่ให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพ การสร้างความพร้อมด้านดิจิทัลจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างศักยภาพทางด้านการแข่งขันของประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ความหมายและขอบเขตของ “ความพร้อมด้านดิจิทัล” (Digital Readiness) ขึ้นอยู่กับบริบทของกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา แต่โดยรวมแล้วหมายถึง “ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากสินค้าและบริการดิจิทัลเพื่อแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาคุณภาพชีวิต/กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงสามารถตอบสนองต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต”

● การวัดระดับความพร้อมด้านดิจิทัล (Digital Readiness Indices)

สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) ได้จัดทำ การจัดอันดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร (Networked Readiness Index) เพื่อประเมินแนวโน้มความสามารถในการแสวงหาโอกาสจากเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวม 139 ประเทศ โดยอาศัยข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น และแหล่งข้อมูลจากองค์กรระหว่างประเทศในการประเมินปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

Driver



Impact



สภาพแวดล้อม (Environment) ประเมินปัจจัยของตลาดภายในประเทศและกฎระเบียบ ที่ส่งเสริมการพัฒนาของภาคธุรกิจนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ “สภาพแวดล้อมด้านการเมืองและกฎระเบียบ” กับ “สภาพแวดล้อมด้านธุรกิจและนวัตกรรม”

ความพร้อม (Readiness) ประเมินความพร้อมของประเทศไทยในการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานและปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่
“โครงสร้างพื้นฐาน” (Infrastructure)
“ความสามารถในการหาซื้อได้” (Affordability)
“ทักษะในการใช้เทคโนโลยีของประชาชน” (Skills)

การใช้งาน (Usage) ประเมินระดับของการนำเทคโนโลยี มาใช้ในภาคส่วนต่างๆ ได้แก่
“การใช้งานในภาคประชาชน” (Individual Usage)
“การใช้งานในภาคธุรกิจ” (Business Usage)
“การใช้งานในภาครัฐ” (Government Usage)

ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ (Economic Impacts) ประเมินผลกระทบของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ในการสร้างความสามารถทางด้านการแข่งขันของประเทศ

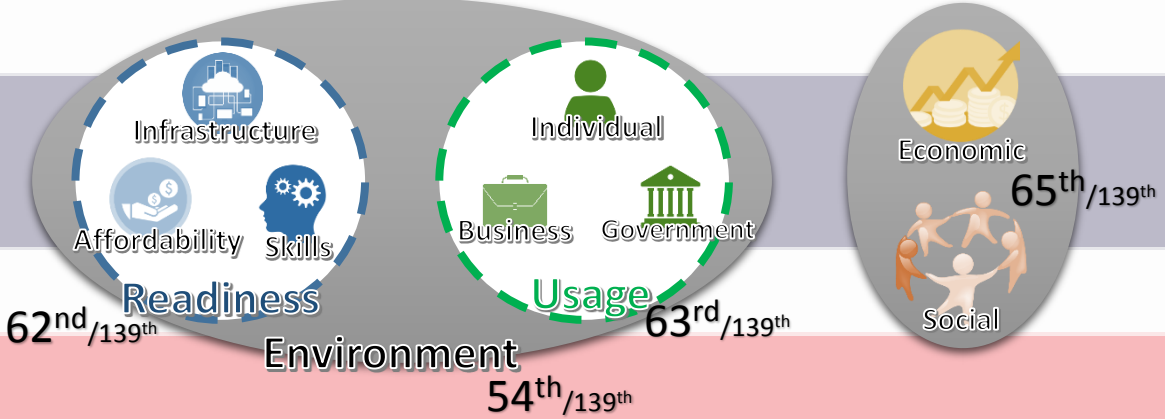
ผลกระทบเชิงสังคม (Social Impacts) ประเมินการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการสร้างหรือพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ เช่น การศึกษา พลังงาน และการมีส่วนร่วม



62nd/139th

Driver

Impact



● ความพร้อมของประเทศไทย

จากการสำรวจในปี 2559 ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 62 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 5 อันดับ ซึ่งเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ (อันดับที่ 1) และประเทศมาเลเซีย (อันดับที่ 31) โดยมีคะแนนในมิติด้าน “สภาพแวดล้อม (Environment)” อยู่ในอันดับที่ 54 ในขณะที่มิติด้าน “ความพร้อม (Readiness)” อยู่ในอันดับที่ 62 และเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียนเช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาเฉพาะดัชนีย่อยของด้านดังกล่าวแล้ว พบว่า “ทักษะการใช้เทคโนโลยีของประชากร (Skills)” อยู่ในอันดับที่ต่ำที่สุด หรืออยู่ในอันดับที่ 73 จากประเทศในการสำรวจทั้งหมด สำหรับมิติด้าน “การใช้งาน (Usage)” อยู่ในอันดับที่ 63 โดยสำหรับประเทศไทย ภาคธุรกิจมีคะแนนการในอันดับดีที่สุด และมีมิติด้าน “ผลกระทบ (Impact)” ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 65

● สรุป

การพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัลของประเทศควรคำนึงถึงการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ซึ่งได้แก่ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎหมาย/ กฎระเบียบที่ส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ รวมถึงสร้างทักษะด้านดิจิทัลให้กับประชาชนในทุกภาคส่วน และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี อันนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดการผลิตและบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

