

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

บริการ	ความพึงพอใจจากการสำรวจผ่านแบบสอบถาม	คุณภาพผลิตภัณฑ์	บริการก่อนการติดตั้ง	บริการติดตั้ง	บริการหลังการติดตั้ง	กระบวนการทำงานร่วมกัน	ความพึงพอใจจากการสนทนากลุ่ม	ความพึงพอใจโดยรวม
GIN	4.47	4.27	4.51	4.65	4.46			4.47
G-Cloud	4.65	4.65	4.60	4.71	4.63			4.65
MailGoThai (ผู้ดูแลระบบ)	4.52	4.35	4.62	4.67	4.44			4.52
MailGoThai (ผู้ใช้บริการ)	3.94	3.94						3.94
e-Saraban (ผู้ดูแลระบบ)	4.58	4.38	4.82	4.69	4.44			4.58
e-Saraban (ผู้ใช้บริการ)	4.17	4.17						4.17
G-Chat (ผู้ดูแลระบบ)	4.12	3.98	4.05	4.11	4.33			4.12
G-Chat (ผู้ใช้บริการ)	3.78	3.78						3.78
GIN Conference (ผู้ดูแลระบบ)	4.50	4.38	4.50	4.45	4.67			4.50
GIN Conference (ผู้ใช้บริการ)	4.37	4.37						4.37
e-CMS (ผู้ดูแลระบบ)	4.30	4.27	4.21	4.30	4.43			4.30
e-CMS (ผู้ร่วมพัฒนาระบบ)	3.72					3.72		3.72
TDGA (ผู้เข้ารับการอบรม)	4.40	4.40						4.40
TDGA (ที่ปรึกษาฯ)	4.17							4.17
GovChannel	4.12	4.12					3.66	3.89
info.go.th	4.83	4.67			5.00		3.63	4.23
data.go.th	4.31	4.12			4.50		3.39	3.85
Bizportal	3.87	3.69			4.04		3.81	3.84
e-gov portal	4.25	4.33			4.17		4.03	4.14
GovSpending	3.76	3.68			3.83		3.57	3.66
Apps.go.th	4.08	4.28			3.87		3.32	3.70
GAC	4.49	4.14	4.58	4.71	4.53		3.50	4.00
GNews	4.42	4.05	4.59	4.51	4.51		3.66	4.04
Government Smart Kiosk	4.56	4.12	4.73	4.68	4.58		3.64	4.10
ผู้ดูแลระบบ	4.44	4.33	4.47	4.51	4.48			4.44
ผู้ใช้งาน	4.21	4.10	4.63	4.63	4.34			3.98
เฉลี่ยทุกบริการ	4.26	4.19	4.52	4.55	4.40	3.72	3.62	4.13

คะแนนความพึงพอใจในแต่ละด้าน

